



17 אוקטובר 2021  
י"א חשון תשפ"ב  
סימוכין: 1732899

**הנדון: מכרז פומבי מס' 494/2021 לניהול מוקד טלפוני בשילוב מערכת CRM ומערכות נוספות עבור נת"ע - נתיבי**

**תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ**

**הודעת הבהרה מספר 5**

1. בהמשך למסמכי מכרז פומבי מס' 494/2021 לניהול מוקד טלפוני בשילוב מערכת CRM ומערכות נוספות עבור נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "המכרז"), מצ"ב תיקונים והבהרות למסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם נת"ע, ככל שישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 2.5(2) להזמנה להציע הצעות - תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו באמצעות מורשה החתימה מטעמו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

**בברכה,**

**נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ**



מס"ד	מסמך	סעיף	עדכון הסעיף
1.	<b>מפרט שירותים- נושאים רוחביים</b>	סעיף 24 הבהרות	הוראות הסעיף מבוטלות נוכח שגגה בפרק נושאים רוחביים במפרט השירותים.
2.	<b>תנאים מיוחדים</b>	סעיף 3	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ד' 20.10.21 עד השעה 13:00 לא חל שינוי ביתר מועדי המכרז.