



מכרז פומבי מספר 013/2024
למתן שירותי עיצוב גרפי
עבור חברת נת"ע



חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה"), מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי להתקשרות בהסכם למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע, והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח התכולה להסכם ההתקשרות המצורף למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", וממסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף 4.1 להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. **רקע.** נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט הקו הצהוב, פרויקט הקו הורוד, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. מהות השירותים.

2.2.1. השירותים מושא מכרז זה כוללים שירותי עיצוב גרפי שונים, הכוללים, בין היתר, עיצוב של חומרי הסברה ומוצרי קידום מכירות, לרבות גרידים פרסומיים, מודעות, איגרות, חוברות, עלונים וברשורים, ניירות עמדה, פליירים, גדרות, שלטים, פוסטרים וקאפות, מדבקות, תוויות, תגים, כרטיסי ביקור, מעטפות, תעודות, ביגוד, לוחות שנה, תכניות עבודה, מפות גרפיות וסכמטיות, גאנטים, מצגות, הדמיות וכל אמצעי ויזואלי אחר, מודפס או דיגיטלי, כפי שיידרש על ידי החברה, לרבות בשעות עבודה לא שגרתיות ו/או בדחיפות גבוהה, וכן מתן ייעוץ וליווי שוטף בתחומי העיצוב, הצגת רעיונות, תכנון ועיצוב של פרסומים עבור המדינות השונות (מודפסות ודיגיטליות), שירותי מיתוג, שירותי הכנה לדפוס הכוללים פיקוח על הדפוס, וכן שירותים נוספים לבקשת נת"ע, והכל כמפורט בנספח מפרט השירותים המצורף להסכם ההתקשרות (להלן: "השירותים").

2.2.2. האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי ביותר של השירותים והיקפם. תיאור מפורט של השירותים, לרבות העבודות הכלולות במסגרתם, מצוי בהסכם ההתקשרות ובנספח מפרט השירותים המצורף לו. עוד מובהר, כי לא יהיה באמור לעיל כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים.

2.3. **מספר הזוכים.** במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור עד 2 מציעים זוכים. חלוקת העבודה בין הזוכים הינה בהתאם להוראות סעיף 7 לחוזה ובכל מקרה מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

2.4. במסגרת מכרז זה, רשאי כל מציע להגיש הצעה אחת בלבד ולענין זה יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.5. **תקופת ההתקשרות בהסכם.** ההתקשרות עם המציע/ים הזוכה/ים תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה.

2.6. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה).** לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמחיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים

שעה	תאריך	
עד השעה 13:00.	02.05.2024	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
	Tender2@nta.co.il	דוא"ל להגשת שאלות הבהרה למכרז
עד השעה 13:00.	27.05.2024	מועד אחרון להגשת הצעות
שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.		תוקף ההצעה
לא נדרשים במכרז זה.		דמי השתתפות
לא יתקיים במכרז זה.		כנס מציעים

3.1. לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.

3.2. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.7 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>.

4. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")**
רשאים להגיש הצעות מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף והאיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדס:

4.1.1. **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"** – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.2. **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

- 4.1.3 "שירותי עיצוב גרפי" – מפות, ברושורים, באנרים, Email marketing, קטלוגים, עלונים, מצגות, שילוט, איגרות, הזמנות וחומרי הסברה.
- 4.1.4 "היקף כספי" – סך התשלומים ששולמו למציע משירותי עיצוב גרפי שסיפק המציע עבור הלקוח, לא כולל מע"מ.
- 4.1.5 "עובד" – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפרילנסרים ויועצי/ספקי משנה.
- למען הסר ספק, מובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 להלן, המציע רשאי להציג את עצמו כאחד העובדים.
- 4.1.6 "גוף ציבורי" – כהגדרת המונח בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, וכן בנוסף מי מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית/אזורית ותאגיד עירוני.
- 4.1.7 "תחום תשתיות ו/או תחבורה" – כל אחד מאלה: כבישים ו/או גשרים, מחלפים ו/או מנהרות ו/או מסילות ו/או קווים ו/או צינורות ו/או חשמל ו/או גז ו/או תקשורת ו/או נמלים ו/או תעופה ו/או אוטובוסים ו/או רכבות (כבדה/קלה) ו/או מוניות (לרבות מוניות שירות) ו/או רכבלים ו/או מטרונות ו/או רכבים שיתופיים, והכל במדינת ישראל.
- 4.1.8 "מפת הסדרי תנועה" – מפת שטח סכמטית במקטע מסוים, המציגה את הסדרי התנועה באיזור, כולל סימון אתר העבודות, מעברי הולכי רגל, חניונים, תחנות אוטובוס וכו'.

4.2 תנאי סף

- 4.2.1 מציע שהינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 4.2.2 מציע אשר מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר כי נת"ע תהא רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1)ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 4.2.3 מציע אשר במהלך השנים 2021, 2022 ו- 2023, העניק שירותי עיצוב גרפי עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי 400,000 ₪ לפחות, בממוצע שנתי, לכל לקוח.
- 4.2.4 מציע אשר נכון למועד האחרון להגשת הצעות, מעסיק כעובדים 3 גרפיקאים לפחות.

4.2.5. מציע שהינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2020, 2021 ו- 2022, בסך של לפחות 800,000 ₪ ללא מע"מ, מאספקת שירותי עיצוב גרפי, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לשנים הרלוונטיות.

4.2.6. מציע שאינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חי".

4.3. ייחוס ניסיון והסתמכות על תאגיד נרכש

ככל ולא נאמר במפורש אחרת, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק במציע עצמו. חרף המגבלה הנקובה לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור ויצרף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

5. קריטריונים לניקוד איכות ההצעה – 70%

ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנק')	ציון איכות מירבי (בנק')
1.	מספר לקוחות – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי עיצוב גרפי בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	4-5 לקוחות	4 נקודות	10 נקודות
		6-7 לקוחות	7 נקודות	
		8 לקוחות ומעלה	10 נקודות	
2.	גופים ציבוריים – ניסיון המציע במתן שירותי עיצוב גרפי לגופים ציבוריים (כהגדרת מונח זה בסעיף 4.1.6 לעיל), וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	גוף ציבורי 1	5 נקודות	10 נקודות
		2 גופים ציבוריים ומעלה	10 נקודות	
3.	תחום התשתיות ו/או התחבורה – ניסיון המציע במתן שירותי עיצוב גרפי ללקוחות בתחום התשתיות ו/או התחבורה (כהגדרת מונח זה בסעיף 4.1.7 לעיל), וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	לקוח 1	5 נקודות	10 נקודות
		2 לקוחות ומעלה	10 נקודות	

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנק')	ציון איכות מירבי (בנק')
4.	מקרה בוחן – מפת הסדרי תנועה – מקרה הבוחן ישלח לכל מציע שיעבור לשלב בדיקת האיכות. מקרה הבוחן יכלול תכנית הסדרי תנועה שהמציע יתבקש להמיר למפת הסדרי תנועה (כהגדרתה בסעיף 4.1.8 לעיל). מקרה הבוחן יכלול דוגמאות והנחיות רלוונטיות נוספות. נת"ע תהיה רשאית לכלול תנאים נוספים ביחס למקרה הבוחן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. המציעים כאמור יידרשו להגיש מענה למקרה בוחן בהתאם לאמור לעיל, תוך 12 שעות ממועד קבלת מקרה הבוחן. למען הסר ספק, מובהר כי טרם קבלת מקרה הבוחן, תינתן למציעים כאמור, הודעה מראש ובכתב לצורך היערכותם להגשת מקרה הבוחן.		לצורך ניקוד האיכות בפרמטר זה, יילקחו בחשבון הקריטריונים הבאים: <u>מפת הסדרי תנועה</u> 1. איכות ודיוק מפת הסדרי תנועה ביחס לתוכנית – 9 נק' ; 2. מפה ידידותית, מונגשת וברורה לציבור – 9 נק' ; 3. קריאייטביות – 5 נק'.	23 נקודות
5.	מקרה בוחן – קונספט לאירוע חברה – מקרה הבוחן ישלח על ידי נת"ע לכל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ויעברו לשלב בדיקת האיכות. מקרה הבוחן יכלול בריף/הנחיות לעיצוב גרפי של מוצרי פרסומיים, וכן פירוט של המוצרים הפרסומיים אותם יתבקשו המציעים לעצב בהתאם לקונספט המבוקש והנחיות רלוונטיות נוספות. נת"ע תהיה רשאית לכלול תנאים נוספים ביחס למקרה הבוחן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. המציעים כאמור יידרשו להגיש מענה למקרה בוחן בהתאם למפורט לעיל, תוך 48 שעות ממועד קבלת מקרה הבוחן. למען הסר ספק, מובהר כי טרם קבלת מקרה הבוחן, תינתן למציעים כאמור, הודעה מראש ובכתב לצורך היערכותם להגשת מקרה הבוחן.		לצורך ניקוד האיכות בפרמטר זה, יילקחו בחשבון הקריטריונים הבאים: <u>קונספט לאירוע חברה</u> 1. עיצוב וקריאייטביות – 10 נק' ; 2. קופירייטינג – 6 נק' ; 3. התאמה ומענה לבריף הכולל בין היתר את כל הרכיבים/מוצרים שיפורטו במסגרתו – 7 נק'.	23 נקודות
6.	התרשמות מתיק עבודות – הצגת תיק עבודות של המציע הכולל את העבודות		לצורך ניקוד האיכות בפרמטר זה, יילקחו בחשבון הקריטריונים	24 נקודות

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות (יחסי (בנק'))	ציון איכות (מירבי (בנק'))
	המפורטות להלן, במסגרתן העניק המציע שירותי עיצוב גרפי, עבור 2 לקוחות שונים לפחות, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. תיק העבודות, עבור כל לקוח, יכלול 4 עבודות לפחות, מבין כל אלו: (1) עלון/ברשור 4A (צד אחד); (2) עלון/ברשור מתקפל (דו צדדי); (3) קטלוג בן 10 עמודים לפחות; (4) שילוט/פוסטר (5) מוצר פרסומי נוסף. יודגש כי יש לצרף את תיק העבודות בשלב ההצעה למכרז. להנחיות נוספות אודות אופן הגשת תיק העבודות ראו סעיף 7.1.4 להלן. תשומת לב המציעים כי מציע אשר לא יצרף להצעתו תיק עבודות יוענק לו ציון "0" (אפס) בפרמטר איכות זה. ככל והמציע יצרף להצעתו תיק עבודות חלקי, יוענק לו ניקוד איכות באופן יחסי לפי הקריטריונים המפורטים בפרמטר זה.		הבאים: 1. עיצוב וקריאטיביות – 8 נק'; 2. חדשנות – 8 נק'; 3. צורת ההגשה – 8 נק'.	
100	סה"כ נקודות למציע			

6. הוראות כלליות – ניקוד איכות

- 6.1. במסגרת המענה לקריטריונים המפורטים בטבלת ניקוד האיכות, ניתן להציג פרויקטים/עבודות שהוצגו להוכחת תנאי סף אחרים ו/או להוכחת פרמטרים נוספים בטבלת האיכות, ובלבד שהם עומדים ביתר התנאים הנקובים בכל אחד מקריטריוני האיכות.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.1 למסמך התנאים הכלליים, החברה תהיה רשאית לאשש את תצהירי המציע, כפי שהוצגו על ידו במסגרת תנאי הסף ו/או האיכות, וזאת באמצעות ביקור במשרדי המציע ו/או באתרים בהם הוא מעניק את השירותים (ככל שניתן), הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.3. החברה תהיה רשאית (אך בשום מקרה לא חייבת), לבחון את הפרויקטים/עבודות שהציג המציע לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או תנאי האיכות, בסדר ובמתכונת שתיבחר על ידה. במסגרת האמור, תהיה החברה רשאית לבחון גם פרויקטים/עבודות שהציג המציע בכמות העודפת על זו שנדרשה לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או תנאי האיכות, וכן תהיה רשאית לבחון פרויקט/עבודה שהוצגו לצורך תנאי הסף לשם הוכחת תנאי האיכות ולהיפך, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.

6.4. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת לחברה על פי מסמכי המכרז, החברה תהא רשאית להפחית עד 10 נקודות מניקוד האיכות שהוענק למציע, אשר בינו לבין החברה היו התקשרויות קודמות למתן השירותים מושא מכרז זה, זאת במידה שקיים חוסר שביעות רצון מצד החברה מאופן מתן השירותים שהוענקו על ידי המציע.

7. מסמכי ההצעה/צרופות

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

7.1. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף והאיכות המפורטים בסעיפים 4-5 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

7.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות של התאגיד ותעודות שינוי שם (ככל ורלוונטי). יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

7.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים] כשהוא חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש, וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדן עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

7.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.2.3-4.2.6 לעיל, וכן לצורך מתן ציון האיכות בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 5 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4** [תצהיר בדבר ניסיון המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש, וכן יצרף פרופיל מציע.

7.1.4. **תיק עבודות** – יש לצרף להצעה תיק עבודות לצורך הוכחת פרמטר 6 לטבלת האיכות. תיק העבודות יצורף בהעתק מודפס, אשר יכלול את כל הפרטים הבאים: שם הלקוח ופרטי התקשרות; הסבר ביחס לכל עבודה; פירוט ביחס לתוכנה שבה העבודה נערכה; מועד ביצוע העבודה. המציע יצרף את העבודות שבתיק העבודות הן בהעתק מודפס והן באמצעות DOK.

7.1.5. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.2.6 - 4.2.4 לעיל, יצרף המציע חוות דעת רואה חשבון בנוסח **טופס 5** [חוות דעת רואה חשבון].

7.2. מסמכים/צרופות נוספים

נוסף על האמור בסעיף 7.1 לעיל (מסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות), כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן:

7.2.1. ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה, וללא חתימה על אישור הביטוח).

- 7.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו.
- 7.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע].
- 7.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז.
- 7.2.5. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית].
- 7.2.6. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך].
- 7.2.7. **טופס מספר 8** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע].
- 7.2.8. **טופס מספר 9** [ההצעה הכספית של המציע והמחירון]. **טופס זה יצורף במעטפה סגורה ונפרדת.**
- 7.2.9. מציע העונה על דרישות סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים.
- 7.2.10. **טופס מספר 10** [תכולת מעטפת ההצעה].
- 7.3. כאמור בסעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, למעט ההצעה הכספית אשר תוכנס למעטפה מס' 2, יתר המסמכים הנדרשים להגשה כמפורט בסעיף 7 לעיל, יוכנסו למעטפה מס' 1.
- 7.4. בנוסף לשני עותקים קשיחים של ההצעה, יגיש המציע עותק נוסף של הצעתו על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY). יובהר כי במקרה של סתירה בין העותק הקשיח לעותק על גבי המדיה המגנטית – יגבר העותק הקשיח.
- 7.5. **יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבור נוסח מסמכי המכרז.**
8. **בדיקת ההצעות**
- מכרז זה הינו מכרז דו-שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, הכולל שלושה שלבי משנה, כמפורט להלן:
- 8.1. **שלב ראשון – מסמכי ההצעה ועמידה בתנאי סף**
- בשלב זה תפתח את מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים עד למועד האחרון להגשת הצעות, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאי הסף והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת תנאי הסף תיעשה כאמור, על בסיס "Go/No-Go". מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו, יעלה כי אינו עומד בתנאי הסף – הצעתו תיפסל.

8.2. **שלב שני – ניקוד איכות ההצעה**

ההצעות שעמדו בכלל תנאי הסף תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של ניקוד האיכות (Q), בציון אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפ"ל האיכות המפורט בסעיף 5 לעיל. **משקל רכיב האיכות יהווה 70% מהציון הסופי במכרז.**

8.3. **שלב שלישי – ההצעה הכספית**

8.3.1. בשלב זה החברה תפתח את מעטפה מס' 2 של כל אחד המציעים שהצעותיהם עמדו בכל תנאי הסף וקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר במסגרת בחינת האיכות, ותיבחן את הצעתם הכספית. **משקל ההצעה הכספית יהווה 30% הציון הסופי במכרז.**

8.3.2. המציעים יגישו את הצעתם על גבי טופס ההצעה הכספית, בהתאם להוראות הנקובות לשם כך בטופס מס' 9.

8.3.3. ההצעה הכספית תשקף **אחוז ההנחה אחיד** מהמחירון אשר יצורף על ידי נת"ע לטופס ההצעה הכספית (לעיל ולהלן: "**המחירון**"), וזאת כבסיס לחישוב התמורה לה יהיה זכאי המציע בגין השירותים שיעניק לנת"ע, במידה שהצעתו תזכה במכרז.

8.3.4. מובהר כי אחוז ההנחה יהיה כללי ואחיד לכל השירותים שיוענקו על ידי המציע, לרבות על כל אחד מהסעיפים וממחירי היחידה הנקובים במחירון. תשומת הלב כי המחירים במחירון אינם כוללים מע"מ.

8.3.5. מובהר כי לא ניתן להציע אחוז הנחה שלילי או אפס ("0"), וכי יש למלא אחוזים שלמים בלבד.

8.3.6. ציון המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית בה ניתן **אחוז ההנחה הגבוה ביותר** מבין ההצעות הכספיות של המציעים אשר הצעותיהם הכספיות נבחנו במסגרת שלב בחינת הצעות המחיר.

8.3.7. ציון המחיר של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$P = 100 * (\text{Proposal} / P_{\max})$$

כאשר:

P = ציון המחיר

Proposal = אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע הנבחן

P_{max} = אחוז ההנחה הגבוה ביותר שהוצע מבין הצעות המציעים

8.4. **הציון הסופי של ההצעה (FS)**

8.4.1. הציון הסופי של המציע ייקבע על פי הנוסחה הבאה:

$$FS = 70\% * Q + 30\% * P$$

8.4.2. במכרז יבחרו עד 2 זוכים, אשר קיבלו את הציונים הסופיים המשוקללים הגבוהים (FS) ביותר מבין כלל ההצעות הכשורות.

8.4.3. מובהר כי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי סעיף 19 למסמך התנאים הכלליים, החברה תהיה רשאית שלא לבחור אף זוכה במכרז או לבחור זוכה אחד בלבד ו/או לערוך מכרז משלים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8.4.4. במקרה של שוויון של מספר הצעות, תיקבע ההצעה הזוכה בהתאם להוראות סעיף 21.5 למסמך התנאים הכלליים.

9. תנאי לחתימת חוזה

9.1. מבלי לגרוע מהאמור ובנוסף להתחייבויות המציע הזוכה בסעיף 22.3 למסמך התנאים הכלליים, ועד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף האמור, יידרש המציע הזוכה, לאחר ההכרזה וכתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, להציג ולאשר אצל החברה, מנהל לקוח מטעמו, אשר עומד בכל הדרישות הנקובות להלן (להלן: "מנהל הלקוח"):

- 9.1.1. מועסק כעובד על ידי המציע, נכון למועד חתימת ההסכם.
- 9.1.2. בעל ניסיון בניהול וביצוע של 3 עבודות לפחות לכל לקוח, עבור 3 לקוחות שונים, וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד חתימת ההסכם.
- 9.2. לשם ביצוע האמור, המציע יציג לחברה ולאישורה, קורות חיים מפורטים וכן את כל יתר המידע והמסמכים שידרש על מנת להוכיח את נסיונו של מנהל הלקוח, כל זאת על מנת לאפשר לחברה לבחון את מנהל הלקוח ולאשר אותו, לפני המועד הנקוב בסעיף 22.3 למסמך התנאים הכלליים. מובהר כי החברה תהא רשאית לזמן את מנהל הלקוח לריאיון.
- 9.3. החברה תהא רשאית לאשר את מנהל הלקוח ו/או להורות על החלפתו. על המציע הזוכה יהיה להעמיד מנהל לקוח חלופי, בהתאם לדרישת החברה, והכל באופן שבו יושלם תהליך האישור של מנהל הלקוח לכל היותר, בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה.
- 9.4. התעכב המציע הזוכה בהעמדת מנהל לקוח (או מנהל לקוח חלופי) ו/או באישור של מנהל הלקוח (או מנהל לקוח חלופי), תהא החברה רשאית שלא לחתום על הסכם ההתקשרות ולפנות לכשיר השני, והמציע הזוכה מוותר בזאת, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע (חותמת וחתימה)	תאריך
--	--------------



טופסי ההליך

טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע העבודות על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על העבודות.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז, ככל ויהיו כאלה. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה למציעים הזוכים הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור למי מהזוכים עבודות, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
- הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.



10. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נתנע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נתנע על פי המכרז או על פי כל דין.
11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 22.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.
13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	



כתובת דואר אלקטרוני	
---------------------	--

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ ("המציע") למכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדן לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("החוק")
אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו: [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ("חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ("חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים³.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע⁴.

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. [למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות⁵, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה; (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".



טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.1 ו- 4.2.3-4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ ("המציע") למכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.

*מצ"ב לתצהירי זה העתק תעודת התאגדות/עוסק מורשה של המציע.

4. הנני מצהיר כי במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023, המציע העניק שירותי עיצוב גרפי עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של 400,000 ₪ לפחות, בממוצע שנתי, לכל לקוח.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 1 – מספר לקוחות – המציע יפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות להם העניק שירותי עיצוב גרפי בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 2 – גופים ציבוריים – המציע יפרט בטבלה שלהלן את כל הגופים הציבוריים (כהגדרת מונח זה בסעיף 9.6 להלן) להם העניק שירותי עיצוב גרפי, וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 3 – תחום התשתיות ו/או התחבורה – המציע יפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות בתחום התשתיות ו/או התחבורה (כהגדרת מונח זה בסעיף 9.7 להלן) להם העניק שירותי עיצוב גרפי, וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 4 לעיל:



מס'	שם הלקוח [יש לפרט]	סוג השירותים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.3 להלן]	מועד מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	היקף כספי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בשי"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.4 להלן]	גוף ציבורי/תחום התשתיות ו/או התחבורה [יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת מונחים אלו בסעיפים 9.6-9.7 להלן]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
3.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח [יש לפרט]	סוג השירותים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.3 להלן]	מועד מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	היקף כספי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.4 להלן]	גוף ציבורי/תחום התשתיות ו/או התחבורה [יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת מונחים אלו בסעיפים 9.6-9.7 להלן]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
4.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
5.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
6.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
7.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____



מס'	שם הלקוח [יש לפרט]	סוג השירותים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.3 להלן]	מועד מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	היקף כספי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בשי"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.4 להלן]	גוף ציבורי/תחום התשתיות ו/או התחבורה [יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת מונחים אלו בסעיפים 9.6-9.7 להלן]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
			סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]			תפקיד: _____ @: _____
8.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
9.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
10.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח [יש לפרט]	סוג השירותים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.3 להלן]	מועד מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	היקף כספי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בשי"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 9.4 להלן]	גוף ציבורי/תחום התשתיות ו/או התחבורה [יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת מונחים אלו בסעיפים 9.6-9.7 להלן]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
11.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
12.		☐ שירותי עיצוב גרפי.	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם _____	☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.						

5. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק כעובדים 3 גרפיקאים לפחות.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 0 לעיל:

מס'	תפקיד העובד	שם העובד	מועד העסקה [יש למלא חודש ושנה]
1.	גרפיקאי		____/____
2.	גרפיקאי		____/____
3.	גרפיקאי		____/____

6. הנני מצהיר כי המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2020, 2021 ו-2022, בסך של לפחות 800,000 ₪ ללא מע"מ, מאספקת שירותי עיצוב גרפי, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לשנים הרלוונטיות.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 6 לעיל:

מחזור הכנסות לשנת 2020 [יש למלא סכום בשי"ח, ללא מע"מ]	מחזור הכנסות לשנת 2021 [יש למלא סכום בשי"ח, ללא מע"מ]	מחזור הכנסות לשנת 2022 [יש למלא סכום בשי"ח, ללא מע"מ]
₪ _____	₪ _____	₪ _____

7. הנני מצהיר כי נכון למועד להגשת הצעות, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חיי".

8. **ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 6 – תיק עבודות** – לצורך קבלת ניקוד איכות בפרמטר זה, המציע יצרף תיק עבודות הכולל את העבודות המפורטות להלן, במסגרתן העניק המציע שירותי עיצוב גרפי, עבור 2 לקוחות שונים לפחות, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

תיק העבודות, עבור כל לקוח, יכלול 4 עבודות לפחות, מבין כל אלו: (1) עלון/ברושור 4A (צד אחד); (2) עלון/ברושור מתקפל (דו צדדי); (3) קטלוג בן 10 עמודים לפחות; (4) שילוט/פוסטר (5) מוצר פרסומי נוסף. תיק העבודות יצורף בהעתק מודפס, אשר יכלול את כל הפרטים הבאים: שם הלקוח ופרטי התקשרות; הסבר ביחס לכל עבודה; פירוט ביחס לתוכנה שבה העבודה נערכה; מועד ביצוע העבודה. המציע יצרף את העבודות שבתיק העבודות הן בהעתק מודפס והן באמצעות DOK.

9. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף והאיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדס:

9.1. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

9.2. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

9.3. "שירותי עיצוב גרפי" – מפות, ברושורים, באנרים, Email marketing, קטלוגים, עלונים, מצגות, שילוט, איגרות, הזמנות וחומרי הסברה.

- 9.4. **"היקף כספי"** – סך התשלומים ששולמו למציע משירותי עיצוב גרפי שסיפק המציע עבור הלקוח, לא כולל מע"מ.
- 9.5. **"עובד"** – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפרילנסרים ויועצי/ספקי משנה.
- למען הסר ספק, מובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים, המציע רשאי להציג את עצמו כאחד העובדים.
- 9.6. **"גוף ציבורי"** – כהגדרת המונח בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, וכן בנוסף מי מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית/אזורית ותאגיד עירוני.
- 9.7. **"תחום תשתיות ו/או תחבורה"** – כל אחד מאלה: כבישים ו/או גשרים, מחלפים ו/או מנהרות ו/או מסילות ו/או קווים ו/או צינורות ו/או חשמל ו/או גז ו/או תקשורת ו/או נמלים ו/או תעופה ו/או אוטובוסים ו/או רכבות (כבדה/קלה) ו/או מוניות (לרבות מוניות שירות) ו/או רכבלים ו/או מטרונית ו/או רכבים שיתופיים, והכל במדינת ישראל.
- 9.8. **"מפת הסדרי תנועה"** – מפת שטח סכמטית במקטע מסוים, המציגה את הסדרי התנועה באיזור, כולל סימון אתר העבודות, מעברי הולכי רגל, חניונים, תחנות אוטובוס וכו'.
10. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.4-4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע

לבקשתכם וכרואה החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות/עוסק מורשה], מס' רישום _____ ("המציע"), הריני לדווח כדלקמן:

1. ביקרנו את הנתונים המצוינים בסעיפים 5-7 בטופס מספר 4 למסמכי המכרז ("הטופס"), אשר מצורף לחוות דעת זו ומסומן בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. האמור בטופס הינו באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעת על הטופס בהתבסס על ביקורתנו.
2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון כי אין בטופס הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבטופס (*).
3. הביקורת כוללת גם בחינה של ספרי החשבונות של המציע ו/או הרשומות והאסמכתאות אשר על פיהם נערך הטופס, וכן של האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי המציע, בנוסף להערכת נאותות ההצגה בטופס בכללותה (**).
4. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו וכי הטופס משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע והנתונים המפורטים בו, וזאת בהתאם לספרי החשבונות של המציע ו/או בהתאם לרשומות והאסמכתאות עליהן התבסס הטופס, לרבות
 - 4.1. כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציע מעסיק כעובדים 3 גרפיקאים לפחות;
 - 4.2. כי המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2020, 2021 ו-2022, בסך של לפחות 800,000 ₪ ללא מע"מ, מאספקת שירותי עיצוב גרפי.
5. בנוסף, הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____ [ייושלם על ידי רואה החשבון].
6. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי" (***) .
7. לצרכי דיווח בחוות דעת זו, קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (****).



8. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על חוות דעת זו לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 7 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

9. כמו כן, הריני לאשר כי בהתאם להצהרת המציע בטופס, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

(*) במידה ומדובר בבדיקה מסוג אחר יש לפרט מהי.

(**) נוסח סעיף 3 לאישור ניתן לשינוי על ידי רואה החשבון.

(***) לעניין חוות דעת זו, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(****) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 7-8 לעיל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]

טופס מספר 6 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית[יש להגיש חתום על ידי המציע וכל אחד מאנשי צוות המציע, בנפרד (ככל ורלוונטי)]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית☐ **בטופס המוגש על ידי המציע:**

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

☐ **בטופס המוגש על ידי איש צוות נוסף מטעם המציע:**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, המוצע כאיש צוות מטעם המציע, המגיש הצעה בקשר עם המכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והעבודות שאני אבצע עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אחר נותן לנת"ע שירות מטעמי בקשר לעבודות נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:



- ☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

**רשימת ספקי נת"ע מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	חתימה וחתימת המציע/איש צוות נוסף:	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	-----------------------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

١٠٠٠

הנדון : כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני
החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר
רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן
שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
2. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
3. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
4. לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
5. הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
6. הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

[יש להגיש חתום על ידי המציע וכל אחד מאנשי צוות המציע, בנפרד (ככל ורלוונטי)]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאל

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

☐ **בטופס המוגש על ידי המציע:**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

☐ **בטופס המוגש על ידי איש צוות נוסף מטעם המציע:**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, המוצע כאיש צוות מטעם המציע, המגיש הצעה בקשר עם המכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.

2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכס מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.

3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.

5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב התחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.

7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.



8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע/איש צוות נוסף :
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



טופס מספר 9 – ההצעה הכספית

[ההצעה הכספית תוכנס למעטפה סגורה נפרדת שתיקרא "הצעה כספית" אשר תוכנס למעטפת ההצעה הכללית]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע – ההצעה הכספית**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות תנאי החוזה ונספחיו (לרבות מפרט השירותים), הדגשים והתנאים הנקובים במסמך התנאים המיוחדים ומכלול ההיבטים הכרוכים במתן השירותים, וכן את כל המידע מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי, מגיש את הצעתו הכספית של המציע למכרז וכן מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

אחוז ההנחה האחיד המוצע לתעריפים המפורטים במחירון	% [יושלים ע"י המציע]
(1) מציע אשר לא ימלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית – הצעתו עלולה להיפסל, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע. (2) אחוז ההנחה יהיה כללי ואחיד לכל השירותים שיוענקו על ידי המציע, לרבות על כל אחד מהסעיפים וממחירי היחידה הנקובים במחירון. (3) לא ניתן להציע אחוז הנחה שלילי או אפס ("0"). (4) יש למלא אחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). במקרה וחרף ההוראה לעיל, יציע מציע אחוז הנחה שאינו באחוזים שלמים, תהיה רשאית נת"ע לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק: א. לפסול את ההצעה על הסף; או ב. לפנות למציע לקבלת הבהרות בקשר לאחוז ההנחה שהציע; או ג. לעגל את אחוז ההנחה למספר שלם כדלקמן: ככל וספרת העשיריות בשבר העשרוני הינה 5 ומעלה – אזי, התוצאה תעוגל למספר שלם כלפי מעלה; ככל וספרת העשיריות בשבר העשרוני הינה מתחת ל- 5 – אזי, התוצאה תעוגל למספר שלם כלפי מטה.	

1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו, והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו, וכי אנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כוח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי המכרז ובעבור התמורה הנקובה להלן בניכוי ההנחה המוצעת על-ידינו.
3. כי אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כוח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל השירותים במועד ובהתאם לנדרש.

4. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז.
5. כי אנו מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.
6. כי ידוע לנו כי החברה תהיה רשאית לרכוש שירותים בהיקף, במועדים ותקופות שיקבעו על ידה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלמציע/ים הזוכה/ים תעמוד כל תביעה, דרישה או טענה בקשר לכך, לרבות טענות, דרישות או תביעות שעניינן הסתמכות על ביצוע של השירותים ו/או היקפם.
7. כי ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונבצע את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בהתאם למחירים הנקובים במחירון המצורף כנספח 1 לטופס זה ("המחירון"), **בניכוי אחוז ההנחה האחיד המוצע על ידינו**, ובתוספת מע"מ כדון, אשר ישולם כנגד חשבונית מס כדון. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז.
8. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות, ובכלל כך העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, עלות העסקת אנשי צוות נוספים וספקי משנה ככל שיידרש, דיווחים והנפקת דוחות לנת"ע, הוצאות משרדיות בגין צילומים, טלפונים, פקסים, שליחויות, דואר, משלוחי דוא"ל, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות ועלויות כוח אדם ו/או ספקי משנה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, אבטחת מידע, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי העבודות לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן. ידוע לנו שבכל מקרה לא תשולם למציע/ים הזוכה/ים תוספת כלשהי על התמורה, מכל סיבה שהיא לרבות תוספת בגין עבודות דחופות ו/או עבודות בשעות שאינן שגרתיות, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע ע"י :
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



נספח מס' 1 להצעה כספית – מחירון

סעיף	פירוט	תעריף שירות על בסיס מוצר קיים [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שירות לעיצוב מוצר חדש [בש"ח ללא מע"מ]
מצגת	עיצוב גריד חדש (שער, תת שער, עמוד פנימי, עמוד סיום).	---	1000
	עיצוב שקף.	150	250
	עדכון/תיקון שקף קיים.	70	----
מודעה לעיתון	עיצוב מודעה (כל הגדלים) + הורדה לעיתון.	500	700
	התאמת מודעה לגודל נוסף + הורדה לעיתון.	150	----
עיצוב איגרת הסדרי תנועה, פלייר, גלויה, הזמנה 4A/5A/6A/3A	חד צדדי.	250	400
	דו צדדי.	400	600
	התאמת גודל של עיצוב קיים לגודל חדש.	150	----
חוברת	עיצוב שער וגריד (במוצר המבוסס על בסיס קיים מדובר בעיצוב שער בלבד).	200	1000
	כל 4 עמודים בחוברת המכילה עד 48 עמודים.	600	850
	כל 4 עמודים בחוברת המכילה בין 49-100 עמודים.	400	700
	כל 4 עמודים בחוברת המכילה 101 עמודים ומעלה.	300	600
עיצוב תכנית עבודה	שנתי/רבעוני/חצי שנתי/חודשי – מחיר לעמוד.	120	200
	עדכון תכנית חודשית על בסיס קיים – מחיר שעות.	200	----
עיצוב עלון	עלון מתקפל ל-2 כנפיים, דו"צ (כל הגדלים).	800	1600
	עלון מתקפל ל-3 כנפיים, דו"צ (כל הגדלים).	1000	1800
	עלון מתקפל ל-4 כנפיים, דו"צ (כל הגדלים).	1200	2000



סעיף	פירוט	תעריף שירות על בסיס מוצר קיים [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שירות לעיצוב מוצר חדש [בש"ח ללא מע"מ]
עיצוב שילוט	רולאפ.	400	800
	באנר הסדר תנועה (כל הגדלים).	200	300
	דגל/דגל סיני.	200	300
	מ-3A ועד גיליון.	350	700
	שילוט חוצות – קבלן, הרשאה וכד'.	350	700
	התאמת גודל שלט לגודל אחר.	200	----
	עיצוב שלט לפודיום.	150	300
	עיצוב פולדר (כולל פריסה).	650	1200
	עיצוב גריד – שעת עבודה.	200	200
גדרות	עיצוב מקטע – שעת עבודה.	200	200
	עיצוב פרסום עסקים לגדרות.	100	150
	התאמת גודל של גדר קיימת – שעת עבודה.	200	----
	מדבקות ביטול תחנה/תמרורים זמניים.	100	120
שילוט תחבורה ציבורית			
עיצוב ביגוד	כובע.	120	200
	חולצה (צד אחד/דו"צ).	250	350
	סימניה/תיק/מגבת/פד לעכבר וכו'.	350	600
עיצוב מוצרי קד"ם	מחברת – עיצוב כריכה + עיצוב עמוד פנימי.	650	1200
	דף צביעה.	200	400
	שקית נשיאה – מיתוג מלא.	350	600
	שרטוט מפה סכמטית פשוטה	1000	2000
עיצוב מפה [כמפורט בנספח א'1 להסכם]	שרטוט מפה סכמטית מורכבת	1600	2400
	שרטוט מפות הסדרי תנועה	400	1000

סעיף	פירוט	תעריף שירות על בסיס מוצר קיים [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שירות לעיצוב מוצר חדש [בש"ח ללא מע"מ]
	שרטוט מפות הסדרי תנועה (מעבר שלב)	400	-----
	שרטוט מפת מערכת קווי תחבורה ציבורית	1600	2400
	עדכון מפות – שעת עבודה.	200	-----
	שרטוט חתך רחוב.	250	400
תג	עיצוב תג.	60	110
	התאמה לשם נוסף.	30	----
מדבקה/תווית	עיצוב מדבקה/תווית (לכל הגדלים).	100	200
	התאמה למדבקה/תווית נוספת בסדרה.	30	----
ניירת	עיצוב כרטיס ביקור דו"צ.	70	150
	התאמת כרטיס ביקור לשם נוסף.	30	----
	עיצוב נייר מכתבים.	100	200
	עיצוב מעטפה.	100	200
תעודה	עיצוב תעודה.	200	300
	התאמה לשם נוסף.	30	----
מעצב גרפי	שעת עבודה של מעצב גרפי.	200	----

הערות:

- המחירים המופיעים במחירון הינם מחירים קבועים (FIXED PRICE) וכוללים בתוכם את כל המרכיבים העיצוביים וביניהם, ישיבות שוטפות וישיבות קבלת בריפים, סקיצות, תיקונים/שינויים/עריכות עד לשביעות רצון המזמין וללא כל הגבלה, פונטים ואייקונים, גרפים, טבלאות, אלמנטים עיצוביים, אפקטים גרפיים, שילוב מרכיבים גרפיים (ויזואליים, מפות, תרשימים, טקסטים וכו'), קופי, הגהה, סגירה לדפוס, העברת המוצרים לספקים נוספים, קדם דפוס – בניות, צריבות, אישור אייריסים (במידת הצורך), אישור העתקי שמש (במידת הצורך) וכיוצ"ב, והכל כמפורט בהסכם על נספחיו.
- מובהר כי ככל שהספק ידרש לבצע תיקונים ו/או שינויים ו/או עריכות בתוצר שעוצב ובוצע, התמורה תשולם לפי מחיר העבודה כפי שמפורט בסעיף הרלוונטי במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז אז לפי מחיר שעת עבודה של מעצב גרפי כפי שמפורט במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז, והכל בהתאם להחלטת נת"ע ולפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, מובהר כי בנסיבות לעיל, נת"ע תשלם בעבור אחד המרכיבים בלבד, וכי בשום אופן לא תשולם כפל תמורה.

טופס מספר 10 – תכולת מעטפת ההצעה

המציע יבדוק את תכולת המעטפה לפני סגירתה ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע".
המציע יכניס טופס זה למעטפה לפני סגירתה והכנסתה לתיבת המכרזים של נת"ע.

ביקורת המציע	תיאור תכולת מעטפת ההצעה
	מעטפה מס' 1
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע
	טופס מספר 2 – פרטי המציע
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	תעודת התאגדות או תעודת עוסק מורשה של המציע, לפי העניין.
	טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע
	תיק עבודות – תשומת הלב כי המציעים מתבקשים לצרף את העבודות שבתיק העבודות הן בהעתק מודפס והן באמצעות DOK.
	פרופיל מציע
	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך
	טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע
	טופס מספר 10 – תכולת מעטפת ההצעה
	עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים).
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו).
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד.



	עותק ההצעה (לרבות תיק העבודות) על גבי מדיה מגנטית (Disk on Key)
	הצעה כספית
	טופס מספר 9 – ההצעה הכספית, לרבות המחירון (במעטפה סגורה, מסומנת ונפרדת! בתוך מעטפת ההצעה).
	נציג המציע – שם מלא :
	חתימה :
	תאריך :



חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.
יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	5
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	6
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	7
8.	אחריות למידע	10
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	10
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	10
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	11
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	13
13.	תוקף ההצעה	14
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	14
15.	בדיקת ההצעות	15
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	16
17.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	17
18.	פסילת הצעות	19
19.	שמירת זכויות	20
20.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	22
21.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	22
22.	הודעה בדבר זכייה	23
23.	חובת חתימה על ההסכם	24
24.	העדר בלעדיות	24
25.	איסור הסבה	24
26.	מגעים אסורים	25
27.	יועצים לוועדת המכרזים	25
28.	בעלות במסמכי ההליך	25
29.	סודיות	26
30.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	26
31.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	27
32.	ביטוח	27
33.	סתירה בין מסמכים	27

34.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	28
35.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	28
36.	שונות	28

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך

1. כללי

- 1.1. נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחיו (להלן: "ההסכם").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה וייבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" - מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" - ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" - חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" - חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" - כהגדרת המונח בסעיף 22.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" - המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" - כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" - מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" - הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" - תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "**מסמכי ההליך**"):

3.1.1. תנאים מיוחדים;

3.1.2. תנאים כלליים;

3.1.3. טפסים - תנאים מיוחדים וכלליים;

3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.

3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת:

<http://www.nta.co.il> (להלן: "**אתר האינטרנט**").

3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.

3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.

4. מועדים ולוחות זמנים בהליך

4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.

4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.

5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]

- 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
- 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26, בניין A חולון בין השעות 14:00 ל- 16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.
- 5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי השתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי השתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.
- 5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, יימסור המציע לחברה את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.
- 5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהן, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. **כנס מציעים** [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

- 6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
- 6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:
 - 6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ- 15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.
 - 6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע ישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותרת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4 הגשת הצעות

7.4.1 המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו - במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.2 ובסעיף 7.4.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב.

בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב- 2 מעטפות נפרדות:

7.4.2 **מעטפה מס' 1** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") - במעטפה זו יכניס המציע 3 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.2.1 המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.2.2 המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.2.3 מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.2.4 הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", ו- 2 ההעתקים הנוספים יסומנו על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.3 **מעטפה מס' 2** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 - הצעה הכספית" - במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.4 רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את מרכיבי האיכות והן את ההצעה הכספית.

- 7.4.5. המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.
- 7.4.6. כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.
- 7.4.7. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 7.4.8. הוראת סעיף 7.4.7 חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.
- 7.4.9. יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.
- 7.4.10. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.
- 7.4.11. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, במשרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.
- 7.4.12. יובהר כי, האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 7.4.13. מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.
- 7.5. **סודיות מסחרית - הגשת הצעה "מושחרת"**
- 7.5.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש **עותק אחד נוסף** של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".
- 7.5.2. מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.
- 7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד

מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדירם בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידיה את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;
(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים / הנוסח אשר יוגדר / יצורף לתנאים המיוחדים.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1-11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"): :

11.2.1. סכום ערבות ההצעה;

11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;

11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;

11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחלוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים, וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: **"בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה"**).

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או

האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים, עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.3. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.4. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.5. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.6. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.7. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.8 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.8. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.7 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.9. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה;

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון / פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים:**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה:**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס

למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים - הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. שלב שני - הצעה כספית:

15.2.8.1. בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "הסתייגות"), תהיה נת"ע רשאית:

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה; או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חשבונית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסויימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש

פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לחברה במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד / איש קשר מטעם לקוח / ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף / דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצוין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. **מפגש, ריאיון והתרשמות אישית** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

17.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

17.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

17.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

- 17.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 17.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.
- 17.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.
- 17.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.
- 17.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.
- 17.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.
- 17.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהוו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.
- 17.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק – אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.
- 17.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 17 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שענינן העדר שיווין בין המציעים.

18. פסילת הצעות

18.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

18.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

18.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

18.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

18.2.3. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

18.2.3.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

18.2.3.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

18.2.3.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

18.2.3.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

18.2.3.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

- 18.2.3.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.
- 18.2.3.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלוש (30) ימים ברציפות.
- 18.2.3.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.
- 18.2.3.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.
- 18.2.3.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.
- 18.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 18.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.
- 18.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.
- 18.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

19. שמירת זכויות

- 19.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:
- 19.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.
- 19.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.
- 19.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.

- 19.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.
- 19.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.
- 19.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.
- 19.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- 19.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.
- 19.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.
- 19.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 19.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;
- 19.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע;
- 19.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;
- 19.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;
- 19.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

19.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

20. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

20.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

20.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

20.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

20.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 21 להלן;

20.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

20.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.

20.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

20.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

21. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

21.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

21.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל

מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

21.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 21.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

21.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציעים הבאים/אחרים (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

21.5. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

22. הודעה בדבר זכייה

22.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

22.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת - יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

22.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה :

22.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו ;

22.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע ;

22.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

22.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכייה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם ההתקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

22.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

22.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.

22.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 22.6 לעיל, תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

23. חובת חתימה על ההסכם

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

24. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

25. איסור הסבה

25.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או

חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

25.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 25.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

26. מגעים אסורים

26.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

26.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

26.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

27. יועצים לועדת המכרזים

27.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייצג בהכנת ההצעה להליך, או לייצג למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייצג למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

27.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

27.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

28. בעלות במסמכי ההליך

28.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחיו, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

28.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם,

אם יערך (להלן, יחדיו: "המסמכים") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

29. סודיות

29.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

29.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "נציגים") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

29.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

29.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

29.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

29.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

29.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

30. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

30.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").

30.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות

שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

30.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שיווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

30.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

31. הקוד האתי לספקים של נת"ע

31.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

32. ביטוח

32.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

32.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תגוש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

32.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

33. סתירה בין מסמכים

33.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

33.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

34. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

34.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו- 21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

34.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

35. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

35.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

35.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

36. שונות

36.1. מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע	
הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.	
חתימת המציע (חותמת וחתימה)	תאריך



הסכם מספר _____

למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע

בין

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

לבין

ח.פ.

תוכן עניינים

1.	מבוא.....	5
2.	הגדרות ופרשנות.....	5
3.	הזמנת עבודה.....	5
4.	תקופת ההתקשרות.....	6
5.	מנהל לקוח מטעם הספק.....	7
6.	הצהרות והתחייבויות הספק.....	7
7.	אופן חלוקת העבודה בין הספקים.....	9
8.	הליך העבודה.....	10
9.	סמכויות נציג נת"ע.....	11
10.	נהלי עבודה ושיתוף פעולה.....	11
11.	עבודה במועדים חריגים.....	12
12.	מעמד הספק – "ספק עצמאי".....	12
13.	ספקי משנה.....	13
14.	אחריות וביטוח.....	14
15.	התמורה.....	14
16.	שינויים וביטולים.....	16
17.	סיום ההסכם; הקפאת ההתקשרות.....	16
18.	הפרות וסעדים.....	17
19.	סודיות ובעלות במידע ובתוצרי העבודות.....	18
20.	היעדר ניגוד עניינים.....	18
21.	קיצוז ועיכבון.....	19
22.	המחאת זכויות וחובים.....	19
23.	השפעת סכסוך על ביצוע השירותים.....	19
24.	שונות.....	20
25.	הודעות.....	20

נספחים

נספח א'	- תכולת השירותים
נספח א'1	- הגדרת מפות ודוגמאות
נספח ב'	- התמורה (הצעת המחיר של הספק למכרז, לרבות המחירון)
נספח ג'	- נספח הביטוח
נספח ג'1	- אישור קיום ביטוחים
נספח ד'	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
נספח ה'	- הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות
נספח ו'	- התחייבות בלתי חוזרת לשמירת הסודיות
נספח ז'	- הנחיות מחשוב וניהול מסמכים
נספח ח'	- אבטחת מידע
נספח ט'	- אישור הבנת הקוד האתי לנותני שירותים לחברת נת"ע
נספח י'	- הצהרת העדר תביעות
נספח יא'	- הנחיות הבטחת איכות
נספח יב'	- כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים
נספח יג'	- מסמכי המכרז
נספח יד'	- הצעת הספק כפי שאושרה על ידי נת"ע

הסכם מס'

למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע

שהוסכם והותנה בחולון ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן :

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, חולון

(להלן: "נת"ע" ו/או "החברה")

מצד אחד:

לבין:

שכתובתו: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני:

והואיל ונת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב);

והואיל ונת"ע פרסמה מכרז מספר 013/2024 לבחירת ספק למתן שירותי עיצוב גרפי עבור נת"ע, בהתאם לצרכי נת"ע מעת לעת, ועל פי הזמנת עבודה בכתב (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז, לרבות הודעות ההבהרה, מצורפים **כנספח יג'** להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו;

והספק הציע הצעה למכרז המצורפת **כנספח יד'** להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל ובמסגרת ההצעה כאמור הצהיר הספק כי הוא מעוניין להעניק את השירותים, בכל היקף שיידרש, כמפורט בהסכם זה על נספחיו, וכי יש לו את הניסיון, הכישורים, הציוד, כח האדם המתאים, הידע, הרישיונות, האמצעים הטכנולוגיים והיכולת הדרושים לבצע את העבודות ברמה גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע בחרה בספק והיא מעוניינת להתקשר עימו לשם מתן השירותים, בהתאם להוראות הסכם זה;

והספק הציע לתת לנת"ע שירותים כאמור כספק עצמאי, באמצעות עסק נפרד ועצמאי שבניהולו; והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי ספק - מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעביד, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעביד כלפי הספק או מי מטעמו.

והספק מסכים כי יוטלו עליו במסגרת חוזה זה, בהתראה קצרה, גם עבודות דחופות, והספק מתחייב לבצען בתוך הזמן הקבוע בהסכם זה ובנספחיו;

לפיכך באו הצדדים לידי הסכם זה כדלהלן:

1. **מבוא**
 - 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש ההסכם.
2. **הגדרות ופרשנות**
 - 2.1. בהסכם זה תהא למילים ולמונחים הבאים המשמעות הרשומה לצידם, זולת אם עולה כוונה אחרת מהקשר הדברים:
 - **"נציג נת"ע"** - מנהלת מחלקת קשרי קהילה ו/או מי מטעמה.
 - **"הספק"** - הספק, לרבות נציגיו של הספק, שלוחיו, יורשיו ומורשיו המוסמכים, לרבות כל ספק משנה הפועל בשמו ו/או עבורו ו/או מטעמו בביצוע העבודות או כל חלק מהן.
 - **"השירותים" ו/או "העבודות"** - כל שירותי העיצוב הגרפי השונים, הכוללים, בין היתר, עיצוב של חומרי הסברה ומוצרי קידום מכירות, לרבות גרידים פרסומיים, מודעות, איגרות, חוברות, עלונים וברשורים, ניירות עמדה, פליירים, גדרות, שלטים, פוסטרים וקאפות, מדבקות, תוויות, תגים, כרטיסי ביקור, מעטפות, תעודות, ביגוד, לוחות שנה, תכניות עבודה, מפות גרפיות וסכמטיות, גאנטים, מצגות, הדמיות וכל אמצעי ויזואלי אחר, מודפס או דיגיטלי, כפי שיידרש על ידי החברה, לרבות בשעות עבודה לא שגרתיות ו/או בדחיפות גבוהה, וכן מתן ייעוץ וליווי שוטף בתחומי העיצוב, הצגת רעיונות, תכנון ועיצוב של פרסומים עבור המדיות השונות (מודפסות ודיגיטליות), שירותי מיתוג, שירותי הכנה לדפוס הכוללים פיקוח על הדפוס, כפי שיוזמנו על ידי נת"ע מעת לעת, ובכל היקף שהוא, על פי הזמנת עבודה בכתב, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו, לרבות נספח תכולת השירותים המצורף כנספח א' לחוזה זה.
 - **"מחירון"** - המחירון שצורף על ידי נת"ע למסמכי המכרז (טופס מס' 9 למכרז).
 - **"נספח השירותים"** - מכלול התנאים המיוחדים המתייחסים למתן השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים המצורף כנספח א' להסכם זה ו/או אשר ימסרו לספק לפני מתן השירותים, לרבות כחלק מהזמנת העבודה.
 - 2.2. ביטוי שהוגדר באחד המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, לרבות הנספחים להסכם, תהא לו אותה משמעות במסמכיו האחרים של ההסכם, זולת אם הקשר הדברים מחייב פירוש שונה.
 - 2.3. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית החברה על פי מסמכי המכרז, ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
 - 2.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין האמור בהסכם לבין האמור בנספח השירותים ו/או בין האמור בכל נספח אחר בהסכם ו/או בין האמור בהסכם לבין האמור במסמכי המכרז, תחול ההוראה המיטיבה עם החברה.
3. **הזמנת עבודה**

- 3.1. לכל עבודה שנת"ע תהיה מעוניינת בביצועה, תגדיר נת"ע הזמנת עבודה פרטנית שתוציא בכתב לספק (להלן: "**הזמנת העבודה**").
- 3.2. הספק מתחייב בזאת להתחיל בביצוע כל הזמנת עבודה מיד לאחר קבלתה (או במועד אחר שיקבע בהזמנת העבודה ו/או על ידי נציג נת"ע), ולבצע את העבודה בהתאם לכל הוראות ודרישות הזמנת העבודה, לרבות הסכם זה ונספח השירותים, ובכלל זה למסור לנת"ע את כל המסמכים ותוצרי העבודה הנדרשים במועד שנקבע לכך.
- 3.3. מודגש בזאת כי בשום מקרה הספק לא יחל בביצוע עבודה כלשהי טרם קבלת הזמנת עבודה בכתב מנת"ע.
- 3.4. בהזמנת העבודה תפורט מהות העבודה הנדרשת, לוח הזמנים לביצועה (התחלה וסיום), וכל יתר התנאים המיוחדים הנוספים שדרושים לדעת נת"ע לצורך ביצוע העבודה.
- 3.5. מובהר כי לנת"ע הזכות לערוך בקרה שוטפת על ביצוע העבודות על ידי הספק.
- 3.6. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי במידה ונת"ע תמצא כי הספק אינו מקיים את התחייבויותיו על פי הזמנת העבודה ו/או הוראות הסכם זה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה, להביא לביטולה המידי של הזמנת עבודה (ובמקרה כאמור הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או שיפוי), וזאת מבלי לגרוע מזכותה לכל סעד אחר הקבוע בהסכם זה ו/או על פי דין, לרבות ביטול ההסכם על פי הוראות סעיף 17 להלן.
- 3.7. מובהר ומוסכם בזאת כי ספק שיסרב לבצע עבודה כלשהי שנמסרה לו על פי הזמנת עבודה, וזאת מכל סיבה שהיא, לרבות בשל היקף העבודות ו/או מועד מסירתן, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם, ונת"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם עם הספק באופן מיידי וללא מתן התראה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3.7 לנספח השירותים ו/או מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים לה על פי הסכם זה ו/או הדין.
- 3.8. נת"ע אינה מתחייבת להנפקת מינימום של הזמנות עבודה במסגרת הסכם זה, בין אם לגבי היקף של כל הזמנת עבודה פרטנית ובין אם לגבי היקף סך הזמנות העבודה שיימסרו לספק במהלך תקופת ההתקשרות, והספק מתחייב לבצע כל עבודה, בכל היקף שהוא ובכל מועד שהוא, לרבות בשעות היום ו/או בשעות הלילה ו/או במועדים לא שגרתיים, והכל כפי שיקבע בכל הזמנת עבודה שתימסר לו. הספק מצהיר כי הינו מוותר על כל טענה ו/או תביעה במקרה בו לא יוקצו לו הזמנות עבודה בהיקף שציפה ו/או לא יוקצו לו הזמנות עבודה כלל ו/או יוקצו לו הזמנות עבודה בהיקפים קטנים ו/או במועדים מוגדרים כלשהם ו/או במועדים לא שגרתיים, לרבות אך לא רק תביעה לפיצוי על הוצאות שהוציא לצרכי המכרז, אבדן הכנסה, הוצאות הסתמכות, מוניטין וכיו"ב.
- 3.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את העבודות ו/או כל חלק מהן בעצמה ו/או באמצעות ספקים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.

4. **תקופת ההתקשרות**

- 4.1. תקופת ההתקשרות תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות ב - 3 תקופות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**תקופת האופציה**"). הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופת/תקופות אופציה כאמור, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/תקופות אופציה כאמור.

4.3. במידה ובתום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה (ככל ורלוונטי), קיימות עדיין הזמנות עבודה בהן מטפל הספק, תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה תוארך עד להשלמת הטיפול בכל המטלות שנמסרו לספק מכח הזמנת העבודה, והכל למעט אם הורתה נתי"ע אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. מנהל לקוח מטעם הספק

5.1. כתנאי לחתימת חוזה, הספק יציג ויאשר אצל נתי"ע, אחראי מטעמו, שעומד בכל תנאי הכשירות הנקובים בסעיף 9.1 למסמך התנאים המיוחדים, אשר במהלך כל תקופת ההתקשרות, ישמש כאיש קשר ומתאם בלעדי בין הספק לבין נתי"ע, ואשר יישם כל פעולה הנדרשת לצורך ביצוע והשלמת כל העבודות והתחייבויות הספק על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן (להלן: "**מנהל הלקוח**").

5.2. מנהל הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם נתי"ע ו/או מי מטעמה, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשות נתי"ע ו/או מי מטעמה את כל המידע, הנתונים והמסמכים הדרושים למתן השירותים וביצוע העבודות מושא הסכם זה, וכן למלא אחר הוראות נתי"ע, דרישותיה והנחיותיה.

5.3. פרטי ההתקשרות עם מנהל הלקוח, לרבות מספר הסלולר וכתובתו האלקטרונית, ימסרו לנתי"ע במועד החתימה על ההסכם.

5.4. נתי"ע תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש את החלפת מנהל הלקוח, בכל עת, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה. דרשה נתי"ע להחליף את מנהל הלקוח, תודיע זאת נתי"ע לספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים והספק יהיה מחויב להחליף את מנהל הלקוח באחר העונה על דרישות סעיף 5.1 לעיל, זאת תוך 14 יום מיום מתן ההודעה, ולמסור לנתי"ע את פרטי מנהל הלקוח החלופי.

5.5. הספק לא יהיה רשאי בשום אופן להחליף את מנהל הלקוח ביוזמתו, אלא בנסיבות מיוחדות בלבד ו/או בנסיבות שאינן בשליטתו, ובכפוף לאישורה המוקדם מראש ובכתב של נתי"ע להצעת מנהל לקוח חלופי שיוסכם על נתי"ע, ואשר עונה על דרישות סעיף 5.1 לעיל. חרף האמור מוסכם, כי לנתי"ע הזכות לאשר, מנהל לקוח אשר אינו עונה על הדרישות כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.6. מנהל הלקוח מתחייב להשקיע את מיטב מרצו, כישוריו, הידע, והניסיון לצורך ביצוע, תיאום וניהול העבודות, ופתרון בעיות ככל שיתעוררו במהלך ביצוע העבודות מושא הסכם זה.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר מאשר ומתחייב בזאת כי:

6.1. יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות, הספק, ספקי המשנה וכל מי מטעמו של הספק, יחזיקו ויהיו בעלי כל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על הספק ועל כל מי מטעמו על פי החוזה או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

6.2. הינו מחזיק ברישיונות בתוקף לשימוש בתוכנות לעיצוב גרפי בגרסתן העדכנית, לרבות Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Flash, Canva, Prenzi, Photoshop, וכן כל רישיון לתוכנה אחרת הנדרשת לצורך מתן השירותים והוא מתחייב להמשיך ולהחזיק בהם בכל עת במשך כל תקופת ההסכם.

6.3. הינו רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על פי דין, וכן בעל הרישיונות, ההיתרים וההסמכות, הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים על פי ההסכם זה ו/או כל דין, וכי נכון

למועד חתימת ההסכם לא ידוע על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לו לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז, ההסכם, הצעתו למכרז או על-פי דין.

6.4. הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על ביצוע השירותים מכוח הסכם זה, וכי השירותים שיסופקו על ידו וכל מסמך ו/או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם, יהיו בהתאם לחוקים, לתקנות, הצווים ושאר הדינים הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם להנחיות, לדרישות ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות.

6.5. הינו מומחה בתחומו, בעל ניסיון במתן השירותים ובידו כל האמצעים, הכלים, הציוד, התוכנות וכח האדם הדרוש למתן השירותים ולביצוע העבודות המפורטים בהסכם זה ובנספח השירותים, לרבות עבודות דחופות, עבודות בהיקפים קטנים או גדולים, עבודות במקביל, עבודות בשעות היום והלילה וכיו"ב.

6.6. ידוע לו כי עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בנספח השירותים, הינה תנאי מהותי בהתקשרות בין הצדדים, והספק מתחייב להעמיד כל אמצעי שיידרש על מנת לעמוד בלוח הזמנים שייקבע על ידי נת"ע במסגרת כל הזמנת עבודה. כן ידוע לו, כי במידה וייגרם עיכוב, ללא אישורה מראש ובכתב של נת"ע, הספק יחוב בפיצוי מוסכם כמפורט בנספח השירותים.

6.7. ידוע לו שכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק נציג נת"ע וכל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, לרבות בקשר עם ביצוע איזה מהתחייבויות הספק, אינם אלא אמצעי ביקורת ואין בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מאחריותו והתחייבויותיו כלפי נת"ע ו/או כלפי צדדים שלישיים לטיב ביצועם של השירותים; וכי הספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות, המחדלים והמגרעות שנעשו, אם נגרמו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו.

6.8. ידוע לו ומוסכם עליו כי במסגרת המכרז שבו הוכרז כזוכה, נבחר ספק נוסף שיעניק את השירותים לחברה וכי אין בהסכם זה כדי להעניק בלעדיות לספק בכל הקשור לביצוע העבודות; עוד ידוע לספק כי אין בהסכם זה כדי להגביל את יכולתה של נת"ע לפרסם מכרזים נוספים ו/או להתקשר בכל דרך עם צד שלישי כלשהו, לשם ביצוע עבודות הדומות בטיבן ובמהותן לעבודות מושא הסכם זה.

6.9. כל המידע אותו מסר הספק לנת"ע, לרבות המידע המפורט בהצעת הספק והמידע שנמסר במסגרת המכרז, הוא מלא ונכון, וכי לא חל כל שינוי מהותי במצבו מאז הגשת הצעתו במכרז, וכי כל ההתחייבויות, ההצהרות, הנתונים והמצגים המפורטים בהסכם זה וכפי שנמסרו במסגרת הצעת הספק במכרז הינם מדויקים ונכונים למועד חתימת הסכם זה; כי הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור מהוות תנאי להתקשרות עימו; כי אין בהן ובמסירת המידע כמפורט לעיל בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה, וכי יודיע לנת"ע באופן מיידי על כל שינוי או עדכון במידע כאמור או בהצהרותיו כאמור או על כל מידע נוסף העלול להוות שיקול להתקשרות נת"ע עמו או לקבלת השירותים באמצעותו.

6.10. הוא מתחייב לנהוג בתום לב, ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה ו/או הקשורים עמה, ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, למוניטין שלה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרויקטים המבוצעים על ידה או על ידי מי מטעמה.

6.11. הוא פועל ומקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לעניין אספקת השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלב שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

6.12. **אישורי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.** עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לחברה כל אישור הנדרש על פי דין, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס

הכנסה, אישור עוסק מורשה, וכן תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצורף להסכם זה **כנספת ז'**. הספק מתחייב למסור לחברה, מעת לעת במהלך תקופת מתן השירותים לפי חוזה זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

6.13. **שמירה על טוהר המידות.** עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לחברה הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות, בנוסח המצורף **כנספת ה'** לחוזה זה. מובהר ומודגש, כי הצהרת הספק מהווה תנאי יסודי ומוקדם להתקשרות החברה עמו בהסכם זה, וכי הפרה של התחייבויות המפורטות בנספח האמור תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

6.14. הוא יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר בהתאם להנחיות המחשוב וניהול מסמכים ואבטחת מידע של נת"ע, המצורפים **כנספת ז'** ו**נספח ח'** להסכם זה, בהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי נת"ע וכמפורט **כנספח יא'** להסכם זה, אלא אם נת"ע או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לנת"ע יוגש בכתב (hard copy) ו/או במדיה דיגיטאלית, לפי בקשת נת"ע.

6.15. לצורך ביצוע השירותים יעשה שימוש בתוכנות מחשב מורשות וחוקיות בלבד.

6.16. הוא מתחייב בזאת לדאוג ליצירת עותקים וגיובי נאות לכל מסמך ו/או כל בסיס נתונים ו/או כל תוצר עבודה אחר, לרבות חומרי עבודה גולמיים, שהוכנו על-ידי הספק במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.

6.17. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, מובהר כי תנאי עקרוני ויסודי בהסכם הוא כי שירותי הספק ניתנים באחריות כוללת ועליו לנקוט בכל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח ששירותיו יינתנו באופן כולל, מקיף ומלא, ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו, והכל עד לביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

7. אופן חלוקת העבודה בין הספקים

7.1. נת"ע תחלק את העבודות השונות בין הספקים שיבחרו במכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לצרכיה, ובמועד שתמצא לנכון בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר לכמות ו/או היקף ו/או סוג העבודות שיועברו לו.

7.2. נת"ע רשאית להתחשב בחלוקת העבודות בין הספקים, בין היתר, באופי ומורכבות העבודות, במומחיות הספק, בשיקולי תקציב ומחירי הספקים, בשביעות רצונה משירותים קודמים שהעניק הספק לרבות איכות תוצרי העבודות, ובמכלול הנסיבות הרלוונטיות, כגון זמינות הספק, דחיפות העבודות, חלוקת עומס העבודות, יכולת תיאום ושיתוף פעולה עם ספקים רלוונטיים נוספים, וכיו"ב.

7.3. על אף האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לנת"ע על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מובהר כי במידה ונת"ע תמצא כי שירותי הספק אינם לשביעות רצונה ו/או שהספק אינו מקיים את התחייבויותיו על פי הזמנת העבודה ו/או ההסכם, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע כי אותו ספק לא ייבחר לביצוע עבודות נוספות, בין אם לתקופה מסוימת ובין אם לצמיתות, וזאת גם אם הצעתו הייתה הזולה ביותר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בשל כך כלפי נת"ע.

7.4. שירותים נוספים

7.4.1. לנת"ע שמורה הזכות להזמין מהספק שירותים נוספים אשר אינם מפורטים בנספח השירותים ו/או במחירון (להלן: "**השירותים הנוספים**"). במקרים בהם יידרשו שירותים נוספים, נת"ע תהיה רשאית לפנות למי מהספקים עמם התקשרה במסגרת חוזה זה ו/או לכל צד ג', לצורך קבלת הצעת מחיר עבור השירותים הנוספים.

החלטת נת"ע בעניין מתן השירותים הנוספים למי מהספקים תערך בהתאם להוראות סעיף 7.2 לעיל. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור שירותים נוספים, אלא על פי הזמנת עבודה שהופקה ע"י נת"ע, ככל שתופק.

7.4.2. החברה תהיה רשאית להוסיף את המחיר מושא השירותים הנוספים כמק"ט קבוע למחירון במהלך כל תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והאמור יחייב את הספק לכל דבר ועניין.

8. הליך העבודה

מבלי לגרוע מהוראות נספח השירותים, מובהר כדלקמן:

- 8.1. נת"ע תעביר לספק הזמנת עבודה בהתאם להוראות סעיף 3 לנספח השירותים. מובהר כי הספק לא יחל בביצוע העבודה, מבלי לקבל הזמנת עבודה בכתב מנציג נת"ע בלבד. תשומת הלב כי לא תאושר לספק כל תמורה בגין עבודה שביצע הספק שלא אושרה על ידי נציג נת"ע, אף אם ההזמנה נשלחה לספק על ידי גורם כלשהו בנת"ע.
- 8.2. הספק יבצע את העבודות בהתאמה מלאה ומדויקת להוראות ההסכם, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של נציג נת"ע, יפעל על פי נהלי נת"ע הרלוונטיים, כפי שיתעדכנו מעת לעת, וישתף פעולה עם ספקים של נת"ע, לרבות ספקי גרפיקה, הפצה.
- 8.3. הספק יבצע את העבודות בהתאם ללוח הזמנים המפורט בנספח השירותים או ללוח זמנים אחר שיימסר לספק בהזמנת העבודה, לפי העניין (לעיל ולהלן: "**לוח הזמנים**").
- 8.4. הספק יבצע את העבודות בקצב הראוי, ינקוט בכל שיטות העבודה וישתמש בכח אדם וציוד, אשר יבטיחו, באופן מירבי, את גמר העבודות וכל חלק ושלב מהן, לא יאוחר מהמועד שנקבע בנספח השירותים ו/או בהזמנת העבודה, זולת אם קיבל הספק הוראה אחרת מנציג נת"ע.
- 8.5. מובהר ומודגש כי נציג נת"ע יהיה רשאי להורות לספק לבצע עבודות מסוימות בסדר שונה וקצב אחר מהמוצג בלוח הזמנים, אם לדעתו הדבר נדרש להבטחת עמידתו של הספק בלוח הזמנים. קביעת נציג נת"ע בנדון תהיה סופית והספק יעדכן את לוח הזמנים בהתאם. בנוסף, יהיה נציג נת"ע רשאי לשנות סדרי עדיפות ודחיפות בביצוע עבודות בין הזמנות עבודה שונות.
- 8.6. הספק יודיע לנת"ע על כל עיכוב, תקלה או אירוע הקשורים בביצוע השירותים, באופן מיידי וללא שיהיו. במקרה כאמור ומבלי לגרוע ממכלל סעד המוקנה לנת"ע על פי הסכם זה ולפי כל דין, הספק יישא בכל העלויות הדרושות לתיקון העיכוב, התקלה או האירוע כאמור, לרבות ביצוע השירותים בשעות לא מקובלות ו/או באמצעות כח אדם מוגבר.
- 8.7. חרג הספק מלוחות הזמנים הקבועים בהזמנת העבודה הרלוונטית, ישלם הספק לנת"ע פיצויים מוסכמים בהתאם להוראות המפורטות לשם כך בנספח השירותים.
- 8.8. הליך אישור התוצר יערך בהתאם להוראות סעיף 3 לנספח השירותים. מובהר כי אישור הסקיצה על ידי נציג נת"ע לא תשחרר את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.9. לא ביצע הספק את השינויים/תיקונים ו/או הגיש סקיצות נוספות תוך התקופה שנקבעה על ידי נציג נת"ע, יהיה נציג נת"ע רשאי לבצע את השינויים/תיקונים ו/או סקיצות נוספות בעצמו או בכל דרך אחרת שימצא לנכון. הוצאות ביצוע השינויים/תיקונים ו/או את הסקיצות נוספות יהיו על חשבון הספק ונת"ע תנכה הוצאות אלה, מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או תגבה אותן מהספק בכל דרך אחרת. הספק יהיה זכאי לקבל לעיונו את פירוט ההוצאות האמורות. במקרה כאמור לא תהיינה לספק כל טענות ו/או תביעות כלפי נת"ע.
- 8.10. אין באמור בהוראות סעיף זה בכדי לגרוע מהוראות נספח השירותים ומזכויות החברה לגבות מהספק פיצויים מוסכמים.

9. סמכויות נציג נתי"ע

- 9.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק יאפשר לנציג נתי"ע לבדוק את הציוד והתוכנות בהם משתמש לביצוע העבודות, את השיטות הננקטות לשם ביצוע העבודות ואת מהלך וקצב ביצוע העבודות.
- 9.2 הספק ימסור לנציג נתי"ע הסברים ופרטים אחרים בקשר לביצוע העבודות, ויענה על כל שאלותיו.
- 9.3 בכל מקרה שנציג נתי"ע הוסמך לפי הוראות הסכם זה לקבוע, להחליט, להכריע, לאשר לגבי עניין או שאלה כלשהי, קביעתו, החלטתו, הכרעתו ואישורו לגבי אותו עניין או אותה שאלה, יהיו סופיים, ומחייבים את הצדדים, כאילו הוסכמו על ידם.
- 9.4 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת הקבועה בהסכם זה לרבות נספח השירותים, נציג נתי"ע רשאי לדרוש מהספק תיקון/שינוי של העבודות אשר לא בוצעו בהתאם להזמנת העבודה או להוראותיו או שלא בוצעו לשביעות רצונו, והספק יהיה חייב לבצע את הוראות נציג נתי"ע תוך התקופה שתקבע על-ידי נציג נתי"ע וכל ההוצאות תהיינה על חשבון הספק.
- 9.5 ההחלטות של נציג נתי"ע, קביעותיו, הוראותיו, דרישותיו ואישוריו שניתנו על ידו לא ישחררו את הספק מאחריותו המוחלטת לטיב העבודות, התאמתן להוראות נציג נתי"ע, הזמנת העבודה וליתר ההתחייבויות המוטלות על הספק לפי הסכם זה.
- 9.6 נציג נתי"ע יהיה רשאי להפסיק את ביצוע העבודות בכלל, או חלק מהם, אם לפי דעתו העבודות אינן נעשות בהתאם להסכם זה, להזמנת העבודה, לנספח השירותים, להוראותיו או ללוח הזמנים הנדרש.

10. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

- 10.1 בביצוע השירותים יהיה הספק ו/או מי מטעמו כפופים במישרין לנציג נתי"ע או למי שיוסמך מטעמו. למען הסר ספק, מובהר כי פניה לגורם אחר אשר איננו נציג נתי"ע או מי שיוסמך מטעמו וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף.
- 10.2 מובהר כי סמכויותיו של הספק ו/או מי מטעם הספק תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בהסכם ו/או שיוענקו לו, מעת לעת ובכתב, על-ידי נציג נתי"ע. הספק, לרבות מי מטעם הספק, אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את נתי"ע. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את החברה, אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בהסכם ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מהחברה. הפר הספק את הוראת סעיף זה, תהיה כל פעולה שביצע בשם החברה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.
- 10.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את השירותים, תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא ובתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם החברה, נציג נתי"ע ו/או כל גוף אחר/ספק הפועל מטעמם, כפי שידרש.
- 10.4 במסגרת ביצוע השירותים, מתחייב הספק לפעול בהתאם ועל פי נהלי נתי"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת, לפי עקרונות הקוד האתי לנווני השירותים לחברת נתי"ע, כפי שיתעדכן מעת לעת, ובהתאם להוראות כל דין רלוונטי. הספק מתחייב כי עובדיו, ספקי המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל. הספק מתחייב לבצע כל פעולה

סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל. הספק מתחייב לחתום על אישור קריאת הקוד האתי והבנתו, בנוסח המצורף כנספח ט' להכס זה.

10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יידרש הספק, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, להשתתף בכל ישיבה, פגישה ו/או דיון, כפי שתקבע החברה. בנוסף יישא הספק באחריות לבצע, לערוך ולהנפיק במסגרת השירותים, על אחריותו ועל חשבונו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, דוחות שוטפים, לפי דרישת החברה ובפורמט שיוגדר על ידי החברה, וכל זאת במועדים שיקבעו על-ידי נציג נתי"ע ו/או מי מטעמו. בנוסף, יגיש הספק דו"ח על פעילותו לפי דרישת החברה.

10.6. מובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה על מנת לאפשר לנתי"ע את המשך ביצוע השירותים, בין אם בעצמה ובין אם באמצעות ספק אחר.

11. עבודה במועדים חריגים

11.1. עבודה בשבת ובמועדי ישראל

מובהר כי לא תיעשה עבודה בביצוע העבודות בימי שבת ו/או במועדי ישראל אלא בכפוף לכל דין, זולת אם הספק קיבל את הסכמת נציג נתי"ע לכך בכתב ומראש, ובתנאי שנתקבלו על ידי הספק כל האישורים הנדרשים על פי הדין. מובהר בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת מחיר בגין ביצוע העבודות שתעשה על ידי הספק בימי שבת ו/או במועדי ישראל.

11.2. עבודת לילה או עבודה במועדים חריגים

מובהר בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת מחיר בגין ביצוע העבודות שתעשה על ידי הספק בשעות הלילה ו/או במועדים חריגים, בין ביוזמתו הוא, ובין עקב דרישה ישירה של נתי"ע.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בכל מקרה הספק יהיה האחראי הבלעדי להשגת ההיתרים הדרושים על פי הדין מהרשויות המוסמכות, לביצוע עבודה בימי שבת ובמועדי ישראל, בשעות לילה ובמועדים חריגים, והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהשגתם.

12. מעמד הספק – "ספק עצמאי"

12.1. הספק מצהיר בזאת כי בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל הספק כספק עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו (לרבות עובדיו וספקי משנה מטעמו) לבין החברה יחסי עובד-מעסיק, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד וכי האמור לעיל מהווה תנאי יסודי במסגרת ההתקשרות בין הספק לבין החברה. אין בכל זכות של החברה להורות, לפקח, או להדריך את הספק ו/או את עובדיו ו/או בעלי מנויותיו ו/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד.

12.2. הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין ו/או הסכם לעובדיו ו/או לאחר כלשהו מטעמו ו/או לכל אדם המועסק על ידו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, וכי אין ולא תהיה לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעסיק כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות לחברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה מהענקת השירותים על ידי הספק. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין ובכלל זה חוקי העבודה, והחברה לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי ו/או כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת המגיעה על פי כל דין.

12.3. מוסכם כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעסיק מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 15 להלן, בגובה 65% בלבד הימנה (להלן: **"התמורה המופחתת"**), והספק מתחייב להחזיר לחברה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן.

12.4. הספק ישפה את החברה מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעסיק כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

13. ספקי משנה

13.1. כחלק מהשירותים וכפי שידרש לצורך אספקת השירותים כאמור בנספח השירותים, יישא הספק באחריות להתקשר, בעצמו ובאופן ישיר, עם כל ספקי המשנה הנדרשים לשם ביצוע השירותים, לרבות בין היתר, עיצוב מפות מיוחדות, יצירת אנימציה וכיו"ב ולפקח על השירותים המסופקים על ידם. למען הסר ספק, התקשרות הספק עם ספקי המשנה כאמור תבוצע על אחריותו הבלעדית והכוללת של הספק במסגרת התקשרות ישירה בין הספק לבין ספק המשנה, ונת"ע לא תהיה צד לה ולא תישא בכל אחריות מכל מין וסוג מכוחה ו/או בקשר אליה.

13.2. מודגש, כי אספקת שירותים באמצעות ספק משנה לא תיגרע בכל דרך שהיא מאחריותו הכוללת והמלאה של הספק כלפי החברה בהתאם להסכם זה, לרבות בקשר לשירותים שיבוצעו באמצעות ספק המשנה ולכל מעשה ו/או מחדל של ספק משנה כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הספק מוטלת האחריות המלאה לבחירת ספק המשנה המתאים) בכפוף לאישור ספק המשנה ע"י החברה ולהוראת סעיף 13.3 להלן (וכן לניהול, פיקוח על העבודה ולתוצרי שירותי ספקי המשנה).

13.3. עבור שירותים המסופקים על ידי ספקי משנה, על הספק להעביר לנת"ע, מראש ובכתב, מספר הצעות מחיר, כפי שיקבע על ידי נת"ע עבור שירות שעתיד להיות מסופק באמצעות ספק המשנה. הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת להשיג עבור החברה הצעות מיטביות.

13.4. נת"ע איננה מתחייבת לקבל את הצעות המחיר שיועברו על ידי הספק ויכולה להציע ספקי משנה מטעמה, ולחייב את הספק להתקשר עימה. מובהר כי גם בנסיבות בהן החברה חייבה את הספק להתקשר עם ספק משנה מטעמה, תחול על הספק אחריות מלאה כאמור בסעיפים 13.1-13.2 לעיל. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר לשירותים שיסופקו באמצעות ספק המשנה, אלא על פי הצעות מחיר שאושרו על ידי נת"ע מראש ובכתב.

13.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את העבודות ו/או כל חלק מהן בעצמה ו/או באמצעות ספקים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.

13.6. הספק מתחייב לשלם לספק המשנה את התשלום בגין השירותים שיסופקו באמצעותו במישרין (כנגד חשבוניות ואסמכתאות). הספק מתחייב כי תנאי התשלום של הספק מול ספק המשנה יהיו בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בהסכם זה והמקובלים בחברה.

13.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימסור לנת"ע, לפי דרישתה מעת לעת, העתק מכל הסכם/הזמנת עבודה/חשבון עסקה/חשבונית בין הספק לבין ספק המשנה בקשר לאספקת השירותים ו/או כל אסמכתא נוספת להוכחת ביצוע השירותים בפועל.

13.8. החברה תהיה רשאית לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את החלפתו של כל אחד מספקי המשנה, בהודעה מוקדמת של 14 יום והספק מתחייב להחליפם, לשביעות רצונה של החברה, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה או לאיחור בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

14. אחריות וביטוח

14.1. הספק ישא באחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שנגרמו לעובדיו ופועליו ו/או לספקי המשנה ועובדיהם ו/או לרכוש נתי"ע ו/או עובדיה ו/או לצד שלישי כל שהוא ו/או לרכוש כל שהוא, ואשר נגרמו תוך כדי ביצוע העבודות ו/או בקשר לכך, בין שהעבודות מבוצעות על ידי עובדיו ופועליו של הספק ובין שהעבודות מבוצעות על ידי ספקי המשנה או עובדיהם, בין שהנזק או ההפסד נגרם בעקבות ביצוע העבודות ובין שנגרם עקב תאונה. כמו כן, הספק ישא באחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, כאמור לעיל, אשר נגרם כתוצאה מאי קיום כל דין ו/או אי קיום ההסכם ו/או הוראות נציג נתי"ע.

14.2. הספק יהיה אחראי כלפי נתי"ע לטיב השירותים שסופקו ו/או היו צריכים להיות מסופקים על-ידו. הספק ישא באחריות מלאה לכל ליקוי ו/או טעות בעבודות כתוצאה ממעשה או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו לרבות עובדיו וספקי המשנה, והוא וישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם כתוצאה מכך לחברה ו/או לכל צד שלישי.

14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהספק יבצע עבודות ללא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה, יהיה הספק אחראי לכל נזק שיגרם לנתי"ע ו/או לצד שלישי, לרבות כתוצאה מטעות שביצע בהזמנת העבודה, ובנוסף לא יהיה זכאי לכל תשלום שהיה זכאי לו על פי הסכם זה.

14.4. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה הספק אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לחברה ו/או לכל מאן דהוא עקב מעשה ו/או מחדל רשלניים שלו ו/או של מי מהמועסקים על ידו ו/או ספקי משנה ו/או הפועלים עבורו בביצוע העבודות ו/או אספקת השירותים ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

14.5. נתי"ע לא תשא באחריות לכל נזק שייגרם לספק או למי מעובדיו או מי מטעמו. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

14.6. הספק מתחייב לשפות ולפצות את נתי"ע במקרה והיא תחויב ע"י בית משפט מוסמך לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי הספק או לכל מי מטעמו, או לכל צד ג' לרבות רשות רגולטורית, עבור אובדן, הפסד או נזק שהספק אחראי לו כאמור. הספק מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי נתי"ע.

14.7. אין באישור נתי"ע של מסמכים שהוכנו על ידי הספק או של פעולות ו/או עבודות שביצע, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

14.8. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, יקיים הספק את כל הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. בנוסף, הספק מתחייב להמציא לנתי"ע אישור ביטוח חתום לפי הנוסח המצורף להסכם זה כנספח ג'1 במועדים ובתנאים המפורטים בנספח הביטוח.

15. התמורה

15.1. תמורת ביצוע המלא של כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם נתי"ע לספק את הסכום המתקבל מהכפלת מחירי היחידה המפורטים במחירון, בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק

בהצעתו למכרז, בכמות היחידות שבוצעו בפועל ואושרו על ידי נציג נתי"ע, ובמקרה של רכישת ויזואל לפי סעיף 5 לנספח השירותים או רכישת שירותים נוספים לפי סעיף 7.4 לעיל, על פי הצעת מחיר שאושרה על ידי נתי"ע (להלן: "התמורה").

15.2. מובהר בזאת, כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי הספק כמפורט בסעיף זה לעיל, הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהיא עבור ביצוע השירותים במלואם לשביעות רצון נתי"ע לרבות הצמדות מכל סוג, והתמורה לה זכאי הספק הינה סופית, מלאה, ממצה, כוללת ומגלמת את אספקת כל השירותים וכל הוצאות הספק בקשר אליהם. למען הסר ספק, מובהר כי מחירי היחידה לא ישתנו מכל סיבה שהיא לאורך כל תקופת ההתקשרות, זולת אם יקבע במפורש אחרת על ידי נתי"ע, בכתב ועל פי הוראות הדין.

15.3. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי התמורה על פי סעיף זה ממצה את כל התשלומים, מכל מין וסוג, להם זכאי הספק מנת"ע בגין קיום מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בגין הוצאות כלשהן, והספק לא יהיה זכאי ולא ידרוש כל תשלום אחר מנת"ע, אלא אם פורט במפורש בהסכם זה.

15.4. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין שינוע תוצרי העבודות, דיווחים והנפקת דוחות לנת"ע, הוצאות משרדיות בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות ועלויות כוח אדם ו/או ספקי משנה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי העבודות לבעלות נתי"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

15.5. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותה של נתי"ע לקזז ו/או להפחית ו/או לעכב ו/או לנכות, בהתאם להוראות ההסכם ו/או כל דין, סכומים כלשהם מתוך התמורה.

15.6. תנאי התשלום

15.6.1. בתחילת כל חודש קלנדרי ולא יאוחר מה-5 בחודש, יגיש הספק חשבון לנת"ע בגין ביצוע העבודות שאושרו על ידי נציג נתי"ע בחודש הקלנדרי הקודם, זאת באמצעות המערכת הממוחשבת ("פורטל ספקים"). לחשבון יצורפו כלל האסמכתאות הנדרשות לאישורו. חשבון שיוגש ללא צרפות אלה ייחשב כאילו לא הוגש.

15.6.2. יובהר, חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש ייראו בו כאילו הוגש ב-5 לחודש העוקב.

15.6.3. התמורה בגין חשבון אשר הוגש על-ידי הספק לנת"ע בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושר על-ידי נתי"ע, תשולם תוך שוטף + 30 יום ממועד הגשת החשבון. התמורה תשולם בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של הספק בכפוף למילוי כלל הטפסים הנדרשים על ידי הספק.

15.6.4. על הספק להעביר לנת"ע חשבונית מס כדין לא יאוחר מ-7 ימים לאחר התשלום על ידי נתי"ע.

15.6.5. המחירים הנקובים בסעיפי המחירון אינם כוללים מס ערך מוסף, אלא אם יירשם אחרת. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

15.6.6. מכל סכום שתשלם נת"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק, אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לספק עצמאי בלבד.

15.6.7. הספק מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקתו, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה וכן מסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא החלים על ספק עצמאי, הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

15.7. הסתיימה תקופת ההתקשרות, יחוייב הספק, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים כאמור, גם להנפיק עבור נת"ע הצהרת העדר תביעות, בנוסח המצורף **כנספח י'**, לפיו בין היתר, לספק לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההתקשרות, השירותים שהעניק במסגרתה והתמורה ששילמה נת"ע בגינם, וכן תצהיר לפיו מסר לחברה את כל תוצרי העבודות על כל נספחים ועותקים בכל מדיה שהיא.

16. שינויים וביטולים

16.1. נת"ע רשאית להורות בכל עת על כל שינוי ו/או ביטול, מכל סוג ואופי שהוא, של הזמנת העבודה או כל חלק ממנה. בכלל זה, נת"ע תהיה רשאית לבצע או לדרוש מהספק לבצע שינויים אף לאחר הנפקת הזמנת עבודה, וכן להורות על ביטולה, הכל כפי שתמצא לנכון, והספק יפעל בהתאם להנחיות נת"ע לעניין זה.

16.2. במקרה של שינוי או ביטול שיבוצע על ידי נת"ע בהתאם להוראות סעיף 16.1 לעיל, שלא כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או שלא כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה, כמפורט להלן:

16.2.1. עבור סקיצה שלא אושרה על ידי נת"ע בהתאם לסעיף 3 לנספח השירותים, מכל סיבה שהיא לרבות חוסר שביעות רצונה של נת"ע מהעיצוב (גם לאחר ביצוע שינויים/תיקונים מרובים ו/או הגשת סקיצות נוספות) ו/או הגשת תוצר לקוי (גם לאחר עריכות/תיקונים נוספים) ו/או עיצוב שאינו בהתאם לדרישות ההסכם – לא תשולם לספק כל תמורה, וככל שנת"ע תורה על כך, יהיה הספק מחוייב בביצוע העבודה מחדש.

16.2.2. עבור סקיצה שאושרה על ידי נת"ע בהתאם לסעיף 3 לנספח השירותים, אך הזמנת העבודה הופסקה בטרם אושר התוצר הסופי ע"י נת"ע, וזאת בשל גורם או סיבה שאינם תלויים במתן השירותים על ידי הספק בהתאם להסכם – תשלם נת"ע לספק 50% ממחיר הסעיף הרלוונטי המפורט במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז.

16.3. מובהר כי ככל שהספק יידרש לבצע תיקונים ו/או שינויים ו/או עריכות בתוצר שעוצב ובוצע, התמורה תשולם לפי מחיר העבודה כפי שמפורט בסעיף הרלוונטי במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז **א** לפי מחיר שעת עבודה של מעצב גרפי כפי שמפורט במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז, והכל בהתאם להחלטת נת"ע ולפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, מובהר כי בנסיבות לעיל, נת"ע תשלום את אחד הרכיבים בלבד, וכי בשום אופן לא תשולם כפל תמורה.

16.4. יובהר כי כל תשלום לספק לפי סעיף 16 זה, יהיה כפוף להמצאת אסמכתאות להוכחת ביצוע העבודה בפועל, וכן בכפוף לחובת הקטנת הנזק מצד הספק ולכך שפעל באמצעים סבירים לשם הקטנת ו/או מניעת הנזק אשר נובע משינוי ו/או ביטול כאמור.

17. סיום ההסכם; הקפאת ההתקשרות

- 17.1. נתי"ע תהא רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של 30 ימים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של נתי"ע על פי הסכם זה או על פי הדין.
- 17.2. בנוסף, נתי"ע תהיה רשאית להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת (אחת או יותר), בהודעה בכתב לספק, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה ו/או דרישה כלפי נתי"ע.
- 17.3. עם תום תוקפו של הסכם זה או עם סיומו ו/או הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מהסכם זה ו/או מהפסקתו, וכן לא יהיה הספק זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין מוניטין ו/או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה ו/או הנובע ממנו, למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין העבודות שבוצעו על ידו בפועל עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בגין שירותים שיבצע בתקופת ההודעה כמפורט בסעיף 17.1 לעיל, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה במקרה של סיום או ביטול ההסכם כאמור.
- 17.4. עם הפסקת ההתקשרות ו/או מתן השירותים ו/או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג הספק לנתי"ע את כל החומרים הרלוונטיים המצויים בידיו, מושא העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך ו/או מידע ו/או נתון המצוי בידו. בנוסף לכך, תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת ההתקשרות על-ידי נתי"ע, יעביר הספק לנתי"ע את כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו, וזאת גם במדיה דיגיטלית. הספק יעמיד לרשות נתי"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נתי"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית ו/או אחרת בין הספק לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר ו/או לנתי"ע, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול בנתי"ע כאמור תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.
- 17.5. לספק לא תהיה זכות עיכובן על חומר הקשור לשירותים ו/או לנתי"ע, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נתי"ע, כל תוצרי העבודות, וכל מסמך הקשור לשירותים, גם אם התקבל מנתי"ע או צד שלישי כלשהו.

18. הפרות וסעדים

- 18.1. הפרה של סעיפי הסכם זה תחשב הפרה יסודית של ההסכם כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 18.2. היה והספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד קבלת דרישה מנתי"ע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והוא יהיה חייב לשלם לנתי"ע פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נתי"ע לסעדים על פי כל דין ועל פי הסכם זה. נתי"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית לאחר שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של 7 ימים והספק לא תיקן את ההפרה תוך התקופה כאמור.
- 18.3. מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נתי"ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נתי"ע רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מיידי, בהודעה בכתב לספק, ללא צורך בהתראה מוקדמת אם כנגד הספק: (א) הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 ימים מיום שהוגשה ו/או ניתן כנגדו צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים; או (ב) כנגד הספק ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה.
- 18.4. מבלי לגרוע מהאמור, כל מקום שלפי הסכם זה מוטלת חובה על הספק, ועל פי שיקול דעת נתי"ע, הספק אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית נתי"ע למלאה בעצמה או באמצעות

אחרים מטעמה, על חשבון הספק, לאחר התראה מראש שתימסר לו. הספק מתחייב לשלם לנת"ע את כל הוצאות שהוציאה כאמור לעיל, בתוספת סכום השווה ל - 15% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך 7 ימים מיום הדרישה. הצדדים מסכימים שהסך מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לנת"ע בנסיבות האמורות, אולם אין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סעד של נת"ע לפי דין או ההסכם, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה (והסכום האמור יחשב כתשלום על חשבון נזקיה שיוכחו) ו/או זכותה לבטל ההסכם. חשבון שיוגש לספק על ידי נת"ע יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידה.

18.5. למען הסר ספק, נת"ע רשאית לראות בהפרה הנוגעת למטלה מסוימת הפרה הנוגעת להסכם כולו.

19. סודיות ובעלות במידע ובתוצרי העבודות

19.1. הספק מתחייב בזה כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי העבודות ובזכויות תוצרי העבודות וכן בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו **בנספח ו'** (להלן: "**המידע**" וגם "**המידע הסודי**").

19.2. המידע וכל מסמך או תוצר או דו"ח או תוכניות או חוות דעת שהוכנו עבור נת"ע, לרבות חומרי עבודה גולמיים ו/או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי הספק או שנמסר לספק על ידי נת"ע, ואשר יצברו אצל הספק בקשר עם ביצוע העבודות על-פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "**תוצרי העבודות**") יהיו רכוש הבלעדי של נת"ע והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה, הן בקבצים סופיים המיועדים לדפוס (קבצים סגורים), והן בפורמטים המאפשרים שימוש חוזר (קבצים פתוחים). לפיכך נת"ע תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע ובתוצרי העבודות, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. הספק מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם זכויות הקניין או הזכויות המוסריות במידע ובתוצרי העבודות.

19.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה הספק, כי מיד עם מתן ההודעה על סיום ההתקשרות או הקפאתה הוא יעביר לנת"ע את כל המידע ותוצרי העבודות כאמור לעיל, ויעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע או בתוצרי העבודות באופן עצמאי או באמצעות ספק אחר.

19.4. הספק מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור נת"ע או כתוצר של עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים לנת"ע, ואף לא להפיצם ליועצים/ספקים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע ועל פי הנחיותיה בכתב.

19.5. הספק מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי העבודות במקום מתאים ושומר, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

19.6. הספק מתחייב בזאת לחתום וכן להחתים את עובדיו, לרבות מנהל הלקוח מטעמו, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם זה ולהעבירה לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה.

19.7. הוראות סעיף 19 זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

20. היעדר ניגוד עניינים

20.1. הספק יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נתי"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות ומתן השירותים עבור נתי"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

20.2. הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנתי"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נתי"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.

20.3. הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נתי"ע החלים עליו במפורש מתוקף ההתקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נתי"ע מראש ובכתב, שתיתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.4. הספק מתחייב בזאת לחתום וכן להחתים את עובדיו, לרבות מנהל הלקוח מטעמו, על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח יב'** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לנתי"ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק.

20.5. הוראות סעיף 20 זה יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

21. קיצוז ועיכבון

21.1. הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה, וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או אביזר ו/או מתקן ו/או מסמך ו/או חומר ו/או מידע ו/או תוצר הנוגע לשירותים ו/או הנובע מהם, מכל מין וסוג שהם, להבטחת חובות החברה כלפיו והוא מוותר בזאת במפורש על כל זכות עיכבון המוקנית לו על פי כל דין, אם וככל שמוקנית לו זכות כאמור.

21.2. החברה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום ו/או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי חוזה זה ו/או על פי חוזים אחרים, וכן תהא רשאית לעכב כל נכס ו/או ציוד, מכל מין וסוג שהם, להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה ו/או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים. מובהר כי הסכום אשר יקוזז כאמור בסעיף זה, יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה קוזז, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה.

21.3. הספק מתחייב להחזיר סכומים ששולמו לו ביתר, תוך 7 ימים מהיום בו נודע לו על כך. סכומים כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

22. המחאת זכויות וחובות

22.1. הסכם זה הינו אישי והספק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו שמכוח הסכם זה, כולן או חלקן, או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם אלא אם ניתנה לכך הסכמת נתי"ע מראש ובכתב.

22.2. החברה תהא רשאית להעביר ו/או להסב הסכם זה, כולו או מקצתו, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי הספק.

23. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

23.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים ו/או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

23.2. למען הסר ספק מובהר כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי ההסכם יהיה סעד ממוני בלבד.

24. שונות

24.1. הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל-פה בין הצדדים, עובר לחתימת הסכם זה.

24.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים להסכם זה.

24.3. התנהגותה של החברה לא תחשב כהסכמה ו/או כויתור על איזו מבין זכויותיה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם כן ההסכמה ו/או הויתור נעשתה בכתב.

24.4. הסכמת נת"ע לסטות מהוראות הסכם זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

24.5. לא השתמשה נת"ע בזכויות הניתנות לה לפי הסכם זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי הסכם זה.

24.6. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז ו/או בחוזה זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ולהם בלבד.

25. הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות דוא"ל (לנציג החברה בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

נת"ע

אישור חתימת הספק

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מ _____ מאשר בזאת כי חתימת – ה"ה _____ מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח א' – תכולת השירותים

1. **כללי**
 - 1.1 הספק יעניק את השירותים לחברה בהתאם להוראות נספח זה, וכן בהתאם ליתר הוראות ההסכם ונספחיו.
 - 1.2 השירותים יוענקו על ידי הספק בהתאם להזמנת עבודה (כהגדרתה בסעיף 3.1 להלן) שתימסר מטעם נת"ע מעת לעת, וזאת על פי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.
 - 1.3 הספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק לחברה את השירותים במועדים, בתדירות ובאופן שיתבקשו על ידי החברה ובהתאם ליתר ההוראות המפורטות בהסכם, והכל לשביעות רצונה המלא של החברה.
 - 1.4 הספק יעמיד לטובת החברה, מנהל לקוח וצוות עובדים מקצועי בהתאם להוראות ההסכם, הכל על מנת להעניק את השירותים במלואם ובמועדם.
2. **אספקת השירותים**

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ו/או במחירון, הספק יעניק לנת"ע את כל השירותים שלהלן (יחדיו: "השירותים"):

 - 2.1 מיפוי כולל של צרכי נת"ע בתחום העיצוב הגרפי;
 - 2.2 היכרות עם הפעילות השוטפת ותכניותיה, לרבות בחינת פריטי העיצוב והפרסום הקיימים;
 - 2.3 שירותי עיצוב גרפי של כל אמצעי ויזואלי, מודפס או דיגיטלי, ובין היתר:
 - 2.3.1 חומרי הסברה ומוצרי קידום מכירות, לרבות גרידים פרסומיים, מודעות, איגרות, חוברות, עלונים וברשורים, ניירות עמדה, פליירים, גדרות, שלטים, פוסטרים וקאפות, מדבקות, תוויות, תגים, כרטיסי ביקור, מעטפות, תעודות, ביגוד, לוחות שנה וכיו"ב.
 - 2.3.2 תכניות עבודה, מפות גרפיות (סכמטיות, מערכת קווים, רשת תחבורה ציבורית (קווים) והסדרי תנועה), גאנטים, מצגות, הדמיות וכיו"ב. דוגמאות של מפות גרפיות שונות מצורפות **נספח א' 1** להסכם.
 - 2.3.3 עיצוב גרפי של כל אמצעי ויזואלי אחר, מודפס או דיגיטלי, כפי שיידרש על ידי החברה.
 - 2.4 שירותי הכנה לדפוס ופיקוח על הדפוס.
 - 2.5 שיתוף פעולה עם אגפים רלוונטיים בנת"ע ועם היועצים הרלוונטיים המעניקים שירותים לנת"ע.
 - 2.6 פגישות עם יועצים וגורמים רלוונטיים אחרים בנת"ע, לרבות סיורי שטח להיכרות עם מסלולי ההסעה והעבודה התשתיתית (ככל שידרש).
 - 2.7 שירותי ייעוץ וליווי שוטף, לרבות ייעוץ וליווי שוטף בתחומי העיצוב, תכנון ועיצוב של פרסומים עבור המדיות השונות (מודפסות ו/או דיגיטליות), שירותי מיתוג והצגת רעיונות לעיצוב פריטים מקוריים חדשים.
 - 2.8 כל יתר השירותים הנלווים מעצם טיבם וטבעם לשירותי עיצוב גרפי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר כי נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהספק שירותים נוספים בתחום העיצוב הגרפי, בכפוף לקבלת הצעת מחיר מהספק.

3. הזמנת עבודה ולוח זמנים לביצוע

נתי"ע תקצה לספק הזמנת עבודה בהתאם להוראות המפורטות להלן:

- 3.1 נציג נתי"ע יעביר לספק הזמנת העבודה אשר תכלול תיאור של העבודה, המועד לאספקת סקיצה של התוצרים לאישור נתי"ע, פירוט האם מדובר בעבודה חדשה או קיימת, והנחיות/הוראות רלוונטיות נוספת (ככל הנדרש) ("הזמנת העבודה").
- 3.2 על הספק להיות ערוך וזמין לקבלת הזמנות עבודה בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. על אף האמור, מודגש כי השירותים שיוזמנו על ידי נתי"ע יכולים להידרש גם באופן מיידי ו/או בדחיפות גבוהה ו/או בשעות לא שגרתיות (לילה ו/או ימי שישי ו/או ערבי חג ו/או מוצאי שבת ו/או מוצאי חג), וכי יכול שהשירותים יידרשו במקביל או במועדים שונים, כאשר בכל מקרה בו יספק הספק שירותים במקביל, יהא על הספק למלא אחר כל התחייבויותיו לפי ההסכם, בכלל זה העמדת צוות מקצועי ועמידה בלוחות הזמנים, והכל כמפורט בהסכם ובנספח זה וללא כל תוספת תמורה.
- 3.3 הספק יאשר את קבלת הזמנת העבודה תוך שעתיים (2) באמצעות דוא"ל, ויחל בביצוע העבודה מיד לאחר מתן אישור על קבלת הזמנת העבודה או במועד אחר אשר יקבע בהזמנת העבודה. לא יאשר הספק את הזמנת העבודה שהועברה אליו תוך שעתיים, ייחשב הספק כמי שדחה את הזמנת העבודה.
- 3.4 הספק יגיש לאישורה של נתי"ע את הסקיצה של התוצר, בהתאם למועד שנקבע לשם כך על ידי החברה ("הסקיצה"). נתי"ע תבחן את הסקיצה ותהא רשאית לבקש מהספק ביצוע שינויים/תיקונים ו/או קבלת סקיצות נוספות, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי הספק יבצע שינויים/תיקונים ו/או יגיש סקיצות נוספות ללא כל הגבלה, עד לקבלת אישור לסקיצה מטעם נתי"ע.
- 3.5 לאחר קבלת האישור כאמור בסעיף 3.4 לעיל, הספק יעביר לנתי"ע את התוצר בהתאם לסקיצה המאושרת, בקובץ סופי המיועד לדפוס (קובץ סגור). מובהר כי לבקשת נתי"ע, הספק יעביר את התוצר בפורמט המאפשר שימוש חוזר של נתי"ע ו/או של ספקים מטעמה ו/או כל צד ג' (קובץ פתוח).
- 3.6 הספק יודיע לנתי"ע על כל עיכוב, תקלה או אירוע הקשורים בביצוע השירותים, באופן מיידי וללא שיהוי. במקרה כאמור ומבלי לגרוע מכל סעד המגיע לנתי"ע על פי הסכם זה ועל פי דין, הספק יישא בכל העלויות הדרושות לתיקון העיכוב, התקלה או האירוע כאמור, לרבות ביצוע השירותים בשעות לא מקובלות ו/או באמצעות כוח אדם מוגבר, ככל שיידרש, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לגבות מהספק פיצויים מוסכמים. מובהר כי עיכובים שהינם תוצאה מהתנהלות נתי"ע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו במניין הזמנים.
- 3.7 דחה הספק את הזמנת עבודה ו/או לא אישר את הזמנת העבודה במועד שנקבע כאמור בסעיף 3.2 לעיל, ב-5 מקרים, תהא רשאית נתי"ע (אך לא חייבת) שלא להקצות לספק הזמנות עבודה נוספות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

4. תוכנות לעיצוב גרפי

הספק מתחייב להעניק את השירותים באמצעות מגוון תוכנות מקצועיות ומתקדמות לעיצוב גרפי בגרסתן העדכנית, ובין היתר, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Flash, Canva, Prenzi וכיו"ב, וכן כל תוכנה אחרת הנדרשת לצורך מתן השירותים, והכל לשביעות רצונה של נתי"ע ובהתאם להוראות כל דין, לרבות רכישת מספר רישיונות מספק לשימוש בתוכנות וכיו"ב.

5. שימוש בויז'ואלים מבנק תמונות/תצלומים

במקרה בו לצורך ביצוע הזמנת עבודה, הספק יסבור כי עליו לעשות שימוש בויז'ואל חדש אשר אינו מצוי ברשותו, יעביר הספק לנציג נתי"ע בקשה לרכישת הויז'ואל הרלוונטי הכוללת הצעת מחיר. רק לאחר אישור נתי"ע לרכישת הויז'ואל במחיר הנקוב בהצעת המחיר, הספק יהא רשאי לרכוש את

הויזואל. מובהר כי נת"ע תשלם לספק את עלות מחיר הויזואל בהתאם להוראות סעיף התמורה בהסכם, ובכפוף להצגת חשבונית מס עבור הרכישה.

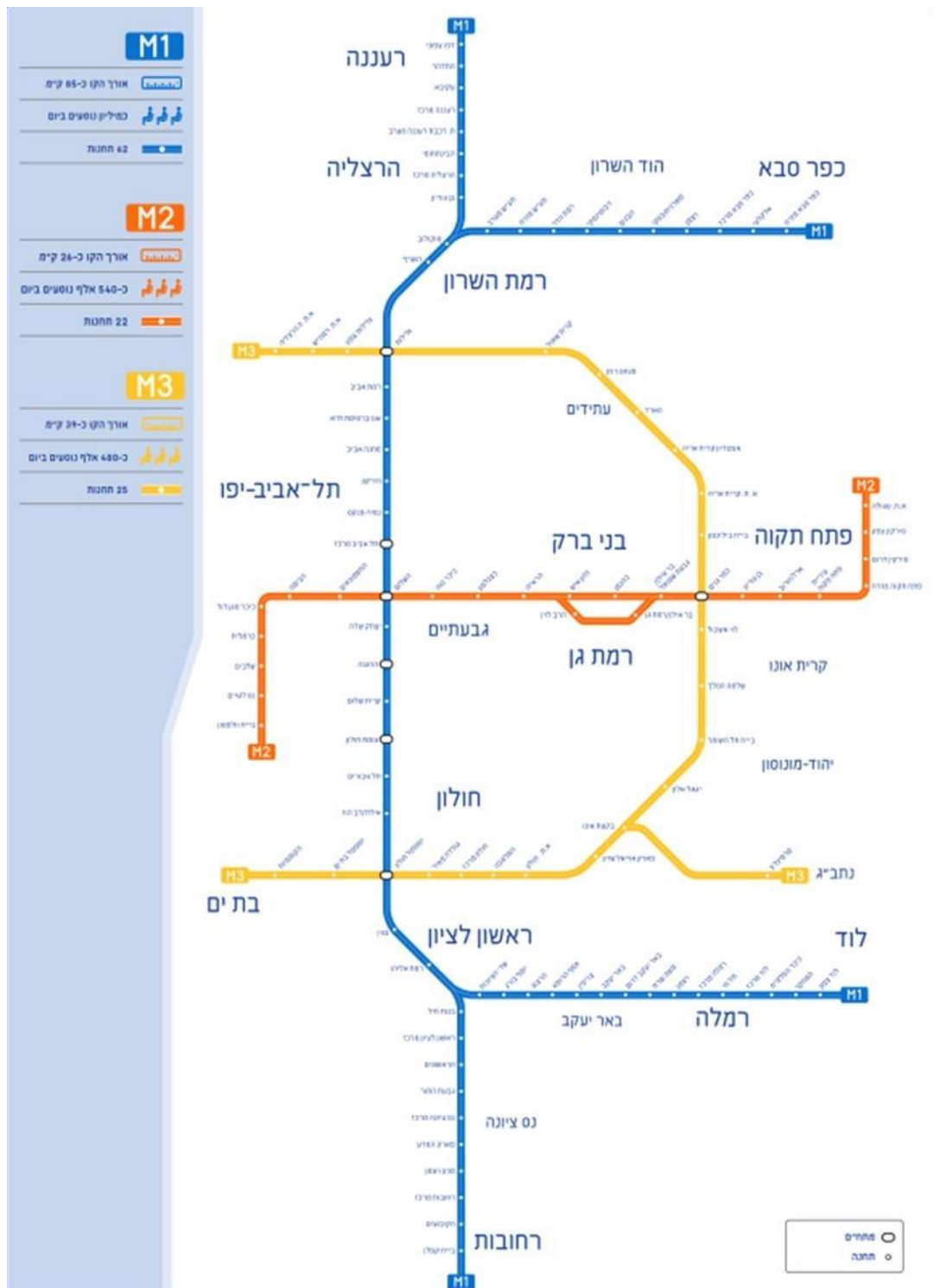
6. פיצויים מוסכמים

- 6.1 מבלי לגרוע מהוראות החוזה והסעדים להם זכאית נת"ע על פי כל דין, הספק ישלם לנת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, פיצויים מוסכמים קבועים ומוערכים מראש, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע (לעיל ולהלן: "**הפיצוי המוסכם**").
- 6.2 בגין עיכוב כלשהו במועד אספקת הסקיצה ו/או התוצר, מעבר ללוחות הזמנים לאספקה שנקבעו בכל הזמנת עבודה פרטנית, מבלי לקבל אישור מטעם נציג נת"ע מראש ובכתב לעיכוב האמור, ישלם הספק לנת"ע פיצוי מוסכם בגובה של 10% מערך הזמנת העבודה, בגין כל שעת איחור, ולא יותר מ-50% מערך הזמנת העבודה.
- 6.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו נאלצה נת"ע להעביר את הזמנת העבודה שאושרה על ידי הספק לביצועו של ספק אחר בשל האיחור כאמור, לא תשולם לספק כל תמורה בגין הזמנת העבודה.
- 6.4 מובהר כי נת"ע לא תידרש להוכיח כי נגרם לה נזק כתנאי לכך שהספק יחוייב בפיצוי המוסכם, וכי בחתימת הספק על ההסכם, הספק מאשר כי הוא מסכים לגובה הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף זה לעיל.
- 6.5 נת"ע תהיה רשאית לחייב את הספק בפיצוי המוסכם כאמור לעיל בגין כל הפרה בנפרד וכן במצטבר. החברה תודיע לספק בכתב, בכל עת שבו נודע לה על הפרות כאמור, או פעם בתקופה, לפי שיקול דעתה המלא, על פרטי אי העמידה ועל סכום הפיצוי המוסכם שחויב הספק.
- 6.6 נת"ע תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, ואם לא קוזזו מתשלומים המגיעים לספק כאמור, ישולם לנת"ע על ידי הספק בתוך 7 ימים ממתן הדרישה לתשלום על ידי נת"ע לספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נת"ע, לגבות מהספק את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את העבודות או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 6.7 למען הסר ספק, מובהר כי בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור, נת"ע תהיה רשאית לחייב את הספק בגין נזקים שייגרמו לה בפועל כתוצאה מהפרת מחויבויות הספק ולעשות שימוש בכל סעד אחר הנתון לה על פי הדין וההסכם.
- 6.8 אין באמור לעיל כדי לגרוע מיתר הסעדים האחרים הקבועים בחוזה המוקנים לנת"ע.



נספח א'1 – הגדרת מפות ודוגמאות

מפה סכמטית פשוטה





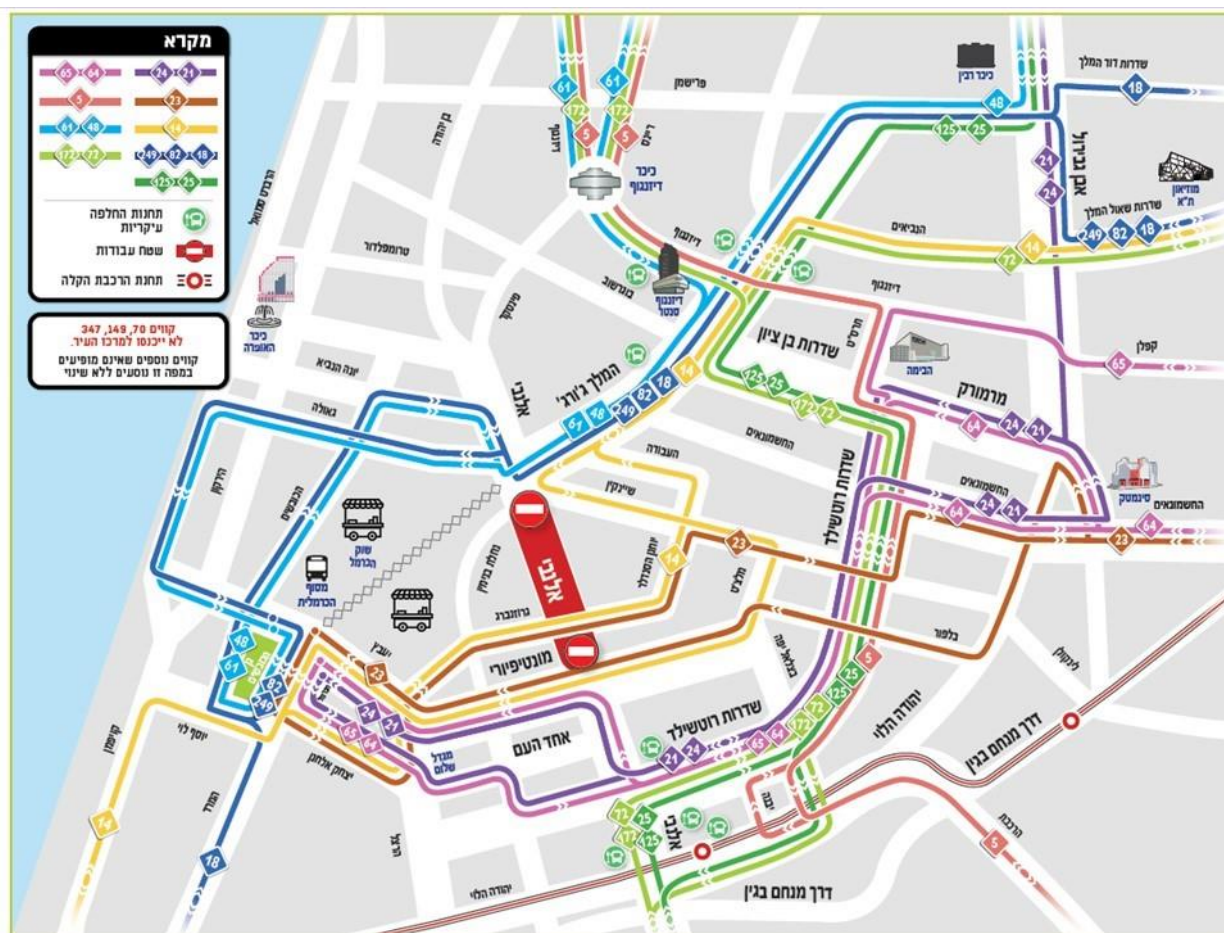
מפת הסדרי תנועה



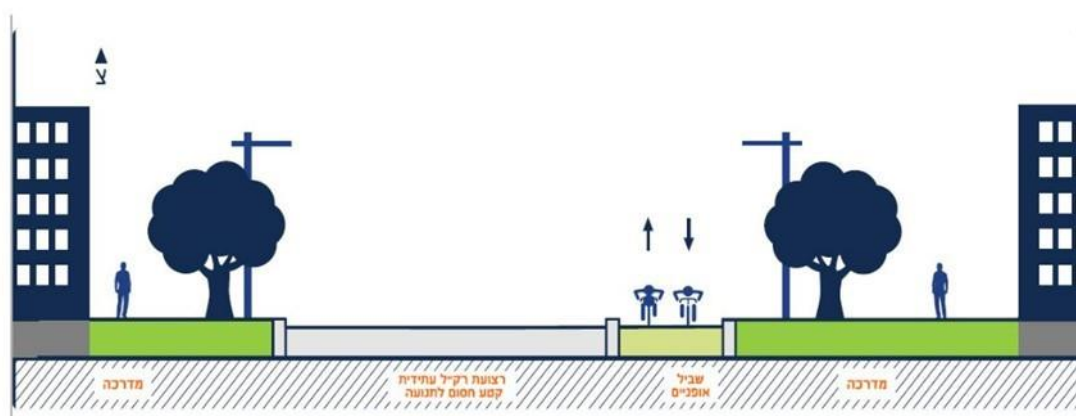
מפת הסדרי תנועה (מעבר שלב)

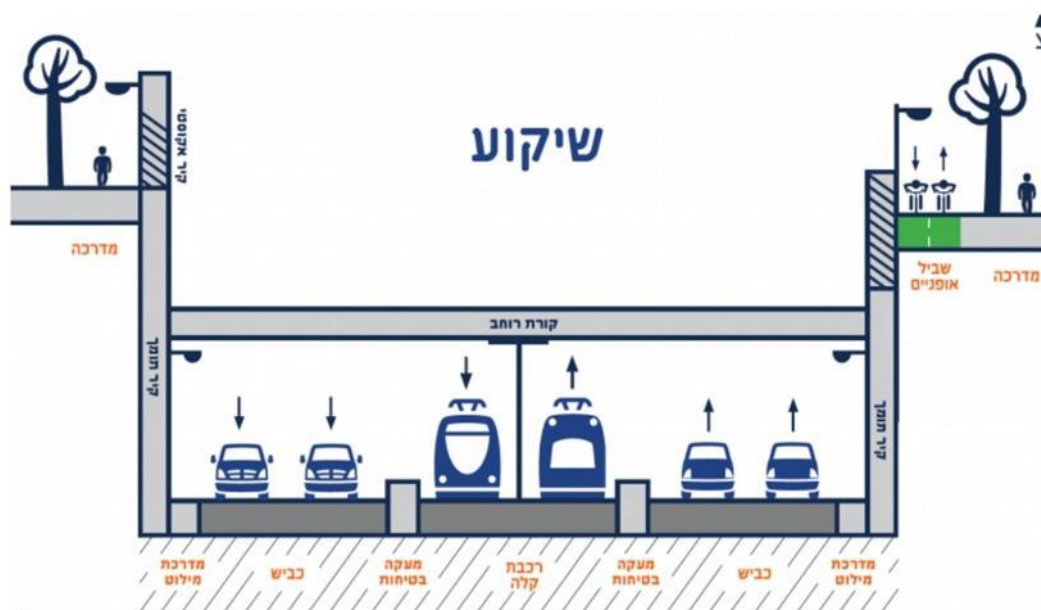


מפת מערכת קווי תחבורה ציבורית



חתכי רחוב





נספח ב' – התמורה

[טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי הספק במכרז, לרבות המחירון]



נספח ג' – נספח הביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבוננו לטובתו ולטובת נתי"ע, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או נתי"ע:
 - 2.2 "נתי"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או מדינת ישראל ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות נתי"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נתי"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - 2.5 על אף האמור לעיל, וככל ולא יועסקו בידי הספק עובדים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, לספק תהא הזכות שלא לערוך את הביטוח המפורט בסעיף זה לעיל.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות נתי"ע ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנתי"ע.
 - 2.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי נתי"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנתי"ע הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.11 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.
 - 2.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נתי"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נתי"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נתי"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נתי"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נתי"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נתי"ע וכלפי מבטחיה.
3. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כ**נספח ג' 1** (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלוטיו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנתי"ע.

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות. במידה ותקופת הביטוח של הספק במועד גמר החשבון כאמור לעיל פחותה מ-12 חודשים, אזי ימציא הספק אישור ביטוח משלים במועד חידוש הפוליסה עד לתקופה הכוללת של 12 חודשים.
5. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי המכרז.
6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהיו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
7. הספק ישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה מטעמו של הספק, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.



נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור*		
נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.	משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או עובדים של הנ"ל.	ת.ז.ח.פ.	נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר:	מזמין שירותים ☒		
						ת.ז.ח.פ.
						מען
מקום הרוקמים 26, חולון	מדינת ישראל	מדינת ישראל	העיסוק המבוטח: שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נתי"ע ו/או שירותים נלווים.			
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום מטבע	
אחריות כלפי צד שלישי					1,000,000 ₪	
אחריות מעבידים					20,000,000 ₪	
אחריות מקצועית			ת. רטרו:		1,000,000 ₪	
פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג' 019 דפוס עיצוב גרפי ואומנויות ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. חתימת האישור המבטח:						



נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

לכבוד

נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

(להלן: "נתי"ע")

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "הספק") לבין נתי"ע, למתן שירותי עיצוב גרפי עבור נתי"ע (להלן: "הליך ההתקשרות").
2. אני משמש כ- _____ בספק, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם הספק ובשמו.

תצהיר לפי סעיף 1ב2. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות, הספק ובעל זיקה אליו – [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
* מספר השורות הנו להמחשה בלבד		

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.³

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

¹ יש להשלים את השם המלא של הספק כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר בספק.

³ "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות להליך ההתקשרות הנ"ל, מתקיים אחד מאלה – [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על הספק.⁴

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.
[לספק שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - הספק מעסיק פחות מ- 100 עובדים ;

☐ חלופה (2) - הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהספק התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. לספק שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין



⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ה' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

(להלן: "נתי"ע")

ג.א.ב.,

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "הספק"), אשר התקשר/מתעתד להתקשר עם נתי"ע בהסכם מספר _____ למתן שירותי עיצוב גרפי עבור נתי"ע (להלן: "ההסכם").
2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:
 - א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של נתי"ע או של נושא משרה בחברה או עובד נתי"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק ונתי"ע או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.
 - ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד נתי"ע או מי מטעם נתי"ע או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, נתי"ע תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכייה/ההסכם/ההזמנת שירותים או בקשר עם כל החלטה אחרת שתקבל על ידי נתי"ע.
4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, ספקי משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של נתי"ע או בהסכם או בהזמנת שירותים הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי

יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם ספק.

חתימה וחותמת עורך הדין



נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת הסודיות

[לחתימה על ידי הספק, מנהל הלקוח וכל אחד מעובדי הספק]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

ג.א.נ.,

הנדון : התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות

הואיל ו- _____ (להלן: "הספק") התקשר עם נת"ע בהסכם מספר _____ למתן שירותי עיצוב גרפי עבור נת"ע (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____, הינו:

☐ מורשה חתימה בספק; ☐ עובד/מועסק של הספק; ☐ ספק משנה מטעם הספק (אם אושר ספק משנה); ☐ עובד של ספק משנה מטעם הספק (אם אושר ספק משנה).

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בספק (או עבור הספק) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני הספק ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי העבודות" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי הספק בקשר עם העבודות, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לספק במסגרת העבודות, בין אם הוכנו על ידי הספק או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם או העבודות, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה או העבודות או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי"). מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו לספקים או יועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע העבודות ומתן השירותים מושא המכרז.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא משרדי נת"ע או משרדי הספק או משרדי ספק המשנה בו הנני מועסק או משרדי הגורם הנותן שירותים לספק מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בבקלון או עבור הספק (או בספק המשנה) להשיב לנת"ע (או לספק) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות נבצע נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לספק לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין ספק לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי הספק, והספק אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידעית הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך



נספח ז' – הנחיות מחשוב וניהול מסמכים

1. רקע

- 1.1 במסגרת הסכם ההתקשרות שלו עם נת"ע, על הספק להשתמש בתוכנות המופיעות במסמך זה. רשימת התוכנות מפורטות בטבלאות מספר 1 ומספר 2 בנספח זה.
- 1.2 יודגש, כי רכישת התוכנות המפורטות בטבלה 1 תעשה על ידי הספק ועל חשבונו. רשימת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 2 ירכשו על ידי נת"ע, על חשבונו של הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.

2. תוכנות אשר ירכשו על ידי הספק (רכישה מספק צד ג') (TPS)

- 2.1 רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נת"ע. בטבלה מספר 1 מפורטות התוכנות והגרסה מינימלית לה נדרש הספק עבור כל אחת מהן.
- 2.2 נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ולאו לעדכן ולאו לשדרג את הרשימה והדרישה המינימלית עבור כל תוכנה כפי שהן מפורטות, ומוסכם כי השינויים יחולו על הספק והוא ישא בעלותן באופן בלעדי.

2.3 טבלה מספר 1

שם התוכנה	גירסא
Microsoft Office	2019 ומעלה או Microsoft 365
AutoCAD	2013 ומעלה

3. תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע על חשבון הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.

- 3.1 התוכנות המופיעות בטבלה מספר 2 וכל תוספת, עדכון או שדרוג עבורן לפי שיקול דעתה של נת"ע. הספק נדרש להשתמש בתוכנות אלו בעשותו שימוש בתשתיות הרשת שלו או לחילופין על גבי רשת האינטרנט, באמצעות רישיון שימוש לתוכנה שיימסר לו על ידי נת"ע. יובהר כי נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ולאו לעדכן את רשימת התוכנות ולאו לשדרגן ומוסכם כי הספק יהיה מחוייב לעבוד במערכת בהתאם לשינויים ולאו תוספות אילו.

3.2 טבלה מספר 2

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
SAP – מערכת ERP לדיווח חשבונות, ניהול התשלומים, והוראות השינוי בפרויקט*.	1-2
Aconex – מערכת EDMS לניהול הפרויקט בשימוש רוחבי של כל בעלי העניין בפרויקט, הכולל לא פחות מ: מנהל הפרויקט, הקבלן, המתכנן, הספק, יועץ.	5-20
מערכת בטיחות בתנועה GAZPACHO	1-5

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
מערכת בטיחות בעבודה ה.ב.חדשנות	1-5

*יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה – SAP של נתי"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נתי"ע על חשבונה ליועץ רישיון אחד לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נתי"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית.

ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ.

עלות הרישיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נתי"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

4. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נתי"ע

4.1 הרישיונות הנדרשים עבור השימוש בתוכנות יכולים להיות מוגבלים לרישיונות בודדים המוגדרים "שמית" (לפי שם המשתמש לו ניתנת הגישה) או רישיון "אתר" לארגון כולו. ספקי התוכנה של נתי"ע יכולים להגביל את השימוש או המעבר של רישיונות בין עובדים כאלו ואחרים וכל האמור בסעיף זה בהתאם למדיניות וכללי הרישוי של ספק התוכנה של נתי"ע ואו נתי"ע.

4.2 יובהר כי חלק מהתוכנות נרכשו במסגרת הסכמים המתומחרים על פי כמות המשתמשים או מתן שרות על בסיס תקופה.

4.3 עוד יובהר, חלק מהתוכנות עושות שימוש בגלישה באינטרנט לצורך אספקת השירות (web based), אשר דורש תקשורת אינטרנט במהירות גלישה נדרשת וגרסת דפדפן עדכנית. תוכנות אחרות ידרשו התקנת תוכנת גישה מוצפנת (כדוגמת VPN) על מחשב בו רצה מערכת הפעלה מסוג Microsoft windows שבעזרתה יתבצע החיבור לשרות ולתוכנה. במקרים אלו הספק יהיה האחראי הבלעדי לתחזוקה של החומרה המאפשרת יכולות מספקות על מנת להריץ עליה את התוכנות הנדרשות. נתי"ע תספק את הפתרונות הנדרשים לשם חיבור מרחוק (כדוגמת VPN).

4.4 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לשדרג את גרסת הדפדפן במחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע. כן שומרת לעצמה נתי"ע את הזכות לבקש מהספק לעדכן מעת לעת את מהירות הגלישה של תקשורת האינטרנט אליה מחוברים המחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע לרמת מהירות גלישה של אינטרנט הממוצעת בשוק העסקי.

4.5 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהספק לבצע בדיקות נקודתיות במערכת לקראת שידרוגי גרסא.

4.6 הספק יתבקש להגיע להדרכות אודות תפעול תקין של התוכנות וקבלת עדכונים שוטפים אודות התוכנה אשר יתקיימו במשרדי נתי"ע ו/או במשרדי הספק מעת לעת ולפחות פעמיים בשנה.

4.7 נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק להשתמש בתוכנה/ות נוספת/ות ו/או חדשה/ות, מעבר לאלו שמופיעות בטבלאות 1 ו-2, בהתאם לדרישות נתי"ע.

4.8 להלן תאור התוכנות אשר הוטמעו ונרכשו עד כה :

4.8.1 ERP – מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נתי"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים

ופלטי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספות שתוגדר על ידי נתי"ע. החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחבורות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נתי"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

4.8.2 מערכת ניהול מסמכים ותכתובות (EDMS)

נתי"ע עושה שימוש במערכת Aconex לניהול פרויקטי תכנון והקמה של קווי המתע"ן. מערכת כוללת ניהול מסמכים, ניהול תכתובות, הגשת מסמכי תכנון, דיווחים מהשטח ויומני עבודה. הספק, לרבות כל העובדים והגורמים מטעמו, מחויב להעלות ולנהל את כל מסמכי הפרויקט על גבי המערכת, וכן לשלוח ולקבל את כל התכתובות עם נתי"ע ועם הגורמים מטעמה באמצעות המערכת. שפת המערכת הנה באנגלית, וניתן להזין ולנהל מידע הן בעברית והן באנגלית.

באחריות הספק להקצות גורם מוסמך אשר ישמש כמנהל המערכת מטעמו, ככל שידרש על ידי נתי"ע, ואשר באחריותו:

- 4.8.2.1 ניהול המערכת מטעם הספק
- 4.8.2.2 רישום הארגון במערכת
- 4.8.2.3 הוספת משתמשים חדשים וגרעת עובדים עוזבים
- 4.8.2.4 ניהול רשימות התפוצה מול נתי"ע ואו מנהל הפרויקט מטעמה
- 4.8.2.5 השתתפות בהדרכות מקצועיות על-פי דרישה
- 4.8.2.6 מעקב ובקרה אחר תיעוד התוצרים והתכתובות במערכת ניהול המסמכים הכוללת, בין היתר, העלאה ותיוג מסמכים במערכת, התנעת תהליך WF (Work Flow) לאישור מסמכים והפצת מסמכים (Transmittal)
- 4.8.2.7 תיוג המסמכים ייעשה בהתאם לדרישת נתי"ע ואו מנהל הפרויקט מטעמה – מסמכים אשר יתווגו באופן לא נכון יוחזרו לתיוג והפצה מחדש ולא יחשבו כהגשה.

כל התכתובות ינוהלו במערכת ה-Aconex ובכללם:

- i. תכתובות חוזיות: בקשות לשינוי, שינויים, בקשות תשלום, אישורי תשלום, מכתבים, דואר אלקטרוני.
- ii. תכתובות טכניות: הגשות של מסמכים, תכניות, לוחות זמנים, שרטוטים וכל מסמכים ותוצרים של הקבלן.
- iii. תהליכי עבודה בשלב הביצוע: ניהול יומני עבודה, ניהול דוחות בטיחות, ניהול דוחות קיימות, RFI, NCR ועוד.

יובהר כי מערכת ה-Aconex תשתמש כאמצעי לתקשורת פורמלית תחת הסכם זה. לא יעשה שימוש בדואר אלקטרוני לטובת תקשורת פורמלית.

4.8.3 יצוין כי המערכת מאפשרת ניהול של מסמכים ותכתובות פנים ארגוניות גם עבור הספק תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מתשלום הרישוי.

5. על הספק לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור הספק, יכירו את הנהלים המפורטים בסעיף 4 לעיל ויפעלו על פיהם.

6. עדכנות טכנולוגית

מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על הספק לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על הספק לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שידרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון הספק בלבד.

7. פקיעת תוקף של רישיון

בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על הספק להחזיר לנת"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.

8. לעניין נספח זה

8.1 "שדרוג" – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של הספק, אשר משפר או מוסיף פונקציונליות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.

8.2 "עדכון" – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות הספק לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".



נספח ח' – אבטחת מידע

[עבור ספקים של נתי"ע בעלי גישה למערכות המידע של נתי"ע]

1. רקע

פעילותה השוטפת של חברת נתי"ע מערבת ספקים חיצוניים רבים, המספקים לה שירותים שונים. במסגרת השירותים ספקים אלה עשויים ליצור ולקבל מידע עבור נתי"ע ולשמור עותקים שלו אצלן, לספק תשתיות לאחסון ועיבוד המידע, או לקבל גישה לרשת נתי"ע ולמידע שלה. חלק מנכסי המידע של נתי"ע מסווגים כמידע עסקי, ביטחוני או אישי חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני או לנזק עסקי, תדמיתי או משפטי משמעותי לחברה. על-מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות המידע, נדרש להגן על נכסי המידע, הן כאשר הם ברשת נתי"ע והן כאשר הם נמצאים אצל הספקים או באחריותם. מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע לספקים שיוצרים, מעבדים ו/או מחזיקים מידע של נתי"ע בתשתיות המחשוב שלהם (לדוגמה: חברות תכנון). יש לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הספקים את מחויבותם ואחריותם לאבטחת המידע של נתי"ע, טרם תחילת הפעילות עם הספק. הדרישות שיפורטו להלן יצורפו כנספח להסכם ההתקשרות.

2. הגדרות

- 2.1 נכס מידע – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתי"ע.
- 2.2 אבטחת מידע - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 2.3 סודיות (Confidentiality) – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדרו שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 2.4 שלמות ואמינות (Integrity) – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.
- 2.5 זמינות (Availability) – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.
- 2.6 מידע רגיש/מידע חסוי - מידע שחשיפתו לגורמים לא מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני, לפגיעה בפרטיות, לנזק עסקי משמעותי לנתי"ע, או להוות הפרה של חוק או רגולציה.
- 2.7 אירוע אבטחת מידע – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתי"ע או להוות הפרת חוק מכל סוג.
- 2.8 סביבת המידע של נתי"ע (אצל הספק) – נכסי המידע של נתי"ע וכל התשתיות, תחנות הקצה והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 2.9 צורך עסקי – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור נתי"ע.
- 2.10 תווך מאובטח (Secure Channel) – יצירת תוואי תקשורת מאובטחת למניעת התערבות, צפייה בלתי מורשית ואו שיבוש נתונים.

3. פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נתי"ע

3.1 דרישות כלליות

- 3.1.1. הספק יגדיר מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר ע"י דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נת"ע.
- 3.1.2. הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נת"ע.
- 3.1.3. הספק ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נת"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.
- 3.1.4. הספק אחראי למנוע דליפת המידע של נת"ע לגורמים שאינם מורשים.
- 3.1.5. קבלני משנה אותם מעוניין הספק להעסיק נדרשים לאישור על ידי נת"ע לפני תחילת עבודתם.
- 3.1.6. הספק אחראי לאבטחת המידע של נת"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנת"ע.
- 3.1.7. הספק יודיע לנת"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נת"ע. הספק ונת"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.
- 3.1.8. במידה ונת"ע תראה בכך צורך, הספק יאפשר ביצוע ביקורות ע"י נת"ע או מטעמה, לוודא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. הספק ישתף פעולה עם הגורם המבקר ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.
- 3.1.9. במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תדרש הצפנה, על הספק להשתמש בדרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנת"ע.
- 3.2 **אבטחת מידע במשאבי אנוש**
- 3.2.1. הספק אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נת"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נת"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק).
- 3.2.2. הספק יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.
- 3.2.3. הספק יודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נת"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.
- 3.3 **אבטחה פיזית**
- 3.3.1. כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נת"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).
- 3.3.2. הגישה הפיזית לסביבת המידע של נת"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).
- 3.3.3. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.
- 3.3.4. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.
- 3.4 **העברת מידע רגיש/חשוי בין הספק ונת"ע**

- 3.4.1. מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין הספק ונתי"ע או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.
- 3.4.2. מידע על-גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נתי"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.
- 3.4.3. יש להצפין מידע המועבר על-גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.
- 3.4.4. בעת העתקת מידע למדיה נתיקה ע"י ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.
- 3.5 אחסון מידע**
- 3.5.1. ככלל, המידע של נתי"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של הספק, ולא בתחנות הקצה.
- 3.5.2. במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נתי"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.
- 3.5.3. בסיום ההתקשרות עם נתי"ע, הספק יוודא העברת כל המידע לנתי"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההתקנים שלו משרתי הספק. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.
- 3.6 גיבוי והתאוששות**
- 3.6.1. הספק ידאג לגיבוי המידע של נתי"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.
- 3.6.2. במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.
- 3.6.3. הספק יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.
- 3.7 אבטחת הרשת**
- 3.7.1. לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נתי"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.
- 3.7.2. עדיפות היא לקישור לרשת נתי"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נתי"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.
- 3.7.2.1. סביבת ה-WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.
- 3.7.2.2. לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה-WIFI.
- 3.7.2.3. יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.
- 3.7.2.4. לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נתי"ע).
- 3.7.2.5. יש לבטל שידור שם הרשת.
- 3.7.2.6. יש להשתמש ב-WPA2 Encryption בצירוף סיסמה מורכבת.

3.7.2.7	יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה-Wifi.	
3.7.3	סביבת המידע של נתי"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.	
3.7.4	סביבת המידע של נתי"ע תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:	
3.7.4.1	Network firewall – תאופשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד	
3.7.4.2	Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)	
3.7.4.3	Web Proxy Servers	
3.7.4.4	DDOS Protection	
3.7.4.5	Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט)	
3.7.4.6	Data Loss Prevention – DLP	
3.7.4.7	תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנתי"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנת Anti-Virus.	
3.7.4.8	Web/Category based filtering	
3.7.5	הסביבה התפעולית של המידע של נתי"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על-מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נתי"ע.	
3.7.6	הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתי"ע, אחת ל-12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתי"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.	
3.8	<u>בקרת גישה</u>	
3.8.1	הגישה לסביבת המידע של נתי"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.	
3.8.2	הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").	
3.8.3	חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.	
3.8.4	לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נתי"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נתי"ע אסור.	
3.8.5	חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נתי"ע, ייחסמו או יבוטלו.	
3.8.6	הספק יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות:	
3.8.6.1	אורך סיסמה 8 תווים לפחות	
3.8.6.2	הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.	

- 3.8.7. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה ע"י מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.
- 3.8.8. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזהה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.
- 3.8.9. תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלוט את ההמלצות העדכניות בתחום.
- 3.8.10. חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.
- 3.8.11. חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על-ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.
- 3.8.12. כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נתי"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.

3.9 אבטחת שרתים ותחנות קצה

- 3.9.1. הספק יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נתי"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).
- 3.9.2. יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.
- 3.9.3. כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נתי"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של הספק עם סיסמאות חזקות.
- 3.9.4. עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נתי"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם ע"י היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).
- 3.9.5. כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נתי"ע. הספק יוודא עדכניות כלים אלה בכל עת.
- 3.9.6. ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נתי"ע (Application control).
- 3.9.7. תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.
- 3.9.8. בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall, בקרות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות הספק.

3.10 שימוש במדיה נתיקה

- 3.10.1. בסביבת המידע של נתי"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע).
- 3.10.2. מדיה נתיקה המכילה מידע של נתי"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.

3.11 ניטור ובקרה

- 3.11.1. הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השירות, מנגנוני אבטחת המידע (IDS/IPS, Firewall, Application, Web Proxy, Firewall, אנטי-וירוס).
- 3.11.2. לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:
- 3.11.2.1 ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים
- 3.11.2.2 התנתקות מהמערכת
- 3.11.2.3 כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול
- 3.11.2.4 כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות
- 3.11.2.5 אירועים שזוהו ע"י מנגנוני אבטחת מידע
- 3.11.3. עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:
- 3.11.3.1 זיהוי משתמש
- 3.11.3.2 תאריך ושעה
- 3.11.3.3 מהות האירוע/הפעולה שבוצעה
- 3.11.4. רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות.
- 3.11.5. לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים ע"י משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.
- 3.11.6. במידת האפשר תבוצע סקירה ידנית או אוטומטית של הלוגים לזיהוי אירועים חריגים.

נספח ט' – אישור הבנת הקוד האתי לנותני שירותים לחברת נת"ע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הקוד האתי לנותני שירותים לחברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.nta.co.il/> < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור הספק

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לנותני שירותים לחברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין ספקי המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת הספק

תאריך



נספח י' – הצהרת העדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

הנדון: הצהרת העדר תביעות בקשר עם הסכם מס'

תיאור ההתקשרות:

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור ביצוע השירותים ו/או העבודות, הרינו להודיעכם כי:

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמה בקשר עם מתן השירותים.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו לנת"ע (או מי מטעמה) בקשר עם השירותים ו/או העבודות הינו מלא ומדויק.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי נת"ע ובתשלום שנקבל, כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך



נספח יא' – הנחיות הבטחת איכות

1. החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
 2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO45001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
 3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
 4. לטובת כך, הגדירה נתי"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 הספק יתאם עם נתי"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נתי"ע.
 - 4.5 הספק יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנתי"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נתי"ע.
 - 4.7 הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנתי"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נתי"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
 6. נתי"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נתי"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.

7. נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה.



נספח יב' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק, מנהל הלקוח וכל אחד מעובדי הספק]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הקורמים 26,

חולון

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "**הספק**"), הנותן שירותים לנת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**החברה**" ו- "**נת"ע**") לפי הסכם למתן שירותי עיצוב גרפי עבור נת"ע, שנחתם ביניהם (להלן: "**ההסכם**"), מצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת ביצוע העבודות ומתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.
 - הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג נת"ע, באופן מיידי, על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.
 - אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל ניגוד עניינים (לרבות חשש לניגוד עניינים), לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי.
 - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנת"ע תוך פירוט פרטי השירותים, המועדים הרלוונטיים, תדירות מתן השירותים והתמורה אשר התקבלה בגינם או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע.
 - ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים וביצוע העבודות, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.
 - ידוע לי כי נת"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת ההתקשרות.
 - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה, ככל שיוארכו) וכל תקופת מתן השירותים לחברה. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.
- *רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "**אודות**" באתר החברה.
- **רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "**מכרזים**" באתר החברה.

שם וחתימה

תאריך

❖ ❖ ❖

נספח יג' – מסמכי המכרז

(בתוספת הבהרות, אם היו, חתומות על-ידי הספק)



נספח יד' – הצעת הספק כפי שאושרה ע"י נתי"ע

