

מכרז פומבי מספר 133/2026

למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים

עבור חברת נת"ע

חלק א'

ההזמנה למכרז -

תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות - תנאים מיוחדים

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן - "נת"ע" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי ממוכן **למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים** לחברת נת"ע והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח התכולה להסכם ההתקשרות המצורף למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", וממסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. רקע

נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. מהות השירותים

שירותי הייעוץ יכללו, בין היתר, את השירותים הבאים, וזאת בחלוקה לשני אשכולות, כדלקמן:

2.2.1. אשכול א' – שירותי פיתוח מנהלים

במסגרת מתן השירותים באשכול זה, המציעים הזוכים יידרשו להעניק שירותי פיתוח מנהלים לעובדים בדרגים השונים בנת"ע (קדם ניהול, דרג ניהולי בסיסי ודרג ניהולי בכיר), לצורך פיתוח וחיזוק יכולות הניהול והמנהיגות בנת"ע, ובכלל זה באמצעות תכנון והפעלת תוכניות פיתוח מנהלים, הכשרות ניהוליות, תהליכי למידה קבוצתיים ואישיים ופיתוח שפה ניהולית משותפת בנת"ע.

2.2.2. אשכול ב' – שירותי ייעוץ ארגוני

במסגרת מתן השירותים באשכול זה, המציעים הזוכים יידרשו להעניק שירותי ייעוץ ארגוני, שמטרתם לתמוך בפיתוח הארגון ובהעצמת יכולות העבודה של יחידות, צוותים ומנהלים בנת"ע, ובכלל זה באמצעות התערבויות ייעוציות ממוקדות, פיתוח צוותים והנהלות, ליווי תהליכים ארגוניים, תמיכה בתהליכים אסטרטגיים ותפיסות הפעלה, ליווי תהליכי מדידה, למידה והערכה ארגונית וייעוץ למנהלים בתהליכים ניהוליים.

2.2.3. השירותים יתמקדו בהיבטים ההתנהגותיים, הניהוליים והארגוניים של עבודת היחידות והמנהלים, ויסייעו בחיזוק האפקטיביות

הארגונית, בשיפור שיתוף הפעולה בין יחידות ובתמיכה בהטמעת מהלכים ארגוניים רחבים.

2.2.4. מובהר כי האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי של השירותים, ותיאור מפורט של השירותים מצוי בנספח תכולות השירותים המצורף כנספח א' להסכם ההתקשרות (להלן: "השירותים").

2.3 מספר הזוכים

במסגרת מכרז זה, בכוונת נת"ע להתקשר עם המציעים שיוכרזו כזוכים במכרז, וזאת בחלוקה לשני האשכולות שפורטו לעיל, כדלקמן:

2.3.1. **אשכול א' – במסגרת אשכול זה, מבקשת נת"ע לבחור עד שלושה מציעים זוכים.**

2.3.2. **אשכול ב' – במסגרת אשכול זה, מבקשת נת"ע לבחור עד שלושה מציעים זוכים.**

2.4. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, לאשכול אחד או לשני האשכולות, ויהיה רשאי לזכות באשכול אחד או בשני האשכולות, בהתאם למנגנון בדיקת ההצעות המפורט בסעיף 8 להלן.

לעניין זה, יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. יודגש כי נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.5 חלוקת עבודה בין המציעים הזוכים

חלוקת העבודה בין המציעים הזוכים, בכל אחד מהאשכולות הקבועים במכרז, תיעשה בהתאם לצרכיה המקצועיים של נת"ע ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. לצורך החלטתה בדבר חלוקת העבודות בין המציעים הזוכים, נת"ע רשאית לשקול, בין היתר, את השיקולים הבאים: עמידת המציעים הזוכים בהתחייבויותיהם; שביעות רצונה של נת"ע מטיב ומאיכות השירותים שיסופקו על ידי המציעים הזוכים; אופן התנהלות המציעים הזוכים, זמינותם ועמידתם בלוחות הזמנים הנדרשים לביצוע השירות המבוקש; ניסיונם, מומחיותם והיכרותם של המציעים הזוכים עם השירות הנדרש; התמורה שהתבקשה על ידי כל מציע זוכה בהצעתו למכרז ומידת התאמת המציע הזוכה לביצוע השירות המבוקש.

2.6. **תקופת ההתקשרות בהסכם.** ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה.

2.7. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה).** לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.8. תשומת לב המציעים, כי מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. לפיכך, על המציעים להגיש את שאלות ההבהרה מטעמם ואת ההצעה למכרז באמצעות תיבת

מכרזים אלקטרונית (להלן: "תיבת המכרזים") במערכת רמדור, כפי שמפורט בסעיף 7 להלן.

3. **מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים**

שעה	תאריך	
עד השעה 13:00.	16.4.26	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:
עד השעה 13:00.	18.5.26	מועד אחרון להגשת הצעות:
שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.		תוקף ההצעה:
לא נדרשת במכרז זה.		ערבות הצעה:
לא נדרשים במכרז זה.		דמי השתתפות:
לא יתקיים במכרז זה.		כנס מציעים:

3.1. על אף האמור בסעיפים 12.1-12.2 למסמך התנאים הכלליים, מובהר כי הגשת שאלות הבהרה תתאפשר באמצעות מערכת רמדור בלבד. יתר ההוראות הקבועות בסעיף 12 לתנאים הכלליים לעניין "הבהרות ושאלות הבהרה", יחולו בשינויים המחוייבים.

3.2. לתשומת לב המציעים, לא ניתן יהיה להגיש הצעה לתיבת המכרזים הממוכנת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות כאמור לעיל.

3.3. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.7 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>.

4. **תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז**
רשאים להשתתף בהליך זה מציעים העומדים בכל התנאים המפורטים להלן נכון למועד האחרון להגשת הצעות:

4.1. **הגדרות** (אלא אם נאמר במפורש אחרת, ההגדרות שיובאו להלן יחולו הן ביחס לתנאי הסף והן ביחס לקריטריונים לניקוד איכות ההצעה):

4.1.1. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" - חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.1.2. "מועסק" או "העסקה" – התקשרות במסגרת מערכת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר), או התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פריילנסר').

4.1.3. "שירותי פיתוח מנהלים" (רלוונטי עבור אשכול א' בלבד) – מתן שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בארגון, הכוללים לפחות שניים מבין שלושת הסעיפים המפורטים להלן:

4.1.3.1. פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון.

4.1.3.2. פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון.

4.1.3.3. ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.

4.1.4. "שירותי ייעוץ ארגוני" (רלוונטי עבור אשכול ב' בלבד) – מתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני לארגון, הכוללים לפחות שלושה מתוך חמשת הסעיפים המפורטים להלן:

4.1.4.1. ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה.

4.1.4.2. ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון.

4.1.4.3. ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים.

4.1.4.4. הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון.

4.1.4.5. ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.

4.2. תנאי סף למציע (נדרשים ביחס לשני האשכולות):

4.2.1. המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום כדין בישראל.

4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2 לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם

להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2.3. המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים של המציע לשנת 2025 לא מופיעה 'הערת עסק חי'.

4.2.4. החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע מעסיק לפחות שלושה עובדים, אשר כל אחד מהם עבד עם המציע במשך 18 חודשים לפחות (במצטבר) (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).

4.3. תנאי הסף למציע (אשכול א'):

4.3.1. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע בעל וותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי פיתוח מנהלים.

4.3.2. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע העניק שירותי פיתוח מנהלים לחמישה לקוחות לפחות, כאשר מביניהם שני לקוחות לפחות העסיקו 400 עובדים לפחות, במהלך תקופת מתן השירותים על ידי המציע ובכפוף לכך שהמציע העניק במצטבר את כל סוגי השירותים המפורטים בסעיף 4.1.3 לעיל (ביחס לכל הלקוחות במצטבר).

4.4. תנאי סף למציע (אשכול ב'):

4.4.1. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע בעל וותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני.

4.4.2. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע העניק שירותי ייעוץ ארגוני לחמישה לקוחות לפחות, כאשר מביניהם לפחות שני לקוחות העסיקו 400 עובדים לפחות, במהלך תקופת מתן השירותים על ידי המציע ובכפוף לכך שהמציע העניק במצטבר את כל סוגי השירותים המפורטים בסעיף 4.1.4 לעיל (ביחס לכל הלקוחות במצטבר).

5. קריטריונים לניקוד איכות ההצעה

5.1. ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מספר קריטריון	הקריטריון	אמת מידה וציון בנקודות	ציון איכות מירבי לכל אשכול (בנקודות)
1.	ניסיון המציע במתן שירותי פיתוח מנהלים/ שירותי ייעוץ ארגוני (לפי האשכול הרלוונטי) <u>ללקוחות נוספים</u> שהעסיקו לפחות 400 עובדים (מעבר לשני הלקוחות אשר הוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, לאשכול הרלוונטי).	עבור כל לקוח נוסף אשר הוענקו לו שירותי פיתוח מנהלים/ שירותי ייעוץ ארגוני (לפי האשכול הרלוונטי), החל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, ואשר העסיק 400 עובדים לפחות במהלך תקופת מתן השירותים על ידי המציע – תוענקה 5 נק'; ועד למקסימום של 30 נק'.	30 נק'
2.	הצגת שירותים שהוענקו על ידי המציע במסגרת שני פרויקטים לכל אשכול (לפי הרלוונטי), שבוצעו עבור שני לקוחות שונים.	הניקוד עבור הצגת שירותים שהוענקו על ידי המציע ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית מהפרויקטים שיוצגו, וזאת על בסיס התבחינים הבאים ביחס לשני האשכולות כמפורט להלן: א. <u>מקצועיות, מורכבות ואיכות התהליך</u> – רמת המקצועיות של השירותים שהוענקו, לרבות מורכבותם ויישומם בפועל – תוענקה עד 10 נק'. ב. <u>רלוונטיות השירותים לנדרש בנת"ע</u> – התאמת השירותים שבוצעו לצרכים, היעדים והשירותים הנדרשים לנת"ע – תוענקה עד 5 נק'.	30 נק' (עד 15 נק' לכל פרויקט)
3.	ראיון עם נציג המציע ויועץ בכיר מוביל (ככל שנציג המציע אינו יועץ בכיר	הניקוד ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית, אישית וכללית מנציג המציע והיועץ הבכיר, במסגרת ראיון שייערך עימו	40 נק'

מספר קריטריון	הקריטריון	אמת מידה וציון בנקודות	ציון איכות מירבי לכל אשכול (בנקודות)
	מוביל) (להלן: "היועץ הבכיר"). נת"ע תזמין לראיון עד 6 מציעים (בכל אשכול) אשר קיבלו את ציוני האיכות הגבוהים ביותר בקריטריונים 1-2 לעיל. יתר ההצעות לא יתקדמו לשלבים הבאים במכרז. לעניין זה, תשומת לב המציעים להוראות המפורטות בסעיף 5.2.5 להלן.	ובכלל זה על בסיס מצגת שתוצג על ידו, לרבות על בסיס התבחינים הבאים: אשכול א' – פיתוח מנהלים א. <u>ניסיון רלוונטי בהובלת תהליכי פיתוח מנהלים</u> – ניסיון המציע בהובלת תהליכי פיתוח מנהלים בארגונים מורכבים, לרבות הבנת האתגר הניהולי, שלבי התהליך והתרומה הארגונית של התהליך – תוענקנה עד 7 נק'. ב. <u>מקצועיות ומתודולוגיית עבודה</u> – התרשמות מהעומק המקצועי של המציע באבחון צרכי פיתוח של מנהלים ולבניית תוכניות פיתוח מנהלים, לרבות יכולת שילוב מתודולוגיה מקצועית סדורה למאפייני הארגון – תוענקנה עד 9 נק'. ג. <u>יכולת הובלת תהליך והטמעה</u> – יכולת המציע להוביל תהליך פיתוח מנהלים מתמשך, ולחבר בין תהליך הלמידה לבין עבודת המנהלים בפועל בארגון – תוענקנה עד 7 נק'. ד. <u>איכות הצוות המוצע וניסיונו</u> – ניסיון אנשי הצוות במציע במתן השירותים, חלוקת התפקידים ביניהם והתאמתם למתן השירותים בנת"ע – תוענקנה עד 10 נק'. ה. <u>חדשנות בתחום פיתוח המנהלים</u> – היכרות המציע עם מגמות מקצועיות עדכניות בתחום פיתוח המנהלים ומהיכולת לשלב גישות וכלים חדשניים בתהליכים – תוענקנה עד 7 נק'. אשכול ב' – ייעוץ ארגוני א. <u>ניסיון רלוונטי בהובלת תהליכי ייעוץ ארגוני</u> – ניסיון המציע בהובלת תהליכי ייעוץ ארגוני בארגונים מורכבים, לרבות הבנת האתגרים הארגוניים, שלבי התהליך ותרומתו לארגון – תוענקנה עד 7 נק'.	

מספר קריטריון	הקריטריון	אמת מידה וציון בנקודות	ציון איכות מירבי לכל אשכול (בנקודות)
		ב. <u>מקצועיות ומתודולוגיית עבודה בתחום הייעוץ הארגוני</u> – הגישה המקצועית של המציע לאבחון ארגוני ולבניית מענה המותאם לארגון – תוענקנה עד 9 נק'. ג. <u>יכולת הובלת תהליך והטמעה בארגון</u> – התרשמות מיכולתו של המציע להוביל תהליך ייעוץ ארגוני בארגון מורכב, לתרגם אבחון לפתרונות יישומיים ולנהל ממשקי עבודה מול בעלי עניין שונים בארגון – תוענקנה עד 7 נק'. ד. <u>איכות הצוות המוצע וניסיונו</u> – ניסיון אנשי הצוות במציע במתן השירותים, חלוקת התפקידים ביניהם והתאמתם למתן השירותים בנת"ע – תוענקנה עד 10 נק'. ה. <u>חדשנות בתחום הייעוץ הארגוני</u> – היכרות המציע עם מגמות מקצועיות עדכניות בתחום הייעוץ והפיתוח הארגוני ומיכולתו לשלב גישות וכלים עדכניים וחדשניים – תוענקנה עד 7 נק'.	
סה"כ:			100 נק'

5.2. הבהרות ביחס לניקוד האיכות:

5.2.1. מובהר כי מציע המבקש לקבל ניקוד בהתאם לקריטריונים המפורטים לעיל, נדרש להציג ניסיון במתן השירותים הרלוונטיים **לאשכול אשר ביחס אליו מוגשת הצעתו למכרז**. לדוגמה, מציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו לאשכול א' (שירותי פיתוח מנהלים), נדרש להציג לצורך קבלת הניקוד הקבוע בקריטריון 1, שירותי פיתוח מנהלים שהוענקו ללקוחות נוספים, כמפורט באמת המידה.

5.2.2. מציעים המבקשים להגיש את הצעתם לשני האשכולות, נדרשים להציג את עמידתם בכל אחד מהקריטריונים המפורטים לעיל, ביחס לכל אשכול בנפרד ובהתאם לשירותים מושא אותו אשכול. בעניין זה, מובהר כי מציעים שיגישו את הצעתם לשני האשכולות כאמור, רשאים להציג יועץ בכיר אחד לצורך שני האשכולות, או לחילופין שני יועצים בכירים (אחד עבור כל אשכול). עוד מובהר כי למציעים אשר יגישו את הצעתם לשני האשכולות ייערך ראיון אחד, אשר יהיה

מותאם בהיקפו לשני האשכולות וההצעות ינוקדו בנפרד ביחס לכל אשכול בהתאם לתבחינים הקבועים לכל אשכול בקריטריון זה.

5.2.3 מובהר כי, אין מניעה שיוענק ניקוד בגין לקוח שהוענק בגינו ניקוד בקריטריון אחר, בכפוף לעמידת השירותים שהוצגו בדרישות אמת המידה של כל אחד מהקריטריונים באופן מלא.

5.2.4 בעניין קריטריון מספר 2 – הצגת פרויקטים קודמים :
לצורך קבלת הניקוד בגין קריטריון מספר 2 בטבלה שלעיל (הצגת פרויקטים קודמים), נדרשים המציעים לצרף להצעתם מסמך שאורכו עד 5 דפי A4, בכתב David ובגודל 12, במסגרתו תוצג התייחסות לכל הנושאים הבאים: רקע והקשר ארגוני; מטרות הפרויקט; האבחון והבנת הצורך בשירות; המתודולוגיה ותהליך העבודה; תוצרים מרכזיים ויישומם; תרומה ארגונית ותוצאות ומורכבות הפרויקט.

למען הסר ספק, יודגש כי הניקוד בגין קריטריון מספר 2 כאמור יוענק על בסיס התבחינים המפורטים בתיאור אמת המידה בטבלה שלעיל.

5.2.5 בעניין קריטריון מספר 3 בטבלה שלעיל – ראיון :
מובהר כי במסגרת הראיון יידרש המציע להציג מצגת (באורך של עד 8 שקפים), במסגרתה יתייחס לתבחינים המפורטים באמת מידה זו. לצורך קיום הראיון, יגיע נציג המציע לראיון, בליווי יועץ בכיר (ככל שנציג המציע אינו יועץ בכיר בעצמו). מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש את השתתפותם בראיון של יועצים נוספים מטעם המציע, בהתאם לשיקול דעתה.

5.2.6 **ציון האיכות המינימלי הוא 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות.**
הצעה שתקבל פחות מציון איכות זה תיפסל, ולא תועבר לשלב בחינת ההצעה הכספית. על אף האמור, ככל שמספר ההצעות אשר קיבלו את ניקוד האיכות המינימלי יהיה נמוך מ-4 באילו מבין האשכולות, נת"ע תהא רשאית, אך לא חייבת, להעביר לשלב הבא הצעות נוספות בעלות ניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשרות, וזאת על מנת שבסה"כ 4 הצעות בכל אשכול יעברו לשלב פתיחת המעטפות הכספיות.

6. מסמכי ההצעה/צירופות

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן :

6.1 המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף
לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים :

6.1.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד או תעודת עוסק מורשה, לפי העניין. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

- 6.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ;
- 6.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף לאשכול א' בלבד, כמפורט בסעיפים 4.2.3, 4.2.4, 4.3.1-4.3.2 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4א'** [תצהיר המציע לאשכול א'], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.
- 6.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף לאשכול ב' בלבד, כמפורט בסעיפים 4.2.3, 4.2.4, 4.4.1-4.4.2 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4ב'** [תצהיר המציע לאשכול ב'], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.
- 6.2. **המסמכים הנדרשים לצורך ניקוד האיכות**
לצורך קבלת ניקוד האיכות, המציע מתבקש לצרף להצעתו את **טופס מספר 4א' ו/או טופס מספר 4ב'** (בהתאם לאשכול/ות אשר ביחס אליהם מוגשת הצעתו למכרז) וכן רשאי להוסיף טבלאות בנוסח זהה לטבלאות המפורטות בטפסים אלה, וכן מסמכים להוכחת הנתונים אשר צוינו בתצהיר המציע, לרבות מסמך להצגת פרויקטים קודמים כמפורט בקריטריון 2 לטבלת ניקוד האיכות והכל כמפורט בטופס מספר 4א' ו/או 4ב'.
- 6.3. כל הנתונים הכלולים בטבלאות המצורפות והמסמכים המצורפים להן ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהתצהיר כמפורט בטופס מספר 4א' ו/או 4ב'.
- 6.4. **מסמכים/צורפות נוספים**
נוסף על האמור בסעיפים 6.1 ו- 6.2 לעיל (מסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות), כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן –
- 6.4.1. ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה) ;
- 6.4.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו ;
- 6.4.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע] ;
- 6.4.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז ;
- 6.4.5. **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976] ;

- 6.4.6. **טופס מספר 4א'** [תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות ביחס לאשכול א' – שירותי פיתוח מנהלים];
- 6.4.7. **טופס מספר 4ב'** [תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות ביחס לאשכול ב' – שירותי ייעוץ ארגוני];
- 6.4.8. **טופס מספר 5** [כתבי הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית – חתום על ידי המציע];
- 6.4.9. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך];
- 6.4.10. **טופס מספר 7** [התחייבות בלתי חוזרת של המציע לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע – חתום על ידי המציע];
- 6.4.11. **טופס מספר 8** [ההצעה הכספית] – ההצעה הכספית של המציע.
טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש במיקום המיועד להגשת ההצעה הכספית במערכת רמדור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז;
- 6.4.12. **טופס מספר 9** [תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור];
- 6.4.13. **טופס מספר 10** [רשימת מסמכים];
- 6.4.14. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;
- 6.4.15. מציע העונה על דרישות סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, רשאי לצרף להצעתו הצהרה של המחזיק בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;
- 6.5. **יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבור נוסח מסמכי המכרז.**

7. הגשת הצעות במכרז ממוכן

- 7.1. מכרז זה יתנהל באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמדור (להלן: "המערכת"). יש להגיש הצעות למכרז רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו. מובהר כי ההוראות הקבועות בסעיפים 7.4.1-7.4.4 ו-7.4.10-7.4.11 למסמך התנאים הכלליים, אינן רלוונטיות למכרז הנדון. למען הסר ספק, מובהר כי יתר הוראות סעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, יחולו בשינויים המחוייבים.
- 7.2. מציעים המעוניינים להשתתף במכרז נדרשים להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת

- לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת הצעה.
- 7.3. ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.
- 7.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.5. באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו בהליך. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף בהליך באמצעות המערכת.
- 7.6. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה/הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה או הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.
- 7.7. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה החתומים על ידו, כמפורט בסעיף 6 לעיל, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה, ולהגיש באמצעות המערכת את כל המסמכים הנדרשים כאמור.
- 7.8. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).
- 7.9. תשומת לב המציעים מופנית להוראות טופס מס' 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.

8. בדיקת ההצעות

- 8.1. מכרז זה הינו מכרז דו שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים.
- 8.2. ההצעות שעמדו בכלל תנאי הסף תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), בציון אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפורט בסעיף 5.1 לעיל. משקל הרכיב האיכותי יהווה 70% מהציון הסופי במכרז.
- 8.3. משקל ההצעה הכספית יהווה 30% מהציון המשוקלל הסופי. לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלא המציע את טופס ההצעה הכספית (טופס מספר 8) ויגישו במיקום הייעודי במערכת רמדור בלבד.

8.4. בחינת ההצעות הכספיות

- 8.4.1. במסגרת טופס ההצעה הכספית (טופס מספר 8), נדרשים המציעים לנקוב באחוזי ההנחה המוצעים מטעמם ביחס לכל אחד משלושת

רכיבי הצעת המחיר המפורטים בסעיף זה, **אשר לא יעלה על 15% הנחה** (להלן: "**שיעור ההנחה המקסימלי**").

8.4.2. למען הסר ספק, מובהר כי מציעים המעוניינים להגיש את הצעתם לשני האשכולות, נדרשים להגיש את טופס ההצעה הכספית ביחס לשני האשכולות, כך שהצעת המחיר שתוצע על ידם תחול באופן זהה בשני האשכולות מושא המכרז.

8.4.3. כאמור לעיל, המציעים רשאים להציע שיעור הנחה של עד 15% ביחס לכל אחד מסוגי השירותים המפורטים להלן. במקרה שהצעה תכלול שיעור הנחה גבוה משיעור ההנחה המקסימלי, נת"ע תהיה רשאית לפסול את ההצעה, או לראות בה כאילו הוצע שיעור ההנחה המקסימלי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. מובהר, כי ניתן להציע אחוז הנחה אפס (0) שמשמעותו היא שהצעתו של המציע הינה בהתאם לתעריפים הקבועים.

8.4.4. להלן פירוט רכיבי הצעת המחיר, כאשר לצורך השוואת ההצעות וניקוד רכיב הצעת מחיר של כל הצעה, יינתן משקל שונה בשקלול ההצעה הכספית של המציע, כמפורט להלן וכמפורט בטופס ההצעה הכספית:

רכיב	סוג השירות	סוג היועץ	התעריף לשירות, לפי היועץ הרלוונטי	משקל הרכיב בהצעת המחיר
P1	שעת ייעוץ	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	500 ₪	40%
		יועץ בכיר – יועץ ב'	350 ₪	
		יועץ ג'	250 ₪	
P2	שעת הכנה	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	500 ₪	30%
		יועץ בכיר – יועץ ב'	350 ₪	
		יועץ ג'	250 ₪	
P3	יום סדנה	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	6,000 ₪	30%
		יועץ בכיר – יועץ ב'	3,400 ₪	
		יועץ ג'	2,500 ₪	

8.4.5. מובהר כי המשקולות המפורטות לעיל מובאות לצורך שקלול והשוואת ההצעות הכספיות בלבד, ואין בהן כדי להעיד על היקף השירותים שתדרוש נת"ע בפועל.

8.4.6. מובהר כי שיעור ההנחה שיוצע ביחס לתעריפים המפורטים לכל רכיב בהצעת המחיר, יחול באופן אחיד וגורף על כל התעריפים הקבועים ביחס ליועצים השונים (יועץ בכיר מוביל א', יועץ בכיר ב' ויועץ ג').

8.4.7. לצורך חישוב הצעת המחיר המשוקללת (P) של כל מציע, יחושב אחוז ההנחה המשוקלל (אחוז ההנחה לכל רכיב במכפלת המשקל שניתן לרכיב), בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{אחוז ההנחה המשוקלל} = (P1*0.4) + (P2*0.3) + (P3*0.3)$$

כאשר:

$P1$ = אחוז ההנחה המוצע לשעת ייעוץ;

$P2$ = אחוז ההנחה המוצע לשעת הכנה;

$P3$ = אחוז ההנחה המוצע ליום סדנה.

8.5. ההצעה בעלת אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר תקבל את הציון המירבי לרכיב זה ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\frac{1 - (X)}{1 - (Y)} \times 100 = (P) \text{ ציון המחיר של ההצעה הנבחנת}$$

כאשר:

X – האחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר, בהתאם לחישוב המפורט בסעיף 8.4.7 לעיל.

Y – אחוז ההנחה המשוקלל בהצעה הנבחנת, בהתאם לחישוב המפורט בסעיף 8.4.7 לעיל.

8.6. הציון הסופי (FS) של כל הצעה, בכל אשכול, ייקבע על ידי שקלול של 70% ציון האיכות (Q) ו-30% ציון המחיר, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$FS = 0.7*Q + 0.3*P$$

8.7. בכל אחד מהאשכולות יבחרו עד 3 מציעים זוכים (סה"כ עד 6 מציעים זוכים), אשר קיבלו את הציון הסופי הגבוה (FS) ביותר, מבין כלל ההצעות הכשרות.

9. תנאים מוקדמים לחתימת ההסכם על ידי נת"ע

9.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 23.3 למסמך התנאים הכלליים ומהוראות ההסכם הרלוונטיות לשלב שלאחר זכיית המציע (המפורטות בהסכם), המציע הזוכה יידרש להציג לאישור נת"ע בתוך 14 ימים קלנדריים ממועד קבלת הודעה בדבר זכייה במכרז, את היועץ הבכיר המוביל המוצע על ידו למתן השירותים, העומד בתנאי הכשרות ליועץ בכיר מוביל בדרגה א', בהתאם לדרישות

ההשכלה והניסיון שנקבעו ביחס ליועץ זה, כמפורט בנספח תכולות השירותים (נספח א' להסכם).

9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה להעמיד יועץ בכיר מוביל בעל ניסיון שווה ערך לתנאי הכשירות המפורטים בנספח תכולות השירותים ביחס ליועץ בכיר מוביל בדרגה א', והכל לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

9.3. על המציע הזוכה להציג לנת"ע קורות חיים מפורטים, תעודות השכלה, פרטים אודות ניסיונו המקצועי וכל אסמכתא נוספת שתידרש על ידי נת"ע, ביחס ליועץ הבכיר המוביל כאמור. נת"ע תבחן את עמידת היועץ הבכיר המוביל המוצע בכל תנאי הכשירות הקבועים בנספח תכולות השירותים ותאשרו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.4. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע שומרת על זכותה לפנות למציעים הזוכים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים ליועץ הבכיר, וכן לזמן לראיון היועץ הבכיר שהציג המציע.

9.5. ככל שנת"ע לא תאשר את היועץ הבכיר המוביל שיעמיד המציע הזוכה, יציע לה הזוכה יועץ בכיר אחר לאישורה. ככל שלא עלה בידי הזוכה להציג יועץ בכיר אחר כאמור לשביעות רצונה המלא של נת"ע, אזי רשאית נת"ע לבטל את הודעת הזכייה ולהציע את הזכייה למציע הכשיר הבא אחריו, וכן הלאה, הכל לפי שיקול לדעתה הבלעדי מבלי שתהיה לזוכה כל טענה בעניין.

9.6. מודגש, כי לאחר אישור נת"ע את היועץ הבכיר, המציע הזוכה אינו רשאי להחליף את היועץ הבכיר שאושר, ללא אישורה מראש ובכתב של נת"ע, אשר יינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובמקרה של החלפה כאמור יחולו הוראות ההסכם בעניין זה.

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

תאריך	חתימת המציע
	(חותמת וחתימה)



טופסי ההליך



טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים

אני החתום מטה, _____ מספר זהות. _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן שמספרו 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים (להלן: "המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע העבודות על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על העבודות.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז, ככל ויהיו כאלה. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה לספקים הזוכים הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור למי מהזוכים עבודות ייעוץ, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל התנאים המקדמיים ודרישות החובה הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין למתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.



8. יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
9. הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
10. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.
11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.
13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 2 - פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד :	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון :
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	

מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	
האשכולות אשר ביחס אליהם מוגשת הצעת המציע	
הנני מגיש את הצעתי ביחס לאשכול/ות (נא לסמן את המשבצת/ות המתאימה/ות): ☐ אשכול א' – שירותי פיתוח מנהלים. ☐ אשכול ב' – שירותי פיתוח וייעוץ ארגוני.	

* המציע מתחייב לעדכן את נת"ע, ככל שיחולו שינויים בפרטים המפורטים לעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
-------	-------------	-----------------------	-------	----------------------------

הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

(נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים)

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק")

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים.

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, המציע ובעל זיקה אליו: [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.
² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.



לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.¹

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.²

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
-------	-------------	-----------------------	-------	----------------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונו הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

¹ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הקבלן; (2) אם הקבלן הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הקבלן, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הקבלן; (ג) מי שאחראי מטעם הקבלן על תשלום שכר העבודה; (3) אם הקבלן הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

² הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

טופס מספר 4-א' – תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם
לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות ביחס לאשכול א' – שירותי פיתוח
מנהלים

- [נדרש להוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 4.2.3, 4.2.4 ו-4.3 ולצורך ניקוד איכות ההצעה בהתאם לקריטריון מספר 1 המפורט בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]
- אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:
1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים.
 2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
 3. הנני מצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעות, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פרעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים לשנת 2025 של המציע לא מופיעה "הערת עסק חיי".
 4. החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע מעסיק לפחות שלושה עובדים, אשר כל אחד מהם עבד עם המציע במשך 18 חודשים לפחות (במצטבר).
- להלן פירוט העובדים המועסקים אצל המציע:

שם המועסק אצל המציע	אופן העסקה [נא לסמן במקום הרלוונטי]	התקופה בה מועסק המציע במציע [נא לסמן במקום הרלוונטי]
1. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פרילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).
2. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פרילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).
3. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פרילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).

5. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע בעל וותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי פיתוח מנהלים.

6. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע העניק שירותי פיתוח מנהלים לחמישה לקוחות לפחות, כאשר מביניהם שני לקוחות לפחות העסיקו 400 עובדים לפחות, במהלך תקופת מתן השירותים על ידי המציע ובכפוף לכך שהמציע העניק במצטבר את כל סוגי השירותים המפורטים בסעיף 4.1.3 לתנאים המיוחדים (ביחס לכל הלקוחות במצטבר).

7. להלן פירוט שירותי פיתוח המנהלים שניתנו על ידי המציע [לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד האיכות המפורט בקריטריון מספר 1 לטבלת ניקוד האיכות בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]:

שם הלקוח	תיאור שירותי פיתוח המנהלים שהוענקו ללקוח [יש לסמן √ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון. ☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון. ☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
2. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון. ☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון. ☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
3. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____



שם הלקוח	תיאור שירותי פיתוח המנהלים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון. ☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.	מועד סיום השירותים: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש)		טלפון: _____ נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
4. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון. ☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון. ☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.	מועד תחילת השירותים: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון: _____ נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
5. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון. ☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון.	מועד תחילת השירותים: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון: _____ נייד: _____ תפקיד: _____



שם הלקוח	תיאור שירותי פיתוח המנהלים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים	(שנה / חודש)		דואר אלקטרוני: _____
שם הלקוח: _____	☐ השירותים שהעניק המציע כללו שירותי פיתוח וליווי למנהלים בדרגים שונים בלקוח, הכוללים לפחות שניים מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ פיתוח ותכנון תוכניות לפיתוח מנהלים, לרבות גיבוש תפיסות ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמות למאפייני הארגון. ☐ פיתוח והנחיית הכשרות, סדנאות ותהליכי למידה למנהלים בדרגים שונים בארגון. ☐ ליווי תהליכי פיתוח מנהלים, לרבות הנחיית פורומים וקבוצות מנהלים ו/או מתן ליווי אישי למנהלים.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____

7. **לצורך קבלת ניקוד האיכות המפורט בקריטריון מספר 2 לטבלת ניקוד האיכות**, מצ"ב להצעתי מסמך המפרט את שירותי פיתוח המנהלים שהענקתי במסגרת שני פרויקטים לשני לקוחות קודמים.

* תחת העמודה "פרטי איש הקשר אצל הלקוח", על המציעים לציין איש קשר בדרג ניהולי בלקוח ולציין את מספר הטלפון הנייד שלו.

** אין לשנות את תצורת הטבלה, אם יש צורך בשורות נוספות – ניתן לצרף לטופס עוד טבלה בתצורה זהה ולהוסיף שורות נוספות זהות לנוסח המפורט לעיל.

*** לכל המונחים המפורטים בטופס זה, תהא המשמעות הנתונה להם כהגדרתם במסמך התנאים המיוחדים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.</u>				

טופס מספר 4-ב' – תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם

לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות ביחס לאשכול ב' – שירותי ייעוץ ארגוני

[נדרש להוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 4.2.3, 4.2.4 ו-4.4 ולצורך ניקוד איכות ההצעה בהתאם לקריטריון מספר 1 המפורט בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים.
2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. הנני מצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעות, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פרעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים לשנת 2025 של המציע לא מופיעה "הערת עסק חיי".
4. החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע מעסיק לפחות שלושה עובדים, אשר כל אחד מהם עבד עם המציע במשך 18 חודשים לפחות (במצטבר).
להלן פירוט העובדים המועסקים אצל המציע:

שם המועסק אצל המציע	אופן העסקה [נא לסמן במקום הרלוונטי]	התקופה בה מועסק המציע במציע [נא לסמן במקום הרלוונטי]
1. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פריילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).
2. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פריילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).
3. שם המועסק: _____ תפקיד: _____	☐ התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק (כשכיר). ☐ התקשרות למתן שירותים כיועץ חיצוני ('פריילנסר').	☐ עבד עם המציע החל מיום 1.1.2024 ועד למועד הגשת ההצעות, במשך לפחות 18 חודשים במצטבר (בתקופה שהחל מיום 1.1.2024 ואילך).

5. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע בעל וותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני.

6. החל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע העניק שירותי ייעוץ ארגוני לחמישה לקוחות לפחות, כאשר מביניהם לפחות שני לקוחות העסיקו 400 עובדים לפחות, במהלך תקופת מתן השירותים על ידי המציע ובכפוף לכך שהמציע העניק במצטבר את כל סוגי השירותים המפורטים בסעיף 4.1.4 לתנאים המיוחדים (ביחס לכל הלקוחות במצטבר).

7. להלן פירוט שירותי ייעוץ ארגוני שניתנו על ידי המציע [לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד האיכות המפורט בקריטריון מספר 1 לטבלת ניקוד האיכות בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]:

שם הלקוח	תיאור שירותי הייעוץ הארגוני שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, הכוללים לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון. ☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר <u>בדרג ניהולי</u> בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
2. שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, הכוללים לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון.	מועד תחילת השירותים: _____ / _____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר <u>בדרג ניהולי</u> בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____

	שם הלקוח	תיאור שירותי הייעוץ הארגוני שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
		☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	____/____ (שנה / חודש)		דואר אלקטרוני: _____
3.	שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, הכוללים לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון. ☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	מועד תחילת השירותים: ____/____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: ____/____ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
4.	שם הלקוח: _____	השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, הכוללים לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון.	מועד תחילת השירותים: ____/____ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____

שם הלקוח	תיאור שירותי הייעוץ הארגוני שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	___ / ___ (שנה / חודש)		דואר אלקטרוני: _____
5.	שם הלקוח: _____ ☐ השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון. ☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפורומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	מועד תחילת השירותים: ___ / ___ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: ___ / ___ (שנה / חודש)	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____ דואר אלקטרוני: _____
6.	שם הלקוח: _____ ☐ השירותים שהעניק המציע כללו שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני ללקוח, לפחות שלושה מבין השירותים המפורטים להלן: ☐ ביצוע אבחון ארגוני של יחידות או צוותים או ממשקי עבודה, לצורך זיהוי אתגרים ארגוניים וגיבוש כיווני פעולה. ☐ ליווי יחידות וצוותי הנהלה בארגון בתהליכי פיתוח צוותיים, שיפור עבודת צוות וחיזוק שיתופי פעולה וממשקי עבודה בארגון.	מועד תחילת השירותים: ___ / ___ (שנה / חודש) מועד סיום השירותים: _____	☐ לפחות 400 עובדים	שם איש הקשר בדרג ניהולי בלקוח: _____ טלפון נייד: _____ תפקיד: _____

שם הלקוח	תיאור שירותי הייעוץ הארגוני שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ בכל המקומות הרלוונטיים]	מועד תחילת וסיום של מתן השירותים	כמות העובדים שהועסקו אצל הלקוח בתקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	☐ ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים בארגון, לרבות תמיכה בהובלת תהליכי שינוי ארגוניים. ☐ הנחיית סדנאות, מפגשי עבודה ותהליכים קבוצתיים לצוותים או להנהלה או לפרומים מקצועיים בארגון. ☐ ליווי וייעוץ אישי למנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים וארגוניים, לרבות סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים ביחידות שבאחריותם.	___/___ (שנה / חודש)		דואר אלקטרוני: _____

7. לצורך קבלת ניקוד האיכות המפורט בקריטריון מספר 2 לטבלת ניקוד האיכות, מצ"ב להצעתי מסמך המפרט את שירותי הייעוץ הארגוני שהענקתי במסגרת שני פרויקטים לשני לקוחות קודמים.

* תחת העמודה "פרטי איש הקשר אצל הלקוח", על המציעים לציין איש קשר בדרג ניהולי בלקוח ולציין את מספר הטלפון הנייד שלו.

** אין לשנות את תצורת הטבלה, אם יש צורך בשורות נוספות – ניתן לצרף לטופס עוד טבלה בתצורה זהה ולהוסיף שורות נוספות זהות לנוסח המפורט לעיל.

*** לכל המונחים המפורטים בטופס זה, תהא המשמעות הנתונה להם כהגדרתם במסמך התנאים המיוחדים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.</u>				

טופס מספר 5 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

[יש להגיש חתום על ידי המציע]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

- אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן שמספרו 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור נת"ע, ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, בקשר עם המכרז והעבודות שאני מבצע עבור נת"ע בקשר עם המכרז (להלן: "**ניגוד עניינים**"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.
 2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
 3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שירות מטעמי בקשר לעבודות נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
 4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.
 5. יש לסמן במקום הרלוונטי:
☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

- ☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים, במישרין או בעקיפין, למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

* נושאי המשרה של החברה מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

**רשימת ספקי החברה מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
--------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות: _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן שמספרו 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
2. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
3. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
4. לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
5. הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
6. הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
-------	------------	-----------------------	-------	----------------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 7 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

[יש להגיש חתום על ידי המציע]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

- אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן שמספרו 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנת"ע, עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו (להלן: "המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
 2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
 3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
 4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
 5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם נת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
 6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
 7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה, על פי שיקול דעתה, על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.
 8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.</u>				

טופס מספר 8 – ההצעה הכספית

[טופס ההצעה הכספית ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש במיקום המיועד להגשת ההצעה הכספית במערכת רמזור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים – ההצעה הכספית

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז שמספרו 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים ("המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז/הסכם והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז/הסכם ללא הסתייגות ולא נציג טענות ו/או תביעות ו/או דרישות, לרבות, כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
2. כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז/הסכם וכי אנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כוח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי ההליך ובעבור התמורה הנקובה להלן בניכוי ההנחה המוצעת על-ידינו.
3. כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
4. כי אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז/הסכם, לרבות כוח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל השירותים במועד.
5. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז/הסכם.
6. כי אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, שלאחר הודעתכם בדבר זכייתנו במכרז, נמציא למזמין את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכלליים, כולל ההסכם על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, אישור על עריכת ביטוחים וכל מסמך אחר נדרש.
7. כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
8. כי אנו מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז/הסכם.

9. כי אנו מאשרים כי ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונבצע את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו לפי מחיר שעת עבודה לפי התעריפים המירביים הנקובים להלן, בניכוי ההנחה המוצעת על ידינו כמפורט להלן, בהתאם ליועץ שיעניק את השירותים בפועל, ובתוספת מע"מ כחוק, שישולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצ"ב למכרז.
10. כי בעת מילוי פרטי הצעתנו הכספית זו למכרז, ידוע לנו כי יש לציין את ההצעה הכספית **באחוזים שלמים בלבד** (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). וכן כי במקרה שיוצע שיעור הנחה שאינו באחוזים שלמים, תהיה רשאית נת"ע לעגל את אחוז ההנחה למספר שלם כדלקמן: לצורך בחינת הצעת המחיר התוצאה תעוגל למספר שלם כלפי מטה. במקרה זה, ככל שמציע זה יוכרז כמציע זוכה במכרז, לצורך חישוב התמורה לה זכאי המציע הזוכה יעוגל אחוז ההנחה המוצע למספר שלם כלפי מעלה.
11. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות, ובכלל כך העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, עלות העסקת אנשי צוות נוספים ויועצי משנה ככל שיידרש, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, הוצאות הצגת תוצרי השירותים בפני נת"ע או גורם אחר לפי דרישת נת"ע, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכל כיו"ב. ידוע לנו שבכל מקרה לא תשולם למציע הזוכה תוספת כלשהי על התמורה, מכל סיבה שהיא לרבות תוספת בגין עבודות דחופות, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.
12. במסגרת טופס זה, רשאים המציעים לנקוב באחוז ההנחה המוצע מטעמם ביחס לשלושת תעריפי השירותים המפורטים בטבלה שבסעיף 14 להלן, **אשר לא יעלה על 15% הנחה (להלן: "שיעור ההנחה המקסימלי")**.
13. מובהר כי שיעור ההנחה שיוצע ביחס לתעריפים המפורטים לכל סוג שירות בטופס זה, יחול באופן אחיד וגורף על כל התעריפים הקבועים ביחס ליועצים השונים (יועץ בכיר מוביל א', יועץ בכיר ב' ויועץ ג'), כמפורט בטבלה שלהלן.
14. **הצעת המחיר למתן השירותים באשכול א' – פיתוח מנהלים ו/או אשכול ב' – ייעוץ ארגוני:**

סוג השירות	סוג היועץ	התעריף בגין השירות, לפי היועץ הרלוונטי (ללא מע"מ)	משקל כל רכיב בהצעת המחיר	האחוז ההנחה המוצע
שעת ייעוץ	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	500 ₪	40%	_____% (ובמילים: _____ אחוזים)
	יועץ בכיר – יועץ ב'	350 ₪		
	יועץ ג'	250 ₪		
שעת הכנה	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	500 ₪	30%	_____% (ובמילים: _____ אחוזים)
	יועץ בכיר – יועץ ב'	350 ₪		
	יועץ ג'	250 ₪		
יום סדנה	יועץ בכיר מוביל – יועץ א'	6,000 ₪	30%	_____% (ובמילים: _____ אחוזים)
	יועץ בכיר – יועץ ב'	3,400 ₪		
	יועץ ג'	2,500 ₪		

פירוט סוגי השירותים ופירוט דרגות היועצים המופיעים בטבלה שלעיל מפורטים בנספח תכולות השירותים (נספח א' להסכם ההתקשרות).

15. למען הסר ספק, מובהר כי הצעת המחיר המפורטת על ידו לעיל הינה ביחס לאשכול א' או אשכול ב', בהתאם לאשכול אשר ביחס אליו מוגשת הצעתנו (כמפורט בטופס מספר 2) וככל שהצעתנו מוגשת ביחס לשני האשכולות – הצעת המחיר המוצעת על ידו בטופס זה תחול על מתן השירותים בשני האשכולות מושא המכרז.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------	-----------------------	-------	--------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

הנחיות למילוי הטופס:

1. על המציע למלא בטופס ההצעה הכספית (טופס מספר 8) באחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית), את שיעור ההנחה המוצע על ידו ביחס לתעריפים המפורטים בטופס ההצעה הכספית אשר לא יעלה על שיעור ההנחה המקסימלי, שהינו 15%.
2. מציעים המבקשים להגיש את הצעתם לשני האשכולות ימלאו את הצעת המחיר המוצעת על ידם בטבלה והיא תחול על שני האשכולות.
3. מציע שלא ימלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית – הצעתו עלולה להיפסל, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.
4. ניתן להציע אחוז הנחה אפס (0), שמשמעו כי הצעתו של המציע הנה בהתאם לתעריפים המירביים המפורטים לעיל. למען הסר ספק, מציע אשר לא ימלא את אחוז ההנחה המוצעת על ידו בטופס ההצעה – תיחשב הצעתו כהצעה ללא הנחה על התעריף.
5. במקרה שהצעה תכלול שיעור הנחה גבוה משיעור ההנחה המקסימלי, נת"ע תהא רשאית לפסול את ההצעה, או לראות בה כאילו הוצע שיעור ההנחה המקסימלי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6. במקרה של סתירה בין הצעת המחיר במילים לבין הצעת המחיר במספר שהציע מציע בטופס ההצעה הכספית – טופס מספר 8 (אשר אמורות להיות זהות), תהיה רשאית נת"ע לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמקה:
 - 6.1. לפסול את ההצעה על הסף; או
 - 6.2. לפנות למציע לקבלת הבהרות בקשר למחיר שהציע; או
 - 6.3. להתייחס אל המחיר הנמוך יותר מבין אלה שנכתבו בטופס כאל הצעתו הכספית של המציע, ולמציע לא תהיה כל טענה בקשר לכך שהתכוון למחיר גבוה יותר.

טופס מספר 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור

1. הנני מאשר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות טופס זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
 2. מכרז זה מנוהל כמכרז ממוכן, וזאת באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: **"תיבת המכרזים"**) שבמערכת רמדור אשר נמצאת באתר אינטרנטי מקוון בשם "רמדורנט" וכתובתו היא: <https://ramdor.net> (להלן: **"המערכת"**).
 3. המכרז הממוכן יתנהל לפי השלבים הבאים:
 - 3.1. רישום למערכת רמדור שבאתר "רמדורנט" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למציע. כניסת המציעים תבוצע באמצעות שם המשתמש והסיסמא האישית בלבד.
 - 3.2. רישום למכרז הספציפי באמצעות המערכת וקבלת אסמכתא בחוזר שהמציע נרשם למכרז.
 4. שאלות הבהרה למכרז יוגשו באמצעות המערכת בלבד.
 5. על המציעים להוריד את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות מאתר האינטרנט של נת"ע בכתובת www.nta.co.il. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז בהתאם להנחיות הקבועות במסמכי המכרז. לאחר מילוי וחתימה על המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות גבוהה שתאפשר קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות המתאימות לכך במערכת.
- מודגש כי המערכת אינה בודקת את תוכן המסמך שהוגש או את התאמתו לדרישות המכרז ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.**
6. ההצעה הכספית תוגש בלשונית הייעודית לכך במערכת בלבד. אין לצרף את ההצעה הכספית לרבות המחירון, ליתר מסמכי ההצעה המקצועית.
 7. המערכת תחתום, תצפין ותשלח את ההצעה באופן מוצפן שאינו ניתן לצפיה על ידי אף גורם טרם הגיע המועד לפתיחת תיבת המכרזים על ידי נת"ע והמורשים מטעמה.
 8. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il, בימים א'-ה', בין 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

ולראיה באתי על החתום:

תנאימה וחתימת המציע ע"י:	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתימתו בפני על תצהיר זה.				
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 10 – רשימת מסמכים

טרם סריקת המסמכים והגשת ההצעה באמצעות מערכת רמדור, יודא המציע את הימצאותם של כל המסמכים המפורטים להלן ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע".

המציע יצרף טופס זה למסמכי המכרז המוגשים על ידו.

ביקורת המציע	רשימת מסמכים לצירוף
	הצעה מקצועית
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע ;
	טופס מספר 2 – פרטי המציע ;
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ;
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור ;
	תעודת התאגדות או תעודת עוסק מורשה של המציע, לפי העניין ;
	טופס מספר 4א' – תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות ביחס לאשכול א' – שירותי פיתוח מנהלים ;
	טופס מספר 4ב' – תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות ביחס לאשכול ב' – שירותי ייעוץ ארגוני ;
	טופס מספר 5 – כתבי הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית ;
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך ;
	טופס מספר 7 – התחייבויות בלתי חוזרת של המציע לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע
	טופס מספר 8 – ההצעה הכספית [טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית המתאימה להגשת ההצעה הכספית במערכת רמדור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז] ;
	טופס מספר 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור ;
	טופס מספר 10 – רשימת מסמכים ;
	עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים) ;
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו (ככל שנשלחו) במסגרת ההליך ;
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) - תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות תנאי המכרז בלבד.

	נציג המציע - שם :
	חתימה :
	תאריך :



חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	4
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	5
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	6
8.	אחריות למידע	11
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	11
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	12
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	12
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	15
13.	תוקף ההצעה	16
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	16
15.	בדיקת ההצעות	16
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	17
17.	חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	18
18.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	19
19.	פסילת הצעות	20
20.	שמירת זכויות	23
21.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	24
22.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	24
23.	הודעה בדבר זכייה	26
24.	חובת חתימה על ההסכם	27
25.	העדר בלעדיות	27
26.	איסור הסבה	27
27.	מגעים אסורים	27
28.	יועצים לוועדת המכרזים	27
29.	בעלות במסמכי ההליך	28
30.	סודיות	28
31.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	29
32.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	29
33.	ביטוח	29

34	סתירה בין מסמכים	30
35	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	30
36	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	30
37	שונות	30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

1. כללי

- 1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחו (להלן: "ההסכם").
- השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה ויבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" – כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" – מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

- 3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "מסמכי ההליך"):
 - 3.1.1. תנאים מיוחדים;

- 3.1.2. תנאים כלליים ;
- 3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים ;
- 3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ;
- 3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.
- 3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת : <http://www.nta.co.il> (להלן : "אתר האינטרנט").
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.
- 3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.
4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**
 - 4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
 - 4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.
 - 4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.
 - 4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]
 - 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
 - 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי ההשתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי ההשתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.2 ובסעיף 7.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: **"מעטפה מס' 1"**):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: **"מעטפה מס' 2"**).

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, הממוקמת בלובי הקבלה של נת"ע, בקומת הכניסה של משרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת

לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע.
למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7 יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2 הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

7.4.2.1 במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמזור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3 מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4 לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5 על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6 מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7 מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא,

לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

7.4.2.8 באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.

7.4.2.9 יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2.10 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

7.4.2.11 להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.

7.4.3 המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.

7.4.4 כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.

7.4.5 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

7.4.6 הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.

7.4.7 יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.

7.4.8 מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.

7.5 סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"

7.5.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

7.5.2 מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע

תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3 מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדיר בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5 למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1 המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2 קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחים.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1 רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3 ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4 חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין

אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור ויציף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)1 או 4(א)2 לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)1 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא

באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

- 11.2.1. סכום ערבות ההצעה;
- 11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;
- 11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;
- 11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה,

ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקלו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים, וכן לבחון את הפרויקטים בסדר ובמתכונת שתיבחר על-ידה.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים :**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה :**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית :**

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית :

16.1.1. לפסול את הצעת המציע ;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה ;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;
או

16.1.4. לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המזיע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמזיעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המזיע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמזיע או לאפשר למזיע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למזיע במכרז.

16.3.2. המזיעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצוין במפורש בפנייה. תגובת המזיעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המזיעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למזיעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות

החובה (להלן: "חוות דעת לקוחות"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חוות דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. **מפגש, ריאיון והתרשמות אישית** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "המפגש"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעלי תפקידים שונה/ים.

18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.

18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.

18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.

18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.

18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.

18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.

18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק – אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.

18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. פסילת הצעות

19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

- 19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:
- 19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחירה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.
- 19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.
- 19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.
- 19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: **"משתתף"**):
- 19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.
- 19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.
- 19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.
- 19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.
- 19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן

מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלוש (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. שמירת זכויות

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז

חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.
נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה אחרת.

20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.

20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.

20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.

20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.

20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.

20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.

20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים :

20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל ;

20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע ;

20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן : המציע ; תאגיד קשור למציע ; נושא משרה במי מהגופים המנויים ;

20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;

20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראות תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציעים הבאים/אחרים (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22.2. החלטה על זוכה במכרז

22.2.א. ככלל, ומבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע על פי דין ו/או במסמך התנאים הכלליים, לרבות בסעיף 22 לעיל, המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, איכות ו/או מחיר בהתאם למפורט בתנאים המיוחדים, תקבע נת"ע כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהשתכנעה כי המציע מסוגל לבצע את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לנת"ע את מירב היתרונות.

22.2.א. במקרה שנוצר שוויון בין שתי הצעות או יותר, שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן:

22.2.א.1. במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 22 ו/או 2 לחוק חובת המכרזים ובמסמכי המכרז - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל;

22.2.א.2. נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע ו/או באמצעות הגרלה. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע

מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. הודעה בדבר זכייה

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;

23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכייה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע – חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.

23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע

רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

24. חובת חתימה על ההסכם

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

25. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

26. איסור הסבה

26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. מגעים אסורים

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמו בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. יועצים לוועדת המכרזים

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמו, מנועים מלהשתתף או לייצג בהכנת ההצעה להליך, או לייצג למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייצג למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. בעלות במסמכי ההליך

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחים, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. סודיות

30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "**נציגים**") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמם. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "**ניגוד עניינים**").

31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. הקוד האתי לספקים של נת"ע

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. ביטוח

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. סתירה בין מסמכים

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. שונות

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

תאריך

(חותמת וחתימה)



הקו הישיר לעתיד

מכרז פומבי מספר 133/2026 עבור נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ - הסכם ההתקשרות

הסכם ההתקשרות

**הסכם מספר _____
למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים**

בין

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

לבין

ת.ז. ח.פ. _____

תוכן עניינים

ההסכם

1	מבוא ופרשנות	5
2	השירותים ואופן הזמנתם	6
3	התחייבויות והצהרות היועץ	7
4	תקופת ההסכם	9
5	קבלן עצמאי	10
6	קבלני משנה	11
7	התמורה	11
8	אחריות וביטוח	14
9	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין	14
10	סודיות ובעלות במידע ובתוצרי השירותים	14
11	איסור ניגוד עניינים	15
12	הפרת ההסכם	17
13	העברה	18
14	שונות	18

נספחים:

נספח א' –	תכולות השירותים
נספח ב' –	איש המפתח
נספח ג' –	הנחיות מחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע
נספח ד' –	הנחיות הבטחת איכות
נספח ה' –	אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע
נספח ו' –	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ז' –	הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

נספח ח' – התמורה

נספח ט' – הצהרת העדר תביעות

נספח י' – בוטל.

נספח י"א – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

נספח י"ב – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

נספח י"ג – פרטיות ואבטחת מידע

נספח י"ד – שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

נספח ט"ו – מסמכי המכרז והצעת היועץ

הסכם מספר _____

שהוסכם והותנה בחולון ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

ב י ן : נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

מרח' הרוקמים 26, חולון

(להלן: "נת"ע")

ל ב י ן :

ח.פ.ע.מ.

שכתובתו

(להלן: "היועץ")

הואיל: ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך לו;

והואיל: ונת"ע מעוניינת להתקשר עם יועץ אשר יספק לה שירותי פיתוח מנהלים (אשכול א') ו/או שירותי ייעוץ ארגוני (אשכול ב'), בהתאם לאשכול בו הוכרז היועץ כזוכה במכרז, כמפורט בנספח א' להסכם זה;

והואיל: ונת"ע פרסמה את מכרז מס' 133/2026 למתן שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים (להלן: "המכרז").

והואיל: והיועץ הגיש הצעה במכרז (המכרז וההצעה מצורפים כנספח ט"ו) להסכם זה, ונת"ע בחרה ביועץ לספק לה את השירותים באשכולות _____ (במקביל לבחירתן של הצעות זוכות נוספות), ובכפוף לאמור בהסכם זה;

והואיל: והיועץ הצהיר, כי הוא מעוניין לספק לנת"ע את השירותים, וכי יש לו את היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המתאים לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל: והיועץ הציע לתת לנת"ע שירותים כאמור כקבלן עצמאי, באמצעות עסק עצמאי שבניהולו;

והואיל: והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם קבלני זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן - מזמין בלבד, שאינם יחסי עבודה, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעביד כלפי היועץ או מי מטעמו;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- 1.2 כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.3 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית נת"ע על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.

2 השירותים ואופן הזמנתם

- 2.1 היועץ יספק לנת"ע שירותי ייעוץ בהתאם לתכולות השירותים באשכול בו הוכרז כזוכה במכרז, כמפורט בהוראות הסכם זה ונספחיו, ויטפל בנושאים המפורטים בנספח א' להסכם זה (להלן ביחד: "השירותים" או "תכולת השירותים").
- 2.2 נת"ע תבחר יועץ לביצוע השירותים, מתוך היועצים שהוכרזו כזוכים במכרז [באשכול הרלוונטי] ועימם נחתם הסכם התקשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע ולפי התבחינים המפורטים בסעיף זה. נת"ע תהא רשאית לשקול במסגרת החלטתה בדבר חלוקת העבודות בין היועצים הזוכים, בין היתר, את עמידתו של כל אחד מהם בהתחייבויותיו החוזיות; שביעות רצונה מטיב ואיכות שירותיו של כל אחד מהם; אופן התנהלותו ועמידתו בלוחות זמנים; זמינותו של כל אחד מהיועצים הזוכים ויכולותיו לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע העבודה הספציפית; ניסיון רלוונטי; מומחיותו והיכרותו הקודמת של כל אחד מהיועצים הזוכים עם העבודה הנדרשת לנת"ע; התמורה אשר התבקשה על ידי כל אחד מהיועצים הזוכים בגין מתן השירותים כמפורט בנספח התמורה; ומידת התאמתו של כל אחד מהיועצים הזוכים למתן השירותים הנדרשים.
- 2.3 מובהר ומודגש, כי אין באמור כדי לחייב את נת"ע להזמין מהיועץ שירותים בהיקף מינימלי כלשהו, וכי נת"ע תהא רשאית להזמין את השירותים, כולם או מקצתם, מצד שלישי, הכל על פי צרכי נת"ע ושיקול דעתה הבלעדי. אין בהסכם זה כדי להוות מצג או התחייבות מטעם נת"ע באשר למועד הנפקת הזמנת העבודה ליועץ (אם בכלל), לתדירות הנפקתו, להיקפן הכספי ולכל עניין הכרוך בכך, והכל ייעשה בהתאם לצרכי נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. היועץ מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם זכויות נת"ע כמפורט בסעיף זה, ואף במקרה בו לא יוצאו מטלות ליועץ כלל. בכלל כך, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות יועצים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.
- 2.4 בא/ת כוח נת"ע לצרכי החוזה, היא מנהלת אגף למידה ופיתוח ארגוני או מי שיוסמך על ידה לעניין חוזה זה בכתב (להלן: "נציג נת"ע"). נת"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים.
- 2.5 היועץ מתחייב ליתן את השירותים אך ורק בהתאם להזמנות העבודה שיוצאו לו על ידי נציג נת"ע בכתב בנוסח שייקבע מעת לעת על ידי נת"ע. כן, עליו לשתף פעולה עם נציג נת"ע ומי מטעמו, בכל עת ובכל עניין, לנהוג לפי הנחיותיו ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג נת"ע. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפניה של היועץ לגורם שאינו נציג נת"ע הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג נת"ע כאמור.
- 2.6 במסגרת הזמנת העבודה, יוגדרו, בין היתר, לפי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה: תכולת ופרטי השירותים המבוקשים, התקופה לביצוע השירותים ולוח הזמנים הנדרשים לביצועם, כוח האדם הנדרש לביצוע העבודה, מסגרת שעות העבודה המוקצית לאותה הזמנת עבודה או סכום התקציב המאושר לאותה הזמנת עבודה, הוראות רלוונטיות בקשר לתמורה בגין ביצוע השירותים והוראות נוספות, לפי שיקול דעת נת"ע.
- 2.7 היועץ מתחייב להחל בביצוע כל הזמנת עבודה מיד לאחר קבלתה ו/או במועד אחר שקבוע בה/בו.

- 2.8 נמסרה ליועץ הזמנת עבודה, ישיב היועץ את הזמנת העבודה לנת"ע כשהיא חתומה במקום הדרוש לשם כך על ידי היועץ, באמצעות מורשי החתימה מטעמו, תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה, או בפרק זמן קצר יותר, כפי שייקבע על ידי נת"ע. היועץ יצרף להזמנת העבודה את כל המסמכים שיידרשו במסגרתה (ככל שיידרשו). הוראותיו של הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, ביחס לכל הזמנת עבודה בנפרד. טרם החתימה על הזמנת העבודה, מתחייב היועץ לבחון האם הוא מצוי או עשוי להיות מצוי בניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 11 להלן. ככל שקיים ניגוד עניינים או עולה חשש לניגוד עניינים על היועץ להודיע על כך באופן מיידי לנת"ע, ולמסור לה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין.
- 2.9 מובהר, כי היועץ לא יהא זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת העבודה שהונפקה עבורו לשם כך על ידי נציג נת"ע ובהתאם לתמהיל השעות אשר אושר על ידי נת"ע מראש ובכתב, בהתאם להוראות החוזה, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר נציג נת"ע, בכתב, את ביצוע השירותים.
- 2.10 עוד מובהר, כי נת"ע רשאית להורות בכל עת על כל שינוי, מכל סוג ואופי שהוא, של השירותים או כל חלק מהם. בכלל זה רשאית נת"ע להוסיף שירות, או להפחית חלק מהשירותים, המפורטים בנספח א' להסכם זה, הכל כפי שתמצא לנכון.

3 התחייבויות והצהרות היועץ

היועץ מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי הינו בעל ידע מקצועי ומומחיות בתחום השירותים מושא ההתקשרות, המאפשרים לו לבצע את השירותים בעצמו, ו/או באמצעות איש המפתח המפורט ב**נספח ב'** להסכם זה, ואשר אושר על ידי נת"ע טרם החתימה על הסכם זה (להלן: **"איש המפתח"**).
- 3.2 השירותים יינתנו לנת"ע באופן אישי באמצעות איש המפתח ובאמצעות יועצים נוספים. איש המפתח ישמש גם כנציג היועץ לענין הסכם זה. היועץ יישא באחריות המלאה לכך שאיש המפתח יעניק בעצמו את כל השירותים, באופן בלתי אמצעי, יהיה נוכח בעצמו בכל ישיבה, מפגש או ייצוג שיידרש במסגרת השירותים. מובהר כי נת"ע תהא רשאית לקבוע כי איש המפתח לא ישתתף בישיבות, מפגש או ייצוג ו/או לא יהיה מעורב בביצוע הזמנת עבודה מסוימת (כולה או חלקה) והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי איש המפתח יוכל להיעזר בעובדים נוספים מטעם היועץ, ככח עזר לצורך מתן השירותים (להלן יחד: **"אנשי הצוות"**).
- 3.3 נת"ע תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש כי חלק מהשירותים יבוצעו על ידי איש המפתח או איש צוות אחר בדרגה מסוימת (יועץ בכיר מוביל בדרגה א', יועץ בכיר בדרגה ב' או יועץ בדרגה ג'), והכל בהתאם לאופי ולסוג העבודות הנדרשות לנת"ע, כפי שיוגדרו בהזמנת העבודה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי העסקתם ו/או שילובם של אנשי הצוות במתן השירותים בפועל, כפוף לאישור מראש ובכתב של נת"ע, טרם תחילת מתן השירותים על ידי איש הצוות איש המפתח יהיה אחראי לפקח על עבודתם של אנשי הצוות כאמור והוא זה שיעמוד מול נת"ע במתן השירותים.
- 3.4 כי יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נת"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. היועץ מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוחו עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.
- 3.5 כי אנשי הצוות מטעמו יהיו מנוסים, אחראיים ומקצועיים במספר ובהיקפי זמן הדרושים לביצוע השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים שייקבע. אנשי הצוות מטעם היועץ הינם עובדים שתחום מומחיותם תואם את אופי השירותים הכלולים בהסכם זה.

- 3.6 כי לא ישנה את זהותו של איש המפתח, אלא אם נתקבל אישורה של נת"ע לכך מראש ובכתב, אישור אשר יינתן על-פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע וככל שיש הצדקה לכך.
- 3.7 כי היה ואיש המפתח לא יוכל לתת שירותים לנת"ע, באופן זמני או קבוע מנסיבות שאינן תלויות ביועץ, מתחייב בזה היועץ להודיע על כך לנת"ע באופן מיידי. כישוריו של המחליף לא יפחתו מאלה של איש המפתח אותו הוא מחליף, אלא באישור מראש ובכתב של נת"ע לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה תהיה נת"ע רשאית שלא לאשר את החלפת איש המפתח ו/או את מינויו של עובד אחר במקומו, וכן תהיה רשאית להפסיק את עבודת היועץ או להשעות אותה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.8 כי ידוע לו והוא מסכים לכך שנת"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, לדרוש מהיועץ להחליף אחד או יותר מאנשי הצוות המועסקים על-ידו במתן השירותים, והיועץ מתחייב להחליפו בהקדם האפשרי בעובד אחר בעל כישורים ויכולות מתאימים, אשר יאושר על-ידי נת"ע.
- 3.9 מובהר, כי בהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים תשנ"ח-1998, נת"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, תשס"ב-2002, לכל אחד מבעלי התפקידים המועסקים על ידי היועץ ומטעמו במתן השירותים (להלן בסעיף זה: **"בעלי התפקידים"**). העסקתם או המשך העסקתם של בעלי התפקידים במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת בעל התפקיד, או אף במהלך העסקתו בביצוע העבודות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. על היועץ להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית וכן את יכולתו וחובתו של בעל התפקיד לעמוד בהצלחה בהליך זה, ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע. לא אושרה העסקתו של מי מבעלי התפקידים מטעמי אי התאמה ביטחונית בכל שלב שהוא, יהיה חייב היועץ להעמיד תחתיו בעל תפקיד אחר. מובהר כי אי מתן אישור כאמור למי מבעלי התפקידים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד היועץ.
- 3.10 כי אנשי הצוות יהיו זמינים ככל שיידרש על-ידי נת"ע לשם מתן השירותים, ויענו בהקדם האפשרי לכל פניה מצד נת"ע כאמור.
- 3.11 כי ישתתף ולקחת חלק פעיל בשיבות של נת"ע ו/או של כל פורום אחר לפי בקשת נת"ע, במשרדי נת"ע או מחוצה להם, ולקיים פגישות מעקב שוטפות עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שיידרש לצורך אספקת השירותים או לפי דרישת נת"ע.
- 3.12 כי מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, היועץ מתחייב לעשות כל דבר נדרש וסביר שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- 3.13 כי ישתף פעולה ויפעל בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם קבלנים, מנהלי פרויקטים, יועצים ומומחים אחרים המועסקים על-ידי נת"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.
- 3.14 כי ידוע לו שנת"ע תהיה רשאית לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות היועץ בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. היועץ וכל מי מטעמו ימסרו לנת"ע או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת. היועץ מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג נת"ע וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג נת"ע או מי מטעם נת"ע ליועץ או לצוות היועץ על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על נת"ע כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר

את היועץ מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נת"ע לביצוע כל הוראות ההסכם.

- 3.15 כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר בהתאם להנחיות המחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע של נת"ע, המצורפות **כנספח ג'** להסכם זה, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי נת"ע וכמפורט **בנספח ד'** להסכם זה, אלא אם נת"ע או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לנת"ע יוגש בכתב (hard copy) וכן במדיה דיגיטלית, לפי בקשת נת"ע.
- 3.16 כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.
- 3.17 כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה והקשורים עמה, ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרוייקט הקמת הרכבת הקלה.
- 3.18 כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 3.19 כי השירותים וכל מסמך או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלבנטיים החלים בישראל ובהתאם לכל דין.
- 3.20 כי אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של היועץ, להתקשרותו בהסכם זה ולמתן השירותים על-ידו.
- 3.21 כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת, ולעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת. היועץ מתחייב כי עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל. היועץ מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל. היועץ מתחייב לחתום על אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** להסכם זה.
- 3.22 כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נת"ע אלא באישורה מראש של נת"ע, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נת"ע.

4 תקופת ההסכם

- 4.1 הסכם זה הינו לתקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה של שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. נת"ע תהא רשאית להאריך את ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, כל פעם בהודעה בכתב שתימסר ליועץ לא יאוחר מ- 30 ימים לפני המועד לסיומו של ההסכם (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראותיו של הסכם זה.
- 4.2 ככל שבתום תקופת ההתקשרות או בתום תקופות ההתקשרות הנוספות יטפל היועץ במטלות שהטיפול בהן טרם הושלם, ביחס למטלות אלו בלבד - תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן, אלא אם הורתה נת"ע אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.3 למרות האמור בס"ק 4.1 דלעיל, תהא נת"ע רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לרבות שיקולי תקציב, להביא הסכם זה לסיומו בכל שלב של ביצוע השירותים, או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת, בהודעה מראש ובכתב ליועץ בת 14 יום, וזאת מבלי שתהיה ליועץ כל טענה או דרישה כלפי נת"ע, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

- 4.4 הודעה על הפסקת ההתקשרות תיעשה בכתב. תוקף ההודעה יהיה מייד, או במועד אחר אם נקבע במפורש בהודעה.
- 4.5 עם תום תוקפו של הסכם זה או עם הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה היועץ זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מסיומו או הקפאתו, וכן לא יהיה היועץ זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין פגיעה במוניטין או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה או הנובע ממנו, למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל ושלבני הדרך בגינם הושלמו עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בגין שירותים שיבצע בתקופת ההודעה כמפורט לעיל.
- 4.6 עם הפסקת ההתקשרות או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג היועץ לנת"ע את כל החומר הרלבנטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך, מידע או נתון המצוי בידו. בנוסף לכך, תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת או הקפאת ההתקשרות על-ידי נת"ע, יעביר היועץ לנת"ע את כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו, וזאת גם במדיה דיגיטאלית. היועץ יעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע באופן עצמאי, **לרבות ביצוע חפיפה** עם מי שתורה נת"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין היועץ לבין נת"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים ליועץ אחר ו/או לנת"ע, והיועץ מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.
- 4.7 ליועץ לא תהיה זכות עיכוב על חומר הקשור לשירותים או לנת"ע, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נת"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותי הייעוץ, גם אם התקבל מנת"ע או צד שלישי כלשהו.
- 4.8 עם חתימתו על הסכם זה יגיש היועץ לנת"ע כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, והתצהירים הבאים: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המצורף להסכם זה **כנספח 1**, חתום ומאושר ע"י עורך-דין; ותצהיר המצורף **כנספח 2** להסכם זה המהווה הצהרה בגין שמירה על טוהר המידות. היועץ מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

5 קבלן עצמאי

- 5.1 הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבותה של נת"ע אל מול היועץ, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה, תתמצה בתשלום התמורה הקבלנית המוסכמת כמפורט בסעיף התמורה להלן.
- 5.2 בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל היועץ כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. היועץ, עובדיו, בעלי מניותיו ועל אחר כלשהו מטעמו לא יחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של נת"ע ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם, ולא יתקיימו ביניהם, יחסי עובד-מעסיק, וכי אין בכל זכות של נת"ע להורות, לפקח, או להדריך את היועץ, עובדיו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק.
- 5.3 מובהר בזאת ומוסכם כי התמורה המתוארת בסעיף 7 להלן גבוהה באופן מהותי משכר העבודה אשר היה משולם ליועץ במקרה שבו היה נותן את שירותיו לנת"ע כעובד שכיר, וכי התמורה הנ"ל חושבה בהנחה שהיועץ יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו, עבור עובדיו ועבור כל אחר מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

- 5.4 מובהר בזאת ומוסכם, כי היועץ בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו או לכל אדם המועסק על ידו או מטעמו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה. נת"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בקשר לביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי, כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.
- 5.5 היועץ מתחייב לשלם לעובדיו, הממונים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א – 1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח – 1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיוב' חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר בזאת כי היה ויקבע למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו בין היועץ או עובדיו או בעלי מניותיו או כל אחר מטעמו לבין נת"ע יחסי עובד-מעסיק, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע ליועץ או למי מטעמו (כמפורט לעיל) בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה שווה בערכו ל- 65% (שישים וחמישה אחוזים) מהתמורה המתוארת בסעיף 7 (להלן: "**השכר הראוי כעובד**"), ונותן השירות מתחייב להשיב לנת"ע לאלתר את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד קבלת כל תשלום.
- 5.7 כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב בזאת היועץ לשפות את נת"ע בגין כל חבות (ולרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר תיגרם לה במקרה שבו ייקבע, שבין היועץ או מי מטעמו לבין נת"ע, התקיימו יחסי עובד-מעביד בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.
- 5.8 היועץ מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בפרק זה הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר נת"ע מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.

6 קבלני משנה

- 6.1 היועץ לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישור נת"ע, מראש בכתב, ולאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על היועץ על פי החוזה, לרבות ביחס לזכויות קנין, סודיות ואיסור ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי היועץ יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נת"ע או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות היועץ או מי מטעמו על פי החוזה, והיועץ מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 6.2 אישרה נת"ע את בקשת היועץ להתקשר עם קבלן משנה, היועץ מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, יעביר עותק מההסכם החתום לידי נת"ע.

7 התמורה

- 7.1 בתמורה לשירותים שיעניק היועץ לנת"ע ולמילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה היועץ זכאי לקבל מאת נת"ע את התעריף הקבוע למתן השירותים שהוענקו בפועל, בהתאם לסוג השירותים (שעת הכנה, שעת ייעוץ ויום סדנה) ובהתאם לסוג היועץ, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי היועץ בהצעתו למכרז (בהתאם לאשכול הרלוונטי) המצורפת **כנספח ח'** להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**התמורה**") וכמפורט להלן:

7.1.1 התמורה עבור שעות ייעוץ ושעות הכנה

התמורה עבור שעות ייעוץ ושעות הכנה תחושב בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל על ידי איש הצוות הרלוונטי, במכפלת התעריף שנקבע עבורו במכרז ובניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע בהצעתו למכרז לשעת העבודה הרלוונטית. מובהר כי היועץ יבצע שעות ייעוץ ושעות הכנה בהתאם לדרישת נת"ע, כפי שתועבר מראש ובכתב, וכי התמורה תשולם בכפוף להגשת דוח שעות בפורמט עליו תנחה נת"ע. לעניין זה, תשומת לב המציעים להוראות המפורטות בנספח תכולות העבודה ביחס לשעות ייעוץ, שעת הכנה ויום סדנה.

7.1.2 התמורה עבור תכולות בעלות מאפיינים ייחודיים

בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע ובמקרים חריגים בלבד, ככל שנת"ע תדרוש תכולת שירותים בעלת מאפיינים ייחודיים, אשר ייקבעו בהתאם לשיקול דעתה, נת"ע תהא רשאית לאשר תוספת תשלום של עד 20% לתעריף השעתי הקבוע ביחס ליועץ בכיר א' בלבד. במקרה זה, התמורה עבור שעות ייעוץ והכנה של יועץ בכיר א' במתן התכולה כאמור, תחושב בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל על ידו, במכפלת התעריף שנקבע עבורו במכרז ובניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע בהצעתו למכרז לשעת העבודה הרלוונטית ובתוספת של 20% לתעריף השעתי כאמור.

למען הסר ספק, מובהר כי האמור ייעשה במקרים חריגים בלבד ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

7.1.3 התמורה עבור יום סדנה

התמורה עבור יום סדנה שיערוך איש צוות (סדנה בת 9 שעות שתערך בהתאם לדרישת נת"ע ובהתאם להוראותיה) תחושב בהתאם לתעריף הקבוע עבור איש הצוות שהעביר את הסדנה ובניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע בהצעתו למכרז לשירות זה.

במקרה של ביטול סדנה שנקבעה מראש על ידי נת"ע, מכל סיבה שהיא, יחולו התנאים הבאים:

7.1.3.1 ביטול עד 48 שעות טרם מועד הסדנה – במקרה של ביטול סדנה עד 48 שעות לפני המועד שנקבע לסדנה, נת"ע לא תחויב בתשלום ליועץ.

7.1.3.2 ביטול החל מ-48 שעות ועד 24 שעות לפני מועד הסדנה – במקרה של ביטול סדנה בטווח הזמנים שבין 48 ל-24 שעות לפני המועד שנקבע לסדנה, היועץ יהיה זכאי לתשלום של 50% מהתעריף הקבוע ליום סדנה, בהתאם לסוג איש הצוות שהתבקש בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע בהצעתו למכרז.

7.1.3.3 ביטול פחות מ-24 שעות לפני מועד הסדנה – במקרה של ביטול סדנה בטווח הזמן של פחות מ-24 שעות לפני המועד שנקבע לסדנה, היועץ יהיה זכאי לתשלום מלא בגין יום הסדנה, בהתאם לסוג איש הצוות שהתבקש ובניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע בהצעתו למכרז.

7.2 למען הסר ספק, מובהר כי כלל השירותים, הפעולות, התשומות, המשאבים, האמצעים וההוצאות מכל מין וסוג שהם, אשר יידרש היועץ לבצע ו/או להעמיד, במישרין ו/או בעקיפין, לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ייחשבו ככלולים במסגרת התעריף הקבוע עבור השירות שבוצע. התמורה תשולם בהתאם לתעריף הרלוונטי לאיש הצוות שביצע את השירות הספציפי, בניכוי אחוז ההנחה שהציע במסגרת הצעתו למכרז. היועץ לא יהיה זכאי, בשום מקרה, לכל תמורה, תשלום, פיצוי, שיפוי או החזר הוצאות מכל מין וסוג שהם, מעבר לתעריף ולסעיף

7.1 לעיל, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין אותו שירות או בגין פעולות נלוות הכרוכות בביצועו.

7.3 אופן הגשת חשבונות

7.3.1 דיווח החשבון לתשלום יכול שיעשה בשני מועדים ה-15 לחודש או ביום האחרון לחודש, לפי בחירת היועץ. היועץ יגיש את החשבון לנת"ע באמצעות המערכת הממוחשבת ("פורטל ספקים") בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל בחודש הקלנדרי הקודם. לחשבון יצורף דיווח מפורט אודות שעות העבודה שהושקעו על-ידי היועץ במתן השירותים ושל הפעולות שבוצעו על-ידו בחודש בגינו הוצא החשבון, בפורמט המקובל על נת"ע.

7.3.2 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

7.3.3 התמורה בגין חשבון אשר הוגש על-ידי היועץ לנת"ע בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושר על-ידי נת"ע, תשולם תוך 45 ימים ממועד הגשת החשבון. התמורה תשולם בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של היועץ בכפוף למילוי כלל הטפסים הנדרשים על ידי נת"ע.

7.3.4 יובהר, כי חשבון שיוגש קודם ל-15 לחודש או בין היום ה-16 עד ליום האחרון בחודש, יראו בו כאילו הוגש ב-15 לחודש או ביום האחרון של החודש, בהתאמה, והחשבון ישולם בהתאם לאמור לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי מניין הימים כאמור, יחול מיום שהוגש החשבון לנת"ע ואם העירה הערות או דרשה שינויים בחשבון – מיום שהוגש לה החשבון המתוקן.

7.3.5 על היועץ להעביר לנת"ע חשבונית מס כדין לא יאוחר מ-14 ימים לאחר התשלום על ידי נת"ע.

7.3.6 מכל סכום שתשלם נת"ע ליועץ ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק, אלא אם כן יומצא על ידי היועץ אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

7.4 היועץ מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקתו, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה וכן מסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא החלים על ספק עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

7.5 מובהר בזאת, כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי היועץ כמפורט בסעיף 7.1 לעיל, לא יהיה היועץ זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהיא עבור ביצוע השירותים במלואם לשביעות רצון נת"ע, ותעריפים אלה הינם סופיים, מלאים, ממצים, כוללים ומגלמים את אספקת כל השירותים וכל הוצאות היועץ בקשר אליהם.

7.6 עוד מודגש, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי היועץ לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על היועץ, לרבות לעניין זה: העמדת איש המפתח ואנשי הצוות הנוספים לצורך אספקת השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בישיבות, דיווחים והנפקת דוחות לנת"ע, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב

ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, אבטחת מידע, הוצאות לקבלת כל הרישיונות האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

7.7 הסתיימו השירותים על פי הסכם זה, יחוייב היועץ, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים כאמור, גם להנפיק עבור נת"ע הצהרת העדר תביעות, בנוסח המצורף **כנספח ט'**, לפיו בין היתר, ליועץ לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם הזמנת השירותים; השירותים שהעניק במסגרת ההסכם; והתמורה ששילמה נת"ע בגינם; וכן תצהיר לפיו מסר נת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא.

8 אחריות וביטוח

8.1 היועץ יהיה אחראי כלפי נת"ע לטיב השירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידו. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה היועץ אחראי לכל נזק שייגרם לכל מאן דהוא עקב מעשה ו/או מחדל רשלניים או הפרת חובה חקוקה שלו, של מי מן המועסקים על ידו או הפועלים עבורו באספקת השירותים.

8.2 נת"ע לא תשא באחריות לכל נזק שייגרם ליועץ או למי מעובדיו או מי מטעמו. היועץ מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

8.3 היועץ מתחייב לפצות את נת"ע במקרה והיא תחוייב ע"י בית משפט מוסמך לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי היועץ או לכל מי מטעמו, או לכל צד ג', עבור אובדן, הפסד או נזק שהיועץ אחראי לו כאמור. היועץ מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי נת"ע.

8.4 אין באישור נת"ע של מסמכים שהוכנו על ידי היועץ או של פעולות שבוצעו, או במתן הנחיות ליועץ, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

8.5 מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות היועץ על פי הסכם זה או על פי דין, יערוך היועץ ביטוחים מתאימים לכיסוי אחריותו על פי הדין ו/או על פי ההסכם, על חשבונו ולפי שיקול דעתו.

9 רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

9.1 היועץ יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים, היועץ, איש המפתח ויתר אנשי הצוות, יהיו בעלי כל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על היועץ ועל כל מי מצוות היועץ על פי החוזה או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

9.2 היועץ יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכל על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה.

10 סודיות ובעלות במידע ובתוצרי השירותים

- 10.1 היועץ מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים הוא עשוי להיחשף למידע אישי של נת"ע, כהגדרתו בנספח פרטיות ואבטחת מידע בנוסח המצורף **כנספח י"ג** והוא מתחייב לפעול על פיו, ולהעבירו לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה (להלן: "**מידע אישי**" או "**מידע אישי של המזמינה**").
- 10.2 היועץ מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד מידע אישי של המזמינה. במידה והיועץ יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור המזמינה, היועץ מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בהתאם לדין וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים, כהגדרתם ב**נספח י"ג**.
- 10.3 היועץ מתחייב לפעול על פי כל דין ביחס לשימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, כמפורט ב**נספח י"ד**, "שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית".
- 10.4 היועץ מתחייב בזה כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו ב**נספח י"א** (להלן: "**המידע**" או "**המידע הסודי**").
- 10.5 המידע וכל מסמך, דו"ח, תוכניות או חוות דעת שהוכנו עבור נת"ע, או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי היועץ או שנמסר ליועץ על ידי נת"ע, ואשר יצברו אצל היועץ בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "**תוצרי השירותים**") יהיו רכוש הבלעדי של נת"ע והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה. לפיכך נת"ע תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע ובמסמכים כאמור, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. היועץ מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם זכויות הקניין או הזכויות המוסריות במסמכים ובמידע.
- 10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה היועץ, כי מיד עם מתן ההודעה על סיום ההתקשרות או הקפאתה הוא יעביר לנת"ע את כל המידע והמסמכים כאמור לעיל, ויעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע או בתוצרי השירותים באופן עצמאי או באמצעות צד יועץ אחר.
- 10.7 היועץ מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור נת"ע או כתוצר של עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים לנת"ע, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.
- 10.8 היועץ מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 10.9 היועץ מתחייב בזאת לחתום וכן להחתים את איש המפתח ויתר אנשי הצוות המועסקים על ידו ומטעמו במתן השירותים (להלן: "**בעלי התפקידים**") על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח י"א** להסכם זה ולהעבירה לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה.
- 10.10 הוראות סעיף 10 זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

11 איסור ניגוד עניינים

- 11.1 המונחים להלן יישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"אמצעי שליטה" - כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" - הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות היועץ בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על היועץ לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של היועץ.

(ב) **"ניגוד עניינים אישי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד היועץ לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

(ג) **"ניגוד עניינים מוסדי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד היועץ לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) **"עניין נוגד"**, קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של היועץ, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"עובד" - כל אחד מעובדי היועץ או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבין היועץ יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" - כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של היועץ לפי ההסכם - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהיועץ או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו ליועץ יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של היועץ או של שותפו של היועץ או של קרובו.

"קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

11.2 היועץ יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

11.3 היועץ מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של היועץ או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.

11.4 היועץ מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור היועץ, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע את השרות מטעמו של היועץ, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויים להתמודד באיזה מהמכרזים של נת"ע או להתקשר עם נת"ע בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש ליועץ עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ.

- 11.5 היועץ יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **בנספח י"ב** לחוזה זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.
- 11.6 היועץ מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם ייעוץ זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נת"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנת"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.7 הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין היועץ לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נת"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.
- 11.8 היועץ מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של נת"ע או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ או בקשר לפרויקט או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותי הייעוץ, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותי הייעוץ מטעם נת"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נת"ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.9 היועץ מתחייב בזאת להחתים את איש המפתח ויתר אנשי הצוות המועסקים על ידו ומטעמו על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **בנספח י"ב** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לנת"ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי היועץ, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.
- 11.10 הוראות סעיף 11.6 והוראות סעיף 11.8 יעמדו בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 11.7 ביחס למתן ייעוץ בכל נושא אחר יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.
- 11.11 הוראות סעיף 11 זה יחולו, בנוסף על היועץ, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של היועץ או חברה אחרת שמי מבעלי העניין ביועץ פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968).

12 הפרת ההסכם

- 12.1 היה והיועץ הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד קבלת דרישה מנת"ע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והוא יהיה חייב לשלם לנת"ע פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה, מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לסעדים על פי כל דין ועל פי הסכם זה. נת"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית לאחר שניתנה ליועץ הודעה, מראש ובכתב, של 5 ימים והיועץ לא תיקן את ההפרה תוך התקופה כאמור.
- 12.2 מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נת"ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נת"ע רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מיידי, בהודעה בכתב ליועץ, ללא צורך בהתראה מוקדמת אם כנגד היועץ (א) הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 ימים מיום שהוגשה ו/או ניתן כנגדו צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים; או (ב) כנגד היועץ

ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה.

12.3 מבלי לגרוע מהאמור, כל מקום שלפי הסכם זה מוטלת חובה על היועץ, ועל פי שיקול דעת נת"ע היועץ אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית נת"ע למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון היועץ, לאחר התראה מראש שתימסר ליועץ. היועץ מתחייב לשלם לנת"ע את כל הוצאות שהוציאה כאמור לעיל, בתוספת סכום השווה ל- 10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך 7 ימים מיום הדרישה. הצדדים מסכימים שהסך מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לנת"ע בנסיבות האמורות, אולם אין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סעד של נת"ע לפי דין או ההסכם, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה (והסכום האמור יחשב כתשלום על חשבון נזקה שיוכחו) או זכותה לבטל ההסכם. חשבון שיוגש ליועץ על ידי נת"ע יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידה.

13 העברה

13.1 הסכם זה הינו אישי והיועץ לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב לאחרים את זכויותיו ו/או חוביו שמכוח הסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת נת"ע מראש ובכתב.

13.2 נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב הסכם זה, כולו או מקצתו, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי היועץ.

14 שונות

14.1 הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים, ולא תהיה כל נפקות למשא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל-פה, בין במפורש ובין משתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

14.2 התנהגות מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או כוויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת, נעשו במפורש ובכתב.

14.3 לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, ולא ניתן לשנות תנאי כלשהו מתנאיו אלא על ידי מסמך בכתב הנושא את חתימות הצדדים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא ניתן לשנות תנאי מתנאי ההסכם בדרך של התנהגות, נוהג וכו'.

14.4 נת"ע תהא רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שהיועץ יהיה חייב לה בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין.

14.5 סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב, ולהם בלבד.

14.6 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות דוא"ל (לנציג החברה בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

היועץ

אישור חתימת היועץ
(למילוי אם היועץ הוא תאגיד)

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי
חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את היועץ לכל דבר ועניין.

תאריך

עו"ד/רו"ח

נספח א' – תכולות השירותים

1. כללי (ביחס לשני האשכולות מושא המכרז)

- 1.1. במסגרת נספח זה, יתוארו תכולות השירותים הנדרשות בכל אחד מהאשכולות מושא המכרז, בהתאם להזמנות עבודה שיועברו ליועץ, מעת לעת, בהתאם לצרכי נת"ע ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. במסגרת הזמנות העבודה כאמור, נת"ע תהיה רשאית להזמין מהיועץ, אחד או יותר מהשירותים המפורטים להלן, בהתאם לאשכול בו הוכרז כזוכה במכרז.
 - 1.2. נת"ע תהיה רשאית להזמין את השירותים באמצעות יועצים בדרגים שונים, וזאת בהתאם לאופי השירות המבוקש, מורכבותו והניסיון המקצועי הנדרש לביצועו, והכל לפי שיקול דעתה של נת"ע.
 - 1.3. התמורה בגין השירותים תשולם בהתאם לסוג היועץ המבצע ולסוג השירות שנדרש במסגרת הזמנת העבודה, וזאת בהתאם לתעריפים הקבועים בטופס ההצעה הכספית, ובניכוי שיעור ההנחה שהציע היועץ לרכיב במסגרת הצעתו למכרז.
 - 1.4. על פי דרישת נת"ע, היועץ יידרש לספק, את השירותים המפורטים להלן והנובעים מהם, וכן כל עבודה נוספת הנובעת מטיבם וטבעם של השירותים מושא הסכם זה, בהתאם לאשכול בו הוכרז כזוכה במכרז, אלא אם נת"ע הורתה לו אחרת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - 1.5. השירותים יינתנו לחטיבות, אגפים, יחידות ופורומים ניהוליים שונים בנת"ע, בהתאם להנחיות הגורם הממונה מטעם נת"ע.
 - 1.6. היועץ ואנשי הצוות שיועמדו מטעמו נדרשים לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, תוך התאמתם למאפייני נת"ע, לאופי פעילותה כחברה ממשלתית המובילה פרויקטי תשתית מורכבים, ולסביבת העבודה הרב-תחומית בה פועלת נת"ע.
 - 1.7. מובהר כי היועץ יעמיד לצורך מתן השירותים אך ורק יועצים בעלי הידע, הניסיון והיכולת להעניק את מלוא תכולת השירותים המפורטת בנספח זה, בהתאם לאשכול הרלוונטי, וזאת ללא תלות בסיווגם (יועץ א', יועץ ב' או יועץ ג'). למען הסר ספק, כל אחד מהיועצים יהיה כשיר ומסוגל לבצע באופן עצמאי את כלל תכולות השירותים כאמור.
 - 1.8. היועץ יפעל בשיתוף פעולה מלא עם הגורמים המקצועיים בנת"ע, ובכלל זה אגף משאבי אנוש, יחידת הפיתוח הארגוני, הנהלת נת"ע, מנהלים ביחידות השונות וכל גורם נוסף עליו תורה נת"ע.
 - 1.9. במסגרת ביצוע השירותים יידרש היועץ לתעד באופן שיטתי את תהליך העבודה, בהתאם לדרישת הגורם המוסמך מטעם נת"ע. במסגרת תיעוד השירותים כאמור, יידרש היועץ להכין את המסמכים הבאים :
 - 1.9.1. מסמכי אבחון ;
 - 1.9.2. סיכומי פגישות ומפגשי עבודה ;
 - 1.9.3. מצגות ומתווי עבודה וחומרי הדרכה ;
 - 1.9.4. מסמכי המלצות מקצועיות ;
 - 1.9.5. דוחות ביניים ודוחות מסכמים ;
 - 1.9.6. כל דוח/סיכום ייעודי אחר בקשר עם מתן השירותים, בהתאם להנחיות נת"ע.
- תיעוד זה יועבר לנת"ע לאורך כל שלבי ביצוע העבודה בהתאם לדרישות וללוח"ז שיקבע הגורם הרלוונטי בנת"ע.

1.10. מובהר, כי כל החומרים שיפותחו במסגרת השירותים יהיו קניינה המלא של נת"ע ויימסרו לה בפורמט דיגיטלי פתוח (לא בפורמט PDF).

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומיתר ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, תשומת לב המציעים לתכולות השירותים מושא המכרז, בחלוקה לאשכולות כמפורט בנספח זה.

2. סוגי היועצים ותנאי הכשירות (ביחס לשני האשכולות מושא המכרז)

2.1. השירותים במסגרת שני האשכולות מושא המכרז יסופקו באמצעות צוות יועצים מטעם היועץ וכמפורט בהסכם, התמורה תיקבע בהתאם לסוג השירות שבוצע בפועל (שעת ייעוץ, שעת הכנה ושעת סדנה) ובהתאם לתעריף הקבוע ביחס לסוג היועץ הספציפי שביצע את השירות.

2.2. נת"ע תהא רשאית לדרוש את ביצוע השירותים על ידי יועץ/ים בכיר/ים מוביל בדרגה א' ו/או יועץ/ים בכיר/ים בדרגה ב' ו/או יועץ/ים בדרגה ג', בהתאם לדרישות ההשכלה והניסיון המפורטות להלן:

2.2.1. יועץ בכיר מוביל – דרגה א'

- מנכ"ל או שותף או מנהל תחום בכיר אצל המציע.
- בעל תואר שני לפחות ממוסד אקדמי מוכר להשכלה גבוהה (או אישור שקילות תואר מחו"ל לתואר אקדמי שני להערכת תארים אקדמיים בחו"ל).
- בעל ניסיון מקצועי של לפחות 15 שנים במתן השירותים מושא האשכול בו הוכרז המציע כזוכה במכרז.

2.2.2. יועץ בכיר – דרגה ב'

- בעל תואר שני לפחות ממוסד אקדמי מוכר להשכלה גבוהה (או אישור שקילות תואר מחו"ל לתואר אקדמי שני להערכת תארים אקדמיים בחו"ל).
- בעל ניסיון מקצועי של לפחות 10 שנים במתן השירותים מושא האשכול בו הוכרז המציע כזוכה במכרז.

2.2.3. יועץ – דרגה ג'

- בעל תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי מוכר להשכלה גבוהה (או אישור שקילות תואר מחו"ל לתואר אקדמי שני להערכת תארים אקדמיים בחו"ל).
- בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים במתן השירותים מושא האשכול בו הוכרז המציע כזוכה במכרז.

2.3. מובהר כי נת"ע תהא רשאית, אך לא חייבת, לנקוב בסוג היועץ אשר נדרש להעניק את השירותים, והתמורה תשולם בהתאם לסוג היועץ שנקבע על ידי נת"ע.

2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במסגרת מתן השירותים נת"ע תהא רשאית לדרוש יותר מיועץ אחד בכל דרגה והכל לפי צרכיה המקצועיים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. עוד מובהר כי המציע הזוכה לא יהיה רשאי לספק את השירותים באמצעות איש צוות שלא אושר מראש ובכתב על ידי נת"ע. עוד מובהר, כי נת"ע תהא רשאית שלא לאשר איש צוות מסוים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומטעמים מקצועיים ואחרים.

2.5. השירותים יינתנו לנת"ע באמצעות היועצים השונים, לפי העניין, ובהתאם לסוג היועץ שיוגדר בכל הזמנת עבודה. מובהר כי ניסיון/השכלה/תפקיד לא יקבע ו/או ישפיע על התעריף המוגדר לכל יועץ

(אף אם הניסיון/הוותק/ההשכלה גבוה יותר מזה הנדרש בהזמנת העבודה), והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע ולפי צרכיה. למען הסר ספק, מובהר כי ככל שיועמד לצורך מתן השירות יועץ בדרגה גבוהה יותר, תשולם התמורה הקבועה בגין היועץ שדרשה נת"ע (בדרגה הנמוכה ביותר) וככל שהועמד לצורך מתן השירותים יועץ בדרגה נמוכה יותר משדרשה נת"ע, תשולם התמורה בהתאם ליועץ שביצע את השירותים בפועל.

3. אופן מתן השירותים (ביחס לשני האשכולות מושא המכרז)

לצורך חישוב התמורה ליועץ, השירותים מושא המכרז יוענקו בהתאם לרכיבים הבאים, על ידי כל אחד מהיועצים המפורטים בסעיף 2 לעיל, בהתאם להנחיית נת"ע וכפי שתועבר מעת לעת:

3.1. שעת ייעוץ

שעת עבודה בת 60 דקות הניתנת על ידי יועץ בדרגה מסוימת והמבוצעת במשרדי נת"ע או במסגרת מפגש עם עובדיה, במקום חיצוני עליו הוסכם מראש (ושאינו במסגרת סדנה), או במסגרת פגישה בחיבור מרחוק (באמצעות מערכת ה-Zoom או מערכת מקבילה אחרת) ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי נת"ע. דוגמאות לשעת ייעוץ:

- פגישות עבודה עם הנהלת נת"ע, מנהלים או צוותים.
- ליווי יחידות או מנהלים בתהליכים ארגוניים.
- הנחיית מפגשי עבודה, קבוצות למידה או פורומים ניהוליים.
- ביצוע אבחון ארגוני או ניהולי.
- השתתפות בשיבות עבודה מקצועיות.
- ליווי תהליכי שינוי ארגוניים.
- מפגשי ייעוץ אישי למנהלים.
- קיום ראיונות עם העובדים.
- קבוצות מיקוד ותצפיות.

3.2. שעת הכנה

שעת עבודה בת 60 דקות, הנדרשת לצורך הכנת פעילות, סדנה, מפגש עבודה או תהליך ייעוץ ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי נת"ע. שעת הכנה עשויה לכלול, בין היתר, את השירותים הבאים:

- הכנת מצגות וחומרי עבודה.
- פיתוח תכני סדנה או פעילות.
- הכנת מתווה מפגש או תוכנית עבודה.
- עיבוד ממצאי אבחון או נתונים.
- כתיבת סיכומים והמלצות מקצועיות.
- הכנת חומרים לפגישות עבודה.

3.3. סדנה / יום סדנה

יום עבודה בן עד 9 שעות, במסגרתו יעביר היועץ סדנה או פעילות הנחיה קבוצתית מובנית, המיועדת למנהלים, עובדים או צוותים בארגון, בהתאם לדרישת נת"ע. סדנה תכלול, בין היתר, את השירותים הבאים:

- פיתוח או התאמת תוכן הסדנה.

- הכנת חומרי למידה ומצגות.
- הנחיית הסדנה בפועל.
- הפעלת המשתתפים בתרגילים ופעילויות למידה.
- סיכום הסדנה והפקת תובנות.

4. אשכול א' – שירותי פיתוח מנהלים

4.1. מטרת השירותים

פיתוח וחיזוק יכולות הניהול והמנהיגות בנת"ע, באמצעות תכנון והפעלת תוכניות פיתוח מנהלים, הכשרות ניהוליות, תהליכי למידה קבוצתיים ואישיים, ופיתוח שפה ניהולית משותפת בנת"ע. התוכניות יותאמו לדרגי הניהול השונים ולמאפייני פעילותה של נת"ע.

4.2. סוגי השירותים שיינתנו במסגרת האשכול:

במסגרת אשכול א' – פיתוח מנהלים, יידרשו המציעים הזוכים באשכול לבצע את כל המפורט להלן, בהתאם לדרישת נת"ע וכפי שתועבר מעת לעת:

א. אבחון ומיפוי יכולות ניהוליות ברמה האישית והארגונית

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- מיפוי יכולות הניהול של מנהלים בנת"ע.
- זיהוי חוזקות ופערי מיומנויות.
- ניתוח אתגרי תפקיד ניהוליים.
- זיהוי צרכי פיתוח ברמה האישית והארגונית.

ב. תכנון פיתוח ויישום תוכניות פיתוח מנהלים

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- גיבוש תפיסת פיתוח מנהלים ארגונית המותאמת ליעדי נת"ע ולמאפייני פעילותה.
- תיקוף תפיסות פיתוח מנהלים קיימות והתאמתן לאתגרי השעה.
- פיתוח מודלים ומתודולוגיות לפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות המותאמים לנת"ע.
- עיצוב ויישום מסלולי הכשרה לדרגי ניהול שונים.
- פיתוח ויישום תוכניות הכשרה וכניסה לתפקיד למנהלים חדשים.
- פיתוח ויישום תוכניות לפיתוח מנהלים בכירים.
- פיתוח ויישום תוכניות חניכה ומנטורינג פנים ארגוניות.
- פיתוח ויישום תוכניות טאלנטים ארגוניות.

ג. פיתוח והנחיית תוכניות הכשרה

תוכניות ההכשרה שיפתח היועץ יכללו, בין היתר, את המפורט להלן:

- פיתוח והנחיית קורסים ניהוליים.
- פיתוח והנחיית סדנאות מקצועיות במגוון מיומנויות ניהוליות כגון: ניהול ממשקים, הנעה ללא סמכות, ניהול קונפליקטים, תקשורת ניהולית אפקטיבית, קבלת החלטות ועוד.

ד. הבניית והנחיית פורומים וקבוצות מנהלים

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- קבוצות עמיתים למנהלים.
- פורומים ניהוליים מקצועיים.
- קבוצות למידה ניהוליות.
- הנחיית ימי חשיבה והעמקה במתווה של סדנאות.

ה. ליווי אישי למנהלים

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- תהליכי coaching ניהולי.
- ליווי כניסה לתפקיד או מעבר בין תפקידים ניהוליים.
- ליווי מנהלים בתקופות שינוי.

5. אשכול ב' – שירותי ייעוץ ארגוני

5.1 מטרת השירותים

השירותים באשכול זה נועדו לתמוך בפיתוח הארגון ובהעצמת יכולות העבודה של יחידות, צוותים ומנהלים בנת"ע, באמצעות התערבויות ייעוציות ממוקדות, פיתוח צוותים ונהלות, ליווי תהליכים ארגוניים, תמיכה בתהליכים אסטרטגיים ותפיסות הפעלה, ליווי תהליכי מדידה, למידה והערכה ארגונית וייעוץ למנהלים בתהליכים ניהוליים. השירותים יתמקדו בהיבטים ההתנהגותיים, הניהוליים והארגוניים של עבודת היחידות והמנהלים, ויסייעו בחיזוק האפקטיביות הארגונית, בשיפור שיתוף הפעולה בין יחידות ובתמיכה בהטמעת מהלכים ארגוניים רחבים.

5.2 סוגי השירותים שיינתנו במסגרת האשכול:

במסגרת השירותים באשכול ב' – ייעוץ ארגוני, יידרשו המציעים הזוכים באשכול לבצע את כל המפורט להלן, בהתאם לדרישת נת"ע וכפי שתועבר מעת לעת:

א. התערבויות ייעוציות ביחידות ובצוותים

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- ליווי ומתן ייעוץ ליחידות ארגוניות בנת"ע בהתמודדות עם אתגרים ארגוניים וניהוליים.
- סיוע בשיפור עבודת צוות ובחיזוק שיתוף הפעולה בתוך היחידות בנת"ע.
- תמיכה בשיפור עבודת ממשקים בין יחידות בנת"ע.
- הנחיית תהליכי בירור ופתרון קונפליקטים בצוותים.
- ליווי צוותים בתקופות שינוי או התארגנות מחדש.

ב. פיתוח צוותים ונהלה

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- הנחיית תהליכי פיתוח צוות לצוותים מקצועיים ולצוותי הנהלה.
- הנחיית ימי צוות וימי הנהלה.

- חיזוק יכולות העבודה המשותפת של צוותים רב-תחומיים.
- ליווי להנהלת יחידות בפיתוח שגרות ניהול אפקטיביות.
- פיתוח שיח ניהולי משותף בתוך צוותי הנהלה.

ג. ליווי והטמעת תהליכים ארגוניים

השירותים יכללו, בין היתר, את המפורט להלן:

- ליווי יחידות וצוותים בתהליכי שינוי ארגוניים.
- תמיכה בהטמעת תפיסות עבודה חדשות ותהליכים ארגוניים.
- סיוע למנהלים בהובלת תהליכי שינוי בתוך היחידות בנת"ע.
- ליווי יישום יוזמות ארגוניות שמובלות ברמת הנהלת נת"ע.
- ליווי תהליכי עבודה חוצי יחידות והסדרת ממשקים ארגוניים בין יחידות וגורמים מקצועיים שונים.
- ליווי תהליכי שינוי ארגוני הנלווים להטמעת מערכות מידע או מערכות עבודה או טכנולוגיות חדשות בנת"ע, לרבות סיוע בהיערכות היחידות לשינוי, ליווי מנהלים וצוותים בתהליך ההטמעה ותמיכה בהטמעת דרכי העבודה הנגזרות מהמערכת.

ד. תמיכה בתהליכים אסטרטגיים ובתפיסות הפעלה

השירותים יכללו, בין היתר, את המפורט להלן:

- ליווי תהליכי חשיבה ניהוליים הנגזרים מיעדים אסטרטגיים של נת"ע.
- סיוע בתרגום תפיסות הפעלה ארגוניות לעקרונות עבודה ברמת היחידות.
- הנחיית סדנאות הנהלה סביב יישום כיוונים אסטרטגיים.
- ליווי יחידות בתרגום יעדים אסטרטגיים לתהליכי עבודה או לתוכניות פעולה.
- תמיכה בתהליכי הטמעה של תפיסות ניהוליות או ארגוניות חדשות.
- ליווי תהליכים לחיזוק והטמעת חזון נת"ע, ערכיה ועקרונות הפעולה שלה.
- הנחיית תהליכי שיח ארגוני סביב ערכי הארגון ותרגומם להתנהגויות ניהוליות ולשגרות עבודה.

ה. ליווי תהליכי מדידה, למידה והערכה ארגונית

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- הנחיית שיח ניהולי וארגוני סביב ממצאי מדידה והערכה.
- ליווי הנהלות ויחידות בתרגום ממצאי מדידה לתובנות ארגוניות ולכיווני פעולה.
- סיוע בגיבוש תוכניות פעולה בעקבות ממצאי סקרים או תהליכי הערכה.
- בניית מנגנונים למדידה של אפקטיביות תהליכי פיתוח ארגוני.

ו. ליווי וייעוץ למנהלים בתהליכים ניהוליים

השירותים יכללו, בין היתר, את כל המפורט להלן:

- ליווי מנהלים בהתמודדות עם אתגרים ניהוליים בניהול צוותים, יחידות וממשקי עבודה.
- סיוע למנהלים בהובלת תהליכים ארגוניים בתוך היחידות שבאחריותם.
- ליווי מנהלים בתהליכי שינוי ארגוני או שינוי בתהליכי עבודה.
- סיוע למנהלים בגיבוש דרכי פעולה להתמודדות עם סוגיות ניהוליות מורכבות.
- ליווי מנהלים בתהליכי פיתוח היחידה או הצוות שבאחריותם.
- סיוע למנהלים בהטמעת כלים ניהוליים ושגרות ניהול אפקטיביות בעבודתם השוטפת.
- קיום מפגשי ייעוץ עם מנהלים לצורך בחינה וניתוח של מצבים ניהוליים והפקת תובנות לפעולה.

נספח ב' – פרטי איש המפתח

הערות	האשכול/ות בו יעניק איש המפתח את השירותים	טלפון נייד	שם איש המפתח (יועץ בכיר מוביל – דרגה א')	
				1

נספח ג' - הנחיות מחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע

1. **הנחיות מחשוב**
 - 1.1 היועץ יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ"ל.
 - 1.2 רכישת התוכנות תיעשה על ידי היועץ ועל חשבונו בלבד.
 - 1.3 גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נת"ע.
 - 1.4 נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את תוכנות.
 - 1.5 היועץ יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה או 365 office Microsoft, בלבד.
 - 1.6 היועץ יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש.
 - מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על-ידי סריקת תדפיסים, ויאוחדו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות היועץ.
 - 1.7 היועץ יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
 - 1.8 היועץ יפעיל תוכנת Antivirus המתעדכנת אוטומטית, באופן שוטף.
 - 1.9 על היועץ לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון "חומת אש" מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו'.
 - 1.10 על היועץ לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנת"ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
 - 1.11 על היועץ להשתמש בשרת FTP (שרת העברת קבצים) בלבד, המסופק ע"י נת"ע לצורך העברת קבצים בצורה מאובטחת. מבלי לגרוע מהאמור, ניתן לשלוח קבצים במייל מאובטח כאמור בסעיף 4 לעיל.
 - 1.12 על היועץ לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.
 - 1.13 על הספק לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור הספק, יכירו את הנהלים המפורטים בסעיף 4 לעיל ויפעלו על פיהם.
 - 1.14 **עדכנות טכנולוגית**

מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על הספק לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על הספק לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שידרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון הספק בלבד.
 - 1.15 **פקיעת תוקף של רישיון**

בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על הספק להחזיר לנת"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.
 - 1.16 **לעניין נספח זה:**

"שדרוג" – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של הספק, אשר משפר או מוסיף פונקציונליות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.

"עדכון" – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות הספק לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".

2. הנחיות סייבר

2.1 הגדרות

- 2.1.1. אבטחת מידע - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 2.1.2. סודיות (Confidentiality) – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 2.1.3. שלמות ואמינות (Integrity) – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.
- 2.1.4. זמינות (Availability) – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.
- 2.1.5. אירוע אבטחת מידע – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נת"ע או להוות הפרת חוק מכל סוג.
- 2.1.6. צורך עסקי – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורצך ביצוע השירותים עבור נת"ע.

2.2 פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע:

2.2.1 דרישות כלליות:

- הספק יגדיר מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר ע"י דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נת"ע.
- הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נת"ע.
- הספק ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נת"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.
- הספק אחראי למנוע דליפת המידע של נת"ע לגורמים שאינם מורשים.
- קבלני משנה אותם מעוניין הספק להעסיק נדרשים לאישור על ידי נת"ע לפני תחילת עבודתם.
- הספק אחראי לאבטחת המידע של נת"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנת"ע.
- הספק יודיע לנת"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נת"ע. הספק ונת"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.
- במידה ונת"ע תראה בכך צורך, הספק יאפשר ביצוע ביקורות ע"י נת"ע או מטעמה, לוידוא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. הספק ישתף פעולה עם הגורם המבקר ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.
- במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תדרש הצפנה, על הספק להשתמש ודרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנת"ע.

2.2.2 אבטחת מידע במשאבי אנוש:

- הספק אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נת"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמה, הנחיות משטרת

ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נת"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק)

- הספק יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.
- הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נת"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.

2.2.3 אבטחה פיזית

- כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נת"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).
- הגישה הפיזית לסביבת המידע של נת"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).
- עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.
- עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.

2.2.4 העברת מידע רגיש/חסוי בין הספק ונת"ע

- מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין הספק ונת"ע או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנת"ע.
- מידע על-גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נת"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנת"ע.
- יש להצפין מידע המועבר על-גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.
- בעת העתקת מידע למדיה נתיקה ע"י ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.

2.2.5 אחסון מידע

- ככלל, המידע של נת"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של הספק, ולא בתחנות הקצה.
- במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נת"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.
- בסיום ההתקשרות עם נת"ע, הספק יוודא העברת כל המידע לנת"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההעתקים שלו משרתי הספק. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.

2.2.6 גיבוי והתאוששות

- הספק ידאג לגיבוי המידע של נת"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.
- במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.
- הספק יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.

2.2.7 אבטחת הרשת

- לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נת"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.

- עדיפות היא לקישור לרשת נת"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נת"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.
- סביבת ה-WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.
- לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה-WIFI
- יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.
- לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נת"ע).
- יש לבטל שידור שם הרשת.
- יש להשתמש ב-WPA2 Encryption בצירוף סיסמה מורכבת.
- יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה-Wifi.
- סביבת המידע של נת"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.
- סביבת המידע של נת"ע תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:
- Network firewall – תאופשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד
- Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)
- Web Proxy Servers
- DDOS Protection
- Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט)
- DLP – Data Loss Prevention
- תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנת"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנת Anti-Virus.
- Web/Category based filtering
- הסביבה התפעולית של המידע של נת"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על-מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נת"ע.
- הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נת"ע, אחת ל-12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נת"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.

2.2.8. בקרת גישה

- הגישה לסביבת המידע של נת"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.
- הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").
- חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.
- לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נת"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נת"ע אסור.
- חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נת"ע, ייחסמו או יבוטלו.

- הספק יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות :
- 3. אורך סיסמה 8 תווים לפחות
- 4. הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.
- תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה ע"י מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.
- תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזהה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.
- תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלוט את ההמלצות העדכניות בתחום.
- חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.
- חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על-ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.
- כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נת"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.
- 4.1.1. אבטחת שרתים ותחנות קצה
- הספק יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נת"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).
- יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.
- כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נת"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של הספק עם סיסמאות חזקות.
- עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נת"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם ע"י היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).
- כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נת"ע. הספק יוודא עדכניות כלים אלה בכל עת.
- ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נת"ע (Application control).
- תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.
- בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall, בקרות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות הספק.
- 4.1.2. שימוש במדיה נתיקה
- בסביבת המידע של נת"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע)
- מדיה נתיקה המכילה מידע של נת"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.

4.1.3. ניטור ובקרה

- הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השירות, מנגנוני אבטחת המידע (Firewall, IDS/IPS, Application Firewall, Web Proxy, אנטי-וירוס).
- לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:
 - ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים
 - התנתקות מהמערכת
 - כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול
 - כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות
 - אירועים שזוהו ע"י מנגנוני אבטחת מידע
- עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:
 - זיהוי משתמש
 - תאריך ושעה
 - מהות האירוע/הפעולה שבוצעה
- רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות
- לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים ע"י משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.
- במידת האפשר תבוצע סקירה ידנית או אוטומטית של הלוגים לזיהוי אירועים חריגים.

נספח ד' - הנחיות הבטחת איכות

1. החברה (נת"ע) מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן ניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO45001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 היועץ יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 היועץ יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים היועץ לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של היועץ יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.
 - 4.5 היועץ יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 היועץ יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נת"ע.
 - 4.7 היועץ יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - היועץ ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
5. יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
7. נת"ע/או יועץ הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות היועץ. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע היועץ פעולות תיקון ומניעה דרושות.
8. נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה ויעציה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים והיועצים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה ויועציה.

נספח ה' - אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A

חולון

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור היועץ:

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת היועץ

תאריך

נספח ו' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____^[1] (להלן: "החברה" או "היועץ") לבין נת"ע למתן שירותי יעוץ בתחום שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים (להלן: "הליך ההתקשרות").
2. אני משמש כ- _____^[2] בחברה, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם החברה ובשמה.

תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות, החברה ובעל זיקה אליה – [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.^[3]

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות להליך ההתקשרות הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על החברה.^[4]

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על החברה והיא מקיימת אותן.

[לחברה שסימנה את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - החברה מעסיקה פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות, והיא מתחייבת לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהחברה התחייבה בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמה התקשרות שלגביה היא התחייבה

כאמור באותה חלופה (2) – היא מצהירה כי פנתה כנדרש ממנה, ואם קיבלה הנחיות ליישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, היא גם פעלה ליישומן.

5. לחברה שסימנה את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - החברה מתחייבת להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

[1] יש להשלים את השם המלא של החברה כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

[3] "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002);

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ז' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "היועץ"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם החברה (נת"ע) בהסכם למתן שירותי יעוץ בתחום שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים מס' הסכם _____ (להלן: "ההסכם").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם היועץ, כדלקמן:

א. כי היועץ וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין היועץ והחברה או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי היועץ וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי היועץ או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות היועץ בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והיועץ מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכיה/ההסכם/הזמנת שירותים או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. היועץ מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בהזמנת שירותים הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם היועץ.

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ח' – התמורה

[יצורף טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי היועץ במכרז]

נספח ט' - הצהרת היעדר תביעות

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

הנדון: הצהרת היעדר תביעות בקשר עם הסכם מס':

תיאור ההתקשרות: מתן שירותי ייעוץ בתחום שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ נה (במילים: _____),

*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ

כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור ביצוע העבודה, הרינו להודיעכם כי:

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם ביצוע העבודה.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו למפקח, לרשות, לבעל תשתית, או המזמין בקשר עם ביצוע העבודות, רמתם, טיבם וסוגי החומרים בהם השתמשנו הינם מלאים ומדויקים.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי המזמין ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך

נספח י' - בוטל

נספח י"א - התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות

[לחתימה על ידי היועץ, איש אנשי הצוות ויתר בעלי התפקידים, סעיף 10.9 בהסכם]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "נותן השירותים") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום שירותי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד / מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה.

9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ב - כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי היועץ, איש הצוות ויתר בעלי התפקידים, כל אחד בנפרד, סעיפים 11.5 ו-11.9 בהסכם]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הקורמים 26,

חולון

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "היועץ") הנותן שירותי ייעוץ לנת"ע (להלן גם: "החברה") לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לביני היועץ יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"קרוב" – בן זוג, את, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג החברה, באופן מיידי, על כל נתון או מצב

אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

- (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך;
- (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;
- (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;
- (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;
- (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);
- (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;
- (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנת"ע תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים, תדירות הייעוץ והתמורה אשר התקבלה בגינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע.

ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.

6. ידוע לי כי נת"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלווה את החברה ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

8. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך

*רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

נספח י"ג - פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם שירותים ("ההסכם"), בין נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("המזמינה") לבין _____ ("הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות:

חוקי הגנת הפרטיות - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
מידע אישי - "מידע", "מידע רגיש", "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות ידיעה על ענייניו האישיים של אדם; וכן כל נתון שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המזמינה.

מידע אישי של המזמינה – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק על ידי המזמינה או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמינה ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמינה, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמינה.

נושא מידע – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

תקנות אבטחת המידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

המונחים "עיבוד", "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של המזמינה.

2.2. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמינה היא בעלת השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמינה, והספק הוא בגדר ספק מיקור חוץ או מחזיק במאגר מידע. ככל שרלוונטי, הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמינה מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים.

2.3. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמינה.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות"). הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של המזמינה ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה. הספק יעדכן את המזמינה במידה ומטרת השירות דורשת את עדכון תוספת א'.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמינה בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמינה שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמינה שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונה ימסרו למזמינה לבקשתה.

2.8. במידה והספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור המזמינה, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

- 3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמינה.
- 3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.
- 3.4. הספק יוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמינה.

4. אבטחת מידע:

- 4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמינה, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמינה, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית, לרבות בנוגע לאבטחה פיזית ולוגית של המידע האישי של המזמינה, הרשאות גישה, ניהול התקנים ניידים וניהול אירועי אבטחת מידע, ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם וכאמור בנספח "התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע" המצורף להסכם.

5. מיקור-חוץ:

- 5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמינה באמצעות צדדים שלישיים, אלא כאמור בהסכם זה.
- 5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), ובכלל זה במסגרת שרשרת התקשרויות עם גורמים חיצוניים נוספים (קבלן משנה המתקשר עם גורם חיצוני נוסף, שמתקשר עם גורם חיצוני נוסף וכיו"ב), הספק יוודא כי:
 - 5.2.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
 - 5.2.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;
 - 5.2.3. בכל מקרה של שרשרת התקשרויות שבמסגרתן קבלן המשנה יספק את שירותיו באמצעות קבלן נוסף שמקבל גישה למידע אישי של המזמינה, הספק יוודא כי יחתמו הסכמים מקבילים המטילים על כל גורם בשרשרת, התחייבויות שאינן פחותות מאלה החלות על הספק לפי ההסכם ולהוראות הדיון, ובכלל זה בהתאם לתקנה 15(2)(ז) לתקנות אבטחת המידע, והספק יוודא אכיפה אפקטיבית של התחייבויות כאמור.
 - 5.2.4. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 5.3. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים ושל כל גורם חיצוני נוסף בשרשרת התקשרויות כאמור, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע; פניות מרשויות וגורמי חקירה:

- 6.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמינה ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.
- 6.2. הספק יעדכן את המזמינה באופן מידי ובכתב, לגבי כל פניה, בעל-פה או בכתב, מטעם רשות מנהלית, ובפרט הרשות להגנת הפרטיות, וכן פניה מגורמי חקירה או אכיפה, הנוגעת למטרת השירות ו/או למידע אישי של המזמינה.

7. שימוש בכלי בינה מלאכותית:

- 7.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, ככל שנעשה שימוש במערכת בינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי של המזמינה במסגרת מתן השירותים, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש כאמור במידע האישי של המזמינה באופן המפר את הוראות ההסכם (לרבות, אך לא רק, חובות סודיות ואבטחת מידע) או את הוראות הדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות הנוגעות לבינה מלאכותית.
- 7.2. הנך מתחייב שלא לכלול את המידע האישי של המזמינה במערך נתוני האימון (training data; validation data) של כלים או מודלים של מערכת בינה מלאכותית, אלא אם כן התקבלה הסכמת המזמינה בכתב. לעניין סעיף זה, "מערכת בינה מלאכותית" היא מערכת ממוכנת אשר מסיקה מהקלט המוזן לה כיצד להפיק תחזיות, תוכן, המלצות או החלטות שיכולות להשפיע על הפרט או על פעילותה של המזמינה או על פעילותו של הספק (לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת [generative] שבו נוצר תוכן חדש באמצעות אלגוריתמים בתגובה לפקודות קלט (prompt), או כמשמעות מונח זה בדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות.

8. אירוע אבטחת מידע:

- 8.1. הספק ידווח למנהל אבטחת המידע של המזמינה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמינה, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
- 8.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שאירוע אבטחת המידע ארע לאור מעשה או מחדל של הספק.
- 8.3. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע אישי:

- 9.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה. מיד בסיום המחיקה, הספק יציג למזמינה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
- 9.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמינה כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה. העתק המידע יישמר בנפרד ובמנותק ממערכות המידע של הספק (כדוגמת מדיה נתיקה או אחסון חיצוני אחר) ולאחר מכן יימחק ממערכות הספק והספק יציג תצהיר מחיקה כמפורט בסעיף 9.1.

9.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע, לרבות חובת דווח בעת חשד לאירוע חריג במערכות הספק.

10. ביקורות; דיווח שנתי :

10.1. מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמינה ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמינה.

10.2. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמינה, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.

11. שיפוי :

11.1. הספק מתחייב לשפות את המזמינה ו/או כל מי מטעמה, באופן מיד, בגין כל תשלום, פיצויים, עיצום כספי, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמינה או מי מטעמה בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת נגד המזמינה או מי מטעמה, בקשר עם כל טענה כלשהי של כל צד שלישי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם, נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק.

12. כללי :

12.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמינה, גם לאחר סיומו של ההסכם ונספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי.

12.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

12.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

12.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה הספק

נספח י"ד - שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

נספח זה ("הנספח") מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם השירותים ("ההסכם") בין חברת נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע") לבין _____ ("הספק"). כל מונח אשר לא הוגדר במפורש בנספח זה, יהא לו הפירוש המיוחס לו בהסכם.

הגדרות:

בינה מלאכותית – תחום במדעי המחשב העוסק בפיתוח מערכות, תוכנות ואלגוריתמים אשר מסוגלים לבצע משימות הדורשות, לרוב, אינטליגנציה אנושית, לרבות למידה, הסקת מסקנות, פתרון בעיות, הבנה ועיבוד שפה טבעית, זיהוי דפוסים, קבלת החלטות, וזיהוי חזותי וקולי. מערכות אלו עשויות להשתפר לאורך זמן באמצעות ניתוח נתונים ולמידה מניסיון.

מידע מסווג – מידע שהוגדר ככזה ואשר גילוייו עלול לגרום לפגיעה בביטחון המדינה.

מידע ארגוני – כל מידע אשר חשיפתו, עיבודו או שימוש בו שלא כדין עלול לגרום לפגיעה בסודיות, בביטחון או באינטרסים של נת"ע, עובדיה, ספקיה או הציבור. מידע זה כולל, בין היתר, מידע רגיש (כהגדרתו להלן), וכן מידע אודות לקוחות, ספקים, תביעות וחוזים; מידע תפעולי, משפטי, טכנולוגי או אסטרטגי שאינו מיועד לפרסום, נתונים אודות המבנה הארגוני של נת"ע, נהלים, תוכניות עבודה, סיכומי דיון, החלטות וכיוצא באלה. בנוסף, מידע זה כולל נתונים המוגנים בזכויות יוצרים, סוד מסחרי או קניין רוחני, וכן כל מידע אשר נת"ע או הדין רואים בו חסוי או סודי.

מידע רגיש – מידע הכולל, בין היתר: מידע אישי מזוהה (כגון שם, מספר זהות, פרטי התקשרות, נתונים רפואיים או פיננסיים); מידע הנוגע לעובדי נת"ע ולאופן עבודתם; מידע ממצלמות האבטחה של נת"ע; וכל מידע שמסירתו עלולה לפגוע בפרטיותו של אדם.

הואיל: ובמהלך מתן השירותים לנת"ע, עשוי הספק להיחשף למידע מסווג, ארגוני ורגיש (להלן: "**המידע**").

והואיל, במסגרת מתן שירותי הספק, ייתכן כי הספק יעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורך מתן וייעול השירותים עבור נת"ע בהתאם להסכם;

והואיל: והספק מכיר בכך ששימוש בכלי בינה מלאכותית במידע של נת"ע עלול לחשוף את נת"ע לסיכונים מהותיים בתחומי הפרטיות, סודיות, קניין הרוחני, אבטחת מידע ועוד.

לפיכך מוסכם, מוצהר ומותנה בין הצדדים כדלקמן:

- הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע של נת"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית, אלא אם התקבלה הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מנת"ע. הסכמה כאמור תכלול את כל ההגבלות והדרישות הרלוונטיות לשימוש במידע, והספק מחויב לפעול בהתאם להן.
- הספק מצהיר כי ככל שהוא עושה שימוש בכלי בינה מלאכותית אשר לא פותח על ידו, הספק בחן את תנאי רישיון השימוש בכלי האמור, ווידא כי השימוש בו אינו מפר הוראות נספח זה והוראות הדין.
- ההתקשרות בין נת"ע לספק תתבסס על שקיפות מלאה בנוגע לשימוש בכלי בינה מלאכותית בהם עושה הספק שימוש. בהתאם לכך, הספק מתחייב לגלות לנת"ע, בכל שלב של ההתקשרות, את רשימת כלי הבינה המלאכותית בהם נעשה שימוש, ככל שהם כוללים או עשויים לכלול מידע של נת"ע (בכפוף להסכמה מפורשת כאמור בסעיף 1 לעיל). הגילוי יכלול, בין היתר פרטים אודות: אופן השימוש במידע, רמת האוטומציה, מיקום עיבוד ואחסון המידע, רמת אבטחת המידע החלה, והתאמת השימוש לדין אשר חל על הספק.
- הספק מתחייב כי כל שימוש בכלי בינה מלאכותית על ידו ייעשה בהתאם להוראות כל דין החל עליו.
- הספק ינקוט באמצעים סבירים למניעת הפקת תוצרים ונתונים מוטעים, מפלים, שגויים, בלתי חוקיים או מזיקים על ידי כלי בינה מלאכותית אשר אושרו לשימוש על ידי נת"ע. בנוסף, הספק ינהל מנגנון לזיהוי תוצאות כאמור ויפעל לתיקון כל ליקוי שיתגלה.

6. הספק מתחייב כי כל כלי בינה מלאכותית בו נעשה שימוש לאחר קבלת אישור נת"ע, יאפשר פיקוח אנושי אפקטיבי על עיבוד המידע ותוצאותיו.
7. בכפוף לקבלת אישור נת"ע כאמור בסעיף 2 לעיל, מתחייב הספק כי כל תוצר שיופק באמצעות כלי בינה מלאכותית כתוצאה משילוב מידע של נת"ע (להלן: "**התוצרים**") יועבר לנת"ע לבדיקה ואישור בטרם כל שימוש בו, בצירוף פירוט השימושים המיועדים (להלן: "**שימוש בתוצרים**"). היה ונת"ע תחליט שלא לאשר שימוש בתוצרים, מתחייב הספק להימנע מכל שימוש בהם, לא להעבירם לכל גורם, ובדרישת נת"ע – למחוק לאלתר כל עותק או גרסה שלהם, בכל תצורה. היה ונת"ע תאשר את השימוש בתוצרים, תפרט לספק את הוראותיה המדויקות, והספק יתחייב לפעול בהתאם להן, לשם הבטחת הגנת נת"ע, לקוחותיה, עובדיה וספקיה מבחינה ביטחונית, משפטית ורגולטורית.
8. הספק מצהיר כי כל הזכויות בתוצרים ובקניין הרוחני הנוגע למידע אשר נעשה בו שימוש באמצעות כלי בינה מלאכותית יהיו בבעלותה הבלעדית של נת"ע, והספק לא יעשה כל שימוש במידע זה למטרותיו, אלא אך ורק לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם. כן מצהיר הספק כי לא תהא לו כל טענה בקשר לכך.
9. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש חוזר במידע או בתוצרים שהופקו, אלא לצורך מתן השירותים לנת"ע ובהתאם להוראות ההסכם בלבד.
10. הספק מתחייב ליישם מנגנוני אבטחת מידע ביחס למידע ולתוצרים, ברמה הגבוהה המקובלת בשוק, לרבות אבטחה פיזית ולוגית, ניהול הרשאות גישה, וניהול אירועי אבטחת מידע, אשר לא יפחתו מהוראות הדין ומהדרישות המפורטות בהסכם לעניין אבטחת מידע.
11. הספק ידווח לנת"ע באופן מיידי, ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד גילוי אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע או התוצרים, לשימוש בהם ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן: "**אירוע אבטחת מידע**"). הדיווח יכלול את כל המידע הידוע במועד הדיווח, את נסיבות האירוע, והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך טיפול באירוע ובהשלכותיו.
12. הספק מתחייב כי ינהל הרשאות גישה למידע ולתוצרים עבור כל אדם או נותן שירותים הפועל מטעמו, להפחתת סיכון של גישה בלתי מורשית, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק.
13. הספק מתחייב שלא להעביר, לחשוף, להנגיש או לאפשר גישה למידע של נת"ע לכל צד שלישי לרבות קבלני משנה, ספקי שירותי ענן או כל גורם אחר במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע, ובכפוף לעמידה בכל דרישות נת"ע והוראות כל דין.
14. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע לרבות תוצרים שמקורם במידע זה, לצורך אימון-fine tuning שיפור, פיתוח, מודלי בינה מלאכותית כלשהם, בין אם מדובר במודלים פרטיים, ציבוריים, חיצוניים, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע.
15. הספק מתחייב למחוק, להשמיד ולוודא מחיקה מלאה לרבות גיבויים, קבצים זמניים, תוצרים וכל עותק אחר של מידע מכל מערכת, כלי או שרת בו נעשה שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, מיד עם סיום ההתקשרות, ולספק לנת"ע אישור בכתב על מחיקה כאמור.
16. נת"ע תהא רשאית בעצמה או באמצעות מי מטעמה, לערוך ביקורת ובקרה בכל הנוגע לשימוש במידע של נת"ע, לרבות עיון ברישומים, לוגים, נהלים ומדיניות הגנת המידע של הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת כאמור.
17. הספק מתחייב כי כל עיבוד, אחסון או גיבוי של מידע של נת"ע במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית יבוצע אך ורק בשרתים הממוקמים בישראל, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע.
18. הספק מתחייב לעדכן את נת"ע מראש ובכתב על כל שינוי מהותי במערכות הבינה המלאכותית בהן עושה הספק שימוש ובמדיניות ההגנה על המידע או בכל עניין מהותי אחר הנוגע לשימוש במידע של נת"ע.
19. הספק יישא באחריות מלאה לכל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה שייגרמו לנת"ע, לעובדיה, לספקיה או למי מטעמה, במישרין או בעקיפין, עקב הפרה של הוראות נספח זה, לרבות כל הפרה של הוראות הדין הרלוונטי, הוראות ההסכם או כל התחייבות אחרת של הספק בקשר לשימוש במידע של נת"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ישפה ויפצה את נת"ע, עובדיה, מנהליה, הדירקטורים שלה וכל מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד) או תביעה, לרבות תביעות של צדדים שלישיים, אשר ייגרמו להם בקשר להפרה כאמור, וזאת מיד עם דרישת נת"ע. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ולא יגרעו מכל סעד אחר העומד לנת"ע על פי דין או הסכם.
20. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי דין לרבות חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

נספח ט"ו – מסמכי המכרז והצעת היועץ

(בתוספת הבהרות למכרז, אם היו, חתומות על-ידי היועץ)