



19 מאי 2024
י"א אייר תשפ"ד
#2459091

מכרז פומבי מספר 013/2024 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור חברת נת"ע – הודעת הבהרה מס' 1

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון ("המכרז"), מצ"ב תשובות ועדת המכרזים לשאלות הבהרה וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציג אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 7.2.2 למסמך התנאים במיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור בהודעת הבהרה זו אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה						
1.	הזמנה למכרז –תנאים מיוחדים ("מסמך תנאים מיוחדים")	סעיף 3	עדכון יזום – המועד האחרון להגשת הצעות יתעדכן כדלקמן : <table><tr><td>המועד האחרון להגשת הצעות</td><td>תאריך</td><td>שעה</td></tr><tr><td>06.06.2024</td><td>עד השעה 13:00</td><td></td></tr></table>		המועד האחרון להגשת הצעות	תאריך	שעה	06.06.2024	עד השעה 13:00	
המועד האחרון להגשת הצעות	תאריך	שעה								
06.06.2024	עד השעה 13:00									
2.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.2.1	מבוקש להבהיר מהו אחוז העבודות שהספק יידרש לבצע בשעות "לא שגרתיות".	רוב הזמנות העבודה יונפקו לספקים בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00, כמפורט בסעיף 3.2 להסכם. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית להזמין שירותים בשעות לא שגרתיות (לילה ו/או ימי שישי ו/או ערבי חג ו/או מוצאי שבת ו/או מוצאי חג). מבלי שיהיה באמור כל התחייבות, מובהר כי נת"ע צופה כי אחוז השירותים שיידרשו בשעות "לא שגרתיות" יהיה בשיעור נמוך ביחס ליתר הזמנות השירותים.						
3.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.3	מבוקש להבהיר מה היה היקף ההתקשרות בשנים האחרונות.	כ – 1,000,000 ₪ בשנה לכלל הספקים. למען הסר ספק, מובהר כי אין במידע כאמור כדי להוות הערכה ו/או אומדן ו/או התחייבות מצד נת"ע למתן שירותים בהיקף כלשהו (אם בכלל).						
4.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3 וסעיף 5 – פרמטר איכות מס' 1 – "מספר לקוחות"	מבוקש להפחית את ההיקף הכספי או את מספר הלקוחות הנדרש בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים ובפרמטר איכות מס' 1. כמו כן, מבוקש לעדכן את פרמטר איכות מס' 1, כך שיתאפשר להציג שירותי עיצוב שהוענקו ללקוחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בדומה לתקופה שנקבעה ביחס לפרמטר איכות מס' 2 (גופים ציבוריים) ופרמטר איכות מס' 3 (תשתיות ו/או התחבורה).	תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, יעודכן כדלקמן : "מציע אשר במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023, העניק שירותי עיצוב גרפי עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי מצטבר של 300,000 ₪ לפחות; לחילופין, מציע אשר במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023, העניק שירותי עיצוב גרפי עבור לקוח אחד לפחות, בהיקף כספי של 300,000 ₪ לפחות". אמת המידה הנקובה בפרמטר איכות מס' 1 בסעיף 5 לטבלת האיכות ("מספר לקוחות"), תעודכן כדלקמן :						

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה										
				<table><tr><th>פרמטר</th><th>אמת מידה</th><th>ציון איכות יחסי (בנק')</th></tr><tr><td rowspan="3">מספר לקוחות – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי עיצוב גרפי בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה (לכל לקוח), וזאת במהלך 3-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.</td><td>2-3-4 לקוחות</td><td>4 נקודות</td></tr><tr><td>4-5-6-7 לקוחות</td><td>7 נקודות</td></tr><tr><td>6-8 לקוחות ומעלה</td><td>10 נקודות</td></tr></table> תשומת לב המציעים כי להודעת הבהרה זו מצורף נוסח מעודכן של טופס מס' 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע. מובהר כי הנוסח המחייב לצורך הגשת הצעה במכרז הוא הנוסח המעודכן המצורף להודעת הבהרה זו. הצעה שתוגש על גבי הטופס במתכונתו הקודמת, עלולה להיפסל, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה לפנות למציעים בבקשה להשלמות, על פי סעיף 15 למסמך התנאים הכלליים.	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנק')	מספר לקוחות – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי עיצוב גרפי בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה (לכל לקוח), וזאת במהלך 3-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	2-3-4 לקוחות	4 נקודות	4-5-6-7 לקוחות	7 נקודות	6-8 לקוחות ומעלה	10 נקודות
פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנק')												
מספר לקוחות – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי עיצוב גרפי בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה (לכל לקוח), וזאת במהלך 3-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	2-3-4 לקוחות	4 נקודות												
	4-5-6-7 לקוחות	7 נקודות												
	6-8 לקוחות ומעלה	10 נקודות												
5.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.5	מבוקש לעדכן את תנאי הסף הנקוב בסעיף זה כך שניתן יהיה להציג מחזור הכנסות שנתי ממוצע שאינו מאספקת שירותי גרפיקה בלבד.	הבקשה נדחית.										
6.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5 – פרמטר איכות מס' 1 – "מספר לקוחות"	מבוקש להבהיר האם ניתן להציג במסגרת פרמטר איכות זה, לקוחות שהוצגו לצורך הוכחת תנאי הסף.	חיובי. המציע מופנה להוראות בסעיף 6.1 למסמך התנאים המיוחדים.										
7.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5 – פרמטר איכות מס' 6 –	מבוקש לאפשר להגיש תיק העבודות על גבי DOK בלבד.	הבקשה נדחית. המציע יצרף את העבודות שבתיק העבודות הן בהעתק מודפס והן באמצעות DOK.										

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
		"התרשמות מתיק עבודות"		
8.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5 – פרמטר איכות מס' 6 – "התרשמות מתיק עבודות"	מבוקש לעדכן את דרישות פרמטר מס' 6 – התרשמות מתיק עבודות, ביחס לעבודות שהמציע נדרש לכלול בתיק העבודות כדלקמן: 1. "עלון ברושור A4 (צד אחד)" – מבוקש לאפשר להציג גם עלון ברושור בגודל 5A ו/או גודל דומה וכן צד אחד ו/או דו צדדי. 2. "קטלוג בן 10 עמודים לפחות" – מבוקש לאפשר להציג קטלוג ו/או חוברת של 8 עמודים לפחות.	הבקשה נדחית.
9.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.1.4	מבוקש לאפשר להעביר את העותק הנוסף של ההצעה באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים, וזאת במקום צירופה במדיה דיגיטלית (DOK). לחלופין, מבוקש לאפשר למציע להעביר לנת"ע באופן נפרד מההצעה את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK, וזאת באמצעות שליחת הסיסמה לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד.	הבקשה נדחית.
10.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.2	מבוקש לאפשר לחתום על מסמכי ההצעה באמצעות חתימה ממוחשבת (ולא ידנית).	הבקשה נדחית. ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחתימתו, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות. תשומת הלב כי ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד.
11.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.2.9	מבוקש להבהיר איזה יתרון במכרז קיים לעסק בשליטת אישה.	בהתאם להוראות סעיף 7.2.9(ב) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, ככל ולאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כמפורט בסעיף 7.2.9 למסמך התנאים המיוחדים.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
12.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.4	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש להגיש 2 עותקים קשיחים בלבד של הצעתו (מקור אחד והעתק אחד) כמפורט בסעיף 7.4 למסמך התנאים המיוחדים או שהמציע נדרש להגיש 3 עותקים קשיחים (מקור ושני העתקים) כפי שמצוין בסעיף 7.4.2 למסמך התנאים הכלליים.	יש להגיש 2 עותקים קשיחים של ההצעה (מקור והעתק אחד), וכן עותק נוסף של ההצעה על גבי מדיה מגנטית (DOK).
13.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.4	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש להגיש DOK נפרד הכולל את ההצעה המקצועית ו-DOK נפרד הכולל את ההצעה הכספית.	המציע נדרש להגיש על גבי מדיה מגנטית (DOK), עותק של הצעתו המקצועית לרבות תיק עבודות, <u>ללא ההצעה הכספית</u> . את ההצעה הכספית יש להגיש בעותק קשיח בלבד.
14.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 8.3.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שיובהר כי כל ההצעות שעברו לשלב האיכות יעברו גם לשלב ההצעה הכספית, וזאת ללא תלות בציון שקיבל המציע בשלב בפרק האיכות.	סעיף 8.3.1 למסמך התנאים המיוחדים יעודכן כדלקמן: "בשלב זה החברה תפתח את מעטפה מס' 2 של כל אחד המציעים שהצעותיהם עמדו בכל תנאי הסף וקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר במסגרת בחינת ועברו לשלב בדיקת האיכות, ותיבחן את הצעתם הכספית. משקל ההצעה הכספית יהווה 30% הציון הסופי במכרז".
15.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 8.3.3	מבוקש לקבוע אחוז הנחה מקסימלי.	הבקשה נדחית.
16.	טופס מס' 2 – פרטי המציע	"בעלי תפקידים מרכזיים"	מבוקש לציין את שמות בעלי התפקידים המרכזיים בלבד, ללא ציון פרטים אישיים נוספים (טלפון וכתובת דוא"ל).	הבקשה נדחית.
17.	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע, בפורמט של קובץ WORD.	–	מבוקש לפרסם את טופס מס' 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע, בפורמט של קובץ WORD.	מקובל. טופס מס' 4 (נוסח מעודכן) בקובץ WORD מצורף להבהרה זו. תשומת הלב כי כל שינוי ו/או תוספת ו/או השמטה ו/או תיקון שיעשה בנוסח הסעיפים לרבות בטבלאות המופיעות בטופס, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
18.	טופס מס' 5 – חוות דעת רואה חשבון	–	מבוקש לפרסם את טופס מס' 5 – חוות דעת רואה חשבון, בפורמט של קובץ WORD.	מקובל. טופס מס' 5 בקובץ WORD מצורף, להבהרה זו. תשומת הלב כי כל שינוי ו/או תוספת ו/או השמטה ו/או תיקון שיעשה בנוסח הסעיפים, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
19.	טופס מס' 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית; הסכם התקשרות	כללי; סעיף 30 להסכם	מבוקש כי הוראות טופס מס' 6 וסעיף 30 להסכם, יחולו רק ביחס לצוות הספק אשר יעניק את השירותים לנת"ע בפועל.	הבקשה נדחת.
20.	טופס מס' 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע; מסמך תנאים כלליים	כללי; סעיף 29 למסמך תנאים כלליים	מבוקש להבהיר כי ההחרגות ביחס לפרסום מידע סודי הנקובות בסעיף 15 לנספח ו' להסכם (נספח סודיות), יחולו על הסעיפים בטופס מס' 8, וכן על סעיף 29 למסמך התנאים הכלליים.	הבקשה נדחת.
21.	טופס מס' 9 – הצעה כספית	נספח מס' 1 להצעה כספית – המחירון	מבוקש לעדכן את התעריפים המפורטים בחלק מהרכיבים במחירון.	הבקשה נדחת.
22.	הזמנה למכרז – תנאים כלליים ("מסמך תנאים כלליים")	סעיף 7.3	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש לחתום על כל עמוד של מסמכי המכרז.	מובהר כי ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותרמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח/עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך, וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).
23.	מסמך תנאים כלליים	סעיף 7.5.2	מבוקש כי שמות הלקוחות ופרטי הקשר יוגדרו כמידע חסוי.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. לצד האמור מובהר כי מבלי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 למסמך התנאים הכלליים, פרטי ההתקשרות של אנשי הקשר בלקוחות שיצוינו על ידי המציע, יוותרו חסויים.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
24.	מסמך תנאים כלליים	סעיף 28.2	1. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני ב"מסמכים" ו/או בתוצרי השירותים כמבוקש בסעיפים אלו לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של המציע/היועץ, שפותחו על ידי המציע/היועץ שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור נת"ע, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות. 2. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יועברו לבעלות נת"ע מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	1. לא יחול שינוי בנוסח בסעיף. 2. הבקשה נדחית.
25.	הסכם התקשרות ("ההסכם")	סעיף 2.1 – "נציג נת"ע"	מבוקש להבהיר האם הספק יעבוד מול איש קשר אחד או מחלקה.	הספק יעניק את השירותים למספר בעלי תפקידים בנת"ע ו/או גורמים חיצוניים עליהם תורה נת"ע.
26.	הסכם	סעיף 3.6	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שמימוש זכותה של נת"ע על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק ובתנאי שהטעון תיקון לא תוקן על ידי הספק במהלך תקופה זו.	הבקשה נדחית.
27.	הסכם	סעיף 6.2	מבוקש לעדכן טעות סופר בשם התכנה לתכנת "prenzi".	מקובל. סעיף 6.2 להסכם וסעיף 4 לנספח תכולת השירותים, יעודכנו בהתאם.
28.	הסכם	סעיף 6.2	מבוקש למחוק את הדרישה לרישיון בתוקף לשימוש בתוכנת Flash.	מקובל. הספק יחזיק ברישיון על פי דין לכל התוכנות הנדרשות לצורך מתן השירותים במלואם ובמועד.
29.	הסכם	סעיף 8.6	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים ו/או תקלות וכיו"ב הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של נת"ע ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	הבקשה נדחית. לצד האמור מובהר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים הנובעים כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נת"ע.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
30.	הסכם	סעיף 9.4	מבוקש להבהיר כי נת"ע ו/או נציג נת"ע יפעלו בסבירות ובתום לב בכל הקשור בבחינת העבודות ו/או במתן הוראות לספק.	מקובל.
31.	הסכם	סעיף 12.4	מבוקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט/בית דין מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב וכי ניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, נת"ע ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. לצד האמור מובהר כי סכומי השיפוי יהיו כפופים לקבלת פס"ד של ערכאה שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו וכי החברה תיתן לספק הודעה על כל תביעה או דרישה כאמור, וכן הזדמנות סבירה להתגונן בפניהן.
32.	הסכם	סעיפים 14.1-14.4 ו-18.3	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לנת"ע ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של נת"ע ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	הבקשה נדחית.
33.	הסכם	סעיפים 14.1-14.4	מבוקש להבהיר כי תקרת האחריות של הספק תוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	הבקשה נדחית.
34.	הסכם	סעיף 14.6	מבוקש למחוק את המילה "לפצות".	מקובל.
35.	הסכם	סעיף 14.6	מבוקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט בפסק דין שביצעו לא עוכב וכי ניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, נת"ע ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	ראו מענה לסעיף 31 לעיל.
36.	הסכם	סעיף 15.6.3	עדכון ייזום – תנאי תשלום.	להוראות סעיף 15.6.3 תתווסף הפסקה הבאה: "מובהר כי כל חשבון אשר יוגש שלא בהתאם להוראות ההסכם, יראו אותו

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				כאילו לא הוגש, והספק יידרש להגישו מחדש, הכל בהתאם להוראות נת"ע לעניין זה, והוראות סעיף 15.6.3 להסכם יחולו בהתאמה ביחס למועד הגשת החשבון המתוקן".
37.	הסכם	סעיף 16.2.2	מבוקש לעדכן את נוסח סעיף 16.2.2 להסכם כדלקמן: "עבור סקיצה שאושרה ע"י נת"ע בהתאם לסעיף 3 לנספח השירותים מלאה לשביעות רצונה של נת"ע, אך הזמנת העבודה הופסקה בטרם אושר התוצר הסופי ע"י נת"ע, וזאת בשל גורם או סיבה שאינם תלויים במתן השירותים על ידי הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם – תשלם נת"ע לספק 50% ממחיר הסעיף הרלוונטי המפורט במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז. בנוסף, מבוקש להוסיף כסעיף 16.2.3 להסכם את הסעיף הבא: "עבור עיצוב שהושלם ואושר על ידי נת"ע כי בוצע לשביעות רצונה, אך לא אושר בנת"ע לדפוס או הפקה – תשולם לספק 85% מעלות המחירון עבור השירותים".	לא יחול שינוי בנוסח סעיף 16.2.2 להסכם. תשומת הלב כי ביחס לתוצר סופי שהועבר לנת"ע (לאחר אישור הסקיצה בהתאם לסעיף 3 לנספח תכולת השירותים), נת"ע תשלם לספק 100% ממחיר הסעיף הרלוונטי המפורט במחירון בניכוי אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו למכרז.
38.	הסכם	סעיף 17.2	מבוקש להבהיר כי הקפאת ההתקשרות תהיה לכל היותר ל-60 ימים.	הבקשה נדחית.
39.	הסכם; נספח ו' – סודיות	סעיפים 17.4 ו-19.3; סעיף 7 לנספח ו'	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הספק יפעל בהתאם להוראות כל דין.
40.	הסכם	סעיף 18.4	מבוקש להבהיר כי מימוש זכותה של נת"ע על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 15 ימים מראש ובכתב לספק ובתנאי שהטעון תיקון לא תוקן על ידי הספק במהלך תקופה זו.	הבקשה נדחית.
41.	הסכם	סעיף 19	מבוקש להבהיר כי ההחרגות בקשר לפרסום מידע סודי המופיעות בסעיף 15 לנספח ו' (נספח סודיות) יחולו גם על סעיף 19 להסכם.	מקובל.
42.	הסכם	סעיף 19.2	מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני במידע ו/או בתוצרי השירותים כמבוקש בסעיפים אלו לא יחולו	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			לגבי ידע ומיומנות של המציע/היועץ, שפותחו על ידי המציע/הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור נת"ע, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	
43.	הסכם; נספח יב' להסכם	סעיף 20	מבוקש להבהיר כי סעיף ניגוד העניינים יחול אך ורק על צוות הספק אשר יספק לנת"ע את השירותים בפועל.	הבקשה נדחית.
44.	הסכם	סעיף 21.2	מבוקש להבהיר כי הקיזוז/העיכובן ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכובן, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את הטעון תיקון.	סעיף 21.2 להסכם יתעדכן כך שתינתן לספק התראה בת 5 ימים מראש ובכתב.
45.	הסכם	סעיף 22.2	מבוקש כי נת"ע תיידע את הספק על כוונתה להסב את ההסכם, והספק יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מיידי במקרה שהמשך מתן השירותים בנסיבות האמורות הינו בניגוד לחוק ו/או לתקנה ו/או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים החלים על הספק.	הבקשה נדחית, מלבד לעניין מתן הודעה בכתב על הסבה כאמור.
46.	נספח א – תכולת השירותים	סעיף 2	מבוקש להבהיר האם השירותים יינתנו על בסיס שפה קיימת שיש לנת"ע או שפה חדשה.	חלק מהשירותים יערכו על בסיס שפה חדשה וחלק על בסיס שפה קיימת. הבחירה באיזה אופן יוענקו השירותים הינה לשיקול דעתה של נת"ע.
47.	נספח א – תכולת השירותים	סעיף 2	מבוקש להבהיר האם יש לנת"ע ספר מותג שהספק יכול להתבסס עליו.	נת"ע תעביר לספקים הזוכים את השפה העיצובית הקיימת ברשותה במועד חתימת ההסכם.
48.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 2.3.2	מבוקש להבהיר האם עיצוב הדמיות ייחשב כשירות נוסף בהתאם לאמור בסעיף 7.4 להסכם. ככל שלא, מבוקש להוסיף "הדמיות" למחירון ולתמחר רכיב זה בהתאם למורכבות העבודה הנדרשת על ידי נת"ע.	מובהר כי עיצוב הדמיות הינו חלק מתכולת השירותים, אולם הוא יתומחר במסגרת הצעת מחיר נפרדת בהתאם להוראות סעיף 7.4 להסכם.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
49.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 2.4	מבוקש להבהיר האם פיקוח על הדפוס ייחשב כשירות נוסף בהתאם לאמור בסעיף 7.4 להסכם. ככל שלא, מבוקש להוסיף "פיקוח על הדפוס" למחירון ולתמחר רכיב זה על פי מחיר שעת עבודה בכפוף לביצוע בפועל.	הבקשה נדחת. פיקוח על הדפוס כלול בשירותי העיצוב הגרפי ולא תשולם תמורה נוספת ביחס לרכיב זה.
50.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 3.3	מבוקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "הספק יאשר את קבלת הזמנת עבודה אשר התקבלה אצלו במהלך ימי ושעות העבודה הרגילות, תוך שתיים (2) באמצעות דוא"ל, ויחל בביצוע העבודה מיד לאחר מתן אישור על הזמנת העבודה או במועד אחר אשר יקבע בהזמנת העבודה. ככל והזמנת העבודה, הועברה בימי ושעות עבודה חריגות, נציג נת"ע יצור קשר עם מנהל הלקוח באמצעות שיחה טלפונית או הודעת ווטסאפ." לא אישר הספק את הזמנת העבודה שהועברה אליו תוך שתיים, ייחשב הספק כמי שדחה את הזמנת העבודה נת"ע תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחשיבו כמי שדחה את הזמנת העבודה."	מקובל. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: "הספק יאשר את קבלת הזמנת עבודה אשר התקבלה אצלו במהלך ימי ושעות העבודה הרגילות, תוך שתיים (2) באמצעות דוא"ל, ויחל בביצוע העבודה מיד לאחר מתן אישור על הזמנת העבודה או במועד אחר אשר יקבע בהזמנת העבודה. ככל והזמנת העבודה, הועברה בימי ושעות עבודה חריגות, נציג נת"ע יצור קשר עם מנהל הלקוח באמצעות שיחה טלפונית או הודעת ווטסאפ." לא אישר הספק את הזמנת העבודה שהועברה אליו תוך שתיים, ייחשב הספק כמי שדחה את הזמנת העבודה נת"ע תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחשיבו כמי שדחה את הזמנת העבודה."
51.	נספח א' – תכולת השירותים	6	מבוקש להבהיר כי נת"ע לא תהיה זכאית לכל פיצוי מוסכם במקרה של עיכובים ו/או תקלות וכיוצ"ב הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של נת"ע ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	הבקשה נדחת. לצד האמור מובהר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים הנובעים כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נת"ע.
52.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 6.2	מבוקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "בגין עיכוב כלשהו במועד אספקת הסקיצה ו/או התוצר הנובע מהתנהלות ו/או עבודת הספק, מעבר ללוחות הזמנים לאספקה שנקבעו בכל הזמנת עבודה פרטנית, מבלי לקבל אישור מטעם נציג נת"ע מראש ובכתב לעיכוב האמור, ישלם הספק לנת"ע פיצוי מוסכם בגובה של 10% מערך הזמנת העבודה, בגין כל שעת איחור, ולא יותר מ-50% מערך הזמנת העבודה. מובהר כי ההחלטה על הטלת הפיצוי המוסכם	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			כאמור, תהא נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של נציג נת"ע."	
53.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 6.5	מבוקש למחוק את המילים "או פעם בתקופה".	הבקשה נדחית.
54.	נספח ג' – ביטוח	כללי	מבוקש כי נת"ע תאשר קבלת אישור מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	מקובל, ובתנאי שאישור הביטוח מטעם המבטח הזר יכלול את תנאי הביטוח הנדרשים באישור הביטוח נספח ג'1 לשביעות רצונה של נת"ע.
55.	נספח ג' – ביטוח	סעיף 2.8	מבוקש למחוק סעיף זה, אין משמעות לגובה ההשתתפות העצמית של הספק.	הבקשה נדחית.
56.	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	כללי	מבוקש כי נת"ע תאשר קבלת אישור ביטוחי לנושא אחריות מקצועית על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	מקובל, ובתנאי שאישור הביטוח מטעם המבטח הזר לביטוח האחריות המקצועית יכלול את תנאי הביטוח הנדרשים באישור הביטוח נספח ג'1 לשביעות רצונה של נת"ע.
57.	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	כיסוי אחריות מקצועית – תת סעיף 301 ; תת סעיף 325	מבוקש לעדכן את הנספח כדלקמן : 1. להגביל את סכום סעיף 301 אובדן מסמכים – לעד 300,000 ₪. 2. להגביל את סכום סעיף 325 מרמה ואי יושר עובדים – לעד 150,000 ₪.	הבקשות מתקבלות.
58.	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 9	מבוקש לעדכן את הנספח כך שהספק לא יצטרך להחתים קבלני משנה של נת"ע להם מועברים תוצרי עבודה בתחומי אחריותם, על נספח סודיות. לחלופין, מבוקש כי נת"ע תפרסם במסגרת המכרז את רשימת הספקים החתומים מולה על הסכם סודיות ואשר להם הספק רשאי להעביר את תוצריו.	לא יחול שינוי בנוסח הנספח. למען הסר ספק, מובהר כי הספק נדרש להחתים על נספח סודיות, עובדים ו/או קבלני/ספקי משנה מטעמו בלבד.
59.	נספח ז' – הנחיות מחשוב וניהול מסמכים	סעיף 2.3	מבוקש להבהיר כי תוכנת AutoCad אינה רלוונטית או נדרשת לצורך אספקת השירותים מושא מכרז זה.	מדובר בנספח הנחיות מחשוב וניהול מסמכים סטנדרטי של נת"ע. תוכנת AutoCad אינה רלוונטית למתן השירותים מושא המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
60.	נספח ז' – הנחיות מחשוב וניהול מסמכים	סעיף 3.2	מבוקש להבהיר האם וכיצד מערכות Aconex, GAZPACHO, SAP ומערכת בטיחות בעבודה ה.ב. חדשנות רלוונטיות לסוג ותהליכי העבודה נשוא מכרז זה.	מדובר בנספח הנחיות מחשוב וניהול מסמכים סטנדרטי של נת"ע. תוכנת Aconex, GAZPACHO ומערכת בטיחות בעבודה ה.ב. חדשנות אינן רלוונטיות למתן השירותים מושא המכרז. למען הסר ספק, מובהר כי מערכת ה-SAP תידרש עבור הספק לצורך הגשת חשבוניות.
61.	נספח ח' – אבטחת מידע	סעיף 3	מבוקש להבין האם, כיצד ובאילו אינטראקציות דרישות אלו רלוונטיות לסוג ותהליכי העבודה מושא מכרז זה. מבוקש לערוך את הנספח מחדש כך שהדרישות בו יהיו רלוונטיות למכרז זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי נת"ע מוגדרת כגוף תשתית מדינה קריטית, והנחיות מערך הסייבר הלאומי חלות עליה.
62.	נספח ח' – אבטחת מידע	סעיף 3.2.1	מבוקש להחליף את הסעיף הקיים בביצוע בדיקות אמינות בלבד.	הבקשה נדחית.
63.	נספח ח' – אבטחת מידע	סעיף 3.4.1	מבוקש למחוק סעיף זה. לחלופין מבוקש כי בכל הזמנת עבודה נת"ע תציין האם ניתן להעביר את התוצרים בגינה בערוצי האינטרנט או האם מדובר במידע רגיש אותו יש לנהל בערוץ מאובטח.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. לצד האמור, הספק יעביר את התוצרים בערוצי האינטרנט באישור נציג נת"ע, מראש ובכתב.
64.	נספח ח' – אבטחת מידע	סעיף 3.5.5	מבוקש להוסיף אפשרות לשמירה העתק מהמידע לצרכי תיעוד והתגוננות משפטית וזאת לתקופה של 7 שנים מסיום העבודה.	הספק יפעל בהתאם להוראות הדין.
65.	נספח יא' – הנחיות הבטחת איכות	סעיף 4.3	מבוקש למחוק את ההוראה לקיום דרישות תקן ISO9001.	הבקשה נדחית.

צרופות

1. טופס מס' 4 (נוסח מעודכן) בקובץ WORD.
2. טופס מס' 5 בקובץ WORD.