



# נתע – בונים את הרכבת הקלה במטרופולין תל-אביב

מכרז פומבי ממוכן מספר 161/2025

## לניהול והפעלת מוקד שירות ופניות ציבור רב ערוצי, עבור חברת נתע

1. נתע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נתע") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי ממוכן להתקשרות בהסכם לניהול והפעלת מוקד שירות ופניות ציבור רב ערוצי והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות וביתר מסמכי המכרז.
2. בכוונת נתע לבחור מציע זוכה אחד בלבד עימו תתקשר בהסכם.
3. ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל ממועד חתימת נתע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה. לנתע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נתע, כמפורט במסמכי המכרז.
4. רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העומדים בכל התנאים המקדימים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים למסמכי המכרז.
5. ניתן להפיק את מסמכי המכרז, באמצעות הורדתם מאתר האינטרנט של נתע, בכתובת: [www.nta.co.il](http://www.nta.co.il)
6. תשומת לב המציעים, כי מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 199 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. לפיכך, על המציעים להגיש את שאלות ההבהרה מטעמם ואת ההצעה למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית במערכת רמזור (להלן: "מערכת רמזור" או "המערכת"), כמפורט במסמכי המכרז.
7. המציעים רשאים לבקש מנתע הבהרות למסמכי המכרז, בבקשה בכתב אשר תוגש באמצעות מערכת רמזור עד ליום 20.10.2025 בשעה 13:00 או כפי שיעודכן בהודעה למציעים באתר האינטרנט של נתע, אם יעודכן.
8. ההצעה תוגש עד לא יאוחר מיום 24.11.2025 בשעה 13:00 באופן מקוון באמצעות מערכת רמזור בלבד. לאחר הגשת ההצעה באמצעות המערכת יקבל המציע אישור בדבר הגשת הצעתו כאמור.
9. מובהר, כי אין באמור בהודעה זו כדי למצות את כלל הוראות המכרז ועל כל אחד מהמציעים חלה החובה לקרוא בעיון את כלל הוראות מסמכי המכרז. עוד מובהר כי היה ותתגלה סתירה בין האמור בהודעה זו לבין מסמכי המכרז, האמור במסמכי המכרז גובר על האמור בהודעה זו.

בכבוד רב,

נתע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

