



11 פברואר 2025
י"ג שבט תשפ"ה
2608249#

מכרז פומבי מספר 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע – הודעת הבהרה

מס' 3

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון שפורסמו, מצ"ב תשובות ועדת המכרזים של נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" וגם "החברה") לשאלות הבהרה וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז.
2. לנוחות המציעים מסמך התנאים המיוחדים, טופסי ההליך והסכם ההתקשרות המעודכנים הכוללים את התיקונים היוזמים ושינויים נוספים שהתקבלו על ידי ועדת המכרזים במסגרת הליכי ההבהרות מפורסמים כנספח להודעה זו בגרסה עם "סימון שינויים". כמו כן, מלוא מסמכי המכרז להגשה מפורסמים בנפרד בגרסה "נקייה" משינויים, לאחר ביצוע ההתאמות הנדרשות.
למען הסר ספק מובהר כי הנוסח המחייב לצורך הגשת הצעה במכרז הוא נוסח מסמכי המכרז המעודכנים המפורסמים בנפרד בגרסה "נקייה" משינויים. הצעה שתוגש על גבי נוסח מסמכי המכרז במתכונתם הקודמת, עלולה להיפסל, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי מסמכי המכרז להכשיר את ההצעה ולראות בשינויים שעודכנו במסגרת הודעת הבהרה זו כאילו עודכנו גם במסמכי המכרז בנוסחם המקורי.
- בנוסף, טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות – מצורף בקובץ WORD, כנספח להבהרה זו. כל שינוי ו/או תוספת ו/או השמטה ו/או תיקון שיעשה בנוסח הסעיפים לרבות בטבלאות המפורטות בטופס מס' 4, עלול לגרום לפסילת ההצעה, ובכל מקרה הנוסח המחייב של מסמכי המכרז, יהיה זה שפורסם על ידי נת"ע נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
3. מובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, מובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
7. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 להזמנה למכרז – תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
8. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
1.	חלק א' – ההזמנה למכרז – מסמך תנאים מיוחדים ("מסמך תנאים מיוחדים") ; – טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיפים 4.2.4.3 ו-5.1 (6) למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 8.1 לטופס	מבוקש כי מיישם BW ישויד למיישמים טכנולוגיים.	הבקשה מתקבלת. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמך תנאים מיוחדים ; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5.1 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 5 לטופס	מבוקש כי תשובה לשאלה מס' 21 להודעת הבהרה מס' 2 תחול גם על פרמטר איכות מס' 7 (מספר עובדים במתן שירותי מחשב).	הבקשה נדחית.
3.	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 6	מבוקש למחוק את הדרישה לשם ו/או פרטים מזהים כלשהם של העובדים.	הבקשה נדחית. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 37 להודעת הבהרה מס' 2. תשומת הלב להוראות סעיף 7.5 למסמך התנאים הכללים (סודיות מסחרית – הגשת הצעה מושרתת).
4.	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 6	מבוקש להבהיר האם הנתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 6 ימולאו ויוגשו בטבלת אקסל (במדיה מגנטית) בלבד או שמא יש למלא בנוסף גם את הטבלה במסמכי המכרז בסעיף זה.	מובהר כי נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 6 לטופס מס' 4 יוגשו באמצעות קובץ אקסל שיצורף במדיה מגנטית, בהתאם לטבלה <u>שלדוגמה</u> המפורטת בסעיף זה, ולא ימולאו על גבי טופס זה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
5.	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון	סעיף 3	מבוקש לנסח את הסעיף באופן הבא: "הביקורת כוללת גם בחינה של ספרי החשבונות של המציע ו/או הרשומות והאסמכתאות שעל פיהן נערך הטופס וכן של האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי המציע ושל הצהרת עורכי הדין של החברה" .	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב להערה בטופס (**). המתייחסת לסעיף 3.
6.	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון	סעיף 8	מבוקש לשנות את נוסח האישור לנוסח "אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים" אשר נוסח ואושר על ידי ועדה משותפת של מנהל הרכש במשרד האוצר ולשכת רו"ח.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 40 להודעת הבהרה מס' 2.
7.	טופס מספר 10 – ההצעה הכספית	סעיף 1 (2)	מבוקש להבהיר כי התעריף השעתי הנקוב במחירון הינו העלות השעתית של נותן השירותים מטעם הספק (עובד/פריילנסר) ולא התעריף אשר ישולם לנותן השירותים (קרי, עלות עובד ולא המשכורת השעתית שלו).	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 11.1.3.1 להסכם בנוסחו המעודכן, כפי שצורף להודעה זו.
8.	הסכם התקשרות ("ההסכם")	סעיף 5.6	הבהרה יזומה – ראו עדכון בסעיף 5.6 להסכם ביחס לנותני השירותים.	
9.	ההסכם	סעיף 9.2	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 124 להודעת הבהרה מס' 2.
10.	ההסכם	סעיף 9.6	מבוקש לבטל את הדרישה למסור לנת"ע העתק של הסכמי העבודה.	הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 126 להודעת הבהרה מס' 2.
11.	ההסכם	סעיף 11.1.3.2	מבוקש להבהיר האם הספק הזוכה יהיה מחויב לשלם לנותני השירותים את התעריף הקיים מכוח ההתקשרות הקודמת, וזאת גם בנסיבות בהן תעריף נותן השירותים בהסכם הקיים גבוה/נמוך מתעריף נותן השירותים בהסכם מושא מכרז זה.	מובהר כי רמה של נותן שירותים שמקורה בהתקשרות קודמת של נת"ע אינה מחייבת את נת"ע לצורך הסכם זה. בכל מקרה, קביעת הרמה של נותן השירותים תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, וזאת גם בנסיבות בהן נותן השירותים עומד ברמה גבוהה יותר מזו שנת"ע החליטה לשלם בגינה. כמו כן, תשומת לב המציעים כי המו"מ לקליטת נותני השירותים הקיימים בהתאם להוראות סעיף 3

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				להסכם ייערך בין הזוכה במכרז לבין נותני השירותים הקיימים, כאשר נת"ע אינו צד לו. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
12.	ההסכם	סעיף 12.2	מבוקש כי המילה: "המלאה" תימחק.	הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 159 להודעת הבהרה מס' 2.
13.	ההסכם	סעיף 12.3	1. מבוקש כי המילים: "הבלעדית, המוחלטת, והמלאה לכל" והמילים: "בין שהספק היה מודע להם ובין אם לא, בין אם קיים ביטוח לכיסוי הנזק הרלוונטי ובין אם לאו" תימחקנה. 2. מבוקש כי לאחר המילה: "אחריות" יכתב: "עפ"י דין". 3. מבוקש למחוק את המילים: "מכל מין וסוג שהם" בכל מקום בסעיף. 4. מבוקש כי במקום המילים: "לרבות בקשר עם כל נזק" יכתב: "בגין אחריותו עפ"י דין לנזק, אובדן הפסד".	הבקשות נדחות. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 160 להודעת הבהרה מס' 2.
14.	ההסכם	סעיף 12.3	מבוקש כי אחריות הספק תהא על פי דין לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, מבוקש לקבוע מגבלת אחריות לנזקים.	הבקשות נדחות. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 157 להודעת הבהרה מס' 2.
15.	ההסכם	סעיף 12.4	1. מבוקש כי המילים: "יפצה ו/או", "מייד עם דרישתה הראשונה" ו-"מכל מין וסוג שהם", תימחקנה. 2. מבוקש כי בסוף הסעיף יכתב: "השיפוי יעשה על פי פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על דרישה ו/או תביעה ו/או אירוע, מיידע עם היוודע למזמין על כך, וניתנה לו אפשרות להגן על עצמו, והכל בכפוף לאמור בהסכם זה".	1. הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 162 להודעת הבהרה מס' 2. 2. התקבל באופן חלקי. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 162 להודעת הבהרה מס' 2. תשומת הלב כי נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
16.	ההסכם	סעיף 15.1.1	מבוקש כי האמור בסעיף זה יהיה הדדי.	הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 166 להודעת הבהרה מס' 2.
17.	ההסכם	סעיף 18.4	מבוקש לקבוע כי הסעיף יחול רק במידה ומידע כאמור עלול להעלות חשש לניגוד עניינים.	הבקשה נדחת. לצד האמור מובהר כי רישא הסעיף יעודכן באופן הבא: "הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי, מיידי עם היוודע לו על כך" . יתר הסעיף יוותר ללא שינוי.
18.	ההסכם	סעיפים 18.5-18.6 ו-18.10-18.11	מבוקש למחוק סעיפים אלו.	הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 203 להודעת הבהרה מס' 2.
19.	ההסכם	סעיפים 24 ו-24.1	1. מבוקש לקבוע תקופת "גרייס" להחלת הפיצויים המוסכמים. 2. מבוקש להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים.	1. הבקשה נדחת. 2. הבקשה נדחת. ראו לעניין זה תשובה לשאלה מס' 211 להודעת הבהרה מס' 2.
20.	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.8	מבוקש כי סעיף השתתפות העצמית ימחק ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה נדחת. לצד האמור, מובהר כי סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי יעמוד על סך 400,000 ₪.

צרופות

1. מסמך התנאים המיוחדים ב"סימון שינויים".
2. טופסי ההליך ב"סימון שינויים".
3. הסכם ההתקשרות, לרבות נספח תכולה ב"סימון שינויים".
4. טופס מספר 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות בפורמט WORD – יפורסם באתר נת"ע בנפרד.



מכרז פומבי מס' 588/2024

למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP **עבור חברת נת"ע**

נובמבר 2024

חלק א' ההזמנה למכרז - תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי להתקשרות בהסכם למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP, והכל כמפורט בנספח תכולת השירותים ובהסכם ההתקשרות המצורף למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", ומסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. **רקע.** נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. **השירותים.** החברה מבקשת להתקשר עם ספק בהסכם למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP, באמצעות נותני שירותים מטעמו, והכל בהתאם לדרישות והקטגוריות המפורטות בתכולת השירותים המצורפת כנספח א' להסכם וכן ביתר הוראות ההסכם (בהתאמה: "השירותים" ו - "נותני השירותים"). נותני השירותים יועסקו על ידי הספק הזוכה והם לא יחשבו בשום מקרה כעובדים או כמועסקים במתכונת אחרת על ידי נת"ע. האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי ביותר ומובא לנוחות המציעים בלבד. תיאור מפורט של השירותים ותנאי ההתקשרות מופיע בהסכם ובנספחיו, לרבות בנספח תכולת השירותים.

2.3. **מערכות נת"ע.** החל מחודש יולי 2016 פועלת בנת"ע מערכת ERP מבית SAP. בנוסף למערכת SAP קיימות בנת"ע מערכות נוספות. פירוט נרחב של מודולים במערכת SAP ומערכות המצויות בשימוש נת"ע, ניתן למצוא בנספח ח' להסכם.

2.4. **התקשרויות קיימות.** נכון למועד פרסום מכרז זה, לנת"ע התקשרויות קיימות למתן השירותים עם שני ספקים מולם נחתם הסכם מכרז פומבי מס' 019/2018, אשר מעניקים לנת"ע את השירותים באמצעות נותני שירותים מטעמם ("הספקים הקיימים" ו - "נותני השירותים הקיימים"). הספקים הקיימים יהיו רשאים להגיש הצעה למכרז זה וככל שמי מהם יוכרז כזוכה בו, ההתקשרות הקיימת עימו תסתיים במועד חתימת ההסכם מושא מכרז זה על ידי נת"ע, ויחולו עליו הוראות מכרז זה. תשומת לב המציעים להוראות סעיף 3 להסכם, בנוגע להעברת מי מנותני השירותים הקיימים של איזה מהספקים הקיימים, כולם או חלקם, ובמסגרת זו את הדרישה ממי מהספקים הקיימים לאפשר את ההעסקה האמורה, באמצעות הספק הזוכה, הכל באופן ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם. פירוט בדבר נותני השירותים הקיימים, בחלוקה לתחומים, קטגוריות, היקף ומספר נותני שירותים, מפורטים במסגרת טופס מס' 10ב' למכרז. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז ספק שאינו נמנה על הספקים הקיימים, הוא יידרש לשתף פעולה ולתאם את מתן השירותים עם הספקים הקיימים.

2.5. **התקשרויות משיקות.** לנת"ע קיימת התקשרות עם ספק למתן שירותי תפעול ותחזוקת תשתיות מחשוב ואתר DR, לרבות שירותי מוקד ותמיכה. מובהר כי הספק האמור רשאי להגיש הצעה גם למכרז זה.

2.6. **מקום מתן השירותים.** נכון למועד פרסום מכרז זה, הספק הזוכה יידרש להעניק את השירותים במשרדי נת"ע. עם זאת מובהר, כי לנת"ע שמורה הזכות במהלך תקופת ההתקשרות לעדכן את מקום מתן השירותים (לשנות ו/או להוסיף) ו/או לדרוש את הענקת השירותים בחצרי הספק, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות ההסכם.

2.7. **מספר הזוכים.** במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור 2 מציעים זוכים, בהתאם למתכונת הבאה:

2.7.1. מבין שתי ההצעות הזוכות, ייבחר כספק מוביל המציע שהציון הסופי המשוקלל שקיבלה הצעתו יהיה הגבוה ביותר ("ספק מוביל"). המציע שהצעתו תהיה מדורגת שניה במכרז יוכרז כספק נוסף ("ספק נוסף").

2.7.2. נת"ע תהיה רשאית לפנות לספק המוביל, במהלך תקופת ההתקשרות, לצורך קבלת שירותים מנותני השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים ו/או מנותני שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בנספח תכולת השירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה נת"ע רשאית – אך בשום מקרה לא חייבת – לערוך מעת לעת פניות פרטניות ו/או הליכים תחרותיים אחרים, בין הספק המוביל לספק הנוסף, לצורך איוש נותני שירותים (בין שמפורטים ובין שלא מפורטים בנספח תכולת השירותים) ו/או לצורך מתן שירותים נוספים לרבות שירותים מבוססי תפוקה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה של נת"ע מעת לעת.

2.7.3. על אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר במפורש, כי במקרה שהספק המוביל לא יהיה מסוגל לספק את השירותים (כולם או חלקם) ו/או לספק איזה מנותני השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות בלוח הזמנים שתקבע נת"ע ו/או בנסיבות בהן השירותים המוענקים לנת"ע על ידי הספק המוביל לא יוענקו בהתאם להוראות הסכם זה ולשביעות רצונה המלא של נת"ע ו/או בכל מקרה אחר אשר נת"ע תמצא לנכון, נת"ע תהיה רשאית לפעול, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באחת או יותר מהחלופות שלהלן: (i) לפנות לספק הנוסף להעמיד לרשותה איזה מנותני השירותים האמורים ולהזמין ממנו שירותים בכל כמות/היקף שהוא ובהתאם להצעתו הכספית של הספק הנוסף (ii) לסיים את ההתקשרות בהתאם להוראות ההסכם ולהורות לספק המוביל לפעול להעברת נותני השירותים לספק הנוסף או לכל ספק אחר עליו תורה נת"ע.

2.8. במסגרת הצעתם למכרז, מצהירים ומתחייבים המציעים, כי הם מודעים לזכויותיה של נת"ע על פי סעיף 2 לעיל ועל פי סעיף 3 להסכם (הוראות מעבר וחפיפה – ספקי ונותני שירותים קיימים) וסעיף 4.1.6 להסכם (היקף השירותים), כמו גם להשלכות הנובעות משימוש ויישום זכויות אלה הן בנוגע לספק המוביל והן בנוגע לספק הנוסף, והם מוותרים בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, בקשר עם מימוש או אי-מימוש זכויותיה של נת"ע כאמור, כמו גם בקשר עם השלכותיהם.

2.9. במסגרת מכרז זה, רשאי כל מציע להגיש הצעה אחת בלבד ולעניין זה יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.10. **תקופת ההתקשרות בהסכם.** ההתקשרות עם המציעים הזוכים שיוכרוז כספק המוביל וכספק הנוסף, תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 60 חודשים ממועד זה.

2.11. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה).** לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-5 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים

שעה	תאריך	
עד השעה 13:00.	16.12.2024	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – <u>סבב 1</u>
<u>עד השעה 13:00.</u>	<u>03.02.2025</u>	<u>מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה –</u> <u>סבב 2</u>

Tender2@nta.co.il	דוא"ל להגשת שאלות הבהרה למכרז
2025.102.12927 עד השעה 13:00.	מועד אחרון להגשת הצעות
שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	תוקף ההצעה
150,000 ₪	ערבות הצעה
2025.102.1603 עד השעה 13:00.	מועד אחרון להגשת בקשה לבחינה מוקדמת (פרה-רולינג) של הערבות (בהתאם לסעיף 11.4 למסמך התנאים הכלליים) – לא חובה
שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	תוקף ערבות הצעה
לא נדרשים במכרז זה.	דמי השתתפות
לא יתקיים במכרז זה.	כנס מציעים

3.1 לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.

3.2 עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.8 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן יזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו: <http://www.nta.co.il>.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")

4.1 הגדרות והערות

4.1.1 הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף ו/או האיכות, יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדם:

4.1.1.1 "שירותי SAP" – מתן שירותים בכל אחד מהתחומים שלהלן: ניהול פרויקט; ארכיטקטורת פתרונות SAP; יישום עסקי פיננסי; יישום עסקי לוגיסטי; יישום טכנולוגי; תכנות בסביבת SAP תשתיות BASIS; יישום הרשאות; אינטגרציית מערכות SAP; הדרכה והטמעה SAP; בדיקת תוכנה בסביבת SAP.

הערה – שירותים שהוענקו עבור מערכת Business One אינם עונים להגדרת המונח שירותי SAP.

4.1.1.2 "שירותי מחשוב" – מתן שירותים בכל אחד מהתחומים שלהלן: ניתוח, אפיון פיתוח, בדיקות, הדרכה והטמעת תוכנה, ארכיטקטורה טכנולוגית, ייעוץ ויישום אבטחת מידע והגנת הסייבר, פיתוח מערכות BI, SQL DBA, אפיון UI/UX, פיתוח מערכות SharePoint, פיתוח מערכות CRM.

4.1.1.3 "עובד" – אדם בעל אזרחות ישראלית המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעסיק. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפריילנסרים ויועצי/ספקי משנה.

4.1.1.4 "משרה מלאה" – לפחות 182 שעות חודשיות.

- 4.1.1.5. "משרה חלקית" – לפחות 60% מתוך משרה מלאה.
- 4.1.1.6. "לקוח" – ישות משפטית שאינה המציע, עבורה העניק המציע שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב ואשר אינה, למען הסר ספק, תאגיד המחזיק או המוחזק או מצוי באחזקה משותפת עם המציע במישרין או בעקיפין, בהיקף של 25% ומעלה.
- 4.1.1.7. "חצרי הלקוח" – מתחמים מבונים ייעודיים המנוהלים ומוחזקים על ידי הלקוח, ואשר מהם ובאמצעותם מעניקים עובדי המציע שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב ללקוח.
- 4.1.1.8. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.1.8-4.1.1.9. "חברה קשורה" – לצורך פרמטרי איכות מס' 3 (שירותי מחשוב בתחום BIM) ופרמטר איכות מס' 4 (שירותי מחשוב SharePoint), משמעותה ישות משפטית אשר מחזיקה בישות משפטית שנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויה באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין.

- 4.1.2. הערות
- מובהר כי לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או האיכות ניתן להציג ניסיון שצבר המציע באמצעות קבלן משנה מטעמו; ולחילופין, להציג ניסיון שנצבר על-ידי המציע כקבלן משנה (שלא כקבלן ראשי בהתקשרות ישירה מול הלקוח). לצד האמור, מובהר כי הצגת ניסיון שנצבר על ידי המציע כקבלן משנה או ניסיון שצבר המציע באמצעות קבלן משנה מטעמו אפשרית רק ביחס לאחד מתחומי השירותים מושא מכרז זה – "שירותי SAP" או "שירותי מחשוב" ולא ניתן להציג ניסיון כאמור עבור שני התחומים במכרז.
- על אף האמור לעיל, מובהר כי לא ניתן להציג ניסיון שצבר המציע באמצעות קבלן משנה מטעמו לצורך הוכחת תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4-4.2.4 להלן ופרמטרי איכות מס' 6 (מספר עובדים במתן שירותי SAP), מס' 7 (מספר עובדים במתן שירותי מחשוב) ומס' 8 (ותק עובדי המציע) הנקובים בטבלת האיכות שבסעיף 5.1.5-5.1.5 להלן, וניסיון כאמור יוכח רק באמצעות עובדי המציע שהעניקו שירותים מטעמו.

- 4.2. תנאי סף
- רשאים להשתתף בהליך זה מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 4.2.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו - (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי הנקוב בסעיף 4.2.2-4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 4.2.3. המציע העניק שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בחצרי הלקוח, עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה לכל לקוח, וזאת בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו - 2023.
- 4.2.4. המציע מעסיק לפחות 50 עובדים המעניקים שירותי SAP, אשר עונים על כל הדרישות המפורטות להלן, במצטבר:

- 4.2.4.1 כל אחד מהעובדים כאמור מועסק אצל המציע במשרה חלקית לפחות, זאת במשך 12 חודשים רצופים ועוקבים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות;
- 4.2.4.2 כל אחד מהעובדים כאמור מעניק שירותי SAP בתחומו בחצרי הלקוח;
- 4.2.4.3 לפחות 25 מתוך 50 העובדים כאמור מעניקים שירותי SAP ללקוחות המציע בתחום של יישום עסקי ו/או יישום טכנולוגי.
- 4.2.5 המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בסך של לפחות 20,000,000 ₪, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת מהשנים הרלוונטיות.
- 4.2.6 המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לשנת 2023 לא מופיעה "הערת עסק חיי".
- 4.2.7 המציע צירף להצעתו ערבות הצעה מקורית, בסכום ובתוקף הנקוב בסעיף 3.3 לעיל, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים.

5. קריטריונים לניקוד איכות ההצעה

5.1. ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מרבי (בנקודות)
1.	שירותי SAP – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי SAP בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות 5 עובדים שונים לפחות (לכל לקוח) ובהיקף של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019. מובהר כי שירותי ה-SAP נדרשים לכלול עבור כל לקוח לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון Blue Print/High Level Blue Print; (2) מימוש מסמך האפיון Blue Print/High Level Blue Print.	1-2 לקוחות 3-5 לקוחות 6 לקוחות ומעלה	10 נק' 15 נק' 20 נק'	20 נקודות
2.	שירותי מחשוב בתחום BI – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות 4 עובדים שונים לפחות (לכל לקוח), בהיקף של משרה מלאה, וזאת החל מיום 01.01.2019. מובהר כי שירותי המחשוב בתחום BI נדרשים לכלול לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון; (2) מימוש מסמך אפיון.	1-2 לקוחות 3-4 לקוחות 5 לקוחות ומעלה	3 נק' 5 נק' 10 נק'	10 נקודות
3.	שירותי מחשוב בתחום BIM – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח, במשך 12	1 לקוחות 2 לקוחות	3 נק' 5 נק'	8 נקודות

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מרבי (בנקודות)
	חודשים רצופים לפחות, באמצעות עובד אחד לפחות בהיקף של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.	3 לקוחות ומעלה	8 נק'	
4.	שירותי מחשוב בתחום SharePoint – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות עובד/ים שהעניקו/ שירותים בהיקף מצטבר של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019. מובהר כי שירותי המחשוב בתחום SharePoint נדרשים לכלול לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון; (2) מימוש מסמך אפיון.	1-2 לקוחות	3 נק'	7 נקודות
		3-4 לקוחות	5 נק'	
		5 לקוחות ומעלה	7 נק'	
5.	שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות – מספר הפרויקטים שבמסגרתם העניק המציע שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות, בהיקף כספי של לפחות 300,000 ש"ח לכל פרויקט, וזאת החל מיום 01.01.2019.	1-2 פרויקטים	3 נק'	10 נקודות
		3-4 פרויקטים	5 נק'	
		5 פרויקטים ומעלה	10 נק'	
6.	מספר עובדים במתן שירותי SAP – מספר העובדים המועסקים על ידי המציע בחצרי הלקוח במתן שירותי SAP ובהיקף של משרה חלקית לפחות, לפי תחומי המומחיות המפורטים בטבלה זו, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.	מעל 40 מיישמים עסקיים	5 נק'	18 נקודות
		מעל 6 מיישמים טכנולוגיים	4 נק'	
		מעל 10 תוכניתנים SAP	5 נק'	
		מעל 6 מומחי תשתיות BASIS ו/או מיישמי WF	4 נק'	
		*הניקוד בפרמטר זה הינו מצטבר.		
7.	מספר עובדים במתן שירותי מחשוב – מספר העובדים המועסקים על ידי המציע בחצרי הלקוח במתן שירותי מחשוב לפי תחומי המומחיות המפורטים בטבלה זו, בהיקף של משרה חלקית לפחות, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.	מעל 25 מנתחי מערכות BI ו/או מפתחי BI	4 נק'	12 נקודות
		מעל 10 מיישמי ו/או מנתחי מערכות SharePoint	4 נק'	

מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מרבי (בנקודות)
		מעל 5 אנשי BIM	4 נק'	
		*הניקוד בפרמטר זה הינו מצטבר.		
8.	ותק עובדי המציע – המציע יקבל ציון איכות המתייחס לחציון ותק ההעסקה של כל העובדים המועסקים על ידו ומעניקים שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP במשרה חלקית (לכל הפחות) בחצרי הלקוח. לשם כך, ייבחן הוותק החציוני של כל עובדי המציע, וזאת אף מעבר לעובדים שהוצגו לצורך הוכחת תנאי הסף ותנאי האיכות. "ותק חציוני" לצורך סעיף זה – הערך האמצעי של ותק כל אחד מעובדי המציע. במידה ולמציע מספר זוגי של עובדים, יבוצע ממוצע ותק של 2 העובדים האמצעיים לצורך חישוב הוותק החציוני. לדוגמה – אם הוותק של עובדי המציע הינו 2, 4, 6 ו – 20 שנה, הותק החציוני יהיה 5 (הממוצע בין 4 ו – 6).	מעל 5 אנשי BIM	4 נק'	15 נקודות
סה"כ נקודות למציע				
100 נקודות				

5.2. ציון איכות מינימאלי

ציון האיכות המינימאלי הוא 65 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (במסמך זה: **"ציון האיכות המינימאלי"**). הצעה שתקבל פחות מציון האיכות המינימאלי, תיפסל ולא תועבר לבחינה בשלב הבא של המכרז. על אף האמור, אם לא יהיו לפחות שלוש הצעות שקיבלו את ציון האיכות המינימאלי, נת"ע תהא רשאית, אך לא חייבת, להעביר לשלב הבא הצעה אחת או יותר שקיבלה/ו את ציון האיכות הגבוה ביותר הבא בדירוג, אף שהוא נמוך מציון האיכות המינימאלי, על מנת שלפחות שלוש הצעות תעבורנה לשלב הבא של המכרז.

5.3. הוראות כלליות – ניקוד איכות

- 5.3.1. במסגרת המענה לפרמטרים המפורטים בטבלת ניקוד האיכות, ניתן להציג לקוחות ו/או עובדים ו/או פרויקטים שהוצגו להוכחת עמידה בתנאי סף ו/או להוכחת פרמטרים נוספים בטבלת האיכות, ובלבד שהם עומדים ביתר התנאים הנקובים בכל אחד מפרמטרי האיכות.
- 5.3.2. החברה תהיה רשאית (אך בשום מקרה לא חייבת), לבחון את המידע והנתונים שהציג המציע לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או תנאי האיכות, בסדר ובמתכונת שתיבחר על ידה. במסגרת האמור, תהיה החברה רשאית לבחון גם פרויקטים ו/או לקוחות ו/או עובדים שהציג המציע בכמות העודפת על זו שנדרשה לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או תנאי האיכות, וכן תהיה רשאית לבחון פרויקטים ו/או עובדים ו/או לקוחות שהוצגו לצורך תנאי הסף לשם הוכחת תנאי האיכות ולהיפך, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.
- 5.3.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.1 למסמך התנאים הכלליים, החברה תהיה רשאית לאשש את תצהירי המציע, כפי שהוצגו על ידו במסגרת תנאי הסף ו/או האיכות, לרבות באמצעות בירור מול לקוחות ו/או עובדי המציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6. **מסמכי ההצעה/צרופות**

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

6.1 **המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות**

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף [44](#) לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

6.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף [4.2.14.2.1](#) לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

6.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף [4.2.24.2.2](#) לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מס' 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

6.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיפים [4.2.34.2.3](#) - [4.2.64.2.6](#) לעיל ובתנאי האיכות המפורטים בסעיף [5-15.1](#) לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מס' 4** [תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש. בנוסף, יש לצרף **דו"ח בפורמט אקסל**, הכולל את הנתונים המפורטים בטופס מס' 4 ביחס לעובדי המציע, זאת לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף [4.2.44.2.4](#) לעיל וכן לצורך מתן ציון איכות כמפורט בסעיף [5-15.1](#) (פרמטרים 6-8) לעיל.

6.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיפים [4.2.44.2.4](#) - [4.2.64.2.6](#) לעיל, יצרף המציע חוות דעת רואה חשבון בנוסח **טופס מס' 5** [חוות דעת רואה חשבון].

6.1.5. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף [4.2.74.2.7](#) לעיל, יצרף המציע ערבות לקיום הצעה, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים, בנוסח **טופס מס' 6** [נוסח ערבות לקיום הצעה].

6.2 **מסמכים/צרופות נוספים**

נוסף על האמור בסעיף [6-16.1](#) לעיל (המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות), כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן:

6.2.1. ההסכם כשהוא חתום בעמוד האחרון במקום המיועד לחתימה בצירוף חותמת המציע (ללא מילוי וחתימה על הנספחים);

6.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה וההודעות למציעים (ככל שפורסמו) כשהם חתומים על ידו;

6.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע];

6.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז;

6.2.5. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית];

6.2.6. **טופס מספר 8** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך];

6.2.7. **טופס מספר 9** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע];

6.2.8. **טופס מספר 10** [ההצעה הכספית] – ההצעה הכספית של המציע, לרבות מחירון נותני שירותים המצורף **כטופס מספר 10א'** ופירוט נותני שירותים קיימים המצורף **כטופס מספר 10ב'** (יחדיו: "ההצעה הכספית"). **ההצעה הכספית תצורף במעטפה סגורה ונפרדת.**

6.2.9. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992;

6.2.10. **טופס מספר 11** [תכולת מעטפת ההצעה].

6.3. כאמור בסעיף 7.4.1 למסמך התנאים הכלליים, למעט ההצעה הכספית אשר תוכנס למעטפה מס' 2, יתר המסמכים הנדרשים להגשה כמפורט בסעיף 66 לעיל, יוכנסו למעטפה מס' 1.

6.4. בנוסף לשני עותקים קשיחים של ההצעה, יגיש המציע עותק נוסף של הצעתו על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY). יובהר כי במקרה של סתירה בין העותק הקשיח לעותק על גבי המדיה המגנטית – יגבר העותק הקשיח.

6.5. יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטופסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבר נוסח מסמכי המכרז.

7. **בדיקת ההצעות**

7.1. מכרז זה הוא מכרז דו-שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

7.2. ההצעות שעמדו בכלל תנאי הסף תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), בציון אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפורט בסעיף 55 לעיל. **משקל הרכיב האיכותי יהווה 70% מהציון הסופי במכרז.**

7.3. **משקל ההצעה הכספית יהווה 30% מהציון הסופי במכרז.** לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלא המציע את טופס מס' 10, במסגרתו ינקוב **באחוז תקורה אחיד** ומקסימאלי, אותו יהיה הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל, כחלק מהמחירון השעתי לנותני השירותים המצורף כטופס מס' 10א'.

7.4. ציון המחיר שיוענק לכל אחד מהמציעים, יקבע באופן יחסי לאחוז התקורה הנמוך ביותר שהוצע במכרז, כאשר הצעת המחיר במסגרתה יינקב אחוז התקורה הנמוך ביותר תקבל את הציון המקסימאלי ואילו כל יתר הצעות המחיר ידורגו ביחס אליה, על פי הנוסחה הבאה:

$$P = (PMIN/Proposal) * 100$$

כאשר:

P = ציון המחיר

PMIN = אחוז התקורה המוצע הנמוך ביותר

Proposal = אחוז התקורה המוצע של כל אחד מהמציעים הנבחנים

7.5. **הציון הסופי של ההצעה (FS)**

7.5.1. $FS = 70\% * Q + 30\% * P$: הציון הסופי של המציע ייקבע על פי הנוסחה הבאה:

7.5.2. במכרז יבחר כספק מוביל, המציע אשר קיבל את הציון הסופי (FS) הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות הכשורות. המציע הבא בדירוג ייבחר כספק נוסף.

- 7.5.3. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות סעיפים 23.5-23.7 למסמך התנאים הכלליים, מובהר כי נת"ע תהא רשאית לבחור בספק הנוסף כ"כשיר שני" לספק המוביל, זאת במקביל להכרזתו כספק נוסף וכן תהיה רשאית לבחור במציע שהצעתו דורגה במקום השלישי כ"כשיר שני" לספק הנוסף (או כ"כשיר שני" לספק המוביל בנסיבות בהן הכשיר הנוסף הוכרז כספק מוביל), והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. הצעת ה"כשיר השני" לספק המוביל ו/או לספק הנוסף תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, במשך 12 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הספק המוביל והספק הנוסף במכרז.
- 7.5.4. מובהר כי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי סעיף 20 למסמך התנאים הכלליים, החברה תהיה רשאית שלא לבחור אף זוכה במכרז או לבחור רק ספק מוביל ו/או לערוך מכרז משלים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.5.5. במקרה של שוויון בציון הסופי (FS) של מספר הצעות, תיקבע ההצעה הזוכה בהתאם להוראות סעיף 22.5 למסמך התנאים הכלליים.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע
(חותמת וחתימה)

תאריך



טופסי ההליך

טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על מתן השירותים על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם, ומוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על השירותים.
- הריני מצהיר כי קראתי בקפידה רבה, טרם הגשת ההצעה למכרז, את החובות המוטלות על המציע, וכן הזכויות המוקנות לנת"ע ולנותני השירותים, כפי שאלה מצאו ביטוי בסעיף 3 להסכם, ובפרט בנוגע לחובה המוטלת על המציע הזוכה לשתף פעולה ולבצע חפיפה בסיום ההסכם, וכן להעסיק נותני שירותים קיימים ו/או לאפשר את העסקתם בתום תקופת ההתקשרות ותנאי ההתקשרות עמם, לפי העניין. בהתאם לאמור, הריני מצהיר ומתחייב, כי המציע מסכים לתנאי סעיף 3 להסכם ומתחייב אליהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז, ככל ויהיו כאלה. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה לספק המוביל ולספק הנוסף הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור למי מהספקים כאמור שירותים, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות ההסכם ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מצהיר כי ידוע לי כי המציע הזוכה יישא באחריות המלאה לכך שבתקורה המוצעת ייכלל מרכיב של רווח, אך שבשום מקרה לא יהיה בתקורה או בשיעורה, על מנת להבטיח למציע הזוכה רווח מינימאלי ו/או על מנת לגרוע מחבות המוטלות על המציע הזוכה לשלם לנותן השירותים את מלוא הסכומים להם הוא זכאי על פי הסכם, לרבות הוראות כל דין. בנוסף לאמור, הריני מצהיר כי המציע עצמו לא יהיה זכאי בשום מקרה לתשלום העולה על שיעור התקורה. בהתאם, הריני מאשר כי מנגנון התמורה, כפי שהוא קבוע בהסכם, מוכר למציע היטב, וכי בכל מקרה, ההצעה אינה כוללת כל התניה או הסתייגות מהוראות ההסכם בקשר עם התמורה.

8. הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
9. הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
10. יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
11. הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
12. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.
13. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 22.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
14. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני" לספק המוביל ו/או לספק הנוסף, הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שניים עשר (12) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז. הריני מתחייב להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאמה.
15. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	



ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
-------	-------------	-----------------------	-------	-----------------------------

הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נתנע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נתנע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ ("המציע") למכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נתנע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ("חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ("חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976³ (לעיל ולהלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע⁴.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר _____, זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

(3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".



טופס מספר 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3-4.2.6 וקבלת ניקוד בהתאם לפרמטרי האיכות הנקובים בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ ("המציע") למכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

***מצ"ב לתצהירי זה העתק תעודת התאגדות של המציע.**

4. **תנאי סף – שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב**

הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע העניק שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בחצרי הלקוח, עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה לכל לקוח, וזאת בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו- 2023.

טבלה להוכחת ההצהרה לעיל – בעמוד הבא.



נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 44 לעיל:

מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	מועד מתן השירותים	היקף כספי שנתי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
שנת 2021						
1.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2021	ללא מע"מ, ש, _____ 	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2021	ללא מע"מ, ש, _____ 	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	מועד מתן השירותים	היקף כספי שנתי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
3.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2021	ללא מע"מ ש, _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
שנת 2022						
4.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2022	ללא מע"מ ש, _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	מועד מתן השירותים	היקף כספי שנתי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בשי"ח ללא מע"מ]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
5.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2022	ללא מע"מ שם, _____ 	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
6.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2022	ללא מע"מ שם, _____ 	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	מועד מתן השירותים	היקף כספי שנתי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
שנת 2023						
7.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2023	ללא מע"מ ש,	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
8.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2023	ללא מע"מ ש,	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	מועד מתן השירותים	היקף כספי שנתי של השירותים שהוענקו [יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
9.	שם הלקוח: תיאור השירותים: 	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בחצרי הלקוח.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] 	שנת 2023	ללא מע"מ, _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.						

5. תנאי איכות – שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – שירותי SAP (פרמטר איכות מס' 1) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות להם המציע העניק שירותי SAP בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות 5 עובדים שונים לפחות (לכל לקוח) ובהיקף של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.

הערה – מובהר כי שירותי ה-SAP נדרשים לכלול עבור כל לקוח לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון Blue Print/High Level Blue Print; (2) מימוש מסמך האפיון Blue Print/High Level Blue Print.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – שירותי מחשוב בתחום BI (פרמטר איכות מס' 2) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות להם המציע העניק שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות 4 עובדים שונים לפחות (לכל לקוח), בהיקף של **משרה מלאה**, וזאת החל מיום 01.01.2019.

הערה – מובהר כי שירותי המחשוב בתחום BI נדרשים לכלול לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון; (2) מימוש מסמך אפיון.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – שירותי מחשוב בתחום BIM (פרמטר איכות מס' 3) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות להם המציע העניק שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות עובד אחד לפחות בהיקף של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – שירותי מחשוב בתחום SharePoint (פרמטר איכות מס' 4) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הלקוחות להם המציע העניק שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות עובד/ים שהעניק/ו שירותים בהיקף מצטבר של משרה חלקית לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.

הערה – מובהר כי שירותי המחשוב בתחום SharePoint נדרשים לכלול לכל הפחות את ביצועם של שני השלבים הבאים: (1) הכנת מסמך אפיון; (2) מימוש מסמך אפיון.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות (פרמטר איכות מס' 5) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרויקטים שבמסגרתם העניק המציע שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות, בהיקף כספי של לפחות 300,000 ש"ח לכל פרויקט, וזאת החל מיום 01.01.2019.

טבלה להוכחת ההצהרות לעיל – בעמוד הבא.



נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 55 לעיל:

מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ _____ _____ _____ ☐ תברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: <u>☐ היקף שעות שנתיות מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.</u>	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ חברה קשורה למציע.	[יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.		
3.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
		[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי] המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי] המונחים בסעיפים 8-28.2 ו-8-78.7 להלן	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	☐ יש למלא בש"ח ללא מע"מ.					
4.	שם הלקוח: תיאור השירותים: ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ בש"ח ללא מע"מ.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י. ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
5.	שם הלקוח: תיאור השירותים: ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
6.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	_____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].					
7.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ _____ _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>: ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של <u>1,000 בשנה</u>.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
8.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>:	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
9.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	יש למלא _____ בשי"ח ללא מע"מ].					
10.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>; ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
11.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>;	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
12.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
		[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	_____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].					
13.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י: ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
14.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י:	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
15.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	_____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].					
16.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ _____ _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י. ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
17.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
18.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	_____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].					
19.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ _____ _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>; ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
20.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-<u>i</u>;	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
21.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
		[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי] המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי] המונחים בסעיפים 8-28.2 ו-8-78.7 להלן	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	☐ יש למלא _____ בשי"ח ללא מע"מ].					
22.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בשי"ח ללא מע"מ].	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י: ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
23.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח;	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה;	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י:	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1-8-28.2 ו-8-78.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ [יש למלא בש"ח ללא מע"מ].	☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]		☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.			
24.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם _____]	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות: _____ ☐ היקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	קבלן ראשי/קבלן משנה	מספר העובד/ים שהעניקו שירותים ללקוח	היקף משרה של העובדים	מועד מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונחים בסעיף-בסעיפים 8-68.6 ו-8-98.9 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-58.5 ו-8-38.3 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולמלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ חברה קשורה למציע.	יש למלא _____ בשי"ח ללא מע"מ.					
25.	שם הלקוח: _____ תיאור השירותים: _____ _____ ☐ חברה קשורה למציע.	☐ שירותי SAP בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום BIM בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב בתחום SharePoint בחצרי הלקוח; ☐ שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP מבוססי תפוקות בהיקף כספי של _____ יש למלא _____ בשי"ח ללא מע"מ.	☐ המציע כקבלן ראשי; ☐ המציע כקבלן משנה; ☐ באמצעות קבלן משנה מטעם המציע – [יש למלא שם מלא של קבלן המשנה שהעניק את השירותים עבור הלקוח בשם המציע] _____	_____ עובדים	☐ היקף של משרה מלאה; ☐ היקף של משרה חלקית לפחות-י: ☐ היקף שעות שנתיות <u>מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.</u>	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום _____.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.

6. תנאי סף ותנאי איכות – עובדי המציע

☐ הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מעסיק לפחות 50 עובדים המעניקים שירותי SAP, אשר עונים על כל הדרישות המפורטות להלן, במצטבר ניש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

6.1. כל אחד מהעובדים כאמור מועסק אצל המציע במשרה חלקית לפחות, זאת במשך 12 חודשים רצופים ועוקבים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות;

6.2. כל אחד מהעובדים כאמור מעניק שירותי SAP בתחומו בחצרי הלקוח;

6.3. לפחות 25 מתוך 50 העובדים כאמור מעניקים שירותי SAP ללקוחות המציע בתחום של יישום עסקי ו/או יישום טכנולוגי.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – מספר עובדים במתן שירותי SAP (פרמטר איכות מס' 6) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל העובדים המועסקים על ידי המציע בחצרי הלקוח במתן שירותי SAP ובהיקף של משרה חלקית לפחות, לפי תחומי המומחיות המפורטים בטבלת האיכות שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.

תשומת הלב כי לצורך קבלת ניקוד איכות מקסימלי בפרמטר זה, יש לפרט את תחומי המומחיות שלהלן: מיישמים עסקיים; מיישמים טכנולוגיים; תכניתנים SAP; מומחי תשתיות BASIS ו/או מיישמי WF.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – מספר עובדים במתן שירותי מחשוב (פרמטר איכות מס' 7) – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל העובדים המועסקים על ידי המציע בחצרי הלקוח במתן שירותי מחשוב לפי תחומי המומחיות המפורטים בטבלת האיכות שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, בהיקף של משרה חלקית לפחות, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.

תשומת הלב כי לצורך קבלת ניקוד איכות מקסימלי בפרמטר זה, יש לפרט את תחומי המומחיות שלהלן: מנתחי מערכות BI ו/או מפתחי BI; מיישמי ו/או מנתחי מערכות SharePoint; אנשי BIM.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – ותק עובדי המציע (פרמטר איכות מס' 8) – המציע יציין באופן המפורט בטבלה שלהלן, את כל העובדים המועסקים על ידו ומעניקים שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP במשרה חלקית (לכל הפחות) בחצרי הלקוח, וזאת אף מעבר ל-50 העובדים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים והעובדים הנוספים שהוצגו לצורך קבלת ניקוד איכות בפרמטרי איכות מס' 6-7 לטבלת האיכות שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שהוצגו), היות והצגת מספר רב של עובדים (לרבות עובדים בעלי ותק גבוה אצל הלקוח), תזכה את המציע גם בציון איכות בהתאם לפרמטר איכות מס' 8.

נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 66 לעיל (באמצעות קובץ אקסל שיצורף במדיה מגנטית):

מס'	שם העובד	מועד תחילת העסקה אצל המציע	שם הלקוח ופרטי איש קשר בלקוח	מועד תחילת עבודה בחצרי הלקוח	היקף משרה	סוג השירותים	תחום מומחיות
	[יש למלא בהתאם להגדרת המונח בסעיף 8-38.3 להלן]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]	[יש למלא חודש ושנה, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 8-78.7 להלן]	[יש למלא בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-48.4 ו-8-58.5 להלן]	[יש למלא בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 8-18.1 ו-8-28.2 להלן]	
1.	ישראלי	01.2020	שם הלקוח: <u>חברה לדוגמה</u> שם איש הקשר: <u>פלוני אלמוני</u> תפקיד: <u>מנמ"ר</u> מס' טלפון: <u>050-0000000</u> דוא"ל:	01.2021	משרה מלאה	שירותי SAP בתחום יישום עסקי	מנהל פרויקט



מס'	שם העובד	מועד תחילת העסקה <u>אצל המציע</u>	שם הלקוח ופרטי איש קשר בלקוח	מועד תחילת עבודה <u>בחצרי הלקוח</u>	היקף משרה	סוג השירותים	תחום מומחיות
	[יש למלא בהתאם להגדרת המונח בסעיף <u>8-38.3</u> להלן]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]	[יש למלא חודש ושנה, בהתאם להגדרת המונח בסעיף <u>8-78.7</u> להלן]	[יש למלא בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים <u>8-48.4</u> ו- <u>8-58.5</u> להלן]	[יש למלא בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים <u>8-18.1</u> ו- <u>8-28.2</u> להלן]	
			Ploni@hevra.com				
2.							
הערות: מספר השורות להמחשה בלבד. המציע מצהיר כי קובץ האקסל שיצורף במזידה מגנטית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.							

7. תנאי סף פיננסיים

7.1. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב של לפחות 20,000,000 ₪, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת מהשנים הרלוונטיות.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 7-17.1 לעיל:

מחזור הכנסות לשנת 2023	מחזור הכנסות לשנת 2022	מחזור הכנסות לשנת 2021
[יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]	[יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]	[יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]
₪ _____	₪ _____	₪ _____

7.2. ☐ הנני מצהיר כי נכון למועד להגשת הצעות, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לשנת 2023 לא מופיעה "הערת עסק חיי" [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי].

8. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף והאיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצד:

8.1. "שירותי SAP" – מתן שירותים בכל אחד מהתחומים שלהלן: ניהול פרויקט; ארכיטקטורת פתרונות SAP; יישום עסקי פיננסי; יישום עסקי לוגיסטי; יישום טכנולוגי; תכנות בסביבת SAP תשתיות BASIS; יישום הרשאות; אינטגרציית מערכות SAP; הדרכה והטמעה SAP; בדיקת תוכנה בסביבת SAP.

הערה – שירותים שהוענקו עבור מערכת Business One אינם עונים להגדרת המונח שירותי SAP.

8.2. "שירותי מחשוב" – מתן שירותים בכל אחד מהתחומים שלהלן: ניתוח, אפיון פיתוח, בדיקות, הדרכה והטמעת תוכנה, ארכיטקטורה טכנולוגית, ייעוץ ויישום אבטחת מידע והגנת הסייבר, פיתוח מערכות BI, DBA SQL, אפיון UI/UX, פיתוח מערכות SharePoint, פיתוח מערכות CRM.

8.3. "עובד" – אדם בעל אזרחות ישראלית המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעסיק. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפריילנסרים ויועצי/ספקי משנה.



- 8.4. "משרה מלאה" – לפחות 182 שעות חודשיות.
- 8.5. "משרה חלקית" – לפחות 6040% מתוך משרה מלאה.
- 8.6. "לקוח" – ישות משפטית שאינה המציע, עבורה העניק המציע שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב ואשר אינה, למען הסר ספק, תאגיד המחזיק או המוחזק או מצוי באחזקה משותפת עם המציע במישרין או בעקיפין, בהיקף של 25% ומעלה.
- 8.7. "חצרי הלקוח" – מתחמים מבונים ייעודיים המנוהלים ומוחזקים על ידי הלקוח, ואשר מהם ובאמצעותם מעניקים עובדי המציע שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב ללקוח.
- 8.8. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 8.8-8.9. "חברה קשורה" – לצורך פרמטרי איכות מס' 3 (שירותי מחשוב בתחום BIM) ופרמטר איכות מס' 4 (שירותי מחשוב SharePoint), משמעותה ישות משפטית אשר מחזיקה בישות משפטית שנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויה באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין.
9. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.				
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.4-4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("המציע"), הרינו לדווח כדלקמן:

1. ביקרנו את הנתונים המצוינים בסעיפים **66-77** בטופס מספר 4 למסמכי המכרז ("הטופס"), אשר מצורף לחוות דעת זו ומסומן בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. האמור בטופס הינו באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעת על הטופס בהתבסס על ביקורתנו.

2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון כי אין בטופס הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבטופס (*).

3. הביקורת כוללת גם בחינה של ספרי החשבונות של המציע ו/או הרשומות והאסמכתאות אשר על פיהן נערך הטופס, וכן של האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי המציע, בנוסף להערכת נאותות ההצגה בטופס בכללותה (**).

4. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו וכי הטופס משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע והנתונים המפורטים בו, וזאת בהתאם לספרי החשבונות של המציע ו/או בהתאם לרשומות והאסמכתאות עליהן התבסס הטופס, לרבות –

4.1. כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק כעובדים לפחות 50 עובדים המעניקים שירותי SAP, אשר עונים על כל הדרישות המפורטות בסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים.

4.2. כי בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023, למציע מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בסך של לפחות 20,000,000 ₪, ללא מע"מ, וזאת בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת משנים הרלוונטיות.

5. בנוסף, הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____ [יושלם על ידי רואה החשבון].

6. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי" (***).

7. לצרכי דיווח בחוות דעת זו, קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותינו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (***).

8. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על חוות דעת זו לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף **77** לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

9. כמו כן, הרינו לאשר כי בהתאם להצהרת המציע בטופס, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

(*) במידה ומדובר בבדיקה מסוג אחר יש לפרט מהי.

(**) נוסח סעיף **33** לאישור ניתן לשינוי על ידי רואה החשבון.

(***) לעניין חוות דעת זו, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.



(****) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 77-88 לעיל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]



טופס מספר 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה

לכבוד

נתנע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום של 150,000 ₪ (במילים: מאה וחמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת מילוי תנאי מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נתנע (להלן: "המכרז") ע"י המבקש.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה: _____.
3. דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
6. כתב ערבות זה יעמוד בתוקפו עד ליום 27.08.2025.

טופס מספר 7 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והשירותים שאני מעניק עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 66 להלן.
2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שרות מטעמי בקשר לשירותים נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.
5. יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:
 - ☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
 - ☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
 - ☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
 - ☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:



הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר נת"ע תחת "אודות".
**רשימת ספקי נת"ע מפורטים באתר נת"ע תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	חתימה וחתימת המציע :	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	----------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 8 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____, ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
- לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
- הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
- לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
- למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
- לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
- לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
- אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו – אנו מתחייבים לגורם לכך **שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי** לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
- אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.
- אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
- בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע **באופן מיידי**, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
- התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
- התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.



ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 10 – ההצעה הכספית

[ההצעה הכספית תוכנס למעטפה סגורה נפרדת שתיקרא "הצעה כספית" אשר תוכנס למעטפת ההצעה הכללית]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, מרכז עזריאלי, בניין A

חולון 5885849

ג.א.ב.,

הנדון: **מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע**

אני/ו החתומים מטה, _____, מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מס' 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות תנאי ההסכם ונספחיו, הדגשים והתנאים הנקובים במסמך התנאים המיוחדים ומכלול ההיבטים הכרוכים במתן השירותים, וכן את כל המידע מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי, מגישים את הצעתנו הכספית של המציע למכרז וכן מצהירים ומתחייבים, כדלקמן:

1. הצעתנו הכספית למתן השירותים מושא מכרז זה, הינה כדלקמן:

_____ % [ישראל ע"י המציע]	אחוז תקורה אחיד המוצע לתעריפים המפורטים במחירון נותני השירותים
(1) מציע אשר לא ימלא את אחוז התקורה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית – הצעתו עלולה להיפסל, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע. (2) אחוז התקורה יהיה כללי ואחיד ביחס לכל אחד מנותני השירותים המפורטים במחירון נותני השירותים. מובהר כי התעריף השעתי הנקוב במחירון כאמור הוא קבוע (לא לתחרות) והוא ישולם על ידי הזוכה לכל נותן שירותים. (3) לא ניתן להציע אחוז תקורה שלילי או אפס ("0"). (4) יש למלא אחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). במקרה וחרף ההוראה לעיל, יציע מציע אחוז תקורה שאינו באחוזים שלמים, תהיה רשאית נת"ע לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק: א. לפסול את ההצעה על הסף; או ב. לפנות למציע לקבלת הבהרות בקשר לאחוז התקורה שהציע; או ג. לעגל את אחוז התקורה למספר שלם כדלקמן: ככל וספרת העשיריות בשבר העשרוני הינה 5 ומעלה – אזי, התוצאה תעוגל למספר שלם כלפי מעלה; ככל וספרת העשיריות בשבר העשרוני הינה מתחת ל- 5 – אזי, התוצאה תעוגל למספר שלם כלפי מטה.	

2. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות בהסכם ההתקשרות על נספחיו, והגשנו את הצעתנו בהתאם להם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז וההסכם ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.

3. הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לרבות ההסכם על נספחיו, ואנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי המכרז.

4. אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים למתן השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, להעניק את השירותים במועד ובהתאם לנדרש.

5. ידוע לנו שהצעת המחיר משקפת אחוז תקורה אחיד ומקסימאלי (באחוזים), אותו יהיה המציע הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל (בין שיוכרז כספק מוביל ובין שיוכרז כספק נוסף). אחוז התקורה המוצע יסקף את כל החבויים המוטלות על המציע הזוכה לצורך מתן השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ובכלל אלה: עלויות ותשלומים, מכל מין וסוג, בהם על המציע הזוכה לשאת בקשר עם זכויות נותני השירותים מטעמו לפי הסכם ההתקשרות עמם ולפי דין, בין שהם מאוזכרים בהסכם ובין אם לאו, זאת בין היתר, כמפורט בהסכם ונספחיו.
6. ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונעניק את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בתוספת מע"מ כדין, אשר תשולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז.
7. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, ובכלל זה העסקת נותני השירותים, לרבות תשלום שכר נותני השירותים, זכויות סוציאליות, הכשרות וכל התשלומים הנדרשים עפ"י הסכם ו/או דין, עלות נסיעה וביטול זמן נסיעה, הוצאות דלק, חנייה, ביטוחים, תחזוקת רכב, אגרות, שירותי משרד, הוצאות משרדיות, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכיו"ב וכל הוצאה הנדרשת לצורך מתן השירותים המפורטים בהסכם ובנספח תכולת השירותים, במלואם ובמועדם, ולא תשולם למציע כל תמורה נוספת, מכל מין או סוג שהוא, מכל סיבה שהיא, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

**טופס מספר 10א' – מחירון נותני השירותים**

מס'	סוג שירות/תפקיד	ג'וניור שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה א' שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ב' שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ג' שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ד' שעתי [בש"ח ללא מע"מ]		
שירותי SAP								
1.	מנהל פרויקט SAP				299	370		
2.	מומחה אינטגרציה במערכות SAP				371	407		
3.	מיישם עסקי SAP	146	182	260	295319	343		
4.	מיישם טכנולוגי SAP	135	168	254	294315	326335		
5.	מומחה תשתיות BASIS		165	257	319			
6.	מיישם Front End	141	176	209	260	290		
7.	תוכניתן SAP	135	169	235	275	319		
8.	מיישם HR - Success Factors		255	299	334	370		
שירותי מחשוב								
9.	מנהל פרויקט				250	294	339	
10.	מנתח מערכות				187	231	292	319
11.	מפתח תוכנה				178	222	261	324
12.	ארכיטקט טכנולוגי				264	338	396	
13.	מנתח מערכות BI				177	222	275	297
14.	תוכניתן BI	177	222	261	297	332		
15.	SQL DBA				208	256	324	
16.	מומחה GIS					185	229	273
17.	תוכניתן GIS					202	273	290



מס'	סוג שירות/תפקיד	ג'וניור תעריף שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה א' תעריף שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ב' תעריף שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ג' תעריף שעתי [בש"ח ללא מע"מ]	רמה ד' תעריף שעתי [בש"ח ללא מע"מ]
18.	מיישם UI/UX			214	264 283	332
19.	מדריך/מטמיע		94	125	176	202
20.	בודק תוכנה	98	123	168	218	257
21.	מהנדס תהליכים			251	293	334
22.	מומחה/מיישם אבטחת מידע		202	238	292	345
23.	יועץ/מומחה תשתיות וטכנולוגיות			248	292	345
24.	PMO			176	250 229	282
25.	שרטט CAD תכניות הנדסיות			158	220	238
26.	מיישם SharePoint		185	216	244	
27.	Information Manager			220	264	308
28.	Digital Twin Manager			231	277 300	354 360
29.	BIM Manager			231	277	354
30.	BIM Coordinator			202	229	264
31.	DATA SCIENTIST		231	283	327	407
32.	יועץ/מיישם תשתיות ענן DEVOPS		163	204	246	290
33.	תפעול תשתית ענן – Cloud Operations		142	177	213	
34.	מיישם מערכות מידע בתחום ניהול זהויות		200	270	320	
35.	הנדסת נתונים DATA ENGINEER		231	283	327	407
36.	מפתח אלגוריתם בינה מלאכותית - AI Algorithm Developer		350	400	450	
37.	ארכיטקט DATA		231	283	327	407



רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	ג'וניור	סוג שירות/תפקיד	מס'
תעריף שעותי [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שעותי [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שעותי [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שעותי [בש"ח ללא מע"מ]	תעריף שעותי [בש"ח ללא מע"מ]		
289	245	209	174		מנתח ומיישם פלטפורמה	38.
	170	140	110		OCIO	39.
הערה – מובהר כי דרישות הכשירות המינימליות והניסיון הנדרש לצורך סיווג לרמות (ג'וניור/א'/ב'/ג'/ד') ביחס לכל אחד מהתפקידים מפורטים בנספח א' להסכם.						



טופס מספר 10ב' – פירוט נותני שירותים קיימים

קטגוריה	היקף שירותים	מספר נותני השירותים	סטטוס
שירותי SAP			
מנהל פרויקט	100%	1	קיים
מיישם פורטל	10%	1	קיים
מיישם UI	200%	2	קיים
מיישם WF	40%	1	קיים
מומחה תשתיות Basis	40%	1	קיים
מיישם הרשאות	40%	1	קיים
תוכניתן SAP	300%	3	קיים
מיישם UX	20%	1	קיים
בודק תוכנה	100%	1	קיים
בודק תוכנה	100%	1	טרם אויש
מתכנת	300%	3	קיים
מיישם PM	150%	2	קיים
מיישם MM	200%	1	קיים
מיישם MM	100%	2	טרם אויש
מיישם SD	40%	1	קיים
מיישם FI	140%	2	קיים
מיישם תקציב	40%	1	קיים
PMO	100%	1	קיים
שירותי מחשוב			
מנהל פרויקט	100%	1	קיים
מנהל פרויקט	100%	1	טרם אויש
בודק תוכנה	100%	1	קיים
מומחה אבטחת מידע	100%	1	קיים
שרטט CAD תוכניות הנדסיות	100%	1	קיים
מומחה GIS	100%	1	טרם אויש
צוות משאבי אנוש			
מיישם HR	לפי דרישה	5	קיים
צוות SharePoint			
מנהל פרויקט תוכנה	לפי דרישה	1	קיים
ארכיטקט טכנולוגי	לפי דרישה	1	קיים
מפתח תוכנה	לפי דרישה	3	קיים

קטגוריה	היקף שירותים	מספר נותני השירותים	סטטוס
בודק תוכנה	לפי דרישה	1	קיים
מעצב גרפי UI	לפי דרישה	1	קיים
צוות CRM			
מנתח מערכות	לפי דרישה	1	קיים
מפתח תוכנה	לפי דרישה	2	קיים
צוות BIM			
מנהל פרויקט	לפי דרישה	1	קיים
מנתח מערכות	לפי דרישה	1	קיים
מנתח מערכות	100%	1	קיים
צוות אסטרטגיה דיגיטלית			
מנהל פרויקט – פרויקטים פרויקטלים	100%	1	קיים
BIM Manager - מנהל BIM	200%	2	קיים
BIM Manager - מנהל BIM	100%	1	טרם אויש
Information Manager - מנהל מידע	100%	1	קיים
Digital Twin	100%	1	קיים
BIM Coordinator - רכז BIM	100%	1	טרם אויש
צוות BI			
ארכיטקט טכנולוגי	100%	1	קיים
מנתח מערכות BI	200%	2	קיים
מפתח FE	60%	1	טרם אויש
תכניתן BI	200%	2	קיים
מאפיין חווית משתמש	100%	1	קיים
צוות תכנון וביצוע – ACONEX			
מנתח מערכות	200%	2	קיים
מדריך	100%	1	קיים
צוות הדרכה			
מדריך	600%	6	קיים
הערות			
(1) מובהר כי הנתונים המפורטים בטבלה לעיל אינם מחייבים, וכי נת"ע רשאית להוסיף ו/או לגרוע ו/או לעדכן ו/או לשנות את נותני השירותים במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, והכל כמפורט בהסכם ובנספח תכולת השירותים. (2) נכון למועד פרסום המכרז, נותני השירותים המופיעים תחת סטטוס "טרם אויש", טרם גויסו על ידי הספקים הקיימים. עם תחילת תקופת ההתקשרות, יישלח לספק הזוכה פירוט מעודכן של נותני השירותים הקיימים בהתאם להוראות סעיף 3.2.2.1 להסכם. למען הסר ספק, מובהר כי ככל ועד למועד תחילת ההתקשרות עם הספק הזוכה, נותני השירותים בסטטוס "טרם אויש" לא יחלו להעניק לנת"ע שירותים,			



קטגוריה	היקף שירותים	מספר נותני השירותים	סטטוס
הספק הזוכה יידרש לגייס עבור נתנע את נותני השירותים האמורים באופן מיידי, והכל מבלי לגרוע מכלליות הערה מס' 1 לעיל.			

**טופס מספר 11 – תכולת מעטפת ההצעה**

המציע יבדוק את תכולת המעטפה לפני סגירתה ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע".

המציע יכניס טופס זה למעטפה לפני סגירתה והכנסתה לתיבת המכרזים של נת"ע.

ביקורת המציע	תיאור תכולת מעטפת ההצעה
	מעטפה מס' 1
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע
	טופס מספר 2 – פרטי המציע
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	תעודת התאגדות של המציע
	טופס מספר 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות
	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון
	טופס מספר 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית
	טופס מספר 8 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך
	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע
	טופס מספר 11 – תכולת מעטפת ההצעה
	עותק חתום של מסמכי המכרז – התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו)
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד
	עותק ההצעה על גבי מדיה מגנטית (Disk on Key)
	הצעה כספית
	טופס מספר 10 – ההצעה הכספית, לרבות מחירון נותני שירותים המצורף <u>כטופס מספר 10א'</u> ופירוט נותני שירותים קיימים המצורף <u>כטופס מספר 10ב'</u> (במעטפה סגורה, מסומנת ונפרדת בתוך מעטפת ההצעה).
	נציג המציע – שם מלא :



	חתימה :
	תאריך :



חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	4
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	5
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	6
8.	אחריות למידע	11
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	11
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	12
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	12
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	15
13.	תוקף ההצעה	16
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	16
15.	בדיקת ההצעות	16
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	17
17.	חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	18
18.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	19
19.	פסילת הצעות	20
20.	שמירת זכויות	23
21.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	24
22.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	24
23.	הודעה בדבר זכייה	25
24.	חובת חתימה על ההסכם	26
25.	העדר בלעדיות	26
26.	איסור הסבה	26
27.	מגעים אסורים	27
28.	יועצים לוועדת המכרזים	27
29.	בעלות במסמכי ההליך	27
30.	סודיות	28
31.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	28
32.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	29
33.	ביטוח	29

34.	סתירה בין מסמכים	29
35.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	29
36.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	30
37.	שונות	30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

1. כללי

- 1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחו (להלן: "ההסכם").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה ויבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" – כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" – מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

- 3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "מסמכי ההליך"):
3.1.1. תנאים מיוחדים;

- 3.1.2. תנאים כלליים ;
- 3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים ;
- 3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ;
- 3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.
- 3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת : <http://www.nta.co.il> (להלן : "אתר האינטרנט").
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.
- 3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.
4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**
 - 4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
 - 4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.
 - 4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.
 - 4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]
 - 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
 - 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי ההשתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי ההשתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.27.4.1.3 ובסעיף 7.4.1.37.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: **"מעטפה מס' 1"**):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: **"מעטפה מס' 2"**).

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, במשרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7. יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2. הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים

המיוחדים]

7.4.2.1. במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמזור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3. מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6. מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7. מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

- 7.4.2.8. באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.
- 7.4.2.9. יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 7.4.2.10. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).
- 7.4.2.11. להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.
- 7.4.3. המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.
- 7.4.4. כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.
- 7.4.5. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 7.4.6. הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידי השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידי הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.
- 7.4.7. יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.
- 7.4.8. מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.
- 7.5. **סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"**
- 7.5.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".
- 7.5.2. מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע

המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3 מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדיר בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5 למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1 המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2 קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1 רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3 ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4 חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור וייצרף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם

על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

- 11.2.1. סכום ערבות ההצעה;
- 11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;
- 11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;
- 11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לזכות המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח

שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקלו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעותו שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים :**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה :**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית :**

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית :

16.1.1. לפסול את הצעת המציע ;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה ;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה ;
או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצויין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן: "**חוות דעת לקוחות**"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון

האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חוות דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. **מפגש, ריאיון והתרשמות אישית** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעלי תפקידים שונה/ים.

18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם

- ו/או לוותר על המצאתם ובחינת של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.
- 18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.
- 18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.
- 18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.
- 18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.
- 18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.
- 18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק - אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.
- 18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. פסילת הצעות

- 19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.
- 19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחירה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.

19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה,

לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם

קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלושים (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קורות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. שמירת זכויות

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.

- 20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.
- 20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.
- 20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.
- 20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- 20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.
- 20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.
- 20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;
- 20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע;
- 20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;
- 20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;
- 20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או
- 20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי

עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע/ים הבא/ים אחריו/הם (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22.5. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. הודעה בדבר זכייה

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

- 23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;
- 23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.
- 23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכיה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.
- 23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.
- 23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.
- 23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.
24. **חובת חתימה על ההסכם**
- על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.
25. **העדר בלעדיות**
- קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.
26. **איסור הסבה**
- 26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ואופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או

חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. מגעים אסורים

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. יועצים לוועדת המכרזים

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. בעלות במסמכי ההליך

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחים, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. סודיות

- 30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.
- 30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "נציגים") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).
- 30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.
- 30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.
- 30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.
- 30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

- 31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").
- 31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. הקוד האתי לספקים של נת"ע

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. ביטוח

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. סתירה בין מסמכים

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. שונות

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע	תאריך
(חותמת וחתימה)	



הסכם מספר _____

**למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת
נת"ע**

בין

**נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים
להסעת המונים בע"מ**

לבין

(שם הספק)

ח.פ. _____

תוכן עניינים

ההסכם

1.	מבוא, נספחים ופרשנות	4
2.	נציגי הצדדים	6
3.	הוראות מעבר וחפיפה – ספקים ונותני שירות קיימים	7
4.	השירותים	9
5.	הזמנת שירותים ו/או פניה פרטנית	16
6.	התחייבויות והצהרות הספק	19
7.	קבלני משנה	21
8.	תקופת ההתקשרות	22
9.	הספק כקבלן עצמאי	22
10.	פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים	25
11.	התמורה	26
12.	אחריות ושיפוי	32
13.	ביטוח	33
14.	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין	33
15.	סיום החוזה	33
16.	זכויות יוצרים וקניין רוחני	36
17.	סודיות	38
18.	איסור ניגוד עניינים	39
19.	העברת זכויות והתחייבויות	41
20.	איסור שימוש בלוגו של נת"ע	41
21.	העדר בלעדיות	41
22.	השפעת סכסוך על ביצוע השירותים	42
23.	קיצוץ ועיכבון	42
24.	פיצוי מוסכם	42
25.	ערבות ביצוע	44
26.	שונות	45

נספחים

46	נספח א' – תכולת השירותים
85	נספח ב' – התמורה
86	נספח ג' – נספח ביטוח
88	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"
90	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"
92	נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
95	נספח ה' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות
97	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות
100	נספח ז' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים
103	נספח ח' – מערכות נת"ע
105	נספח ט' – הנחיות הבטחת איכות
107	נספח י' – הנחיות מחשוב
112	נספח י"1 – אבטחת מידע
118	נספח יא' – הצהרת היעדר תביעות
119	נספח יב' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע
120	נספח יג' – נוסח כתב ערבות
121	נספח יד' – כתב קבלה, ויתור וסילוק
123	נספח טו' – מסמכי המכרז והצעת הספק כפי שאושרה על ידי נת"ע

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם בחולון, בחודש _____ יום _____, שנת 2024

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ בי נ:

רחוב הרוקמים 26, חולון

(להלן: "נת"ע" או "החברה") מצד אחד;

ל בי נ:

ח.פ.

מרח'

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך, לו ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב);

והואיל ונת"ע מעוניינת להתקשר עם ספק אשר יספק לה שירותי מחשוב ושירותי SAP, באמצעות נותני שירותים מטעמו, והכל בהתאם לדרישות והקטגוריות המפורטות בתכולת השירותים המצורפת **כנספח א'** להסכם וכן ביתר הוראות ההסכם;

והואיל ונת"ע פרסמה מכרז מס' 588/2024 לקבלת השירותים כאמור, הכל כמפורט במסמכי המכרז, המצורפים **כנספח טו'** להסכם, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע אישרה את הצעתו של הספק כספק מוביל או כספק נוסף, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו, כהצעה זוכה, זאת במקביל לבחירת ספק מוביל/נוסף. הצעת הספק מצורפת כחלק מנספח טו' להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל והספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא עוסק ומתמחה במתן השירותים וכן כי הוא ונותני השירותים מטעמו, הינם בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, האישורים, ההסמכות, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי החוזה (לרבות על פי הוראות כל דין), לצורך מתן השירותים במלואם ובמועד;

והואיל והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי ספק-מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעסיק, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעסיק כלפי הספק ו/או כלפי נותני השירותים ו/או כלפי מי מטעמו בכל היבט שהוא;

והואיל והספק מסכים ומודע לכך, כי אין בהתקשרות נת"ע בהסכם זה משום התחייבות של נת"ע למתן שירותים על ידי הספק, בין בכלל, ובין בהיקף כלשהו, וכי השירותים הנדרשים לנת"ע יכול ויסופקו גם על ידי ספקים נוספים (בין שסווגו כזוכים במכרז ובין שלא).

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

- 1.1. המבוא לחוזה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. לכל אחד מהמושגים והמונחים בכל אחד מהנספחים לחוזה תהיה אותה המשמעות כמו בחוזה אלא אם נקבע במפורש אחרת.

- 1.3. הצהרות או התחייבויות שניתנו על ידי הספק לחברה במסגרת המכרז, תיחשבה כחלק מהחוזה, אולם בכל מקרה של סתירה בין לבין הוראה מהוראות חוזה זה, תגבר ההוראה המחמירה עם הספק ו/או המרחיבה את זכויות החברה, על פי קביעת החברה בלבד.
- 1.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות והקלת ההתמצאות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות החוזה או לכל תכלית אחרת.
- 1.5. כל האמור בלשון זכר - גם נקבה במשמע ולהפך, ביחיד - גם ברבים במשמע ולהפך. המילה "או" תיקרא "ו/או" - והכל כשאין כוונה אחרת משתמעת.
- 1.6. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בחוזה זה ("אי התאמה") ובכלל זה אי התאמה בין הוראות החוזה השונות או בין הוראות חוזה זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו (או אי התאמה בין הוראות שונות של אותו הנספח ו/או אי התאמה בין הוראות הפנייה הפרטנית ו/או הזמנת שירותים לבין האמור בהסכם זה ונספחיו), יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, כפי שתקבע נת"ע. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, בכל מקרה שבו גילה הספק אי-התאמה כמפורט לעיל או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון של איזה מהוראות ההסכם או במקרה שגילה אי-התאמה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות לנת"ע, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעבד הספק את ביצועו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מנת"ע הוראה לשם כך, בכתב.
- 1.7. בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים:
- "הוראות כל דין"** – הוראות חוק, תקנה, חוק עזר, פקודה, צו, פסיקה משפטית, תקן רשמי או מומלץ, פרסום, הנחייה, הוראה או דרישה שנקבעו על ידי כל רשות מוסמכת (לרבות כללי אתיקה ותקנות אתיקה החלות על הספק כבעל מקצוע), בין שאוזכרו במפורש בחוזה ובנספחיו ובין אם לאו, הכל כפי שקיים נכון למועד חתימת החוזה וכפי שיתעדכנו מעת לעת במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת מתן השירותים, ואשר תחולתם או יישומם רלוונטיים לטיבם, איכותם ומאפייניהם של השירותים, לרבות ומבלי למעט מכלול הדינים הרלבנטיים באשר להעסקת נותני שירותים, כהגדרתם מטה, על ידי הספק ו/או קבלן משנה ו/או קבלן של קבלן משנה.
- "החוזה" או "ההסכם"** – חוזה זה וכל נספחיו (כפי שיעודכנו מעת לעת), וכן כל פנייה פרטנית ו/או הזמנת שירותים שיונפקו מכוחו.
- "פנייה פרטנית"** – פנייה לקבלת שירותי מחשוב ושירותי SAP ו/או פנייה לקבלת שירותים מבוססי תפוקה. פנייה כאמור יכולה להיעשות בדרך של תנאי סף והצעת מחיר ו/או תנאי סף, תנאי איכות והצעת מחיר ו/או תנאי איכות והצעת מחיר ו/או תנאי איכות בלבד ו/או הצעת מחיר בלבד ובין בכל דרך אחרת כפי שנת"ע תמצא לנכון.
- "הזמנת שירותים"** – הזמנה בכתב שתונפק לספק על ידי נת"ע, במסגרתה יוגדרו, בין היתר, תכולת ופרטי השירותים לרבות זהות נותני השירותים שאושרו על ידי נת"ע בהתאם להוראות ההסכם זה. מובהר כי הזמנת השירותים תעמוד בתוקפה לעניין תכולת השירותים הכלולות במסגרתה בלבד, זאת עד להשלמת כל השירותים הנדרשים לנת"ע, וזאת אף אם תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה חלפה במועד האמור. מובהר כי לנת"ע בלבד תעמוד הזכות לבטל את הזמנת השירותים או להרחיבה (שעות שירות נוספות או שירות נוסף), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- **"השירותים"** – שירותי מחשוב ושירותי SAP כהגדרתם בסעיף [4.14-1](#) להלן ו/או שירותים מבוססי תפוקה כהגדרתם בסעיף [4.24-2](#) להלן.
- **"נספח תכולת השירותים"** – נספח א' המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו במסגרתו מפורטת תכולת השירותים לפי תחומים, קטגוריות, תנאי כשירות וניסיון נדרש מכל נותן שירותים.
- **"נותני השירותים"** – עובדים של הספק ו/או קבלן/י משנה עצמאיים המעניקים לספק שירותים כקבלן עצמאי (freelance) ו/או עובדים של קבלן/י משנה אשר התקשרו עם הספק בהסכם למתן שירותים ו/או עובדים של קבלן/ים של אותם קבלן/י משנה, אשר לו/להם הניסיון והכישורים המתאימים, ואשר יועסקו מטעם הספק במתן השירותים על פי הסכם זה.
- **"הספק"** – הספק המוביל או הספק נוסף אשר עימו נחתם הסכם זה.
- **"ספק מוביל"** – הספק אשר נבחר כספק מוביל במכרז, אשר אליו תהיה רשאית החברה לפנות לצורך קבלת שירותים באמצעות נותני השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים ו/או באמצעות נותני שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בנספח תכולת השירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- **"ספק נוסף"** – ספק אשר הוכרז כזוכה נוסף במכרז, אשר אליו תהיה רשאית החברה לפנות לצורך קבלת שירותים בין בדרך של פניות פרטניות לפרויקטים ייעודיים ו/או להענקת השירותים באמצעות נותני שירותים בעלי כשירות מיוחדת ובין בדרך של הזמנות שירותים (לרבות בהתאם להוראות סעיף [5.25-2](#) להלן), הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. התמורה לספק הנוסף הינה כפי שנקבעה במסגרת הצעתו למכרז או כפי שתקבע במסגרת הפנייה הפרטנית ו/או הזמנת השירותים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.
- **"משרדי נת"ע"** – משרדי החברה בעיר חולון ו/או מתקני נת"ע ו/או כל מקום אחר עליו תורה נת"ע במהלך תקופת ההתקשרות.
- **"תוצרי השירותים"** – כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי הספק ו/או נותני השירותים ו/או מי מטעמו בקשר עם השירותים, בכל פורמט שהוא, וכן כל פרט, נתון, עבודה, מידע, מסמך או תוצר הנוגעים, מעצם טיבם וטבעם או על פי הנוהג או דין לשירותים (אף שהנפקתם אינה מצוינת במפורש בחוזה), וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לספק במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי הספק או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות.
- **"תקופת ההתקשרות"** – כהגדרת מונח זה בסעיף [8.18-1](#) בחוזה.
2. **נציגי הצדדים**
- 2.1. **נציג נת"ע**
- 2.1.1. בא כוח נת"ע לצרכי החוזה הוא מנהל אגף מערכות מידע בנת"ע או מי שהוסמך על ידו לעניין חוזה זה בכתב (להלן: **"נציג נת"ע"**).

2.1.2. הספק מתחייב להעניק את השירותים אך ורק בהתאם להזמנות שירותים או פניות פרטניות שיונפקו לו על ידי נציג נת"ע בכתב בהתאם להוראות הסכם זה, וכן לשתף פעולה עם נציג נת"ע, בכל עת ובכל עניין הנוגע לאספקת השירותים, ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג נת"ע. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפניה של הספק לגורם שאינו נציג נת"ע הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג נת"ע כאמור.

2.1.3. נת"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים.

2.2. נציג הספק

2.2.1. עם קבלת הודעת זכייה, הספק יפעל למנות נציג מקצועי אשר יהיה איש קשר לצורך הסכם זה, ואשר יהיה בעל הידע, היכולת והניסיון המקצועי, לנהל ולפקח מטעם הספק על מתן השירותים לנת"ע על פי ההסכם (להלן: "נציג הספק"). נציג הספק יאושר מראש ובכתב על ידי נת"ע. נציג הספק יתכלל את כל הטיפול בהסכם מול נת"ע, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות בקשר עם ההסכם, יפקח על ביצוע השירותים ועל יישום כל התחייבויות הספק בקשר אליהם, לרבות ובשים לב במיוחד בקשר עם נותני השירותים ומכלול ההיבטים הכרוכים בזמינותם, זכויותיהם ופעילותם השוטפת במסגרת ההסכם. נציג הספק ישתף פעולה ויעמוד בקשר ישיר עם נציג נת"ע בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות ההסכם והשירותים, וכן יהיה המתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע המקצועי של השירותים בפועל.

2.2.2. במהלך כל תקופת ההתקשרות, יישא הספק באחריות לכך שנציג הספק יתייצב על פי דרישה, בעצמו, במשרדי נת"ע ו/או בכל מקום אחר עליו יורה נציג נת"ע וכן יהיה זמין בעצמו עבור נציג נת"ע, בכל ימי ושעות הפעילות הנדרשים המקובלים לצורך מתן השירותים במלואם ובמועד.

2.2.3. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת ומטעמים סבירים, את החלפתו של נציג הספק, בהודעה מוקדמת של 30 ימים שתימסר לספק בכתב. הספק ישא באחריות לכך שנציג הספק, יבצע חפיפה מלאה לנציג החלופי, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או ליקוי במתן השירותים ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תשלום בשל כך. החפיפה תבוצע במגבלת התקופה אותה נת"ע תקצוב לשם כך.

2.2.4. בנוסף, ימנה הספק נציג נוסף, ברמה של סמנכ"ל לפחות, אשר יהיה בעל סמכות עליונה ומכרעת מטעם הספק בכל הקשור להסכם (להלן: "הנציג הראשי"). בין היתר, הנציג הראשי יהיה אחראי בפני נת"ע לטיפול בכל נושא ובכל עניין שלא יבוא על פתרונו לשביעות רצון נת"ע מול נציג הספק. הנציג הראשי יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור נת"ע בימי ושעות העבודה המקובלים, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעם הספק בכל הקשור להסכם.

2.2.5. פרטי ההתקשרות של נציג הספק והנציג הראשי, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו לנת"ע במועד חתימת ההסכם ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג נת"ע.

3. הוראות מעבר וחפיפה – ספקים ונותני שירות קיימים

3.1. מובהר כי נכון למועד חתימת ההסכם, לנת"ע התקשרויות קיימות למתן השירותים עם שני ספקים מולם נחתם הסכם מכח מכרז פומבי מס' 019/2018 ואשר מעניקים לנת"ע את השירותים באמצעות נותני שירותים מטעמם (בהתאמה: "ספקים קיימים" ו - "נותני השירותים הקיימים"). פירוט בדבר נותני השירותים הקיימים, בחלוקה לתחומים, קטגוריות, היקף ומספר משרות, מפורטים במסגרת טופס מס' 10 ב' למסמכי המכרז.

- 3.2. בהקשר זה, מובהר במפורש, כי נת"ע תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול כמפורט להלן:
- 3.2.1. ככל שהספק נמנה על הספקים הקיימים – לדרוש כי הספק יביא לידיעת נותני השירותים הקיימים כי הוכרז כזוכה במכרז, וכן מידע רלוונטי להתקשרות, לרבות תוכנו של הסכם זה ונספחיו, וכן יעדכן ככל שנדרש את התעריף השעתי של נותני השירותים הקיימים, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.
- 3.2.2. ככל שהספק לא נמנה על הספקים הקיימים או נמנה על הספקים הקיימים, אך השירותים מושא הסכם זה מוענקים באמצעות ספק קיים אחר – יעניק את השירותים באמצעות נותני שירותים קיימים של ספקים קיימים, אך בכפוף להסכמתם של נותני השירותים האמורים, והכל בהתאם להוראות שלהלן:
- 3.2.2.1. נת"ע תעביר לספק את פרטי ההתקשרות של נותני השירותים הקיימים שיסכימו לכך, לרבות תפקיד, כשירות, רמה, תעריף, היקף שירותים וכל נתון נוסף הרלוונטי להתקשרות מושא הסכם זה. בנוסף, נת"ע תעביר לנותני השירותים הקיימים את פרטי ההתקשרות עם הספק.
- 3.2.2.2. ניהול המגעים בין הספק לבין נותני השירותים הקיימים, וכן ההתקשרות שתיערך ביניהם (ככל שתיערך), לרבות התנאים המסחריים שיגובשו ביניהם, תתבצע על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק, ללא מעורבות או אחריות של נת"ע, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק להוראות הדין בקשר עם העסקת נותני השירותים הקיימים, לרבות בקשר עם שמירה על רצף זכויות וותק וכיו"ב.
- 3.2.2.3. הספק מתחייב לפעול, ככל הנדרש, על מנת לקלוט את נותני השירותים הקיימים, ולהעניק באמצעותם את השירותים לנת"ע, באופן רציף, ללא כל עיכוב או השחיה. הספק מתחייב להעסיק אצלו או לוודא שנותני השירותים מועסקים כעובדים בעלי רצף תעסוקתי תוך הכרה בוותק של אותו נותן שירות לצורך צבירת זכויות - ככל שהדבר מתחייב על פי דין (היינו, שמירה על כל התנאים בהם העניקו שירותים לנת"ע במועד הפסקת העסקתם אצל הספק הקיים, לרבות על זכויותיהם הסוציאליות, לכל הפחות).
- 3.2.2.4. בנוסף ולצורך כך, יפעל הספק על מנת לוודא שנותן השירותים הקיים קיבל מהספק הקיים את כל התשלומים והזכויות המגיעים לו בגין תקופת מתן השירותים וסיומה, וכן שנותן השירותים הקיים יחתום כלפי הספק והספק הקיים, על כתב קבלה וסילוק מוחלטים בקשר עם תקופת העסקתו אצל הספק הקיים וסיומה בנוסח המצורף כנספח יד' להסכם. בנוסף יפעל הספק לחתום עם נותני השירותים הקיימים על הסכם ההעסקה, בו יובהר, בין היתר, כי הספק נכנס בנעלי הספק הקיים, כמעסיק חדש, החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות.
- 3.2.2.5. הספק מחויב לפעול לפרסם הודעה לנותני השירותים הקיימים, שהינם עובדים שכירים, בדבר אופן הגשת תביעות אליו לתשלומים בגין שכר עבודה, זכויות ותשלומים לקופות גמל בגין תקופת התקשרות שלהם עם הספקים הקיימים, בהתאם להוראות סעיף 30 (א) לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958 ובמועד הקבוע בו.
- 3.2.2.6. מובהר במפורש, כי הספק מצהיר ומתחייב, כי הוא מסכים לזכויות המוקנות לנת"ע לפי סעיף זה, לרבות החלופות המאוזכרות במסגרתו, ובפרט – הוא נותן את הסכמתו המפורשת לעשות את

מירב המאמצים להעסיק במישרין את נותני השירותים הקיימים ללא כל מגבלה, כך שאלה יוכלו להמשיך את ביצוע השירותים, באופן רציף, ללא עיכובים ומבלי שהאמור יפגע בנותני השירותים הקיימים בכל אופן שהוא, משפטית ו/או מסחרית.

3.3. למען הסר ספק מובהר כי ככל שהספק נמנה על הספקים הקיימים, יחולו הוראות הסכם זה במועד חתימת נת"ע על ההסכם. לצד האמור ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.23-2 לעיל, מובהר כי ככל שהספק אינו נמנה על הספקים הקיימים או נמנה על הספקים הקיימים (לרבות באמצעות ספקי משנה), אך השירותים מושא הסכם זה יוענקו באמצעות ספק קיים אחר, הוא יידרש לשתף פעולה ולתאם את מתן השירותים עם הספקים הקיימים ונותני השירותים הקיימים (כולם או חלקם), הכל על מנת לשמור על הרציפות במתן השירותים לנת"ע (להלן: **"החפיפה"**).

3.4. מובהר כי פרק הזמן המקסימאלי להשלמת החפיפה ומעבר נותני השירותים בהתאם להוראות סעיף 33 זה לעיל, הינו עד 60 ימים ממועד חתימת ההסכם. לצד האמור, הספק יעשה את מירב המאמצים להיערך להעברה וקליטה של נותני השירותים כבר מרגע שניתנה לו הודעת הזכייה במכרז. ככל שהספק לא ישלים את ביצוע החפיפה בפרק הזמן האמור, נת"ע תהיה רשאית ליתן לספק פרק זמן נוסף של עד 30 ימים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. מודגש כי נת"ע לא תשלם לספק תשלום כלשהו בגין ביצוע החפיפה והאמור יהיה כלול בתמורה לפי הסכם זה. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לשלם בגין שעות נותני השירותים אשר יבצעו את החפיפה בפועל, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.5. למען הסר ספק מובהר כי אין בדרישות החוזיות המפורטות בסעיף 33 זה לעיל, בכדי להוות התחייבות ו/או הסתמכות ו/או מצג מצד נת"ע לביצוע ההתקשרות (כולה או חלקה) ו/או חוזה לטובת צד שלישי, וככל שלא יחתם הסכם זה עם הספק מכל סיבה שהיא, לא תהיה לספק כל זכות לדרישה ו/או תביעה כלפי נת"ע והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.

3.6. מובהר כי הוראות סעיף זה יחייבו את הספק גם בסיום הסכם זה ויחולו בנוסף הוראות סעיף 15.915-9 להלן [תוכנית חפיפה – סיום התקשרות].

3.7. סעיף 33 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

4. השירותים

4.1. שירותי מחשוב ושירותי SAP

4.1.1. נת"ע מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק לנת"ע שירותי מחשוב ושירותי SAP באמצעות נותני שירותים מטעמו, כמפורט בנספח תכולת השירותים, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות, ובכפוף להזמנות שירותים ו/או לפניית פרטניות שיונפקו מעת לעת, בהתאם להוראות החוזה (לרבות הנחיות נציג נת"ע והוראות כל דין), הכול כפי שיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, מעת לעת ובהתאם לדרישת נציג נת"ע (בחוזה זה: **"שירותי מחשוב ושירותי SAP"**).

4.1.2. כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים, יישא הספק בחבות לקיים עם נציג נת"ע ישיבות בקרה ועדכון שוטפות, בתדירות שתקבע על ידי נת"ע (אם בכלל) ובמשרדי נת"ע, במסגרתן ישתתפו נציגי נת"ע, נציג הספק או הנציג הראשי, וכן כל מי מטעמו של הספק אשר נוכחותו תתבקש על ידי נת"ע. במסגרת ישיבת העדכון כאמור, או בכל דרך אחרת עליה יורה נציג נת"ע, ינהל הספק וימסור לחברה תיעוד ודיווח שוטף אודות ביצוע השירותים על היבטיו השונים, וכן דיווח על כל מידע בקשר עם השירותים והפעילות המתבצעת במסגרתם.

4.1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, על מנת להבטיח את ביצוע השירותים באופן מיטבי, הספק מתחייב, כחלק בלתי נפרד מהשירותים (ואם יידרש לכך), להשתתף ולהתלוות לנת"ע בכל ישיבה או פגישה אותה תקיים נת"ע בקשר עם

השירותים, לרבות לעניין זה: עם כל גורם או אורגן מוסמך בנת"ע, ככל הנדרש בקשר עם השירותים ועל פי הוראות נציג נת"ע, ובמסגרת האמור אף לבצע כל פעולה, או לערוך ולהנפיק כל מידע, מסמך או דו"ח אשר יידרש לשם כך. מובהר, כי על הספק לעדכן את נציג נת"ע על כל ישיבה בה הוזמן להשתתף בפורום חיצוני לחברה או בפני רשות מוסמכת כלשהי בקשר עם מתן השירותים לנת"ע, ולקבל אישורו מראש ובכתב להשתתפות בישיבה.

4.1.4 היקף הפעילות, מספר ורמת נותני השירותים מטעם הספק אשר ישתתפו בישיבות או במתן השירותים יהיו נתונים להחלטה הבלעדית של נת"ע, לאחר התייעצות עם הספק. מובהר, כי הספק לא יחייב את נת"ע ונת"ע לא תשלם לספק שכר טרחה בגין השתתפות בישיבה הן של נותן השירותים והן של נציג הספק/מנהל נותן השירותים של יתד מאחד מנותני השירותים, אלא אם נתקבל לכך אישור מאת נציג נת"ע, מראש ובכתב.

4.1.5 הספק יישא באחריות המלאה לדווח במישרין לנציג נת"ע, טלפונית וכן באמצעות הודעת דוא"ל, באופן מיידי על כל אירוע חריג בקשר עם מתן השירותים או הנובע מהם או שאינו במהלכם הרגיל של ביצוע השירותים, לרבות אודות כל בעיה, תקלה, ליקוי, כשל או אי התאמה, קיימים או צפויים, אשר עלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על ביצוע והשלמת השירותים ועל היעדים שנקבעו בקשר עם ביצועם, והכל כחלק בלתי נפרד מהשירותים ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת. אין באמור על מנת לגרוע מחובות הדיווח, כפי שהן מוטלות על הספק ועל כל מי מטעמו במסגרת שאר הוראות החוזה.

4.1.6 מובהר כי היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל), ייקבעו מעת לעת על פי צורכי נת"ע, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. נת"ע לא מתחייבת להזמין מהספק איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים, אם בכלל, ואין בהוראות ההסכם או המכרז (לרבות טופס מס' 10ב' – פירוט נותני שירותים קיימים) בכדי לחייב את נת"ע להנפיק לספק פניות פרטניות ו/או הזמנות שירותים בהיקף כלשהו, והספק מוותר בוותור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה בכל מקרה שבו לא יעניק שירותים לנת"ע ו/או לא יונפקו לו פניות פרטניות ו/או הזמנות כלל. עוד מובהר כי נת"ע תהיה רשאית להקטין או להגדיל את היקף השירותים, וכן להקטין או להגדיל את מספר נותני השירותים ו/או היקף שעות השירותים ו/או לעדכן את רמות נותני השירותים ו/או לגרוע ו/או להוסיף ו/או לשנות את תמהיל ו/או תכולת השירותים ו/או נותני השירותים (לרבות בשל טכנולוגיה חדשה בשוק) ו/או לנייד נותני שירותים ו/או לעדכן את תיאור השירות בכל קטגוריה ובכל תחום בנספח תכולת השירותים ו/או את דרישות ההשכלה ו/או את הניסיון הנדרש ואת תמהיל הרמות ו/או להוסיף נותני שירותים חדשים נדרשים וכן לקבוע את התעריף שישולם בגינם ו/או לבטל תכולת שירותים קיימת או לשנות בין באופן זמני ובין באופן קבוע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות ומבלי שהספק יהיה זכאי לעדכון ו/או התאמת התמורה בשל כך.

4.1.7 למען הסר ספק מובהר כי תנאי הכשירות והניסיון המפורטים בנספח תכולת השירותים מהווים דרישות מינימאליות מנותני השירותים. נת"ע תהיה רשאית להוסיף בכל הזמנת שירותים ו/או פנייה פרטנית תנאי כשירות ספציפיים. מובהר כי הוספת דרישות לנותן שירותים באותו תחום ובאותה קטגוריה לא יזכו את הספק בתוספת תשלום.

4.1.8 ידוע לספק כי ייתכנו פערים בהיקפי השירותים, תנאי השירותים, תחומי הפעילות והתכולות הכלולים בשירותים, עיתויים, התמורה שתשולם בגינם, שווי ההתקשרות וכיו"ב, וכל זאת בין הזמנות שירותים שיונפקו לספק המוביל (אם בכלל) במהלך תקופת ההתקשרות לבין אלה שיוענקו לספק הנוסף (אם בכלל), וכי בהתאם להוראות סעיף זה, עלולות להיווצר אף נסיבות שבמסגרתן נת"ע לא תנפיק

לספק הזמנות/שירותים בכל היקף שהוא והספק מוותר בווייתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

4.1.9. הספק יבצע וישלים את ביצועם של השירותים, בפרקי הזמן ובהתאם ללוח הזמנים אשר ייקבעו לו לצורך כך על ידי נת"ע בכל הזמנת שירותים ו/או פנייה פרטנית (להלן: **"לוח הזמנים"**). מובהר, כי במקרה שבהתאם להוראות החוזה או הזמנת השירותים או הפנייה הפרטנית תהיה השלמתם של איזה מתכולות השירותים כפופה לאישור נת"ע או לאישור מי מטעמה, אזי תחשבנה כל אחת מתכולות השירותים ככזו שהושלמה, רק לאחר שנת"ע או מי מטעמה בחנו את ביצועה ואת התאמתה להוראות החוזה והתקבל אישור של נת"ע, בכתב, המעיד על השלמתה של תכולת השירותים הרלוונטית במועד, בצירוף אישור להמשך ביצועה של תכולת השירותים העוקבת, אם וככל שתהא.

4.1.10. מובהר כי השירותים לא יוענקו במועדים בהם נת"ע מצויה בחופשה מרוכזת ו/או בהדממה, אלא אם נת"ע אישרה או הגדירה אחרת מראש ובכתב, כאשר הודעה על חופשה מרוכזת ו/או הדממה כאמור תימסר לספק לפחות 30 יום מראש. הספק אף יכלול בהסכמי נותני השירותים סעיף המבהיר את האמור לעיל.

4.2. שירותים מבוססי תפוקה

4.2.1. נת"ע תהיה רשאית לפנות לספק המוביל ו/או לספק הנוסף ו/או לשניהם בפנייה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירות או לביצוע מטלה/פרויקט, במתכונת של תשלום קבוע (fixed price) ועבור תכולה מוגדרת מראש (בחוזה זה: **"שירותים מבוססי תפוקה"**). לא יתאפשר תשלום לפי תשומות (שעות עבודה) לשירותים מבוססי תפוקה, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב, על ידי נת"ע ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.2.2. במסגרת הפניה הפרטנית נת"ע תהיה רשאית להגדיר את פירוט השירותים מבוססי התפוקה, צוות נותני השירותים הנדרש (ככל שמדובר בתפוקה של צוות) לרבות הניסיון והכשירות הנדרשים מכל אחד מנותני השירותים, תוצרי השירות, אבני הדרך להגשת התוצרים, לוחות זמנים לתחילת וסיום השירותים, אבני דרך לתשלום, תקופת תחזוקה (ככל שתידרש), דרישות אבטחת מידע, מיקום מתן השירותים, וכיו"ב.

4.2.3. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה רשאי להציע עבור שירותים מבוססי תפוקה נותני שירותים המעניקים לנת"ע שירותים מכח הסכם זה, אלא אם קיבל את הסכמתה של נת"ע לכך, מראש ובכתב. ככל שנת"ע תאשר הצגת נותן שירותים קיים, הספק מתחייב כי לא יהיה במתן שירותים מבוססי תפוקה על ידי נותן השירותים הקיים כדי לפגוע בשירותים השוטפים המוענקים על ידו לנת"ע.

4.2.4. נת"ע תהיה רשאית שלא לקבל את הצעות הספק/ים בפנייה הפרטנית לשירותים מבוססי תפוקה ולפנות לצד שלישי ולכל ספק אחר על פי שיקול דעתה וכן תהיה רשאית לנהל משא ומתן עם הספק/ים במסגרת הפניה הפרטנית כאמור.

4.2.5. מובהר כי כל הוראות ההסכם לרבות מועדים, לוחות זמנים, פיצויים מוסמכים וכיו"ב, יחולו גם על שירותים מבוססי תפוקה, בשינויים המחויבים.

4.3. נותני השירותים מטעם הספק

4.3.1. הספק יעניק את השירותים באמצעות נותני השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות, באופן שבו יישא הספק באחריות המלאה לפעילותם.

4.3.2. נותני השירותים יהיו **בעלי אזרחות ישראלית, אלא אם נתקבל לכך אישור מאת נת"ע, מראש ובכתב, וכן בעלי הידע, הכישורים, היכולת והניסיון המקצועי וכן בעלי כל יתר הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי הוראות החוזה והוראות כל דין.**

- 4.3.3. נותני השירותים יהיו בעלי הכשירות והניסיון המפורטים בנספח תכולת השירותים וזאת עבור כל נותן שירותים ובכל אחד מהתחומים, הרמות והקטגוריות המפורטות במסגרת נספח תכולת השירותים או כפי שאלו יפורטו על ידי נת"ע בכל הזמנת שירותים ו/או פנייה פרטנית.
- 4.3.4. העמדת כל אחד מנותני השירותים לצורך מתן השירותים, תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של נת"ע ובהתאם לתנאי הכשירות שהוגדרו בנספח תכולת השירותים ו/או בהזמנת השירותים ו/או בפנייה הפרטנית.
- 4.3.5. נותני השירותים יהיו זמינים עבור נת"ע במהלך שעות וימי העבודה בנת"ע ובמקרים מיוחדים בהם הדבר יידרש כתוצאה ממהות השירותים, גם בשעות ובימים שמעבר לשעות העבודה בנת"ע.
- 4.3.6. במסגרת מתן השירותים וכחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי החוזה, יישא הספק באחריות לכך שנותני השירותים יבצעו את התחייבויות הספק על פי החוזה בהתאם להוראות או להנחיות, כפי שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג נת"ע או מי מטעמו. כמו כן, הספק מתחייב לדווח בכתב לנציג נת"ע, במועד תחילת מתן השירותים לנת"ע על ידי כל אחד מנותני השירותים מטעמו, באמצעות איזה כל/תשתית/רישוי מוענק השירות הרלוונטי לנת"ע. למען הסר ספק מובהר כי הדיווח האמור יחול ביחס לכל הזמנת שירותים, פנייה פרטנית, שירותים מבוססי תפוקה, לרבות במסגרת גריעת נותני שירותים כמפורט בסעיף 4.3.54-3.9.5 להלן.
- 4.3.7. נותני השירותים אשר יעניקו שירותים במשרדי נת"ע, יחתימו כרטיס נוכחות במשרדי נת"ע בהגיעם ובצאתם. החתמת הכרטיס תהווה אסמכתא להיקף שעות הביצוע בפועל עליו יתבסס החשבון החודשי אשר יימסר על ידי הספק לנת"ע כאמור בסעיף ~~11.3.11~~ 3.11-3.1 להלן. לא ישולמו שעות בגין משך זמן הגעה אל/מ-משרדי נת"ע. למען הסר ספק, אין בהחתמת כרטיס הנוכחות במשרדי נת"ע על ידי נותני השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בינם לבין נת"ע, ודרישה זו נועדה אך ורק לצרכי ביצוע תחשיב התמורה כמפורט בהסכם זה.
- 4.3.8. הספק לא יחרוג מהיקף השירותים (שעות מתן השירותים) אשר הוגדרו על ידי נת"ע לכל נותן שירותים ו/או לכל צוות נותני שירותים. סבר הספק כי צפויה חריגה מהיקף השירותים (שעות מתן השירותים) שהוגדרו לנותן שירותים ספציפי ו/או לצוות נותני שירותים, יתריע בפני נת"ע מראש ובכתב, וזאת עד לרבעון השלישי לשנה הקלנדרית. רק חריגה אשר אושרה על ידי נת"ע מראש ובכתב תזכה את הספק בתמורה.
- 4.3.9. **החלפת נותני שירותים**
- 4.3.9.1. הספק לא יהיה רשאי להחליף את נותני השירותים, או מי מהם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ללא אישורה מראש ובכתב של נת"ע, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר ומודגש מראש, כי מחליף שיוצע למי מנותני השירותים, יהיה לכל הפחות בעל ניסיון וכשירות זהים לזה המוחלף או לדרישות המינימאליות הרלוונטיות לנותן השירותים כפי שהן מפורטות בנספח תכולת השירותים, הכל בהתאם לשיקול דעת נת"ע. עוד מודגש, כי החלפה שתבקש לא תהווה עילה לדחייה, לאיחור, לגריעה או לפגיעה אחרת במתן השירותים ו/או בביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה.
- 4.3.9.2. מובהר כי אם נותן שירותים מטעם הספק אינו מספק את השירותים לנת"ע מכל סיבה שהיא במשך תקופה של מעל ל-7 ימים, באחריות הספק להציב נותן שירותים חלופי אשר הינו לכל הפחות בעל ניסיון וכשירות זהים לזה המוחלף או לדרישות המינימאליות הרלוונטיות לנותן השירותים כפי שהן מפורטות בנספח תכולת השירותים, וזאת בתוך 14 ימים מיום ההיעדרות הראשון של נותן השירותים המקורי.

במקרה שבו הספק לא יצליח, בפרק הזמן האמור, להעמיד נותן שירותים העומד בדרישות כאמור, נת"ע תהיה רשאית לפנות לספק הנוסף ו/או לכל ספק אחר ו/או לבטל את הזמנת השירותים הרלוונטית וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

4.3.9.3.

במקרה שבו מדובר בהיעדרות מתוכננת, לרבות יציאה לתקופת לידה, שירות מילואים (שלא בצו 8), היעדרות לצורכי הדרכה, השתלמות, חופשה ממושכת, עזיבת נותן השירותים את מקום עבודתו וכדומה, באחריות הספק להודיע על כך לנת"ע באופן מיידי ולא פחות מ-30 ימים לפני המועד המתוכנן. במקרים חריגים בהן נסיבות העניין אינן מאפשרות הודעה בת 30 ימים לפני המועד המתוכנן, יפרט הספק את נימוקיו לכך בהודעה בכתב שתימסר לנציג נת"ע באופן מיידי; נציג נת"ע יהיה רשאי לקבוע תקופת הודעה מקוצרת במקרים חריגים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. באחריות הספק להציב נותן שירותים חלופי טרם מועד היעדרות, אשר הינו לכל הפחות בעל ניסיון וכשירות זהים לזה המוחלף או לדרישות המינימאליות הרלוונטיות לנותן השירותים כפי שהן מפורטות בנספח תכולת השירותים וכן לקיים חפיפה בין נותני השירותים, על פי דרישת נת"ע. מובהר, כי עם חזרתו של נותן השירותים המקורי (למעט אם לא שב עקב עזיבה את מקום העבודה) תסתיים תקופת ההחלפה כאמור. למען הסר ספק מובהר כי לא יתאפשר תשלום עבור שירותיו של נותן השירותים המקורי ושל המחליף במקביל. הוראות סעיף 4.45-5 להלן, יחולו על נותן השירותים החלופי, בשינויים המחויבים.

4.3.9.4.

נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, את החלפתו של מי מנותני השירותים, בהודעה מוקדמת של 30 ימים. הספק מתחייב להחליף את נותן השירותים כאמור בנותן שירותים אחר אשר יאושר על ידי נת"ע בכתב ולשביעות רצונה, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שתהיה לו כל טענה או תביעה בקשר לכך ומבלי שיהיה באמור על מנת לגרום לדחייה ו/או עיכוב לוח הזמנים להשלמת השירותים או פגיעה בהשלמת השירותים. מובהר, כי לנת"ע שמורה הזכות, בכל מקרה שבו נותני השירותים שהועמדו לרשות לא עומדים בדרישות החוזה ו/או שנת"ע ביקשה את החלפתם ו/או אינם בעלי הניסיון והכשירות של נותן השירותים המקורי, להורות על הפסקת השירותים על ידי הספק או על השהייתם או על ביטול הזמנת השירותים שנמסרה לספק ו/או לפנות לספק הנוסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.3.9.5.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, נגרע איש מנותני השירותים בשל דרישת נת"ע, או שנת"ע אישרה לספק לגרוע איש מנותני השירותים, יחולו בנוסף לאמור לעיל כל ההוראות שלהלן:

4.3.9.5.1. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית, להציג לאישור נת"ע, נותן שירותים חלופי מטעמו, תוך 14-21 ימים ממועד הגריעה.

4.3.9.5.2. נותן השירותים החלופי יהיה מיומן, מקצועי ובעל ניסיון וכשירות זהים לנותן השירותים המוחלף, אשר בכל מקרה לא יפחתו מתנאי הכשירות המינימליים בתחום הרלוונטי הנקובים בנספח תכולת השירותים. לצורך כך,

הספק יציג בפני נת"ע את כל המידע והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של נותן השירותים החלופי בדרישות כאמור, לרבות קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה של נותן השירותים המוחלף, ומסמכים נוספים ככל שיידרשו, לרבות בקשת המלצות וקיום ריאיון אישי. הוראות סעיף 5.45.4 להלן, יחולו על נותן השירותים החלופי, בשינויים המחויבים.

4.3.9.5.3. הספק יישא באחריות לכך שנותן השירותים המוחלף יבצע חפיפה מלאה לנותן השירותים החלופי, באופן שבו יוכל נותן השירותים החלופי לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בהחלפה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב, פגם או ליקוי בשירותים. החפיפה תבוצע תוך כדי ביצוע השירותים ובמגבלת התקופה אותה תקצוב לשם כך נת"ע. מובהר, כי נת"ע לא תישא בשום תשלום שהוא בגין זמן החפיפה.

4.3.9.5.4. למען הסר ספק, נת"ע לא תחוב בשום תשלום הנובע מגריעת נותן שירותים כאמור, אשר הובילה לסיום העסקתו, ובכלל זאת לא תחוב בתשלום בגין אי מתן הודעה מוקדמת ולא בתשלום פיצויי פיטורים.

4.4. השתלמויות/הכשרות/הדרכות והשתתפות נותני השירותים בפעילויות נת"ע

4.4.1. הכשרות/השתלמויות/הדרכות מקצועיות

4.4.1.1. הספק מחויב לערוך הדרכות ו/או הכשרות ו/או השתלמויות לנותני השירותים בהיקף של 40 שעות בשנה (להלן: "**ההכשרות**"). ההכשרות יתקיימו באופן פרונטאלי, למעט אם נת"ע אישרה לספק אחרת, מראש ובכתב.

4.4.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק לערוך הכשרות בהיקף של מעל 40 שעות בשנה ובמקרה כאמור, היקף השעות העודף יחושב באופן יחסי לשנה/ים העוקבת/ות. לדוגמה, הכשרה בהיקף של עד 100 שעות בשנת ההתקשרות הראשונה, אשר תחשב כהכשרה עבור פרק זמן של שנתיים וחצי.

4.4.1.3. בנוסף לאמור, עם תחילת תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, הספק ידאג שכל נותני השירותים בתחום ה-SAP וכן מדריכים ובודקים, בהתאם לתפקידם, יוכשרו ויעברו בהצלחה קורס SAP 4/Hana או כל קורס אחר שהספק הציע ונת"ע אישרה מראש ובכתב.

4.4.1.4. ההחלטה על תוכן ההכשרות (סוג קורס, תכנים, הכשרה פיסית/אונליין וכיו"ב), לרבות נותני השירותים המשתתפים בהן, תהיה באישור נציג נת"ע, בין היתר, בהתחשב בהיקף שעות השירות ואופי השירותים של נותן השירותים בפועל. תוכנית ההכשרות תיבדק ותאושר על ידי נת"ע.

4.4.1.5. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין ההכשרות והוא יישא במלוא עלות ההכשרות וכן במלוא עלות שעות נותני השירותים.

4.4.1.6. נת"ע תהיה רשאית לקיים מיוזמתה הכשרות נוספות מעבר לאלו שבאחריות הספק לערוך על פי סעיף 4.4.14.4-1 לעיל, וזאת בשים לב לצרכים המקצועיים שלה. האחריות לתשלום בגין עלות ההכשרות הנוספות ושעות ההכשרות ושוויון תסוכם בכתב ומראש בין הספק

לנת"ע. למען הסר ספק, אין במתן הכשרות נוספות אלה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותני השירותים לבין נת"ע, ומדובר בהחלטה הקשורה בטיב השירותים והצרכים המקצועיים של נת"ע כאמור.

4.4.2. השתתפות בפעילות נת"ע

מובהר כי נת"ע מקיימת פעילויות לעובדי נת"ע (ימי עיון, כנסים, וכיו"ב) (להלן: "הפעילויות") וכי בפעילויות אלו נותני השירותים לא נוטלים חלק. יחד עם זאת, ככל שנת"ע תחליט כי יש מקום שנותן השירותים ייקח חלק באחת מהפעילויות, בין היתר משיקולים מקצועיים, אזי בכפוף לאישורה ולשיקול דעתה המוחלט של נת"ע, יחולו כל ההוראות שלהלן:

4.4.2.1. נותן השירותים יחתום על טופס השתתפות במסגרתו יצוין כי האישור להשתתפותו בפעילות הינו חד פעמי, וכי אין בהשתתפותו בפעילות בכדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותן השירותים לבין נת"ע.

4.4.2.2. הספק יישא בעלות השתתפות נותני השירותים בפעילויות בהתאם לעלות שתקבע נת"ע לרבות עלויות ביטוח, כאשר נת"ע תישא בעלות שעות השירות של נותן השירותים בגין השתתפותו בפעילות.

4.4.2.3. למען הסר ספק, אין בהשתתפות בפעילויות כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותני השירותים לבין נת"ע, ומדובר בהחלטה הקשורה בטיב השירותים והצרכים המקצועיים של נת"ע כאמור.

4.5. מקום מתן השירותים

4.5.1. הספק יידרש להעניק את השירותים במשרדי נת"ע. עם זאת מובהר, כי לנת"ע שמורה הזכות במהלך תקופת ההתקשרות לעדכן את מקום מתן השירותים (לשנות ו/או להוסיף ו/או לגרוע, לפי העניין), הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום בשל כך וכן מבלי לגרוע מאחריות הספק לשלם לנותני השירותים מטעמו את כל התשלומים המגיעים להם לפי דין, לרבות כאלה אשר התווספו כתוצאה משינוי מקום ביצוע השירותים.

מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש את הענקת השירותים בחצרי הספק, לרבות בסמוך למשרדי נת"ע, ובמקרה כאמור תתווסף תמורה נוספת בהתאם למשא ומתן שייערך בין הצדדים. סכום זה לא יישא הפרשי הצמדה.

4.5.2. ככל שנת"ע תקבע כי השירותים יסופקו שלא ממשרדי נת"ע או בכל מקום אחר שתקבע נת"ע, היא תודיע על כך לספק 30 ימים מראש ועל הספק להיערך לכך על כל המשתמע והכרוך בכך.

4.5.3. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להעמיד לרשות הספק ציוד הדרוש לו לשם ביצוע השירותים ולחילופין תהיה רשאית להורות לספק להעמיד עבור נותני השירותים אמצעי עזר, תוכנות וציוד ייעודיים לביצוע השירותים. מובהר, שככל שהחברה תבחר להעמיד ציוד מטעמה לטובת מתן השירותים, על הספק תוטל האחריות לכל נזק שייגרם לציוד כאמור, כמפורט בסעיף 1212 להלן [אחריות ושיפוי]. למעט על בלאי סביר של הציוד כאמור.

4.5.4. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יידרש לשלם לנת"ע תשלום כלשהו בגין שירותים אשר יינתנו על ידי נותני השירותים במשרדי נת"ע.

4.6. סמכויות הספק

4.6.1. בביצוע השירותים יהיו הספק וכל אחד מנותני השירותים, כפופים במישרין לנציג נת"ע (או למי שיוסמך מטעמו). למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פניה לגורם אחר שאינו נציג נת"ע (או למי שיוסמך מטעמו) וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף. הספק

וכל מי מטעמו יבצעו את השירותים בהתאם להוראות ולהנחיות, כפי שיינתנו לו, מעת לעת, על ידי נציג נת"ע, ובכלל האמור יפעלו/ו במסגרת מתן השירותים בהתאם לנהלי נת"ע, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת.

4.6.2 מודגש, כי סמכויותיו של הספק, לרבות כל מי מנותני השירותים, תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בחוזה או בפנייה הפרטנית או מעת לעת ובכתב, על ידי נציג נת"ע. הספק וכל מי מנותני השירותים אינם מוסמכים, בשום צורה ואופן, לחייב את נת"ע. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו או באמצעות מי מנותני השירותים ומי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הוא או מי מטעמו מוסמך לחייב את נת"ע, אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בחוזה או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב, שניתנה לשם כך מאת נציג נת"ע. הפר הספק את הוראות סעיף זה לעיל, תהיה כל פעולה שביצע בשם נת"ע בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי נת"ע וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

4.6.3 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 4.6.14-6.1 לעיל, מובהר בזאת במפורש, כי אחריות הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הוראות נציג נת"ע, וכי בכל מקרה, לא תישמע מטעם הספק כל טענה לפיה לא ביצע פעולה כלשהי רק בשל כך שלא קיבל בגינה הוראה או הנחיה מפורשת מנציג נת"ע (ככל שפעולה כאמור מהווה לפי טיבה וטבעה או על פי נוהג חלק בלתי נפרד מהשירותים), וכי העדר הוראה או הנחיה או אישור מאת נציג נת"ע, לא ישחרר את הספק מאחריותו על פי החוזה והזמנת השירותים או יגרע מהם בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.

4.7 פיקוח על הספק

4.7.1 נת"ע תהא רשאית לקבוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי ביצוע השירותים יהיה כפוף לפיקוח ובקרה של נת"ע, לרבות באמצעות נציג נת"ע, באמצעות צוות ניהולי ומקצועי אשר ילווה, ינחה ויבקר את ביצוע השירותים, על פי מנגנוני הפיקוח, הבקרה והדיווח הנהוגים בנת"ע, אם וככל שנהוגים כאלו בתחום השירותים מושא החוזה, וכן אלה שיגובשו במהלך תקופת ההתקשרות.

4.7.2 מבלי לגרוע מהאמור, תהא נת"ע או מי מטעמה רשאים לבקר במשרדי הספק בשעות הפעילות הרגילות ובתיאום מראש, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור לחוזה ולקיום הוראותיו. הספק וכל מי מטעמו ימסרו לנת"ע או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת.

4.7.3 ידוע לספק והספק מסכים בזאת, באופן מלא, סופי ובלתי חוזר, שזכויות וסמכויות נת"ע על פי החוזה, ובכלל האמור: פיקוח המופעל על ידי נציג נת"ע וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג נת"ע או מי מנת"ע לספק או למי מנותני השירותים על פי החוזה, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת או הצהרה מטעם נת"ע, ואין בהם על מנת להטיל על נת"ע כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נת"ע או צד שלישי קשור לביצוע כל הוראות החוזה, ובכלל האמור: ביצוע והשלמת השירותים במלואם, בוודאי שאין בהם כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או נותני השירותים לבין נת"ע.

4.8 סעיף 44 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

5. הזמנת שירותים ו/או פניה פרטנית

5.1 נת"ע תהיה רשאית לפנות לספק, במהלך תקופת ההתקשרות, לצורך קבלת שירותים מנותני השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים ו/או מנותני שירותים נוספים מעבר לאלו

הנקובים בנספח תכולת השירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה נת"ע רשאית – אך בשום מקרה לא חייבת – לערוך מעת לעת פניות פרטניות ו/או הליכים תחרותיים אחרים, בין הספק המוביל לספק הנוסף, לצורך איוש נותני שירותים (בין שמפורטים ובין שלא מפורטים בנספח תכולת השירותים) ו/או לצורך מתן שירותים נוספים לרבות שירותים מבוססי תפוקה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה של נת"ע מעת לעת.

5.2. על אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר במפורש, כי במקרה שהספק המוביל לא יהיה מסוגל לספק את השירותים (כולם או חלקם) ו/או לספק איזה מנותני השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות בלוח הזמנים שתקבע נת"ע ו/או בנסיבות בהן השירותים המוענקים לנת"ע על ידי הספק המוביל לא יוענקו בהתאם להוראות הסכם זה ולשבירות רצונה המלא של נת"ע ו/או בכל מקרה אחר אשר נת"ע תמצא לנכון, נת"ע תהיה רשאית לפעול, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באחת או יותר מהחלופות שלהלן: (i) לפנות לספק הנוסף להעמיד לרשותה איזה מנותני השירותים האמורים ולהזמין ממנו שירותים בכל כמות/היקף שהוא ובהתאם להצעתו הכספית של הספק הנוסף (ii) לסיים את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 15.145-1 להלן ולהורות לספק המוביל לפעול להעברת נותני השירותים לספק הנוסף או לכל ספק אחר עליו תורה נת"ע. בנסיבות אלו, נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק הנוסף להמציא אישורי ביטוח וערבות ביצוע מעודכנים, בהתאם להוראות הסכם זה וכן לפעול בהתאם להוראות סעיף 33 לעיל (הוראות מעבר וחפיפה) וכן לדרוש מהספק המוביל לפעול בהתאם להוראות סעיף 15.915-9 להסכם (חפיפה).

5.3. בכל פניה פרטנית ו/או הזמנת שירותים יפורטו על ידי נת"ע, בין היתר, מספר נותני השירותים הנדרש, תחום השירות המבוקש של נותן השירותים, הקטגוריה המבוקשת ורמת המומחיות, ההשכלה והניסיון המבוקשים של נותן השירותים (בהתאם לפירוט שבנספח תכולת השירותים או כפי שיקבע בכל הזמנת שירותים ו/או פנייה פרטנית בהתאם לשיקול דעה של נת"ע), תקופת השירותים, היקף השעות הנדרש מכל נותן השירותים וכיו"ב. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע מראש את כמות נותני השירותים המוצעת בכל הזמנת שירותים/פנייה פרטנית או להגביל את כמות נותני השירותים כאמור.

5.4. הספק יידרש להשיב לכל פניה ו/או הזמנת שירותים שתופנה אליו בהתאם ללוחות הזמנים וליתר הדרישות שיוגדרו במסגרתה וכן לפעול באופן המפורט להלן:

5.4.1. הספק יידרש לפרסם באופן פומבי את השירות הנדרש לנת"ע במסגרת הוראות הסכם זה, במתכונת ובאופן שבו הוא מפרסם כל משרה אחרת במהלך עסקיו. הספק מחויב להודיע לנותני השירותים על כך שנותן השירותים הוצע כמועמד אפשרי להענקת שירותים לנת"ע על פי הסכם זה. נת"ע תהיה רשאית לדרוש תצהירים, אישורים וכיו"ב להוכחת האמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.4.2. הספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים להציג את המועמדים/ות הטובים ביותר לצורך מתן השירותים לאחר הליך מיון שהוא ערך עבור נת"ע ("הליך המיון").

5.4.3. הספק יעביר לנת"ע את כל המסמכים והמידע הדרוש ביחס לנותן השירותים המוצע מטעמו לרבות (אך לא רק) קורות חיים, תעודות השכלה, מסמכים המעידים על ניסיון מקצועי, אישור/תעודה בגין העדר רישום פלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019. הספק מחויב להבהיר לנותן השירותים המוצע, עוד בשלב הליך המיון, את הדרישה ביחס להצגת אישור/תעודה כאמור, ואף לשלב תנייה מסודרת בעניין זה בהסכם העסקה בין הספק לנותן השירותים ו/או מי מטעמו אל מול עובדיו.

5.4.4. נת"ע תהא רשאית לבדוק את עמידת נותן השירותים שהוצע במענה לפנייה הפרטנית/הזמנת השירותים על בסיס קורות חיים, ניסיון, השכלה, יכולת מקצועית, יכולת ניהולית (לפי הצורך) וכיו"ב, ולדרוש כל מסמך אשר רלוונטי לשירות המבוקש וכן לקיים או שלא לקיים ראיון עם נותן השירותים המוצע (ראיון אחד או יותר), ובאופן שבו היא תראה לנכון (לרבות ראיון טלפוני או היוועדות

חזותית). כמו כן, נת"ע תהא רשאית לדרוש פרטי התקשרות של ממליצים לשם קבלת חוות דעת אודות נותן השירותים המוצע. בנוסף, נת"ע תהיה רשאית לערוך מבחן מקצועי לנותן השירותים המוצע, לרבות מבחן במכון מיון והשמה חיצוני, על חשבון נת"ע.

5.4.5. הספק מתחייב להעביר לנת"ע עם דרישתה כל מידע שיתבקש על ידה באשר להליך המיון, לרבות (אך לא רק):

5.4.5.1. מידע לגבי כמות הפניות ומי המועמדים שהגישו את מועמדותם להעניק את השירותים וכל מידע שסיפקו בקשר לכך (לרבות הרשאת צפייה של קורות החיים בדוא"ל);

5.4.5.2. אילו מועמדים נפסלו על ידי הספק בהליך המיון ומאיזו סיבה/ות;

5.4.5.3. סיכום הריאיון שערך הספק עם מי מנותני השירותים שהוצעו על ידו במסגרת הליך המיון;

5.4.5.4. הצהרה מהספק וכן מנותן השירותים שהוצע על ידו על דבר קיום או קיום קשר שקיים ביניהם, לרבות קשר חברי/משפחתי או אחר;

5.4.5.5. הצהרה מטעם נותן השירותים לגבי האופן בו נחשף נותן השירותים המוצע לשירות הנדרש לנת"ע (פה לאוזן, כלי המדיה, וכיו"ב);

5.4.5.6. הצהרה מטעם הספק על האופן בו הגיע כל מועמד להליך המיון, לרבות פילוח של המועמדים בהתאם לאופן הגעתם למשל: באמצעות הד-הנטינג (הליך איתור מועמד), אתרי דרושים וכיו"ב;

5.4.5.7. חוות דעת מהספק לגבי התרשמותו מנותן השירותים המוצע בהליך המיון ומדוע הוא סבור שהוא המועמד המתאים ביותר להעניק לנת"ע את השירותים, בפרט אם הוגשו למשרה מועמדים נוספים.

5.4.5.8. למען הסר ספק, מובהר כי כל העלויות הרלוונטיות להליך המיון (למעט מבחן מקצועי לנותן השירותים המוצע במכון מיון והשמה חיצוני, כמפורט בסעיף 5.4.45-4.4 לעיל), יחולו על הספק בלבד.

5.5. נת"ע תהיה רשאית לסרב לקבל שירותים מנותן שירותים מסוים מחמת אי עמידה בדרישות הניסיון ו/או תנאי הכשירות שקבעה נת"ע ו/או שנת"ע הפסיקה בעבר את שירותיו של נותן שירותים המוצע ו/או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור, הספק לא יהיה רשאי להציג את אותו נותן שירותים מטעמו לאותו שירות, באותה רמת שירות או ברמה אחרת, והספק יידרש להציג נותן שירותים חלופי. ככל שהספק לא הציג נותן שירותים חלופי העומד בתנאי הכשירות והניסיון שנקבעו על ידי נת"ע, אזי נת"ע תהיה רשאית לאפשר לספק להציע נותן שירותים אחר או לפנות לספק הנוסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.6. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש הפעלה של מספר נותני שירות כצוות מקצועי. במקרה זה תינתן עדיפות לניסיון נותני השירותים המוצעים, בעבודה משותפת בעבר כצוות. כמו כן, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לנהל בעצמה את תהליך איתור וגיוס נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק להעסקתו ולהתקשרות עמו. מובהר כי נותן השירותים יועסק על ידי הספק בלבד, וכי כל ההתחייבויות, הזכויות והחובות הנובעות מהעסקתו יחולו על הספק בלבד. כמו כן, הספק יודא כי התקשרותו עם נותן השירותים עולה בקנה אחד עם הוראות הסכם זה, כאילו הליך גיוסו בוצע על ידי הספק בעצמו.

5.7. נת"ע תהא רשאית לדרוש מהספק ו/או נותן השירותים תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק המחשבים, תשנ"ה-1995. מובהר כי באחריות הספק כמו גם נותן השירותים לעדכן את נת"ע באופן מיידי על כל שינוי שיחול ביחס לתצהיר שנתן.

5.8. היה והספק מבקש להציג נותן שירותים אשר משמש כנותן שירותים לנת"ע בתחום אחר/משיק, יהיה עליו לפנות לקבלת אישורה של נת"ע מראש ובכתב לצורך כך. יובהר, כי נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש כי אותו נותן שירותים לא יעניק שירותים

נוספים בתחום אחר, וזאת גם במקרה שאותו נותן שירותים מעניק לנת"ע שירותים בהיקף חלקי. במקרה כאמור, הספק יהיה מחוייב להציג נותן שירותים אחר.

5.9. סעיף 55 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. התחייבויות והצהרות הספק

הספק מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

6.1. כי הינו בעל ידע מקצועי ומומחיות בתחום השירותים מושא ההתקשרות, המאפשרים לו לבצע את השירותים.

6.2. כי יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נת"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. הספק מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכושר עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.

6.3. כי יספק לנת"ע נותני שירותים מנוסים, אחראיים ומקצועיים במספר ובהיקפי זמן הדרושים לביצוע השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים שתקבע נת"ע. הספק מתחייב כי נותני השירותים מטעמו הינם נותני שירותים שתחום מומחיותם תואם את אופי השירותים הכלולים בהסכם זה.

6.4. כי נותני השירותים מטעמו יעשו כל דבר נדרש וסביר שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה.

6.5. כי הוא ונותני השירותים ישתפו פעולה ויפעלו בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם יועצים ומומחים אחרים המעניקים שירותים לנת"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.

6.6. כי יפעל לדווח על מכלול פעולות ותוצאותיהן של נותני השירותים מטעמו, וכן כל דיווח אחר כפי שיידרש מפעם לפעם על ידי נת"ע.

6.7. כי ידוע לו, כי רק אישור של נת"ע לקבלת שירותים יוכר על ידי נת"ע ויכובד על ידה, ולפיכך נת"ע לא תישא בעלות ביצוע שירותים שלא אושרו על ידה מראש ובכתב בהתאם להוראות הסכם זה.

6.8. כי הוא ונותני השירותים מטעמו מתחייבים לנהוג ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה ו/או הקשורים עמה, ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולשירותים.

6.9. כי ידוע לו שבהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים תשנ"ח-1998, נת"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, תשס"ב-2002, לכל אחד מנותני השירותים המועסקים על ידי הספק ומטעמו במתן השירותים. העסקתם או המשך העסקתם של נותני השירותים במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת נותן השירות על ידי הספק, או אף במהלך מתן השירותים לנת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. על הספק להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית, וכן את יכולתו וחובתו של נותן השירותים לעמוד בהצלחה בהליך זה, ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע. לא אושר נותן השירותים מטעמי אי התאמה ביטחונית בכל שלב שהוא, יהיה חייב הספק להעמיד תחתיו נותן שירותים אחר. מובהר כי אי מתן אישור כאמור לנותן השירותים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד הספק.

6.10. כי ידוע לו, מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.96-6 לעיל, כי נותני השירותים אשר יועסקו מטעמו במתן השירותים יחויבו על פי שיקול דעת נת"ע, לעבור ולעמוד בבדיקה ביטחונית/בדיקת מהימנות, בהתאם להנחיות הביטחון של נת"ע, כפי שיקבעו מעת לעת. נותן שירותים אשר לא יעמוד בבדיקה הביטחונית/בדיקת מהימנות, לא יעניק שירותים לנת"ע והספק יידרש להציע

- מועמד חלופי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה. מובהר כי העלות לביצוע בדיקה ביטחונית/בדיקת מהימנות יחולו על נת"ע.
- 6.11. כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון, אישור או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 6.12. כי השירותים וכל מסמך ו/או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם לדרישות, לתקינה ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות.
- 6.13. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין או חוזה או מסמכי ייסודו של הספק להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; ביצוע החוזה והתחייבויות הספק על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין.
- 6.14. כי כל המידע אותו מסר הספק לנת"ע, לרבות המידע המפורט בהצעת הספק ומידע שנמסר במסגרת המכרז, הוא מלא ונכון, וכי לא חל כל שינוי מהותי במצבו מאז הגשת הצעתו למכרז, וכי כל ההתחייבויות, ההצהרות, הנתונים והמצגים המפורטים בחוזה זה וכפי שנמסרו במסגרת הצעת הספק במכרז הנם מדויקים ונכונים למועד חתימת הסכם זה; כן ידוע לספק כי הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור מהוות תנאי להתקשרות עימו, כי אין בהן ובמסירת המידע כמפורט לעיל בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה, וכי יודיע לנת"ע באופן מיידי על כל שינוי או עדכון במידע כאמור או בהצהרותיו כאמור או על כל מידע נוסף העלול להוות שיקול להתקשרות נת"ע עמו או לקבלת השירותים באמצעותו.
- 6.15. כי קרא והבין את כל מסמכי המכרז, דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים, וכי בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם וכן ההיבטים הייחודיים הכרוכים ביישומם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במסגרת הזמנות השירותים שיונפקו עבורו מעת לעת), על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי, או על מנת לגרוע או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה.
- 6.16. כי הבין ויישא באחריות להבין עד תום את מלוא צרכי נת"ע ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת המכרז וכפי שימסרו עבורו במסגרת פניות פרטניות ו/או הזמנות השירותים וכן ההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים; הפעילות הכרוכה בביצוע השירותים, היקפם הצפוי, מיקומם, איכותם, התנאים להשלמתם וכן בנוסף כל נתון פיזי, טכני, משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי הרלוונטי לצורך ביצוע השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וערך כל בדיקה ובחינה נוספת שראה לנכון, מצא כי ביצוע השירותים, בהתאם להוראות החוזה, הינו אפשרי ומעשי וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תשלום מלא, סופי והוגן לכל התחייבויותיו על פי החוזה בהתחשב בכל הנסיבות והמגבלות הקיימות או הצפויות במסגרתו, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.
- 6.17. כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת (לרבות נהלים חדשים שיתווספו מעת לעת), לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע הנזכר **בנספח יב'** להסכם זה, או כפי שיתעדכן מעת לעת ולהוראות כל דין רלוונטי; כי הוא מתחייב, כי עובדיו וכל אדם או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל; כי הוא מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל.
- 6.18. כי עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לנת"ע הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות, בנוסח המצורף **כנספח ה'** לחוזה זה. מובהר ומודגש, כי הצהרת הספק מהווה תנאי יסודי ומוקדם

להתקשרות נת"ע עמו בהסכם זה, וכי הפרה של התחייבויות המפורטות בנספח האמור תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

6.19. כי הוא ונותני השירותים יכינו כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר שירות אחר בהתאם להנחיות המחשוב ואבטחת מידע של החברה, המצורפות **כנספח י'** ו- **נספח י"א** להסכם זה, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי החברה וכמפורט ב**נספח ט'** להסכם זה, אלא אם החברה או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לחברה יוגש בעותק פיזי (hard copy) וכן במדיה דיגיטאלית, לפי בקשת החברה.

6.20. כי יחתים כל נותן שירותים מטעמו, אשר יבחר על ידי נת"ע, על כל מסמך שיידרש, לדעת נת"ע, לצורך ביצוע השירותים ובכללם טופס התחייבות לשמירה על סודיות, שמירה על קניין רוחני, טופס התחייבות להיעדר ניגוד עניינים והתחייבות לפעול על פי הנחיות המחשוב הנהוגות בנת"ע.

6.21. כי עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לנת"ע כל אישור הנדרש על פי דין, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, וכן תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצורף **כנספח ד'** להסכם זה. הספק מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת ההתקשרות, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון או יועץ מס מוסמך.

6.22. כי יפעל לקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("**חוק שוויון זכויות**"), במידה שהן חלות עליו או יחולו עליו במהלך תקופת ההתקשרות, וכן בנוסף, אם הוא מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות במהלך תקופת ההתקשרות, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.

6.23. כי הוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998, והתקנות מכוחו, ובכלל זה, יביא לידיעת נותני השירותים וכל מי מטעמו את האיסור על הטרדה מינית והתנכלות על פי החוק וכן איסור בדבר התעמרות במקום העבודה, ינקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות וכן מניעת התעמרות במקום העבודה, יקבע ויפרסם תקנון למניעת הטרדה מינית וכן תקנון למניעת התעמרות במקום העבודה בין נותני השירותים וכל מי מטעמו, יקיים הדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית ומניעת התעמרות במקום העבודה, יקבע דרך יעילה להגשת תלונה וברירה, וימנה אחראי מטעמו למניעת הטרדה מינית בהתאם להוראות החוק האמור וכן אחראי למניעת התעמרות במקום העבודה.

6.24. כי ידוע לו שהחל מחודש יולי 2016 פועלת בנת"ע מערכת ERP מבית SAP. בנוסף למערכת SAP קיימות בנת"ע מערכות נוספות. פירוט נרחב של מודולים במערכת SAP ומערכות המצויות בשימוש נת"ע, מפורטים ב**נספח ח'** המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

6.25. סעיף 66 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

7. קבלני משנה

7.1. הספק לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישורה של נת"ע, מראש ובכתב, לאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי החוזה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נת"ע או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות והתחייבויות הספק או מי מטעמו על פי החוזה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

7.2. נת"ע תהיה רשאית לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את החלפתו של כל אחד מקבלני המשנה, בהודעה מוקדמת של 14 יום והספק מתחייב להחליפם, לשביעות רצונה של נת"ע, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה או

לאיחור או לליקוי בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

7.3. אישרה נת"ע את בקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה, הספק מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, יעביר עותק מההסכם החתום לידי נת"ע. ההסכמים עם קבלן המשנה יכללו הוראות מתאימות בהתאם לסעיפים 1616 להלן [זכויות יוצרים וקניין רוחני], 1717 להלן [סודיות] ו-1818 להלן [איסור ניגוד עניינים].

7.4. סעיף 77 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. תקופת ההתקשרות

8.1. הסכם זה הינו לתקופה שתחילתה ביום חתימת ההסכם על ידי נת"ע (להלן: "מועד תחילת תקופת ההתקשרות") וסיומה בתום שישים (60) חודשים ממועד זה (להלן: "תקופת ההתקשרות"), בהתאם להוראות הסכם זה.

8.2. נת"ע בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד חמש (5) תקופות נוספות של עד שנים-עשר (12) חודשים, כל אחת (להלן: "תקופות הארכה"), בכל תמהיל שתקבע נת"ע, וזאת בהודעה בכתב שתינתן לא יאוחר מ-30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תום תקופת הארכה. בתקופות הארכה יחולו הוראות הסכם זה. הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופת/תקופות הארכה כאמור, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/תקופות אופציה כאמור.

8.3. מובהר, כי על אף האמור בסעיפים 8.18-1 ו-8.28-2 לעיל, ככל שבתום תקופת ההתקשרות או בתום תקופות הארכה (ככל שרלוונטי) עדיין קיימות הזמנות שירותים בהן מטפל הספק שטרם הושלמו, ביחס להזמנות שירותים אלה בלבד - תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן לשביעות רצונה של נת"ע והוראות הסכם זה יחולו בהתאם עד למועד השלמת התכולה הכלולה במסגרתן.

8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.18-1 לעיל, נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לספק, בכתב, על דחיית תחילתה של תקופת ההתקשרות, וזאת מכל סיבה שהיא. הודיעה נת"ע על דחיית תחילתה של תקופת ההתקשרות כאמור, מכל סיבה שהיא (לרבות ומבלי לגרוע כתוצאה מצו של בית משפט מוסמך), יידחה או יוארך מועד תחילת תקופת ההתקשרות למועד אותו תקבע נת"ע על פי שיקול דעתה הבלעדי, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר ויהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה, דרישה או טענה כלשהי בגין כך כלפי נת"ע או כלפי כל מי מטעמה, ובכלל זה, לא יהא זכאי הספק לשיפוי או פיצוי מכל סוג שהוא.

9. הספק קבלן עצמאי

9.1. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית למערכת היחסים החוזית, המשפטית, המסחרית והמקצועית שבינו לבין נותני השירותים. ניהול המגעים בין נותני השירותים לבין הספק וכן ההתקשרות שתיערך ביניהם, תתבצע על אחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו של הספק, ללא מעורבות או אחריות של נת"ע, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק להוראות הדין בקשר עם נותני השירותים ואחריותו בהתאם להסכם זה.

9.2. מובהר במפורש, כי במסגרת ההתקשרות שיערוך הספק עם נותני השירותים, יכללו הוראות המתיישבות במלואן עם החובות המוטלות על הספק על פי ההסכם והשלכותיהן המשפטיות, המסחריות, הכלכליות והמקצועיות על הספק ועל נותני השירותים, ובאופן שבו יהיה גם נותן השירותים מחוייב להוראות האמורות במתכונת "גב אל גב"; הוראות בדבר הזכויות המוקנות לנת"ע להפסיק את שירותיו של נותני השירותים בכל עת ו/או לבטל ו/או שלא להאריך את ההתקשרות ו/או את הזמנת השירותים, מכל הטעמים המפורטים בהסכם ו/או על פי דין (לרבות בשל העדר תקציב); הזכויות המוקנות לנת"ע לפיצויים מוסכמים, ובכלל אלה פיצויים שמקורם במעשה ו/או מחדל של נותני השירותים כמפורט בהסכם וכיו"ב.

9.3. מוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק ונותני השירותים אינם עובדי נת"ע, וכי הספק מצהיר כי איננו קבלן כוח אדם כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

- 9.4. הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבותה של נת"ע אל מול הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה תתמצה בתשלום התמורה המפורטת בחוזה זה.
- 9.5. בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בחוזה זה, יפעל הספק כקבלן עצמאי על כל הנובע והמשתמע מכך. הספק או עובדיו (לרבות נותני השירותים) או בעלי מניותיו או קבלני משנה שלו או כל צד שלישי מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של נת"ע, ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם ולא יתקיימו ביניהם יחסי עובד-מעסיק, וכי אין בכל זכות של נת"ע להורות, לפקח, או להדריך את הספק או את עובדיו או בעלי מניותיו או קבלני משנה שלו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק.
- 9.6. הספק מתחייב לחתום עם כל עובד אשר יועסק על-ידו במתן השירותים בהתאם להסכם זה על הסכם עבודה או יוודא שכל נותן שירותים מטעמו יחתום על הסכם עבודה עם עובד שיועסק על ידו או על-ידי קבלן משנה מטעמו במתן שירותים בהתאם להסכם זה, בו יפורטו מלוא תנאי העסקתו של העובד בהתאם לדרישות הדין, כולל שכרו וכל הזכויות המגיעות לו על פי דין, לרבות מכוח כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה רלבנטי, בשפה המובנת לעובד. בכל מקרה בו ייערך עדכון להסכם העבודה, ייערך העדכון בכתב על-ידי שני הצדדים ובהתאם לדרישות הדין. הספק מתחייב למסור לנת"ע בהתאם לבקשתה ולצורך בדיקה ומעקב כתנאי לתחילת מתן שירותים לנת"ע על ידי עובד מסוים בהתאם להסכם זה, העתק של הסכם עבודתו של כל עובד שהיא תבקש.
- 9.7. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק אף מחויב לכלול בהסכם שבינו לבין נותן השירותים סעיף בו נותן השירותים מאשר ומצהיר כי הוא מודע לכך שהוא (1) אינו עובד של נת"ע ולא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נת"ע, אלא הוא עובד/נותן שירותים של הספק (כל מקרה לפי נסיבותיו) ומוצב למתן שירותים בהתאם להסכם התקשרות זה (2) כי הוא לא יעלה שום טענה במהלך תקופת עבודתו/התקשרות וכן לא לאחריה, תהיינה נסיבות סיום ההתקשרות אשר תהיינה, הסותרת הצהרתו לעיל ולא יטען כי קיימים או התקיימו יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נת"ע ו/או כי היא חבה לו תשלומים הנובעים מיחסים כאמור.
- 9.8. מובהר ומוסכם, כי התמורה חושבה בהנחה שהספק יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו או עבור עובדיו או בעלי מניותיו או אחר מטעמו בקשר עם מתן השירותים, ובהתחשב אף בוותק שלהם לצורכי זכויות בדיני עבודה, וזאת בהתאם לבדיקות שערך הספק בטרם חתם על הסכם זה עם רואי החשבון מטעמו, ולאחר שאף ויודא ביחד עמם כי לאחר ניכוי כל הוצאותיו בגין ההתקשרות בהסכם זה מהתמורה, לרבות מלוא התשלומים לעובדיו, נותר בידו רווח.
- 9.9. עוד מובהר ומוסכם, כי הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו (לרבות לנותני השירותים) או לבעלי מניותיו או לקבלני המשנה שלו או לאחר כלשהו מטעמו או לכל אדם המועסק על ידו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, ובכלל זאת כל תשלום המוטל על מעסיק ביחס לעובדיו. נת"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בביצוע השירות, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי או כל תנאים סוציאליים, הפרשות פנסיוניות או נלווים, או כל זכות אחרת המגיעה על פי כל דין למי מנותני השירותים.
- 9.10. הספק מתחייב לשלם לנותני השירותים ולכל מי מטעמו הנשלחים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, כפי שתהיינה מעת לעת, ובמועד, לרבות ומבלי למעט לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני וביצוע ההפרשות בתדירות של אחת לחודש כדרישת הדין, תשלום דמי ההבראה, תשלום השתתפות המעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה, חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה רלבנטיים, וכפי שיעודכנו מעת לעת. הספק מתחייב להמציא לחברה אישורים תקופתיים בכתב, מעת לעת, לפי שיקול דעתה ודרישתה, על ביצוע האמור בסעיף זה.

9.11 עוד מתחייב הספק, לקיים ו/או לוודא שיקוימו ביחס לנותני השירותים מטעמו כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה ובמועד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר (שלא יפחת משכר מינימום), הגנת השכר, זכויות סוציאליות, תשלום מיוחד בגין משמרות, תשלום תמורת שעות נוספות וימי מנוחה (אף שהתמורה עבור הספק אינה משתנה בשל ביצוען בפועל של שעות נוספות/ימי מנוחה, לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד באמצעות נותן השירותים), נסיעות (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד התמ"ת להעסקה בשבת וחג - נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה ידרשו על ידי נת"ע), עבודת לילה, ימי חופשה, ימי מחלה, דמי הבראה, דמי חגים, זכויות פנסיוניות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, לרבות מס הכנסה וביטוח לאומי וניכויים לקופות גמל – הכל, על פי כל דין והסכם החלים על היחסים שבין הספק לבין עובדיו או בין נותן השירות למעסיקו (במקרה של התקשרות עם קבלן משנה להספקת השירותים).

כן מתחייב הספק לשלם ו/או לוודא שישולמו לנותני השירות מטעמו כל תשלום ו/או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן לפי הוראות הסכם זה.

9.12 במקרה שלצורך הספקת השירותים יתקשר הספק עם נותני שירות שהינם קבלנים עצמאיים ו/או עם קבלני משנה אשר יספקו מטעמו את השירותים, הספק מתחייב ומצהיר, כי לא יתקשר בחוזה אשר אינו מאפשר את תשלום מלוא זכויותיו של נותן השירות בפועל על פי ההסכם, וכי יוודא שהשכר המשולם לעובדים של אותם קבלנים אינו פחות מהשכר על כל מרכיביו האמור להיות משולם לנותן שירותים על פי ההסכם ובהתאם לדיני העבודה הנהוגים בישראל, ובכל מקרה שלא יפחת מהתעריף הקבוע לנותני השירותים על פי הסכם זה.

9.13 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר בזאת, כי במקרה שיקבע, למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק בין נת"ע לבין הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או קבלני המשנה שלו או אחר מטעמו, בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם ביחס לנותן שירותים רלוונטי, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע לספק או למי מטעמו כמפורט לעיל בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם שווה בערכו ל- 65% מהתמורה המפורטת בהסכם זה.

הספק מתחייב להשיב לחברה לאלתר את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד קבלת כל תשלום ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של נת"ע לרבות קיצוז, חילוט ערבות, פיצויים מוסכמים וכיו"ב.

9.14 כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב בזאת הספק לפצות או לשפות את נת"ע בגין כל חבות או הוצאה שתוטל עליה או תיגרם לה במקרה בו מי מטעם הספק יטען כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נת"ע בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם, זה וכן בגין על כל נזק כספי שייגרם לה כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיו"ב, והכל מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של נת"ע לרבות קיצוז, חילוט ערבות, פיצויים מוסכמים וכיו"ב. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניה, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעסיק להעמיד לזכותו של העובד או לשלם לו, לרבות: הפרשות פנסיוניות, גמלאות, פיצויי פיטורים וכל יתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות על פי כל דין מכוח העסקתו במתן השירותים בהתאם להסכם זה.

9.15 במקרה שביום סיום תקופת ההתקשרות יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק ו/או נותן השירותים, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, תהא נת"ע רשאית לעכב את התשלום לספק, כולו או חלקו, להבטחת מלוא זכויותיה לפי סעיפים 9.129-12 ו- 9.149-14 לעיל, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

9.16 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ויתברר לנת"ע כי קיימת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד מי מנותני השירותים מטעם הספק, שעניינה אי תשלום על ידי הספק ו/או מי מטעמו של מלוא הזכויות המגיעות לאותו נותן שירותים על פי כל דין ו/או הסכם, או יתברר לנת"ע כי הספק ו/או מי מטעמו אינם עומדים בדרישות הדין בתשלום הזכויות לנותן השירותים, תהיה נת"ע

רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון, לחלט את הערבות הבנקאית במלואה או בחלקה ו/או לקזז מיתרת החוב כלפי הספק כל סכום שיידרש על מנת לשלם לאותו נותן שירות ו/או בגינו במישרין, ובכך למנוע הגשת תביעה על ידיו כנגד נת"ע. **במקרה שנותן השירות איננו עובד הספק, ובמקרה זה בלבד, ייעשה חילוט הערבות הבנקאית כאמור לאחר מסירת הודעה מתאימה לספק וקבלת התייחסותו, אשר תינתן בתוך 5 (חמישה) ימים ממועד מסירת ההודעה על ידי נת"ע. בכל מקרה אחר נת"ע לא תידרש להודיע לספק מראש על כוונתה לחלט את הערבות ו/או לדרוש את התייחסותו בנושא. כמו כן, נת"ע תהיה רשאית לעכב, בנסיבות האמורות, כל תשלום המגיע לספק, עד לבירור מלוא טענותיו של נותן השירות מטעמו.**

9.17. סעיף 99 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים

10.1. נת"ע תהיה רשאית לערוך מפעם לפעם ביקורות בתיאום מראש עם הספק (אשר יהיה אחראי לבצע תיאום מקביל עם קבלני משנה מטעמו), במטרה לבדוק את עמידתו של הספק ו/או מי מטעמו בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים והוראות ההסכם ומלוא התחייבויותיו בהתאם לסעיף 9 להסכם זה. הספק מתחייב לשתף פעולה ולהיות אחראי לכך כי קבלני משנה מטעמו ישתפו פעולה באופן מלא עם נת"ע ו/או מי מטעמה, לרבות יועצים חיצוניים, בביצוע הביקורות, אשר במסגרתן יידרש הספק וכל קבלן משנה מטעמו להציג, בין היתר, תלושי שכר, דוחות נוכחות, חשבוניות, דוחות מגופים חיצוניים הפרשים וניכויי שכר ששולמו לנותני השירות (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים למס הכנסה ולביטוח הלאומי), כל מסמך אחר הדרוש באופן סביר לביצוע הביקורות וכן כל פרט אחר הנוגע לתנאי העבודה בהם מועסקים נותני השירותים כאמור, והכל כפי שימצאו לנכון נת"ע ו/או בודק השכר מטעמה.

10.2. הספק יעביר לנת"ע ו/או לבודק שכר מטעמה כל אסמכתא שתבקש כאמור לעיל בתוך 14 ימים או במועד אחר עליו תורה נת"ע, וכן יאפשר לנת"ע או מי מטעמה (לרבות בודק השכר/רואה חשבון) לראיין מי מעובדי הספק/נותני השירותים במסגרת לוח הזמנים שיתבקש.

10.3. לאחר עריכת הבדיקה, נת"ע תהיה רשאית להמציא לספק טיוטת דו"ח בדיקה להתייחסותו. הספק יגיב לטיוטת דו"ח הבדיקה בתוך 14 ימים מיום שהומצאה לו, בצירוף כל האסמכתאות המתאימות. כל הפרה ו/או אי עמידה בהוראות הדין אשר נזכרת בטיטת דו"ח הבדיקה השכר ואשר הספק אינו חולק עליה, תתוקן בתוך 14 ימים או במועד מאוחר יותר עליו תורה נת"ע, באופן מלא, ביחס לכל נותני השירותים לרבות נותני שירותים אשר סיימו את הצבתם במתן השירותים בהתאם להסכם זה נכון לאותו המועד, החל מיום ההפרה, בתוספת פיצויי הלנה (בהתאם לדרישות הדין) או הפרשי הצמדה וריבית כדין.

10.4. לאחר בחינת תגובת הספק לטיטת הדו"ח, נת"ע תעביר לספק דו"ח בדיקה סופי. הספק יתקן בתוך 14 ימים או במועד מאוחר יותר עליו תורה נת"ע, את כל ההפרות ו/או אי עמידה בהוראות הדין, ככל שנקבעו בדו"ח הבדיקה הסופי, באופן מלא וביחס לכל נותני השירותים, לרבות נותני שירותים אשר סיימו את הצבתם במתן השירותים בהתאם להסכם זה נכון לאותו המועד, וזאת החל מיום ההפרה, בתוספת פיצויי הלנה (בהתאם לדרישות הדין) או הפרשי הצמדה וריבית כדין, וימציא לנת"ע אסמכתאות על כך, ויחולו בעניין זה יתר הוראות סעיפים [11.2.411-2.4](#) - [11.2.111-2.1](#) להלן, לפי שיקול דעתה של נת"ע.

10.5. לא מילא הספק איזו מדרישות נת"ע, עד למועד אותו נקבה נת"ע, יחויב הספק בפיצויים מוסכמים בסך הנקוב לשם כך בסעיף [2424](#) להלן, בגין כל יום שבו התעכב הספק בביצוע דרישות נת"ע. התעכב הספק בביצוע איזה מדרישות נת"ע האמורות לפרק זמן של למעלה מ- 14 ימים, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ונת"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את הזמנת השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים לנת"ע על פי כל דין או החוזה.

10.6. נת"ע ומי מטעמה ישמרו את כל המידע אשר אליו ייחשפו במסגרת הביקורות כאמור בסודיות, בכפוף לחובה למסירת המידע על פי דין.

10.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב להמציא לנת"ע אחת ~~לשישה חודשים לשנה~~, וכן בכל עת אחרת - לפי דרישה מטעם נת"ע - אישור מאת רואה חשבון מבקר של הספק, כי הספק לא חורג מאחוז התקורה שנקב בהצעתו למכרז וכי הספק ו/או כל קבלן משנה מטעמו משלם לעובדיו המשמשים כנותני השירות על פי הסכם זה שכר שלא יפחת מהתעריף הרלוונטי לכל נותן שירות על פי התעריף לנותני השירותים (כהגדרתו להלן) ומשכר מינימום וכן כל זכות המגיעה להן על פי דין בגין הצבתם למתן השירותים בהתאם להסכם זה, לרבות ומבלי למעט תוספת שעות נוספות (ככל שנדרשת), וכן כי הוא מבצע הפרשות לפנסיה, לפיצויי פיטורים, תשלומים לביטוח לאומי, חופשה, הבראה, דמי מחלה ונסיעות, וכל תשלום וכל זכות אחרת המגיעה להם בהתאם לדין ולהסכמי ההעסקה עם נותני השירותים.

10.8. אחת לשנה תיערך התחשבות בין נת"ע לספק, על מנת לוודא כי התקורה ששולמה לספק בפועל איננה עולה על המגיע לו על פי הסכם זה, זאת במתכונת הנקובה בסעיף ~~10.10~~ זה לעיל ובהתאם לאישור רואה חשבון מבקר כאמור בסעיף ~~10.7.10.7~~ לעיל ובמקרה שיתברר כי התקורה אכן עולה על המגיע לו יחול בהתאמה האמור בסעיפים ~~11.2.1-11.2.2-11.2.4~~ להלן, לפי שיקול דעתה של נת"ע.

10.9. סעיף ~~10.10~~ זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

11. התמורה

11.1. בתמורה לביצוע השירותים ומילוי התחייבויות הספק ונותני השירותים, בשלמותן ובמועדן בהתאם להוראות הסכם זה, נת"ע תשלם לספק את תעריף נותני השירותים, לכל סוג שירות ולכל רמת שירות, כמפורט בטופס מס' 10א' למסמכי המכרז, וכפי שיעודכן בהתאם להוראות סעיף ~~11.1.3.5-11.1.3.5~~ להלן ("תעריף נותני השירותים"), במכפלת כמות השעות שבוצעו בפועל על ידי נותני השירותים, בתוספת אחוז התקורה שנקב בהצעתו הכספית למכרז ("אחוז התקורה") (להלן יחדיו: "התמורה"). תעריף נותני השירותים והצעתו הכספית של הספק למכרז מפורטים במסגרת נספח התמורה המצורף **כנספח ב'** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, מובהר למען הסר כל ספק, כדלקמן –

11.1.1. התמורה

11.1.1.1. התמורה כוללת את כל רכיבי התשלום שנת"ע תשלם לספק בעד השירותים, ובכלל זה כל הוצאה המתחייבת מהעסקתם של נותני השירותים מטעם הספק על פי כל דין, הסכם או נוהג, כפי שיהיה מעת לעת במהלך כל תקופת ההתקשרות. התמורה כאמור כוללת גם את אחוז התקורה. הספק עצמו לא יהיה זכאי בשום מקרה לתשלום העולה על התעריף השעתי לנותני השירותים בתוספת אחוז התקורה, אלא אם כן צוין במפורש אחרת בהסכם זה.

11.1.1.2. התמורה מהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים, הן לספק והן לנותני השירותים והינה הסכום הכולל שיקבל הספק עבור מתן השירותים. ~~מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התמורה כוללת, בין היתר, גם את המרכיבים הבאים: שכר עבודה, החזר הוצאות בגין נסיעה בתחבורה הציבורית (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד התמיכה להעסקה בשבת וחג – נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה ידרשו על ידי נת"ע), עלות שי לחגים, עלות החזקת מכשיר טלפון נייד, עלות ציוד שנדרש עבור נותני השירות, עלויות הדרכה והשתלמות מקצועית של נותני השירות, תשלומים בגין עבודה בשעות נוספות ובימי מנוחה (לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד), תשלום זמן הפסקה המחויב על פי דין, דמי מחלה עבור ימי מחלה שמומשו בפועל, דמי חופשה, דמי הבראה, חגים, ביגוד, אש"ל, תשלומים סוציאליים, לרבות הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, פיצויי פיטורים, אובדן כושר עבודה,~~

תמורת הודעה מוקדמת, בנסיים, תשלומי מעסיק לביטוח הלאומי וכל תשלום אחר שהספק בפועל ו/או ספק משנה שעימו יתקשר הספק לצורך מתן השירותים חייב לשלם לעובדיו על פי כל דין או הסכם, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה.

11.1.2. אחוז התקורה

11.1.2.1. אחוז התקורה יחול על תעריף נותני השירותים ויהווה את התשלום המקסימאלי של נת"ע לספק ולספקי המשנה מטעמו (ככל שקיימים), במצטבר, עבור מתן השירותים. הספק בלבד, יישא באחריות לכך שבתקורה המוצעת ייכלל מרכיב של רווח, אך בשום מקרה לא יהיה בתקורה או בשיעורה, על מנת להבטיח לספק רווח מינימאלי ו/או על מנת לגרוע מחבות המוטלת על הספק לשלם לנותני השירותים את מלוא הסכומים להם הם זכאים על פי ההסכם ו/או הוראות כל דין.

11.1.2.2. מובהר כי ככל שהספק יחליט לשלם לנותן השירותים תעריף שעתי גבוה יותר מהתעריף השעתי הקבוע בהסכם זה, הוא לא יהיה זכאי להתאמת אחוז התקורה בגין האמור (אחוז התקורה לא ישתנה והוא יוותר בהתאם לתעריף השעתי הקבוע בהסכם).

11.1.2.3. עוד מובהר כי אחוז התקורה מגלם את כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם, לרבות עלויות הנובעות מהתחייבויות הספק בקשר עם העסקת נותני השירותים ובכלל זה עלויות מעסיק, תשלומי חובה בהתאם לדין, הוצאות רכב, וכל עלות נוספת הנובעת מעמידת הספק במלוא התחייבויותיו בהסכם זה ונספחיו.

11.1.3. התעריף לנותני השירותים

11.1.3.1. התעריף לנותני השירותים ישולם במלואו על ידי הספק לכל נותן שירותים. התעריף ישולם בגין שעת עבודה מלאה (60 דק') ועל חלק משעה ישולם סכום יחסי, על פי ביצוע בפועל. התעריף הינו אחיד בגין שעת שירות, בכל שעה בה יידרש השירות.

התעריף השעתי כולל שכר עבודה, החזר הוצאות בגין נסיעה בתחבורה הציבורית (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד התמ"ת להעסקה בשבת וחג - נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה ידרשו על ידי נת"ע), עלות שי לחגים, עלות החזקת מכשיר טלפון נייד, עלות ציוד שנדרש עבור נותני השירות, תשלומים בגין עבודה בשעות נוספות ובימי מנוחה (לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד), תשלום זמן הפסקה המחויב על פי דין, דמי מחלה עבור ימי מחלה שמומשו בפועל, דמי חופשה, דמי הבראה, חגים, ביגוד, אש"ל, תשלומים סוציאליים, לרבות הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, פיצויי פיטורים, אובדן כושר עבודה, תמורת הודעה מוקדמת, בנסיים, תשלומי מעסיק לביטוח הלאומי וכל תשלום אחר המתחייב לפי דין.

11.1.3.2. למען הסר ספק מובהר כי הקביעה לרמה ולגובה התעריף שישולם בעבור מתן השירותים על ידי מי מנותני השירותים, תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, וזאת גם בנסיבות בהן נותן השירותים עומד בתנאי כשירות/רמה גבוהה יותר מזו שנת"ע החליטה לשלם בגינה. עוד מובהר כי רמה של נותן שירותים שמקורה בהתקשרות קודמת של נת"ע אינה מחייבת את נת"ע לצורך הסכם זה.

11.1.3.3. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית (אך בשום מקרה לא חייבת) על פי שיקול דעתה הבלעדי לאשר מעבר של נותן שירותים מסוים מרמה לרמה באותו תחום מקצועי או בתחום מקצועי שונה, ובלבד שנותן השירות עומד בדרישות של הרמה הבאה. במקרים חריגים בלבד, נת"ע תהיה רשאית לאשר מעבר של נותן שירותים מסוים מרמה לרמה באותו תחום מקצועי או בתחום מקצועי שונה, אף אם נותן השירות אינו עומד בדרישות של הרמה הבאה. במקרים כאמור, נת"ע תהיה רשאית לעדכן את תעריף נותן השירותים או לקבוע תעריף מופחת מזה הנקוב בתעריף נותן השירותים לרמה הרלוונטית החדשה, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11.1.3.4. במקרה שלצורך הספקת השירותים יתקשר הספק עם נותני שירותים שהינם קבלנים עצמאיים ו/או עם קבלני משנה אשר יספקו מטעמו את השירותים, הספק מתחייב ומצהיר כי לא יתקשר בחוזה אשר אינו מאפשר את תשלום מלוא זכויותיו של נותן השירות בפועל על פי ההסכם, וכי יוודא שהתעריף המשולם לעובדים של אותם קבלנים אינו פחות מהתעריף על כל מרכיביו האמור להיות משולם לנותן שירות על פי ההסכם ובהתאם לדיני העבודה הנהוגים בישראל.

11.1.3.5. עדכון תעריף נותני השירותים

11.1.3.5.1. נת"ע תהיה רשאית, אך בשום מקרה לא חייבת, לאחר 36 חודשים ממועד תחילת תקופת ההתקשרות (ולאחר מכן, אחת לשנה בכפוף להארכת תקופת ההתקשרות), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן את תעריף נותני השירותים (כולם או חלקם), בשיעור של עד 4% מסך התמורה השנתית ששולמה לספק בגין השנה החולפת ("עדכון תעריף נותני השירותים"). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי עדכון התעריף לנותני השירותים, ביחס לנותן שירותים מסוים, לא יעלה על 15% בשנה.

11.1.3.5.2. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע רשאית לשנות את שיעורי העדכון המפורטים בסעיף [11.1.3.5.111-1.3.5.1](#) לעיל כלפי מעלה או כלפי מטה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. עוד מובהר כי עדכון התעריף לנותני השירותים, לרבות עיתוי ומועדי העדכון, הינה זכות המוקנית לנת"ע בלבד. על כן, נת"ע תהיה רשאית לבצע עדכון תעריף לחלק מנותני השירותים בתחום ספציפי ו/או לחלק מהרמות הנקובות באותו תחום וכן תהיה רשאית להורות על ביצוע העדכון עבור נותן שירותים מסוים מבין מספר נותני שירותים ו/או להורות כי עדכון התעריף יבוצע במועדים שונים מהמועדים הנקובים בסעיף [11.1.3.5.111-1.3.5.1](#) לעיל, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג, בקשר לכך.

11.1.3.5.3. בכל מקרה בו נת"ע תממש את זכותה לעדכון תעריף נותני השירותים, אחוז (שיעור) התקורה בגין אותו תעריף שעת, לא ישתנה והוא יחול בהתאמה על התעריף השעתי המעודכן.

11.1.3.5.4. מובהר במפורש, כי מעבר למנגנון עדכון תעריף נותני השירותים בהתאם להוראות סעיף זה לעיל (ככל שיחול, על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע), לא תהיה לספק זכות מוקנית לעדכון התעריף השעתי בשל כל עילה נוספת, וזאת – למען הסר ספק – גם בנסיבות של שינוי בעליית המדד, עדכון בתשלומי החובה על פי דין (כדוגמת עדכון בערך יום הבראה, עדכון בשיעורי החובה של ההפרשות לגמל ולפיצויים, שעות נוספות וכיו"ב).

11.1.3.5.5. כמו כן, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לעדכון אחוז התקורה ו/או לעדכון עלות נוספת לפי הסכם זה, אלא אם נכתב במפורש אחרת בהסכם זה.

11.2. עיכוב בתשלומים לנותן השירותים ותקורה עודפת

11.2.1. ככל שיתגלה כי הספק אינו משלם או מעכב לנותן השירותים את תשלום התעריף השעתי ו/או את הרכיבים הנלווים על פי דין או במקרה בו לפי שיקול דעתה של נת"ע קיים חשש כי הספק לא משלם או צפוי לעכב העברת תשלומים כאמור ולפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע הדבר מעכב או עלול לעכב את מתן השירותים או מקשה או עלול להקשות בכל דרך אחרת על מתן השירותים לנת"ע, אזי מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנת"ע לפי דין ו/או לפי הסכם זה, נת"ע תהיה רשאית להטיל על הספק פיצויים מוסכמים ו/או לפעול לחילוט הערבות ו/או לקזז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה ו/או להביא הסכם זה לסיימו, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלספק תהא כל טענה בקשר לכך.

11.2.2. ככל שיתגלה כי הספק לא משלם או מעכב העברת תשלומים למי מנותני השירותים, אשר אינם עובדים בשכר של הספק או קבלני המשנה, או במקרה בו לפי שיקול דעתה של נת"ע קיים חשש כי הספק לא משלם או צפוי לעכב העברת תשלומים כאמור, ולפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע הדבר מעכב או עלול לעכב את השירותים או מקשה או עלול להקשות בכל דרך אחרת על מתן השירותים לנת"ע על ידי נותני השירותים האמורים, תהא נת"ע זכאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את התמורה המגיעה לספק (במלואה או בחלקה) ישירות לנותני השירותים האמורים/קבלני המשנה. נת"ע תודיע לספק בכתב על העברת תשלום כאמור, והוא ייחשב כתשלום לספק לכל דבר ועניין. לצורך כך תהא נת"ע רשאית לדרוש את קבלת הסכמי ההתקשרות שבין הספק לנותני השירותים האמורים או לקבלני המשנה לעיל או לקבלם ישירות מאת קבלני המשנה.

11.2.3. פעלה נת"ע בהתאם לזכותה כאמור בסעיף זה לעיל, תהא רשאית לקבוע כי הספק לא יהא זכאי לתשלום התעריף השעתי ואחוז התקורה בגין התמורה ששולם ישירות לנותני השירותים/קבלני המשנה, ובמקרה כזה נת"ע תהיה רשאית לקזז מהתמורה את התעריף השעתי ואחוז התקורה שאמור היה להיות משולם לספק כפיצוי מוסכם בגין הפרת התחייבויות הספק בקשר עם התקשרויותיו כאמור, באופן שאינו מחייב הוכחת נזק מצד נת"ע ואינו גורע מכל סעד או תרופה אחרים העומדים לרשותה לפי הסכם זה או לפי הדין. אין בהוראה זו כדי להטיל על נת"ע חובה לבצע תשלומים כלשהם למי מנותני השירותים/קבלני המשנה, או להוות התחייבות לטובת צד ג' מצד נת"ע כלפי נותני השירותים או קבלני משנה, או כדי לגרוע מאחריות הספק כלפי נותני השירותים וקבלני המשנה או כדי לגרוע בכל אופן אחר מכלליות הוראות סעיפים 77 ו-99 לעיל.

11.2.4. כאמור, הספק לא יהיה זכאי לתשלום תקורה בשיעור העולה על אחוז התקורה שנקב בהצעתו הכספית למכרז. היה ויתברר, במסגרת הביקורות וההתחשבות כאמור בסעיף 1010 לעיל, כי התמורה אשר שולמה לספק בפועל כללה סכום המשקף שיעור תקורה גבוה יותר, מכל סיבה שהיא, בין היתר, כתוצאה מכך

שבפועל לא שולם מלוא התעריף לנותני השירותים (להלן: "התקורה העודפת"), אזי מבלי לגרוע מכל חובה המוטלת על הספק בהתאם להוראות הסעיף האמור, יהיה הספק מחויב לשלם לנת"ע ו/או לנותן השירותים את מלוא התקורה העודפת, וזאת תוך 14 ימים ממועד שקיבל לשם כך הודעה מנת"ע (וזאת – למען הסר ספק – גם בנסיבות בהן נותן השירותים שבגין השירותים שהעניק נצברה התקורה העודפת, סיים את עבודתו אצל הספק). ככל שהספק לא ישלם את מלוא התקורה העודפת בפרק הזמן האמור, באופן שבו נת"ע תקבל את מלוא התקורה העודפת ו/או נותן השירותים יקבל את מלוא התעריף השעתי לנותן השירותים, יחולו הוראות סעיפים [11.2.111-2.1](#) - [11.2.211-2.2](#) לעיל, לפי שיקול דעתה של נת"ע.

11.3. מועדי ואופן ביצוע התשלום

- 11.3.1 בתום כל חודש בו ניתנו שירותים על ידי הספק, יערוך ויגיש הספק לאישור נציג נת"ע, חשבון חודשי הכולל פירוט מלא של כל השירותים אותם העניק הספק בפועל באמצעות נותני השירותים, במהלך החודש הקודם (להלן: "החשבון חודשי"). לחשבון החודשי יצורפו דוחות שעות מהמערכת בה מדווחים נותני השירותים וכן תיאור ופירוט מלא בדבר השירותים שהוענקו על ידי כל נותן שירותים בנפרד.
- 11.3.2 מובהר כי חשבון שיוגש שלא בפורמט הדרוש או ללא האסמכתאות הדרושות, לא ייבדק ולא ישולם עד שיצורפו לו כלל המסמכים הנדרשים, וייחשב כאילו לא הוגש (בהקשר זה מודגש, כי ימי האשראי לתשלום יחושבו החל מהגשת החשבון המלא על כל צרופותיו). יודגש ויובהר, כי החשבון החודשי וכל הדוחות הנלווים אליו יופקו, ייערכו ויוגשו לחברה על ידי הספק ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או תמורה בשל כך. מובהר במפורש, כי אישור הדו"ח החודשי על ידי נציג נת"ע לא יהווה ראיה לכך שהשירותים שצוינו במסגרתו אכן בוצעו בהתאם להוראות הפנייה הפרטנית ו/או הזמנת השירותים ו/או הסכם זה.
- 11.3.3 התמורה בגין חשבון חודשי אשר הוגש על-ידי הספק לנת"ע עד ל- 5 בחודש, בגין שירותים שניתנו בחודש הקודם על פי הוראות הסכם זה ואשר אושרו על-ידי נת"ע, תשולם בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום ממועד הגשת החשבון החודשי. חשבון שיוגש לאחר ה- 5 לחודש, ייראו בו כאילו הוגש ב- 5 לחודש העוקב.
- 11.3.4 החשבון יוגש בפורטל הספקים של נת"ע (לאחר תיאום עם אגף מערכות מידע) ובעותק קשיח ככל שיידרש. לחשבון יצורף פירוט מלא אודות כל השירותים שניתנו.
- 11.3.5 יובהר, כי כל חשבון אשר הוגש שלא בהתאם להוראות הסעיפים לעיל, יראו אותו כאילו לא הוגש, והספק יידרש להגישו מחדש, הכל בהתאם להוראות נת"ע לעניין זה, והוראות סעיף [11.3.311-3.3](#) לעיל יחולו בהתאמה ביחס למועד הגשת החשבון המתוקן.
- 11.3.6 במקרים של אי התאמה בין ההזמנה הכתובה שנשלחה לספק לבין החשבונית שתוגש לנת"ע על ידי הספק, ההזמנה תגבר ונת"ע תהא מחויבת בתמורה לפי ההזמנה והספק יהיה מנוע ומושתק לעלות טענות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם אי ההתאמה. חלק נציג נת"ע על גובה התמורה, יהיה הספק זכאי רק לאותו חלק אשר על פי שיקול דעתו הבלעדי של נציג נת"ע, בוצע בפועל.
- 11.3.7 הספק לא יהיה רשאי לדחות הגשת חשבוניות חודשיים אלא באישור נציג נת"ע בכתב. מודגש ומובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות לספק להגיש את פירוט שעות השירותים שבוצעו בחודש המדובר גם אם התמורה הינה תמורה כוללת בסכום נקוב שאינה מחושבת לפי תעריף שעתי.
- 11.3.8 על הספק להעביר לנת"ע חשבונית מס קבלה לא יאוחר מ-7 ימים לאחר ביצוע התשלום על ידי נת"ע. לכל סכום שישולם לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

11.3.9. נת"ע תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית ובכפוף להמצאת האישורים הנדרשים על ידי נת"ע (בכפוף לטופס פתיחת ספק). הספק מתחייב להמציא לנת"ע את פרטי חשבונו לצורך התשלום. היה ולא מסר הספק את פרטי חשבונו לצורך העברת התשלום כאמור, לא תשלם לו נת"ע את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את פרטי חשבונו כאמור וכי במקרה כזה התשלום יבוצע לידי אף ורק לאחר קבלת נת"ע את כל הפרטים האמורים, וזאת על ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.

11.3.10. נציג של נת"ע רשאי לבקר במשרדי הספק בתיאום מראש ולעיין ברישומי שעות השירותים שהוקדשו למתן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלבנטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, והספק מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.

11.3.11. מכל סכום שתשלם נת"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

11.3.12. בכל מקרה שבו נת"ע תהא זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק, כמפורט בסעיף 2424 להלן, נת"ע תהא זכאית לממש זכות זו בכל דרך אפשרית, לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע ו/או קיזוז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה.

11.3.13. בתום תקופת ההתקשרות, יחויב הספק כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים, להנפיק עבור נת"ע כתב ויתור וסילוק מלא, סופי ובלתי חוזר, בנוסח המצורף **כנספת יא'** לפיו בין היתר, לספק ולנותני השירותים לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההסכם, השירותים שהעניק במסגרת ההתקשרות והתמורה ששילמה נת"ע בגינם, וכן תצהיר לפיו מסר לנת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא לפי דרישת נת"ע.

11.3.14. למען הסר ספק מובהר כי האמור בסעיף קטן זה וביתר סעיף 1141 לעיל יחולו בשינויים המחויבים גם על שירותים מבוססי תפוקה.

11.4. סופיות התמורה

מובהר בזאת, כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי הספק כמפורט בסעיף זה לעיל, לא יהיה הספק זכאי לכל תמורה נוספת, וכי התמורה המפורטת בהסכם זה סופית, מלאה וממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי הספק מנת"ע עבור ביצועם המלא והמושלם של כל השירותים וכל יתר התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם במלואם ובמועדם.

עוד מודגש, כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: דיווחים והנפקת דוחות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח האדם, שכר טרחה של נותני השירותים, הוצאות נסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, טיסות, עלויות שהיה, לינה, אש"ל, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כגון שירותי משרד, מזכירות וכיו"ב, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בחוזה, במלואן ובמועדן.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים עליו בקשר עם השירותים, לרבות לעניין זה: מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכל תשלומים אחרים החלים על ספק עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידי.

מובהר כי התמורה לא תשווער וכן לא תישא הפרשי הצמדה או ריבית מכל מין וסוג, למעט על פי האמור בהוראות הסכם זה.

12. אחריות ושיפוי

12.1. הספק יהיה אחראי כלפי נת"ע לטיב השירותים שסופקו או שהיו צריכים להיות מסופקים על-ידו, לרבות בכל הנוגע לשירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידי נותני השירותים ו/או קבלני משנה ו/או כל מי מטעמו של הספק, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים כנדרש על פי הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.

12.2. אין לראות באישור שניתן על ידי נת"ע למסמכים או על גבי מסמכים שהוכנו על ידי הספק ו/או נותני השירותים או של פעולות שביצעו, או במתן הנחיות לספק ו/או לנותני השירותים, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

12.3. הספק יישא באחריות הבלעדית, המוחלטת והמלאה לכל נזק, אובדן, הפסד, הוצאה, ליקוי או תקלה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או לכל צד שלישי אחר, בקשר עם הפרת איזה מהתחייבויות הספק או מי מטעמו על פי החוזה לרבות על פי סעיף זה לעיל, וכן לרבות בקשר עם כל נזק, אובדן, הפסד, הוצאה, ליקוי, תקלה או טעות, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בשל ביצוע השירותים באופן רשלני או שאינו מקצועי, שלא בהתאם להוראות כל דין או בניגוד לכל דרישה, הנחיה, הבהרה, ביקורת, בקשה, פיקוח, הוראה, או גילויי דעת של כל רשות מוסמכת בקשר עם האמור, בין שהספק היה מודע להם ובין אם לאו, בין אם קיים ביטוח לכיסוי הנזק הרלוונטי ובין אם לאו.

12.4. הספק יפצה ו/או ישפה את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שיגרמו לה או לכל מי מטעמה (לרבות צדדים שלישיים) או שאותו תידרש נת"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם כל מעשה או מחדל של הספק או של כל מי מטעמו, בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

12.5. נת"ע תודיע לספק על כל דרישה או טענה העשויה להצמיח חבות כאמור בסעיף 12.412-4 לעיל בתוך זמן סביר לאחר קבלתה, ותאפשר לספק להתגונן כנגדה (בין באמצעות צירופו כצד שלישי בתביעה ובין בדרך אחרת שתיקבע על ידי נת"ע). מודגש כי הספק לא יהא רשאי לייצג את נת"ע בהליכים משפטיים בקשר עם דרישה או טענה כאמור, אלא במקרה שהדבר יאושר במפורש, מראש ובכתב, על ידי נציג נת"ע. מובהר כי אין באמור בסעיף 12.512-5 זה כדי לגרוע מזכות נת"ע להגיע להסכם פשרה בקשר עם כל דרישה או טענה כאמור, והספק יהיה מחויב להוראות הסכם הפשרה ולתנאיו לכל דבר ועניין, ובהתאם יפצה או ישפה את נת"ע בהתאם להוראות הסכם הפשרה.

יחד עם זאת מובהר כי קודם לחתימה על ידה על הסכם פשרה כאמור בסעיף זה, נת"ע תיתן על כך הודעה מראש של 14 ימים לספק. עוד מובהר כי אין ולא יהיה במתן ההודעה ו/או באי מתן ההודעה על ידי נת"ע כאמור כדי לגרוע מזכות נת"ע על פי שיקול דעתה הבלעדי להגיע להסכם פשרה בקשר עם כל דרישה או טענה כאמור, ומחובת הספק לפעול בהתאם להוראות הסכם הפשרה.

12.6. למען הסר ספק מובהר, כי נת"ע תהא רשאית לעשות שימוש בזכויותיה כאמור בסעיף 2323 להלן [קיצוץ ועכבון], לצורך מימוש זכויותיה לפי סעיף זה לעיל (לרבות עיכוב או קיצוץ סכומים כאמור שנת"ע צפויה להיות מחויבת בהם על פי דרישה או תביעה שהוגשה נגדה).

12.7. מבלי לגרוע מזכויותיו כאמור בסעיף 12.512-5 לעיל, מותר בזאת הספק באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לחובתו לפצות או לשפות את נת"ע בנסיבות כאמור בסעיף 12.412-4 לעיל.

12.8. הספק פוטר את נת"ע ואת עובדיה ואת מי מטעמה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור בסעיפים הקטנים לעיל, והוא מוותר על כל טענה או תביעה אישית כנגד מי מטעם החברה, אלא אם עילת התביעה נוגעת למעשה שנעשה בזדון בלבד.

12.9. סעיף 12.12 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, יקיים הספק את כל הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ג', ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. הספק שהוכרז כספק מוביל מתחייב להמציא לחברה אישור ביטוח חתום המצורף כנספח ג'1 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, כתנאי לחתימת הסכם זה. הספק הנוסף מחויב להמציא לחברה אישור ביטוח חתום המצורף כנספח ג'2, טרם המועד הצפוי לתחילת מתן השירותים על ידו וכתנאי להנפקת הזמנת שירותים.

14. רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

14.1. הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות, הוא, נותני השירותים וכל מי מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, ההסמכות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על הספק ועל כל מי מנותני השירותים על פי החוזה או על פי הוראות כל דין, לרבות כל הוראה מאת רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

14.2. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכל על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק על פי סעיף 14.2.14.2 זה, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ליידע את נת"ע בגין כל אי התאמה, ליקוי, פגם או חוסר שנתגלו בקשר עם השירותים ביחס להוראות כל דין.

15. סיום החוזה

15.1. סיום מטעמי נוחות

15.1.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם מוסכם כי נת"ע בלבד רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לסיומו בכל שלב של מתן השירותים או להביא הזמנת שירותים לסיום בכל שלב של מתן השירותים, ובכלל זה להביא לסיום של חלק מהשירותים באמצעות נותן שירותים אחד או יותר וזאת אף מבלי להביא את החוזה לכדי סיום, או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה או דרישה כלפי נת"ע, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של 30-60 ימים, והכל מבלי לגרוע מכל זכות של נת"ע על פי הסכם זה או על פי הדין.

15.1.2. הספק מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה לרבות הזמנת שירותים כאמור או הפסקת ההתקשרות או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, הינן זכויות המוקנות לחברה, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם השירותים או בקשר עם היתכנותם.

15.2. ביטול החוזה או ביטול הזמנת שירותים בגין הפרת חוזה

15.2.1. ביטול בגין הפרה שאיננה יסודית. נת"ע בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החוזה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק איזה מההוראות החוזה (לרבות הפרה של איזה מההוראות של הזמנת

שירותים או פנייה פרטנית), הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של שבועה ארבעה-עשר (14) ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.

15.2.2 **ביטול בגין הפרה יסודית.** בנוסף, נת"ע בלבד תהא רשאית לבטל את החוזה או כל הזמנת שירותים או פנייה פרטנית שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה (לרבות הפרה של איזה מהזמנות השירותים שהונפקו עבורו ו/או בנסיבות שבהן הספק לא העמיד את מלוא נותני השירותים בהתאם להוראות סעיף 3.2.23-2.2 להסכם זה לעיל ובהתאם לכל תנאי הכשירות המפורטים בנספח תכולת השירותים) הפרה יסודית, ובלבד שבמקרה בו מדובר בהפרה הניתנת לתיקון, ניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של חמישה-שבועה (57) ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.

15.2.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ביטול החוזה או הזמנת השירותים כאמור, לא יחייב את נת"ע לערוך ישיבת שימוע או בירור לספק, כתנאי לביטול החוזה, לרבות בנסיבות בהן תבקש נת"ע לבצע את יתרת השירותים הכלולים בחוזה או בהזמנת שירותים שבוטלה באמצעות הספק המוביל/נוסף או ספק אחר.

15.2.4 **ביטול בגין עילות נוספות.** מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של נת"ע על פי הוראות כל דין או חוזה זה, ועל אף האמור בסעיפים 15.2.115-2.1 עד 15.2.315-2.3 לעיל, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא נת"ע רשאית לבטל, לאלתר, חוזה זה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, אף ללא התראה מוקדמת, ואף – למען הסר ספק – מבלי שתידרש לערוך כל ישיבת שימוע או בירור לספק כתנאי לביטול החוזה:

15.2.4.1 הספק קיבל החלטה בדבר פירוק מרצון, או שננקטו כנגדו הליכים לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, מפרק זמני, לכינוס נכסים, למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, הליכי פשיטת רגל, הליכי שיקום או הקפאת הליכים, הליכים להסדר עם נושיו, ניתן צו קבלת נכסים, הוגשה בקשה להטלת עיקול זמני או קבוע או הוטל עיקול זמני או קבוע או ננקטה פעולת הוצאה לפועל כלשהי או פשיטת רגל (לפי העניין) על או נגד רכוש כלשהו של הספק, ובלבד שאיזה מבין הפעולות המנויות בסעיף זה לעיל לא בוטלו או הוסרו (לפי העניין) בתוך עשרים ואחת (21) ימים ממועד הגשתם או ממועד הטלתם;

15.2.4.2 הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המקשה או המונע או שעלול להקשות או למנוע מהספק את ביצוע השירותים (כולם או חלקם), והעיקולים או הפעולה כאמור לא בוטלו בתוך שלושים (30) ימים ממועד נקיטתם;

15.2.4.3 הספק, מי מנושאי המשרה הבכירים בו, הורשע בפס"ד בביצוע עבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית;

15.2.4.4 הספק לא החל את ביצוע השירותים או הפסיק את ביצועם לתקופה העולה על שלושים (30) יום קלנדארי, שלא בהתאם להוראות החוזה ומבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב על ידי נת"ע;

15.2.4.5 הספק נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט בסעיף 1818 להלן.

15.3 מובהר, כי ביטול החוזה לא יחייב את ביטול הזמנות השירותים שהונפקו במסגרתו לספק עד למועד הביטול, וכן כי ביטול הזמנות שירותים לא יחייב את ביטול החוזה, אלא אם כן קבעה נת"ע במפורש אחרת.

15.4. במקרה של ביטול ההסכם או הקפאתו בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, הספק יהיה זכאי לתשלום המשקף את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי או שיפוי להם תהיה זכאית נת"ע מהספק. מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, וכן לא יהיה זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין פגיעה במוניטין או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אבדן מוניטין, אבדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי ההיקף החלקי של השירותים בגינם יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי נת"ע ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

נת"ע תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק דו"ח שירותים מסכם הכולל ניתוח מפורט, בצירוף אסמכתאות בכתב, המתייחס לחלקיות השירותים ותוצרי השירותים אותן ערך הספק עד למועד הביטול, כבסיס לבחינת יתרת התמורה לה זכאי הספק עד למועד הביטול האמור. על הספק מוטלת האחריות המלאה והבלעדית להגיש את דו"ח השירותים האמור, במישרין לחברה, וכן לכלול במסגרתו כל דרישה, תביעה וטענה בקשר עם חלקיות הביצוע ויתרת התמורה לה הוא זכאי לטענתו, תוך התקופה שתקצוב לשם כך נת"ע וככל שלא נקבה נת"ע בתקופה כאמור - לא יאוחר מ- 45 ימים לאחר ביטול החוזה או הזמנת השירותים הרלוונטית (להלן: **"תקופת הבידור"**). לא הגיש הספק התייחסות כנדרש במהלך תקופת הבידור, יחשב הספק כמי שוויתר על כל טענה, דרישה ותביעה בקשר עם התמורה או יתרתה ובהתאם הוא לא יהיה זכאי לכל תמורה, תשלום, פיצוי או שיפוי מעבר לזו שקבעה נת"ע. הספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך.

תשלום התמורה בנסיבות המתוארות בסעיף זה לעיל, יהיה כפוף ליתר הוראות סעיף 11.4 לעיל (התמורה), לרבות מסירת כל תוצרי השירותים לחברה, עריכת כתב ויתור וסילוק לחברה, וכן ביצוע חפיפה לכל ספק או ספק חלופי ככל שייבחר על ידי נת"ע, בהתאם להוראות הסכם זה.

15.5. לספק אין ולא תהיה זכות עיכבון על חומר הקשור לשירותים או לחברה, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נת"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותים, גם אם התקבל מנת"ע או צד שלישי כלשהו.

15.6. מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה נת"ע את החוזה או איזה מהזמנות השירותים בהתאם להוראות סעיף זה, מכל סיבה שהיא, רשאית נת"ע, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה להמשיך בביצוע השירותים במישרין עם ספק (מוביל/נוסף/אחר)/יועץ/מומחה אחר או עם מי מנותני השירותים או מקבלני המשנה של הספק או מועסקים אחרים או נוספים של הספק, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.

15.7. מובהר בזאת, כי ביטול החוזה בהתאם להוראות סעיף 15.2-15.2 לעיל, לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה בהתאם להוראות חוזה זה או בהתאם להוראות כל דין.

15.8. ביטלה נת"ע את החוזה או הזמנת שירותים, מכל סיבה שהיא, יישא הספק באחריות, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לערוך על אחריותו ועל חשבונו, חפיפה מסודרת ורציפה וכן לשתף פעולה באופן מלא עם ספק חלופי אשר ימונה, ככל שימונה, על ידי נת"ע, לביצוע השירותים, כמפורט בהוראות סעיף 15.9-15.9 להלן.

15.9. תוכנית חפיפה – סיום שירותים

15.9.1. הסתיים ההסכם ו/או בוטל ההסכם ו/או הזמנת שירותים מכל סיבה שהיא, לרבות במועד סיומה של תקופת ההתקשרות, וכן בנסיבות בהן החליטה נת"ע להפסיק את העסקתו של נותן שירות על פי הסכם זה, מתחייב הספק לערוך, על פי דרישת נת"ע וכחלק בלתי נפרד מתכולת השירותים, חפיפה מלאה, לרבות העברת כל המידע והמסמכים הנדרשים על מנת לאפשר את המשך מתן השירותים באמצעות ספק

חלופי ו/או נותני שירות חלופיים ו/או באמצעות עובד נת"ע, באופן רציף וללא עיכובים וכל זאת בפרק זמן, בהתאם לתכולות חפיפה, כפי שיוגדרו על ידי נת"ע.

15.9.2 מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש את ביצוע החפיפה אף לאחר תוסת תקופת ההתקשרות, במקביל או עובר לתקופת ההתקשרות או שירותים עם ספקים אחרים ו/או נותני שירותים נוספים או אחרים.

15.9.3 החפיפה תתבצע לפרק הזמן שיוגדר על ידי נת"ע והיא תתבצע ברצף, בשעות ובימי העבודה המקובלים.

15.9.4 הסתיים ההסכם בנסיבות בהן הסתיימה תקופת ההתקשרות, הספק יהיה זכאי לתשלום תמורה שעתית בגין שעות חפיפה שהושקעו באמצעות נותני השירותים בפועל. על אף האמור, בנסיבות בהן נדרש הספק לבצע חפיפה לנותן שירותים/ספק חלופי בשל הפרה הסכם ו/או מעשה ומחדל של הספק (לרבות באמצעות נותן השירותים מטעמו), נת"ע תשלם לספק את התמורה השעתית בגין מחצית שעות החפיפה. המחצית השנייה של שעות החפיפה תחול על הספק ותשלום על ידו, וכל זאת מבלי שיהיה באמור על מנת לגרוע בשום צורה ואופן מהחבות המוטלת על הספק לשלם את מלוא התמורה לה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם ויתר הוראות כל דין. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לשלם בגין שעות נותני השירותים אשר יבצעו את החפיפה בפועל, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.9.5 החפיפה תושלם רק לאחר אישור נציג נת"ע על השלמתה.

15.9.6 מובהר במפורש, כי עריכת החפיפה ויתר התחייבויות הספק על פי סעיף זה לעיל, יהיו תנאי לתשלום יתרת התמורה המגיעה לספק בגין שירותים שביצע עד למועד סיום החוזה או הזמנת השירותים.

16. זכויות יוצרים וקניין רוחני

16.1 על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (וככל שעל הספק חלות תקנות/כללי אתיקה מקצועית – על אף האמור בתקנות האתיקה הנ"ל), מצהיר הספק באופן סופי, מלא ובבלתי חוזר, כדלקמן:

16.1.1 נת"ע תהיה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי בכל הזכויות הקשורות או הנובעות, במישרין או בעקיפין, מהשירותים או בתוצרי השירותים או בכל מידע ומסמכים שהוכנו או שהוגשו במסגרתם, מיד עם עריכתם, לרבות לעניין זה: פיתוחים טכנולוגיים, פטנטים, עיצובים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, בין שרשומות ובין שאינן רשומות וכן בכל תוצרי השירותים (חלקיים או מלאים, ובין היתר – טיוטות ומסמכים בלתי מוגמרים), לרבות התכנונים, המסמכים, התכנונים, החישובים, התרשימים, חוות הדעת, האומדנים, החישובים, השרטוטים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, תוצאות סקרים, צילומים, חשבונות, שיטות בדיקה וכיו"ב (להלן, יחדיו: "הזכויות בתוצרי השירותים").

על אף האמור לעיל הרי שמתודולוגיות, מידע, שיטות עבודה, תהליכים כלליים לעיבוד נתונים ונהלים שהינם קניינו הרוחני של הספק עובר למועד חתימת החוזה ואשר לא פותחו עבור החברה במסגרת השירותים ו/או בקשר עמם, יוותרו בבעלות הספק ולא ייחשבו כחלק מתוצרי השירותים. מובהר עוד לעניין זה, כי הספק מעניק בזה לחברה רישיון שימוש לא בלעדי ובבלתי חוזר, הניתן להעברה לצד שלישי, בכל המתודולוגיות, המידע, שיטות עבודה, התהליכים והנהלים כאמור.

16.1.2 כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16.1.1-16.1.1 לעיל, נת"ע בלבד תהיה רשאית לבצע, בעצמה או באמצעות כל מי מטעמה לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק או גורמים המנויים על נותני השירותים, כל שימוש הדרוש לצרכיה בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים (כולם או חלקם), לרבות שינוי, התאמה, תיקון או עריכה באיזה מהתוצרים והזכויות כאמור, והכל בכל עת,

ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש להסכמת הספק או לתשלום תמורה, פיצוי או שיפוי לספק. בעניין זה מצהיר הספק כי ידוע לו והוא נותן את הסכמתו המפורשת לכך שנת"ע לא תהא מחויבת לציין את שמו בתוצרי השירותים ובזכויותיהם, בין היתר, במסגרת שימוש שתבצע בהם או באמצעותם.

מובהר, כי ככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר לחברה או לכל מי מטעמה בכל עת לבצע כל שימוש כאמור בסעיף [16.1.216-1-2](#) זה לעיל, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים, וזאת ללא תנאי ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת בשל כך.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מפורש, מלא ובלתי חוזר, כי האמור בסעיף [16.1.216-1-2](#) זה לעיל מהווה, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לבצע כל שימוש באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, ללא כל תמורה מעבר לתמורה בגין השירותים. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי שימוש אותו תעשה נת"ע בתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים, לרבות העברתו לספק, ליועץ או לספק חלופי על פי הוראות החוזה, לא ייחשב בשום מקרה כהתנהלות בניגוד לחובה מקצועית או בניגוד לכל חובה חוקית אחרת המוטלת על הספק על פי כל דין.

עוד מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מזכויות נת"ע על פי סעיף [16.116-1](#) זה, כל שימוש, שינוי, התאמה, תיקון או עריכה שתבצע נת"ע לצרכיה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה או כהפרה בזכותו המוסרית של הספק או של מי מנותני השירותים, לפי העניין, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים (ככל שקיימות לספק או למי מנותני השירותים זכויות כאמור), כמו גם שהם לא יחשבו כהטלת פגם, סילוק, שינוי צורה או פגיעה בכבודם של הספק או מי מנותני השירותים.

16.2. האמור בסעיף [16.116-1](#) לעיל, לרבות כל שימוש אותו תעשה נת"ע בעצמה או באמצעות מי מטעמה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים ולתוצריהם שבוצעו על ידו או על ידי כל מי מטעמו, לרבות, לעניין זה, לכל ליקוי, פגם, השמטה, טעות או אי התאמה שנתגלו בכל עת בשירותים ובתוצרי השירותים, והספק יפצה ו/או ישפה את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או תשלום שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או שבהם נדרשה נת"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

16.3. הספק יישא באחריות להטמיע בכל ההסכמים עם נותני השירותים או עם קבלני משנה (ככל שיאושרו כאלה), הוראות המשקפות והתואמות במלואן את התחייבויות הספק וזכויות נת"ע על פי סעיף זה, באופן שבו יחולו הוראות סעיף זה במלואן, גם על הקניין הרוחני שמקורו, במישרין או בעקיפין, בשירותים שהוענקו על ידי מי מנותני השירותים/מקבלני המשנה.

16.4. על אף האמור בהוראות כל דין, לספק לא תוקנה כל זכות לעיכובן או שעבוד בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים.

16.5. זכויות נת"ע כפי שהן מפורטות בסעיף [1616](#) זה היו ידועות לספק ומקובלות עליו ללא סייג, טרם התקשרותו בחוזה. הספק שיקלל במסגרת שכר החוזה את זכויות נת"ע האמורות, והתמורה ושאר התשלומים להם יהיה זכאי בגין ביצוע השירותים ושאר התחייבויותיו על פי החוזה משקפות וכוללות את הענקת הזכויות הנקובות בסעיף [1616](#) זה, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מוחלט, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, תביעה או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.

16.6. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שמתן איזה מהשירותים וכן תוצרי השירותים, לרבות שימוש בציד, מערכות ומתקנים הדרושים לביצוע השירותים (כגון: מערכות מחשב, תוכנות וכיו"ב) לא יפגעו, ייגרעו או יפרו בשום צורה ואופן זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צדדים שלישיים.

16.7. בכל מקרה בו יטען צד שלישי כלשהו, כי פעילות הספק בקשר עם השירותים או תוצרי השירותים או איזה מהזכויות בתוצרי השירותים, מפר פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחר של אותו צד שלישי (להלן, בהתאמה: "**טענת הפרה**"), אזי מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 16.16 זה לעיל, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על נת"ע או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה נת"ע לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך. הספק יישא באחריות לאפשר לחברה, על חשבונו, להשתמש באיזה מתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים מושא טענת ההפרה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפצה או ישפה הספק את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג, שנגרמו לחברה או שבהם נדרשה נת"ע לשאת בקשר עם טענת ההפרה. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניה, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה הספק, כי עם הפסקת ההתקשרות או מתן השירותים או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג הספק לנת"ע את כל החומר הרלוונטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך או מידע או נתון המצוי בידו ואת כל תוצרי השירותים שבידו או בידי מי מטעמו. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מאחריותו של הספק לערוך חפיפה בהתאם להוראות סעיף 15.9.15-9 לעיל, הספק יעביר בתוך שבועה ארבעה-עשר (714) ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נת"ע או ביטול הזמנת השירותים, לפי המוקדם, באופן מסודר ומאורגן לידי נת"ע או לידי מי שנת"ע קבעה לעניין זה, את העותקים המקוריים, וכן כל עותק צילומי או אחר של כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות, תוצרי השירותים וכל מסמך אחר שנערך בקשר עם השירותים, לרבות טיוטות ועותקים וכל מידע ונתון הרלוונטיים לחוזה ולשירותים, וזאת גם במדיה דיגיטלית (בקבצי וורד או קבצי תכנה רלוונטית אחרת). למען הסר ספק יודגש, כי הספק לא יהא רשאי להעתיק את תוצרי השירותים והמסמכים כאמור או לעשות שימוש בהם בכל דרך שהיא, ללא אישור מראש ובכתב של נת"ע. ככל שנת"ע תורה, החזרת או העברת תוצרי השירותים הערוכים במסגרת תוכנת מחשב או בקובץ דיגיטלי תתבצע באמצעות העברת כל ההעתיקים של הקובץ ומחיקתם ממערכות הספק.

16.9. הספק יעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע ובתוצרי השירותים כאמור בסעיף 16.8.16-8 לעיל באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נת"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין הספק לבין נת"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר או לחברה, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע באופן מקיף, ביעילות ובמהירות האפשרית.

16.10. סעיף 16.16 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

17. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

17.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהן, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**").

המונח "המידע הסודי" בסעיף זה לעיל לא יכלול את כל אחד מאלה: (1) מידע סודי שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו שלא מאת נת"ע ו/או שהיה באותו מועד מצוי בנחלת הכלל; (2) מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה;

(3) מידע סודי שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי; (4) כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני מתן השירותים ובלי כל קשר עם אספקתם לחברה אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במתן השירותים לנתי"ע וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך מתן השירותים לנתי"ע; (5) מידע סודי אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ו/או הדין, ובלבד שהספק הקנה לנתי"ע אפשרות להתנגד למסירת המידע הסודי כאמור במסגרת הליך משפטי; (6) נתי"ע נתנה לשם כך את הסכמתה המפורשת בכתב ומראש.

- 17.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 17.17 זה, יהיה הספק רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.
- 17.3. הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל נותני השירותים כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, יחולו על הפרת התחייבויותיו על פי סעיף 17.17 זה.
- 17.4. התירה נתי"ע את מסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נתי"ע ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** לחוזה, לפיו יהיה מחויב כלפי נתי"ע וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נתי"ע, לכל הפחות כמפורט בסעיף 17.17 זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף 17.17 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 17.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 17.417.4 לעיל, יישא הספק באחריות המלאה לכך שהוא וכל אחד מנותני השירותים יחתום מול נתי"ע על תצהיר סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** לחוזה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של מי מנותני השירותים אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף 17.17 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 17.6. הספק ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע לחברה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי או כל חלק ממנו.
- 17.7. בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, יודיע הספק לחברה על כך מיד ובכתב, ויאפשר לחברה שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם או לרשות הרלוונטיים.
- 17.8. עם מתן הודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נתי"ע או ביטול הזמנת השירותים, לפי המוקדם, או בכל עת לפי דרישת נתי"ע, הספק יישא באחריות להשיב לחברה את המידע הסודי על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת נתי"ע, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק או ברשות כל מי מטעמו כאמור.
- 17.9. ידוע לספק שאין ולא תהיה לו או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה, חידוש, פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחרת, שייווצרו על בסיס המידע הסודי.
- 17.10. הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום לחברה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את נתי"ע בגין כל נזק, הפסד או אובדן כלשהו שייגרמו לה מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא נתי"ע זכאית לכל סעד כספי או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על פי דין.
- 17.11. הוראות סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

17.12. סעיף 1717 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

18. איסור ניגוד עניינים

- 18.1. המונחים להלן ישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:
- "אמצעי שליטה"** – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "ניגוד עניינים"** – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:
- (א) התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו ואת השירותים בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק;
- (ב) **"ניגוד עניינים אישי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו;
- (ג) **"ניגוד עניינים מוסדי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר;
- (ד) **"עניין נוגד"**, קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.
- "עובד"** – כל אחד מעובדי הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לחברה לרבות נותני השירותים, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד-מעסיק.
- "עניין אחר"** – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות – לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.
- "קרוב"** – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.
- 18.2. הספק יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות ומתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא ימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.
- 18.3. הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.
- 18.4. הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי, **מייד עם היוודע לו על כך**, על כל עניין אישי ו/או עסקי בין פעילותיו, פעילות משרדו ו/או פעילות כל צד שבו ו/או עימו קשור הספק, במישרין ו/או בעקיפין, לרבות כל אדם ו/או גורם אשר מבצע עבור החברה את השירותים מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה ו/או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית היא בתחום התשתיות ו/או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים, במישרין ו/או בעקיפין, באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) עד (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה, במישרין ו/או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בס"ק (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בס"ק (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי ו/או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר לביצוע השירותים.
- 18.5. הספק יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **בנספח ז'** לחוזה זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.

18.6. הספק מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נת"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**"), אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנת"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

18.7. הוראות סעיף 18.6-18.6 לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נת"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

18.8. הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של נת"ע או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נת"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נת"ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

18.9. הספק מתחייב בזאת להחתים את נותני השירותים והמועסקים מטעמו על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח ז'** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לנת"ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.

18.10. הוראות **סעיף סעיפים 18.6-18.6 לעיל והוראות סעיף 18.8-18.8 לעיל יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 18.7-18.7 ביחס למתן השירותים יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.**

18.11. הוראות סעיף 18.18-18.18 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או חברה אחרת שהספק הינו בעל עניין בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

19. העברת זכויות והתחייבויות

19.1. הספק אינו רשאי למסור, להעביר לאחר או להמחות את זכויותיו על פי החוזה או את החובות הנובעות ממנו, אלא באישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2. זכויותיו של הספק לפי החוזה או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בשעבוד כלשהו.

19.3. כל מסירה או העברה או דיספוזיציה אחרת שיתיימר הספק לבצע בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

19.4. נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב את זכויותיה או את התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת הספק, ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תפגענה, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי הספק. נת"ע תמסור לספק הודעה בכתב על העברה או הסבה כאמור, שתינתן לספק 30 ימים לפחות מראש.

20. איסור שימוש בלוגו של נת"ע

הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נת"ע אלא באישורה מראש של נת"ע. הספק יביא הוראה זו לידיעת עובדיו, נותני השירותים, וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נת"ע.

21. העדר בלעדיות

בחתימתו על הסכם זה, מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות על פי חוזה זה כדי ליתן לספק בלעדיות בקשר עם ביצוע השירותים, לחייב את נת"ע בקשר להיקפם של השירותים שיוזמנו ממנו (אם בכלל), או להגביל את זכות נת"ע להזמנת שירותים מספקים ומיועצים נוספים, לרבות בתחום השירותים מושא התקשרות זו. נת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להוסיף ספקים ויועצים נוספים או

להתקשר עם אחר או אחרים לביצוע השירותים או לביצוע שירותים דומים, וזאת בכל דרך שתבחר לנכון (לרבות באמצעות מכרז/ים אחר/ים, בהתאם להוראות הדין) גם תוך כדי תקופת ההתקשרות. לפיכך מובהר לספק, כי ייתכן ששירותים זהים או דומים לשירותים מושא הסכם זה יינתנו לחברה במקביל על ידי ספקים, יועצים ו/או אנשי מקצוע אחרים (בין אם נבחרו באותו הליך התקשרות ובין אם בהליכים אחרים) או על ידי ספקים אחרים (קיימים או עתידיים).

22. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

- 22.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהוא, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי החוזה, ללא כל עיכוב או השהייה, בהתאם לכל הוראות החוזה.
- 22.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי החוזה יהיו סעד ממוני בלבד.

23. קיצוץ ועיכוב

- 23.1. הספק לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, נכס או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נת"ע כלפיו.
- 23.2. הספק לא יהיה רשאי להפסיק עבודה או לסרב לקבל על עצמו מטלה או שירות, בשל מחלוקת או דרישה כספית שלו כלפי נת"ע, לרבות במקרה של עיכוב בביצוע תשלום, גם אם אינו שנוי במחלוקת, או במקרה של מחלוקת בקשר עם תשלומים, או מכל סיבה אחרת, כל עוד לא בוטל הסכם זה על ידי נת"ע או הגיע לסיומו לפי הוראותיו.
- 23.3. נת"ע תהא רשאית לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לספק על פי חוזה זה או על פי חוזים אחרים וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס, ציוד, מתקן, מסמך או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים, בהודעה בכתב שתיתן לספק 7 ימים לפחות מראש.

24. פיצוי מוסכם

מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והסעדים להם זכאית החברה על פי כל דין, נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי קבוע, מוסכם ומוערך מראש, פיצויים בגין כל אחד מהאירועים המפורטים בטבלה שלהלן (להלן יחדיו ובנפרד: "**הפיצויים המוסכמים**"): :

הפיצוי המוסכם	הפרה
עד 15,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.	הפסקת מתן השירותים בידי אחד מנותני השירותים או הקטנת זמינות נותן השירותים, שלא בהתאם להוראות הסכם זה.
עד 15,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.	החלפת נותן שירותים ללא אישור נת"ע או החלפת נותן שירותים שלא בהתאם להוראות סעיף <u>4.3.94-3-9</u> להסכם או אי החלפת נותן שירותים לפי דרישת נת"ע.
עד 5,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.	אי ביצוע חפיפה במקרה של החלפת נותן שירותים (סעיפים <u>4.3.94-3-9</u> ו- <u>4.3.9.34-3-9-3</u> להסכם).
עד 5,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.	העמדת נותן שירותים שאינו עומד בתנאי הכשירות שהוגדרו בנספח תכולת השירותים ו/או בהזמנת

הפרי	הפיצוי המוסכם
השירותים ו/או בפנייה הפרטנית (סעיף 4.3.44-3-4 להסכם).	
אי תשלום לנותן השירותים (לרבות תשלום זכויות סוציאליות ורכיבי שכר מתחייבים לפי דין) או תשלום שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או להוראות הדין.	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, בגין כל חודש של אי תשלום או תשלום בחסר עבור כל סוג של תשלום, לרבות תשלום סוציאלי לכל נותן שירותים.
אי הגשת חשבון חודשי במועד או הגשת חשבון חודשי חסר שלא בהתאם להוראות סעיף 11.311-3 להסכם.	עד 5,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.
חריגה מאחוז תקורה שהספק נקב בו בהצעתו הכספית למכרז (סעיף 11.2.411-2-4 להסכם).	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה שבו הספק חרג מאחוז התקורה שנקב בהצעתו למכרז.
עיקוב בתשלום לנותן השירותים (סעיף סעיפים 11.2.111-2-1-11.2.211-2-2 להסכם).	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.
הפרת סעיף פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים מטעמו (סעיף 1010 להסכם).	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.
עיקוב בגין השלמת השירותים (לרבות שירותים מבוססי תפוקות) המפורטים בהזמנת שירותים ו/או בפנייה פרטנית או כפי שהוגדרו על ידי נציג נת"ע (סעיף 4.1.94-1-9 להסכם).	עד 500 ₪ בתוספת מע"מ, בגין כל יום איחור מעבר למועד הנקוב לשם כך בלוח הזמנים שנקבע לו לצורך כך על ידי נת"ע.
אי ביצוע הכשרות/הדרכות מקצועיות או ביצוע שלא בהתאם להוראות סעיף 4.4.14-4-1 להסכם.	עד 2,500 ₪ בתוספת מע"מ, להכשרה/הדרכה כאמור.
אי השתתפות נציג הספק/נותן השירותים מטעמו בישיבות נת"ע (סעיף 4.1.24-1-2 ו- 4.1.44-1-4 להסכם).	עד 500 ₪ בתוספת מע"מ, לישיבה.
אי מענה לפנייה פרטנית שנשלחה לספק, שלא אושר מראש ובכתב על ידי נת"ע.	עד 1,500 ₪ בתוספת מע"מ.
אי מענה להזמנת שירותים, שלא אושר מראש ובכתב על ידי נת"ע.	עד 1,500 ₪ בתוספת מע"מ.

24.1. החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים כאמור לעיל בגין כל הפרה ו/או אי קיום התחייבות בנפרד, וכן במצטבר. סך הפיצויים המוסכמים בגין האירועים הנקובים לעיל בהם יחוב הספק, לא יעלה, בכל שנה קלנדארית, על 10% מהתמורה השנתית המגיעה לספק. החברה תודיע לספק בכתב, בכל עת שבו נודע לה על אי עמידת הספק בקיום התחייבויותיו או פעם בתקופה, לפי שיקול דעתה המלא, על פרטי אי העמידה ועל סכום הפיצוי המוסכם שחויב הספק.

24.2. מובהר כי נת"ע לא תידרש להוכיח כי נגרם לה נזק כתנאי לכך שהספק יחויב בפיצוי המוסכם, וכי בחתימת הספק על ההסכם, הספק מאשר כי הוא מסכים לגובה הפיצויים המוסכמים הקבועים בסעיף זה.

24.3. החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, לאחר שתינתן לספק הודעה בכתב 7 ימים לפחות מראש על כוונתה לעשות כן, ואם לא קוזז מהתשלומים המגיעים לספק כאמור, ישולם לנת"ע על ידי הספק בתוך 7 ימים מדרישת נת"ע לספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נת"ע, לגבות מהספק את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט ערבות. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוע השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

24.4. למען הסר ספק, מובהר כי בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור, החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בגין נזקים שייגרמו לה בפועל כתוצאה מהפרת מחויבויות הספק ולעשות שימוש בכל סעד אחר הנתון לה על פי הדין וההסכם.

24.5. למען הסר ספק מובהר כי הספק אינו רשאי בשום מקרה להסב את הפיצוי המוסכם או לקזזו, כולו או חלקו, משכרם של נותני השירותים מטעמו במתן השירותים ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה או קיזוז כאמור.

25. ערבות ביצוע

25.1. להבטחת עמידת הספק המוביל בהתחייבויותיו על פי החוזה, ימציא הספק המוביל לחברה במועד חתימת החוזה ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד, בלתי הדירה ובלתי מותנית, בסך של 850,000 ₪ (כולל מע"מ); הספק הנוסף יידרש להמציא במועד הנפקת הזמנת השירותים הראשונה שתוצא לו, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד, בלתי הדירה ובלתי מותנית, בסך של 150,000 ₪ (כולל מע"מ). ערבות הספק המוביל כאמור וערבות הספק הנוסף כאמור יהיו בנוסח נספח יג' המצורף להסכם זה וכל אחת מהן תקרא בהסכם זה: "הערבות" ו/או "ערבות הביצוע".

25.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה ממועד חתימת החוזה (או מועד הזמנת שירותים ראשונה ככל שמדובר בספק נוסף), ועד לתום 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה לפי העניין.

25.3. החברה תהא זכאית, בלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לחלט, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה). סכום הערבות שיחולט יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה חולט, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה. לפחות 2-7 ימים לפני חילוט הערבות, תשלח החברה הודעה בכתב לספק המפרט את כוונתה של החברה לחלט את הערבות ואת ההנמקה לכך, וזאת – למען הסר ספק – מבלי שיהיה באמור על מנת לפגוע באוטונומיות ובאפשרויות החילוט של הערבות.

25.4. חילטה החברה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי החברה ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים, לתקופה ובסכום זהה, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות כאמור.

25.5. הוגדל היקף ההתקשרות (מכל סיבה שהיא), רשאית החברה לפעול בעצמה ו/או לדרוש מהספק לפעול על מנת לעדכן את גובה ערבות הביצוע ו/או להאריך את תוקפה, לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לא עדכן הספק את גובה ערבות הביצוע ו/או לא האריך את תוקפה, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לחלט את ערבות הביצוע.

25.6. עם סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע כמפורט לעיל ובמידה ולא חילטה החברה את ערבות הביצוע עד למועד כאמור, תשיב החברה לספק את ערבות הביצוע, בכפוף לכך שבמועד האמור מילא הספק את מלוא התחייבויותיו על פי החוזה. במידה ועובר למועד סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע לא מילא הספק איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק או אף לפעול בעצמה אצל המוסד המנפיק של הערבות, להארכת תוקפה של ערבות הביצוע, אף ללא אישור הספק.

- 25.7. לא ביצע הספק את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 25.425-4 - 25.525-5 לעיל, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה העומדים לזכותה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות חוזה זה את גובה התשלום אשר היה דרוש לחידוש, שינוי ו/או הארכת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור .
- 25.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חידוש הערבות האוטונומית, כינונה, שינויה ו/או הארכתה, תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

26. שונות

- 26.1. החוזה מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה ובהליך, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.
- 26.2. כל שינוי בחוזה ייעשה באמצעות מסמך נפרד מהחוזה, שיודפס בכתב, ויחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מן הצדדים, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח לחוזה זה, כחלק בלתי נפרד הימנו.
- 26.3. הספק יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים ורשויות מוסמכות אחרות כלשהן, לרבות רשות החברות הממשלתיות, עבור כל החובות המוטלים או שיוטלו על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לביצוע השירותים על פי החוזה.
- 26.4. הסכמת נת"ע לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 26.5. לא השתמשה נת"ע במקרה מסוים בזכויותיה לפי החוזה, לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.
- 26.6. שום דבר מהאמור בהסכם זה לא יתפרש כבא להקנות זכות כלשהי לטובת צד שלישי שאיננו צד להסכם זה, ולא יקנה לצד שלישי זכות כלשהי לדרוש את קיום האמור בו.
- 26.7. סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו, ולהם בלבד.
- 26.8. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל (לנציג נת"ע בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות. מובהר כי כל הודעה בעלת אופי משפטי אשר תישלח לנת"ע, תימסר במסירה ביד כנגד אישור קבלה, או במשלוח בדואר רשום, ולא תותר שליחתה בפקסימיליה. ככל וישנו ספק באשר להיות המסמך מסמך משפטי, הספק יפעל בהתאם להוראות סעיף זה ולא תותר הגשת המסמך בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

נת"ע – נתיבי תחבורה
עירוניים להסעת המונים בע"מ

אישור חתימת הספק

(למילוי אם הספק הוא תאגיד)

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את הספק בקשר עם מכרז זה.

תאריך

עו"ד / רו"ח

נספח א' – תכולת השירותים

להלן תיאור מפורט של קטגוריות שירותי מחשב ושירותי SAP, לרבות דרישות השכלה וניסיון נדרש מנותני השירותים. מובהר כי דרישות הניסיון וההשכלה המובאות בכל אחת מהקטגוריות הנן דרישות מינימאליות ונת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המינימאליות במהלך תקופת ההתקשרות, הכל בהתאם להוראות המפורטות לשם כך בהסכם.

חלק א' – תחום SAP (A)

תחום SAP (A)		
קטגוריה א'	מנהל פרויקט SAP	
תיאור השירות	אחריות על ניהול הפרויקט על כל שלביו, אחריות על מימוש תוכניות עבודה תוך עמידה בלוח הזמנים ובמסגרת תקציבית.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסי מחשב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות ומתוכם קורסי SAP בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות ומתוכם קורסי SAP בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 3 שנים לפחות מתוך 7 השנים האחרונות בניהול של פרויקטים/תחזוקת אתר עבור לקוח בתחום ה SAP שעלה לאוויר בארגון בו מועסקים מעל 150 עובדים לפחות. 2. ניסיון יישומי (יישום/ פיתוח/אחר) ב- SAP, 2 שנים לפחות מתוך 7 השנים האחרונות.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 5 שנים לפחות מתוך 7 השנים האחרונות בניהול של פרויקטים/תחזוקת אתר לקוח בתחום ה SAP. 2. ניסיון יישומי (יישום/ פיתוח/ אחר) ב- SAP, 2 שנים לפחות מתוך 7 השנים האחרונות. 3. ניסיון של ניהול צוותי SAP בלפחות שתי התמחויות שונות של 4 שנים לפחות.

תחום SAP (A)		
קטגוריה ב'	מומחה אינטגרציה במערכות SAP	
תיאור השירות	יישום וניתוח תהליכים עסקיים במערכת ה-SAP בראיה כוללת של הקשרים בין התהליכים בתוך מערכת כולל ממשקים למערכות חיצוניות. באחריותו עיצוב פתרונות/ מתן פתרונות במערכת ה-SAP.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסי SAP בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי SAP בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 5 שנים לפחות ביישום מערכות SAP. 2. ניסיון של 2 תפקידי הובלת יישום בפרויקט SAP, כל אחד מהתפקידים במשך 12 חודשים לפחות. 3. ניסיון בתפקיד אינטגרציה אחד לפחות בפרויקט SAP ב- 4 השנים האחרונות.
	רמה ד'	ניסיון של למעלה מ- 10 שנים ביישום מערכות SAP שמתוכן 5 שנים לפחות בתפקידי אינטגרציה.

תחום SAP (A)	
קטגוריה ג'	מיישם עסקי SAP
תיאור השירות	ניתוח מערכות ויישום: ניתוח צרכי לקוח במודולים במערכת, ניתוח תהליכים ויישומם באמצעות SAP, הגדרה וביצוע קסטומיזציה, אפיון צרכים ודרישות לפיתוח עבור פערים שאינם ניתנים לגישור באמצעים סטנדרטיים.
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסי SAP בהיקף של 100 שעות לפחות;

ניסיון נדרש	ג'וניור	או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתע"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי SAP בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.
	רמה א'	1 שנות ניסיון לפחות ביישום מודול SAP.
	רמה ב'	3 שנות ניסיון לפחות ביישום מודול SAP.
	רמה ג'	5 שנות ניסיון לפחות ביישום מודול SAP.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 7 שנות ניסיון לפחות ביישום מודול SAP. 2. ניסיון בניהול צוות יישום או הובלת יישום מודול בלפחות שני פרויקטים בארגונים בעלי לפחות 150 משתמשים לפחות.

תחום SAP (A)	
קטגוריה ד'	מיישם טכנולוגי SAP
תיאור השירות	יישום ותחזוקה בתחום הטכני/טכנולוגי של מערכות כדוגמת: SAP, WF, פורטל, מערכת PI והרשאות, XI, GRC וכדומה.
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתע"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסי SAP בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתע"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי SAP בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.

ניסיון נדרש	ג'וניור	ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נת"ע.
	רמה א'	1 שנות ניסיון לפחות במתן שירות יישום טכנולוגי.
	רמה ב'	3 שנות ניסיון לפחות במתן שירות יישום טכנולוגי.
	רמה ג'	5 שנות ניסיון לפחות במתן שירות יישום טכנולוגי.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 7 שנות ניסיון לפחות במתן שירות יישום טכנולוגי. 2. ניסיון בניהול צוות עובדים או הובלת תחום היישום טכנולוגי משלב האפיון עד עליה לאוויר ועד הפעלת המערכת בשני פרויקטים לפחות.

תחום SAP (A)		
קטגוריה ה'	מומחה תשתיות Basis	
תיאור השירות	ניהול יישום ותחזוקת סביבת המחשוב של מערכות מבוססות SAP, תחזוקת תשתיות המערכת בהיבטי ביצועים SAP ושרידות, יישום וניהול אבטחת המידע במערכת בהתאם למדיניות אבטחת המידע, ניהול ותחזוקת חיצוניות SAP - ההיבטים הטכניים של ממשקים בין מערכת ה-SAP למערכות.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסי מחשוב מקצועי בתחום התפקיד (Basis/System Admin) בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד (Basis/System Admin) בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
דרישות נוספות	לאור הקריטריונים של שירות זה, מומחה תשתיות Basis המוצע לנת"ע יהיה זמין לפי קריאה לצורך מתן שירות בכל שעה. ככל שבמתן שירות זה יהיו מעורבים מספר נותני שירות, יתכן שאחד מהם מוגדר כראשי והוא ייתן את השירות בשעות העבודה הרגילות בעוד שהאחרים יוגדרו ככוננים ויתנו את השרות בשעות בהן נותן השירות הראשי לא יוכל לעשות כן.	
	רמה א'	1 שנות ניסיון לפחות במתן שירות תשתיות Basis.

ניסיון נדרש	רמה ב'	3 שנות ניסיון לפחות במתן שירות תשתיות Basis, לפחות 12 חודשים מתוכם היה אחראי על שירות ה-Basis בפרויקט/ארגון.
	רמה ג'	5 שנות ניסיון לפחות במתן שירות תשתיות Basis.

תחום SAP (A)		
קטגוריה ו'	מיישם Front End	
תיאור השירות	ניסיון בפיתוח מערכת web ו/או פורטל ו/או מסך שמקשר/ת בין משתמש לבין מערכת תפעולית. (כדוגמת : HTML5, HTML4, Java, UI5, WebDynpro, JAVA CSS3 וכדומה).	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	ג'וניור	ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נת"ע.
	רמה א'	1 שנות ניסיון מוכח בפיתוח מערכות Front End.
	רמה ב'	3 שנות ניסיון מוכח בפיתוח מערכות Front End.
	רמה ג'	5 שנות ניסיון מוכח בפיתוח מערכות Front End.
	רמה ד'	7 שנות ניסיון מוכח בפיתוח מערכות Front End וכן ניסיון בניהול צוות עובדים או הובלת תחום היישום טכנולוגי משלב האפיון עד עליה לאוויר ועד הפעלת המערכת בשני פרויקטים לפחות.

תחום SAP (A)	
קטגוריה ח'	תוכניתן SAP

שירותי פיתוח תוכנה ABAP בשפת ABAP או WEB DYNPRO ו/או פיתוח טפסים במגוון טכנולוגיות SAP, כולל SMART FORMS ו/או ADOBE.	תיאור השירות	
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתע"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתע"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נתי"ע.	ג'וניור	ניסיון נדרש
1 שנות ניסיון לפחות בפיתוח ABAP.	רמה א'	
3 שנות ניסיון לפחות בפיתוח ABAP.	רמה ב'	
5 שנות ניסיון לפחות בפיתוח ABAP.	רמה ג'	
להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 7 שנות ניסיון לפחות בפיתוח ABAP. 2. ניסיון כראש צוות פיתוח בפרויקט אחד לפחות.	רמה ד'	

תחום SAP (A)	
קטגוריה ט'	מיישם HR - Success Factors
להלן פירוט דרישות מצטברות: • תכנון, אפיון מערכת לניהול מערכת משאבי אנוש • ניתוח מערכת ויישום: ניתוח צרכי לקוח במודולים הרלוונטיים כגון HR (כגון: תיק עובד, מבנה אירגוני, LMS, גיוס וכדומה), קסטומיזציה, אפיון צרכים ודרישות לפיתוח עבור פערים שאינם ניתנים לגישור באמצעים סטנדרטים. • אינטגרציה בין מערכות שונות כגון: מל"ם שכר, SAP ו-BI וכדומה.	תיאור השירות
השכלה	בעל תעודת הסמכה במודול Success Factors הרלוונטי לתפקיד מטעם חברת SAP

		וכן אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.
ניסיון נדרש	רמה א'	1 שנות ניסיון ומעלה במתן שירות במודל Success Factors הנדרש
	רמה ב'	2 שנות ניסיון ומעלה במתן שירות במודל Success Factors הנדרש
	רמה ג'	5 שנות ניסיון ומעלה במתן שירות במודל Success Factors הנדרש
	רמה ד'	7 שנות ניסיון ומעלה במתן שירות במודל Success Factors הנדרש

חלק ב' – שירותי מחשוב (B)

תחום שירותי מחשוב (B)		
מנהל פרויקט		קטגוריה א'
אחריות על ניהול פרויקט בתחום מערכות מידע על כול שלביו, כולל ליווי לאחר העלייה לאוויר, אחריות על עמידה בלוחות זמנים ותקציב. ניהול ספקי פיתוח ו/או מוצר וגם עבודה מול כול הגורמים והדרגים בארגון.		תיאור השירות
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות; או יוצאת/ צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		השכלה
ניסיון נדרש	רמה ב'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 3 שנות ניסיון לפחות בניהול פרויקטים. 2. ניסיון בניהול 2 פרויקטים לפחות של תוכנה ו/או הטמעת מוצר מדף ב-5 שנים האחרונות, משלב של התנעה ועד עליה לאוויר.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 5 שנות ניסיון לפחות בניהול פרויקטים. 2. ניסיון בניהול 2 פרויקטים לפחות של תוכנה ו/או הטמעת מוצר מדף ב-5 שנים האחרונות, משלב של התנעה ועד עליה לאוויר.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 7 שנות ניסיון לפחות בניהול פרויקטים. 2. ניסיון בניהול 3 פרויקטים לפחות של תוכנה ו/או הטמעת מוצר מדף ב-7 שנים האחרונות, משלב של התנעה ועד עליה לאוויר.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ב	מנתח מערכות	
תיאור השירות	ניתוח מערכות : אפיון צרכי לקוח, הכנת מפרטי דרישות למערכת, פיקוח על פיתוח המערכת ותיעודה וביצוע מבדקי קבלה.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות ; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה א'	1 שנות ניסיון לפחות בניתוח מערכות על בסיס טכנולוגיות ו/או מוצרי מדף נפוצים.
	רמה ב'	3 שנות ניסיון לפחות בניתוח מערכות על בסיס טכנולוגיות ו/או מוצרי מדף נפוצים.
	רמה ג'	5 שנות ניסיון לפחות בניתוח מערכות על בסיס טכנולוגיות ו/או מוצרי מדף נפוצים.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. 7 שנות ניסיון לפחות בניתוח מערכות על בסיס טכנולוגיות ו/או מוצרי מדף נפוצים. 2. ניסיון של שנתיים לפחות בניהול צוות או הובלת יישום משלב האפיון ועד הפעלת המערכת בייצור בשני פרויקטים לפחות.

תחום שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה ג'	מפתח תוכנה
תיאור השירות	פיתוח ותחזוקת תוכנה על פי מפרטים בהנחיית מנתח מערכות

אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
1 שנת ניסיון לפחות בפיתוח תוכנה	רמה א'	ניסיון נדרש
3 שנות ניסיון לפחות בפיתוח תוכנה.	רמה ב'	
5 שנות ניסיון לפחות בפיתוח תוכנה.	רמה ג'	
7 שנות ניסיון לפחות בפיתוח תוכנה.	רמה ד'	

תחום שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה ד'	ארכיטקט טכנולוגי
תואר ועיצוב ארכיטקטורת המחשוב של מערכות המידע בארגון ו/או מערכות המידע בסביבה טכנולוגית מסוימת. אחראי על הובלת תהליכים טכנולוגיים ותשתיתיים הנוגעים לטכנולוגיות בארגון ובכלל זה חקירה, הערכה, השוואה ובניית תפיסות פתרון.	תיאור השירות
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או	השכלה

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות ; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון של 3 שנים לפחות בתפקיד אינטגרטור או – מנהל צוות פיתוח או – מנהל צוות ניתוח מערכות או ארכיטקט מערכות מידע	רמה ב'
בוחן טכנולוגיות קיימות בשוק הישראלי והעולמי והתאמתן לתחומי פעילות היחידה, ממליץ להנהלת היחידה על שדרוג או החלפת טכנולוגיות. מגבש וממליץ על תכנית רכש שנתית בתחום הטכנולוגיות והתשתיות. ניסיון של 5 שנים לפחות בתפקיד אינטגרטור או מנהל צוות פיתוח או מנהל צוות ניתוח מערכות או ארכיטקט במערכות מידע בארגון.	רמה ג'
נותן שירותים בכיר בעל רמה גבוהה ביותר בתחום ארכיטקטורת מערכות. אחראי לעיצוב מערכות מורכבות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה) תוך התבססות על תקנים בינלאומיים. מטפל בבעיות ארכיטקטוניות ייחודיות בעלות רמת מורכבות גבוהה ומהווה סמכות מקצועית מוכרת בתחומו. ניסיון של 7 שנים לפחות בתפקיד ארכיטקט מערכות מידע ; או ניסיון של לפחות 5 שנים כארכיטקט מערכות מידע וניסיון קודם (ולא במקביל) של לפחות 3 שנים מנהל צוות פיתוח או מנהל צוות ניתוח מערכות.	רמה ד' ניסיון נדרש

תחום שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה ה'	מנתח מערכות BI
תיאור השירות	ניתוח מערכת BI : אפיון צרכי לקוח, ניתוח חלופות, אפיון דוחות, הכנת מפרטי דרישות למערכת, פיקוח על פיתוח ועמידה בלוח"ז, תיעוד ותחזוקת המערכת.
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע ; או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות ; או יוצאת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		
ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נתי"ע.	ג'וניור	ניסיון נדרש
ניסיון של 1 שנה לפחות באפיון ויישום מערכות BI.	רמה א'	
ניסיון של 3 שנים לפחות באפיון וגם ביישום מערכות BI.	רמה ב'	
להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 5 שנים לפחות באפיון ויישום מערכות BI.	רמה ג'	
להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 7 שנים לפחות באפיון ויישום מערכות BI. 2. ניסיון בניהול צוות BI או הובלת יישום משלב האפיון ועד עליה לאוויר ב-2 פרויקטים לפחות.	רמה ד'	

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ו'	תוכנית BI	
תיאור השירות	- תכנות ופיתוח דוחות ומודלים BI על פי אפיונים. - תכנות בכלי ETL.	
השכלה	תואר ראשון בתחום של הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת תוכנה או תואר אקדמי אחר. מעבר קורס רלוונטי למערכת BI רלוונטית של מינימום 200 שעות כולל תעודה על מעבר.	
ניסיון נדרש	ג'וניור	ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נתי"ע.
	רמה א'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של שנה אחת לפחות בפיתוח דוחות ומודלים ; 2. ניסיון בכל שלבי הפרויקט מאפיון ועד עליה לאוויר.
	רמה ב'	להלן פירוט דרישות מצטברות :

	רמה ג'	1. ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בפיתוח דוחות ומודלים ; 2. ניסיון בכל שלבי הפרויקט מאפיון ועד עליה לאוויר.
		להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 5 שנים לפחות בפיתוח דוחות, מודלים מקצה לקצה ; 2. ניסיון בכל שלבי הפרויקט מאפיון ועד עליה לאוויר.
		להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 7 שנים לפחות בפיתוח דוחות, מודלים מקצה לקצה ; 2. ניסיון בכל שלבי הפרויקט מאפיון ועד עליה לאוויר.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ז'	SQL DBA	
תיאור השירות	ניהול בסיס נתונים, התקנה ותחזוקת, טיוב בסיסי נתונים, סיוע וייעוץ בבניית שאילתות. מוודא ניהול תקין של בסיס הנתונים לרבות בניית מודל הנתונים, עיצוב בסיסי הנתונים, שמירה על זמינות הנתונים למשתמש וייעוץ למפתחי המערכות בנושא.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות ולפחות 150 שעות מתוכם בתחום הרלוונטי ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות , כאשר לפחות 150 שעות מתוכם בתחום הרלוונטי ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה א'	ניסיון של 1 שנה לפחות בניהול בסיס נתונים.
	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול בסיס נתונים.

	רמה ג'	מומחה בעל ידע טכני רב, הבנה מעמיקה ונסיון עשיר ויכולת הובלה תחום מסדי נתונים (DBA). עוסק בפתרון בעיות מורכבות תוך יישום מומחיות, יצירתיות ותחכום ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול בסיס נתונים.
	רמה ד'	ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול בסיס נתונים.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ח'	מומחה GIS	
תיאור השירות	בנייה, קידוד, ותחזוקה של שכבות מידע גיאוגרפיות GIS המתוחזקים בחברה. שירות GIS כללי ללקוחות הכולל: הכנת מפות GIS, מפות מורכבות הדורשות שאילתות GIS, הכנת מפות כלליות למצגות לפי דרישה. גיאוגרפיה או תכנון ערים או אדריכלות או מהנדס בניין או הנדסאי אדריכלות או הנדסאי בניין.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע או בגיאוגרפיה או בתכנון ערים או אדריכלות או בהנדסת בניין ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע או הנדסאי אדריכלות או הנדסאי בניין עם אשר עבר קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד של 100 שעות לפחות ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות ; או יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי מידע GIS ותמיכה במשתמשים.
	רמה ג'	ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירותי מידע GIS ותמיכה במשתמשים.
	רמה ד'	ניסיון של 7 שנים לפחות במתן שירותי מידע GIS ותמיכה במשתמשים.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ט'	תוכניתן GIS	
תיאור השירות	פיתוח כלים עבור מערכת GIS ופיתוח כלים ומודולים עבור אתר GIS אינטרנטי.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות ; או יוצאת/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסקה/ בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח כלים ומודולים עבור מערכות ואתרי GIS.
	רמה ג'	ניסיון של 5 שנים לפחות בפיתוח כלים ומודולים עבור מערכות ואתרי GIS.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 7 שנים לפחות בפיתוח כלים ומודולים עבור מערכות ואתרי GIS. 2. ניסיון בניהול צוות תוכניתני GIS או הובלת יישום משלב את כול השלבים מאפיון ועד עליה לאוויר בשני פרויקטים של GIS לפחות.

תחום שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה י'	מיישם UI/UX
תיאור השירות	אפיון ממשקי משתמש ושימושיות במערכות מידע. כתיבת מסמכי הגדרות, עיצוב קונספטואלי ומפורט של ממשקים. גיבוש ואפיון חוויית המשתמשים ומסע הלקוח בהתבסס על מחקרי משתמשים וניתוחם, תוך ייצוג שוטף של מסרי וערכי המשרד. הגדרת אסטרטגיית ממשק המשתמש, מפת הדרכים והתכנית להשגת חווית המשתמש ברמה הטובה ביותר. הכרת תחום האפיון והכרות עם הטרגדים האחרונים בתחום.

מתן פתרונות UX לבעיות מורכבות ותרומה בקבלת החלטות הנוגעות למוצר.		
תכנון ויישום של תהליכי בדיקות שימושיות של מוצרים פעילים, לאיסוף מידע על אודות המוצר וקבלת משוב לקוחות ושותפים, לרבות קבוצות מיקוד וסקרים.		
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חווית וממשק משתמשים בהיקף של 100 שעות לפחות ;	
	או	
	תואר אקדמי/הנדסאי אחר, ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חווית משתמש בהיקף של 150 שעות לפחות ;	
	או	
	חסר תואר אשר עבר קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חווית וממשק משתמש בהיקף של 300 שעות לפחות ;	
	או	
	תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חווית וממשק משתמשים בהיקף של 200 שעות לפחות ;	
	או	
	הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חווית וממשק משתמשים בהיקף של 100 שעות לפחות ;	
	או	
	חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות מתוכם לפחות 200 שעות בתחום אפיון או עיצוב חווית וממשק משתמש ;	
	או	
	יוצאת/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות בעיצוב ממשק משתמש בתהליכים עסקיים באחת או יותר מהמערכות SAP, BI, ענן SharePoint-365. ניסיון באפיון UX/UI של אתרי אינטרנט.
	רמה ג'	ניסיון של 5 שנים לפחות בעיצוב ממשק משתמש בתהליכים עסקיים באחת או יותר מהמערכות SAP, BI, ענן SharePoint-365. ניסיון באפיון UX/UI של אתרי אינטרנט.
	רמה ד'	ניסיון של 7 שנים לפחות בעיצוב ממשק משתמש בתהליכים עסקיים באחת או יותר מהמערכות SAP, BI, ענן SharePoint-365. ניסיון באפיון UX/UI של אתרי אינטרנט. ניסיון בהגדרת אסטרטגיית ממשק המשתמש, מפת הדרכים והתכנית להשגת חווית המשתמש ברמה הטובה ביותר. ניסיון בניהול וניתוח

סקרי משתמשים לבחינת התאמת המוצר המתוכנן לחוויית המשתמש והאפקטיביות של הממשקים, משלב טרום פיתוח, במהלכו ובסיומו.		
---	--	--

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"א	מדריך/מטמיע	
תיאור השירות	הדרכה והטמעה של המערכות מידע, הכנת חומרי הדרכה ומערכי שיעור. הדרכה פרונטלית של יישומי מערכות מידע. הטמעת מערכות מידע בקרב משתמשים בדרגים שונים בארגון. בקיאהפעלת החומרה והתוכנה הבסיסים ומוצרי מדף שבארגון, מבצע הדרכה אישית בתפעול תוכנות למשתמשים. הדרכת משתמשים מרחוק באמצעות מוקד טלפוני תוך הקלטת השיחות המתעדות את מתן ההדרכה והתמיכה במשתמש.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות; או יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה א'	1 שנה ניסיון לפחות בהדרכת ו/או הטמעת אחת או יותר במערכות מידע
	רמה ב'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. 3 שנות ניסיון לפחות בהדרכת ו/או הטמעת אחת או יותר מהמערכות הבאות: MICROSOFT, BI ERP, וזאת בארגונים בעלי 100 משתמשים ויותר. 2. שנה ניסיון לפחות בהכנת חומרי הדרכה ומערכי שיעור.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. לפחות 5 ניסיון בהדרכת ו/או הטמעת אחת או יותר מהמערכות, ERP, MICROSOFT, BI ובארגונים בעלי 100 משתמשים ויותר.

		2. לפחות 3 ניסיון בהכנת חומרי הדרכה ומערכי שיעור. 3. לפחות 2 שנות ניסיון כראש צוות הדרכה ו/או הטמעה.
		להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. לפחות 7 ניסיון בהדרכת ו/או הטמעת אחת או יותר מהמערכות, ERP, MICROSOFT, BI ובארגונים בעלי 100 משתמשים ויותר. 2. לפחות 5 ניסיון בהכנת חומרי הדרכה ומערכי שיעור. 3. לפחות 3 שנות ניסיון כראש צוות הדרכה ו/או הטמעה.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ב	בודק תוכנה	
תיאור השירות	ביצוע בדיקות מסירה/קבלה לפרויקטי מערכות מידע. תכנון וכתובת תסריטי בדיקות STD, דיווח תוצאות בדיקה STR.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 200 שעות לפחות; או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של לפחות 150 שעות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	גיוניור	ללא דרישות ניסיון. לאחר שנה יעבור אוטומטית לרמה א' או יסיים את מתן השירותים, לשיקול דעת נתי"ע.
	רמה א'	ניסיון של שנה לפחות בביצוע בדיקות תוכנה.
	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון וביצוע בדיקות תוכנה.

	רמה ג'	ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון וביצוע בדיקות תוכנה.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 7 שנים לפחות בתכנון וביצוע בדיקות תוכנה. 2. ניסיון של 2 שנים לפחות בניהול צוות בדיקות.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ג	מהנדס תהליכים	
תיאור השירות	הגדרת תהליכי עבודה באגף מערכות מידע, כתיבת נהלי עבודה מתאימים. הגדרה והטמעה של מתודולוגיה לתחזוקה, פיתוח, ניהול והטמעת מערכות מידע.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות; או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של לפחות 150 שעות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירות.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 5 שנים לפחות במתן השירות. 2. תואר שני בהנדסת תעשייה וניהול ו/או ניהול מערכות מידע.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 7 שנים לפחות במתן השירות 2. תואר שני בהנדסת תעשייה וניהול ו/או ניהול מערכות מידע.

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ד	מומחה/מיישם אבטחת מידע	
תיאור השירות	יישום מדיניות אבטחת מידע ארגונית בתחום מערכות המידע ו/או מעקב ובקרה אחר מערכות ניטור אבטחת המידע של החברה ו/או ניהול אירועי אבטחת מידע באגף מערכות מידע ו/או הטמעת וניהול מערכות אבטחת מידע כגון FW, NAC, EDR, הלבנה וכיו"ב, ביצוע סקר סיכונים וביקורות וניהול סיכוני המידע.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר בהיקף של 200 שעות לפחות; או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר בהיקף של לפחות 150 שעות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות מתוכם לפחות 200 שעות בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירות בתחום. 2. ניסיון של 2 שנים לפחות במתן השירות בארגוניים מעל 100 משתמשים לפחות.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 5 שנים לפחות במתן השירות בתחום. 2. ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירות בארגוניים מעל 100 משתמשים לפחות. ניסיון של שנה לפחות בניהול צוות/ פרויקט אבטחת מידע.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 7 שנים לפחות במתן השירות בתחום. 2. ניסיון של 4 שנים לפחות במתן השירות בארגוניים מעל 100 משתמשים לפחות.

3. ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול צוות/פרויקט אבטחת מידע.		
--	--	--

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ט"ו	יועץ/מומחה תשתיות וטכנולוגיות	
תיאור השירות	- יישום מדיניות תשתיות וטכנולוגיות ארגונית בתחום מערכות המידע ו/או כתיבת תוכניות עבודה ונהלים בתחום תשתיות, טכנולוגיות ומערכות מידע. - ייעוץ תשתיות וטכנולוגיות עם ניסיון בתחומים הבאים: אחסון, גיבוי, וירטואליזציה, מערכות הפעלה, DR, תקשורת ועולמות ענן (שירותי SAAS):	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר/ענן בהיקף של 200 שעות לפחות; או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר/ענן בהיקף של לפחות 150 שעות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות מתוכם לפחות 200 שעות בתחום אבטחת מידע/הגנת הסייבר/ענן; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירות.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 5 שנים לפחות במתן השירות. 2. ניסיון של שנה לפחות במתן השירות בארגונים מעל 100 משתמשים לפחות.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות: 1. ניסיון של 7 שנים לפחות במתן השירות. 2. ניסיון של 2 שנים לפחות במתן השירות בארגונים מעל 100 משתמשים לפחות.

3. ניסיון של 2 שנים לפחות בניהול צוות/פרויקט של תשתיות וטכנולוגיות.		
---	--	--

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה ט"ז	PMO	
תיאור השירות	נותן שירותים מיומן בעל ידע וניסיון רב, הבנה מעמיקה בתחום התמחותו ויכולת עבודה עצמאית. אחראי לתכנון מרכזי, בקרה ומתודולוגיות של פונקציית ניהול כל הפרויקטים בארגון. עוסק בפיתוח ויישום פתרונות וכלים בתחום תכנון ובקרת פרויקטים, פיתוח הטמעה ושיפור תהליכי ניהול פרויקטים, התאמה והטמעה של כלים לניהול פרויקטים ובקרתם, ליווי מנהלי הפרויקטים, בניית תוכניות עבודה ובחינת תכנון מול ביצוע. מבצע ניתוח ואינטגרציה של נתוני פרויקטים, יצירת תמונת על הנוגעת לכלל הפרויקטים המתנהלים בארגון, יכולת הובלת תהליכי רוחב כגון תכנון שנתי, ניהול סיכונים, ניהול שינויים, הטמעת מתודולוגיות חדשות, תמונת משאבים.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 200 שעות לפחות; או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של לפחות 150 שעות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירות.
	רמה ג'	ניסיון של 5 שנים לפחות במתן השירות.
		ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום ניהול ובקרת פרויקטים טכנולוגיים

ניסיון של 6 שנים בתחום ניהול ובקרת פרויקטים טכנולוגיים. ניסיון בניהול מטרציוני של 4 שנים ובליוי פרויקטים מורכבים בתקציב של עשרות מיליונים וממשקים למערכות רבות	רמה ד'	
--	--------	--

תחום שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ז	שרטוט/ת תוכניות הנדסיות	
תיאור השירות	ביצוע בקרת הגשות של תוכניות CAD ממוחשבות מול הנחיות CAD ו/או הכנת תוכניות ממוחשב לפי דרישה בעזרת תוכנת AutoCAD.	
השכלה	הנדסאי אדריכלות אשר עבר קורס על מערכת CAD ; או הנדסאי בניין אשר עבר קורס על מערכת CAD ; או הנדסאי תכנון ערים אשר עבר קורס על מערכת CAD ;	
ניסיון נדרש	רמה ב'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי CAD שרטוט ממוחשב בעזרת תוכנת AutoCAD ותמיכה במשתמשים. 2. היכרות מלאה וניסיון עבודה עם תוכנת AutoCAD.
	רמה ג'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירותי CAD שרטוט ממוחשב בעזרת תוכנת AutoCAD ותמיכה במשתמשים. 2. היכרות מלאה וניסיון עבודה עם תוכנת AutoCAD. 3. לפחות 2 שנות ניסיון בביצוע בקרת תוכניות והגשות CAD מול הנחיות CAD STANDARD.
	רמה ד'	להלן פירוט דרישות מצטברות : 1. ניסיון של 7 שנים לפחות במתן שירותי CAD שרטוט ממוחשב בעזרת תוכנת AutoCAD ותמיכה במשתמשים. 2. היכרות מלאה וניסיון עבודה עם תוכנת AutoCAD . 3. לפחות 3 שנות ניסיון בביצוע בקרת תוכניות והגשות CAD מול הנחיות CAD STANDARD.

תחום שירותי מחשוב (B)

קטגוריה י"ח		מיישם SharePoint
תיאור השירות		התאמת מערכת SharePoint באמצעים סטנדרטיים המובנים בתוך המוצר. ניתוח תהליכים ומימוש לרבות בניית WF.
השכלה		אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בתעו"נ או במערכות מידע; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות; או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.
		ניסיון של שנה לפחות ביישום SharePoint.
		ניסיון של 3 שנים לפחות ביישום SharePoint.
		ניסיון של 5 שנים לפחות ביישום SharePoint. ניסיון בניתוח תהליכים.
ניסיון נדרש		רמה א'
		רמה ב'
		רמה ג'

שירותי מחשוב (B)	
Information Manager	קטגוריה י"ט
הכנת מפרטי דרישות מידע, בקרה על קבלת מידע, קביעת אבני דרך בהקמת המידע של הפרויקט, קביעת סביבת הנתונים המשותפת של הפרויקט, קביעת פרוטוקול המידע של הפרויקט, איסוף מידע לייחוס ומשאבים משותפים, קביעת דרישות למענה למכרז, קביעת תכנית הביצוע של BIM של צוות ההקמה. קבלה של המודל מידע כגורם ממנה. הפקת לקחים מתהליך ניהול המידע בפרויקט. ניתוח דרישות מידע: אפיון צרכי לקוח, הכנת מפרטי דרישות למערכת, פיקוח על פיתוח המערכת ותיעודה. כישורים נדרשים: מיומנויות אנליטיות ופתרון בעיות, כישורים טכניים חזקים.	תיאור השירות

שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ט	Information Manager	
	- יכולת עבודה טובה תחת לחץ ותשומת לב לפרטים. - כישורי עבודת צוות. - ארגון וניהול זמן. - מיומנויות בינאישיות ותקשורת.	
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
ניסיון נדרש	רמה ב'	הנדסאי: - ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 5 שנים לפחות כמנתח מערכות - או ניסיון של 3 שנים לפחות כארכיטקט מערכות מידע - או - תואר ראשון: - ניסיון של שנה לפחות במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 3 שנים לפחות כמנתח מערכות - או ניסיון של שנתיים לפחות כארכיטקט מערכות מידע
	רמה ג'	הנדסאי: - ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 7 שנים לפחות כמנתח מערכות - או ניסיון של 5 שנים לפחות כארכיטקט מערכות מידע

שירותי מחשוב (B)		
קטגוריה י"ט	Information Manager	
רמה ד'	או תואר ראשון:	- ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 5 שנים לפחות כמנתח מערכות - או ניסיון של 3 שנים לפחות כארכיטקט מערכות מידע
	הנדסאי:	- ניסיון של 7 שנים לפחות במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 9 שנים לפחות כמנתח מערכות וכן ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 7 שנים לפחות כארכיטקט מערכות מידע וכן ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירותי Information Manager
	או תואר ראשון:	- ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם במתן שירותי Information Manager - או ניסיון של 7 שנים לפחות כמנתח מערכות - או ניסיון של 5 שנים לפחות כארכיטקט מערכות מידע וכן ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירותי Information Manager

שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה כ'	Digital Twin Manager
תיאור השירות	אחראי על הקמה ופיתוח תאום דיגיטלי. ניתוח צרכי הארגון ואפיון פתרון לצרכים על בסיס תאום דיגיטלי ואסטרטגיה דיגיטלית. פיתוח הפתרון יחד עם ארכיטקט המערכת. הובלת עבודה מול ספקיות תוכנה וביצוע אינטגרציות לתהליכי עבודה ארגוניים. ניהול פיתוח הפתרונות ומעקב אחר היישום בפועל. כישורים נדרשים:

שירותי מחשוב (B)		
Digital Twin Manager	קטגוריה כ'	
- מיומנויות אנליטיות ופתרון בעיות, כישורים טכניים חזקים. - יכולת עבודה טובה תחת לחץ ותשומת לב לפרטים. - כישורי עבודת צוות. - ארגון וניהול זמן. - מיומנויות בינאישיות ותקשורת.		
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות בתחום הרלוונטי. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחום הרלוונטי או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ס, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
הנדסאי : - ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות או תואר ראשון : - ניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות	רמה ב'	ניסיון נדרש
הנדסאי : ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin	רמה ג'	

שירותי מחשוב (B)		
Digital Twin Manager	קטגוריה כ'	
- או ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות - או - תואר ראשון: - ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות		
הנדסאי: - ניסיון של 7 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או ניסיון של 9 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות / ניהול פרויקטי תשתיות / ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנתיים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או - תואר ראשון: - ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin - או ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות / ניהול פרויקטי תשתיות / ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם Digital Twin	רמה ד'	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Manager	קטגוריה כ"א	
אחראי על מימוש מתודולוגיית ה-BIM, אחראי על שיתוף פעולה בין צוות הלקוח וצוותי הפרויקטים לכל תהליכי ה-BIM, פיקוח על ייצור מודלים של מידע עבור פרויקטים המכילים הדמיות תלת-ממדיות, בקרה ותחזוקת סביבת העבודה המשותפת וכלל נתוני המודלים ברמות המידע השונות הקשורים לשלב התכנון והבנייה של הפרויקט. אחראי להבטיח שפרויקטים יתנהלו בצורה חלקה ומודלי מידע על הפרויקטים יסופקו בזמן. אחראי על תיאום לוחות הזמנים. כישורים נדרשים:	תיאור השירות	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Manager	קטגוריה כ"א	
- יכולת הובלת צוות - יכולת עבודה טובה תחת לחץ ותשומת לב לפרטים. - ארגון וניהול זמן. - מיומנויות בינאישיות ותקשורת. - יכולת עבודה באופן עצמאי.		
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחום הרלוונטי או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ס, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
הנדסאי : - ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ; או - ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות. או תואר ראשון : - ניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ; או - ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות.	רמה ב'	ניסיון נדרש
הנדסאי : ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ;	רמה ג'	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Manager	קטגוריה כ"א	
- או ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות. - או - תואר ראשון : - ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ; - או ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות /ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות.		
הנדסאי : - ניסיון של 7 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ; - או ניסיון של 9 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנתיים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM. - או - תואר ראשון : - ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM ; - או ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם BIM.	רמה ד'	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Coordinator	קטגוריה כ"ב	
מוביל פרויקטים בכל הקשור למתודולוגיית BIM, אחראי על פתירת בעיות הקשורות ל-BIM שעולות להתעורר בזמן תכנון ובזמן ביצוע. אחראי על יצירת דוחות זיהוי התנגשות, סקירת מודלים, אחראי על המודל האחד בפגישות שבועיות עם חברי צוות הפרויקטים, אחראי על עדכון מסמכי פרויקטי ה-BIM, אחראי על סימולציות לוחות זמנים. בקה על מימוש מתודולוגיית BIM בפרויקטים, ניהול ובקרה על תהליכי העבודה, ניהול ובקרת CDE, ממשק עם מנהלי מודל בפרויקטים. כישורים נדרשים : - יכולת הובלת צוות - יכולת עבודה טובה תחת לחץ ותשומת לב לפרטים.	תיאור השירות	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Coordinator	קטגוריה כ"ב	
• ארגון וניהול זמן. • מיומנויות בינאישיות ותקשורת. • יכולת עבודה באופן עצמאי.		
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף קורסים בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
הנדסאי: • ניסיון של שנתיים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ-BIM Coordinator; • או ניסיון של 4 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות. תואר ראשון: • ניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ-BIM Coordinator; • או ניסיון של שנתיים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות.	רמה ב'	ניסיון נדרש
הנדסאי: • ניסיון של 3 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ-BIM Coordinator;	רמה ג'	

שירותי מחשוב (B)		
BIM Coordinator	קטגוריה כ"ב	
- או ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות. - תואר ראשון : - ניסיון של שנתיים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ- BIM Coordinator ; - או ניסיון של 4 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות.		
הנדסאי : - ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ- BIM Coordinator ; - או ניסיון של 7 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנתיים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ- BIM Coordinator. - תואר ראשון : - ניסיון של 4 שנים לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ- BIM Coordinator ; - או ניסיון של 6 שנים לפחות בניהול ממשקים מרובים בפרויקטי הקמת תשתיות/ניהול פרויקטי תשתיות/ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולם התשתיות וניסיון של שנה לפחות בתכנון או עבודה עם BIM או כ- BIM Coordinator.	רמה ד'	

תחום שירותי מחשוב (B)		
DATA SCIENTIST	קטגוריה כ"ג	
איסוף, ניתוח, המרת ובניית אוטומציות של מידע בהתבסס על קוד או כלים מובנים ליצירת ערך עסקי ותובנות מהמידע.	תיאור השירות	
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול ; או	השכלה	

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות בתחום הרלוונטי ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		
ניסיון נדרש	רמה א'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 1 שנה לפחות.
	רמה ב'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות.
	רמה ג'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות.
	רמה ד'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 7 שנים לפחות.

תחום שירותי מחשוב (B)		
יועץ/מיישם תשתיות ענן DEVOPS		קטגוריה כ"ד
יישום, התאמה תפעול ותחזוקה של ווב סרוויס על תשתיות ענן Google/AWS/Azure, יצירת תהליכי אוטומציה, ממשקים ומתן פתרונות מתקדמים.		תיאור השירות
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ; או תואר ראשון אחר ובנוסף עבר הכשרה בתחום ענן בהיקף של 150 שעות לפחות ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		השכלה
ניסיון נדרש	רמה א'	ניסיון מוכח של 1 שנה לפחות בתחום.
	רמה ב'	ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בתחום.
	רמה ג'	ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום.
	רמה ד'	ניסיון מוכח של 7 שנים לפחות בתחום.

תחום שירותי מחשוב (B)	
תפעול תשתית ענן – Cloud Operations	קטגוריה כ"ה

אחריות על יצירה, יישום, עריכת התאמות, תפעול ותחזוקה של פתרונות המבוססים על תשתיות ענן, כתיבה ותחזוקת קוד Infrastructure as a code, לרבות מתן התייחסות מקיפה להיבטי גיבוי ושחזור. בקרר, ניטור ומדידה שוטפים של תהליכי העבודה בענן הנמצאים בשימוש המשרד ועריכת התאמות שוטפות בפעילויות לצורך הבטחת צריכתן באופן היעיל ביותר. ליווי היחידות העסקיות בפתרון בעיות וסיוע בהפעלת הפתרונות.	תיאור השירות	
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות ; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים ; או תעודת הסמכה של ארכיטקטורת פתרונות ענן של אחד מהספקים הזוכים במכרז נימבוס (גוגל, אמזון).	השכלה	
ניסיון של 1-2 שנים לפחות בתפעול ותחזוקה של פתרונות המבוססים על תשתיות ענן ציבורי.	רמה א'	ניסיון נדרש
ניסיון של 3-4 שנים לפחות בתפעול ותחזוקה של פתרונות המבוססים על תשתיות ענן ציבורי.	רמה ב'	
ניסיון מעל 4 שנים לפחות בתפעול ותחזוקה של פתרונות המבוססים על תשתיות ענן.	רמה ג'	

תחום שירותי מחשוב (B)	
מיישם מערכות מידע בתחום ניהול זהויות	קטגוריה כ"ו
- ניהול, הטמעה, קביעת תצורה ותחזוקה של מערך ניהול הזהויות. - קביעת והגדרת Policy.	תיאור השירות

• בחינת מערכות ותהליכים חדשים להתממשקות למערכת ניהול זהויות. • הגדרה ועבודה מול עשרות מערכות מידע בטכנולוגיות מגוונות. • בניית פרופילים של הרשאות לפי תפקיד. • ניהול אוטומציה לתהליכי קליטה.		
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	השכלה	
ניסיון מוכח של 1 שנה לפחות בתחום ניהול זהויות.	רמה א'	ניסיון נדרש
ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בתחום ניהול זהויות.	רמה ב'	
ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום ניהול זהויות.	רמה ג'	

תחום שירותי מחשוב (B)		
הנדסת נתונים DATA ENGINEER	קטגוריה כ"ז	
איסוף, אחסון ועיבוד של נתונים. ניהול של דאטה מובנה ולא מובנה לטובת שימוש אנליטי. מתן פתרונות ותמיכה לבעיות ברמת מורכבות בינונית וגבוהה העולות בשימושים במסד הנתונים. עיצוב, פיתוח ויישום של דרישות לעבודות אנליטיקה והנגשת נתונים.		תיאור השירות
תואר ראשון בהנדסה או במדעי המחשב או במדעי הנתונים ; או הנדסאי תוכנה ; או בעל תואר אחר אשר עבר קורסים מתקדמים בהיקף של לפחות 200 שעות בתחום מערכות המידע, מתוכן 100 שעות לפחות בתחום הנדסת הנתונים ; או קורסים בהיקף של לפחות 300 שעות בתחום מערכות המידע, מתוכן 100 שעות לפחות בתחום הנדסת הנתונים, וכן שנת ניסיון נוספת מעבר לנדרש לעיל ;		השכלה

או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 1 שנה לפחות	רמה א'	ניסיון נדרש	
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות	רמה ב'		
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות	רמה ג'		
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 7 שנים לפחות. בנוסף – תואר שני ומעלה בהנדסה או במדעי המחשב או במדעי הנתונים או בסטטיסטיקה או בחקר ביצועים או במתמטיקה; או תואר שלישי כלשהו ובתנאי שבעל 7 שנות ניסיון ומעלה.	רמה ד'		

תחום שירותי מחשוב (B)			
מפתח/ת אלגוריתם בינה מלאכותית – AI Algorithm Developer		קטגוריה כ"ח	
פיתוח אלגוריתמים בתחום GEN AI במגוון מיקודים ותהליכים עסקיים. שימוש מתקדם בדאטה באמצעות כתיבה, פיתוח ושימוש באלגוריתמים מבוססי AI לפתרון בעיות עסקיות במגוון תחומים לרוחב הארגון.		תיאור השירות	
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בתעו"נ או במערכות מידע; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות; בנוסף – בוגר קורס בתחום הרלוונטי בהיקף של 100 שעות לפחות.		השכלה	
ניסיון של 1 שנים לפחות בתחום AI.		רמה א'	ניסיון נדרש
ניסיון של 3 שנים לפחות בתחום AI.		רמה ב'	
ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום AI.		רמה ג'	

תחום שירותי מחשוב (B)

קטגוריה כ"ט		ארכיטקט DATA
תיאור השירות		חקירה, הערכה, השוואה ובניית תפיסות פתרון של שימוש ב, DATA מימוש והפקת תועלות ממנו.
השכלה		אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תוכנה או בהנדסת תעשייה וניהול; או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף קורסים בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום הרלוונטי; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים. בנוסף בוגר קורס בתחום הרלוונטי בהיקף 200 שעות לפחות.
ניסיון נדרש	רמה א'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של שנה אחת לפחות.
	רמה ב'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות.
	רמה ג'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות.
	רמה ד'	ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות, וכן ניסיון בניהול צוות.

תחום שירותי מחשוב (B)	
קטגוריה ל'	מנתח ומיישם פלטפורמה
תיאור השירות	מומחה בפלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים (CRM, מערכות פיננסיות, לוגיסטיות תהליכי ETL, Business Objects ועוד). מלווה את תהליך הפיתוח משלב התכנון, בחינת התאמה לפלטפורמה, בניית ארכיטקטורת פתרון מתאימה, ליווי כתיבת איפיון המנצל באופן מיטבי את השימוש בפלטפורמה תוך מיזעור הפיתוח הנדרש והבטחת פיתוח העומד בדרישות התמיכה של היצרן לפלטפורמה, תוך הבנה מעמיקה של התהליכים העסקיים ואופן המימוש המומלץ בכלי, פיקוח על פיתוח בפלטפורמה, בדיקת יישום ומימוש מיטבי, שימוש במנגנונים מובנים וביישומי רוחב חוצי-מערכות, פיקוח על ספקים וייעוץ בסוגיות הנוגעות לפלטפורמה.
השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים; או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות ; או חסר תואר כנ"ל אשר עבר הסמכות יצרן רלוונטיות לתפקיד, לדוגמה בעולמות Salesforce Developer\ Architect\Administrator מסוג ,Salesforce ; Certification או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות ; או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של שנה אחת לפחות בפלטפורמה הנדרשת.	רמה א'	ניסיון נדרש
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות בפלטפורמה הנדרשת.	רמה ב'	
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות בפלטפורמה הנדרשת.	רמה ג'	
ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 7 שנים לפחות בפלטפורמה הנדרשת.	רמה ד'	

תחום שירותי מחשוב (B)		
עוזר אדמיניסטרטיבי (Office of the Chief Information Officer) OCIO וקדם משימות	קטגוריה ל"א	
<u>עוזר/ת אדמיניסטרטיבית/ת למנהל יחידת מערכות מידע.</u> <u>אחראית על מתן תמיכה אדמיניסטרטיבית למנהל היחידה וצוותי העובדים.</u> <u>אחראיות לניהול משימות אדמיניסטרטיביות, תיאום פגישות, טיפול בתכתובת יומיומית, ארגון ותיאום פרויקטים וייעול תהליכי העבודה ביחידה.</u> <u>עבודה מול מספר צוותים ומחלקות תוך שמירה על סדר וארגון בסביבה טכנולוגית דינמית.</u>		<u>תיאור השירות</u>
<u>תואר ראשון רלוונטי בתחום מנהל העסקים/מערכות המידע/הנדסת תעשייה וניהול או תואר ראשון כלשהו (יתרון);</u> <u>או</u> <u>הנדסאי בוגר מגמת תעשייה וניהול/מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף ניסיון קודם בתפקיד דומה.</u>		<u>השכלה</u>
<u>• ניסיון מוכח בביצוע העבודה של שנה אחת לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 50 עובדים ;</u>	רמה א'	<u>ניסיון נדרש</u>

• <u>שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים Word, Excel, PowerPoint ;</u> • <u>יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ ;</u> • <u>יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים ;</u> • <u>ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים- יתרון.</u>			
• <u>ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 100 עובדים ;</u> • <u>שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים Word, Excel, PowerPoint ;CANVA</u> • <u>יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ ;</u> • <u>יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים רבים ;</u> • <u>ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים.</u>	<u>רמה ב'</u>		
• <u>ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 150 עובדים ;</u> • <u>שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים Word, Excel, PowerPoint ;CANVA</u> • <u>יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ ;</u> • <u>יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים רבים ;</u> • <u>ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים.</u>	<u>רמה ג'</u>		

נספח ב' – התמורה

ההצעה הכספית של הספק וכן תעריף נותני שירותים המצורף לו כפי שהוגשו על ידי הספק במכרז.



נספח ג' – נספח ביטוח

- 1 מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו לטובתו ולטובת נת"ע, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת השירותים וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
- 2 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או נת"ע בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן :
 - 2.2 "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את נת"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - 2.5 על אף האמור לעיל, וככל ולא יועסקו בידי הספק עובדים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, לספק תהא הזכות שלא לערוך את הביטוח המפורט בסעיף זה לעיל.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את נת"ע ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו ו/או בקשר למוצרים בקשר לשירותים.
 - 2.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנת"ע.
 - 2.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך ~~100,000~~ 400,000 ₪.
 - 2.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.11 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.
 - 2.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.
- 3 עם חתימת הסכם זה ימציא הספק המוביל את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **נספח ג'1** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת

- דרישה כלשהי מנת"ע. על אף האמור לעיל, כחלופה להמצאת נספח ג'1, "הספק הנוסף" יהיה רשאי להמציא את אישור הביטוח המסומן כנספח ג'2 (להלן: "אישור קיום ביטוחים – הספק הנוסף"), לפני המועד הצפוי לתחילת השירותים וכתנאי לתחילתם ולא עם חתימת ההסכם.
- 4 עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל-12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות. במידה ותקופת הביטוח של הספק במועד גמר החשבון כאמור לעיל פחותה מ-12 חודשים, אזי ימציא הספק אישור ביטוח משלים במועד חידוש הפוליסה עד לתקופה הכוללת של 12 חודשים.
- 5 נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי המכרז.
- 6 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהיו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 7 הספק ישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה מטעמו של הספק, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 8 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
- 9 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 10 ככל ובמועד חתימת אישור הביטוח, יחולו על אישור הביטוח הוראות עדכניות מטעם המפקח על הביטוח, נת"ע רשאית לעדכן את אישור הביטוח, בהתאם להנחיות העדכניות ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	משרד התחבורה – מדינת ישראל ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל	ת.ז./פ.ד.	☑ שירותים <u>העיסוק המבוטח:</u> שירותי מחשב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע.
ת.ז./פ.ד.		מען	מען
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות ועובדים של הנ"ל			
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
סכום	מטבע	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
צד ג'			1,000,000 ש"ח
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות			
אחריות מעבידים			20,000,000 ש"ח
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות			

תאריך הנפקת האישור:			אישור קיום ביטוחים			
אובדן מסמכים 301 אחריות צולבת 302 הרחב שימוי בגין פעילות המבוטח 304 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים. 347 הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו /או הותקנו /או שווקו /או תוחזקו על ידי המבוטח /או מי מטעמו	ש"ח	10,000,000	ת. רטרו: _____	COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANC. או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____		אחריות מקצועית משולבת מוצר , כולל כיסוי סייבר כלפי נזק צד ג'
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' <u>כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החוץ</u> , ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה*						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

כלל וגבולות האחריות יומצאו במטבע דולר אמריקאי (USD), הם יחושבו כך ש-USD = 4 NIS.

לתשומת לב!

מודגש, כי בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי נת"ע המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המציע על ההסכם בלבד).
אישור זה ייחתם על ידי נת"ע המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.



נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	משרד התחבורה – מדינת ישראל ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל	ת.נ.פ. 5.	☒ שירותים ☐ מזמין השירותים
ת.נ.פ. 5.		ת.נ.פ. 5.	העיסוק המבוטח: שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע.
מען		מען	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות ועובדים של הנ"ל			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'	מטבע	סכום	
אחריות צולבת	ש"ח	1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים	ש"ח	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית משולבת מוצר, כולל כיסוי סייבר כלפי נזק צד ג'		2,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.
COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE. או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:		ת. רטרו:	

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
שם המבוטח	מספר הביטוח	מספר תע"מ	מספר ת.ז.
347 הרחבת שם המבוטח	בביטוח	חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים	שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החוץ, ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה <u>הסגורה</u>):			
043 מחשוב			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

ככל וגבולות האחריות יומצאו במטבע דולר אמריקאי (USD), הם יחושבו כך ש-1 USD = 4 NIS.

לתשומת לב! מודגש כי בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי נת"ע המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המציע על ההסכם בלבד). אישור זה ייחתם על ידי נת"ע המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.

נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "הספק") לבין נת"ע למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז").

2. אני משמש כ- _____² בספק, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם הספק ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, הספק ובעל זיקה אליו איש לסמן $\sqrt{\quad}$ במקום הרלוונטי:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד.

¹ יש להשלים את השם המלא של נת"ע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה לעיל: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (לעיל ולהלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")³.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הספק⁴.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.

[לספק שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) – הספק מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) – הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהספק התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. לספק שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל – הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____/המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליה/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונו/ה הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

³"הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ה' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "הספק"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם נת"ע בהסכם מס' _____ למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע (להלן: "ההסכם").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:

א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בחברה או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק ונת"ע או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד נת"ע או מי מטעם נת"ע או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכיה/ההסכם/הזמנת שירותים או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי נת"ע.

4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של נת"ע או בהסכם או בהזמנת שירותים הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני _____ הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ שכתובתי _____
הופיעה _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____
/ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.
כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם הספק.

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות

[לחתימה על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או נותני השירותים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "נותן השירותים") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי מחשב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד/מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם; **למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש** (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

המונח "המידע הסודי" בסעיף זה לעיל לא יכלול את כל אחד מאלה: (1) מידע סודי שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו שלא מאת נת"ע ו/או שהיה באותו מועד מצוי בנחלת הכלל; (2) מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע סודי שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי; (4) כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני מתן השירותים ובלי כל קשר עם אספקתם לחברה אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במתן השירותים לנת"ע וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך מתן השירותים לנת"ע; (5) מידע סודי אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ו/או הדין, ובלבד שהספק הקנה לנת"ע אפשרות להתנגד למסירת המידע הסודי כאמור במסגרת הליך משפטי; (6) נת"ע נתנה לשם כך את הסכמתה המפורשת בכתב ומראש.

- מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.
2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.
3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.
4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.
7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.
8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף

להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי ; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך



נספח ז' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או נותני השירותים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "הספק") הנותן לנת"ע שירותי מחשוב ושירותי SAP לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

- "אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:
 - (א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.
 - (ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.
 - (ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
 - (ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.
- "עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לביני יחסי עובד-מעסיק.
- "עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.
- "קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. אני מתחייב להודיע לנציג נת"ע, באופן מיידי,

- על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם נת"ע.
4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:
- (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של נת"ע או להתקשר עם נת"ע בחוזה בכל דרך;
- (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;
- (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;
- (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;
- (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);
- (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;
- (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי נת"ע, אודיע על כך באופן מיידי לנת"ע תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים, תדירות הייעוץ והתמורה אשר התקבלה בגינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע. ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.
6. ידוע לי כי הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליט לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של נת"ע איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים **המשפטיים** שבהם אלוה את נת"ע ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.
8. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

*רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

שם וחתימה	תאריך
עמוד 102 מתוך 124	מכרז למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת"ע



נספח ח' – מערכות נת"ע

מס"ד	מערכת	פירוט
1.	SAP – פרויקט המבוצע באופן מלא ע"י נותני שירותי מחשוב In-House בהיערכות ל- SAP/4 HANA	א. רכש והתקשרויות ב. פיננסים ג. תקציב ד. פרויקטים ה. פורטל ספקים ו. עולמות תוכן ייעודיים נוספים (כגון הפקעות, תנועה, ניהול סיכונים וכד')
2.	מערכות ארגוניות – מערכות מדף ומערכות בפיתוח ספקים אד-הוק / שעות / תפוקות	א. אתר אינטרנט חיצוני ב. פורטל פנימי SharePoint 365 ג. CRM ד. מערכת ניהול מסמכים ה. מערכת נהלים ו. מערכת לניהול משימות ז. מערכת LMS ח. Success Factor (תיק עובד, הערכה, גיוס) ט. מערכת נוכחות י. מערכת שכר יא. מערכת פרסום והגשת מכרזים אינטרנטית – רמדור יב. אפליקציות נוספות
3.	מערכות לפרויקטים – מתחזקות/נתמכות ע"י ספקים / נותני שירותים	א. ACONEX – לניהול הגשות, מסמכי הפרויקטים ב. ACC-BIM ג. PRIMAVERA ד. Doors ה. בהיערכות ל-Digital Twin ו. PPM
4.	BI - פיתוח In House	א. QlikView ב. QlikSense
5.	GIS	א. פורטל GIS (ומאגר מידע) ותחזוקת שכבות מידע

מס"ד	מערכת	פירוט
		ARCMAP ב.
		ARCGIS PRO ג.
		TransCAD ד.
		EMME ה.
		Dynameq ו.
		AUTOCAD - CAD מערכות ז.
		בקרת ביצוע בעזרת רחפנים ח.
		DATUBIM ט.
		INSIGHT י.



נספח ט' – הנחיות הבטחת איכות

1. החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
 2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן ניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י OHSAS18001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
 3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
 4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 הספק יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.
 - 4.5 הספק יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נת"ע.
 - 4.7 הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
6. נת"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.
7. נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה.



נספח י' – הנחיות מחשוב

חלק א'

1. נותן השירותים יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ"ל.
2. רכישת התוכנות תיעשה על ידי נותן השירותים ועל חשבונו בלבד.
3. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע.
4. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את תוכנות.
5. נותן השירותים יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה בלבד או Microsoft 365.
6. נותן השירותים יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש.
7. מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על-ידי סריקת תדפיסים, ויאוחזו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות נותן השירותים.
8. נותן השירותים יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
9. נותן השירותים יפעיל תוכנת Antivirus המתעדכנת אוטומטית, באופן שוטף.
10. על נותן השירותים לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון "חומת אש" מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו'.
11. על נותן השירותים לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנתי"ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
12. על נותן השירותים לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.

חלק ב'

רקע

- 1.1 במסגרת הסכם ההתקשרות שלו עם נתי"ע, על הספק להשתמש בתוכנות המופיעות במסמך זה. רשימת התוכנות מפורטות בטבלאות מספר 1 ומספר 2 בנספח זה.
- 1.2 יודגש, כי רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תעשה על ידי הספק ועל חשבונו. רשימת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 2 ירכשו על ידי נתי"ע, על חשבונו של הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.

2. תוכנות אשר ירכשו על ידי הספק (רכישה מספק צד ג' (TPS))

- 2.1 רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע. בטבלה מספר 1 מפורטות התוכנות והגרסה המינימלית לה נדרש הספק עבור כל אחת מהן.
- 2.2 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את הרשימה והדרישה המינימלית עבור כל תוכנה כפי שהן מפורטות, ומוסכם כי השינויים יחולו על הספק והוא ישא בעלותן באופן בלעדי.

2.3 טבלה מספר 1

מכרז למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נתי"ע עמוד 108 מתוך

שם התוכנה	גירסא
Microsoft Office	2019 ומעלה או Microsoft 365

3. תוכנות אשר ירכשו על ידי נתי"ע על חשבון הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד

3.1 התוכנות המופיעות בטבלה מספר 2 וכל תוספת, עדכון או שדרוג עבורן לפי שיקול דעתה של נתי"ע. הספק נדרש להשתמש בתוכנות אלו בעשותו שימוש בתשתיות הרשת שלו או לחילופין על גבי רשת האינטרנט, באמצעות רישיון שימוש לתוכנה שיימסר לו על ידי נתי"ע. יובהר כי נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת ולעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן את רשימת התוכנות ו/או לשדרגן ומוסכם כי הספק יהיה מחוייב לעבוד במערכת בהתאם לשינויים ו/או תוספות אילו.

3.2 טבלה מספר 2

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
SAP – מערכת ERP לדיווח חשבונות, ניהול התשלומים, והוראות השינוי בפרויקט*	1-2
Aconex – מערכת EDMS לניהול הפרויקט בשימוש רוחבי של כל בעלי העניין בפרויקט, הכולל לא פחות מ: מנהל הפרויקט, הקבלן, המתכנן, הספק, יועץ	5-20
מערכת בטיחות בעבודה - ה.ב.חדשנות	1-5

* יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה – SAP של נתי"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נתי"ע על חשבונה ליועץ רישיון אחד לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נתי"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית.

ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ.

עלות הרישיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נתי"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

4. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נתי"ע

4.1 הרישיונות הנדרשים עבור השימוש בתוכנות יכולים להיות מוגבלים לרישיונות בודדים המוגדרים "שמית" (לפי שם המשתמש לו ניתנת הגישה) או רישיון "אתר" לארגון כולו. ספקי התוכנה של נתי"ע יכולים להגביל את השימוש או המעבר של רישיונות בין עובדים כאלו ואחרים וכל האמור בסעיף זה בהתאם למדיניות וכללי הרישוי של ספק התוכנה של נתי"ע ו/או נתי"ע.

4.2 יובהר, כי חלק מהתוכנות נרכשו במסגרת הסכמים המתומחרים על פי כמות המשתמשים או מתן שרות על בסיס תקופה.

4.3 עוד יובהר, חלק מהתוכנות עושות שימוש בגלישה באינטרנט לצורך אספקת השירות (web based), אשר דורש תקשורת אינטרנט במהירות גלישה נדרשת וגרסת דפדפן

עדכנית. תוכנות אחרות ידרשו התקנת תוכנת גישה מוצפנת (כדוגמת VPN) על מחשב בו רצה מערכת הפעלה מסוג Microsoft windows 10\11, בגרסה נתמכת שלא הוגדרה End of life על ידי Microsoft, שבעזרתה יתבצע החיבור לשרות ולתוכנה. במקרים אלו הספק יהיה האחראי הבלעדי לתחזוקה של החומרה המאפשרת יכולות מספקות על מנת להריץ עליה את התוכנות הנדרשות. נתי"ע תספק את הפתרונות הנדרשים לשם חיבור מרחוק (כדוגמת VPN).

4.4 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לשדרג את גרסת הדפדפן במחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע. כן שומרת לעצמה נתי"ע את הזכות לבקש מהספק לעדכן מעת לעת את מהירות הגלישה של תקשורת האינטרנט אליה מחוברים המחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע לרמת מהירות גלישה של אינטרנט הממוצעת בשוק העסקי.

4.5 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהספק לבצע בדיקות נקודתיות במערכת לקראת שידרוגי גרסא.

4.6 הספק יתבקש להגיע להדרכות אודות תפעול תקין של התוכנות וקבלת עדכונים שוטפים אודות התוכנה אשר יתקיימו במשרדי נתי"ע ו/או במשרדי הספק מעת לעת ולפחות פעמיים בשנה.

4.7 נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק להשתמש בתוכנה/ות נוספת/ות ו/או חדשה/ות, מעבר לאלו שמופיעות בטבלאות 1 ו-2, בהתאם לדרישות נתי"ע.

4.8 להלן תאור התוכנות אשר הוטמעו ונרכשו עד כה :

4.8.1 ERP – מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נתי"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלט הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספת שתוגדר על ידי נתי"ע. החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נתי"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

4.8.2 מערכת ניהול מסמכים ותכתובת (EDMS)

נתי"ע עושה שימוש במערכת Aconex לניהול פרויקטי תכנון והקמה של קווי המתע"ץ. מערכת כוללת ניהול מסמכים, ניהול תכתובות, הגשת מסמכי תכנון, דיווחים מהשטח ויומני עבודה. הספק, לרבות כל העובדים והגורמים מטעמו, מחויב להעלות ולנהל את כל מסמכי הפרויקט על גבי המערכת, וכן לשלוח ולקבל את כל התכתובות עם נתי"ע ועם הגורמים מטעמה באמצעות המערכת.

שפת המערכת הנה באנגלית, וניתן להזין ולנהל מידע הן בעברית והן באנגלית.

באחריות הספק להקצות גורם מוסמך אשר ישמש כמנהל המערכת מטעמו, ככל שידרש על ידי נתי"ע, ואשר באחריותו :

4.8.2.1 ניהול המערכת מטעם הספק

4.8.2.2 רישום הארגון במערכת

4.8.2.3 הוספת משתמשים חדשים וגרירת עובדים עוזבים

- 4.8.2.4 ניהול רשימות התפוצה מול נתי"ע ואו מנהל הפרויקט מטעמה
- 4.8.2.5 השתתפות בהדרכות מקצועיות על-פי דרישה
- 4.8.2.6 מעקב ובקרה אחר תיעוד התוצרים והתכתובות במערכת ניהול המסמכים הכוללת, בין היתר, העלאה ותיוג מסמכים במערכת, התנעת תהליך WF (Work Flow) לאישור מסמכים והפצת מסמכים (Transmittal)
- תיוג המסמכים ייעשה בהתאם לדרישת נתי"ע ואו מנהל הפרויקט מטעמה – מסמכים אשר יתווגו באופן לא נכון יוחזרו לתיוג והפצה מחדש ולא יחשבו כהגשה.
- כל התכתובות ינוהלו במערכת ה-Aconex ובכללם:
- (i) תכתובות חוזיות: בקשות לשינוי, שינויים, בקשות תשלום, אישורי תשלום, מכתבים, דואר אלקטרוני.
 - (ii) תכתובות טכניות: הגשות של מסמכים, תכניות, לוחות זמנים, שרטוטים וכל מסמכים ותוצרים של הקבלן.
 - (iii) תהליכי עבודה בשלב הביצוע: ניהול יומני עבודה, ניהול דוחות בטיחות, ניהול דוחות קיימות, RFI, NCR ועוד.
- יובהר כי מערכת ה-Aconex תשתמש כאמצעי לתקשורת פורמלית תחת הסכם זה. לא יעשה שימוש בדואר אלקטרוני לטובת תקשורת פורמלית.
- 4.8.3 יצוין כי המערכת מאפשרת ניהול של מסמכים ותכתובות פנים ארגוניות גם עבור הספק תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מתשלום הרישוי.
5. **על הספק לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור הספק, יכירו את הנהלים המפורטים לעיל ויפעלו על פיהם.**
6. **עדכנות טכנולוגית**
- מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על הספק לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על הספק לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שידרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון הספק בלבד.
7. **פקיעת תוקף של רישיון**
- בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על הספק להחזיר לנתי"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.
8. **לעניין נספח זה:**
- 8.1 "שדרוג" – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של הספק, אשר משפר או מוסיף פונקציונליאות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.

8.2 "עדכון" – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות הספק לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".



נספח י'1 – אבטחת מידע

נספח אבטחת מידע עבור ספקים של נת"ע בעלי גישה למערכות המידע של נת"ע

1. רקע

פעילותה השוטפת של חברת נת"ע מערבת ספקים חיצוניים רבים, המספקים לה שירותים שונים. במסגרת השירותים ספקים אלה עשויים ליצור ולקבל מידע עבור נת"ע ולשמור עותקים שלו אצלן, לספק תשתיות לאחסון ועיבוד המידע, או לקבל גישה לרשת נת"ע ולמידע שלה.

חלק מנכסי המידע של נת"ע מסווגים כמידע עסקי, ביטחוני או אישי חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני או לנזק עסקי, תדמיתי או משפטי משמעותי לחברה.

על-מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות המידע, נדרש להגן על נכסי המידע, הן כאשר הם ברשת נת"ע והן כאשר הם נמצאים אצל הספקים או באחריותם.

מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע לספקים שיוצרים, מעבדים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע בתשתיות המחשוב שלהם (לדוגמה: חברות תכנון).

יש לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הספקים את מחויבותם ואחריותם לאבטחת המידע של נת"ע, טרם תחילת הפעילות עם הספק. הדרישות שיפורטו להלן יצורפו כנספח להסכם ההתקשרות.

2. הגדרות

- 2.1 **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נת"ע.
- 2.2 **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 2.3 **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדרו שתפקידים מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 2.4 **שלמות ואמינות (Integrity)** – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.
- 2.5 **זמינות (Availability)** – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.
- 2.6 **מידע רגיש/מידע חסוי** - מידע שחשיפתו לגורמים לא מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני, לפגיעה בפרטיות, לנזק עסקי משמעותי לנת"ע, או להוות הפרה של חוק או רגולציה.
- 2.7 **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נת"ע או להוות הפרת חוק מכל סוג.
- 2.8 **סביבת המידע של נת"ע** (אצל הספק) – נכסי המידע של נת"ע וכל התשתיות, תחנות הקצה והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.

2.9	צורך עסקי – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור נתי"ע.
2.10	תוץ מאובטח (Secure Channel) – יצירת תוואי תקשורת מאובטחת למניעת התערבות, צפיה בלתי מורשית ואו שיבוש נתונים.
3.	<u>פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נתי"ע</u>
3.1	<u>דרישות כלליות</u>
3.1.1	הספק יגדיר מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר ע"י דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נתי"ע.
3.1.2	הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נתי"ע.
3.1.3	הספק ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נתי"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.
3.1.4	הספק אחראי למנוע דליפת המידע של נתי"ע לגורמים שאינם מורשים.
3.1.5	קבלני משנה אותם מעוניין הספק להעסיק נדרשים לאישור על ידי נתי"ע לפני תחילת עבודתם.
3.1.6	הספק אחראי לאבטחת המידע של נתי"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנתי"ע.
3.1.7	הספק יודיע לנתי"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נתי"ע. הספק ונתי"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.
3.1.8	במידה ונתי"ע תראה בכך צורך, הספק יאפשר ביצוע ביקורות ע"י נתי"ע או מי מטעמה, לוודא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. <u>לאחר מתן התראה זמן סביר מראש לספק</u> . הספק ישתף פעולה עם הגורם המבקש ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.
3.1.9	במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תדרש הצפנה, על הספק להשתמש בדרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנתי"ע.
3.2	<u>אבטחת מידע במשאבי אנוש</u>
3.2.1	הספק אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נתי"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתי"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק).
3.2.2	הספק יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.
3.2.3	הספק יודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתי"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.
3.3	<u>אבטחה פיזית</u>

- 3.3.1. כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נתי"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).
- 3.3.2. הגישה הפיזית לסביבת המידע של נתי"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).
- 3.3.3. עותקים קשיחים של מידע של נתי"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.
- 3.3.4. עותקים קשיחים של מידע של נתי"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.
- 3.4 העברת מידע רגיש/חסוי בין הספק ונתי"ע
- 3.4.1. מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין הספק ונתי"ע או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.
- 3.4.2. מידע על-גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נתי"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.
- 3.4.3. יש להצפין מידע המועבר על-גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.
- 3.4.4. בעת העתקת מידע למדיה נתיקה ע"י ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.
- 3.5 אחסון מידע
- 3.5.1. ככלל, המידע של נתי"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של הספק, ולא בתחנות הקצה.
- 3.5.2. במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נתי"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.
- 3.5.3. בסיום ההתקשרות עם נתי"ע, הספק יודא העברת כל המידע לנתי"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההעתקים שלו משרתי הספק. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.
- 3.6 גיבוי והתאוששות
- 3.6.1. הספק ידאג לגיבוי המידע של נתי"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.
- 3.6.2. במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.
- 3.6.3. הספק יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.
- 3.7 אבטחת הרשת
- 3.7.1. לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נתי"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.

3.7.2. עדיפות היא לקישור לרשת נתי"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נתי"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.

3.7.2.1 סביבת ה-WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.

3.7.2.2 לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה-WIFI.

3.7.2.3 יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.

3.7.2.4 לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נתי"ע).

3.7.2.5 יש לבטל שידור שם הרשת.

3.7.2.6 יש להשתמש בפרוטוקולי אותנטיקציה והצפנה עדכניים בצירוף סיסמה מורכבת.

3.7.2.7 יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה-Wifi.

3.7.3 סביבת המידע של נתי"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.

3.7.4 סביבת המידע של נתי"ע תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:

3.7.4.1 Network firewall – תתאפשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד

3.7.4.2 Gateway Anti-Malware Engines

3.7.4.3 Web/Category based filtering

3.7.4.4 Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)

3.7.4.5 Web Proxy Servers

3.7.4.6 DDOS Protection

3.7.4.7 Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט)

3.7.4.8 Data Loss Prevention – DLP

3.7.4.9 תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנתי"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנות Endpoint Protection ו Endpoint detection & Response.

3.7.5 הסביבה התפעולית של המידע של נתי"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על-מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נתי"ע.

3.7.6 הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתי"ע, אחת ל-12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתי"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.

3.8 בקרת גישה

- 3.8.1 הגישה לסביבת המידע של נת"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.
- 3.8.2 הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").
- 3.8.3 חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.
- 3.8.4 לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נת"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נת"ע אסור.
- 3.8.5 חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נת"ע, ייחסמו או יבוטלו.
- 3.8.6 הספק יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות:
- 3.8.7 אורך סיסמה 8 תווים לפחות.
- 3.8.8 הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.
- 3.8.9 תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה ע"י מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.
- 3.8.10 תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזזה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.
- 3.8.11 תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלוס את ההמלצות העדכניות בתחום.
- 3.8.12 חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.
- 3.8.13 חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על-ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.
- 3.8.14 כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נת"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.

3.9 אבטחת שרתים ותחנות קצה

- 3.9.1 הספק יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נת"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).
- 3.9.2 יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.
- 3.9.3 כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נת"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של הספק עם סיסמאות חזקות.

- 3.9.4. עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נתי"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם ע"י היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).
- 3.9.5. כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נתי"ע. הספק יוודא עדכניות כלים אלה בכל עת.
- 3.9.6. ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נתי"ע (Application control).
- 3.9.7. תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.
- 3.9.8. בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall, בקורות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות הספק.
- 3.10. שימוש במדיה נתיקה
- 3.10.1. בסביבת המידע של נתי"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע).
- 3.10.2. מדיה נתיקה המכילה מידע של נתי"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.
- 3.11. ניטור ובקרה
- 3.11.1. הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השירות, מנגנוני אבטחת המידע (IDS/IPS, Firewall, Application Firewall, Web Proxy, אנטי-וירוס).
- 3.11.2. לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:
- 3.11.2.1. ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים
- 3.11.2.2. התנתקות מהמערכת
- 3.11.2.3. כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול
- 3.11.2.4. כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות
- 3.11.2.5. אירועים שזוהו ע"י מנגנוני אבטחת מידע
- 3.11.3. עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:
- 3.11.3.1. זיהוי משתמש
- 3.11.3.2. תאריך ושעה
- 3.11.3.3. מהות האירוע/הפעולה שבוצעה
- 3.11.4. רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות.
- 3.11.5. לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים ע"י משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.
- 3.11.6. יתאפשר קישור תוצרי הניטור והלוגים (הרלוונטיים להתקשרות) ממערכות הספק למערכי ה-SIEM/SOC המרכזיים של נתי"ע.



נספח יא' – הצהרת היעדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת היעדר תביעות בקשר עם הסכם מס'

תיאור ההתקשרות:

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ (במילים
_____, כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור מתן
השירותים, הרינו להודיעכם כדלקמן:

*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ.

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם מתן
השירותים.

2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו
לנת"ע או לנציג נת"ע בקשר עם מתן השירותים, רמתם וטיבם, הינם מלאים ומדויקים.

3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי נת"ע ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות
שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך



נספח יב' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של נת"ע בכתובת www.nta.co.il < [לשונית](#) אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור נת"ע

בחתימתי מטה, הנני מצהיר/ה כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב/ת לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת נת"ע/הספק

תאריך



נספח יג' – נוסח כתב ערבות

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "**הספק**"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של _____ ש"ח (שקלים חדשים), כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 4 להלן (להלן: "**סכום הערבות**"), בקשר לעמידתו של הספק בהתחייבותיו על פי הסכם למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. כל סכום שיידרש על פי ערבות זו ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כלפי מעלה בלבד) בהתאם לתנאים הבאים:
 - 4.1 "**מדד**" – "מדד המחירים לצרכן" כפי שמתפרסם מידי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור או יוחלף במדד אחר, מדד זהה באופיו או המדד שיפורסם על ידי גוף אחר.
 - 4.2 "**צמוד למדד**" – הסכום לתשלום, כשהוא נושא את ההפרש בין מדד חודש _____ שפורסם ביום _____ (הינו _____ נקודות) לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד התשלום.
5. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא אוטונומית ובלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מהספק.
6. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
7. כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום _____.

בכבוד רב,

_____ בנק



נספח יד' – כתב קבלה, ויתור וסילוק

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

[שם הספק החדש]

[שם הספק הקיים]

אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. מס' _____ מאשר/ת, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי נת"ע, [הספק החדש] ו[הספק הקיים] כדלהלן:

1. כי מיום _____ ועד ליום _____ ("תקופת ההתקשרות") הענקתי שירותים לנת"ע, זאת מכח הסכם שנחתם בינה לבין חברת _____ ("_____").

2. כי קיבלתי מ_____ בגין מלוא תקופת ההתקשרות ו/או סיומה את כל הכספים ו/או הזכויות המגיעים לי בגין השירותים שסיפקתי לנת"ע כעובד חברת _____ ובכלל זאת ומבלי למעט, שכר, דמי הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים, פדיון חופשה, פדיון הבראה, דמי מחלה, החזר נסיעות, מכתבי שחרור הכספים הצבורים בקרנות, אישור על תקופת עבודה בחברת _____, וכל זכות אחרת המגיעה לי.

עותק מתלוש השכר האחרון של "גמר החשבון" מצורף לכתב התחייבות זה.

3. מאשר כי אני מודע לזכויותי, וכי הוצג לי חשבון של כל הסכומים המגיעים לי, ניתנו לו הסברים לשביעות רצוני והבנתי את כל ההסברים והתחייבים באשר לזכויותי, ההטבות והתגמולים המגיעים לי, והתייעצתי עם מי שחפצתי.

4. כי עם קבלת כל הסכומים והזכויות המפורטים בתלוש השכר של "גמר החשבון" והמסמכים המפורטים בסעיף 2 לעיל, אין לי ולא תהיינה לי ו/או למי מטעמי כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות כלשהן כנגד נת"ע [שם הספק החדש], [שם הספק הקיים] ומכל חברה הקשורה בהן, במישרין או בעקיפין, לרבות מכל חברת-אם, חברת בת, חברה מסונפת, חברה שלובה, חברה מאוגדת או חברה מקושרת שלהן, או מכל מנהל, דירקטור, בעל מניות, נאמן, עובד, מבטח של החברות הנ"ל, בפועלם בין באופן אישי ו/או שילוחי, כל אלה בעבר, בהווה ובעתיד (להלן, ביחד "צדדים פטורים" וכל אחד בנפרד "צד פטור") בכל הנוגע והקשור לתקופת ההתקשרות ו/או סיומה, ולגבי אירועים ומקרים שאירעו עד מועד חתימת כתב התחייבות זה, לרבות ומבלי למעט בנוגע לשכר, דמי הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים, ימי חופשה, פדיון יתרת חופשה צבורה לא מנוצלת, דמי הבראה ופדיון דמי הבראה, ימי חג, דמי מחלה, תמורת שעות נוספות (לרבות נסיעות בערבי חג ושבת וכן בשבתות וחגים, במידה ואלה נדרשו על ידי נת"ע), עבודה בשבת וחג ותמורתה, תשלומים סוציאליים, עילות נזקות לרבות נזקי גוף הכל בין אם נזק ישיר ו/או עקיף, הפרשות לקופות גמל ובכלל זאת לקרן פנסיה, ביטוח מנהלים ולקרן השתלמות (לרבות בגין הפרשי תשואה ו/או ריבית), תוספות מכל מין וסוג, זכויות נלוות, החזר הוצאות לרבות הוצאות רכב וטלפון, השתתפות בהוצאות, אש"ל, נסיעות, בוניסים, עמלות, החזרי הוצאות, סיום יחסי העבודה ונסיבות סיום יחסי העבודה, וכל זכות אחרת המגיעה לי ו/או בגין כל תנאים סוציאליים או כל תשלום אחר הקשור בעבודתי ו/או בסיומה וכל זכות, פיצוי, תשלום, או הטבה אחרת מכל מין וסוג שהוא, ומכל מקור שהוא ומכל עילה שהיא, ואין ולא תהיינה לי ו/או למי מטעמי כל דרישות ו/או תביעות ו/או טענות כלפי נת"ע ו/או עובדיה, מנהליה וכל הבאים בשמה ומטעמה, מכל סוג שהוא, בגין כל עניין שהוא קשור ו/או נובע ממתן

השירותים שסיפקתי לנת"ע ו/או בקשר עימם ו/או בקשר לסיומם, וכי כתב ויתור זה משמש בידי נת"ע הוכחה מוחלטת כי שולמו לי מלוא זכויותיי בגין תקופת ההתקשרות ו/או סיומה, בין מכוח חוק ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסכם אישי ו/או נוהג ו/או מנהג, לרבות בעניינים המפורטים לעיל, וכי במידה ויש לו ו/או למי מטעמו כאמור לעיל תביעות ו/או דרישות כנ"ל, כמפורט לעיל, אני מוותר עליהן בזאת ויתור סופי ומוחלט. כתב התחייבו זה מהווה גם הסכם לטובת צד ג' לגבי כל אחד מן הצדדים הפטורים.

5. כתב התחייבות זה מהווה גם הודאת פשרה וסילוק בהתאם לסעיף 29 לחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963.

6. כי ניתנה לי ההזדמנות לברר את כל הזכויות המגיעות לי, וכי במידת הצורך קיבלתי יעוץ משפטי בעניין. הנני מאשר/ת כי קראתי את כתב קבלה וסילוק זה, הוסבר לי תוכנו, הבנתי את תוכנו ואני מסכימ/ה לכל האמור בו וחותרם עליו מרצון חופשי.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה

תאריך



נספח טו' – מסמכי המכרז והצעת הספק כפי שאושרה על ידי נת"ע

