



29 אוקטובר 2025

ז' חשון תשפ"ו

#2741392

מכרז פומבי ממוכן מספר 281/2025 למתן שירותי כוח אדם זמני עבור חברת נת"ע -

הודעת הבהרה מס' 1

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון ("המכרז"), מצ"ב תשובות ועדת המכרזים לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז, והכול כמפורט בנספח להודעה זו.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע" או "החברה"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציג אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם נת"ע, ככל שישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.3.2 למסמך התנאים במיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
1.	חלק א' – ההזמנה למכרז – מסמך התנאים המיוחדים ("מסמך התנאים המיוחדים")	סעיף 2.2	מבוקש לקבל פירוט של התפקידים שגויסו בשנה האחרונה ככוח אדם זמני בנת"ע.	מובהר כי בשנת 2024 גויסו עבור חברת נת"ע 43 עובדי כוח אדם זמני, מתוכם 11 בתפקידים כלליים ו-32 לתפקידים מקצועיים. עוד מובהר, כי האמור לעיל מהווה הערכה כללית בלבד, על פי הידוע במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף עבודה כלשהו במסגרת ההתקשרות. עוד מובהר, כי היקף השירותים בפועל עשוי להיות שונה במידה ניכרת מהאמור לעיל, מעלה או מטה, בהתאם לצרכיה המקצועיים של החברה. המציעים אינם רשאים להסתמך על הנתונים האמורים לעיל, ונת"ע תהיה רשאית לערוך שינויים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולמסמכי המכרז.
2.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.1.1	מעיון במסמכי המכרז לא ברור באיזה טופס נדרש להציג את פרטי איש המפתח מטעם המציע.	מובהר כי יש לציין את פרטי איש המפתח המוצע על ידי המציע במיקום הייעודי לכך בטופס מספר 2 [פרטי המציע], בנוסחו העדכני. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לטופס מספר 2 בנוסחו המעודכן, כפי שפורסם באתר החברה.
3.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.2.5	מבוקש להפריד את הדרישה לתפקידים מקצועיים ותפקידים כלליים, כך שנדרש יהיה להציג עד 6 גופים, כאשר לחלקם ניתנו שירותי בעניין עובדי כוח אדם תפקידים כלליים בלבד ולחלקם רק עובדי כוח אדם בקטגוריית תפקידים מקצועיים.	הבקשה נדחת.
4.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.2.5.1	מבוקש להבהיר כי התפקיד "נציג שירות" נכלל בקטגוריית "תפקידים כלליים".	מובהר כי נציג שירות המעניק שירותי אדמיניסטרציה או שביעות רצון לקוחות ייחשב כחלק מ"תפקידים כלליים". בהקשר זה, תשומת לב המציעים להגדרת המונח "תפקידים כלליים", כמפורט בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
5.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.2.5.2	מבוקש להבהיר כי עובדים בתחום משאבי אנוש נכללים בקטגוריית "תפקידים מקצועיים".	עובדים בתחום משאבי אנוש ייחשבו כ"תפקידים מקצועיים", שכן מדובר בתחום מקצועי ספציפי. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להגדרת המונח "תפקידים מקצועיים", כמפורט בסעיף 4.1.11 למסמך התנאים המיוחדים.
6.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 5	מבוקש להבהיר האם נדרש להציג תכנית עבודה בשלב המענה למכרז או רק בשלב הריאיון.	כמפורט במסמך התנאים המיוחדים, נציגי 8 המציעים שיקבלו את ציוני האיכות הגבוהים ביותר בקריטריונים 1-6 לטבלת ניקוד האיכות, יציגו במסגרת הריאיון, בין היתר, את תכנית העבודה להצבת כוח האדם בנת"ע (אשר תיושם בפועל ככל שהצעת המציע תוכרז כזוכה במכרז).
7.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 5.1	מבוקש להבהיר האם ניתן להציג לצורך סעיף זה את איש המפתח.	בקריטריונים 1-6 לטבלת ניקוד האיכות, לצורך קבלת הניקוד, נדרשים המציעים להציג את ניסיון המציע ונתונים נוספים בעניינו כמפורט בטבלה. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית למענה לשאלה מספר 2 לעיל.
8.	טופס מספר 2 [פרטי המציע]	-	מבוקש להבהיר על אילו "בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע" יש לפרט.	נדרש לפרט בטופס זה את בעלי התפקידים המרכזיים במציע, כדוגמת בעלי התפקידים בהנהלת המציע, סמנכ"לים ותפקידים מקצועיים ראשיים.
9.	טופס מספר 4-ג' תצהיר המציע בדבר שמירת דיני עבודה]	-	מבוקש לעדכן את נוסח אישור רואה חשבון ולציין בראשיתו "אנו, משרד רואה חשבון וכן לציין את שם המשרד".	הבקשה מתקבלת. כמפורט בטופס מספר 4-ג', המציעים נדרשים לצרף את אישור רואה"ח על נייר לוגו של משרד רואה"ח.
10.	טופס מספר 9 [ההצעה הכספית]	סעיפים 9-10	מבוקש להחליף במקום בו מצוין שיעור העמלה לסימן % במקום נ.	הבקשה מתקבלת. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לטופס מספר 9 בנוסחו המעודכן, כפי שפורסם באתר החברה.
11.	טופס מספר 9 [ההצעה הכספית]	סעיפים 9-10	מבוקש להבהיר את משמעות הביטוי "עלויות המעסיק".	כמפורט בסעיף 4.1.5 למסמך התנאים המיוחדים, עלויות מעסיק הן כל עלויות המציע הישירות והמתחייבות בגין העסקת העובדים לפי ותק ההצבה (הן לעניין קביעת זכאות והן לעניין ניצול) אצל נת"ע

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				והיקף המשרה של העובדים אצל נת"ע המשולמות בפועל לעובדים ו/או בגינם, לרבות שכר בסיס, ימי חופשה, ימי מחלה, דמי הבראה, דמי נסיעות, הפרשות שוטפות לפנסיה ולפיצויים, הפרשות לקרן השתלמות ככל שרלוונטי, שי לחג בסכום שיקבע ע"י נת"ע, הודעה מוקדמת, דמי חגים, גמול שעות נוספות ככל שרלוונטי, ביטוח לאומי (חלק מעסיק), וכל תשלום אחר ישיר המתחייב בגין העסקת העובד בהתאם לדין, להסכמים קיבוציים ולצווי ההרחבה במשק.
12.	טופס מספר 9 [ההצעה הכספית]	סעיף 10	מבוקש להבהיר כי עמלת הספק תיקבע כאחוז מעלות המעסיק הסופית בפועל, כלומר, העלות הכוללת לרבות כל ההפרשות הסוציאליות והאחרות הנובעות מיחסי עובד ומעסיק, לרבות אך לא רק חופשה, מחלה, הבראה, חג, פנסיה וכיו"ב.	עמלת הספק, כפי שהוצעה במסגרת הצעתו למכרז, תיגזר מעלויות המעסיק, כהגדרת המונח במסמך התנאים המיוחדים וכפי שיועבר ויאושר על ידי נת"ע. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 7 לנספח א' להסכם ההתקשרות, בעניין הגשת החשבונות ואופן חישוב התמורה.
13.	טופס מספר 9 [ההצעה הכספית]	סעיף 11	מבוקש להפחית את העמלה ב-20% בגין כל עובד שיאושר ע"י נת"ע.	הבקשה נדחית.
14.	טופס מספר 9 [ההצעה הכספית]	סעיף 12	מבוקש להבהיר כי התמורה לספק תהא מורכבת מעלויות המעסיק והעמלה שהוצעה במסגרת המכרז.	כמפורט בסעיף 10 לטופס מספר 9 [ההצעה הכספית], עלויות המעסיק בתוספת שיעור העמלה יהוו "התמורה". בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 9 לנספח א' להסכם (נספח תכולת השירותים).
15.	טופס מספר 11 [רשימת המסמכים]	-	מבוקש להבהיר האם יש טפסים נוספים (א' ו-ב' וכן, א' ו-8ב') או שיש לצרף רק את טפסים מס' 6 ו-8 עבור איש המפתח והמציע.	מובהר כי יש למלא ולהגיש את טפסים מספר 6 ו-8 בשני עותקים נפרדים, עותק אחד החתום על ידי המציע ועותק נוסף החתום על ידי איש המפתח המוצע מטעמו (ולסמן במיקום הייעודי את זהות החותם על הטופס).
16.	הסכם ההתקשרות – מסמך ב' למסמכי	סעיף 2.5	מבוקש להבהיר כיצד תתבצע בפועל החלוקה של נת"ע בבחירת 4 הזוכים וכן להבהיר האם הפנייה	מובהר כי נת"ע רשאית, לפנות לספק אחד או יותר לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלספק תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כמפורט בסעיף 2.4 למסמך התנאים המיוחדים, היקף וקצב מסירת המטלות למציעים הזוכים הנו על פי

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
	המכרז ("הסכם ההתקשרות")		תהיה לכל ארבעת הזוכים או שנת"ע תפנה לספק אחד מתוך הרשימה בכל פעם.	שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת להזמין ממי מהזוכים את השירותים, בכלל, ובהיקף כלשהו.
17.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.8	מבוקש לשנות את המילה "מתחייב" במילה "יפעל".	הבקשה נדחית.
18.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.12	מבוקש להגדיל את מספר ימי העבודה לביצוע המטלה ליותר מ-3 ימי עבודה.	הבקשה נדחית.
19.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.12	מבוקש להשמיט את המשפט "או בפרק זמן קצר יותר, כפי שיקבע על ידי נת"ע".	הבקשה מתקבלת חלקית. בשורה השנייה בסעיף, יימחקו המילים: "תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה, או בפרק זמן קצר יותר, כפי שיקבע על ידי נת"ע", ובמקומן יבוא: "תוך עד שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה, כפי שיקבע על ידי נת"ע".
20.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.15	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית. מובהר כי השירותים מושא המכרז הינם שירותי כוח אדם אשר תלויים במשתנים שונים, כדוגמת תנודות בשוק העבודה, שיעורי תחלופה, צרכים מקצועיים, שינויים ארגוניים ומגמות חברתיות-כלכליות נוספות אשר יש בהן כדי להשפיע על הצרכים המקצועיים של נת"ע. בשים לב לאמור, ככל שיידרשו שינויים בתכולות השירותים, מדובר יהיה בשינויים מקצועיים רלוונטיים לצורך מתן השירותים באופן המיטבי לחברת נת"ע. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
21.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.16.3	מבוקש להחריג מצבים שאינם בשליטת הספק, כגון כוח עליון, מלחמה, מגפה וכיוצ"ב (מצבים שבהם הספק יהיה פטור מעלויות תיקון ובלבד שיתאמץ ככל הניתן למנוע ולהפחית את הנזק).	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
22.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2.16.5	מבוקש להבהיר באילו נסיבות תבקש נת"ע גיוס כוח אדם מתוגבר ו/או שעות עבודה מעבר למקובל, ולספק דוגמאות קונקרטיות לכך.	הבקשה נדחית.
23.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.2	מבוקש לדעת מהם תנאי ההעסקה הקיימים בנת"ע ביחס לכל מקצוע אותו נדרש לספק.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 9 לנספח א' להסכם ההתקשרות (תכולת העבודה), לעניין התמורה.
24.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.2	מבוקש להבהיר האם דרישת הסעיף למחוק את החלופה המיותרת היא במועד הגשת ההצעות או לאחר הזכייה.	מובהר כי יש למחוק את החלופה המיותרת בעת החתימה על הסכם ההתקשרות, כלומר לאחר קבלת הודעת הזכייה במכרז ולא במועד הגשת ההצעות (בנוסף ליתר התנאים המוקדמים לחתימת ההסכם, כמפורט במסמכי המכרז).
25.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.3	1. מבוקש להבהיר האם ברשות נת"ע היתר עבודה במנוחה השבועית, והאם היתר זה חל על העסקת עובדי קבלן. 2. עוד מבוקש להבהיר, כי אם לא קיים היתר כאמור שניתן להתבסס עליו, התחייבות הספק בסעיף זה תהיה לפנות לקבלת היתר בתוך הזמן שנקבע.	1. מובהר כי היתרי נת"ע בעניין זה (ככל שקיימים) לא יחולו על העסקת עובדי קבלן. 2. הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, בשורה השלישית בסעיף, יימחקו המילים "כתנאי לתחילת ההתקשרות".
26.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.4	1. מבוקש להבהיר האם נת"ע מוגדרת כמפעל חיוני לעניין זה, והאם ההגדרה כוללת עובדי קבלן. 2. מבוקש למחוק את התחייבותו של הספק כי הוא עומד בדרישות להכרה כמפעל חיוני, אשר משתנות מעת לעת ולא בהכרח מאפשרות הכרה בקבלן כוח אדם כמפעל חיוני.	1. מובהר כי היתרי נת"ע בעניין זה (ככל שקיימים) לא כוללים עובדי קבלן. 2. הבקשה מתקבלת חלקית. בשורה הרביעית בסעיף, יימחקו המילים "כי הם עומדים" ובמקום יבוא "כי בידיהם היכולת והאמצעים הנדרשים לעמוד".
27.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.6	מבוקש להבהיר מהי "שביעות רצונה המלאה של נת"ע".	מובהר כי על הספק לעשות את כל הדרוש לצורך מתן השירותים בסטנדרט מקצועי גבוה, ולשם כך להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוחו עבודתו ולהפעיל את מלוא כישוריו לשם מתן השירותים באופן המיטבי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
28.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.9	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "כל זאת ובלבד במקרה של דרישה להחלפת עובד/ת שסיום העסקתו/ה מחייב היתר על פי דין, אזי נת"ע תמשיך את העסקתו/ה עד לקבלת ההיתר הנדרש".	הבקשה מתקבלת חלקית. בסיפא הסעיף תתווספנה הפסקאות הבאות: "מובהר כי במקרה בו נת"ע תבקש להחליף עובד מוגן, ובכפוף להצגת אסמכתא מספקת לנת"ע, הספק יפעל בשקידה ראויה למציאת הצבה חלופית לעובד. רק במקרה בו הספק לא יוכל למצוא הצבה חלופית כאמור לאחר מאמצים כנים וסבירים, ובהיעדר אפשרות סבירה אחרת, הצדדים יגישו בקשה לקבלת היתר לפיטורים, כאשר האחריות להכנת הטפסים מוטלת על הספק, ועד קבלת ההיתר העובד ימשיך להיות מועסק על ידי הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של החלפת עובד לפי דרישת נת"ע, הספק יפעל בשקידה ראויה למציאת הצבה חלופית לעובד. רק במקרה בו הספק לא יוכל למצוא הצבה חלופית כאמור לאחר מאמצים כנים וסבירים, סיום ההצבה של העובד והצבת עובד חדש מטעם הספק יהיו בהתאם להוראות הדין, תוך מתן הודעות מוקדמות כחוק (לפי וותק העובד) של העובד המוחלף ובתוספת שלושה ימי עבודה, אלא אם כן מדובר בנסיבות חמורות לפי החלטת נת"ע שאז הצבתו של העובד תופסק לאלתר מבלי לגרוע מחובותיו של הספק כלפיו לפי דיני העבודה".
29.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.9	מבוקש שההחלפה תתבצע תוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת ההחלפה (פרק הזמן הנחוץ לצורך עריכת הליך שימוע טרם פיטורים).	ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
30.	הסכם ההתקשרות	סעיף 3.15	מבוקש להבהיר כי ביקור אצל הספק יתאפשר בתיאום מראש ובמועד סביר, כאשר מבוקש להבהיר כי המועד יתואם לפחות 7 ימי עסקים מראש.	הבקשה נדחית. מובהר כי נת"ע תבקר במשרדי הספק בתיאום מראש בשעות העבודה המקובלות, ככל שניתן. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
31.	הסכם ההתקשרות	סעיף 4.1	מבוקש להכניס בסעיף אופציה לספק לסרב להאריך את ההסכם.	הבקשה נדחית.
32.	הסכם ההתקשרות	סעיף 4.2	מבוקש להבהיר כי משך ההודעה המוקדמת על סיום ההתקשרות יעמוד על 30 ימים, חלף 14 ימים כמופיע בסעיף.	הבקשה מתקבלת. במקום "14" יירשם "30".
33.	הסכם ההתקשרות	סעיף 5.8	מבוקש להוסיף, האמור בסעיף זה יחול בכפוף לכך שנת"ע תודיע לספק עם קבלת תביעה ו/או דרישה ותאפשר לספק להתגונן.	הבקשה מתקבלת.
34.	הסכם ההתקשרות	סעיף 6.2	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות.
35.	הסכם ההתקשרות	סעיף 6.4	מבוקש למחוק את המלים "ללא צורך לנמק" ובמקומן לרשום "תוך מתן נימוק ענייני" שכן הדבר נחוץ לצורך רישום בזימון לשימוע.	הבקשה מתקבלת. בשורה הראשונה בסעיף יימחקו המילים "וללא צורך לנמק את החלטתה" ובמקומן יבואו "תוך מתן נימוק ענייני".
36.	הסכם ההתקשרות	סעיף 6.5	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
37.	הסכם ההתקשרות	סעיף 6.5	מבוקש להבהיר כי האמור יחול למעט תשלום בגין הודעה מוקדמת לפי חוק.	מובהר כי במידה שהחברה תדרוש מהספק שלא להעסיק את העובד בתקופת ההודעה המוקדמת עפ"י דין, ובמקרים המצדיקים זאת, תישא החברה בתשלום ההודעה המוקדמת עפ"י חוק. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 1יא' לנספח א' להסכם ההתקשרות (תכולת העבודה).
38.	הסכם ההתקשרות	סעיף 6.7	מבוקש להבהיר כי הסיפא לא תחול כאשר העובד לא החתים כרטיס בשל שכחה או תקלה, בתום לב, ובלבד שיש עדות לנוכחותו.	הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף יתווסף: "אלא אם, הכרטיס לא הוחתם בתום לב, עקב שכחה או תקלה ובכפוף לכך שיש עדות להגעת העובד בפועל".

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
39.	הסכם ההתקשרות	סעיף 8.15	מבוקש למחוק את התחייבות הספק לחתום על העדר תביעות כתנאי לתשלום התמורה לה הוא זכאי.	הבקשה נדחת.
40.	הסכם ההתקשרות	סעיף 8.16.3	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחת.
41.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9.1	1. מבוקש למחוק את הסעיף. 2. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק חלה רק על פי דין, ואינה כוללת אחריות למעשיהם של העובדים, או לחילופין, לאחר המילה "אחראי" יש להוסיף "על פי דין" ובשורה השלישית, המילה "של" תוחלף ב"לרבות אחריותו בגין".	1. הבקשה נדחת. 2. הבקשה נדחת.
42.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9.2	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחת.
43.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9.2	מבוקש לקבוע כי אחריות נת"ע בנוזיקין תהיה בהתאם לדין. ובכל מקרה, כל ויתור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק ביודעין או במוזד.	הבקשה נדחת.
44.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9.3	מבוקש להבהיר כי התחייבות הספק כאמור בסעיף זה מותנית בכך שנת"ע תעביר את התביעה לספק מיד עם קבלתה, תאפשר לו להתגונן בפניה ובכל מקרה לא תתפשר מבלי לקבל אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת חלקית. בסיפא של סעיף 9.3 יתווסף: "בכפוף לכך שנת"ע תעביר לספק הודעה על הגשת התביעה ותאפשר לספק להתגונן מפניה". מובהר כי מעבר לאמור לעיל לא יחול שינוי נוסף בסעיף.
45.	הסכם ההתקשרות	סעיף 10.1	מבוקש לקבל את פירוט הרישיונות וההיתרים הנדרשים.	מובהר כי באחריות הספק וכל מי מטעמו, לרבות אנשי הצוות שיועמדו לצורך מתן השירותים, להחזיק בכל תקופת ההתקשרות בכל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על הספק ועל כל מי מצוות הספק על פי ההסכם או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				פירוט הרישיונות, ההסמכות וההיתרים ביחס לתפקידי כוח האדם שיועמד על ידי הספק, יועבר בהתאם לדרישת התפקיד.
46.	הסכם ההתקשרות	סעיף 10.2	מבוקש להבהיר כי אין הספק אינו אחראי לפעילות העובדים המועסקים במסגרת שירותי כוח האדם.	הבקשה נדחת.
47.	הסכם ההתקשרות	סעיף 13.2	מבוקש להפחית גובה הפיצויים המוסכמים ו/או להתאימו לנזק שיגרם בפועל.	הבקשה נדחת.
48.	הסכם ההתקשרות	סעיף 13.2	מבוקש לבטל או לכל הפחות להקטין את סכום מנגנון פיצוי מוסכם ל- 10,000 ₪ ללא הוכחת נזק.	הבקשה נדחת.
49.	הסכם ההתקשרות	סעיף 13.2	מהי הפרה יסודית של הסכם זה המהווה פיצוי של 100,000 ₪.	הפרה יסודית היא, בין היתר, כל הסעיפים בהסכם אשר נקבע בהם כי הפרתם תיחשב להפרה, וכן הפרה יסודית כמובנה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
50.	הסכם ההתקשרות	סעיף 13.4	מבוקש להשמיט את הדרישה שהספק יישא בהוצאותיה של נת"ע במקרה כזה, ובפרט את הדרישה לתוספת של 10%.	הבקשה נדחת.
51.	הסכם ההתקשרות	סעיף 13.4	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחת.
52.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1	מבוקש להבהיר האם בדיקת האמינות תהיה על חשבון הספק.	כמפורט בסעיף 1' לנספח א' להסכם (נספח תכולת השירותים), הספק יישא בעלות בדיקת האמינות של המועמד הסופי שייבחר על ידי נת"ע.
53.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1א'	מבוקש לקבל רשימת אתרים ומקומות ביחס אליהם תידרש אספקת כח אדם זמני.	מובהר כי כלל הצבת העובדים תידרש במשרדי נת"ע הממוקמים בחולון. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע תהא רשאית לדרוש הצבת עובד במיקום אחר במחוז מרכז והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
54.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1ו'	מבוקש להאריך את פרק הזמן לפי סוג המקצוע הנדרש.	הבקשה נדחתה. עם זאת, בסוף הסעיף יתווסף: "או תוך זמן אחר שהוגדר על ידי נת"ע, בהתאם למאפייני התפקיד ולפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע".
55.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1ו'	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהספק יעשה את מירב המאמצים להפנות 3 מועמדים מתאימים ורלוונטיים לכל משרה, אלא אם נת"ע הנחתה אחרת מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי הספק יידרש לעשות את מירב המאמצים להפנות 3 מועמדים מתאימים ורלוונטיים לכל משרה, אלא אם נת"ע הנחתה אחרת מראש ובכתב. נוסח סעיף 1ו' יימחק ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "ו. הספק מתחייב כי יעשה את מירב המאמצים להפנות לאישור נת"ע לפחות שלושה מועמדים מתאימים ורלוונטיים לכל משרה העומדים בדרישות הכשירות לתפקיד, כפי שהוגדרו על ידי נת"ע, תוך 3 ימי עבודה לכל היותר מרגע קבלת דרישתה של נת"ע. על אף האמור, נת"ע תהיה רשאית, בהודעה בכתב, לדרוש מהספק להעמיד שלושה מועמדים (בפועל) ולספק לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין זה".
56.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1י'	מבוקשת הבהרה באשר להוראת הסעיף בדבר ביצוע "בדיקת אמינות מלאה".	מובהר כי כל מועמד שבחרת נת"ע, יעבור בדיקת אמינות כמקובל בשוק שתוצאותיה יועברו לחברת נת"ע.
57.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1יא	מבוקשת הבהרתכם כי עלויות העסקה במקרה זה יחויבו בשיטת BTB בתוספת ביטוח לאומי כחוק.	ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
58.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1יא	מבוקש להבהיר האם עלות העובד בכל חודש כוללת את כלל ההפרשות, לרבות חופשה, הבראה (במידה שרלוונטי).	ראו מענה לשאלה מספר 11 לעיל.
59.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1יא	מבוקש להבהיר האם ניתן לגבות באופן חודשי ניצול חופשה / אי ניצול חופשה של העובד.	מובהר כי במקרה בו עובד אשר הוצב בנת"ע והסתיימה הצבתו, לא ניצל את כל ימי החופשה שנצברו בתקופת ההצבה להם זכאי על פי דין, נת"ע תישא בעלות ימים אלה במסגרת תשלום עלויות המעסיק בחישובם כאילו נפדו באופן תיאורטי, כלומר ללא עלויות סוציאליות.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
60.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 1א	מבוקש להבהיר כי יתרות שלא נגבו במהלך תקופת העסקת העובד ייגבו במועד גמר החשבון.	ראו מענה לשאלה מספר 59 לעיל.
61.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 3ב'	מבוקש לדעת מהו משך זמן ממוצע להעסקת עובדי כח אדם בחברה.	מובהר כי משך תקופת ההעסקה הממוצע בנת"ע ביחס לעובדי כוח אדם הוא שישה חודשים. מובהר, כי האמור לעיל מהווה הערכה כללית בלבד, על פי הידוע במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף עבודה כלשהו במסגרת ההתקשרות. עוד מובהר, כי תקופת ההעסקה בפועל עשויה להיות שונה במידה ניכרת מההערכה, מעלה או מטה, בהתאם לצרכיה המקצועיים של החברה. המציעים אינם רשאים להסתמך על האמור לעיל, ונת"ע תהיה רשאית לערוך שינויים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולמסמכי המכרז.
62.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 3ד'	מבוקש כי תשלום העמלה על קליטת עובד בחברה בהתאם לפרקי הזמן המצוינים בסעיף זה תהיה משכרו הברוטו של העובד וביחס לעובדים שעתיים, תשלום עמלה לפי 182 שעות למשרה מלאה.	תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 3' לנספח א' להסכם ההתקשרות (תכולת השירותים).
63.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 4	מבוקש לבטל את טבלת הקנסות.	הבקשה נדחית.
64.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 5א'	מבוקש להבהיר כי החלפת עובדים תתבצע ע"פ דין.	ראו מענה לשאלה מספר 28 לעיל.
65.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 5א'	מבוקש כי במקום "3 ימים" יירשם "7 ימים" בכדי לאפשר לספק לאתר מועמד חלופי ראוי.	הבקשה נדחית.
66.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 6ג'	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
67.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 7א'	מבוקש לקבל דו"ח תמחיר לדוגמא אשר הוגש בשנה האחרונה לצורך בחינת עלויות מעסיק.	הבקשה נדחית.
68.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 7א'	מבוקש לקבל חשבונית חיוב לדוגמא לצורך הערכות ולמידה מדויקת של התחשבות תקינה.	הבקשה נדחית.
69.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 7ד'	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהחשבוניות יוגשו עד ה-15 לכל חודש.	הבקשה נדחית.
70.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 8ב'	מבוקש להבהיר כי נת"ע תישא בעלות השתתפות העובד בפעילויות.	הבקשה מתקבלת חלקית. נוסח סעיף 8ב' לנספח א' יימחק ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "ככלל נת"ע תישא בעלות השתתפות העובד בפעילויות בהתאם (בנוסף לעלות שכר העובד בגין השתתפותו בפעילות), למעט בפעילויות אשר כוללות לינה, בהן הספק יידרש לשלם סכום בסך עד 500 ₪ לעובד והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.
71.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 8ב	מבוקשת הבהרתכם מהי עלות הפעילויות כאמור בסעיף.	עלות הפעילות תלויה בסוג הפעילות, אורכה והיקפה ולכן בשלב זה אין בידי נת"ע המידע על עלויות הפעילויות הצפויות.
72.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 8ב	מבוקשת הבהרתכם אודות תדירות פעילויות אלו.	מובהר כי מדובר בפעילויות מסוגים שונים אשר אין באפשרות נת"ע לצפות את תדירותן.
73.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 8ב	מבוקשת הבהרתכם באילו מקרים תחליט נת"ע כי עובד הספק ישתתף בפעילויות כאמור על חשבון הספק.	ראו מענה לשאלה 70 לעיל.
74.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 8ב	מבוקש פירוט אודות כמות וסוגי הפעילויות שמקיימת נת"ע בהן משתתפים עובדי הספק	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			הנוכחי, וכן עלויות הספק הנוכחי בגין השתתפות העובדים בפעילויות אלו לפי ממוצע שנתי.	
75.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 9ז'	מבוקש להבהיר מהם התנאים הנלווים של עובדי נת"ע אליהם נדרש הספק להשוות את תנאי עובדיו.	הבקשה נדחית.
76.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 10א'	מבוקש להבהיר כי ניתן להסתפק בבדיקות שמבוצעות על-ידי רה"ח של החברה, במקום בודק שכר, כאשר החברה אינה מחויבת בבדיקות ע"י בודק שכר לפי חוק.	הבקשה נדחית.
77.	הסכם ההתקשרות	נספח א'; סעיף 11 (61')	מבוקש להבהיר כי בדיקת מערכות השכר תעשה אך ורק ביחס לעובדים המועסקים עבור נת"ע וכי הבדיקה תעשה ממשרדי הספק ולא בהתחברות מרחוק.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי בדיקת מערכות השכר כאמור בסעיף 1 לטבלה תתאפשר רק ביחס לעובדי הספק המוצבים בנת"ע וכי הבדיקה האמורה, ככל שתיערך, תיערך במשרדי הספק.
78.	הסכם ההתקשרות	נספח ד'	מבוקש למחוק את הנספח.	הבקשה נדחית.
79.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 2.1	מבוקש לשנות הנוסח ל"הפוליסות כפופות להרחבי שיפוי כמפורט בנספח אישור קיום ביטוחים (נספח י')".	הבקשה נדחית.
80.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 2.3	מבוקש להחליף את המילה "ותיתבע" ל-"ותמצא אחראית בדין" ואת המילים "ומי מטעמו" ל-"לרבות אחריותו בגין".	הבקשה נדחית.
81.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 2.5	מבוקש להחליף את המילים "ומי מטעמו" ל-"לרבות אחריותו בגין".	הבקשה נדחית.
82.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 2.9	מבוקש להחליף את המילים "במכתב רשום, 60 יום" ל-"30 יום".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
83.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 2.9	מבוקש למחוק את המילים "במכתב רשום".	הבקשה נדחית.
84.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 2.9	מבוקש כי המילה "תימסר" תוחלף ל-"תשלח".	הבקשה נדחית.
85.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 5	מבוקש למחוק את האפשרות לדרישת עותק הפוליסה - נספח ביטוח.	הבקשה נדחית.
86.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 5	מבוקש כי במקום צירוף המילים "מסמכי התקשרות" יבוא "נספח ביטוח זה" - נספח ביטוח.	הבקשה נדחית.
87.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 5	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
88.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 6	מבוקש למחוק המילים "פוליסות הביטוח ו/או".	הבקשה נדחית.
89.		נספח י' ; סעיף 7	מבוקש לערוך את השינויים הבאים : 1. החלפת המילה "בביטוח" ל-"ביטוחי הספק". 2. הוספת הסייפא "האמור בסעיף זה הינו בכפוף לכך שהספק הינו האחראי לנזקים כאמור".	הבקשות נדחות.
90.	הסכם ההתקשרות	נספח י' ; סעיף 7	מבוקש לערוך את השינויים הבאים : 1. תיקון מקור ההפניה ומספר הסעיף ל-1. 2. במקום המילים "יוכל עוד קיימת אחריות שבדין" לרשום "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, לתקופה נוספת בת 3 שנים".	1. הבקשה מתקבלת. מובהר כי במקום שמופיע סעיף 7, הכוונה לסעיף 1. 2. הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
91.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 7	מבוקש אחרי המילים "...מעשה ו/או מחדל של הספק" יבוא "על פי דין" - נספח ביטוח.	הבקשה נדחית.
92.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 7	מבוקש למחוק הסעיף אשר מרחיב את אחריות הספק מעבר להסכם.	הבקשה נדחית.
93.	הסכם ההתקשרות	נספח י'; סעיף 8	מבוקש לערוך את השינויים הבאים: 1. תיקון מספר הסעיף ל-2. 2. החלפת השורה הראשונה במילים "על כל הפוליסות הנזכרות יחולו התנאים הבאים".	1. הבקשה מתקבלת. מובהר כי במקום שמופיע סעיף 8, הכוונה לסעיף 2. 2. הבקשה נדחית.
94.	הסכם ההתקשרות	נספח י'1	מבוקש למחוק בהגדרת העיסוק את המילים "ושירותים נלווים" אשר אינם מוגדרים.	הבקשה נדחית.
95.	הסכם ההתקשרות	נספח י'1	מבוקש למחוק את קוד 302 אשר אינו מאושר ע"י המבטחים.	הבקשה נדחית.
96.	הסכם ההתקשרות	נספח י'1	מבוקש לתקן התקופה בסעיף ההודעה ל-30 יום.	הבקשה נדחית.
97.	הסכם ההתקשרות	נספח י"א; סעיף 12	מבוקש להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה נדחית.
98.	הסכם ההתקשרות	נספח י"ב; סעיפים 4-5	מבוקש להבהיר ולעדכן את נוסח הסעיף.	הבקשה נדחית.
99.	כללי	-	מבוקש לדעת כמה חברות יזכו במכרז?	כמפורט בסעיף 2.4 למסמך התנאים המיוחדים, מבקשת נת"ע לבחור במסגרת המכרז עד 4 מציעים זוכים.
100.	כללי	-	מבוקש שבכל מקום בו נרשם "כל דין" יוחלף ב"כל דין ישראלי".	הבקשה נדחית.