

23 מרץ 2026
ה בניסן תשפ"ו
2835629#

נושא: מכרז פומבי ממוכן מס' 026/2026 למתן שירותי יעוץ ופיתוח הדרכה עבור חברת נת"ע-

הודעת הבהרה מס' 1

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון שפורסמו, מצ"ב תשובות ועדת המכרזים של נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" וגם "החברה")
2. מובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, מובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציג אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 למסמך התנאים המיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____



שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
1.	כללי	כללי	מתבקש להבהיר מהו היקף הפעילות שהיה בשלושת הקטגוריות בשנה האחרונה.	הבקשה נדחית. היקפי ההתקשרות בשנים קודמות התייחסו לחלק מהקטגוריות וגם הן, נערכו במתכונת שונה מזו הנוכחית, ולכן המידע האמור אינו רלוונטי.
2.	כללי	כללי	מתבקש להבהיר מהו היקף ההתקשרות השנתי הצפוי במסגרת מכרז זה.	הבקשה נדחית.
3.	כללי	כללי	לצורך מילוי מיטבי של מסמכי ההצעה נודה על קבלת טפסי ההצעה בקובץ WORD	לבקשת המציעים, מצורפים להבהרה זו קבצי Word נעולים של טופס מס' 4 וטופס מס' 5 בלבד, במסגרתם ניתן למלא פרטים במקומות המיועדים. אין לבצע כל שינוי אחר או נוסף בטפסים. מובהר במפורש, כי הטפסים בנוסח שצורף למסמכי המכרז במועד פרסומם, הוא שיחייב את הצדדים לצרכי המכרז.
4.	חלק א' - תנאים מיוחדים	1	מתבקש להבהיר מה היקף כח האדם שעל הספק הזוכה להעסיק במסגרת המכרז.	ראו מצבת בעלי תפקידים בנספח א' להסכם ההתקשרות. מובהר כי היקפי השירותים אינן מוגדרים והם יקבעו על ידי נת"ע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
5.	חלק א' - תנאים מיוחדים	2	מתבקש להבהיר מי קהל היעד של שלוש קטגוריות השירותים - האם עובדי נת"ע/ הקהל הרחב/ אחרים.	עובדי נת"ע, וזאת מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לדרוש כל קטגורית מודרכים נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהיה באמור על מנת לשנות את התמורה הכספית.
6.	חלק א' - תנאים מיוחדים	2.3	מתבקש להבהיר את מתכונת חלוקת המטלות בין הספקים שיזכו במכרז.	במסגרת המכרז, מבקשת נת"ע לבחור עד 3 מציעים זוכים. חלוקת המטלות תתבצע בהתאם להוראות סעיפים 2.2-2.3 לחוזה והיא כפופה בכל מקרה לשיקולה דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.
7.	חלק א' - תנאים מיוחדים	2.7	מתבקש להבהיר האם הספק הזוכה יקבל תכנית עבודה שנתית או צפי לתוכנית עבודה שנתית או שהוא יקבל מדיי כתב מטלה ללא תכנית מראש.	לא יחול שינוי בסעיף. תשומת לב המציעים להוראות סעיף 2.2 לחוזה ההתקשרות.
8.	חלק א' - תנאים מיוחדים	4.2.1	מתבקש להבהיר כי חל"צ יוכל להגיש הצעה למכרז.	המציע שהינו תאגיד או עוסק מורשה, הרשום כדון בישראל יוכל להגיש הצעה למכרז ככל שהוא עומד ביתר תנאי הסף שנקבו במסגרתו. מובהר במפורש, ולמען הסר כל ספק, כי תאגיד שאינו



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				זכאי לניכוי מס תשומות, יישא בכל העלויות הנגזרות מכך, על חשבונו.
9.	חלק א' – תנאים מיוחדים	4.2.3, 4.2.4	מתבקש כי מציע יוכל להוכיח את ניסיון הנדרש בתנאי הסף ו/או דרישות האיכות, באמצעות קבלן משנה מטעמו.	הבקשה נדחית. על תנאי הסף ודרישות האיכות, להתקיים במציע בלבד.
10.	חלק א' – תנאים מיוחדים	4.2.3	מתבקש להבהיר, כי לצורך עמידה בתנאי הסף יחשבו מספר לקוחות בתוך משרד ממשלתי, כלקוחות שונים.	הבקשה נדחית. כל ישות משפטית (לרבות משרד ממשלתי) יחשבו כלקוח אחד, וזאת גם עם המציע מעניק שירותים עבור מספר אגפים, חטיבות או ארגונים של אותה ישות, מכוח התקשרות אחת או מכוח מספר התקשרויות/ הזמנות שונות.
11.	חלק א' – תנאים מיוחדים	4.2	מתבקש להבהיר האם מציע יוכל להציג את אותם לקוחות ו/או את אותם הפרויקטים לצורך הוכחת הניסיון הנדרש במסגרת תנאי הסף שבסעיפים 4.2.3 ו 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים	מציע יוכל להציג את אותם לקוחות ו/או את אותם הפרויקטים לצורך הוכחת הניסיון הנדרש במסגרת תנאי הסף שבסעיפים 4.2.3 ו 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים.
12.	חלק א' – תנאים מיוחדים	5.1	"תוצרי הדרכה" - מתבקש להבהיר האם יש דרישות תוכן מחייבות ביחידת הקורס הדיגיטלית – כגון מספר מינימלי של אינטראקציות, בחנים, תרגילים או בדיקות ידע. כמו כן מבקש להבהיר מהם קריטריוני הקבלה המדויקים לבדיקת האיכות (QA) בפועל.	בתוצרים בהן יש חשיבות לשימוש באינטראקציות, החלוקה וסוגי האינטראקציות, מוגדרים בקריטריון 3 לטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים.
13.	חלק א' – תנאים מיוחדים	5.1	"פתרונות AI" - מתבקש להבהיר, האם ניתן להציג פרויקטים משולבי AI שהם לא בוט או מאמן (למשל סרטונים) ו/או פרויקטים של מחולל תסריטים, מערכי שיעור או מיקרו-למידה המבוססים על מודלים גנרטיביים (GenAI) בשילוב QA אנושי ו/או פתרונות שימוש בכלי AI ליצירת תוכן הדרכה כגון GenAI לתמונות, טקסט, בחנים וכיו"ב.	הבקשות נדחות. שימוש בכלי AI ליצירת תכני הדרכה, כגון יצירת תמונות, טקסטים או בחנים באמצעות GenAI אינו נחשב כניסיון רלוונטי לצורך ניקוד בקריטריון ה – AI. לצורך ניקוד בקריטריון זה נדרש ניסיון בפיתוח או בהקמה של פתרונות AI כגון בוטים או מאמן וירטואלי.
14.	חלק א' – תנאים מיוחדים	5.1	"תוצרי הדרכה" - מתבקש להבהיר כי ניתן להציג תוצרים שפותחו לצורך פנים-ארגוני (כגון בוט הדרכה פנימי לארגון) כך שאלה יחשבו כניסיון רלוונטי לצורך הניקוד.	הבקשה נדחית.
15.	חלק א' – תנאים מיוחדים	5.1	"פתרונות AI" - מבקש להבהיר, האם פרויקט אחד הכולל הן BOT Q&A והן מאמן וירטואלי יכול לזכות בכפל נקודות (כלומר סך של 10 נק' לתוצר 1)	לא ניתן לקבל כפל נקודות עבור תוצר בודד. יש להגיש את שני התוצרים כדי לאפשר התרשמות משניהם לצורך מתן ציון האיכות.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
16.	חלק א' - תנאים מיוחדים	5.1	מתבקש להבהיר האם ניסיון מוכח עם גופים ממשלתיים או חברות ממשלתיות מקנה יתרון/ניקוד איכות נוסף	ניסיון שנצבר עם גופים ממשלתיים או חברות ממשלתיות <u>לא מקנה</u> יתרון/ניקוד איכות נוסף.
17.	חלק א' - תנאים מיוחדים	5.1	מתבקש להבהיר, האם ניתן להציג עבור תנאי האיכות, פרויקטים/ לקוחות שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיפים 4.2.2 ו 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים.	עבור קריטריון מס' 1 לטבלת האיכות, לא ניתן להציג פרויקטים שהוצגו במסגרת תנאי הסף שבסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים. מעבר לכך, ניתן להציג עבור תנאי האיכות פרויקטים/ לקוחות שהוצגו לצורך עמידת בתנאי הסף שבסעיפים 4.2.3 ו 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים.
18.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.2.3	במידה ותוצרי ההדרכה שיוגשו במכרז גדולים מ-MB 45, מתבקש להבהיר האם ניתן להגיש באמצעות קישור חיצוני מאובטח? לפצל למספר קבצים? או להגיש ברזולוציה מופחתת?	במידה ותוצרי ההדרכה שיוגשו במכרז גדולים מ - MB 45, על הספק לטעון קבצים ברזולוציה מופחתת ו/או לפצל את הקבצים.
19.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.2.3	מתבקש להבהיר, האם לצורך עמידה בקריטריון ניתן להגיש גם סרטון אנימציה.	לצורך קריטריון 3 בסעיף 5.1 למפ"ל האיכות, ניתן להגיש גם סרטון אנימציה.
20.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.2.3	מתבקש להבהיר האם ניתן להגיש דוגמת תוצר מפרויקט שבו הלקוח חתם על הסכם סודיות (NDA) תוך הסתרת שם הלקוח וזהותו.	הבקשה נדחית. המציע יוכל לקבל את אישור הלקוח להצגת התוצר. מכל מקום, למציע מוקנית זכות לציין במסגרת ההצעה, מהו המידע הרלוונטי לגביו הוא מבקש שלא להחיל את זכויות העיון והנושא יבחן בהתאם להוראות 7.5 ו - 35 למסמך התנאים הכלליים.
21.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.2.4	מתבקש להבהיר מיהם הגורמים שנדרשים להיות נוכחים בראיון מטעם המציע, ומה נדרש המציע להציג במסגרת הראיון	תשומת לב המציעים לקריטריון 4 בטבלת האיכות (הטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים). מטעם המציע יהיו נוכחים הגורמים הרלוונטיים אצל המציע שאמונים על הצגת המידע הנדרש לצורך הוכחת המידע הנדרש בקריטריון האמור.
22.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.3	מתבקש להבהיר האם ניתן לחתום דיגיטלית.	ניתן לחתום דיגיטלית על מסמכים, למעט תצהירים. מודגש כי עבור תצהירים הנערכים בשם המציע, יש לצרף חותמת של המציע בתוספת חתימת מורשי החתימה מטעמו, בהתאם להוראות סעיף 7.3 למסמך התנאים הכלליים.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
23.	חלק א' - תנאים מיוחדים	6.3.1	מתבקש להבהיר, את הכוונה המשפט "ללא נספח התמורה". כמו כן, אנא הבהירו את מספרי העמודים והסעיפים הנדרשים להגשה.	כחלק מההגשה למכרז יש לצרף את החוזה, מבלי שצורף אליו נספח התמורה. נספח התמורה (ההצעה הכספית של המציע) מוגשת בנפרד בהתאם להוראות סעיף 6.3.11 למסמך התנאים המיוחדים.
24.	חלק א' - תנאים מיוחדים	7.1	מתבקש להבהיר את ההפניה לסעיף 7.4.1 לתנאים הכלליים.	ההפניה היא לסעיף 7.4.1 במסמך התנאים הכלליים המתייחס להגשת הצעה פיסית לתיבת המכרזים. המכרז הנוכחי הנו מכרז ממוכן ולכן סעיף 7.4.1 לתנאים הכלליים אינו רלוונטי.
25.	חלק א' – תנאים מיוחדים	7.5	מתבקש כיצד ניתן להשחיר נתונים בהצעה מקוונת.	כאמור בסעיף 7.5 למסמך התנאים הכלליים, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם ע"י המציעים האחרים, עלול לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ושאר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית". לצורך כך, ניתן לבצע השחרה של המסמכים ולאחר מכן לסרוק המסמכים ולהעלות אותם למערכת הממוחשבת - רמדור באמצעים המיועדים לכך במכרז.
26.	חלק א' – תנאים מיוחדים	9	מתבקש להבהיר, האם מציע יוכל להציג את אותו אדם כיועץ למידה בכיר וכמפתח הדרכה בכיר	מציע <u>לא יוכל</u> להציג את אותו אדם כיועץ למידה בכיר וכמפתח הדרכה בכיר.
27.	חלק א' - תנאים מיוחדים	9.1	מתבקש להבהיר האם את נספח ב' להסכם ההתקשרות (אנשי מפתח) יש למלא בשלב הגשת ההצעה או לאחר הזכייה.	את נספח ב' להסכם ההתקשרות יש למלא רק לאחר הזכייה במכרז.
28.	חלק א' - תנאים מיוחדים	9.1.1	נבקש להבהיר כי יועץ הלמידה הבכיר לא חייב להיות בעל תואר שני.	יועץ הלמידה הבכיר <u>לא חייב</u> להיות בעל תואר שני. ראו בעניין זה הוראת סעיף 9.1.1 למסמך התנאים המיוחדים שם נקבע כי על יועץ למידה בכיר להיות בעל תואר ראשון ו/או שני, ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
29.	חלק א' - תנאים מיוחדים	9.1.1	נבקש להבהיר האם נדרש להציג 14 יום לאחר הזכייה יועץ למידה בכיר אחד או 2 יועצי למידה בכירים.	על המציע להציג יועץ למידה בכיר 1 העונה על איזה מהדרישות המפורטות עבור יועץ למידה בכיר (1) או יועץ למידה בכיר (2) המפורטים בנספח א'.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				התעריף השעתי עבור יועץ הלמידה הבכיר ייגזר מהכשירות הרלוונטית שהציג. למען הסר ספק, התעריפים המתייחסים לכל אחד מבעלי התפקידים יתקבע במועד חתימת הסכם ההתקשרות עם המציע. לא יחול שינוי בתעריף גם אם כשירות בעל התפקיד תתעדכן במהלך תקופת ההתקשרות.
30.	חלק א' – תנאים מיוחדים	9.2	מתבקש להבהיר מהן דרישות הכשירות אותן תבחן נת"ע ביחס לאנשי המפתח.	על המציע להציג עבור כל אחד מבעלי התפקידים, מסמכים ואסמכתאות כמפורט בסעיף 9.2 למסמך התנאים המיוחדים, המעידים על שני אלה: א. ההשכלה של בעל התפקיד המוצע; ב. הניסיון הרלוונטי שצבר בייעוץ לתהליכי למידה מסורתיים ודיגיטליים, וזאת במהלך תקופת הניסיון הנקובה עבור כל בעל תפקיד.
31.	טופס מס' 2 – פרטי המציע	כללי	מתבקש להבהיר מיהם בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע אותם יש לנקוב בטופס מס' 2	בטופס מס' 2, יש למלא את שמותיהם של בעלי תפקידים רלוונטיים אצל המציע לצורך יישום ההתקשרות.
32.	טופס מס' 4 - תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם	כללי	מתבקש להבהיר, האם ניתן להציג ניסיון קודם שנצבר אצל חברת "נת"ע"	כמבוקש. ניתן להציג ניסיון קודם שנצבר אצל חברת "נת"ע".
33.	טופס מס' 4 - תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם	5	מתבקש להבהיר לאיזה פרמטר יש לייחס את ההיקף הכספי המצטבר של 400,000 ₪ - האם לשנה, לפרויקט ו/או ללקוח.	ההיקף הכספי המצטבר הנו לשנה, במהלך 3 שנים לפחות מבין השנים 2020-2025. בכל שנה, על המציע להראות שהעיק את השירותים עבור 3 לקוחות שונים שבאמצעותם נצבר ההיקף הכספי האמור. מובהר שהמציע יוכל לציין כל שנה 3 לקוחות שונים מאלה שציין בשנים האחרות.
34.	טופס מספר 8 - התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	כללי	האם יש להגיש את טופס מספר 8 בעת הגשת ההצעה רק בחתימת המציע, או שבשלב הגשת ההצעה יש להגיש את הטופס החתום גם עבור אנשי המפתח וגם עבור אנשי צוות נוספים.	טופס מס' 8 יוגש כחלק מההצעה למכרז, ובשלב זה, רק עבור המציע ובחתימתו.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
35.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	כללי	מתבקש להבהיר האם אפשר להגיש הצעה עבור חלק מהקטגוריות או שחובה להגיש הצעה לכל הקטגוריות.	חובה להגיש הצעה עבור כל 3 הקטגוריות. מציע שיגיש הצעה עבור חלק מהקטגוריות – עלולה הצעתו להיפסל וזאת מבלי לגרוע מזכויות נת"ע.
36.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	כללי	מתבקש לעדכן את טופס ההצעה הכספית באופן שבו יוכל מציע להגיש הצעה כספית (אחוז הנחה) עבור כל תוצר בנפרד.	הבקשה נדחית. יש להגיש הצעה כספית, בדרך של אחוז הנחה אחיד עבור כל קטגוריה. המציעים מתבקשים לשים לב, כי שיעור ההנחה עבור קטגוריה ב' וקטגוריה ג' לא יעלה על 15%.
37.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	כללי	מתבקש להטמיע מגבלה על שיעור ההנחה המקסימאלי שניתן להציע גם עבור קטגוריה א' - פרויקט פיתוח הדרכה.	הבקשה נדחית.
38.	טופס מס' 9 - הצעה כספית	כללי	נבקש להצמיד את כלל סעיפי התמורה למדד המחירים לצרכן.	הבקשה נדחית.
39.	טופס מס' 9 - הצעה כספית	רכיב 1 בטבלה	מתבקש להבהיר לפי אילו קריטריונים נקבעת רמת המורכבות של סרטון. כמו כן, מהם ההבדלים בין סרטון ברמת מורכבות בסיסית לסרטון ברמת מורכבות גבוהה.	הפירוט מופיע בסל/תיאור השירותים - נספח א' להסכם ההתקשרות.
40.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	רכיב 16 בטבלה	"עריכה/ עדכון סרטונים קיימים". מתבקש להבהיר מהו משך הדקות הנדרש עבור עריכה בסיסית ומהו משך הדקות הנדרש עבור עריכה מתקדמת.	רוב הסרטונים, בעריכה בסיסית ו/או מתקדמת הנם במשך של כ - 10 דקות. האמור מהווה הערכה בלבד והוא אינו גורע מהזכות של נת"ע לעדכן את המשכים האמורים, לפי הצורך, ללא תוספת תמורה.
41.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	רכיב 17 לטבלה	"יחידת מיקרו" – מתבקש להבהיר, האם הכוונה לסרטון אנימציה או וידאו או סוג תוצר אחר.	המונח 'למידת מיקרו' תלוי בצורך של נת"ע. לדוגמה: נת"ע יכולה לדרוש סרטון אנימציה פשוט, תמונות סטטיות או גם סרטון וידאו שצולם בטלפון חכם (סמארט-פון), הכל על פי שיקול דעת הבלעדי והמוחלט, מבלי שנת"ע תהיה מחויבת לאיזה מהחלופות. מובהר בזאת כי בגין כל החלופות הללו, ישולם אותו תעריף הנקוב בסעיף 17 בניכוי אחוז ההנחה.
42.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	רכיב 18 לטבלה רכיב 19 לטבלה	"בוט שאלות ותשובות" וכן "מאמן וירטואלי" - מתבקש לשנות את מודל התגמול באופן מדורג, כך שתחילה יוגדרו 2 שלבים ראשוניים לביצוע התכולה (אפיון צרכים והגדרת צורך העבודה) ככאלה המתוגמלים לפי שעות עבודה, ואילו שלבי עבודה נוספים - פריסת מערכת, עלויות שימוש ותמיכה ותחזוקה, יוגדרו כמחיר	הבקשה נדחית. התעריף מגלם את כלל שלבי הפתרון והוא מבטא מענה הולם וסביר לתכולות השירות הנדרשות במסגרתו. או בעניין זה סעיף 7.1.1 ו 7.2 להסכם ההתקשרות. ברשות נת"ע פלטפורמת רישוי Microsoft 365 Copilot, ובנוסף לעובדי נת"ע קיימים רישיונות מתאימים עבור כך.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			פיקס שיקבע רק לאחר השלמת שלבי אפיון הצרכים והגדרת הצורך.	לאור האמור, לא נדרשות עלויות פריסה, תמיכה או שימוש מצד הספק.
43.	חלק ב' - תנאים כלליים	אחריות הספק	מתבקש לשנות את סעיף האחריות: "הספק לוקח אחריות מלא על בעיות דיווח ובדיקות", ל - "הספק יוכיח דיווח ובדיקת דיווח משלימה על בסיס SCORM CLODE"	לא יחול שינוי בסעיף.
44.	חלק ב' - תנאים כלליים	2.6 + 2.7	מתבקש להבהיר, כי לוח הזמנים שיועבר בגין כל כתב מטלה יהווה לו"ז ריאלי וסביר בהתאם להיקף המטלה הנדרשת.	לא יחול שינוי בהוראות הסעיפים.
45.	חלק ב' - תנאים כלליים	2.7	מבוקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
46.	חלק ב' - תנאים כלליים	2.8	מבוקש למחוק "60" ולעדכן "30".	הבקשה נדחית.
47.	חלק ב' - תנאים כלליים	2.10	מתבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
48.	חלק ב' - תנאים כלליים	כללי + 3.12	מתבקש להבהיר כי המידע האמור יועבר אך ורק בקשר עם הפרויקט ובמסגרתו ורק מידע אשר ניתן להעבירו על פי כל דין ומבלי לפגוע במידע חסוי המצוי בחברה.	לא יחול שינוי בסעיף.
49.	חלק ב' - תנאים כלליים	4.1+4.3	מתבקש כי תינתן הודעה מראש של 60 ימים לפחות לפני סיום העסקה וכן לקיים שימוע לעובדים וקבלת החלטה וככל שמדובר בעובדים שפגיעה בהכנסתם מותנית באישור חוקי (בעיקר לפי חוק עבודת נשים) התקופה צריכה להיות ארוכה יותר. הודעה של 14 ימים לא מאפשרת לתת את ההתראה הנדרשת על פי חוק.	לא יחול שינוי בהוראות במסמכי המכרז. מובהר במפורש, כי המכרז אינו מכרז תשומות.
50.	חלק ב' - תנאים כלליים	4.6	מתבקש לבטל את הסעיף.	הבקשה נדחית.
51.	חלק ב' - תנאים כלליים	6	מתבקש להבהיר האם את הבקשה לאישור להתקשרות עם קבלן משנה יש להגיש בעת הגשת ההצעה למכרז או לאחר הזכייה.	ניתן לבצע את השירותים באמצעות בעלי התפקידים המנויים בנספח א', שהנם פריילנסרים של הספק. אין צורך להציג את בעלי התפקידים במועד הגשת ההצעה. את אנשי המפתח יש להגיש במועד



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			במסגרת זו מתבקש להבהיר מהם המסמכים שיש להגיש בשלב זה.	הנקוב בסעיף 9.1 למסמך התנאים המיוחדים. את יתר בעלי התפקידים יש להציג מראש לפני תחילת ביצוע מטלה לאחר חתימת הסכם ההתקשרות ובהתאם להוראותיו.
52.	חלק ב' - תנאים כלליים	7.11	מתבקש להוסיף כללי הצמדה למדד.	לא יחול שינוי בתנאי המכרז.
53.	חלק ב' - תנאים כלליים	8	מתבקש להוסיף בסוף הסעיף: "מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים מסחריים".	לא יחול שינוי בסעיף.
54.	חלק ב' - תנאים כלליים	9	מתבקש להבהיר כי מציע יוכל להסתמך על ניסיון שנצבר באמצעות חברת אם.	הבקשה נדחית.
55.	חלק ב' - תנאים כלליים	26	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	לא יחול שינוי בסעיף.
56.	חלק ב' - תנאים כלליים	30	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	לא יחול שינוי בסעיף.
57.	הסכם ההתקשרות	כללי	מתבקש להבהיר מהו הליך ההתאמה הביטחוני.	כמפורט בסעיף 3.7 להסכם ההתקשרות.
58.	הסכם ההתקשרות	2.11	מתבקש להבהיר מהו ההסדר המתייחס למתן השירותים ממשרדי נת"ע ומהו תמהיל המשימות עבור אנשי המפתח ויתר אנשי הפיתוח ומעצב הסביבות וכן עבור הרכזים התפעוליים.	ככלל, אנשי המפתח ויתר אנשי הפיתוח ומעצב הסביבות (למעט הרכזים) לא ידרשו לעבוד ממשרדי נת"ע, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לערוך מפגשים עם כלל הגורמים הנ"ל במשרדה. היקף הפעילות של הרכזים משולם על פי שעות שיקדשו למתן השירותים בפועל, ללא תלות בתמהיל ו/או סוג המשימות. בהתאם, גם היקף הפעילות ממשרדי נת"ע אינו קבוע אך הוא מוערך בהיקף של 2-4 פעמים בשבוע לכל רכז, וזאת בתמהיל שיקבע על ידי נת"ע ועל פי



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שנת"ע תהיה מחויבת להיקף משרה כלשהו.
59.	הסכם ההתקשרות	3.5	נבקש להוסיף כדלקמן: למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	לא יחול שינוי בסעיף.
60.	הסכם ההתקשרות	3.5	מתבקש להחריג מסעיף זה היעדרות הנובעת מכוח עליון, מחלה, או שירות מילואים פעיל. כמו כן, מתבקש לאפשר תקופת התארגנות סבירה של 14 יום להעמדת מחליף (במקום 5 ימים) בטרם השתת הקנס.	לא יחול שינוי בסעיף. כל אירוע יבחן לגופו על פי שיקול דעתה של נת"ע בלבד.
61.	הסכם ההתקשרות	3.12	נבקש להבהיר, כי לספקים הכפופים לרגולציה או מדיניות בינלאומית המגבילה בקרה טכנולוגית, תתאפשר רק בקרה באמצעות המצאת מסמכים ומידע במתכונת פיסית.	כמבוקש, ובלבד שהספק יעמיד עבור נת"ע את כלל המידע והממצאים הנדרשים על ידו לצרכי בקרה בקשר עם שירותים.
62.	הסכם ההתקשרות	4.3	מתבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל - 30 ימים לפחות.	לא יחול שינוי בסעיף.
63.	הסכם ההתקשרות	7.2	מתבקש להבהיר האם מודל התשלום 50% בטרם הפקה ו-50% בסיום חל על כלל סוגי התוצרים בקטגוריה א', כולל תוצרים קטנים כגון פודקאסט בודד, מצגת או תרגיל אינטראקטיבי.	כן, חל על כלל התוצרים הנקובים בקטגוריה א'.
64.	הסכם ההתקשרות	8	מתבקש להוסיף בסוף הסעיף: "מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים מסחריים".	כמבוקש. בסוף הסעיף, יתווסף המשפט הבא: "מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים שאינם קשורים בשום אופן להתקשרות עם נת"ע".
65.	הסכם ההתקשרות	8	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 8 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים	לא יחול שינוי בסעיף.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			שנגרמו בזדון".	
66.	הסכם ההתקשרות	8	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 8 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	לא יחול שינוי בסעיף.
67.	הסכם התקשרות	9.1	מתבקש להוסיף תחת ניסיון יועץ הלמידה הבכיר ו/או יועץ ההדרכה הבכיר - ניסיון בפיתוח הדרכה, ולא רק ייעוץ הדרכה.	כמבוקש. סעיף 9.1 לתנאים המיוחדים וכן נספח א' להסכם ההתקשרות, יעודכנו באופן שבו יתאפשר שמפתח ההדרכה הבכיר ו/או יועץ הלמידה הבכיר, יוכלו להציג ניסיון רלוונטי בפיתוח הדרכה, כחלופה לניסיון בייעוץ הדרכה.
68.	הסכם התקשרות	9.1	מתבקש להבהיר האם מנהל הפרויקט הוא אחד מאנשי המפתח: יועץ הלמידה הבכיר או מפתח ההדרכה הבכיר.	מנהל הפרויקט הוא אחד מאנשי המפתח: יועץ הלמידה הבכיר או מפתח ההדרכה הבכיר. ראו בעניין זה גם הוראות סעיף 3.1 להסכם ההתקשרות.
69.	הסכם ההתקשרות	8	נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	לא יחול שינוי בסעיף.
70.	הסכם ההתקשרות	10	נבקש להוסיף כי סעיפים המחריגים את חובת הסודיות המוטלת על הספק.	לא יחול שינוי בסעיף.
71.	הסכם ההתקשרות	12.3	מתבקש לבטל את התוספת של 10%, ולהסתפק בפיצוי על נזק וההוצאות הממשיות שייגרמו לה בפועל ויוכחו.	לא יחול שינוי בסעיף.
72.	הסכם ההתקשרות	33.3	מבוקש כי המילים: "העתקי הביטוחים" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור הביטוח בהתאם לדרישות הביטוח שבהסכם".	המילים: "המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם ו...", ימחקו.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
73.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש לקבל דוגמאות של רמת ההפקה לתוצרים הנמצאים בטבלה.	הבקשה נדחית.
74.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר, האם נדרשת עבודה עם תוכנות מסוימות בכל הקשור ליצירת בוט שאלות או מאמן וירטואלי.	מובהר, כי לא נדרשת עבודה עם תוכנה או פלטפורמה מסוימת. בחירת הכלי לצורך פיתוח בוט שאלות או מאמן וירטואלי נתונה לשיקול דעתו המקצועי של הספק, ובלבד שיעמוד בדרישות מסמכי המכרז.
75.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש לקבל פירוט מעמיק יותר על הבוט והמאמן הווירטואלי, שכן כרגע משתמע מהמכרז שעל הספק לבצע פיתוח מקצה לקצה של התוצר.	הסתעפויות ותסריטי הלמידה נוצרים באופן אוטומטי באמצעות סוכן AI על בסיס התוכן שיוזן למערכת. על המאמן הווירטואלי להציע ללומד שלושה מצבי למידה, ולאחר מכן לייצר תרחישי למידה נוספים בהתאם לתוכן שהועלה, בדומה לאופן הפעולה של הסוכן Study & Learn של Chat GPT. לפיכך, לא נדרש פיתוח ידני מלא של כלל ההסתעפויות.
76.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון וידאו לימודי מצולם" - מתבקש להוסיף סעיף לתמחור עבור הסתייעות בשחקנים.	הבקשה נדחית. התעריף המתייחס לרמת מורכבות גבוהה, מגלם את העלות הכרוכה בהסתייעות בשחקנים. במידה ונת"ע תדרוש הסתייעות בשחקנים עבור שירות שהוגדר ברמת מורכבות נמוכה, תידון הבקשה של הספק בנפרד, ונת"ע תקבל החלטה בנוגע בנושא, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
77.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"בוט שאלות ולתשובות (AI Q&A Bot)" - מתבקש להבהיר האם ניתן להשתמש בכלים מקוונים מוכרים כגון Google Workspace, Canva, Genially, או כלים מבוססי AI ציבוריים (ללא אחסון מידע ארגוני), לצורך עמידה בדרישה - שלפיה "הפתרון יתבסס על כלי רשת פתוח בלבד, ללא צורך ברכישת רישיונות ייעודיים, וללא מעורבות הספק בניהול אבטחת המידע"	ניתן להשתמש בכלים מבוססי AI ציבוריים.
78.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון וידאו לימודי" - מתבקשת הבהרה בנוגע להגשה בפורמט MP4 בעוד שהתמיכה היא ב- SCORM - לכאורה שני הפורמטים לא מתיישבים.	סרטון MP4 יכול להיות עטוף בכלי עזר תומך SCORM, כגון Articulate, Camtasia וכיו"ב.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
79.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון וידיאו לימודי" – מתבקש, כי בגין צילומים שלא באתר נת"ע הדורשים שכירת לוקיישן, תשולם תוספת תמורה.	הדבר תלוי בסוג הלוקיישן. ככל שמדובר בצילום באולפן עם מסך ירוק, ללא תלות במיקום הצילומים, העלות כלולה במסגרת התעריף. ככל שמדובר בלוקיישן ייעודי שנדרש לבקשת נת"ע (שאינו אולפן עם מסך ירוק), תידון הבקשה של הספק בנפרד, ונת"ע תקבל החלטה בנוגע בנושא, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
80.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"צילום הרצאות/ הדרכות באתר הלקוח ועריכת התוצר הסופי" – מתבקש להגדיל את התקציב או לפצל לצילום הרצאה עם מצלמה אחת לעומת 2 מצלמות. בנוסף, מתבקש כי לתוספת רחפן יהיה רכיב תמחור נפרד.	הבקשות נדחות. ראו ביאור לגבי מאפייני שירות ברכיב "צילום הרצאות/ הדרכות באתר הלקוח ועריכת התוצר הסופי"
81.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"פודקאסט" – מתבקש להפריד את התמחור ברכיבים של ראיון ע"י מראיין מקצועי וכן הקלטה על ידי קריין מקצועי.	בתכולת השירות המתייחסת לרכיב "פודקסט" לא נדרש מראיין מקצועי.
82.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון סמן" – מתבקש להבהיר, כי דפדפנים ישנים שהוגדרו על ידי היצרן End of support – לא נכללים בהוראה. בין היתר, מתבקש שלא לדרוש תמיכה לאינטרנט אקספלורר.	ההנחיה תעודכן באופן הבא: "התאמה לכל סוג דפדפן, למעט אינטרנט אקספלורר"
83.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון סמן" – סרטוני סמן מסוג "Try me/Test me" – מתבקש לאפשר, כחלופה, שימוש בסרטונים בכלים חדשניים מבוסס AI דוגמת Guidde שאמנם לא כוללים רכיבי Test me אבל מציעים חוויית למידה מתקדמת.	כמבוקש. לא יחול שינוי בתעריף.
84.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"בוט שאלות ולתשובות (AI Q&A Bot)" – בנוגע למונח "פעיל ונגיש בסביבה שתוגדר במכרז" – מתבקש כי יובהר שהבוט לא יפעל מקומית אלא יקבל גישה לאינטרנט חיצוני.	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלת הבהרה מס' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
85.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר באיזו שפה יפותחו התוצרים.	ככלל, העבודה תבצע בשפה העברית והאנגלית, ללא תמורה נוספת. במידת הצורך, שפה אחרת תתומחר בנפרד עבור שירותי תרגום, על פי שעת יועץ בהתאם לתעריף המקובל אצל נת"ע לשירותים כאמור.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
86.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר, האם נדרש פיתוח של מעטפת גרפית או שנת"ע מספקים זאת לספק.	נת"ע תספק טמפלט ארגוני קיים. בהמשך ייבנה ספר מותג. כן נדרשת מעטפת גרפית למוצרים.
87.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר מהי מערכת ה-LMS. כמו כן, מתבקש להבהיר על חשבון מי תהיה מערכת ה-LMS על חשבון הספק או נת"ע.	מערכת LMS (Learning Management System) היא מערכת לניהול למידה דיגיטלית. נת"ע עושה שימוש כיום במערכת LMS ועל כן אין דרישה כי הספק יספק מערכת כאמור במסגרת ההתקשרות.
88.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר האם אנשי התוכן איתם יפותחו השירותים של קטגוריה א' הם אנשי נת"ע או שעל הספק לגייס אנשי תוכן ואף לשלם להם.	מומחי התוכן יסופקו על ידי חברת נת"ע.
89.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש לקבל דוגמאות לפריטים שפותחו בעבר כדי להבין את איכות התוצרים המצופים מהספק הזוכה.	הבקשה נדחית.
90.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"בוט שאלות" - מתבקש להבהיר מי קהל היעד, מהי כמות המשתמשים ועל איזו פלטפורמה יש לפתח אותו. בהקשר זה, מתבקש להבהיר האם מדובר בפלטפורמה של נת"ע.	ככלל, מדובר בעובדי נת"ע כקהל יעד, כאשר היקף המשתמשים הנוכחי עומד על כ- 500 עם צפי לגידול בהתאם להתפתחות הפעילות הרלוונטית בנת"ע. ברשות נת"ע פלטפורמת רישוי Microsoft 365 Copilot, ובנוסף לעובדי נת"ע קיימים רישיונות מתאימים עבור כך.
91.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש להבהיר מה עולם התכנים של הפיתוחים וההדרכות.	ככלל, <u>ומבלי שתהיה בכך רשימה סגורה</u> , מדובר בנושאים מגוונים שקשורים לעולם הדרכת עובדי חברת נת"ע. להלן דוגמאות: 1. קורס דיגיטלי מרכז בקרה למנהלי משמרות בחטיבת תנועה 2. פיתוח קורס מבוא להנדסת תשתיות- הצגת סרטונים קצרים 3. בניית מערך הדרכות על מערכות מידע הארגוניות 4. סרטון שכר ונוכחות 5. בניית מערך הדרכות בנושא רכש והתקשרויות 6. בניית מפת אוריינטציה ארגונית לעובד החדש. למען הסר כל ספק, רשימת התכנים המתוארת אינה ממצה. לנת"ע תעמוד הזכות לדרוש במסגרת השירותים תכנים שונים ו/או נוספים, מכל מין וסוג והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי וכחלק בלתי נפרד מהשירותים.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
92.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	נבקש להבהיר בתוך איזו תקופה ממועד קבלת הודעת הזכייה, הספק הזוכה יידרש להציג את בעלי התפקידים המפורטים בטבלה, מלבד אנשי המפתח שאותם כבר צוין שנדרש להציג בתוך 14 ימים מהזכייה.	הספק הזוכה יציג את בעלי התפקידים הנוספים, במהלך תקופת ההתקשרות ולפי דרישה פרטנית/מטלה ככל שתופק על ידי נת"ע.
93.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	"סרטון וידאו לימודי" – מתבקש להבהיר האם עלויות רכישת זכויות יוצרים לאובייקטים קנויים (מאגרי תמונות, מוזיקה וכד') חלות על הספק או שהן משולמות בנפרד ע"י נת"ע?	העלויות חלות על הספק. פירוט מופיע בנספח א רכיב "סרטון וידאו לימודי".
94.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	בתיאור "הפקת הוידאו" צוינה דרישה ל - 3 סבבי תיקוף. מתבקש להבהיר האם סבב תיקוף שנובע משינוי מהותי בתוכן מצד נת"ע (לאחר אישור תסריט) ייחשב כסבב נוסף בתשלום וכן מהו משך הזמן לסבב תיקוף.	סבב תיקוף אורך בדרך כלל כשבוע. במידה ואושר התסריט ויש שינוי מהותי מצד נת"ע, סבב התיקון הרביעי ואילך ייחשב לסבב תיקופים נוסף. נת"ע תהיה הגורם הבלעדי שיכריע האם מדובר בשינוי מהותי.
95.	הסכם ההתקשרות	נספח א' – תכולת שירותים	מתבקש לקבל הערכה של כמות תוצרי הלמידה (לומדות, סרטונים, מצגות) המתוכננת לשנת הפעילות הראשונה לצורך הערכות כוח אדם.	הבקשה נדחית.
96.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 1	מתבקש כי המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה - למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם ו/או כל הארכה שלו".	הבקשה נדחית.
97.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 1.2	מתבקש המילה "שנתית" תמחק.	כמבוקש.
98.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 2.7	מתבקש למחוק את הדרישה. לחילופין, מתבקש כי הסכום יעודכן ל - 300 אש"ח.	סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי יעודכן לסך 300,000 ₪.
99.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 2.8	מתבקש כי המילה: "בכתב" תמחקנה וכן המילים: "במכתב רשום" תמחקנה. עוד מתבקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "30".	הבקשות נדחות.



מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
100	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 2.10	מתבקש כי בסיפא ייכתב: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית.
101	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 3	מתבקש להבהיר כי האחריות של הספק הינה על פי דין בלבד וכי הכול כפוף לסעיפי האחריות והשיפוי הכלליים שנקבעו בין הצדדים. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	הבקשה נדחית.
102	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 5	מתבקש להבהיר כי האחריות של הספק הינה על פי דין בלבד וכי הכל כפוף לסעיפי האחריות והשיפוי הכלליים שנקבעו בין הצדדים. כמו כן, מתבקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	הבקשה נדחית.
103	הסכם ההתקשרות	נספח י' ביטוח - סעיף 8	מבוקש כי ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים. לחילופין, מתבקש כי יומצאו הפוליסות רק על פי דרישה מראש, תוך זמן סביר וכי יושחר כל פרט מסחרי או סודי. מבוקש כי נת"ע תספק אישור ביטוחים לבחינת המציע.	בסוף הסעיף, יתווסף המשפט הבא: "מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים שאינם קשורים בשום אופן להתקשרות עם נת"ע".