

מדיניות החברה



בנושא מערכת הניהול המשולבת - איכות, סביבה ובטיחות

חזונה של נת"ע: הקמה ותפעול של מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב, שתהווה חלופה מועדפת לציבור, מנוף לצמיחה כלכלית, התחדשות עירונית וחיזוק המרקם החברתי.

הנהלת נת"ע מחוייבת לעמוד בכל דרישות החוק מתחום עיסוקה של החברה (תקנים לאומיים, תקנות, צווים וכל דין אחר), בכלל זה דיני הסביבה והבטיחות הישימים לשם הגנה על עובדי החברה וקבלניה וצמצום ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה.

הנהלת נת"ע תבטיח יישום תהליך של שיפור מתמיד אשר יתבסס על קביעה תקופתית של מטרות ויעדים בתחומי האיכות, הסביבה ובטיחות העובדים. מערכת הניהול המשולבת תיסקר תקופתית על מנת לוודא את מידת העדכניות של המערכת, האפקטיביות שלה בהשגת המטרות ומידת יישומה והטמעתה בכל דרגי החברה.

מדיניות נת"ע תופץ ותובא לידיעת כל העובדים, בכללים עובדים מטעמה, במסגרת הדרכות תקופתיות ואמצעי מידע ותקשורת אחרים. מדיניות זו תהיה נגישה לעיון הציבור ומחזיקי העניין באמצעות אתר האינטרנט של החברה.

החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, תוך שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, צמצום סיכונים ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO 9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO 14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO 45001.

הנהלת נת"ע מתחייבת לעשות כל שביכולתה על מנת לעמוד בחזון החברה ובציפיות הציבור ולפעול להשגת שביעות רצון מצד הגורמים מולם היא פועלת. מערכת הניהול המשולבת מלווה את פעילות נת"ע בכל תהליכי העבודה - מתכנון מערכת הסעת ההמונים, דרך ניהול המכרזים, הבקרה על קבלני הביצוע ועד השירות ללקוחותיה. בעזרת מערך הניהול המשולב מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות, התאונות, ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.

הנהלת נת"ע תבטיח שיתוף והתייעצות עם מחזיקי עניין בתחומי פעילות החברה.

הנהלת החברה וצוות עובדיה מתחייבים בזאת ליישם את המדיניות ונוהלי החברה כפי שמופיעים במערכת הניהול המשולבת.

בברכה,

איתמר בן מאיר
מנכ"ל

