



**הליך מס' 063/2022**

**פנייה לקבלת מידע אודות פתרונות  
טכנולוגיים מקדמי נגישות לאנשים עם  
מוגבלות בראייה במתקני הרכבת הקלה  
(RFI)**

**(מרץ 2022)**

## 1. הקדמה:

1.1. חברת נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן – נת"ע) פונה בזאת לקבלת מידע אודות פתרונות טכנולוגיים מקדמי נגישות לשיפור ההתמצאות של אנשים עם מוגבלות בראיה במתקני הרכבת הקלה, כפי שיתואר להלן.

## 2. רקע:

2.1. נת"ע היא חברה ממשלתית אשר אמונה על קידום ופיתוח פרויקטים להסעת המונים במטרופולין תל אביב. במסגרת זו, אמונה נת"ע כיום על פרויקט הקו האדום, הקו הסגול והקו הירוק של הרכבת הקלה, וכן על הקמת המטרו - הרכבת התחתית במטרופולין ת"א.

2.2. פרויקט הקו האדום (להלן - **הקו האדום**) כולל 34 תחנות, מתוכם 10 תחנות תת קרקעיות. הפרויקט מצוי כיום בשלבי ביצוע מתקדמים. הצפי למועד ההפעלה הינו סוף שנת 2022, כאשר לפי ההערכה כ- **70 מיליון נוסעים בשנה** צפויים לעשות בו שימוש.

2.3. מאז סיום שלב תכנון הקו האדום חלה התקדמות בפיתוח של פתרונות טכנולוגיים מקדמי נגישות ובפרט עבור אנשים עם מוגבלות בראייה, אשר יש בהם כדי לתת מענה לבעיית הנגישות. במקרים רבים אותם פתרונות טכנולוגיים בעלי השפעה משמעותית על חווית המשתמש, וחלקם אף נותנים מענה גם לאוכלוסיות נוספות.

2.4. פרסום פנייה זו לקבלת מידע נעשית כחלק מהיערכות נת"ע לשלב ההפעלה של הקו האדום.

## 3. המידע המבוקש במסגרת ה- RFI:

3.1. נת"ע מבקשת לקבל מידע אודות פתרונות טכנולוגיים מקדמי נגישות לשיפור ההתמצאות של אנשים עם מוגבלות בראיה בנסיעה במתקני הרכבת הקלה, ושמשפקים מידע לנוסע באופן המותאם לאנשים עם מוגבלות בראייה (להלן - **הפתרון הטכנולוגי** ו/או **הפתרון**).

3.2. נת"ע מעוניינת לבחון את היכולות הקיימות בשוק ביחס למידע הדרוש לה ממשיבים שיש בידם מידע אודות פתרונות טכנולוגיים.

יובהר כי לאחר סיום שלב איסוף המידע, בכוונת נת"ע לערוך "פיילוט" בתחנה תת קרקעית של הרכבת הקלה, במטרה לבחון את הפתרונות הטכנולוגיים שיימצאו המתאימים ביותר בקרב נוסעים עם מוגבלות בראייה (להלן – **הפיילוט**).

3.3. נת"ע תהיה רשאית להתקשר עם אחד או יותר מהמשיבים שסיפקו מענה לפניה זו לקבלת מידע לצורך עריכת הפיילוט, ואף שומרת לעצמה את הזכות להתקשרות ארוכת טווח עם אחד או יותר מהמשיבים שיבחרו לביצוע הפיילוט.

3.4. מובהר כי מענה לפניה זו לקבלת מידע מצד משיב לא יהווה יתרון או תנאי להשתתפות בפיילוט ו/או במכרז, ככל וייערך מכרז, ולא יחייב את שיתופו של המשיב בפיילוט ו/או במכרז ו/או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.

3.5. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית להתקשר לעריכת הפיילוט ו/או התקשרות ארוכת טווח גם עם מי שלא הגיש מענה לפניה זו לקבלת מידע.

## 4. המידע שיש לכלול במענה לפנייה:

- 4.1. המשיבים לפנייה מתבקשים לכלול במענה כמה שיותר מידע בנושאים המפורטים להלן:
- 4.1.1. מידע אודות המשיב
- 4.1.1.1. פרטי המשיב
- 4.1.1.2. מידע אודות הידע והניסיון הקודם של המשיב בתחום הנגישות בכלל, וביישום של פתרונות טכנולוגיים מקדמי נגישות בפרט.
- 4.1.2. הפתרון הטכנולוגי המוצע – מידע כללי:
- 4.1.2.1. תיאור מפורט של הפתרון הטכנולוגי המוצע: יכולות, יתרונות, ומגבלות.
- 4.1.2.2. האם הפתרון הוטמע כבר בפרויקטים ציבוריים. ככל שהתשובה לשאלה לעיל חיובית, יש לציין גם את משך הזמן שבו הוטמע הפתרון בפרויקטים אלה.
- 4.1.3. הפתרון הטכנולוגי – מידע מפורט:
- 4.1.3.1. האם הפתרון מאפשר העברת מידע לנוסע באמצעות יישומון (אפליקציה) חינומי שניתן להתקין על גבי מכשיר טלפון נייד חכם, או אמצעי אחר שאינו מחייב רכישת רכיבים נוספים לצורך הפעלתו.
- 4.1.3.2. האם הפתרון הטכנולוגי המוצע מאפשר לנוסע עם מוגבלות בראייה לתכנן את נסיעתו ולקבל מידע סטטי ומידע מתחלף/משתנה הקשור לנסיעתו והמשפיע על הבחירות וההחלטות שהוא נדרש להם כדי לממש את הנסיעה.
- 4.1.3.3. האם הפתרון מאפשר העברת מידע לנוסע באופן המותאם לאדם לקויי ראייה – למשל באמצעות הקראה קולית עם אפשרות לנווט באמצעותו בין הפונקציות השונות באמצעות הוראות קוליות, או בכל דרך אחרת שמותאמת לאנשים עם מוגבלות בראייה.
- 4.1.3.4. מהם אמצעי ההכוונה ורמת דיוקם לאנשים עם מוגבלות בראייה המאפשרים להגיע לתחנה ולהתמצא בה ולהגיע לכל אחד מהאלמנטים / הרכיבים המספקים בה שירות לנוסע, כגון זיהוי הכניסה לתחנה, זיהוי מדרגות, מעליות ודרגנועים, זיהוי הרציפים, שירותים, כניסה לקרונות וכל מרכיב המשרת את הנוסעים.
- 4.1.3.5. האם הפתרון מספק מידע דינאמי רלוונטי לנוסע המאפשר לו לנסוע בבטיחות וביעילות. למשל קבלת עדכונים כאשר הרכבת נכנסת לתחנה, מגיעה לתחנת היעד של הנוסע, או כאשר צפוי איחור בהגעת הרכבת וכו'.
- 4.1.3.6. האם המידע הדינאמי שיועבר באמצעות הפתרון הטכנולוגי באופן שיוכל להתאים לאנשים עם מוגבלות בראייה אך גם לאנשים עם מוגבלות בשמיעה.
- 4.1.3.7. פירוט לעניין כמות המשתמשים שיכולים לעשות שימוש בו זמנית בפתרון המוצע.

4.1.3.8. האם הפתרון הטכנולוגי בעל יכולת למידה אינטראקטיבית של דפוס המשתמש בו, והאם בעל יכולת התאמה לצרכי המשתמש הספציפי בהתאם לדפוס השימוש שלו בפתרון.

4.1.4. הפתרון הטכנולוגי – מידע לגבי התקנה:

4.1.4.1. מענה והתייחסות לדרישות המפרט הטכני של הפתרון הטכנולוגי לרבות הצעת המשיב להטמעת הפתרון הטכנולוגי במתקני הרכבת הקלה (סביבת התחנות הקרובה, תחנות תת"ק, תחנות במפלס הרחוב ורכבות).

לשם נוחות המשיבים, מצ"ב **כנספח ב'** תוכניות של תחנה תת קרקעית של הרכבת הקלה, כן מצ"ב **כנספח ג'** תוכניות של תחנה במפלס הקרקע, של הרכבת הקלה.

4.1.4.2. מהו אופן התקנה, וההפעלה של הפתרון הטכנולוגי במתקני הרכבת הקלה.

4.1.4.3. האם הפתרון מצריך התקנה על התשתיות הפיזיות במתקני הרכבת הקלה

4.1.4.4. האם נדרש לצורך הפעלת הפתרון הטכנולוגי, ליצור ממשקים לטכנולוגיות נוספות שקיימות במתקני הרכבת הקלה האם הפתרון בעל יכולת התממשקות או בעל יכולת פיתוח ליצירת ממשק עם מערכות משרד התחבורה (SIRI, GTFS). האם הממשקים עם מערכות אלו כבר חלק מהמערכת או נדרש יצירת ממשק חדש?

4.1.4.5. עלות התקנת הפתרון, לרבות ביחס לגודל השטח שבו הוטמע.

4.1.5. הפתרון הטכנולוגי – מידע לגבי תחזוקה:

4.1.5.1. נא לתאר את פעילות התחזוקה הנדרשת לאורך חיי הפרויקט

4.1.5.2. מהי אמנת שירות וזמני תגובה לאיתור וטיפול בתקלות שמתרחשות בעת שימוש בפתרון.

4.1.5.3. מהי תקופת ההתקשרות המינימאלית הנדרשת לצורך הטמעת הפתרון במתקני הרכבת הקלה של הקו האדום

4.1.5.4. עלות תחזוקתו השוטפת של הפתרון ומה כוללת.

4.1.6. הפתרון הטכנולוגי – מידע לגבי הגנת פרטיות ואבטחת המידע בו:

4.1.6.1. פירוט רכיבים ואמצעים בפתרון, שמטרתם שמירה על הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בו.

4.1.7. מידע נוסף רלוונטי

4.1.7.1. המשיבים רשאים לכלול במענה כל מידע נוסף אשר לדעתם עשוי להיות רלוונטי לפנייה זו, אף אם המידע לא התבקש לעיל.

5. סודיות מסחרית – הגשת מענה "מושחר"

5.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל משיב להגיש עותק אחד נוסף של המענה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים במענה, אשר העיון בהם על ידי הפונים האחרים עלול, לדעת אותו משיב, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד



מקצועי ואשר המשיב מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

5.2 מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המשיבים האחרים, וזאת מבלי שלמשיב תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

5.3 מובהר, כי ככל ומשיב יבקש לעיין במענה לבקשה שהוגש על ידי משיבים אחרים, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים במענה שהוגש על ידו אשר הושחרו במענה מטעמו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם משיב אחר לא הגדירם בהצעתו כנתונים חסויים).

5.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למשיבים האחרים מידע אשר סומן על ידי המשיב כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למשיב, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשיבים האחרים ותינתן למשיב שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

5.5 למען הסדר ספק, במידה שהמשיב לא יגיש עותק נוסף כאמור, תהא נת"ע רשאית לגלות למשיבים האחרים את הצעתו המלאה של המשיב על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

#### 6. ציבור המשיבים והוראות לעניין הגשת המענה:

6.1 כל מי שיש בידו מידע אודות פתרונות טכנולוגיים כמפורט בפנייה זו, מתבקש להשיב באמצעות מילוי **נספח א' לפנייה**, בהתאם להוראות המפורטות בו ובצירוף מסמכים נוספים, ככל שרלוונטיים.

6.2 משיב המעוניין להשתתף בפיילוט, יציין זאת במקום המיועד לכך בנספח א'.

#### 7. המועד האחרון להגשת המענה לפנייה:

7.1 המעוניין להשיב לפנייה זו מתבקש לעשות כן לא יאוחר **מיום 14/04/2022 בשעה**

**13:00**

7.2 יש להגיש את המענה כקובץ PDF, בדואר אלקטרוני לכתובת [Tender5@nta.co.il](mailto:Tender5@nta.co.il).

#### 8. שאלות ובקשות הבהרה:

8.1 שאלות ובקשות להבהרות ניתן לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת

[Tender5@nta.co.il](mailto:Tender5@nta.co.il) עד ליום **30/03/2022 בשעה 13:00**.

8.2 נת"ע תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או בקשות הבהרה ו/או לחלק מהן.

8.3 נת"ע תבחן את המידע שיתקבל מהמשיבים וכן תהיה רשאית לפנות אל המשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבל מהם הברות וכן כל מידע נוסף מכל סוג שהוא.

#### 9. תנאים כלליים:

9.1 מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה הליך מכרזי ואינו בבחינת הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע על פי הוראות תקנה 14א' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1998.

9.2 מובהר ומודגש כי אין לראות בפניה זו לקבלת מידע ו/או במענה לה כהצעה כספית.

- 9.3. נת"ע אינה מתחייבת לפרסם כל מכרז ו/או הליך נשוא בקשה זו. בקשה זו לקבלת מידע נועדה למטרת קבלת מידע בלבד.
- 9.4. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד נת"ע להתקשרות מכל סוג שהוא בינה לבין כל משיב, לרבות עריכת הפיילוט ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או יתרון ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו, ונת"ע תהא רשאית לשקול את צעדיה ולפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 9.5. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.
- 9.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי כל פרט מהפרטים המצוינים בבקשה זו נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, ואין בו כדי לחייב את נת"ע בכל דרך שהיא.
- 9.7. אין בפנייה זו משום התחייבות מצד נת"ע לבצע שימוש בנתונים שיתקבלו במסגרת המענה לפנייה זו, אולם נת"ע שומרת על זכותה לבצע את השירות, בהתאם למענה שיתקבל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם באמצעות הליך מכרזי ובין אם באמצעות כל הליך אחר כפי שתראה לנכון בנסיבות העניין.
- 9.8. בהמשך לקבלת המענה מהמשיבים, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לפנות, למי מהמשיבים לפניה זו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להשלמת מידע ו/או הבהרות, להצגת הפתרון והדגמתו, לרבות עריכת סיור בתחנת רכבת תת קרקעית של הרכבת הקלה שבה ייערך הפיילוט, וכן לספק לה כל מידע נוסף שלו תידרש.
- 9.9. נת"ע תהא רשאית לעשות כל שימוש במידע שיימסר על ידי המשיבים במסגרת המענה לפניה מבלי שלמי מהמשיבים יהיו טענות בגין הפרת זכויות יוצרים או זכות אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נת"ע תהיה רשאית להשתמש במידע שיתקבל מהמשיבים ללא תמורה, לכל צורך לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לצורך פירסום בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהההליך.
- 9.10. משיב המגיש מענה לפנייה זו מצהיר כי:
- 9.10.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת נת"ע או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- 9.10.2. כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור.
- 9.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי נת"ע רשאית לשנות כל פרט מהפרטים המצוינים בפנייה זו על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תעמוד למשיבים כל טענה נגד נת"ע בהקשר זה.