

01 ינואר 2024
#2196624

הנדון: מכרז פומבי מספר 881/2023 למתן שירותי בחירת ואספקת מתנות ותווי שי לחגים לעובדי נת"ע

עבור חברת נת"ע

הודעה מס' 1 למציעים – מענה לשאלות הבהרה

1. בהמשך לפרסום מסמכי המכרז שבנדון (להלן – **המכרז**), מצ"ב מענה ועדת המכרזים לשאלות הבהרה שהתקבלו במכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע, וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ששאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. נת"ע תראה בכל מציע שהגיש ו/או יגיש הצעה למכרז כמי שהסכים לשינויים המפורטים בהודעה זו על נספחיה, בין אם צורפה להצעה ובין אם לא.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל כשניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
7. בהתאם להוראות סעיף 5.2.2 להזמנה להציע הצעות - תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו באמצעות מורשה החתימה מטעמו ויצרפה להצעתו.
8. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בכבוד רב,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____
חותמת המציע: _____

נספח א' להודעת הבהרה מס' 1 – שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	מסמך / סעיף	שאלה	תשובה
1.	תנאים מיוחדים, סעיף 2.2	האם המכרז הינו רק לאתר בחירת מתנות או שניתן להגיש גם הצעה לרכישה של מבחר מתנות מתוצרת מסוימת?	לא ניתן. המכרז הוא למתן שירותי הקמה, הפעלה ותחזוקה של עמוד אינטרנט ייעודי לבחירת מתנות (מוצרים) ו"תווי שי" ואספקתם לנת"ע.
2.	תנאים מיוחדים, סעיף 3	א. מהו סכום דמי השתתפות במכרז? ב. האם יתקיים כנס מציעים?	א. במכרז זה אין תשלום דמי השתתפות. ב. במכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.
3.	תנאים מיוחדים, סעיף 6.1	האם ניתן להציע תווי שי נוספים מעבר לשני סוגי תווי השי המצוינים בחלק א' לטופס ההצעה הכספית (תווי שי)?	לא ניתן. במסגרת הצעת המחיר יש להציע סוג אחד של תווי שי בכל אחת משתי הקטגוריות של תווי השי.
4.	תנאים מיוחדים, סעיף 6.2	האם שיעורי התוספת על מתנות שבהם יש לנקוב מתייחסים לתוספת על התקציב של נת"ע עבור מתנה? לדוגמא, אם תקציב נת"ע למתנה הוא 1250 ₪, יש להציע (למשל) תוספת 50%, כך שהמוצר שיסופק לנת"ע יהיה בשווי 1875 ₪?	כן. לעניין זה מובהר, כי שיעור התוספת המוצעת בחלק ב' (לגבי קטגוריות המתנות בלבד) הינה מינימאלית, והמציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה במכרז, יתבקש להציע מתנות (מוצרים) בשווי שווה או גבוה מהתקציב של נת"ע עבור המתנה בצירוף התוספת המוצעת.
5.	טופס מספר 4 - תצהיר עמידה בתנאי הסף	האם ניתן להכין ולהגיש את טבלה מס' 1 בטופס זה בצורה נפרדת?	אין מניעה להכין ולצרף את טבלה מס' 1 בקובץ נפרד, ובלבד שמבנה הטבלה ותוכנה יהיו זהים לאלו שנזכרו במכרז.
6.	טופס מספר 5 - כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית	מבוקש להבהיר, האם הביטוי "איש המפתח" במשפט שנרשם מתחת לכותרת, מתייחס לנציג המציע.	יובהר כי הביטוי "איש מפתח" אינו רלוונטי, וכי יש להגיש את הטופס כשהוא חתום על ידי המציע בלבד, ואין צורך בהגשת עותק נוסף חתום בידי "איש מפתח".
7.	נספח א' לטופס 8 - ההצעה הכספית	האם ניתן להגיש הצעה אך ורק לחלק א' של ההצעה הכספית (תווי שי)?	הבקשה נדחית. יש למלא את שני חלקי הצעת המחיר: חלק א' - תווי שי וחלק ב' - מתנות.

8.	נספח א' לטופס 8 - ההצעה הכספית	האם נדרש להפריד מבחינה ויזואלית באתר בין חלק א' בהצעת המחיר (תווי שי), לבין חלק ב' בהצעת המחיר (מתנות)?	אין חובה כזו. התצוגה באתר תהיה לפי בחירת הספק הזוכה, בכפוף לאישור נת"ע ולכך שהאתר יקיים את כל דרישות המפרט הטכני ומסמכי המכרז, ואת ההנחיות שינתנו על ידי נת"ע בעניין זה.
9.	נספח א' לטופס 8 - ההצעה הכספית	א. האם בחלק ב' של הטופס (מתנות לבחירת העובדים) נדרש למלא בכל אחת משלוש הקטגוריות מוצר או בית עסק ספציפי, או רק את שיעור התוספת על תקציב נת"ע עבור המתנה? ב. למה הכוונה במילים: "שיעור התוספת יהיה זהה ביחס לכל דרגת תקציב"? ג. האם ניתן להציע שוברים למימוש בבית העסק או לרכישת מוצר בודד בכל אחת מקטגוריות הנזכרות בסעיפים 3-5 לחלק ב'?	א. רק את שיעור התוספת על תקציב נת"ע עבור המתנה, ביחס לכל אחת משלוש הקטגוריות. ב. הכוונה היא ששיעור התוספת המוצעת על ידי המציע ביחס לכל אחת משלוש הקטגוריות של המתנות, יהיה קבוע ללא תלות בגובה התקציב של נת"ע בגין המתנה לעובד (לדוגמא אם מדובר בשווי של 1250 ₪ או 1000 ₪ וכו'). ג. לא ניתן להציג שוברים בבית עסק כחלופה למוצרים. כאמור, יש להציע שיעור תוספת בלבד.
10.	חלק ב' – תנאים כללים – סעיף 7.4.6	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה/ תווי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, המחיר שיוקב בהצעה הכספית הינו המחיר הסופי.	אכן.
11.	הסכם התקשרות, סעיף 3.2	נבקש למחוק את המילים: "או היעדרותו של מנהל תיק הלקוח לתקופה העולה על 2 ימי עבודה מבלי שנערך תיאום מוקדם עם נציג נת"ע יהוו הפרה יסודית של הסכם זה".	הבקשה נדחית. יובהר כי במקרה של היעדרות מנהל תיק הלקוח בתקופות פעילות לקראת אספקת השירותים לנת"ע, ידרש הספק להעמיד ללא תיאום מוקדם ובאופן מיידי מנהל לקוח חלופי.
12.	הסכם התקשרות, סעיף 4.4	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לספק בסעיף זה מ-14 יום ל-30 יום.	הבקשה מתקבלת.
13.	הסכם התקשרות, סעיפים 6.2 – 6.4	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה/ תווי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, טרם התשלום תוגש דרישת תשלום/חשבון.	אכן.

14.	הסכם התקשרות, סעיפים 7.1 – 7.2	נבקש להבהיר, כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים ו/או התווים בתי העסק שיכללו בשובר, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק.	הספק לא יהיה אחראי לנזקים שבאחריות בתי העסק על פי דין.
15.	הסכם התקשרות, סעיף 11.1	נבקש להבהיר האם קיימת במכרז טבלת פיצויים מוסכמים?	אין במכרז טבלת פיצויים מוסכמים. המילים: "המנויה בטבלת הפיצויים המוסכמים המצורפת במפרט השירותים" יימחקו מהסעיף.
16.	נספח א' להסכם - תכולת השירותים - סעיפים 1.5 - 3.5	א. מבוקש לקבוע, כי החלפת מתנה תקינה ללא עלות תתאפשר רק עד מועד סגירת האתר. ב. מבוקש לקבוע, כי במידה והמתנה כבר סופקה לבית העובד, ואריזתה לא נפתחה, החלפתה תתאפשר בכפוף לעלות דמי משלוח.	א. מובהר, כי המתנה לא תסופק לעובד טרם סגירת האתר, ועל כן מוצר שטרם סופק, תינתן אפשרות להחלפתו באתר, ללא עלות, עד למועד סגירת האתר. ב. מובהר, כי מתנה שסופקה לבית העובד ואריזתה לא נפתחה, תהיה ניתנת להחלפה בהתאם לאחת מהחלופות הבאות: 1. ככל שהחלפה נובעת מאספקת מוצר שונה מכפי שהוזמן במקור על ידי העובד או מכפי שמוצר זה הופיע באתר המתנות – המוצר יוחלף על ידי הספק, ללא תשלום דמי משלוח; 2. ככל ומדובר בהחלפה מסיבות שאינן מנויות בסעיף א' ושאינן כרוכות בטעות או תקלה מצד הספק - העובד יחויב בתשלום דמי משלוח בגין ההחלפה. 3. בנוסף, העובד רשאי להחליף את המוצר באמצעות הגעה פיזית לבית העסק, בהתאם לקבוע בסעיף. האמור בסעיף זה לא יחול על מוצרי חשמל גדולים המחייבים הובלה במשאית (כגון מכונת כביסה, טלויזיה וכו').