

מכרז פומבי ממוכן מספר
077/2026 למתן שירותי קצין
בטיחות בתעבורה עבור חברת
נת"ע

חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי ממוכן להתקשרות בהסכם למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה, והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח תכולת השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם ההתקשרות ("נספח תכולת השירותים").

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", וממסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף 4.1 להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. **רקע.** נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. מהות השירותים.

2.2.1. הזוכה במכרז יעניק לנת"ע שירותי קצין בטיחות בתעבורה, בהתאם להוראות פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ("תקנות התעבורה"), ונהלי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כפי שיעודכנו מעת לעת. השירותים יוענקו באמצעות קצין בטיחות שימונה לרשות נת"ע בהתאם לסעיף 580 לתקנות התעבורה, אשר יבצע את כלל התפקידים והחובות המוטלים על קצין בטיחות בהתאם לתקנות התעבורה וכל דין רלוונטי אחר.

2.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים שיינתנו על ידי קצין הבטיחות, יכללו, בין היתר, הנהגה, יזום והפעלה של סדרי בטיחות להפעלת כלי רכב ונהגים, לרבות כל אלה: ניהול מקיף של צי הרכב, לרבות בחינה תקופתית של תקינות כלי הרכב, פיקוח על תיקונים וטיפולם שוטפים; ייעוץ להקטנת עלויות אחזקה ותפעול וביצוע ביקורות בטיחות חודשיות; ניהול מלא של תאונות דרכים, לרבות תחקירים, דיווחים, טיפול מול גורמי ביטוח ומשטרה, ויישום מסקנות למניעת הישנות; ניהול והדרכה של נהגים, לרבות קורסים, השתלמויות, הנחיית נהגים חדשים; טיפול בעבירות תנועה ותלונות, ניהול תיקי נהג ורכב ומתן מענה לתלונות אזרחים; ייעוץ וליווי בתהליכי רכישה והחזרת רכבים, פיקוח על חברות ליסינג, בדיקת חשבונות שוטפים, כתיבת נהלי עבודה, ומעקב אחר תקינות רישיונות והצהרות בריאות; וכן זמינות טלפונית 24/7, והכל כמפורט בנספח תכולת השירותים (יחדיו: "השירותים").

2.2.3. בנוסף, נת"ע תהיה רשאית להזמין מהזוכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים נוספים שיינתנו באמצעות קצין/י בטיחות נוסף/ים ו/או רכז/ים מטעם הזוכה, הכל בהתאם להוראות סעיף 6.2 להסכם ההתקשרות.

2.2.4. האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי של השירותים. תיאור מפורט של השירותים מצוי בנספח תכולת השירותים.

2.2.5. למען הסר ספק, מובהר כי לנת"ע שמורה הזכות לערוך, מעת לעת, שינוי ו/או עדכון בהיקף השירותים, מועדם, תכולתם ומאפייניהם, בהתאם לתקנות התעבורה ו/או לצורכי נת"ע, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. נת"ע

אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף מסוים מהמזיע הזוכה, ולמזיע הזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

2.2.6. התקשרות קיימת. נכון למועד פרסום מכרז זה, לנת"ע התקשרות קיימת למתן השירותים עם ספק מולו נחתם הסכם מכח מכרז פומבי מס' 111/2021, אשר מעניק לנת"ע את השירותים באמצעות קצין בטיחות בתעבורה מטעמו ("הספק הקיים" ו-"קצין הבטיחות הקיים", בהתאמה). מובהר כי הספק הקיים יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה, וככל שיוכרז כזוכה, ההתקשרות הקיימת עימו תסתיים במועד חתימת ההסכם מושא מכרז זה על ידי נת"ע, ויחולו עליו הוראות מכרז זה.

2.2.7. קצין הבטיחות הקיים. תשומת לב המזיעים להוראות סעיף 6.1 להסכם, בנוגע לקליטת קצין הבטיחות הקיים מטעם הספק הקיים ולמתן השירותים באמצעותו לנת"ע, לרבות הדרישה מהספק הקיים לאפשר את ההעסקה האמורה באמצעות המזיע הזוכה, ולפעול עימו בתיאום ובשיתוף פעולה לשם הבטחת רציפות במתן השירותים, והכל באופן ובתנאים המפורטים בהסכם.

2.3. מספר הזוכים. במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור מזיע זוכה אחד בלבד. נת"ע תהיה רשאית לבחור כשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות המפורטות לשם כך בסעיפים 23.5 – 23.7 לתנאים הכלליים.

2.4. תקופת ההתקשרות בהסכם. ההתקשרות עם המזיע הזוכה תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה.

2.5. תקופת התקשרות נוספת (אופציה). לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.6. תשומת לב המזיעים כי מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. לפיכך, על המזיעים להגיש את שאלות ההבהרה ו/או ההצעה למכרז באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית במערכת רמדור ("תיבת המכרזים" ו-"המערכת", בהתאמה), והכל כפי שמפורט בסעיף 6 להלן.

3. מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים

שעה	תאריך	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	23.06.2026 עד השעה 13:00.	
אופן הגשת שאלות הבהרה למכרז	באמצעות מערכת רמדור.	
מועד אחרון להגשת הצעות	21.07.2026 עד השעה 13:00	
	באמצעות מערכת רמדור.	
תוקף ההצעה	שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	
ערבות הצעה	לא נדרשת במכרז זה.	
דמי השתתפות	לא נדרשים במכרז זה.	
כנס מציעים	לא יתקיים במכרז זה.	

3.1. **לתשומת לב המציעים, לא ניתן יהיה להגיש הצעה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף זה לעיל.**

3.2. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.8 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>.

4. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")**
רשאים להגיש הצעות למכרז, מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדס:

4.1.1. **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"** – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.2. **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

4.1.3. **"מעסיק"** – בכל צורת העסקה, לרבות כספק משנה (פריילנסר).

4.1.4. **"שירותי בטיחות"**, **"קצין בטיחות"** ו-**"מפעל"** – כהגדרת מונחים אלו בתקנה 579 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961.

4.2. המציע

4.2.1. המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.

4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2.3. המציע מעסיק לפחות 3 קציני בטיחות, אשר הינם בעלי הסמכה תקפה על שמם, כקציני בטיחות מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

4.2.4. במהלך התקופה שמיום 01.01.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העניק שירותי בטיחות ל-2 מפעלים לפחות, אשר עומדים במצטבר בכל התנאים שלהלן:

4.2.4.1. שירותי הבטיחות הוענקו לכל אחד מהמפעלים במשך 24 חודשים רצופים לפחות;

4.2.4.2. צי כלי הרכב של כל אחד מהמפעלים מנה, בשלב כלשהו במהלך תקופת מתן שירותי הבטיחות, 120 כלי רכב לפחות.

4.2.5. המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לשנת 2024 לא מופיעה "הערת עסק חי".

5. מסמכי ההצעה/צורפות

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

5.1 המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

5.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד או תעודת עוסק מורשה, לפי העניין. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד';

5.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976], וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

5.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3-4.2.5 לעיל, יצרף המציע את כל המפורט להלן:

5.1.3.1. **טופס מספר 4** [תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש;

5.1.3.2. העתק כתבי ההסמכה תקפים על שם מועסקי המציע, מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

5.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.5 לעיל, יצרף המציע אישור עורך דין בנוסח **טופס מספר 5א'** [אישור עו"ד הדבר העדר הליכי חדלות פירעון], וכן אישור רואה חשבון בנוסח **טופס מספר 5ב'** [אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי"].

5.2 מסמכים/צורפות נוספים

נוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל, כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן:

5.2.1. ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה, וללא חתימה על אישור הביטוח);

5.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו;

5.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע];

5.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו, בין היתר, ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז;

5.2.5. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית];

5.2.6. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך];

5.2.7. **טופס מספר 8** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע];

5.2.8. **טופס מספר 9** [תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור];

5.2.9. **טופס מספר 10** [ההצעה הכספית], לרבות **טופס מספר 10א'** [נספח תמחיר].

טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש במיקום המיועד להגשת ההצעה הכספית במערכת רמזור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז;

5.2.10. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;

5.2.11. מציע העונה על דרישות סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, רשאי לצרף להצעתו הצהרה של המחזיק בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;

5.2.12. **טופס מספר 11** [רשימת מסמכים].

5.3. **יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבר נוסח מסמכי המכרז.**

6. הגשת הצעות במכרז ממוכן

6.1. מכרז זה יתנהל באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמזור. יש להגיש הצעות למכרז רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו. מובהר כי ההוראות הקבועות בסעיף 7.4.1 למסמך התנאים הכלליים, אינן רלוונטיות למכרז הנדון. למען הסר ספק, מובהר כי יתר הוראות סעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, יחולו בשינויים המחויבים.

6.2. מציעים המעוניינים להשתתף במכרז נדרשים להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת הצעה למכרז.

6.3. ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

6.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

6.5. באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.

6.6. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה/הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה או הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

6.7. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה החתומים על ידו, כמפורט בסעיף 5 לעיל, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה, ולהגיש באמצעות המערכת את כל המסמכים הנדרשים כאמור.

6.8. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

6.9. תשומת לב המציעים מופנית להוראות טופס מס' 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.

7. בדיקת ההצעות

מכרז זה הינו מכרז חד שלבי, הכולל שני שלבי משנה, כמפורט להלן:

7.1. שלב ראשון – מסמכי ההצעה ועמידה בתנאי סף

בשלב זה, נת"ע תבדוק את ההצעות המקצועיות, אשר הוגשו על ידי המציעים עד למועד האחרון להגשת הצעות, הן ביחס לעמידתן בתנאי הסף והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעות. בדיקת תנאי הסף תיעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go". מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו, יעלה כי אינו עומד בתנאי הסף – הצעתו תיפסל.

7.2. שלב שני – ההצעה הכספית

7.2.1. בשלב זה, נת"ע תבחן את ההצעות הכספיות, אשר הוגשו על ידי המציעים שעמדו בתנאי המכרז ושהצעתם מקיימת את כל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.

7.2.2. **משקלה של הצעת המחיר יהווה 100% מציון ההצעה.** מובהר בזאת כי אין לכלול בהצעה המקצועית נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית.

7.2.3. לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלא המציע את טופס מס' 10, במסגרתו ינקוב **באחוז תקורה אחיד** לשכר החודשי של בעלי התפקידים המפורטים בנספח התמחירי המצורף כטופס מס' 10א', אותו יהיה הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל. למען הסר ספק, מובהר כי במסגרת אחוז התקורה יידרש המציע לגלם את כלל העלויות מכל מין וסוג הקשורות לביצוע השירותים, לרבות שיעורי תקורה ורווח.

7.3. ההצעה הכספית שבמסגרתה נקב אחוז התקורה הנמוך ביותר מבין כלל ההצעות הכספיות אשר נבחנו על ידי נת"ע, תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

7.4. במקרה של שוויון באחוז התקורה שהוצע במספר הצעות, תיקבע ההצעה הזוכה בהתאם להוראות סעיף 22.5 למסמך התנאים הכלליים.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע
(חותמת וחתימה)

תאריך



טופסי ההליך



טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע העבודות על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על העבודות.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, לרבות שיטת בחירת הזוכה במכרז. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה למציע הזוכה הינו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור לזוכה עבודות, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהייה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
- הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.

11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.
13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונו הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	

*המציע מתחייב לעדכן את נת"ע, ככל שיחולו שינויים בפרטים לעיל.



ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים") אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו-"בעל זיקה" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים³

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם



#2875125



טופס מספר 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.5-4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממכר מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז").
2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.

***מצ"ב לתצהירי זה, העתק תעודת התאגדות/עוסק מורשה של המציע.**

4. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק לפחות 3 קציני בטיחות, אשר הינם בעלי הסמכה תקפה על שמם, כקציני בטיחות מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

***מצ"ב לתצהירי זה, העתק כתבי הסמכה תקפים על שם מועסקי המציע מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.**

5. הנני מצהיר כי במהלך התקופה שמיום 01.01.2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע העניק שירותי בטיחות ל-2 מפעלים לפחות, אשר עומדים במצטבר בכל התנאים שלהלן:
 - 5.1. שירותי הבטיחות הוענקו לכל אחד מהמפעלים במשך 24 חודשים רצופים לפחות;
 - 5.2. צי כלי הרכב של כל אחד מהמפעלים מנה, בשלב כלשהו במהלך תקופת מתן שירותי הבטיחות, 120 כלי רכב לפחות.

נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 5 לעיל:

מס	שם המפעל	סוג ותיאור השירותים שהוענקו למפעל	מספר כלי הרכב בצי	תקופת מתן השירותים	פרטי איש הקשר במפעל
	[יש לפרט בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.		☐ מתן שירותי בטיחות במשך 24 חודשים רצופים לפחות.		תחילת מועד מתן השירותים ____/____ סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם המפעל [יש לפרט בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	סוג ותיאור השירותים שהוענקו למפעל [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	מספר כלי הרכב בצי [יש למלא]	תקופת מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	פרטי איש הקשר במפעל [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
2.		☐ מתן שירותי בטיחות במשך 24 חודשים רצופים לפחות.		תחילת מועד מתן השירותים ____/____ סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____	שם : _____ טלפון : _____ תפקיד : _____ @ : _____
3.		☐ מתן שירותי בטיחות במשך 24 חודשים רצופים לפחות.		תחילת מועד מתן השירותים ____/____ סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____	שם : _____ טלפון : _____ תפקיד : _____ @ : _____
הערות : מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.					

6. המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לשנת 2024 לא מופיעה "הערת עסק חיי".

7. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדם :

- 7.1 "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 7.2 "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
- 7.3 "מעסיק" – בכל צורת העסקה, לרבות כספק משנה (פרילנסר).
- 7.4 "שירותי בטיחות", "קצין בטיחות" ו-"מפעל" – כהגדרת מונחים אלו בתקנה 579 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961.



8. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 5א' – אישור עו"ד בדבר העדר הליכי חדלות פירעון

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.5 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכעורך הדין של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("המציע"), הריני לאשר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת עורך הדין

שם מלא



טופס מספר 5ב' – אישור ר"ח בדבר העדר הערת "עסק חי"

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.5 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("המציע"), הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחווה דעתנו נחתמה בתאריך _____ [יושלם על ידי רואה החשבון].
2. הדו"חות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדו"חות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב/הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדו"חות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
4. עד למועד חתימתנו על אישור זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דו"ח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4 לעיל.

בכבוד רב,

חתימה וחתימת
רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]

טופס מספר 6 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והעבודות שאני מבצע עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שרות מטעמי בקשר לעבודות נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:

☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:



הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

**רשימת ספקי נת"ע מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	חתימה וחתימת המציע	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	--------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____, ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
- לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
- הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציג"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 077/2026 למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.
8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.



ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור

1. הנני מאשר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות טופס זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
1. מכרז זה מנוהל כמכרז ממוכן, וזאת באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "תיבת המכרזים") שבמערכת רמדור אשר נמצאת באתר אינטרנטי מקוון בשם "רמדורנט" וכתובתו היא: <https://ramdor.net> (להלן: "המערכת").
2. המכרז הממוכן יתנהל לפי השלבים הבאים:
 - 2.1. רישום למערכת רמדור שבאתר "רמדורנט" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למציע.
 - 2.2. רישום למכרז הספציפי באמצעות המערכת וקבלת אסמכתא בחוזר שהמציע נרשם למכרז.
 - 2.3. שאלות הבהרה למכרז יוגשו באמצעות המערכת בלבד.
 - 2.4. על המציעים להוריד את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות מאתר האינטרנט של נתנע בכתובת www.nta.co.il. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז בהתאם להנחיות הקבועות במסמכי המכרז. לאחר מילוי וחתימה על המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות גבוהה שתאפשר קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות המתאימות לכך במערכת.
- מודגש כי המערכת אינה בודקת את תוכן המסמך שהוגש או את התאמתו לדרישות המכרז ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.**
- 2.5. ההצעה הכספית תוגש בלשונית הייעודית לכך במערכת בלבד. אין לצרף את ההצעה הכספית לרבות המחירון, ליתר מסמכי ההצעה המקצועית.
- 2.6. המערכת תחתום, תצפין ותשלח את ההצעה באופן מוצפן שאינו ניתן לצפיה על ידי אף גורם טרם הגיע המועד לפתיחת תיבת המכרזים על ידי נתנע והמורשים מטעמה.
3. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il, בימים א'-ה', בין 00:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	חתימה וחתימת המציע על ידי	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.





5. ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונעניק את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בתוספת מע"מ כדין, אשר תשולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז.
6. ידוע לנו שהצעת המחיר משקפת אחוז תקורה מרבי (באחוזים), אותו יהיה המציע הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל. אחוז התקורה המוצע ישקף את כל החביות המוטלות על המציע הזוכה לצורך מתן השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ובכלל אלה: עלויות ותשלומים, מכל מין וסוג, בהם על המציע הזוכה לשאת בקשר עם זכויות בעלי התפקידים מטעמו לפי הסכם ההתקשרות עמם ולפי דין, בין שהם מאוזכרים בהסכם ובין אם לאו, זאת בין היתר, כמפורט בהסכם ונספחיו.
7. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, לרבות תשלום שכר בעלי התפקידים, זכויות סוציאליות, הכשרות וכל התשלומים הנדרשים על פי הסכם ו/או דין, עלות נסיעה וביטול זמן נסיעה, הוצאות דלק, חנייה, ביטוחים, תחזוקת רכב, אגרות, שירותי משרד, הוצאות משרדיות, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכיו"ב וכל הוצאה הנדרשת לצורך מתן השירותים המפורטים בהסכם ובנספח תכולת השירותים, במלואם ובמועדם, ולא תשולם למציע כל תמורה נוספת, מכל מין או סוג שהוא, מכל סיבה שהיא, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



טופס מספר 10א' – נספח תמחירי

קצין בטיחות

מס'	רכיב שכר	עלות חודשית
1.	שכר יסוד	18,000 ₪
2.	חופשה, חגים וימי מחלה	כלול בסה"כ שכר חודשי
3.	שעות נוספות גלובליות	2,000 ₪
4.	שי לחג	100 ₪
5.	דמי הבראה	314 ₪
6.	פנסיה	1,300 ₪
7.	פיצויים	1,200 ₪
8.	ביטוח לאומי	1,518 ₪
9.	קרן השתלמות	1,500 ₪
10.	טלפון נייד	100 ₪
11.	אחזקת רכב*	3,400 ₪
12.	חניה	445 ₪
13.	ביגוד	125 ₪
14.	סה"כ השכר החודשי	27,566 ₪

* אחזקת רכב/רכב צמוד – בהתאם להוראות סעיף 10.1.3.2 להסכם ההתקשרות.

רכז

מס'	רכיב שכר	עלות חודשית
1.	שכר יסוד	13,000 ₪
2.	חופשה, חגים וימי מחלה	כלול בסה"כ שכר חודשי
3.	שעות נוספות גלובליות	2,000 ₪
4.	שי לחג	100 ₪
5.	דמי הבראה	314 ₪
6.	פנסיה	975 ₪
7.	פיצויים	900 ₪
8.	ביטוח לאומי	1,138 ₪
9.	קרן השתלמות	1,125 ₪



מס'	רכיב שכר	עלות חודשית
10.	טלפון נייד	100 ₪
11.	נסיעות	315 ₪
12.	ביגוד	125 ₪
13.	סה"כ השכר החודשי	18,091 ₪

טופס מספר 11 – רשימת מסמכים

טרם סיום הגשת ההצעה באמצעות מערכת רמדור, המציע יבדוק כי סרק והגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע". המציע יצרף טופס זה למסמכי המכרז המוגשים על ידו.

ביקורת המציע	רשימת מסמכים
	הצעה מקצועית
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע.
	טופס מספר 2 – פרטי המציע.
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
	אישורים בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	תעודת התאגדות או תעודת עוסק מורשה של המציע, לפי העניין.
	העתק כתבי ההסמכה תקפים על שם מועסקי המציע מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
	טופס מספר 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף.
	טופס מספר 5א' – אישור עו"ד בדבר העדר הליכי חדלות פירעון.
	טופס מספר 5ב' – אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי".
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית.
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך.
	טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע.
	טופס מספר 9 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.
	טופס מספר 11 – רשימת מסמכים.
	עותק חתום של מסמכי המכרז – מסמך התנאים המיוחדים ומסמך התנאים הכלליים.
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו).
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד.
	הצעה כספית



	טופס מספר 10 – ההצעה הכספית, לרבות טופס מספר 10א' – הנספח התמחירי. <u>טפסים אלה ייסרקו בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית המתאימה להגשת</u> <u>ההצעה הכספית במערכת רמדור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז.</u>
	נציג המציע – שם מלא :
	חתימה :
	תאריך :

חלק ב' ההזמנה למכרז - תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

11.2025

#2755502



תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	4
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	5
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	6
8.	אחריות למידע	11
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	11
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	12
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	12
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	15
13.	תוקף ההצעה	16
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	16
15.	בדיקת ההצעות	16
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	17
17.	חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	18
18.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	19
19.	פסילת הצעות	20
20.	שמירת זכויות	23
21.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	24
22.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	24
23.	הודעה בדבר זכייה	26
24.	חובת חתימה על ההסכם	27
25.	העדר בלעדיות	27
26.	איסור הסבה	27
27.	מגעים אסורים	27
28.	יועצים לוועדת המכרזים	27
29.	בעלות במסמכי ההליך	28
30.	סודיות	28
31.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	29
32.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	29
33.	ביטוח	29

34.	סתירה בין מסמכים	30
35.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	30
36.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	30
37.	שונות	30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

1. כללי

- 1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחו (להלן: "ההסכם").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה ויבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" – כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" – מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

- 3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "מסמכי ההליך"):
3.1.1. תנאים מיוחדים;

- 3.1.2. תנאים כלליים ;
- 3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים ;
- 3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ;
- 3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.
- 3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת : <http://www.nta.co.il> (להלן : "אתר האינטרנט").
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.
- 3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.
4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**
 - 4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
 - 4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.
 - 4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.
 - 4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]
 - 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
 - 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי ההשתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי ההשתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. **כנס מציעים** [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. **כללי הגשת ההצעה**

7.1. **התאמה לתנאי ההליך**

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.2 ובסעיף 7.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, הממוקמת בלובי הקבלה של נת"ע, בקומת הכניסה של משרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת

לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע.
למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7 יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2 הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

7.4.2.1 במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמזור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3 מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4 לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5 על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6 מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7 מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא,

לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

7.4.2.8 באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.

7.4.2.9 יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2.10 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

7.4.2.11 להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.

7.4.3 המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.

7.4.4 כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.

7.4.5 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

7.4.6 הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.

7.4.7 יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.

7.4.8 מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.

7.5 סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"

7.5.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

7.5.2 מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע

תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדיר בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחים.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3. ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4. חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין

אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור ויציף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)1 או 4(א)2 לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)1 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא

באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"): :

- 11.2.1. סכום ערבות ההצעה ;
- 11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה ;
- 11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית ;
- 11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

- 11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.
- 11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה,

ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים, וכן לבחון את הפרויקטים בסדר ובמתכונת שתיבחר על-ידה.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים :**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה :**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית :**

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית :

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;
או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצוין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות

החובה (להלן: "חוות דעת לקוחות"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חוות דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "המפגש"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.

18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.

18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.

18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.

18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.

18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.

18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק – אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.

18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. פסילת הצעות

19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחירה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.

19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: **"משתתף"**):

19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן

מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלוש (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. שמירת זכויות

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז

חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.
נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה אחרת.

20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.

20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.

20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.

20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.

20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.

20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.

20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים :

20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל ;

20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע ;

20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן : המציע ; תאגיד קשור למציע ; נושא משרה במי מהגופים המנויים ;

20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;

20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציעים/ים הבאים/ים אחריו/הם (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22א. החלטה על זוכה במכרז

22א.1. ככלל, ומבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע על פי דין ו/או במסמך התנאים הכלליים, לרבות בסעיף 22 לעיל, המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, איכות ו/או מחיר בהתאם למפורט בתנאים המיוחדים, תקבע נת"ע כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהשתכנעה כי המציע מסוגל לבצע את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לנת"ע את מירב היתרונות.

22א.2. במקרה שנוצר שוויון בין שתי הצעות או יותר, שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן:

22א.2.1. במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 22א.2 ב ו/או 2 לחוק חובת המכרזים ובמסמכי המכרז - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל;

22א.2.2. נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע ו/או באמצעות הגרלה. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע

מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. הודעה בדבר זכייה

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;

23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכייה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.

23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע

רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

24. חובת חתימה על ההסכם

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

25. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

26. איסור הסבה

26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. מגעים אסורים

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמו בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. יועצים לוועדת המכרזים

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמו, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. בעלות במסמכי ההליך

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחים, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. סודיות

30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "**נציגים**") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמם. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "**ניגוד עניינים**").

31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. הקוד האתי לספקים של נת"ע

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. ביטוח

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. סתירה בין מסמכים

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. שונות

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

תאריך

(חותמת וחתימה)

הסכם מספר _____

**למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור
חברת נת"ע**

בין

**נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים
להסעת המונים בע"מ**

לבין

(שם הספק)

ח.פ. _____

תוכן עניינים

1.	מבוא, נספחים ופרשנות.....	4
2.	התחייבויות והצהרות הספק.....	6
3.	נציגי הצדדים.....	8
4.	תקופת ההתקשרות.....	8
5.	השירותים.....	9
6.	נותני השירותים מטעם הספק.....	11
7.	קבלני משנה.....	15
8.	הספק כקבלן עצמאי.....	16
9.	פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים מטעמו.....	18
10.	התמורה.....	19
11.	מנגנון פיצויים מוסכמים.....	24
12.	אחריות ושיפוי.....	25
13.	ביטוח.....	26
14.	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין.....	26
15.	סיום החוזה.....	27
16.	זכויות יוצרים וקניין רוחני.....	30
17.	סודיות.....	32
18.	פרטיות ואבטחת מידע.....	33
19.	איסור ניגוד עניינים.....	33
20.	העברת זכויות והתחייבויות.....	36
21.	איסור שימוש בלוגו של נתי"ע.....	36
22.	העדר בלעדיות.....	36
23.	השפעת סכסוך על ביצוע השירותים.....	36
24.	קיצוז ועיכבון.....	36
25.	שונות.....	37

נספחים

תכולת השירותים	—	נספח א'
התמורה	—	נספח ב'
נספח ביטוח	—	נספח ג'
אישור על קיום ביטוחים	—	נספח ג'1
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	—	נספח ד'
הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות	—	נספח ה'
התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	—	נספח ו'
כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים	—	נספח ז'
הנחיות הבטחת איכות	—	נספח ח'
הנחיות דיגיטל ומחשוב	—	נספח ט'
פרטיות ואבטחת מידע	—	נספח ט'1
התחייבות בלתי חוזרת לעמידה בנהלי אבטחת מידע	—	נספח ט'2
שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית	—	נספח ט'3
הצהרת היעדר תביעות	—	נספח י'
אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע	—	נספח יא'
מסמכי המכרז והצעת הספק	—	נספח יג'

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם בחולון, בחודש _____ יום _____, שנת 2026

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ בי נ:

מרחוב הרוקמים 26, חולון

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

מצד אחד;

ל בי נ:

ח.פ.

מרחוב _____

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך לו, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב);

והואיל ונת"ע מעוניינת להתקשר עם ספק אשר יספק לה שירותי קצין בטיחות בתעבורה, באמצעות נותני שירותים מטעמו, והכל בהתאם להוראות ההסכם;

והואיל ונת"ע פרסמה מכרז פומבי מס' 077/2026 לקבלת השירותים כאמור, הכל כמפורט במסמכי המכרז, המצורפים **כנספח יג'** להסכם, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע אישרה את הצעתו של הספק, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו, כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו, כהצעה זוכה. הצעת הספק מצורפת כחלק מנספח יג' להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל והספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא עוסק ומתמחה במתן השירותים וכן כי הוא ונותני השירותים מטעמו, הינם בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, האישורים, ההסמכות, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי ההסכם (לרבות על פי הוראות כל דין), לצורך מתן השירותים במלואם ובמועד;

והואיל והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי ספק-מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעסיק, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעסיק כלפי הספק ו/או כלפי נותני השירותים ו/או כלפי מי מטעמו בכל היבט שהוא;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. לכל אחד מהמושגים והמונחים בכל אחד מהנספחים להסכם תהיה אותה המשמעות כמו בחוזה אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 1.3. הצהרות או התחייבויות שניתנו על ידי הספק לחברה במסגרת המכרז, תיחשבה כחלק מההסכם, אולם בכל מקרה של סתירה בין לבין הוראה מהוראות הסכם זה, תגבר ההוראה המחמירה עם הספק ו/או המרחיבה את זכויות החברה, על פי קביעת החברה בלבד.
- 1.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות והקלת ההתמצאות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות ההסכם או לכל תכלית אחרת.

- 1.5. כל האמור בלשון זכר – גם נקבה במשמע ולהפך, ביחיד – גם ברבים במשמע ולהיפך. המילה "או" תיקרא "ו/או" – והכל כשאין כוונה אחרת משתמעת.
- 1.6. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בהסכם זה ("אי התאמה"), ובכלל זה אי התאמה בין הוראות ההסכם השונות או בין הוראות הסכם זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו (או אי התאמה בין הוראות שונות של אותו הנספח ו/או אי התאמה בין הוראות הזמנת שירותים לבין האמור בהסכם זה ונספחיו), יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן ו/או המרחיבה את זכויות החברה, כפי שתקבע נתיב. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו גילה הספק אי התאמה כמפורט לעיל או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון של איזה מהוראות ההסכם או במקרה שגילה אי התאמה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות לנתיב, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב הספק את ביצועו של כל חלק מהשירותים, אלא אם קיבל מנתיב הוראה לשם כך, בכתב.
- 1.7. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים:
- "דין"** – הוראות חוק, תקנה, חוק עזר, פקודה, צו, פסיקה משפטית, תקן רשמי/מומלץ, פרסום, הנחיה, הוראה או דרישה שנקבעו על ידי כל רשות מוסמכת (לרבות כללי אתיקה ותקנות אתיקה החלות על הספק כבעל מקצוע), בין שאוזכרו במפורש בהסכם ובין אם לאו, הכל כפי שקיים נכון למועד חתימת החוזה וכפי שיתעדכנו מעת לעת במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת מתן השירותים, ואשר תחולתם או יישומם רלוונטיים לטיבם, איכותם ומאפייניהם של השירותים, לרבות ומבלי למעט, מכלול הדינים הרלוונטיים באשר להעסקת נותני השירותים, כהגדרתם להלן.
- "החוזה" או "ההסכם"** – חוזה זה וכל נספחיו (כפי שיעודכנו מעת לעת).
- "השירותים"** – שירותי קצין בטיחות בתעבורה ו/או שירותי רכז, כמפורט בנספח תכולת השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם וכפי שייקבעו על ידי נציג נתיב.
- "מועד חתימת החוזה"** – מועד חתימת החוזה על ידי החברה.
- "משרדי נתיב"** – משרדי החברה בעיר חולון ו/או מתקני נתיב ו/או כל מקום אחר עליו תורה נתיב במהלך תקופת ההתקשרות.
- "נותן/י השירותים"** – מי מטעם הספק אשר יועסקו/ מטעם הספק במתן השירותים על פי הסכם זה.
- "תוצרי השירותים"** – כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי הספק ו/או נותני השירותים מטעמו ו/או מי מטעמו בקשר עם השירותים, בכל פורמט שהוא, וכן כל פרט, נתון, עבודה, מידע, מסמך או תוצר הנוגעים, מעצם טיבם וטבעם או על פי הנהג או דין, לשירותים (אף שהנפקתם אינה מצוינת במפורש בחוזה), וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לספק ו/או מי מטעמו במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי הספק או באמצעותו

ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות.

2. התחייבויות והצהרות הספק

הספק מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

- 2.1. כי יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נתי"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים; הספק מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוחו עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.
- 2.2. כי יעשה כל דבר נדרש וסביר שמומחה היה עושה לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- 2.3. כי ישתף פעולה ויפעל בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם יועצים ומומחים אחרים המעניקים שירותים לנתי"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.
- 2.4. כי יפעל לדווח על מכלול פעולות ותוצאותיהן של נותני השירותים מטעמו, וכן כל דיווח אחר כפי שיידרש מפעם לפעם על ידי נתי"ע.
- 2.5. כי ידוע לו כי רק אישור של נתי"ע לקבלת שירותים יוכר על ידי נתי"ע וכיבוד על ידה, ולפיכך נתי"ע לא תישא בעלות ביצוע שירותים שלא אושרו על ידה מראש ובכתב בהתאם להוראות הסכם זה.
- 2.6. כי הוא מתחייב לנהוג ביושר ובנאמנות כלפי נתי"ע, עובדיה ו/או הקשורים עמה, ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולשירותים.
- 2.7. כי ידוע לו שבהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים, התשנ"ח-1998, נתי"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002, לכל אחד מנותני השירותים המועסקים על ידי הספק ומטעמו במתן השירותים. העסקתם או המשך העסקתם של נותני השירותים במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת נותן שירותים על ידי הספק, או אף במהלך מתן השירותים לנתי"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע. על הספק להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית, וכן את יכולתו וחובתו של נותן השירותים לעמוד בהצלחה בהליך זה, ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע. לא אושר נותן שירותים מטעמי אי התאמה ביטחונית בכל שלב שהוא, יהיה חייב הספק להעמיד תחתיו נותן שירותים אחר. מובהר כי אי מתן אישור כאמור לנותן שירותים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד הספק.
- 2.8. כי בשירותים שלביצועם יש צורך ברישום, רישיון, אישור או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין. ככל שיידרש לבצע שירותים במועדים מיוחדים (חגי ישראל ו/או ימי מנוחה ושבתון רשמיים ו/או מצבי חירום), אזי באחריות הספק לקבל את כל האישורים וההיתרים מראש מהרשויות המוסמכות, כגון משרד העבודה, ככל ונדרש על פי דין.
- 2.9. כי השירותים וכל מסמך ו/או פעולה שיבוצעו על ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם לדרישות, לתקינה ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות.
- 2.10. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין או חוזה או מסמך ייסודו של הספק להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; כי ביצוע החוזה והתחייבויות הספק על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק; וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו

- על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.
- 2.11. כי כל המידע אותו מסר הספק לנת"ע, לרבות המידע המפורט בהצעת הספק ומידע שנמסר במסגרת המכרז, הוא מלא ונכון, וכי לא חל כל שינוי מהותי במצבו מאז הגשת הצעתו למכרז, וכי כל ההתחייבויות, ההצהרות, הנתונים והמצגים המפורטים בחוזה זה וכפי שנמסרו במסגרת הצעת הספק הינם מדויקים ונכונים למועד חתימת החוזה. ידוע לספק כי הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור מהוות תנאי להתקשרות עימו, כי אין בהן ובמסירת המידע כמפורט לעיל בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה, וכי יודיע לנת"ע באופן מיידי על כל שינוי או עדכון במידע/בהצהרותיו כאמור או על כל מידע נוסף העלול להוות שיקול להתקשרות נת"ע עימו או לקבלת השירותים באמצעותו.
- 2.12. כי קרא והבין את כל מסמכי המכרז, דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים, וכי חן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם וכן ההיבטים הייחודיים הכרוכים ביישומם. ידוע לספק שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלת על אחריותו המלאה והבלעדית וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במסגרת הזמנות השירותים שיונפקו עבורו מעת לעת), על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי, או על מנת לגרוע/לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה.
- 2.13. כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת (לרבות נהלים חדשים שיתווספו מעת לעת), לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע המצורף **כנספח יא'** להסכם, או כפי שיתעדכן מעת לעת ולהוראות כל דין רלוונטי. הספק מתחייב כי נותני השירותים/עובדיו וכל אדם/גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל וכי הוא יבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל.
- 2.14. כי עם חתימתו על חוזה זה יגיש הספק לנת"ע הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות, בנוסח המצורף **כנספח ה'** להסכם. מובהר ומודגש כי הצהרת הספק מהווה תנאי יסודי ומוקדם להתקשרות נת"ע עימו בהסכם זה וכי הפרה של התחייבויות המפורטות בנספח האמור תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- 2.15. כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר שירות אחר בהתאם להנחיות הדיגיטל והמחשוב ואבטחת מידע של החברה, המצורפות **כנספח ט' ו- נספח ט'** להסכם, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על ידי החברה וכמפורט ב**נספח ח'** להסכם, אלא אם החברה או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לחברה יוגש בעותק פיזי (hard copy) וכן במדיה דיגיטלית, לפי בקשת החברה.
- 2.16. כי יחתים כל נותן שירותים מטעמו, אשר יבחר על ידי נת"ע, על כל מסמך שיידרש, לדעת נת"ע, לצורך ביצוע השירותים ובכללם טופס התחייבות לשמירה על סודיות, שמירה על קניין רוחני, טופס התחייבות להעדר ניגוד עניינים והתחייבות לפעול על פי הנחיות המחשוב הנהוגות בנת"ע.
- 2.17. כי עם חתימתו על חוזה זה יגיש הספק לנת"ע כל אישור הנדרש על פי דין, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, וכן תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המצורף **כנספח ז'** להסכם. הספק מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת ההתקשרות, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון או יועץ מס מוסמך.
- 2.18. כי יפעל לקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, במידה שהן חלות עליו או יחולו עליו במהלך תקופת ההתקשרות, וכן בנוסף, אם הוא מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות במהלך תקופת ההתקשרות, יפנה למנהל

הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק האמור ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.

3. נציגי הצדדים

3.1. נציג נתי"ע

3.1.1. בא כוח נתי"ע לצרכי החוזה הוא מנהל/ת אגף לוגיסטיקה בנתי"ע או מי שהוסמך על ידו/ה לעניין חוזה זה בכתב ("נציג נתי"ע"). נתי"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים.

3.1.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג נתי"ע, בכל עת ובכל עניין הנוגע לאספקת השירותים, ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו, או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג נתי"ע. בהתאם, מובהר כי לא יהיה כל תוקף לפניה של הספק לגורם שאינו נציג נתי"ע הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג נתי"ע כאמור.

3.2. נציג הספק

3.2.1. עם קבלת הודעת זכייה במכרז, הספק יפעל למנות נציג מקצועי אשר יהיה איש קשר לצורך הסכם זה, ואשר יהיה בעל הידע, היכולת, הרישיונות, ההכשרות, הכשירות והניסיון המקצועי בהתאם להוראות הדין, לנהל ולפקח מטעם הספק על מתן השירותים על פי ההסכם ("נציג הספק"). נציג הספק יאושר מראש ובכתב על ידי נתי"ע ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעם הספק בכל הקשור להסכם. נציג הספק יתכלל את כל הטיפול בהסכם מול נתי"ע, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות בקשר עם ההסכם, יפקח על ביצוע השירותים ועל יישום כל התחייבויות הספק בקשר אליהם. נציג הספק ישתף פעולה ויעמוד בקשר ישיר עם נציג נתי"ע. מובהר כי נציג הספק יהיה בעל כל הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי הוראות הדין והוא יחליף את קצין הבטיחות בהעדרו, לרבות באמצעות מתן שירותים לנתי"ע מרחוק, ללא כל תוספת תמורה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע.

3.2.2. במהלך כל תקופת ההתקשרות, יישא הספק באחריות לכך שנציג הספק יתייצב על פי דרישה במשרדי נתי"ע וכן יהיה זמין עבור נציג נתי"ע, בכל ימי ושעות הפעילות המקובלים לצורך מתן השירותים במלואם ובמועדם.

3.2.3. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת ומטעמים סבירים, את החלפתו של נציג הספק, בהודעה מוקדמת בת 30 ימים שתימסר לספק בכתב. הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק יבצע חפיפה מלאה לנציג החלופי, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או ליקוי במתן השירותים ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תשלום בשל כך. החפיפה תבוצע במגבלת התקופה אותה נתי"ע תקצוב לשם כך.

3.2.4. פרטי ההתקשרות של נציג הספק, לרבות מספר הטלפון הנייד, מספר הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, יימסרו לנתי"ע במועד חתימת החוזה ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג נתי"ע.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. הסכם זה הינו לתקופה שתחילתה ביום חתימת ההסכם על ידי נתי"ע וסיומה בתום 36 חודשים ממועד זה ("תקופת ההתקשרות"), בהתאם להוראות הסכם זה.

4.2. נתי"ע בלבד תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי תקופות נוספות של עד 12 חודשים, כל אחת ("תקופות/ות הארכה"), בכל תמחיל שתקבע נתי"ע, וזאת בהודעה בכתב שתינתן לא יאוחר מ- 30 ימים לפני תום

תקופת ההתקשרות או תום תקופת/ות ההארכה. בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה. הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופת/תקופות הארכה כאמור, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/ות הארכה כאמור.

5. השירותים

- 5.1 נתי"ע מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק לנתי"ע את השירותים המפורטים בסעיף א' לנספח תכולת השירותים, בהתאם להוראות פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ("תקנות התעבורה"), ונהלי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כפי שיעודכנו מעת לעת. השירותים יוענקו באמצעות קצין הבטיחות הקיים (כהגדרתו להלן), שימונה לרשות נתי"ע בהתאם לסעיף 580 לתקנות התעבורה, אשר יבצע את כלל התפקידים והחובות המוטלים על קצין בטיחות בהתאם לתקנות התעבורה וכל דין רלוונטי אחר, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לדרישות נציג נתי"ע מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע ("קצין הבטיחות").
- 5.2 כחלק בלתי נפרד מהשירותים, יישא הספק בחבות לקיים עם נציג נתי"ע ישיבות בקרה ועדכון שוטפות, בתדירות שתיקבע על ידי נתי"ע (אם בכלל) ובמשרדי נתי"ע, במסגרתן ישתתפו נציגי נתי"ע, נציג הספק וכן כל מי מטעמו של הספק אשר נוכחותו תתבקש על ידי נתי"ע. במסגרת ישיבת העדכון כאמור, או בכל דרך אחרת עליה יורה נציג נתי"ע, ינהל הספק וימסור לחברה תיעוד ודיווח שוטף אודות ביצוע השירותים על היבטיו השונים, וכן דיווח על כל מידע בקשר עם השירותים והפעילות המתבצעת במסגרתם.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על מנת להבטיח את ביצוע השירותים באופן מיטבי, הספק מתחייב, כחלק בלתי נפרד מהשירותים (ואם יידרש לכך), להשתתף ולהתלוות לנתי"ע בכל ישיבה או פגישה אותה תקיים בקשר עם השירותים, לרבות לעניין זה: עם כל גורם או אורגן מוסמך בנתי"ע או מי מטעמה, ככל הנדרש בקשר עם השירותים ועל פי הוראות נציג נתי"ע, ובמסגרת האמור אף לבצע כל פעולה ולערוך ולהנפיק כל מידע, מסמך או דו"ח אשר יידרש לשם כך. מובהר כי על הספק לעדכן את נציג נתי"ע על כל ישיבה בה הוזמן להשתתף בפורום חיצוני לחברה או בפני רשות מוסמכת כלשהי בקשר עם מתן השירותים לנתי"ע, ולקבל אישור מראש ובכתב להשתתפות בישיבה.
- 5.4 היקף הפעילות וכוח האדם מטעם הספק אשר ישתתף בישיבות יהיו נתונים להחלטה הבלעדית של נתי"ע. מובהר כי הספק לא יחייב את נתי"ע, ונתי"ע לא תשלם לספק שכר טרחה בגין השתתפות נציג הספק ו/או מנהלו של נותן השירותים, אלא אם נתקבל לכך אישור מאת נציג נתי"ע, מראש ובכתב.
- 5.5 הספק יישא באחריות המלאה לדווח במישרין לנציג נתי"ע, טלפונית וכן באמצעות הודעת דוא"ל, באופן מיידי על כל אירוע חריג בקשר עם מתן השירותים או אירוע הנובע מהם או שאינו במהלכם הרגיל של ביצוע השירותים, לרבות אודות כל בעיה, תקלה, ליקוי, כשל או אי התאמה, קיימים או צפויים, אשר עלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על ביצוע והשלמת השירותים ועל היעדים שנקבעו בקשר עם ביצועם (ככל שנקבעו), והכל כחלק בלתי נפרד מהשירותים ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת. אין באמור על מנת לגרוע מחובות הדיווח, כפי שהן מוטלות על הספק ועל כל מי מטעמו במסגרת יתר הוראות החוזה והוראות הדין.
- 5.6 ככלל, השירותים יינתנו בהיקף של משרה מלאה בהתאם להוראות הדין. נותני השירותים, לרבות נציג הספק, יהיו זמינים עבור נתי"ע במהלך שעות וימי העבודה בנתי"ע, ובמקרים מיוחדים בהם הדבר יידרש כתוצאה ממחויבות השירותים, גם בשעות ובימים שמעבר לשעות העבודה בנתי"ע, והכל ללא כל תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה.
- 5.7 מובהר כי היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם, אם בכלל, ייקבעו מעת לעת לפי צרכי נתי"ע ושיקול דעתה הבלעדי. נתי"ע לא מתחייבת להזמין מהספק איזה מהשירותים,

בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים, אם בכלל, והספק מוותר בויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בכל מקרה שבו לא יעניק שירותים לנתי"ע בהיקף כלשהו או בכלל.

5.8. לנתי"ע שמורה הזכות לערוך, מעת לעת, שינוי ו/או עדכון במספר נותני השירותים, בהיקף השירותים, מועדם, תכולתם ומאפייניהם, בהתאם לתקנות התעבורה ו/או לצורכי נתי"ע, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי לעדכון ו/או התאמת התמורה בשל כך. כמו כן, תהא נתי"ע רשאית להזמין את השירותים, כולם או מקצתם, מצד שלישי, הכל לפי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה בנוגע לכך.

5.9. מקום מתן השירותים

5.9.1. הספק יידרש להעניק את השירותים במשרדי נתי"ע ובהיקף שייקבע על ידי נתי"ע. עם זאת מובהר כי לנתי"ע שמורה הזכות, במהלך כל תקופת ההתקשרות, לעדכן את מקום מתן השירותים (לשנות/להוסיף/לגרוע, לפי העניין), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום בשל כך וכן מבלי לגרוע מאחריות הספק לשלם לנותני השירותים מטעמו את כל התשלומים המגיעים להם לפי דין, לרבות כאלה אשר התווספו כתוצאה משינוי מקום מתן השירותים.

5.9.2. ככל שנת"ע תקבע כי השירותים יסופקו שלא ממשרדי נתי"ע, היא תודיע על כך לספק 30 ימים מראש ועל הספק להיערך לכך, על כל המשתמע והכרוך בכך.

5.9.3. נתי"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעמיד לרשות הספק את הציוד הדרוש לו לשם מתן השירותים, ולחילופין תהיה רשאית להורות לספק להעמיד עבור נותני השירותים אמצעי עזר, תוכנות וציוד ייעודיים לביצוע השירותים. מובהר שככל שהחברה תבחר להעמיד ציוד מטעמה לטובת מתן השירותים, על הספק תוטל האחריות לכל נזק שייגרם לציוד כאמור, כמפורט בסעיף 11 להלן.

5.10. סמכויות הספק ונותני השירותים במתן השירותים

5.10.1. בביצוע השירותים יפעלו הספק וכל אחד מנותני השירותים בהתאם להנחיות נציג נתי"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פניה לגורם אחר שאינו נציג נתי"ע וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף. הספק וכל מי מטעמו יבצעו את השירותים בהתאם להוראות ולהנחיות, כפי שיינתנו לו, מעת לעת, על ידי נציג נתי"ע, ובכלל האמור יפעלו/במסגרת מתן השירותים בהתאם לנהלי נתי"ע, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת.

5.10.2. מודגש, כי סמכויותיו של הספק, לרבות כל מי מנותני השירותים, תהייה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בחוזה או מעת לעת ובכתב, על ידי נציג נתי"ע. הספק וכל מי מנותני השירותים אינם מוסמכים, בשום צורה ואופן, לחייב את נתי"ע. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו או באמצעות מי מנותני השירותים ומי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הוא או מי מטעמו מוסמך לחייב את נתי"ע, אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בחוזה או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב, שניתנה לשם כך מאת נציג נתי"ע. הפר הספק את הוראת סעיף זה לעיל, תהיה כל פעולה שביצע או מצג שנתן בשם נתי"ע בטלים ומבוטלים מעיקרם ולא יהיה להם כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי נתי"ע וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה או מצג כאמור.

5.10.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי אחריות הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הוראות נציג נתי"ע, וכי בכל מקרה, לא תישמע

מטעם הספק כל טענה לפיה לא ביצע פעולה כלשהי רק בשל כך שלא קיבל בגינה הוראה או הנחיה מפורשת מנציג נתי"ע (ככל שפעולה כאמור מהווה לפי טיבה וטבעה או על פי נוהג חלק בלתי נפרד מהשירותים), וכי העדר הוראה או הנחיה או אישור מאת נציג נתי"ע, לא ישחרר את הספק מאחריותו על פי החוזה או יגרע מהם בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה/האישור.

5.11. פיקוח על הספק ונותני השירותים במתן השירותים

5.11.1. נתי"ע תהא רשאית לקבוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי ביצוע השירותים יהיה כפוף לפיקוח ובקרה של נתי"ע, לרבות באמצעות נציג נתי"ע, באמצעות צוות ניהולי ומקצועי אשר ילווה, ינחה ויבקר את ביצוע השירותים, על פי מנגנוני הפיקוח, הבקרה והדיווח הנהוגים בנתי"ע, אם וככל שנהוגים כאלו בתחום השירותים, וכן אלה שיגובשו במהלך תקופת ההתקשרות.

5.11.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא נתי"ע או מי מטעמה רשאים לבקר במשרדי הספק, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור לחוזה ולקיום הוראותיו. הספק וכל מי מטעמו ימסרו לנתי"ע או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת.

5.11.3. ידוע לספק והוא מסכים, באופן מלא, סופי ובלתי חוזר, כי זכויות וסמכויות נתי"ע על פי החוזה, ובכלל האמור: פיקוח המופעל על ידי נציג נתי"ע וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג נתי"ע או מי מנתי"ע לספק או למי מנותני השירותים על פי החוזה, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת או הצהרה מטעם נתי"ע, ואין בהם על מנת להטיל על נתי"ע כל אחריות שהיא או לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נתי"ע או צד שלישי קשור לביצוע כל הוראות החוזה, ובכלל האמור, ביצוע והשלמת השירותים במלואם, ובוודאי שאין בהם כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או נותני השירותים ו/או מי מטעמו לבין נתי"ע.

6. נותני השירותים מטעם הספק

6.1. הוראות מעבר וחפיפה – קצין הבטיחות הקיים

6.1.1. מובהר כי נכון למועד חתימת ההסכם לנתי"ע התקשרות קיימת לקבלת שירותי קצין בטיחות בתעבורה באמצעות קצין בטיחות מטעם הספק הקיים (בהתאמה: "הספק הקיים" ו- "קצין הבטיחות הקיים").

6.1.2. ככל שהספק הוא הספק הקיים – הספק יעדכן את קצין הבטיחות הקיים בדבר זכייתו במכרז ותנאי ההתקשרות מכוח הסכם זה, לרבות ביחס לשכרו ותנאי העסקתו, ככל שנדרש.

6.1.3. ככל שהספק אינו הספק הקיים – נתי"ע תהיה רשאית לבקש כי הספק יעניק את השירותים באמצעות קצין הבטיחות הקיים, בכפוף להסכמת קצין הבטיחות הקיים ולהשלמת קליטתו אצל הספק בהתאם לדין ולהוראות סעיף זה:

6.1.3.1. נתי"ע תעביר לספק את פרטי ההתקשרות של קצין הבטיחות הקיים (בכפוף להסכמתו), ותעביר לקצין הבטיחות הקיים את פרטי ההתקשרות של הספק.

6.1.3.2. ההתקשרות בין הספק לבין קצין הבטיחות הקיים, לרבות תנאיה המסחריים, תתבצע על אחריותו הבלעדית של הספק וללא מעורבות או אחריות של נתי"ע, וזאת מבלי

לגרוע מאחריות הספק לכל הוראות הדין החלות בקשר להעסקתו ולקליטתו של קצין הבטיחות הקיים, לרבות לעניין שמירת ו/או רצף זכויות, ככל שמתחייב על פי דין.

6.1.3.3. הספק מתחייב לפעול ככל הנדרש לקליטת קצין הבטיחות הקיים ולהעמדת השירותים באמצעותו באופן רציף וללא עיכוב, ולשמור על רצף זכויותיו והוותק שלו ככל שמתחייב על פי דין.

6.1.3.4. לצורך הקליטה, הספק יוודא כי קצין הבטיחות הקיים קיבל מאת הספק הקיים את מלוא התשלומים והזכויות המגיעים לו בקשר עם תקופת העסקתו וסיומה, ויחתום עמו על הסכם העסקה/התקשרות המתיישב עם הוראות הסכם זה. ככל שנת"ע תדרוש, הספק ידאג לחתימת קצין הבטיחות הקיים על כתב קבלה וסילוק ביחס לתקופת העסקתו אצל הספק הקיים.

6.1.3.5. מובהר כי הספק מסכים לזכויות נת"ע לפי סעיף זה ומתחייב להקדיש את מירב המאמצים לצורך קליטת קצין הבטיחות הקיים והמשך מתן השירותים באופן רציף, ללא עיכובים ובכפוף לדין.

6.1.3.6. מובהר ומוסכם כי אין בהמשך מתן השירותים על ידי קצין הבטיחות הקיים ברציפות כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין קצין הבטיחות הקיים לבין נת"ע.

6.1.4. הספק ישתף פעולה עם נת"ע, הספק הקיים וקצין הבטיחות הקיים, לפי העניין, לצורך שמירה על רציפות במתן השירותים וביצוע חפיפה ככל שתידרש על ידי נת"ע, לרבות ביצוע חפיפה לנציג הספק. פרק הזמן המקסימלי להשלמת החפיפה ומעבר קצין הבטיחות הקיים הינו עד 60 ימים ממועד חתימת ההסכם, או ממועד אחר שייקבע על ידי נת"ע בכתב. נת"ע תהיה רשאית לאשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ארכה של עד 30 ימים נוספים. מובהר כי לא תשולם תמורה נוספת בגין החפיפה והיא תיכלל בתמורה לפי הסכם זה.

6.1.5. למען הסר ספק, אין בהוראות סעיף זה כדי ליצור התחייבות של נת"ע כלפי הספק או כלפי קצין הבטיחות הקיים או כדי להוות חוזה לטובת צד שלישי. הוראות סעיף זה יחולו גם בשינויים המחויבים בסיום ההתקשרות, בנוסף להוראות סעיף 15.9 להלן.

6.2. הזמנת שירותים – נותני שירותים נוספים

6.2.1. במהלך תקופת ההתקשרות, נת"ע תהיה רשאית להזמין מהספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובאמצעות פנייה בכתב, נותני שירותים נוספים מטעם הספק, אשר יעניקו עבור נת"ע את השירותים (לרבות שירותי רכז, כהגדרתם בסעיף ב' לנספח תכולת השירותים ("נותני שירותים נוסף/ים"). בפנייה להזמנת שירותים תפרט נת"ע, לפי הצורך, את מספר נותני השירותים הנוספים הנדרש, התפקיד הנדרש (קצין בטיחות ו/או רכז), דרישות כשירות וניסיון (ככל שנדרש דרישות כשירות וניסיון שונים מאלו המפורטים בנספח תכולת השירותים), היקף השעות/המשרה, מועד תחילת השירותים ותקופתם וכל פרט רלוונטי נוסף.

6.2.2. הספק ישיב לכל פנייה להזמנת שירותים בתוך 5 ימים ממועד קבלתה, או במועד אחר שייקבע בפנייה, ויצג לנת"ע מועמדים בהתאם לדרישות שנקבעו. הספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים להציע מועמדים/מתאימים ביותר לצורך מתן השירותים והוא יעביר לנת"ע, לפי דרישתה,

את המסמכים הנדרשים ביחס למועמד/ים המוצע/ים, לרבות קורות חיים, תעודות/הסמכות, אסמכתאות ניסיון וכל מסמך נוסף שתדרוש נתי"ע לצורך בחינה ואישור. למען הסר ספק, כל עלות הכרוכה באיתור/מיון מועמד/ים תחול על הספק.

6.2.3. נתי"ע תהא רשאית לבחון את התאמת נותני השירותים הנוספים ולהחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם לאשר, וכן לקיים ריאיון ו/או מבחן מקצועי ו/או לדרוש מסמכים וממליצים, הכל כפי שתמצא לנכון. במקרה בו לא אישרה נתי"ע את נותן השירותים המוצע, הספק ויצג לנתי"ע מועמד חלופי לאישור בהתאם להוראות סעיף זה לעיל. נותני השירותים הנוספים יוצבו בתפקידם תוך לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד קבלת אישור נתי"ע.

6.2.4. במהלך כל תקופת ההתקשרות הספק יעניק את השירותים באמצעות נותני שירותים מטעמו שאושרו מראש ובכתב על ידי נתי"ע, והספק יישא באחריות מלאה לכל פעולה, מחדל והתנהלות שלהם במסגרת מתן השירותים. נותני השירותים יהיו בעלי הידע, הכישורים והניסיון המקצועי הנדרשים, וכן יחזיקו בכל הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי דין.

6.3. החלפת נותן השירותים

6.3.1. הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירותים, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ללא אישורה מראש ובכתב של נתי"ע, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מחליף שיוצג למי מנותני השירותים, יהיה לכל הפחות בעל ניסיון וכשירות זהים לזה המוחלף ("נותן השירותים החלופי"). מובהר כי החלפה שתבקש לא תהווה עילה לדחייה, לעיכוב, לאיחור, לגריעה או לפגיעה אחרת במתן השירותים ו/או בביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה.

6.3.2. במקרה שבו נותן שירותים מטעם הספק אינו מספק את השירותים לנתי"ע, מכל סיבה שהיא, במשך תקופה של מעל ל- 10 ימים, יעמיד הספק נותן שירותים חלופי בעל ניסיון וכשירות זהים לכל הפחות לזה המוחלף, וזאת בתוך 21 ימים מיום ההיעדרות הראשון.

6.3.3. במקרה שבו מדובר בהיעדרות מתוכננת, לרבות יציאה לתקופת לידה והורות, שירות מילואים (שלא בצו 8), היעדרות לצרכי הדרכה, השתלמות, חופשה ממושכת, עזיבת נותן השירותים את מקום עבודתו וכיו"ב, באחריות הספק להודיע על כך לנתי"ע באופן מיידי ולא פחות מ- 30 ימים לפני המועד המתוכנן. במקרים חריגים בהן נסיבות העניין אינן מאפשרות הודעה בת 30 ימים לפני המועד המתוכנן, יפרט הספק את נימוקיו לכך בהודעה בכתב שתימסר לנציג נתי"ע מיד עם היוודע הנסיבות החריגות; נציג נתי"ע יהיה רשאי לקבוע תקופת הודעה מקוצרת במקרים חריגים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. באחריות הספק להציב נותן שירותים חלופי טרם מועד ההיעדרות, בעל ניסיון וכשירות זהים לכל הפחות לזה המוחלף וכן לקיים חפיפה בין נותני השירותים, על פי דרישת נתי"ע. מובהר כי עם חזרת נותן השירותים המוחלף (למעט אם לא שב עקב עזיבה את מקום העבודה) תסתיים תקופת ההחלפה כאמור. למען הסר ספק מובהר כי לא יתאפשר תשלום עבור שירותיו של נותן השירותים המוחלף ושל המחליף במקביל.

6.3.4. נתי"ע רשאית לדרוש בכל עת, מטעמים סבירים ולפי שיקול דעתה הבלעדי, את החלפת נותן שירותים, בהודעה מוקדמת של 30 ימים. הספק יחליף את נותן השירותים כאמור בנותן שירותים שיאושר בכתב על ידי נתי"ע ולשביעות רצונה, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שתהיה

לו כל טענה או תביעה או דרישה בקשר לכך ומבלי שיהיה באמור על מנת לגרום לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים.

6.3.5. למען הסר ספק, מובהר כי נציג הספק יחליף כל אחד מקציני הבטיחות בהיעדרם, בהתאם לסעיף 3.2.1 לעיל, החל מיום ההיעדרות הראשון, ומבלי לגרוע מאחריות הספק להעמיד קצין בטיחות חלופי מטעמו בהתאם להוראות סעיף 6.3 זה.

6.3.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נגרע נותן שירותים בשל דרישת נתי"ע, או שנת"ע אישרה לספק לגרוע נותן שירותים, יחולו בנוסף ההוראות שלהלן:

6.3.6.1. הספק יעמיד לאישור נתי"ע נותן שירותים חלופי בתוך 14 ימים ממועד הגריעה.

6.3.6.2. נותן השירותים החלופי יהיה מיומן ומקצועי ובעל השכלה, ניסיון וכשירות זהים לכל הפחות לנותן השירותים המוחלף. הספק ימציא לנתי"ע מסמכים להוכחת עמידת נותן השירותים החלופי בדרישות (לרבות קורות חיים ותעודות), ויעביר מידע נוסף לפי דרישה. הוראות סעיף 6.2 לעיל יחולו על נותן השירותים החלופי, בשינויים המחויבים.

6.3.6.3. הספק אחראי לחפיפה מלאה בין נותן השירותים המוחלף לנותן השירותים החלופי, כך שהמחליף יוכל לבצע את תפקידו לפי החוזה, מבלי שיהיה בהחלפה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב, פגם או ליקוי בשירותים. החפיפה תבוצע במהלך מתן השירותים ובמשך התקופה שתקצוב נתי"ע. נתי"ע לא תישא בשום תשלום שהוא בגין זמן החפיפה. נציג הספק יהיה בעל היכולת והכישורים לבצע, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, חפיפה בעצמו לנותן השירותים המוחלף.

6.3.6.4. הספק מתחייב כי לא יביא לסיום העסקתו של נותן השירותים המוחלף אצל הספק בנסיבות בהן קיימת מגבלה חוקית לסיים את העסקתו על פי כל דין. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את נתי"ע בשום תשלום הנובע ממגבלה זו.

6.3.6.5. נתי"ע לא תחוב בכל תשלום הנובע מגריעת נותן שירותים שהובילה לסיום העסקתו, לרבות הודעה מוקדמת ו/או פיצויי פיטורים.

6.3.6.6. כל החלפה ו/או גריעה של נותן שירותים לא תהווה עילה לדחייה, איחור, גריעה או פגיעה אחרת במתן השירותים ו/או בביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה.

6.4. השתתפות נותני השירותים בפעילויות נתי"ע

מובהר כי נתי"ע מקיימת פעילויות לעובדי נתי"ע כגון ימי עיון וכנסים ("הפעילויות") וכי בפעילויות אלו נותני השירותים ככלל לא נוטלים חלק. יחד עם זאת, ככל שנת"ע תחליט כי יש מקום שמי מנותני השירותים ייקחו חלק באחת מהפעילויות, בין היתר משיקולים מקצועיים, אזי בכפוף לאישורה ולשיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע, יחולו כל ההוראות שלהלן:

6.4.1. אין בהשתתפות באילו מהפעילויות כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותן השירותים לבין נתי"ע, ומדובר בהחלטה הקשורה בטיב השירותים והצרכים המקצועיים של נתי"ע כאמור.

- 6.4.2. הוצאות הספק בגין השתתפות נותן השירותים בפעילויות בהתאם לעלות שתקבע נתי"ע (לרבות עלויות ביטוח), ישולמו לספק במתכונת של גב-אל-גב, ובהתאם להוראות התשלום הקבועות בהסכם זה, ובלבד שהספק יישא בעלות שכר השירות של נותן השירותים בגין השתתפותו בפעילות.
- 6.4.3. נותן השירותים יחתום על טופס השתתפות במסגרתו יצוין כי האישור הינו חד פעמי, לצורך הפעילות הספציפית, וכי אין בהשתתפותו בפעילות בכדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותן השירותים לבין נתי"ע.
- 6.5. הכשרות מקצועיות
- 6.5.1. הספק מתחייב כי נותני השירותים ישתתפו בהכשרות מקצועיות המחויבות על פי דין. הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין ההכשרות המקצועיות המחויבות על פי דין והוא ישא בעלותן במלואן וכן בעלות שכר נותני השירותים בגין ההכשרות.
- 6.5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק לקיים עבור נותני השירותים הכשרות מקצועיות נוספות, מעבר להכשרות המקצועיות המפורטות בסעיף 6.5.1 לעיל. סוג ההכשרה ומועדה יתואמו מראש עם נציג נתי"ע. הוצאות הספק בגין ההכשרות הנוספות שנדרשו על ידי נתי"ע כאמור בסעיף זה, ישולמו לספק במתכונת של גב-אל-גב, בכפוף להמצאת אסמכתאות, ובהתאם להוראות התשלום הקבועות בהסכם זה, ובלבד שהספק יישא בעלות שכר השירות של נותן השירותים בגין השתתפותו בהכשרות כאמור.
- 6.5.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 6.5.1-6.5.2 לעיל, ככל שמדובר בהכשרות מקצועיות שאינן מחויבות על פי דין, והספק מעוניין לשלוח את נותני השירותים להכשרות כאמור ביוזמתו, יציאת נותני השירותים לקורס טעונה אישור מראש ובכתב של נתי"ע, וסוג ההכשרה ומועדה יתואמו מראש עם נציג נתי"ע. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין הכשרות מקצועיות כאמור בסעיף זה, והוא יישא במלוא העלויות הכרוכות בהן, לרבות עלות ההכשרה וכן עלות שעות נותני השירותים במהלך ההכשרה.
7. קבלני משנה
- 7.1. הספק לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישורה של נתי"ע, מראש ובכתב, לאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי החוזה. למען הסר ספק מובהר כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נתי"ע או כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על נתי"ע אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות והתחייבויות הספק או מי מטעמו על פי החוזה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.2. נתי"ע תהיה רשאית לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את החלפתו של כל אחד מקבלני המשנה, בהודעה מוקדמת בת 14 ימים והספק מתחייב להחליפם, לשביעות רצונה של נתי"ע, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה או לאיחור או לליקוי בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.3. אישרה נתי"ע את בקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה, הספק מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי נתי"ע, יעביר עותק מההסכם החתום

לידי נתי"ע. ההסכמים עם קבלן המשנה יכללו הוראות מתאימות בהתאם לסעיפים 16 [זכויות יוצרים וקניין רוחני], 17 [סודיות] ו- 18 [איסור ניגוד עניינים] להלן.

8. הספק כקבלן עצמאי

- 8.1. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית למערכת היחסים החוזית, המשפטית, המסחרית והמקצועית שבינו לבין נותני השירותים וכל מי מטעמו. ניהול המגעים בין נותני השירותים לבין הספק וכן ההתקשרות שתיערך ביניהם, תתבצע על אחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו של הספק, ללא מעורבות או אחריות של נתי"ע, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק להוראות הדין בקשר עם נותני השירותים ואחריותו בהתאם להסכם זה.
- 8.2. מוסכם כי הספק, נותני השירותים ומי מטעמו אינם עובדי נתי"ע. הספק מצהיר כי אינו קבלן כוח אדם כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- 8.3. הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבותה של נתי"ע אל מול הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה תתמצה בתשלום התמורה המפורטת בחוזה זה.
- 8.4. בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בחוזה זה, יפעל הספק כקבלן עצמאי על כל הנובע והמשתמע מכך. הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או קבלני משנה שלו או כל צד שלישי מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה כעובדים של נתי"ע, ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם ולא יתקיימו ביניהם יחסי עובד-מעסיק, וכי אין בכל זכות של נתי"ע להורות, לפקח, או להדריך את הספק או את עובדיו או בעלי מניותיו או קבלני משנה שלו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק.
- 8.5. הספק מתחייב לחתום עם כל עובד אשר יועסק על ידו במתן השירותים מכוח הסכם זה על הסכם עבודה, בו יפורטו מלוא תנאי העסקתו של העובד בהתאם לדרישות הדין, כולל שכרו וכל הזכויות המגיעות לו על פי דין, לרבות מכוח כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה רלוונטי, בשפה המובנת לעובד. בכל מקרה בו ייערך עדכון להסכם העבודה, ייערך העדכון בכתב על ידי שני הצדדים ובהתאם לדרישות הדין. הספק מתחייב למסור לנתי"ע, בהתאם לבקשתה ולצורך בדיקה ומעקב, לרבות כתנאי לתחילת מתן שירותים לנתי"ע על ידי עובד מסוים בהתאם להסכם זה, העתק של הסכם עבודתו של כל עובד שהיא תבקש.
- 8.6. הספק מחויב לכלול בהסכם שבינו לבין נותני השירותים סעיף בו נותן השירותים מאשר ומצהיר כי הוא מודע לכך שהוא: (1) אינו עובד של נתי"ע ולא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נתי"ע, אלא כי הוא עובד של הספק ומוצב למתן שירותים בהתאם להסכם זה; וגם (2) כי הוא לא יעלה שום טענה במהלך תקופת עבודתו/התקשרות וכן לא לאחריה, תהיינה נסיבות סיום ההתקשרות אשר תהיינה, הסותרת הצהרתו לעיל ולא יטען כי קיימים או התקיימו יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נתי"ע ו/או כי היא חבה לו תשלומים הנובעים מיחסים כאמור.
- 8.7. הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו (לרבות לנותני השירותים) או לבעלי מניותיו או לקבלני המשנה שלו או למי מטעמו או לכל אדם המועסק על ידו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, ובכלל זאת כל תשלום המוטל על מעסיק ביחס לעובדיו. נתי"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי או כל תנאים סוציאליים, הפרשות פנסיוניות או נלווים, או כל זכות אחרת המגיעה על פי כל דין למי מנותני השירותים.
- 8.8. הספק מתחייב לשלם לנותני השירותים ולכל מי מטעמו הנשלחים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, כפי שתהיינה מעת לעת, ובמועד, לרבות ומבלי למעט לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, צווי ההרחבה

בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני וביצוע ההפרשות בתדירות של אחת לחודש כדרישת הדין, תשלום דמי ההבראה, תשלום השתתפות המעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה, חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה רלוונטיים, וכפי שיעודכנו מעת לעת. הספק מתחייב להמציא לחברה אישורים תקופתיים בכתב, מעת לעת, לפי שיקול דעתה ודרישתה, על ביצוע האמור בסעיף זה.

8.9 עוד מתחייב הספק לקיים ביחס לנותני השירותים מטעמו כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה ובמועד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר (שלא יפחת משכר מינימום ומהשכר החודשי), הגנת השכר, זכויות סוציאליות, תשלום מיוחד בגין משמרות, תשלום תמורת שעות נוספות וימי מנוחה (אף שהתמורה עבור הספק אינה משתנה בשל ביצוען בפועל של שעות נוספות/ימי מנוחה, לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד באמצעות נותן השירותים), נסיעות (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד הכלכלה והתעשייה להעסקה בשבת וחג - נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה יידרשו על ידי נתי"ע), עבודת לילה, ימי חופשה, ימי מחלה, דמי הבראה, דמי חגים, זכויות פנסיוניות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, לרבות מס הכנסה וביטוח לאומי וניכויים לקופות גמל – הכל, על פי כל דין והסכם החלים על היחסים שבין הספק לבין עובדיו. כן מתחייב הספק לשלם לנותני השירותים מטעמו כל תשלום ו/או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן לפי הוראות הסכם זה.

8.10 במקרה שלצורך אספקת השירותים יתקשר הספק עם נותני השירותים שהינם קבלנים עצמאיים ו/או עם קבלני משנה אשר יספקו מטעמו את השירותים, הספק מתחייב ומצהיר, כי לא יתקשר בחוזה אשר אינו מאפשר את תשלום מלוא זכויותיו של נותני השירותים בפועל על פי ההסכם, וכי יוודא שהשכר המשולם לעובדים של אותם קבלנים אינו פחות מהשכר על כל מרכיביו האמור להיות משולם לנותני השירותים על פי ההסכם ובהתאם לדיני העבודה הנהוגים בישראל.

8.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת, כי במקרה שייקבע, למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק בין נתי"ע לבין הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או קבלני המשנה שלו או אחר מטעמו, בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם ביחס לנותן שירותים רלוונטי, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע לספק או למי מטעמו כמפורט לעיל בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם שווה בערכו ל- 65% מהתמורה המפורטת בהסכם זה. הספק מתחייב להשיב לחברה לאלתר את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד קבלת כל תשלום ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של נתי"ע לרבות קיזוז, פיצויים מוסכמים וכיו"ב.

8.12 כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב בזאת הספק לפצות או לשפות את נתי"ע בגין כל חבות או הוצאה שתוטל עליה או תיגרם לה במקרה בו מי מטעם הספק יטען כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק בינו לבין נתי"ע בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה, וכן בגין על כל נזק כספי שייגרם לה כתוצאה מכך, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיו"ב, והכל מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של נתי"ע לרבות קיזוז, פיצויים מוסכמים וכיו"ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעסיק להעמיד לזכותו של העובד או לשלם לו, לרבות: הפרשות פנסיוניות, גמלאות, פיצויי פיטורים וכל יתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות על פי כל דין מכוח העסקתו במתן השירותים בהתאם להסכם זה.

8.13 במקרה שבמועד סיום ההתקשרות יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק ו/או נותן השירותים, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, תהא נתי"ע רשאית לעכב את התשלום לספק, כולו או חלקו, להבטחת מלוא זכויותיה לפי סעיפים 8.10 ו- 8.12 לעיל, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ויתברר לנתי"ע כי קיימת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד מי מנותני השירותים מטעם הספק, שעניינה אי תשלום על ידי הספק ו/או מי מטעמו של מלוא הזכויות המגיעות לאותו נותן שירותים על פי כל דין ו/או הסכם, או יתברר לנתי"ע כי הספק ו/או מי מטעמו אינם עומדים בדרישות הדין בתשלום הזכויות לנותן השירותים, תהיה נתי"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון, לקזז מיתרת החוב כלפי הספק כל סכום שיידרש על מנת לשלם לאותו נותן שירותים ו/או בגינו במישרין, ובכך למנוע הגשת תביעה על ידו כנגד נתי"ע.

8.15. בוטל החוזה, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית להעסיק במישרין ו/או בעקיפין מי מנותני השירותים מטעם הספק, בביצוע השירותים, ללא כל תקופת צינון או המתנה, והספק לא יהיה זכאי לפיצוי ו/או שיפוי במקרה כאמור.

9. פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים

9.1. נתי"ע תהיה רשאית לערוך מעת לעת ביקורות, בתיאום מראש עם הספק (והספק יתאם במקביל מול קבלני משנה מטעמו), לשם בדיקת עמידת הספק ו/או מי מטעמו בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים, הוראות ההסכם ומלוא התחייבויותיו בהתאם לסעיף 8 לעיל. הספק מתחייב לשתף פעולה ולהבטיח שיתוף פעולה מלא של קבלני המשנה, לרבות מול נתי"ע ו/או מי מטעמה (לרבות יועצים חיצוניים). במסגרת הביקורות יציג הספק וכל קבלן משנה, לפי דרישה, לרבות: הסכמי העסקה, תלושי שכר, דוחות נוכחות, חשבוניות, דוחות מגופים חיצוניים, נתוני הפרשי וניכויי שכר ששולמו לנותני השירותים (לרבות הפרשות לפנסיה ותשלומים למס הכנסה ולביטוח לאומי), וכל מסמך או פרט אחר הדרוש באופן סביר לביצוע הביקורת, הכל לפי שיקול דעת נתי"ע ו/או בודק השכר מטעמה.

9.2. הספק ימציא לנתי"ע ו/או לבודק שכר מטעמה כל אסמכתא שתבקש כאמור לעיל בתוך 14 ימים (או במועד אחר שתקבע נתי"ע), ויאפשר לנתי"ע או למי מטעמה (לרבות בודק שכר/רואה חשבון) לראיין עובדי הספק ו/או נותני השירותים במועדים שיתואמו.

9.3. לאחר הבדיקה, נתי"ע רשאית להמציא לספק טיוטת דו"ח להתייחסות. הספק ימסור תגובתו בתוך 14 ימים ממועד ההמצאה, בצירוף אסמכתאות. הפרה ו/או אי עמידה בדין שנזכרה בטייטה והספק אינו חולק עליה, תתוקן במלואה בתוך 14 ימים (או במועד מאוחר יותר שתקבע נתי"ע), ביחס לכל נותני השירותים, לרבות מי שסיים הצבה במתן השירותים נכון לאותו מועד, החל ממועד ההפרה, בתוספת פיצויי הלנה (לפי דין) או הפרשי הצמדה וריבית כדין.

9.4. לאחר בחינת תגובת הספק, נתי"ע תעביר דו"ח בדיקה סופי. הספק יתקן במלואו, בתוך 14 ימים (או במועד מאוחר יותר שתקבע נתי"ע), כל ההפרות ו/או אי העמידה בדין שנקבעו בדו"ח הסופי, ביחס לכל נותני השירותים, לרבות מי שסיים הצבה במתן השירותים נכון לאותו מועד, החל ממועד ההפרה, בתוספת פיצויי הלנה (לפי דין) או הפרשי הצמדה וריבית כדין, וימציא לנתי"ע אסמכתאות על כך, ויחולו בעניין זה יתר הוראות סעיפים 10.2.1 - 10.2.4 להלן, לפי שיקול דעתה של נתי"ע.

9.5. אם הספק לא ימלא דרישה מדרישות נתי"ע עד המועד שנקבע, יחויב בפיצויים מוסכמים בסכום הנקוב בסעיף 11 להלן. עיכוב של למעלה מ-14 ימים בביצוע דרישה כאמור יהווה הפרה יסודית, ונתי"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את הזמנת השירותים, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים לפי דין או לפי ההסכם.

9.6. נתי"ע ומי מטעמה ישמרו את כל המידע אשר אליו ייחשפו במסגרת הביקורות כאמור בסודיות, בכפוף לחובה למסירת המידע על פי דין.

9.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימציא לנתי"ע אחת לשישה חודשים, וכן בכל עת לפי דרישת נתי"ע, אישור רואה חשבון מבקר של הספק כי: (א) הספק אינו חורג מאחוז התקורה; (ב) הספק ו/או קבלני המשנה משלמים לנותני השירותים שכר שלא יפחת משכר מינימום ומהשכר החודשי, וכן את כל הזכויות המגיעות להם לפי דין בשל

הצבתם למתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות תשלום שעות נוספות ככל שנדרש; ו- (ג) מבוצעות ההפרשות והתשלומים החלים לפי דין והסכם זה, לרבות לפנסיה, פיצויי פיטורים, ביטוח לאומי, חופשה, הבראה, דמי מחלה ונסיעות, וכן כל תשלום או זכות אחרת בהתאם לדין, להסכם זה ולהסכמי ההעסקה עם נותני השירותים.

9.8. אחת לשנה תיערך התחשבות בין נתי"ע לספק, כדי לוודא שהתמורה ששולמה בפועל אינה עולה על המגיע לספק לפי הסכם זה, בהתאם למתכונת סעיף זה ובהסתמך על אישור רואה החשבון כאמור בסעיף 9.7 לעיל. ככל שיתברר כי התקורה עולה על המגיע, יחולו בהתאמה סעיפים 10.2.1 - 10.2.4 להלן, לפי שיקול דעתה של נתי"ע.

10. התמורה

10.1. בתמורה לביצוע השירותים ומילוי התחייבויות הספק ונותני השירותים, במלואם ובמועדם בהתאם להוראות הסכם זה, נתי"ע תשלם לספק את השכר החודשי הקבוע **בנספח ב'** להסכם בגין כל נותן שירותים ("**השכר החודשי**"), בתוספת אחוז התקורה שנקב הספק בהצעתו הכספית למכרז ("**אחוז התקורה**"), וביחד עם השכר החודשי: "**התמורה**". מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, מובהר, כדלקמן –

10.1.1. התמורה

התמורה כוללת את כל רכיבי התשלום שנת"ע תשלם לספק בגין השירותים, ובכלל זה כל הוצאה הנובעת מהעסקתם של נותני השירותים מטעם הספק, על פי כל דין, הסכם או נוהג, כפי שיהיו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות. הספק לא יהיה זכאי, בשום מקרה, לתשלום העולה על השכר החודשי בתוספת אחוז התקורה, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה. התמורה מהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים, והיא הסכום הכולל שיקבל הספק עבור מתן השירותים.

10.1.2. אחוז התקורה

אחוז התקורה יחול על השכר החודשי בלבד (ולמען הסר ספק – אחוז התקורה לא יחול על הוצאות שנקבעו בהסכם זה כהוצאות שיוחזרו לספק במתכונת של גב-אל-גב) ויהווה את התשלום המקסימלי של נתי"ע לספק ולספקי המשנה מטעמו (ככל שקיימים), במצטבר, עבור מתן השירותים. באחריות הספק לכלול באחוז התקורה רכיב רווח, אולם בשום מקרה לא יהיה בתקורה או בשיעורה כדי להבטיח לספק רווח מינימלי ו/או כדי לגרוע מחובתו לשלם לנותני השירותים את מלוא הסכומים להם הם זכאים על פי ההסכם ו/או הזמנת השירותים ו/או כל דין.

מובהר כי אחוז התקורה מגלם את כלל התחייבויות הספק על פי ההסכם, לרבות עלויות הנובעות מהתחייבויותיו בקשר עם העסקת נותני השירותים. אחוז התקורה (כשיעור) יוותר קבוע במהלך כל תקופת ההתקשרות, והספק לא יהיה זכאי לעדכון שיעורו, למעט אם נקבע מפורשות אחרת בהסכם זה.

10.1.3. השכר החודשי

10.1.3.1. מובהר כי השכר החודשי כולל את שכר עבודה וכן את כל עלויות העסקת נותן השירותים, על כל המשתמע מכך, לרבות החזר הוצאות בגין נסיעה בתחבורה הציבורית (כולל נסיעות בערבי חג ובאישור משרד הכלכלה והתעשייה להעסקה בשבת וחג – נסיעות בשבתות וחגים, ככל שיידרשו על ידי נתי"ע), עלות שי לחגים, עלות החזקת מכשיר טלפון נייד, עלות ציוד שנדרש עבור נותני השירותים, תשלומים בגין עבודה בשעות נוספות ובימי מנוחה (לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד), תשלום זמן הפסקה המחויב על פי

דין, דמי מחלה עבור ימי מחלה שמומשו בפועל, דמי חופשה, דמי הבראה, חגים, ביגוד אש"ל, תשלומים סוציאליים, כולל הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, פיצויי פיטורים, אובדן כושר עבודה, תמורת הודעה מוקדמת, תשלומי מעסיק לביטוח הלאומי וכל תשלום אחר המתחייב לפי דין.

10.1.3.2. מובהר כי השכר החודשי של כל קצין בטיחות יכלול, לבחירת קצין הבטיחות, השתתפות בהוצאות רכב, כמפורט להלן: (א) "אחזקת רכב" – תשלום חודשי בסך 3,400 ₪ כהשתתפות בהוצאות החזקת רכב של קצין הבטיחות (לרבות דלק, ביטוח, רישוי, טיפולים ובלאי), כאשר הרכב מצוי בבעלות/חזקה של קצין הבטיחות והוא נושא באחריות להעמדתו ולתחזוקתו; או (ב) "רכב צמוד" – העמדת רכב לשימוש קצין הבטיחות על ידי הספק, כנגד תשלום חודשי בסך 4,500 ₪, כאשר הספק נושא בעלויות ההעמדה והאחזקה של הרכב (לרבות ליסינג/רכישה, ביטוח, רישוי וטיפולים). מובהר כי בחירה באחת החלופות תבוא במקום החלופה האחרת, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין רכב מעבר לאמור בסעיף זה.

10.1.3.3. השכר החודשי ישולם בגין היקף משרה מלאה (182 שעות) ועל היקף משרה חלקי/לא מלא, ישולם סכום יחסי, על פי ביצוע בפועל.

10.1.3.4. מובהר כי ככל שהספק ישלם לנותן שירותים שכר חודשי גבוה יותר מזה שנקבע על ידי נת"ע, הוא לא יהיה זכאי להתאמת השכר החודשי ו/או אחוז התקורה, אלא אם אושר על ידי נת"ע מראש ובכתב. עוד מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לשלם לנותן השירותים פחות מהשכר החודשי שנקבע בהתאם להסכם זה.

10.1.3.5. עדכון השכר החודשי

10.1.3.5.1. החל משנת ההתקשרות השלישית, נת"ע תהיה רשאית לעדכן אחת לשנה את השכר החודשי לנותני השירותים (כולם או חלקם), בשיעור של עד 5% ("עדכון השכר החודשי").

10.1.3.5.2. למען הסר ספק, שיעור עדכון השכר החודשי, תחולת העדכון על כל נותני השירותים או חלקם בלבד, עיתוי ומועדיו - נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם אופן מימוש זכות זו.

10.1.3.5.3. ככל שנת"ע תממש את זכותה לעדכון השכר החודשי, הספק יעדכן בהתאם את רכיבי השכר המחויבים לפי דין (כגון הפרשות סוציאליות).

10.1.3.5.4. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שיחולו במהלך תקופת ההתקשרות שינויים בתשלומי חובה על פי דין החלים על העסקת נותני השירותים (כדוגמת עדכון ערך יום הבראה, עדכון שיעורי הפרשות פנסיוניות, שעות נוספות, וכיו"ב), אזי

השכר החודשי יתעדכן בהתאם לשינויים כאמור. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכלול את התוספות/ההתאמות הנדרשות עקב שינויים אלה בחשבון החודשי המוגש לנתי"ע (וככל שנדרש - לעדכן בהתאם את רכיבי השכר המחויבים לפי דין, כגון הפרשות סוציאליות).

10.1.3.5.5. למעט מנגנון עדכון השכר החודשי ו/או שינויים בתשלומי חובה על פי דין החלים על העסקת נותני השירותים לפי סעיף זה (ככל שיחולו), לא תהיה לספק זכות לעדכון השכר החודשי ו/או איזה ממרכיבי השכר החודשי, מכל עילה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

10.1.3.5.6. אין בעדכון השכר החודשי ו/או התאמה הנובעת משינויים בתשלומי חובה על פי דין כאמור, כדי לשנות או להגדיל את סכום התקורה המגיעה לספק, וסכום זה ימשיך להיות מחושב ומשולם על בסיס השכר החודשי המקורי (טרם העדכון השכר ו/או ביצוע ההתאמות כאמור).

10.2. עיכוב בתשלומים לנותן השירותים ותקורה עודפת

10.2.1. ככל שיתגלה כי הספק אינו משלם או מעכב לנותן השירותים את השכר החודשי (כולו או חלקו) ו/או רכיבי שכר על פי דין, או ככל שלפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע קיים חשש כי הספק אינו משלם או צפוי לעכב תשלומים כאמור, ובשל כך מתן השירותים לנתי"ע מתעכב או עלול להתעכב, או מוקשה או עלול להיות מוקשה בכל דרך אחרת - אזי, מבלי לגרוע מכל זכות של נתי"ע לפי דין ו/או הסכם זה, תהא נתי"ע רשאית להטיל על הספק פיצויים מוסכמים ו/או לקזז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה ו/או להביא הסכם זה לסיומו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

10.2.2. ככל שיתגלה כי הספק לא משלם או מעכב העברת תשלומים למי מנותני השירותים, שאינם עובדים בשכר של הספק או קבלני המשנה, או ככל שלפי שיקול דעתה של נתי"ע קיים חשש כי הספק אינו משלם או צפוי לעכב תשלומים כאמור, ובשל כך מתן השירותים לנתי"ע מתעכב או עלול להתעכב, או מוקשה או עלול להיות מוקשה, תהא נתי"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את התמורה המגיעה לספק (במלואה או בחלקה) ישירות לנותני השירותים האמורים ו/או לקבלני המשנה, מבלי שיהיה בכך כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נותני השירותים ו/או קבלני המשנה לבין נתי"ע. נתי"ע תודיע לספק בכתב על העברת תשלום כאמור, והוא ייחשב כתשלום לספק לכל דבר ועניין. לצורך כך תהא נתי"ע רשאית לדרוש את הסכמי ההתקשרות בין הספק לבין נותני השירותים האמורים ו/או קבלני המשנה, או לקבלם ישירות מקבלני המשנה.

10.2.3. פעלה נתי"ע בהתאם לזכותה לפי סעיף זה, תהא רשאית לקבוע כי הספק לא יהא זכאי לתשלום השכר החודשי ואחוז התקורה בגין תמורה ששולמה ישירות לנותני השירותים ו/או לקבלני המשנה. במקרה כאמור תהא נתי"ע רשאית לקזז מהתמורה את השכר החודשי ואחוז התקורה שהיה אמור להיות משולם לספק, כפיצוי מוסכם בגין הפרת התחייבויות הספק בקשר עם התקשרויותיו כאמור, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי

לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים העומדים לרשות נת"ע לפי הסכם זה או לפי הדין. אין בהוראה זו כדי להטיל על נת"ע חובה לבצע תשלומים לנותני השירותים ו/או לקבלני המשנה, או כדי להוות התחייבות לטובת צד ג', או כדי לגרוע מאחריות הספק כלפי נותני השירותים וקבלני המשנה, או לגרוע בכל אופן אחר מהוראות סעיפים 7 ו-8 לעיל.

10.2.4. ככל שיתברר, במסגרת הביקורות וההתחשבות כאמור בסעיף 9 לעיל, כי התמורה ששולמה לספק בפועל כללה סכום המשקף שיעור תקורה גבוה יותר מאחוז התקורה שנקב בהצעתו הכספית למכרז, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה עקב אי תשלום מלוא השכר לנותני השירותים ("התקורה העודפת"), יהיה הספק מחויב לשלם לנת"ע ו/או לנותן השירותים את מלוא התקורה העודפת בתוך 14 ימים ממועד הודעת נת"ע, לרבות במקרה שבו נותן השירותים שבגין שירותיו נצברה התקורה העודפת סיים את עבודתו אצל הספק. ככל שהספק לא ישלם את מלוא התקורה העודפת במועד כך שנת"ע תקבל את מלוא התקורה העודפת ו/או נותן השירותים יקבל את מלוא שכרו, יחולו הוראות סעיפים 10.2.1 - 10.2.2 לעיל, לפי שיקול דעתה של נת"ע.

10.3. מועדי ואופן ביצוע התשלום

10.3.1. הספק יגיש חשבון חודשי לאישור נציג נת"ע הכולל פירוט מלא של כל השירותים אותם העניק הספק בפועל באמצעות נותני השירותים, במהלך החודש הקודם. החשבון יוגש בפורטל הספקים של נת"ע ובעותק קשיח ככל שיידרש. הגשת החשבוניות תתבצע ב- 15 לכל חודש או ביום האחרון של כל חודש, לפי בחירת הספק. לחשבון החודשי יצורפו דו"חות שעות מהמערכת בה מדווחים נותני השירותים וכן תיאור ופירוט מלא בדבר השירותים שהוענקו על ידי כל נותן שירותים בנפרד. החברה תהא רשאית לדרוש פירוט נוסף בחשבון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.3.2. מובהר כי חשבון שיוגש שלא בפורמט הדרוש או ללא האסמכתאות הדרושות, לא ייבדק ולא ישולם עד שיצורפו לו כלל המסמכים הנדרשים, וייחשב כאילו לא הוגש (בהקשר זה מודגש, כי ימי האשראי לתשלום יחושבו החל מהגשת החשבון המלא על כל צרופותיו), וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק לשלם את שכרם של נותני השירותים במועד על פי כל דין. עוד מובהר כי החשבון החודשי וכל הדו"חות הנלווים אליו יופקו, ייערכו ויוגשו לחברה על ידי הספק ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או תמורה בשל כך. מובהר במפורש, כי אישור הדו"ח/החשבון החודשי על ידי נציג נת"ע לא יהווה ראיה לכך שהשירותים שצוינו במסגרתו אכן בוצעו בהתאם להוראות הזמנת השירותים ו/או הסכם זה.

10.3.3. התמורה בגין חשבוניות, אשר הוגשו על ידי הספק לנת"ע, בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושרו על ידי נת"ע, תשולם תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים מאחד מהמועדים בהם הוגשו, כאמור בסעיף 10.3.1 לעיל. הספק לא יהיה רשאי לדחות הגשת חשבוניות חודשיים.

10.3.4. יובהר כי חשבון שיוגש קודם ל- 15 לכל חודש או בין היום ה- 16 עד ליום האחרון באותו חודש, ייראו בו כאילו הוגש ב- 15 לחודש או ביום האחרון של החודש, בהתאמה, והחשבון ישולם בהתאם לאמור בסעיף 10.3.3 לעיל. למען הסר ספק מובהר כי מניין הימים הקבוע בסעיף 10.3.3 לעיל יחול מיום שנמסר החשבון לנת"ע ואם העירה הערות או דרשה שינויים בחשבון – מיום שנמסר לה החשבון המתוקן.

- 10.3.5. מובהר כי כל חשבון אשר הוגש שלא בהתאם להוראות הסעיפים לעיל, יראו אותו כאילו לא הוגש, והספק יידרש להגישו מחדש, הכל בהתאם להוראות נת"ע לעניין זה, והוראות סעיף 10.3.3 לעיל יחולו בהתאמה ביחס למועד הגשת החשבון המתוקן.
- 10.3.6. במקרים של אי התאמה בין ההזמנה הכתובה שנשלחה לספק לבין החשבונית שתוגש לנת"ע על ידי הספק, ההזמנה תגבר ונת"ע תהא מחויבת בתמורה לפי ההזמנה והספק יהיה מנוע ומושתק לעלות טענות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם אי ההתאמה. חלק נציג נת"ע על גובה התמורה ו/או דו"ח שעות מתן השירותים, יהיה הספק זכאי רק לאותו חלק אשר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נציג נת"ע, בוצע בפועל, ובאחריות הספק למסור לנותן השירותים הודעה בכתב ביחס לאמור.
- 10.3.7. על הספק להעביר לנת"ע חשבונית מס קבלה לא יאוחר מ- 14 ימים לאחר ביצוע התשלום על ידי נת"ע. לכל סכום שישולם לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.
- 10.3.8. נת"ע תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית ובכפוף להמצאת האישורים הנדרשים על ידי נת"ע (בכפוף לטופס פתיחת ספק). הספק מתחייב להמציא לנת"ע את פרטי חשבונו לצורך התשלום. היה ולא מסר הספק את פרטי חשבונו לצורך העברת התשלום כאמור, לא תשלם לו נת"ע את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את פרטי חשבונו כאמור וכי במקרה כאמור התשלום יבוצע לידי אף ורק לאחר קבלת נת"ע את כל הפרטים האמורים, וזאת על ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.
- 10.3.9. נציג של נת"ע רשאי לבקר במשרדי הספק בתיאום מראש ולעניין ברישומי שעות השירותים שהוקדשו למתן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלוונטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, והספק מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.
- 10.3.10. מכל סכום שתשלם נת"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.
- 10.3.11. בתום תקופת ההתקשרות, יחויב הספק, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים, להנפיק עבור נת"ע כתב ויתור וסילוק מלא, סופי ובלתי חוזר, בנוסח המצורף כנספח י' לפיו, בין היתר, לספק ולנותני השירותים לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההסכם, השירותים שהעניק במסגרת ההתקשרות והתמורה ששילמה נת"ע בגינם, וכן תצהיר לפיו מסר לנת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא לפי דרישת נת"ע.
- 10.4. סופיות התמורה
- 10.4.1. מובהר בזאת, כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי הספק כמפורט בסעיף זה לעיל, לא יהיה הספק זכאי לכל תמורה נוספת, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה, וכי התמורה המפורטת בהסכם זה סופית, מלאה וממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי הספק מנת"ע עבור ביצועם המלא והמושלם של כל השירותים וכל יתר התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם במלואם ובמועד.
- 10.4.2. עוד מודגש, כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, למעט אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן

השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: דיווחים והנפקת דו"חות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח האדם, שכר טרחה של נותני השירותים, הוצאות נסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, טיסות, עלויות שהיה, לינה, אש"ל, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כגון שירותי משרד, מזכירות וכיו"ב, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוע של כל יתר ההוצאות המפורטות בחוזה, במלואן ובמועדן, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

10.4.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים עליו בקשר עם השירותים, לרבות לעניין זה: מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכל תשלומים אחרים החלים על ספק עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

10.4.4 מובהר כי התמורה לא תשוער ולא תישא הפרשי הצמדה או ריבית מכל מין וסוג, למעט כמפורט להלן: החל משנת ההתקשרות השלישית, ובכל 12 חודשים לאחר מכן ועד לתום תקופת ההתקשרות, סכום התקורה המקורי (כפי שנקבע במועד חתימת הסכם זה), המחושב על בסיס השכר החודשי הידוע במועד חתימת הסכם זה בלבד, יוצמד למדד המחירים לצרכן, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע במועד חתימת החוזה, והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע ביום האחרון של החודש שקדם למועד עדכון ההצמדה השנתי. מנגנון ההצמדה יחול הן במקרה של עליית המדד והן במקרה של ירידתו. הספק יהיה אחראי לכלול בחשבון החודשי את סכום התקורה המעודכן בהתאם לשינויי המדד כאמור, החל ממועד עדכון ההצמדה השנתי ועד למועד עדכון ההצמדה השנתי הבא. למען הסר ספק מובהר כי כל עדכון בשכר החודשי (לרבות בנסיבות המתוארות בסעיף 10.1.3.5 לעיל), וכן כל החזר הוצאות (כמפורט בסעיפים 6.4-6.5 לעיל), לא יוצמדו למדד.

11. מנגנון פיצויים מוסכמים

מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם והסעדים להם זכאית החברה על פי כל דין, נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי קבוע, מוסכם ומוערך מראש, פיצויים בגין כל אחד מהאירועים המפורטים בטבלה שלהלן (להלן יחדיו ובנפרד: "הפיצויים המוסכמים"):

הפרה	הפיצוי המוסכם
הפסקת מתן השירותים בידי אחד מנותני השירותים או הקטנת זמינות נותן השירותים, שלא בהתאם להזמנת השירותים ו/או להוראות הסכם זה.	עד 50,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.
החלפת נותן שירותים ללא אישור נת"ע או החלפת נותן שירותים שלא בהתאם להוראות	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל נותן שירותים.

הפריה	הפיצוי המוסכם
ההסכם או אי החלפת נותן שירותים לפי דרישת נתי"ע.	
אי תשלום שכר חודשי לנותן השירותים (כולו או חלקו) או תשלום שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או להוראות הדין.	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, בגין כל חודש של אי תשלום או תשלום בחסר לכל נותן שירותים.
עיכוב בתשלום לנותן השירותים (סעיפים 10.2.1 - 10.2.2 להסכם).	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.
הפרת סעיף פיקוח ובקרה על תשלומי הספק לנותני השירותים מטעמו (סעיף 9 להסכם).	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.
אי הצגת נותני שירותים רלוונטיים במענה לפנייה להזמנת שירותים.	עד 5,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל מקרה.

11.1. החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים כאמור לעיל בגין כל הפרה ו/או אי קיום התחייבות בנפרד, וכן במצטבר. החברה תודיע לספק בכתב, בכל עת שבו נודע לה על אי עמידת הספק בקיום התחייבויותיו או פעם בתקופה, לפי שיקול דעתה המלא, על פרטי אי העמידה ועל סכום הפיצוי המוסכם שחויב הספק.

11.2. מובהר כי נתי"ע לא תידרש להוכיח כי נגרם לה נזק כתנאי לכך שהספק יחויב בפיצוי המוסכם, וכי בחתימת הספק על ההסכם, הספק מאשר כי הוא מסכים לגובה הפיצויים המוסכמים הקבועים בסעיף זה.

11.3. החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, ואם לא קוזז מהתשלומים המגיעים לספק כאמור, ישולם לנתי"ע על ידי הספק בתוך 7 ימים מדרישת נתי"ע לספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נתי"ע, לגבות מהספק את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות קיזוז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוע השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

11.4. למען הסר ספק מובהר כי בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור, החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בגין נזקים שייגרמו לה בפועל כתוצאה מהפרת מחויבויות הספק ולעשות שימוש בכל סעד אחר הנתון לה על פי הדין וההסכם.

11.5. עוד מובהר כי הספק אינו רשאי בשום מקרה להסב את הפיצוי המוסכם או לקזזו, כולו או חלקו, משכרם של נותני השירותים מטעמו במתן השירותים ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה או קיזוז כאמור.

12. אחריות ושיפוי

12.1. הספק יהיה אחראי כלפי נתי"ע לטיב השירותים שסופקו או שהיו צריכים להיות מסופקים על ידו, לרבות בכל הנוגע לשירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידי נותני השירותים ו/או כל מי מטעמו של הספק, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים כנדרש על פי הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.

12.2. אין לראות באישור שניתן על ידי נתי"ע למסמכים או על גבי מסמכים שהוכנו על ידי הספק ו/או נותני השירותים או של פעולות שביצעו, או במתן הנחיות לספק ו/או לנותני השירותים, כדי לשחרר אותו מאחריותו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

12.3. הספק יישא באחריות הבלעדית, המוחלטת והמלאה לכל נזק, אובדן, הפסד, הוצאה, ליקוי או תקלה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או לכל צד שלישי אחר, בקשר עם הפרת איזה מהתחייבויות הספק או מי מטעמו על פי החוזה לרבות על פי סעיף זה לעיל, וכן לרבות בקשר עם כל נזק, אובדן, הפסד, הוצאה, ליקוי, תקלה או טעות, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בשל ביצוע השירותים באופן רשלני או שאינו מקצועי, שלא בהתאם להוראות כל דין או בניגוד לכל דרישה, הנחיה, הבהרה, ביקורת, בקשה, פיקוח, הוראה, או גילויי דעת של כל רשות מוסמכת בקשר עם האמור, בין שהספק היה מודע להם ובין אם לאו, בין אם קיים ביטוח לכיסוי הנזק הרלוונטי ובין אם לאו.

12.4. הספק יפצה ו/או ישפה את נתי"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו לה או לכל מי מטעמה (לרבות צדדים שלישיים) או שאותו תידרש נתי"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם כל מעשה או מחדל של הספק או של כל מי מטעמו, בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל.

12.5. נתי"ע תודיע לספק על כל דרישה או טענה העשויה להצמיח חבות כאמור בסעיף 12.4 לעיל בתוך זמן סביר לאחר קבלתה, ותאפשר לספק להתגונן כנגדה (בין באמצעות צירופו כצד שלישי בתביעה ובין בדרך אחרת שתיקבע על ידי נתי"ע). מודגש כי הספק לא יהא רשאי לייצג את נתי"ע בהליכים משפטיים בקשר עם דרישה או טענה כאמור, אלא במקרה שהדבר יאושר במפורש, מראש ובכתב, על ידי נציג נתי"ע. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות נתי"ע להגיע להסכם פשרה בקשר עם כל דרישה או טענה כאמור, והספק יהיה מחויב להוראות הסכם הפשרה ולתנאיו לכל דבר ועניין, ובהתאם יפצה או ישפה את נתי"ע בהתאם להוראות הסכם הפשרה.

יחד עם זאת מובהר כי קודם לחתימה על ידה על הסכם פשרה כאמור בסעיף זה, נתי"ע תיתן על כך הודעה מראש של 14 ימים לספק. עוד מובהר כי אין ולא יהיה במתן ההודעה ו/או באי מתן ההודעה על ידי נתי"ע כאמור כדי לגרוע מזכות נתי"ע לפי שיקול דעתה הבלעדי להגיע להסכם פשרה בקשר עם כל דרישה או טענה כאמור, ומחובת הספק לפעול בהתאם להוראות הסכם הפשרה.

12.6. למען הסר ספק מובהר כי נתי"ע תהא רשאית לעשות שימוש בזכויותיה כאמור בהסכם זה, לצורך מימוש זכויותיה לפי סעיף זה לעיל (לרבות עיכוב או קיזוז סכומים כאמור שנת"ע צפויה להיות מחויבת בהם על פי דרישה או תביעה שהוגשה נגדה).

12.7. מבלי לגרוע מזכויותיו כאמור בסעיף 12.5 לעיל, מותר בזאת הספק באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לחובתו לפצות או לשפות את נתי"ע בנסיבות כאמור בסעיף 12.4 לעיל.

12.8. הספק פוטר את נתי"ע ואת עובדיה ואת מי מטעמה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור בסעיפים הקטנים לעיל, והוא מותר על כל טענה או דרישה או תביעה אישית כנגד מי מטעם החברה, אלא אם עילת התביעה נוגעת למעשה שנעשה בזדון בלבד.

13. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, יקיים הספק את כל הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם כנספת ג', ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. הספק מתחייב להמציא לחברה אישור ביטוח חתום המצורף כנספת ג'1 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, כתנאי לחתימת הסכם זה.

14. רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

14.1. הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות, הוא, נותני השירותים וכל מי מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, ההסמכות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על הספק ועל כל מי מנותני השירותים על פי החוזה או הזמנת השירותים או על פי הוראות כל דין, לרבות כל הוראה מאת רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

14.2. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שהשירותים יעמדו בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכל על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק על פי סעיף זה, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ליידע את נת"ע בגין כל אי התאמה, ליקוי, פגם או חוסר שנתגלעו בקשר עם השירותים ביחס להוראות כל דין.

15. סיום החוזה

15.1. סיום מטעמי נוחות

15.1.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, מוסכם כי נת"ע בלבד רשאית, באופן חד-צדדי ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לסיומו בכל שלב של מתן השירותים או להביא הזמנת שירותים לסיום בכל שלב של מתן השירותים, ובכלל זה להביא לסיום של חלק מהשירותים באמצעות נותן שירותים אחד או יותר וזאת אף מבלי להביא את החוזה לכדי סיום, או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה או דרישה או תביעה כלפי נת"ע, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, בת 45 ימים, והכל מבלי לגרוע מכל זכות של נת"ע על פי הסכם זה או על פי הדין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי נת"ע תהא רשאית, באופן חד-צדדי ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל לאלתר הזמנת שירותים, ביחס לנותן שירותים ספציפי (אחד או יותר), בכל שלב של מתן השירותים, וזאת בין היתר בנסיבות חריגות המצדיקות הפסקה מיידית של מתן השירותים על ידי נותן השירותים. ביטול הזמנת שירותים כאמור בסעיף זה כפוף לקיום הליך בירור מקדים עם הספק בנוגע לנסיבות המקרה, אולם, ההחלטה הסופית בעניין זה נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

15.1.2. הספק מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה לרבות הזמנת שירותים כאמור או הפסקת ההתקשרות או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, הינן זכויות המוקנות לחברה, וכי הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם השירותים או בקשר עם היתכנותם.

15.2. ביטול החוזה או ביטול הזמנת שירותים בגין הפרת חוזה

15.2.1. **ביטול בגין הפרה שאיננה יסודית.** נת"ע בלבד תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החוזה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק איזה מהוראות החוזה (לרבות הפרה של איזה מהוראותיה של הזמנת שירותים), הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, בת 7 ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.

15.2.2. **ביטול בגין הפרה יסודית.** בנוסף, נת"ע בלבד תהא רשאית לבטל את החוזה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה (לרבות הפרה של איזה מהזמנות השירותים שהונפקו עבורו ו/או בנסיבות שבהן הספק לא העמיד את מלוא נותני השירותים בהתאם להוראות ההסכם ו/או הזמנת השירותים) הפרה יסודית, ובלבד שבמקרה בו מדובר בהפרה הניתנת לתיקון, ניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, בת 5 ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.

- 15.2.3. למען הסר ספק מובהר כי ביטול החוזה או הזמנת השירותים כאמור, לא יחייב את נת"ע לערוך ישיבת שימוע או בירור לספק, כתנאי לביטול החוזה, לרבות בנסיבות בהן תבקש נת"ע לבצע את יתרת השירותים הכלולים בחוזה או בהזמנת שירותים שבוטלה באמצעות ספק אחר.
- 15.2.4. **ביטול בגין עילות נוספות.** מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של נת"ע על פי הוראות כל דין או חוזה זה, ועל אף האמור בסעיפים 15.2.1 - 15.2.3 לעיל, בקורות אחד או יותר מהמקרים הבאים, תהא נת"ע רשאית לבטל, לאלתר, חוזה זה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, אף ללא התראה מוקדמת, ואף – למען הסר ספק – מבלי שתידרש לערוך כל ישיבת שימוע או בירור לספק כתנאי לביטול החוזה:
- 15.2.4.1. הספק קיבל החלטה בדבר פירוק מרצון, או שננקטו כנגדו הליכים לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, מפרק זמני, לכינוס נכסים, למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, הליכי פשיטת רגל, הליכי שיקום או הקפאת הליכים, הליכים להסדר עם נושיו, ניתן צו קבלת נכסים, הוגשה בקשה להטלת עיקול זמני או קבוע או הוטל עיקול זמני או קבוע או ננקטה פעולת הוצאה לפועל כלשהי או פשיטת רגל (לפי העניין) על או נגד רכוש כלשהו של הספק, ובלבד שאיזה מבין הפעולות המנויות בסעיף זה לעיל לא בוטלו או הוסרו (לפי העניין) בתוך 21 ימים ממועד הגשתם או הטלתם;
- 15.2.4.2. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המקשה או המונע או שעלול להקשות או למנוע מהספק את ביצוע השירותים (כולם או חלקם), והעיקולים או הפעולה כאמור לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד נקיטתם;
- 15.2.4.3. הספק או מי מנושאי המשרה הבכירים בו, הורשע בפס"ד בביצוע עבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית;
- 15.2.4.4. הספק לא החל את ביצוע השירותים או הפסיק את ביצועם לתקופה העולה על 30 ימים קלנדאריים, שלא בהתאם להוראות החוזה ומבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב על ידי נת"ע;
- 15.2.4.5. הספק נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט בסעיף 18 להלן.
- 15.3. מובהר כי ביטול החוזה לא יחייב את ביטול הזמנות השירותים שהונפקו במסגרתו לספק עד למועד הביטול, וכן כי ביטול הזמנות שירותים לא יחייב את ביטול החוזה, אלא אם כן קבעה נת"ע במפורש אחרת.
- 15.4. במקרה של ביטול ההסכם או הקפאתו בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, הספק יהיה זכאי לתשלום המשקף את החלק היחסי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי או שיפוי להם תהיה זכאית נת"ע מהספק. מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, וכן לא יהיה זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין פגיעה במוניטין או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אבדן מוניטין, אבדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי ההיקף

החלקי של השירותים בגינם יהיה זכאי הספק לתמורה, ייקבע על ידי נציג נתי"ע לפי שיקול דעתו הבלעדי.

נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק דו"ח שירותים מסכם הכולל ניתוח מפורט, בצירוף אסמכתאות בכתב, המתייחס לחלקיות השירותים ותוצרי השירותים אותן ערך הספק עד למועד הביטול, כבסיס לבחינת יתרת התמורה לה זכאי הספק עד למועד הביטול האמור. על הספק מוטלת האחריות המלאה והבלעדית להגיש את דו"ח השירותים האמור, במישרין לחברה, וכן לכלול במסגרתו כל דרישה, תביעה וטענה בקשר עם חלקיות הביצוע ויתרת התמורה לה הוא זכאי לטענתו, תוך התקופה שתקצוב לשם כך נתי"ע וככל שלא נקבה נתי"ע בתקופה כאמור – לא יאוחר מ- 45 ימים לאחר ביטול החוזה או הזמנת השירותים הרלוונטית ("**תקופת הבירור**"). לא הגיש הספק התייחסות כנדרש במהלך תקופת הבירור, ייחשב הספק כמי שוויתר על כל טענה, דרישה ותביעה בקשר עם התמורה או יתרתה ובהתאם הוא לא יהיה זכאי לכל תמורה, תשלום, פיצוי או שיפוי מעבר לזו שקבעה נתי"ע. הספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך.

תשלום התמורה בנסיבות המתוארות בסעיף זה לעיל, יהיה כפוף ליתר הוראות סעיף 10 זה, לרבות מסירת כל תוצרי השירותים לחברה, עריכת כתב ויתור וסילוק לחברה, וכן ביצוע חפיפה לכל ספק או ספק חלופי ככל שייבחר על ידי נתי"ע, בהתאם להוראות הסכם זה.

15.5. לספק אין ולא תהיה זכות עיכבון על חומר הקשור לשירותים או לחברה, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נתי"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותים, גם אם התקבל מנתי"ע או צד שלישי כלשהו.

15.6. מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה נתי"ע את החוזה או איזה מהזמנות השירותים בהתאם להוראות סעיף זה, מכל סיבה שהיא, רשאית נתי"ע, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה להמשיך בביצוע השירותים במישרין עם ספק אחר/יועץ/מומחה אחר או עם מי מנותני השירותים או מקבלני המשנה של הספק או מועסקים אחרים או נוספים של הספק, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.

15.7. מובהר בזאת, כי ביטול החוזה בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה בהתאם להוראות חוזה זה או בהתאם להוראות כל דין.

15.8. ביטלה נתי"ע את החוזה או הזמנת שירותים, מכל סיבה שהיא, יישא הספק באחריות, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לערוך על אחריותו ועל חשבוננו, חפיפה מסודרת ורציפה וכן לשתף פעולה באופן מלא עם ספק חלופי אשר ימונה, ככל שימונה, על ידי נתי"ע, לביצוע השירותים, כמפורט בהוראות סעיף 15.9 להלן.

15.9. תוכנית חפיפה והוראות מעבר – סיום שירותים

15.9.1. הסתיים/בוטל ההסכם ו/או הזמנת שירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות במועד סיומה של תקופת ההתקשרות, וכן בנסיבות בהן החליטה נתי"ע להפסיק את העסקתו של נותן שירותים על פי הסכם זה, מתחייב הספק לערוך, על פי דרישת נתי"ע וכחלק בלתי נפרד מתכולת השירותים, חפיפה מלאה, לרבות העברת כל המידע והמסמכים הנדרשים על מנת לאפשר את המשך מתן השירותים באמצעות ספק חלופי ו/או נותני שירותים חלופיים ו/או באמצעות עובד נתי"ע, באופן רציף וללא עיכובים וכל זאת בפרק זמן, בהתאם לתכולת חפיפה, כפי שיוגדרו על ידי נתי"ע.

- 15.9.2. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש את ביצוע החפיפה אף לאחר תום תקופת ההתקשרות, במקביל או עובר לתקופת ההתקשרות או שירותים עם ספקים אחרים ו/או נותני שירותים נוספים או אחרים.
- 15.9.3. החפיפה תתבצע לפרק הזמן שיוגדר על ידי נת"ע והיא תתבצע ברצף, בשעות ובימי העבודה המקובלים.
- 15.9.4. החפיפה תושלם רק לאחר אישור נציג נת"ע על השלמתה.
- 15.9.5. בנוסף, הסתיים ההסכם ו/או בוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, לרבות במועד סיומה של תקופת ההתקשרות, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל ספק אחר להעניק את השירותים לנת"ע באמצעות נותני השירותים מטעם הספק, בכפוף להסכמתם של נותני השירותים האמורים. הספק ידרש לשתף פעולה ולתאם את מתן השירותים עם כל ספק אחר ונותני השירותים מטעמו (כולם או חלקם), הכל על מנת לשמור על הרציפות במתן השירותים לנת"ע.
- 15.9.6. מובהר במפורש, כי הספק מצהיר ומתחייב, כי הוא מסכים לזכויות המוקנות לנת"ע לפי סעיף זה, ובפרט – הוא נותן את הסכמתו המפורשת לעשות את מירב המאמצים לאפשר לכל ספק אחר להעסיק במישרין את נותני השירותים מטעמו ללא כל מגבלה, כך שאלה יוכלו להמשיך את ביצוע השירותים, באופן רציף, ללא עיכובים ומבלי שהאמור יפגע בנותני השירותים מטעמו בכל אופן שהוא, משפטית ו/או מסחרית.
- 15.9.7. למען הסר ספק מובהר כי אין בדרישות החוזיות המפורטות בסעיף זה לעיל, בכדי להוות התחייבות ו/או הסתמכות ו/או מצג מצד נת"ע לביצוע ההתקשרות (כולה או חלקה) ו/או חוזה לטובת צד שלישי, וככל שלא ייחתם הסכם זה עם הספק, מכל סיבה שהיא, לא תהיה לספק כל זכות לדרישה ו/או תביעה כלפי נת"ע והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.
- 15.9.8. מובהר במפורש, כי עריכת החפיפה ויתר התחייבויות הספק על פי סעיף זה לעיל, יהוו תנאי לתשלום יתרת התמורה המגיעה לספק בגין שירותים שביצע עד למועד סיום החוזה או הזמנת השירותים.
16. **זכויות יוצרים וקניין רוחני**
- 16.1. על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (וככל שעל הספק חלות תקנות/כללי אתיקה מקצועית – על אף האמור בתקנות האתיקה הנ"ל), מצהיר הספק באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
- 16.1.1. כי נת"ע תהיה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי בכל הזכויות הקשורות או הנובעות, במישרין או בעקיפין, מהשירותים או בכל מידע ומסמכים שהוכנו או שהוגשו במסגרתם, מיד עם עריכתם, לרבות לעניין זה: פיתוחים טכנולוגיים, פטנטים, עיצובים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, בין שרשומות ובין שאינן רשומות, וכן בכל תוצרי השירותים (חלקיים או מלאים, ובין היתר – טיוטות ומסמכים בלתי מוגמרים), לרבות התכנונים, המסמכים, התכניות, החישובים, התרשימים, חוות הדעת, האומדנים, החישובים, השרטוטים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, תוצאות סקרים, צילומים, חשבונות, שיטות בדיקה וכיו"ב (להלן, יחדיו: "הזכויות בתוצרי השירותים").
- על אף האמור לעיל הרי שמתודולוגיות, מידע, שיטות עבודה, תהליכים כלליים לעיבוד נתונים ונהלים שהינם קניינו הרוחני של הספק עובר למועד חתימת החוזה ואשר לא פותחו עבור החברה במסגרת השירותים ו/או

בקשר עמם, יוותרו בבעלות הספק ולא ייחשבו כחלק מתוצרי השירותים. מובהר עוד לעניין זה, כי הספק מעניק בזה לחברה רישיון שימוש לא בלעדי ובלתי חוזר, הניתן להעברה לצד שלישי, בכל המתודולוגיות, המידע, שיטות עבודה, התהליכים והנהלים כאמור.

16.1.2. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16.1.1 לעיל, נת"ע בלבד תהיה רשאית לבצע, בעצמה או באמצעות כל מי מטעמה לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק או מי מטעמו, כל שימוש הדרוש לצרכיה בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים (כולם או חלקם), לרבות שינוי, התאמה, תיקון או עריכה באיזה מהתוצרים והזכויות כאמור, והכל בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש להסכמת הספק או לתשלום תמורה, פיצוי או שיפוי לספק. בעניין זה מצהיר הספק כי ידוע לו והוא נותן את הסכמתו המפורשת לכך שנת"ע לא תהא מחויבת לציין את שמו בתוצרי השירותים ובזכויותיהם, בין היתר, במסגרת שימוש שתבצע בהם או באמצעותם.

מובהר כי ככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר לחברה או לכל מי מטעמה בכל עת לבצע כל שימוש כאמור בסעיף 16.1.2 זה לעיל, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים, וזאת ללא תנאי ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת בשל כך.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מפורש, מלא ובלתי חוזר, כי האמור בסעיף 16.1.2 זה לעיל מהווה, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לבצע כל שימוש באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, ללא כל תמורה מעבר לתמורה בגין השירותים. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי שימוש אותו תעשה נת"ע בתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים, לרבות העברתו לספק, ליועץ או לספק חלופי על פי הוראות החוזה, לא ייחשב בשום מקרה כהתנהלות בניגוד לחובה מקצועית או בניגוד לכל חובה חוקית אחרת המוטלת על הספק על פי כל דין.

עוד מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מזכויות נת"ע על פי סעיף 16.1 זה, כל שימוש, שינוי, התאמה, תיקון או עריכה שתבצע נת"ע לצרכיה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה או כהפרה בזכותו המוסרית של הספק או של מי מנותני השירותים, לפי העניין, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים (ככל שקיימות לספק או למי מנותני השירותים זכויות כאמור), כמו גם שהם לא יחשבו כהטלת פגם, סילוק, שינוי צורה או פגיעה בכבודם של הספק או מי מנותני השירותים.

16.2. האמור בסעיף 16.1 לעיל, לרבות כל שימוש אותו תעשה נת"ע בעצמה או באמצעות מי מטעמה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים ולתוצריהם שבוצעו על ידו או על ידי כל מי מטעמו, לרבות, לעניין זה, לכל ליקוי, פגם, השמטה, טעות או אי התאמה שנתגלו בכל עת בשירותים ובתוצרי השירותים, והספק יפצה ו/או ישפה את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או תשלום שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או שבהם נדרשה נת"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

16.3. הספק יישא באחריות להטמיע בכל ההסכמים עם נותני השירותים או עם קבלני משנה, הוראות המשקפות והתואמות במלואן את התחייבויות הספק וזכויות נת"ע על פי סעיף זה, באופן שבו יחולו הוראות סעיף זה במלואן, גם על הקניין הרוחני שמקורו, במישרין או בעקיפין, בשירותים שהוענקו על ידי מי מנותני השירותים.

- 16.4. על אף האמור בהוראות כל דין, לספק לא תוקנה כל זכות לעיכובן או שעבוד בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים.
- 16.5. זכויות נתי"ע כפי שהן מפורטות בסעיף 16 זה היו ידועות לספק ומקובלות עליו ללא סייג, טרם התקשרותו בחוזה. הספק שיקלל במסגרת שכר החוזה את זכויות נתי"ע האמורות, והתמורה ושאר התשלומים להם יהיה זכאי בגין ביצוע השירותים ושאר התחייבויותיו על פי החוזה משקפות וכוללות את הענקת הזכויות הנקובות בסעיף 16 זה, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מוחלט, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, תביעה או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.
- 16.6. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שמתן איזה מהשירותים וכן תוצרי השירותים, לרבות שימוש בצידוד, מערכות ומתקנים הדרושים לביצוע השירותים (כגון: מערכות מחשב, תוכנות וכיו"ב) לא יפגעו, ייגרעו או יפרו בשום צורה ואופן זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צדדים שלישיים.
- 16.7. בכל מקרה בו יטען צד שלישי כלשהו, כי פעילות הספק בקשר עם השירותים או תוצרי השירותים או איזה מהזכויות בתוצרי השירותים, מפר פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחר של אותו צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 16 זה לעיל, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על נתי"ע או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה נתי"ע לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך. הספק יישא באחריות לאפשר לחברה, על חשבונו, להשתמש באיזה מתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים מושא טענת ההפרה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפצה או ישפה הספק את נתי"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג, שנגרמו לחברה או שבהם נדרשה נתי"ע לשאת בקשר עם טענת ההפרה.
- 16.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק, כי עם הפסקת ההתקשרות או מתן השירותים או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג הספק לנתי"ע את כל החומר הרלוונטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך או מידע או נתון המצוי בידו ואת כל תוצרי השירותים שבידיו או בידי מי מטעמו. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מאחריותו של הספק לערוך חפיפה בהתאם להוראות סעיף 15.9 לעיל, הספק יעביר בתוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נתי"ע או ביטול הזמנת השירותים, לפי המוקדם, באופן מסודר ומאורגן לידי נתי"ע או לידי מי שנת"ע קבעה לעניין זה, את העותקים המקוריים, וכן כל עותק צילומי או אחר של כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות, תוצרי השירותים וכל מסמך אחר שנערך בקשר עם השירותים, לרבות טיוטות ועותקים וכל מידע ונתון הרלוונטיים לחוזה ולשירותים, וזאת גם במדיה דיגיטאלית (בקבצי וורד או קבצי תכנה רלוונטית אחרת). למען הסר ספק יודגש, כי הספק לא יהא רשאי להעתיק את תוצרי השירותים והמסמכים כאמור או לעשות שימוש בהם בכל דרך שהיא, ללא אישור מראש ובכתב של נתי"ע. ככל שנת"ע תורה, החזרת או העברת תוצרי השירותים הערוכים במסגרת תוכנת מחשב או בקובץ דיגיטלי תתבצע באמצעות העברת כל ההעתיקים של הקובץ ומחיקתם ממערכות הספק.
- 16.9. הספק יעמיד לרשות נתי"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע ובתוצרי השירותים כאמור בסעיף 16.8 לעיל באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נתי"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין הספק לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר או לחברה, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע באופן מקיף, ביעילות ובמהירות האפשרית.

17. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 17.1. הספק ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בדיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע החוזה או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהן, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נתי"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**").
- 17.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 17 זה, יהיה הספק רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.
- 17.3. ידוע לספק ולכל נותני השירותים כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, יחולו על הפרת התחייבויותיו על פי סעיף 17 זה.
- 17.4. התירה נתי"ע את מסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נתי"ע ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** לחוזה, לפיו יהיה מחויב כלפי נתי"ע וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נתי"ע, לכל הפחות כמפורט בסעיף 17 זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף 17 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 17.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 17.4 לעיל, יישא הספק באחריות המלאה לכך שהוא וכל אחד מנותני השירותים יחתום מול נתי"ע על תצהיר סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** לחוזה וכן על התחייבות בלתי חוזרת לעמידה בנהלי אבטחת מידע בנוסח המצורף **כנספח ט' 2** לחוזה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של מי מנותני השירותים אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף 17 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 17.6. הספק ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע לחברה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי או כל חלק ממנו.
- 17.7. בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, יודיע הספק לחברה על כך מיד ובכתב, ויאפשר לחברה שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם או לרשות הרלוונטיים.
- 17.8. עם מתן הודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נתי"ע או ביטול הזמנת שירותים, לפי המוקדם, או בכל עת לפי דרישת נתי"ע, הספק יישא באחריות להשיב לחברה את המידע הסודי על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת נתי"ע, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק או ברשות כל מי מטעמו כאמור.
- 17.9. ידוע לספק שאין ולא תהיה לו או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה, חידוש, פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחרת, שייווצרו על בסיס המידע הסודי.
- 17.10. הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום לחברה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את נתי"ע בגין כל נזק, הפסד או אובדן כלשהו שייגרמו לה מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא נתי"ע זכאית לכל סעד כספי או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על פי דין.

17.11. הוראות סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

18. פרטיות ואבטחת מידע

18.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים הוא עשוי להיחשף למידע אישי של נת"ע, כהגדרתו בנספח פרטיות ואבטחת מידע בנוסח המצורף **כנספח ט'1** לחוזה זה, והוא מתחייב לפעול על פיו ולהעבירו חתום לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד מידע אישי של נת"ע. במידה שהספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור נת"ע, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בהתאם לדין וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים, כהגדרתם בנספח האמור.

18.2. מבלי לגרוע מחובותיו של הספק בהתאם להוראות נספח ט'1 לחוזה זה, יבצע הספק, על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, את ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה, על נספחיו, בקשר עם אבטחת מידע ושמירת הסודיות וכן כל פעולה אחרת אשר תאפשר לחברה את אבטחת המידע שנכלל בשירותים ו/או שמירה על שלמותו, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין החלות בקשר עם האמור.

18.3. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין ביחס לשימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, כמפורט בנספח שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית המצורף **כנספח ט'3** לחוזה זה.

19. איסור ניגוד עניינים

19.1. המונחים להלן יישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו ואת השירותים בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק;

(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו;

(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר;

(ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לחברה, לרבות נותני השירותים, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד-מעסיק.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

19.2. הספק (לרבות עובדיו) יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות ומתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

- 19.3. הספק (לרבות עובדיו) מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, לרבות התחייבות במסגרת התקשרות אחרת עם נתי"ע, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נתי"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.
- 19.4. הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי ו/או עסקי בין פעילותיו, פעילות משרדו ו/או פעילות כל צד שבו ו/או עימו קשור הספק, במישרין ו/או בעקיפין, לרבות כל עובד ו/או גורם אשר מבצע עבור החברה את השירותים מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה ו/או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית היא בתחום התשתיות ו/או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים, במישרין ו/או בעקיפין, באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) עד (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה, במישרין ו/או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בס"ק (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בס"ק (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי ו/או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר לביצוע השירותים.
- 19.5. הספק יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף בנספח ז' לחוזה זה, במועד חתימת החוזה, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שיקבע על ידי נתי"ע.
- 19.6. הספק יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נתי"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו ("המכרזים"), אך זאת בכפוף להגשת בקשה מתאימה, וקבלת אישור מראש ובכתב מנתי"ע. הספק מצהיר כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם זה, כי האישור האמור יינתן (אם יינתן), לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע.
- 19.7. הוראות סעיף 19.6 לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נתי"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.
- 19.8. הספק יהיה רשאי לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של נתי"ע או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, אך זאת רק בכפוף לקבלת הסכמתה של נתי"ע מראש ובכתב. הספק מתחייב כי מלבד השירותים מטעם נתי"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, כל שירות או מידע נוסף יסופק רק לאחר קבלת הסכמתה של נתי"ע מראש ובכתב, שתיתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 19.9. הספק מתחייב להודיע לנתי"ע במועד חתימת החוזה על כל ההתקשרויות הקיימות שלו (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) עם נתי"ע, במישרין ו/או בעקיפין, וכן לעדכן את נתי"ע במהלך כל תקופת ההתקשרות לגבי התקשרויות חדשות או עתידיות עם נתי"ע, במישרין או בעקיפין, בפרט כאלו אשר יש בהן כדי להעמיד את הספק ו/או עובדיו, במצב של ניגוד עניינים בקשר עם ביצוע השירותים. נתי"ע תבחן האם מתקיים ניגוד עניינים בכל אחת מהתקשרויות כאמור, בהתאם לנוהלי נתי"ע ולהוראות הסכם זה, והספק יהיה מחויב לפעול על פי כל החלטה שתתקבל בהתאם להוראות אלו.

19.10. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה לעיל, הספק מתחייב בזאת להחתים את עובדיו על טופס התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספת ז'** להסכם. טופסי ההתחייבות החתומים יועברו לנתי"ע במעמד חתימת ההסכם, ולגבי נותני השירותים הנוספים, בצמוד להזמנת השירותים, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נתי"ע.

19.11. הוראות סעיף 19.6 לעיל והוראות סעיף 19.8 לעיל יעמדו בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 19.7 ביחס למתן השירותים יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

19.12. הוראות סעיף 18 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או חברה אחרת שהספק הינו בעל עניין בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

20. העברת זכויות והתחייבויות

20.1. הספק אינו רשאי למסור, להעביר לאחר או להמחות את זכויותיו על פי החוזה או את החובות הנובעות ממנו, אלא באישור נתי"ע מראש ובכתב.

20.2. זכויותיו של הספק לפי החוזה או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בשעבוד כלשהו.

20.3. כל מסירה או העברה או דיספוזיציה אחרת שיתיימר הספק לבצע בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

20.4. נתי"ע תהא רשאית להעביר או להסב את זכויותיה או את התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת הספק, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי הספק. נתי"ע תמסור לספק הודעה בכתב על העברה או הסבה כאמור.

21. איסור שימוש בלוגו של נתי"ע

הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נתי"ע אלא באישורה מראש של נתי"ע. הספק יביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נתי"ע.

22. העדר בלעדיות

בחתימתו על הסכם זה, מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות על פי חוזה זה כדי ליתן לספק בלעדיות בקשר עם ביצוע השירותים, לחייב את נתי"ע בקשר להיקפם של השירותים שיוזמנו ממנו (אם בכלל), או להגביל את זכות נתי"ע להזמנת שירותים מספקים ומיועצים נוספים, לרבות בתחום השירותים מושא התקשרות זו. נתי"ע רשאית בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להוסיף ספקים ויועצים נוספים או להתקשר עם אחר או אחרים לביצוע השירותים או לביצוע שירותים דומים, וזאת בכל דרך שתבחר לנכון (לרבות באמצעות מכרזים/אחרים, בהתאם להוראות הדין) גם תוך כדי תקופת ההתקשרות. לפיכך מובהר לספק, כי ייתכן ששירותים זהים או דומים לשירותים מושא הסכם זה יינתנו לחברה במקביל על ידי ספקים, יועצים ו/או אנשי מקצוע אחרים (בין אם נבחרו באותו הליך התקשרות ובין אם בהליכים אחרים) או על ידי ספקים אחרים (קיימים או עתידיים).

23. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

23.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהוא, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי החוזה, ללא כל עיכוב או השהיה, בהתאם לכל הוראות החוזה.

23.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל

את החוזה, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי החוזה יהיה סעד ממוני בלבד.

24. קיזוז ועיכבון

- 24.1. הספק לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, נכס או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נת"ע כלפיו.
- 24.2. הספק לא יהיה רשאי להפסיק עבודה או לסרב לקבל על עצמו מטלה או שירות, בשל מחלוקת או דרישה כספית שלו כלפי נת"ע, לרבות במקרה של עיכוב בביצוע תשלום, גם אם אינו שנוי במחלוקת, או במקרה של מחלוקת בקשר עם תשלומים, או מכל סיבה אחרת, כל עוד לא בוטל הסכם זה על ידי נת"ע או הגיע לסיומו לפי הוראותיו.
- 24.3. נת"ע תהא רשאית לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לספק על פי חוזה זה או על פי חוזים אחרים וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס, ציוד, מתקן, מסמך או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

25. שונות

- 25.1. החוזה מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה ובהליך, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.
- 25.2. כל שינוי בחוזה ייעשה באמצעות מסמך נפרד מהחוזה, שיודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מהצדדים, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח לחוזה זה, כחלק בלתי נפרד הימנו.
- 25.3. הספק יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים ורשויות מוסמכות אחרות כלשהן, לרבות רשות החברות הממשלתיות, עבור כל החובות המוטלים או שיוטלו על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לביצוע השירותים על פי החוזה.
- 25.4. הסכמת נת"ע לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 25.5. לא השתמשה נת"ע במקרה מסוים בזכויותיה לפי החוזה, לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.
- 25.6. שום דבר מהאמור בהסכם זה לא יתפרש כבא להקנות זכות כלשהי לטובת צד שלישי שאיננו צד להסכם זה, ולא יקנה לצד שלישי זכות כלשהי לדרוש את קיום האמור בו.
- 25.7. סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו, ולהם בלבד.
- 25.8. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל (לנציג נת"ע בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.
- מובהר כי כל הודעה בעלת אופי משפטי אשר תישלח לנת"ע, תימסר במסירה ביד כנגד אישור קבלה, או במשלוח בדואר רשום, ולא תותר שליחתה בפקסימיליה. ככל וישנו

ספק באשר להיות המסמך מסמך משפטי, הספק יפעל בהתאם להוראות סעיף זה ולא תותר הגשת המסמך בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

נת"ע

אישור חתימת הספק

(למילוי אם הספק הוא תאגיד)

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר
בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את הספק בקשר עם מכרז זה.

עו"ד / רו"ח

תאריך

נספח א' – תכולת השירותים

א. שירותי קצין הבטיחות

1. דרישות כשירות וניסיון

- 1.1 בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום.
- 1.2 בעל תעודת הסמכה תקפה של קצין בטיחות בתעבורה.
- 1.3 בעל ניסיון בניהול צי רכב המונה לפחות 100 כלי רכב במשך תקופה של לפחות שנתיים.
- 1.4 בעל ניסיון בעבודה מול מספר חברות רכב.
- 1.5 בעל תואר ראשון – יתרון.

2. תחומי אחריות עיקריים

- תפקידיו של קצין הבטיחות הם להנהיג, ליזום ולהפעיל סדרי בטיחות להפעלת כלי רכב ונהגים, בהתאם לתפקידים הקבועים לו על פי כל דין, לרבות בתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, בפקודת התעבורה ובנהלי משרד התחבורה, כפי שיעודכנו מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יבצע קצין הבטיחות את הפעולות המפורטות להלן:
- 2.1 ביצוע בדיקות תקופתיות של תקינות כלל כלי הרכב של נתי"ע, וביצוע תיקונים שוטפים, לפי הצורך.
 - 2.2 פיקוח על הטיפול בתקלות ותיקון בכלי הרכב של נתי"ע.
 - 2.3 קביעת הטיפול השוטפים הנדרשים לכלל צי הרכב, וכן פיקוח ומעקב אחר ביצועם.
 - 2.4 בדיקת כלי הרכב לאחר יציאתם מהמוסך, בדיקת חשבוניות ואישור חיובים בגין תיקונים וטיפולים.
 - 2.5 קצין הבטיחות ידאג, ככל שהדבר מצוי בשליטתו, כי כלי הרכב, על סוגיהם, יהיו בכל עת במצב תקין.
 - 2.6 טיפול בתקלות המדווחות על ידי הנהגים או בתקלות שאותרו על ידי קצין הבטיחות.
 - 2.7 טיפול בתאונות ברכבי נתי"ע, לרבות טיפול ברכב שנפגע; בדיקה ורישום; מתן ייעוץ והנחיות לנהג ולנתי"ע; דיווח לחברת הביטוח; טיפול מול המוסך והשמאי; הפניית הרכב הנפגע לתיקון; טיפול מול המשטרה, במקרה הצורך; ביצוע תחקיר תאונה; הכנת דו"ח תאונה; ויישום מסקנות למניעת הישנות תאונות.
 - 2.8 תיעוד פירוט התיקונים שבוצעו ברכב לאחר תאונה בתיק הרכב המתנהל בנתי"ע; וכן ייעוץ לנתי"ע בנוגע לעלויות התקנות ברכבים, בהתאם לדרישות המזמין.
 - 2.9 ליווי ופיקוח על ביצוע התקנות ברכבים בהתאם לדרישות המזמין.
 - 2.10 ביצוע ביקורות בטיחות תקופתיות במועדים הקבועים בדין ובהתאם לדרישותיו; וכן פיקוח ובקרה על הנהגים המועסקים על ידי נתי"ע.
 - 2.11 עדכון נהגי נתי"ע בנושאים הקשורים לבטיחות ברכב.
 - 2.12 עדכון נהגי נתי"ע בדבר החובות המוטלות עליהם בעת תאונה, בהתאם לתקנות 144-146 לתקנות התעבורה; וכן הפניית נהגים שעברו עבירות תנועה או שהיו מעורבים בתאונות דרכים להשתלמויות ולהדרכות.
 - 2.13 הקמה וניהול של תיקי נהג ותיקי רכב, הכוללים תיעוד של כלל המידע הרלוונטי הנדרש לעמידה בדרישות הדין, לשמירה על כללי הבטיחות ולייעול וחיסכון בהוצאות האחזקה; וכן פיקוח על כך שמצב בריאותם של הנהגים עומד בדרישות דיני התעבורה.

- 2.14. טיפול בעבירות תנועה, לרבות רישום עבירות ותלונות בנוגע לנהגים.
- 2.15. העברת קנסות תעבורה רלוונטיים לחיוב העובד, בהתאם למדיניות וכללי נתי"ע.
- 2.16. מתן מענה לתלונות מאזרחים בנוגע לעבירות תנועה או להתנהגות בלתי הולמת שבוצעו על ידי נהגים הנוהגים ברכב נתי"ע.
- 2.17. ניהול תחום ההדרכה בנושא בטיחות לנהגי נתי"ע, לרבות הדרכה והנחיה באמצעות קורסים, השתלמויות, ימי עיון והדרכה אישית.
- 2.18. הדרכת נהגים וביצוע פעולות הדרכה בנוגע לאחזקה תקינה של כלי רכב ולנהיגה נכונה; וכן מעקב אחר קיום הוראות דיני התעבורה וכללי הבטיחות החלים על כלי הרכב, לרבות בהתאם להנחיות קצין הבטיחות. בנוסף, הנחיית נהג חדש ביום כניסתו לעבודה בנתי"ע, לרבות הדרכה לגבי נהלי העבודה בנתי"ע, כללי בטיחות וחוקי תנועה בעת נהיגה ברכב נתי"ע, תפעול הרכב, וטפסים ורישיונות נדרשים.
- 2.19. כתיבת נהלי עבודה בכל הנוגע לצי הרכב.
- 2.20. מעקב אחר תקינות הרישיונות וטפסי הצהרת הבריאות של המורשים, לרבות בעלי קרבה ראשונה לבעלי תפקידים המחזיקים מכוח תפקידם רכב של נתי"ע, לצורך בקרה על כשירותם.
- 2.21. פיקוח קפדני על פעילות חברת הליסינג עמה התקשר המזמין, לרבות בדיקת כדאיות ההתקשרות ותנאי ההסכם עמה.
- 2.22. קצין הבטיחות יהיה אחראי לניהול, להנחיה ולבקרה על פעילות נציג חברת הליסינג המוצב בנתי"ע.
- 2.23. מתן המלצה בדבר כדאיות תיקון או החלפת רכבים.
- 2.24. ייעוץ לנתי"ע בנוגע לתהליכי רכישת כלי רכב, לרבות המלצה לגבי סוגי רכב; התאמת הרכב לתפקיד; סיוע במשא ומתן מסחרי; בדיקת הרכב; קליטת הרכב; וביצוע התקנות.
- 2.25. טיפול בתהליכי החזרת רכב, לרבות הכנת הרכב להחזרה; סיוע במשא ומתן; ביצוע פירוקים באמצעות בעלי מקצוע מתאימים; והעברת בעלות.
- 2.26. בדיקת חשבונות שוטפים הנוגעים לתפעול צי הרכב (ליסינג, דלק, כבישי אגרה וכיו"ב); וכן זמינות טלפונית לצורכי נתי"ע בכל ימות השבוע (24/7).
- 2.27. עדכון שוטף של מצבת רכבי החברה באתרי חברות הדלק ובמערכות כבישי האגרה; וכן ניהול ותחזוקה שוטפת של מערכת לניהול צי הרכב.
- 2.28. כל עבודה נוספת הדרושה לצורך מתן השירותים, בהתאם לדרישות המזמין ולהוראות ההסכם.

ב. שירותי הרכב

1. דרישות כשירות וניסיון

- 1.1. בעל רישיון נהיגה בתוקף.
- 1.2. שליטה ביישומי Office ובמערכות מחשב.
- 1.3. סדר, ארגון ויכולת עבודה מול מספר משימות במקביל.
- 1.4. יחסי אנוש טובים ויכולת עבודה מול נהגים וספקים.
- 1.5. אחריות, דיוק ויכולת עבודה עצמאית.
- 1.6. בעל ניסיון אדמיניסטרטיבי ו/או תפעולי.
- 1.7. היכרות עם תחום התחבורה או הרכב.

2. תחומי אחריות עיקריים

תפקידיו של הרכז הם מתן סיוע שוטף לקצין הבטיחות בתעבורה בניהול תחום הבטיחות בצי הרכב של החברה, תוך הקפדה על עמידה בדרישות החוק, נהלי החברה ותקני הבטיחות, כחלק מפעילות אגף לוגיסטיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יבצע הרכז :

- 2.1 מעקב אחר תקינות רכבי החברה וטיפולם תקופתיים.
- 2.2 תיאום ובקרה על מבחני רישוי (טסטים), טיפולים ותיקוני מוסך.
- 2.3 ניהול ותיעוד מסמכי רכב ונהגים, לרבות רישיונות רכב, רישיונות נהיגה וביטוחים.
- 2.4 טיפול בדוחות תעבורה.
- 2.5 מעקב אחר עבירות תנועה, תאונות ודוחות נהגים.
- 2.6 סיוע בתחקור אירועי בטיחות ותאונות דרכים.
- 2.7 ביצוע ביקורות בטיחות לרכבים ולנהגים.
- 2.8 עבודה מול מוסכים, חברות ביטוח, ספקים ורשויות.
- 2.9 הפקת דוחות בקרה ומעקב באמצעות מערכות מחשב.
- 2.10 סיוע בהדרכות נהגים והטמעת נהלי בטיחות.
- 2.11 טיפול בפניות נהגים בנושאי רכב ובטיחות.
- 2.12 מעקב אחר עמידת החברה בדרישות משרד התחבורה.
- 2.13 עבודה שוטפת מול אגף לוגיסטיקה לצורך תיאום ותפעול צי הרכב.
- 2.14 כל עבודה נוספת הדרושה לצורך מתן השירותים, בהתאם לדרישות המזמין וקצין הבטיחות ולהוראות ההסכם.

נספח ב' – התמורה

[ההצעה הכספית של הספק כפי שהוגשה על ידי הספק במכרז]

נספח ג' – נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבון ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או נת"ע, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן.
 - 2.2 "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או משרד התחבורה – מדינת ישראל ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את נת"ע, היה ותיתבע, בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנוזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - 2.5 על אף האמור לעיל, וככל ולא יועסקו בידי הספק עובדים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, לספק תהא הזכות שלא לערוך את הביטוח המפורט בסעיף זה לעיל.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את נת"ע, היה ותיתבע, בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנת"ע.
 - 2.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, על ידי הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 ימים לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.11 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
 - 2.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.
3. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **כנספח ג'1** ("אישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויצג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע.

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות. במידה ותקופת הביטוח של הספק במועד גמר החשבון כאמור לעיל פחותה מ-12 חודשים, אזי ימציא הספק אישור ביטוח משלים במועד חידוש הפוליסה עד לתקופה הכוללת של 12 חודשים.
5. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי המכרז.
6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהוו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
7. הספק ישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה מטעמו של הספק, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים

תאריך:		נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המובטח	מעמד מבקש האישור*		
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או עובדים של הנ"ל	משרד התחבורה – מדינת ישראל ו/או עובדים של הנ"ל		שירותים	מזמין שירותים		
ת.ז.פ. 52-004278-9	ת.ז.פ.	ת.ז.פ.	העיסוק המבוטח: שירותי קצין בטיחות בתעבורה.			
מען	מען	מען				
הרוקמים 26, חולון	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:					
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					מטבע	סכום
אחריות כלפי צד שלישי					₪	1,000,000
אחריות מעבידים					₪	20,000,000
אחריות מקצועית			ת. רטרו:		₪	1,000,000
פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')						
038 יועצים / מתכננים						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבוטח:						

נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "הספק") לבין נת"ע למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז").

2. אני משמש כ- _____² בספק, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם הספק ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, הספק ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

¹ יש להשלים את השם המלא של נת"ע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.
² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה לעיל: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (לעיל ולהלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")³.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הספק⁴.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.

[לספק שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) – הספק מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) – הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהספק התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עימו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. לספק שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל – הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת עורך הדין

³"הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ה' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נתי"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נתי"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "הספק"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם נתי"ע בהסכם מס' _____ למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נתי"ע (להלן: "ההסכם").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:

א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או יתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של נתי"ע או של נושא משרה בחברה או עובד נתי"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק ונתי"ע או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד נתי"ע או מי מטעם נתי"ע או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, נתי"ע תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכייה/ההסכם/הזמנת שירותים או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי נתי"ע.

4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של נתי"ע או בהסכם או בהזמנת שירותים הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____
הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____
/ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל
וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם הספק.

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות

[לחתימה על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או נותני השירותים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון : התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "נותן השירותים") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי קצין בטיחות בתעבורה עבור חברת נת"ע (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו :

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד/מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, ניתוחי עלויות, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דו"חות, מצגות, סקרים, פרוגראמות, פרוטוקולים, דיווחים, ממצאי בדיקות, מפרטים טכניים, נתונים טכניים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, תכתובת, מתודולוגיה, אסטרטגיה, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.
8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפני בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה לפי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך

נספח ז' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או נותני השירותים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, _____
עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "הספק")
הנותן לנת"ע שירותי קצין בטיחות בתעבורה לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר
בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

- א. "אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאותי בכל אחד
מהמצבים הבאים:
(א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים
או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.
(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם
עניין אחר שלי.
(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם
עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
(ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי
ההסכם.
"עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, לרבות
נותני השירותים, גם אם אין מתקיימים בינם לבני יחסי עובד-מעסיק.
"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות
עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף
בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או
של שותף שלי או של קרוב שלי.
"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.
2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור
אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת ההתקשרות למתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל
מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.
3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או
בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של
ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. אני מתחייב להודיע לנציג נת"ע, באופן מיידי,
על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי
עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם נת"ע.

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילות, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל עובד או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:
 - (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של נתי"ע או להתקשר עם נתי"ע בחוזה בכל דרך;
 - (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;
 - (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;
 - (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;
 - (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);
 - (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;
 - (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי נתי"ע, אודיע על כך באופן מיידי לנתי"ע תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים, תדירות הייעוץ והתמורה אשר התקבלה בגיני או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נתי"ע. ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם ימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.
6. בנוסף, הנני מתחייב להודיע לנתי"ע במועד חתימת החוזה, על כל ההתקשרויות הקיימות שלי (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) עם נתי"ע, במישרין ו/או בעקיפין, וכן לעדכן את נתי"ע במהלך כל תקופת ההתקשרות לגבי התקשרויות חדשות או עתידיות עם נתי"ע, במישרין או בעקיפין, בפרט כאלו אשר יש בהן כדי להעמיד, במצב של ניגוד עניינים בקשר עם ביצוע השירותים.
7. ידוע לי כי הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליט לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של נתי"ע איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.
8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נתי"ע (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים שבהם אלוה את נתי"ע ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.
9. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

*רשימת נושאי המשרה בחברת נתי"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נתי"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

שם וחתימה

תאריך

נספח ח' – הנחיות הבטחת איכות

1. החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
 2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן ניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י OHSAS18001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
 3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
 4. לטובת כך, הגדירה נתי"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 הספק יתאם עם נתי"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נתי"ע.
 - 4.5 הספק יגבין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנתי"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נתי"ע.
 - 4.7 הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנתי"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- מובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נתי"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. מובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
 6. נתי"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נתי"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.

7. נתי"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה.

נספח ט' – הנחיות דיגיטל ומחשוב

חלק א' – מבוא

כחלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הדיגיטל של נת"ע, פרק זה קובע סטנדרטים, תהליכים וכלים בסיסיים לניהול מידע ולשיתוף פעולה דיגיטלי. מטרת נספח זה היא להבטיח ניהול מידע עקבי ורציפות בפרויקט. סביבת הדיגיטל משלבת שימוש במערכות ניהול מסמכים אלקטרוניים (EDMS) כדוגמת Aconex וסביבת מידע משותפת (CDE) המשמשת כבסיס המערכת.

חלק ב' – מערכת EDMS (ניהול מסמכים ותכתובות)

אפליקציית ניהול המסמכים Aconex תשמש כפלטפורמה המרכזית לניהול כל מסמכי הפרויקט, התקשורת, והאישורים.

דרישות שימוש במערכת Aconex:

1. העלאת מסמכים: כל המסמכים יועלו למערכת Aconex לפי דרישות נת"ע. יש לתייג כל מסמך בהתאם לסטנדרטים של נת"ע.
2. ניהול תכתובות: כל התכתובות הפורמליות ינוהלו במערכת Aconex בלבד, כולל תכתובות חוזיות וטכניות. חל איסור על שימוש בדואר אלקטרוני לצורך תקשורת פורמלית.
3. מעקב ואישור מסמכים: שימוש ב-Workflow לאישור מסמכים והפצתם (Transmittal). תיוג מסמכים לא נכון יגרור החזרה ותיקון.
4. הדרכות: נותן השירותים יידרש להשתתף בהדרכות מקצועיות על השימוש במערכת Aconex.

חלק ג' – ERP מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נת"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספת שתוגדר על ידי נת"ע. החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים על ידי נת"ע. יובהר כי ייתכן ותידרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

חלק ד' – שימוש בתוכנות ובמערכות ניהול

רשימת תוכנות ודרישות רכישה:

טבלה מס' 1 – תוכנות לרכישה עצמאית על ידי הספק

גרסה נדרשת	תוכנה
Office 365	Microsoft Office
תוכנות פיתוח הדרכה	תוכנות פיתוח הדרכה

טבלה מס' 2 – תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע

מטרה	כמות משתמשים משוערת	תוכנה
ניהול תשלומים, חשבונות, והוראות שינוי בפרויקט	1	SAP - מערכת ERP
ניהול מסמכים, תכתובות ותהליכי עבודה בפרויקט	ללא הגבלה	Aconex

הנחיות לסוגי ספקים

שימוש בתוכנות	סוג ספק
נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בטבלה מס' 1	ספקים העובדים עם פורטל ספקים בלבד
שימוש מוגבל בתוכנות בטבלה מס' 2 בהתאם להנחיות נת"ע	
נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בשתי הטבלאות:	ספקים העובדים עם כלל מערכות נת"ע
טבלה מס' 1: רכישה עצמאית ידי הספק	
טבלה מס' 2: שימוש בתוכנות המסופקות על ידי נת"ע. עלויות הרישוי והשימוש בתוכנות אלו, ככל שיידרשו, יחולו על הספק בהתאם להיקף השימוש והרישיונות הנדרשים	

פירוט דרישות הרכישה והתחזוקה

רכישה עצמאית – טבלה מס' 1:

הספק אחראי על רכישת תוכנות בטבלה מס' 1, כולל ניהול הרישוי, תחזוקה, עדכונים, ושדרוגים, ועל חשבונו הבלעדי. תוכנות פיתוח הדרכה, לרבות מערכות לניהול והפצת ידע, הנחיות או חומרי הדרכה, שאינן מוגדרות במפורש במסמכי המכרז, אינן חלק מחובות הספק במסגרת התקשרות זו. גישה למערכות אלו, ככל שתידרש, תינתן בהתאם לשיקול דעת נת"ע ובהתאם לתנאי הרישוי והגישה שייקבעו במועד הרלוונטי.

תוכנות המסופקות על ידי נת"ע – טבלה מס' 2:

הרישוי יסופק על ידי נת"ע, אך העלויות יחולו על הספק בהתאם להסכם. יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה SAP של נת"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת"ע על חשבונה לספק רישיון אחד לביצוע כל פעילות של הספק שתדרוש כניסה למערכות נת"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית. ככל שהספק יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות הספק. עלות הרישיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

עדכנות ושדרוגים טכנולוגיים

פירוט	סעיף
שדרוג כולל התקנה של גרסה חדשה או עדכנית של התוכנה, המוסיפה פונקציונליות חדשה או משפרת את הביצועים. שדרוג עשוי להיות כרוך בעלות כספית נוספת על הספק.	הגדרת שדרוג
עדכון כולל תיקונים של באגים, תקלות או שיפורים שנועדו להבטיח פעולה תקינה של התוכנה. עדכון נכלל בדרך כלל במסגרת תחזוקת התוכנה וללא עלות נוספת לספק.	הגדרת עדכון
על הספק להבטיח כי במהלך מתן השירותים לא ייעשה שימוש בתוכנות או מערכות שהגיעו ל"סיום חיי מוצר" (End of Life). "סיום חיי מוצר" מוגדר כתוכנה או מערכת שאין להן תמיכה מצד היצרן או המפתח.	מדיניות סיום חיי מוצר (End of Life)

פירוט	סעיף
במקרים בהם מערכת או תוכנה מגיעות לסטטוס של EOL במהלך מתן השירותים, על הספק לשדרגן או להחליפן בהתאם לדרישות נת"ע ובעלות עצמית.	אחריות הספק על מערכות בסטטוס EOL
על הספק לשאת בעלויות השדרוגים הדרושים לתוכנות הנרכשות על ידו או המסופקות על ידי נת"ע, כפי שמפורט בחוזה.	אחריות הספק על שדרוגים
נת"ע שומרת על זכותה לעדכן, לשדרג או להוסיף תוכנות לפי הצורך ובשיקול דעתה הבלעדי, כאשר הדרישות המינימליות יועברו לספק מראש.	זכויות נת"ע

סיום חוזה או פקיעת תוקף רישיון

פירוט	סעיף
בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או כל תקופה אחרת המוגדרת בחוזה, לפי המוקדם מביניהם), על הספק להחזיר לנת"ע את כל המסמכים והמידע הקשורים לתוכנה.	החזרת מסמכים ומידע
חל איסור על הספק לעשות שימוש במידע או במסמכים לאחר תום תקופת הרישיון או החוזה.	איסור שימוש נוסף

הוראות כלליות לספקים שאינם עובדים עם מערכות נת"ע

הנחיות	סעיף
הספק יפעיל אך ורק תוכנות בעלות רישיון חוקי ותקף.	שימוש בתוכנות חוקיות
רכישת התוכנות תתבצע על ידי הספק ועל חשבונו הבלעדי.	רכישת תוכנות
כל תוכנה חייבת להיות מותאמת לגרסה שבה משתמשת נת"ע.	התאמת גרסאות
נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשדרג תוכנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.	שינויים ועדכונים
הדוחות יוגשו הן בפורמט העריכה המקורי (לדוגמה הן בפורמט Word והן בפורמט PDF).	הפקת דוחות ומסמכים
דוחות הכוללים מספר קבצים מיישומים שונים יומרו ל-PDF ישירות מתוך הפלט האלקטרוני של התוכנה.	
הקבצים יאוחדו לקובץ PDF יחיד ולא ייווצרו על ידי סריקת תדפיסים.	
האחריות להמרה ולאיחוד הקבצים היא על הספק בלבד.	
הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.	גיבוי נתונים

הנחיות	סעיף
יש לוודא כי עומק הגיבוי מאפשר שחזור נתונים לתקופה של לפחות 7 שנים (על פי הנחיות נת"ע). גיבוי יבוצע באמצעים מאובטחים ויוכל להיות נגיש לשחזור במידת הצורך.	
בהתאם לנספח הנחיות ומדיניות אבטחת המידע של נת"ע.	אבטחת מידע
כל מדיה שמועברת לצורך ביצוע השירותים תעבור סריקת וירוסים לפני שליחתה לנת"ע.	בדיקת מדיה
על הספק לוודא שכל עובדיו, יועציו וספקי המשנה יפעלו בהתאם להוראות נספח זה.	מחויבות עובדים ויועצים

שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נת"ע

פירוט	סעיף
חלק מהרישיונות יהיו "שמיתים" (למשתמשים ספציפיים).	סוגי רישיונות
חלק מהרישיונות יוגדרו "אתריים" (ארגוניים).	
שימוש במערכת יתבצע בהתאם למדיניות הרישוי של נת"ע ושל ספקי התוכנה.	
חלק מהתוכנות נרכשו בתמחור לפי כמות משתמשים או לפי תקופת שירות.	הסכמי תמחור
התמחור יתעדכן בהתאם לצרכים ולשינויים במהלך הפרויקט.	
חלק מהתוכנות יפעלו על בסיס אינטרנט עם מהירות גלישה ודפדפנים עדכניים.	דרישות חיבור
חלק מהתוכנות ידרשו התקנת גישה מוצפנת, לדוגמה VPN.	
נת"ע שומרת על זכותה לדרוש עדכוני דפדפן.	עדכונים ודרישות נוספות
נת"ע רשאית לדרוש שדרוגי מהירות גלישה והשתתפות בבדיקות נקודתיות לשדרוג גרסאות.	
הדרכות יתקיימו לפחות פעמיים בשנה במשרדי נת"ע או הספק.	הדרכות
על הספק לוודא שעובדיו מכירים את מערכות הנתונים והדרישות.	
נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשדרג תוכנות מעבר לאלו המפורטות בטבלאות.	תוספות ושינויים עתידיים

נספח ט'1 – פרטיות ואבטחת מידע

1. הגדרות

חוקי הגנת הפרטיות – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

מידע אישי – "מידע", "מידע רגיש", "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות ידיעה על ענייני האישיים של אדם; וכן כל נתון שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי החברה.

מידע אישי של החברה – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק על ידי החברה או שניתן לספק גישה אליו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגר המידע של החברה ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לחברה, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו לחברה.

נושא מידע – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

תקנות אבטחת המידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

המונחים "עיבוד", "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

2.1 הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של החברה.

2.2 הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, החברה היא בעלת השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של החברה, והספק הוא בגדר ספק מיקור חוץ או מחזיק במאגר מידע. ככל שרלוונטי, הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של החברה מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים.

2.3 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של החברה.

2.4 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות"). הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של החברה ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה. הספק יעדכן את החברה במידה ומטרת השירות דורשת את עדכון תוספת א'.

2.5 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של החברה בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6 הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של החברה שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של החברה שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7 הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונה ימסרו לחברה לבקשתה.

2.8 במידה והספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור החברה, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות

- 3.1 הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת החברה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2 הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של החברה.
- 3.3 הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של החברה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי התפקידים מורשים ויעבירה לחברה, בכפוף לדרישתה.
- 3.4 הספק יודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של החברה.

4. אבטחת מידע

הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של החברה, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של החברה, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית, לרבות בנוגע לאבטחה פיזית ולוגית של המידע האישי של החברה, הרשאות גישה, ניהול התקנים ניידים וניהול אירועי אבטחת מידע, ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות החברה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם וכאמור בנספח "התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע" המצורף להסכם.

5. מיקור-חוץ

- 5.1 הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של החברה באמצעות צדדים שלישיים, אלא כאמור בהסכם זה.
- 5.2 במקרה בו ידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), ובכלל זה במסגרת שרשרת התקשרויות עם גורמים חיצוניים נוספים (קבלן משנה המתקשר עם גורם חיצוני נוסף, שמתקשר עם גורם חיצוני נוסף וכיו"ב), הספק יודא כי:
 - 5.2.1 כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
 - 5.2.2 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והחברה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;
 - 5.2.3 בכל מקרה של שרשרת התקשרויות שבמסגרתן קבלן המשנה יספק את שירותיו באמצעות קבלן נוסף שמקבל גישה למידע אישי של החברה, הספק יודא כי ייחתמו הסכמים מקבילים המטילים על כל גורם בשרשרת, התחייבויות שאינן פחותות מאלה החלות על הספק לפי ההסכם ולהוראות הדין, ובכלל זה בהתאם לתקנה 15(2) (ז) לתקנות אבטחת המידע, והספק יודא אכיפה אפקטיבית של התחייבויות כאמור.
 - 5.2.4 במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5.3 מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים ושל כל גורם חיצוני נוסף בשרשרת התקשוריות כאמור, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע; פניות מרשויות וגורמי חקירה

6.1 הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע לחברה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק יעדיכן את החברה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של החברה ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור החברה לכך.

6.2 הספק יעדיכן את החברה באופן מידי ובכתב, לגבי כל פניה, בעל-פה או בכתב, מטעם רשות מנהלית, ובפרט הרשות להגנת הפרטיות, וכן פניה מגורמי חקירה או אכיפה, הנוגעת למטרת השירות ו/או למידע אישי של החברה.

7. שימוש בכלי בינה מלאכותית

7.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, ככל שנעשה שימוש במערכת בינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי של החברה במסגרת מתן השירותים, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש כאמור במידע האישי של החברה באופן המפר את הוראות ההסכם (לרבות, אך לא רק, חובות סודיות ואבטחת מידע) או את הוראות הדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות הנוגעות לבינה מלאכותית.

7.2 הנך מתחייב שלא לכלול את המידע האישי של החברה במערך נתוני האימון (training data; validation data) של כלים או מודלים של מערכת בינה מלאכותית, אלא אם כן התקבלה הסכמת החברה בכתב. לעניין סעיף זה, "מערכת בינה מלאכותית" היא מערכת ממוכנת אשר מסיקה מהקלט המוזן לה כיצד להפיק תחזיות, תוכן, המלצות או החלטות שיכולות להשפיע על הפרט או על פעילותה של החברה או על פעילותו של הספק (לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת [generative] שבו נוצר תוכן חדש באמצעות אלגוריתמים בתגובה לפקודות קלט (prompt), או כמשמעות מונח זה בדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות.

8. אירוע אבטחת מידע

8.1 הספק ידווח למנהל אבטחת המידע של החברה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של החברה, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

8.2 הספק יסייע לחברה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שאירוע אבטחת המידע ארע לאור מעשה או מחדל של הספק.

8.3 הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור החברה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע אישי

9.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של החברה, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית החברה. מיד בסיום המחיקה, הספק יציג לחברה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

9.2 במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של החברה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן

למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את החברה כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של החברה. העתק המידע יישמר בנפרד ובמנותק ממערכות המידע של הספק (כדוגמת מדיה נתיקה או אחסון חיצוני אחר) ולאחר מכן יימחק ממערכות הספק והספק יציג תצהיר מחיקה כמפורט בסעיף 9.1.

9.3 ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם החברה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע, לרבות חובת דווח בעת חשד לאירוע חריג במערכות הספק.

10. ביקורות; דיווח שנתי

10.1 מוסכם כי נציגיה המוסמכים של החברה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של החברה ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון החברה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם החברה.

10.2 הספק מתחייב להגיש לחברה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של החברה, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר לחברה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים לחברה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של החברה.

11. שיפוי

הספק מתחייב לשפות את החברה ו/או כל מי מטעמה, באופן מיידי, בגין כל תשלום, פיצויים, עיצום כספי, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על ידי החברה או מי מטעמה בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת נגד החברה או מי מטעמה, בקשר עם כל טענה כלשהי של כל צד שלישי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם, נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק.

12. כללי

12.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, לטובתו ולטובת החברה, למשך כל תקופת ההתקשרות, כל ביטוח הנדרש ממנו על פי דין, לרבות ביטוח אחריות מקצועית

12.2 התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של החברה, גם לאחר סיומו של ההסכם ונספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי.

12.3 הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור החברה.

12.4 הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם החברה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

12.5 הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימת הספק

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 :

המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות – עיבוד המידע יעשה למטרת השירות, כהגדרתה בנספח זה ובהתאם להוראות ההסכם.

סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות – כל פעולת עיבוד מידע הדרושה למטרת השירות בלבד.

מערכות המאגר שהספק רשאי/לא רשאי לגשת אליהן – הספק לא רשאי לגשת למערכות מאגר החברה.

נספח ט'2 – התחייבות בלתי חוזרת לעמידה בנהלי אבטחת מידע

[לחתימה על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או נותני השירותים]

לכבוד

נתי"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לעמידה בנהלי אבטחת מידע

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____, מועסק על ידי _____ (להלן: "החברה") הנותנת שירותים ו/או נמצאת בקשר חוזי עם חברת נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נתי"ע") מתחייבת/זאת, מתוקף תפקידי במסגרת מתן השירותים לנתי"ע לקיים את נהלי אבטחת המידע של נתי"ע כפי שיעודכנו מעת לעת ולשמור על סודיות מוחלטת של כל מידע הקשור לנתי"ע, הן במישרין והן בעקיפין בהתאם לאמור בטופס התחייבות זה ובהתאם להנחיות שיינתנו במהלך עבודתי עם נתי"ע.
2. אני מתחייבת/זאת שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי, תוך כדי עבודתי כאמור ו/או כתוצר של עבודתי לכל גורם לרבות גורמים הקשורים לנתי"ע ולא להפיצם לגורמים הקשורים לנתי"ע או ליועצים אחרים של נתי"ע אלא באמצעות נתי"ע או על פי הנחיותיה.
3. אני מתחייבת/זאת כי במידה ואקבל גישה אל מערכות המידע של נתי"ע במסגרת עבודתי אעמוד בנהלי אבטחת המידע הבאים:
 - 3.1. חל איסור לבצע כל פעולה שעלולה לפגוע במערכות נתי"ע במישרין ו/או בעקיפין.
 - 3.2. חל איסור לבצע כל פעולה במערכות המידע של נתי"ע מעבר להרשאות הגישה שאושרו לי על ידי נתי"ע.
 - 3.3. שם המשתמש והסיסמה שאקבל לצורך גישה למערכות נתי"ע הינם אישיים וחל איסור מוחלט להעבירם/להפיצם לכל גורם לרבות גורמים הקשורים לנתי"ע.
 - 3.4. חל איסור לשמור עותק דיגיטלי של שם המשתמש והסיסמה.
 - 3.5. חל איסור לצלם/להעתיק/להפיץ כל מידע ממערכות המידע של נתי"ע ללא קבלת אישור על כך מראש ובכתב מנתי"ע.
4. ידוע לי שכל פעולה שתבוצע בחשבון המשתמש שיוספק ע"י נתי"ע הינה באחריותי המלאה.
5. אני מתחייבת/להודיע באופן מידי לנתי"ע על סיום העסקתי בחברה ו/או על סיום תפקידי כנותן/ת שירותים עבור נתי"ע מטעם החברה.
6. התחייבותי עפ"י כתב זה כאמור לעיל הינה לכל עת, אינה מוגבלת לזמן כלשהו, והיא חלה גם לאחר סיום תקופת עבודתי כנותן/ת שירותים עבור נתי"ע.
7. אני מאשר/ת כי הובא לידיעתי כי הפרת התחייבויותי על פי כתב זה תגרום לפגיעה בנתי"ע, ותקנה לה את הזכות לנקוט בכל הצעדים החוקיים העומדים לרשותה לשם מניעת מסירת המידע והטבת הנזקים שנגרמו לה עקב מסירת המידע.

שם	חתימה	תאריך
----	-------	-------

נספח ט' 3 – שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

הגדרות

בינה מלאכותית – תחום במדעי המחשב העוסק בפיתוח מערכות, תוכנות ואלגוריתמים אשר מסוגלים לבצע משימות הדורשות, לרוב, אינטליגנציה אנושית, לרבות למידה, הסקת מסקנות, פתרון בעיות, הבנה ועיבוד שפה טבעית, זיהוי דפוסים, קבלת החלטות, וזיהוי חזותי וקולי. מערכות אלו עשויות להשתפר לאורך זמן באמצעות ניתוח נתונים ולמידה מניסיון.

מידע מסווג – מידע שהוגדר ככזה ואשר גילוי עלול לגרום לפגיעה בביטחון המדינה.

מידע ארגוני – כל מידע אשר חשיפתו, עיבודו או שימוש בו שלא כדין עלול לגרום לפגיעה בסודיות, בביטחון או באינטרסים של נתי"ע, עובדיה, ספקיה או הציבור. מידע זה כולל, בין היתר, מידע רגיש (כהגדרתו להלן), וכן מידע אודות לקוחות, ספקים, תביעות וחוזים; מידע תפעולי, משפטי, טכנולוגי או אסטרטגי שאינו מיועד לפרסום, נתונים אודות המבנה הארגוני של נתי"ע, נהלים, תוכניות עבודה, סיכומי דיון, החלטות וכיוצא באלה. בנוסף, מידע זה כולל נתונים המוגנים בזכויות יוצרים, סוד מסחרי או קניין רוחני, וכן כל מידע אשר נתי"ע או הדין רואים בו חסוי או סודי.

מידע רגיש – מידע הכולל, בין היתר: מידע אישי מזוהה (כגון שם, מספר זהות, פרטי התקשרות, נתונים רפואיים או פיננסיים); מידע הנוגע לעובדי נתי"ע ולאופן עבודתם; מידע ממצלמות האבטחה של נתי"ע; וכל מידע שמסירתו עלולה לפגוע בפרטיותו של אדם.

הואיל: ובמהלך מתן השירותים לנתי"ע, עשוי הספק להיחשף למידע מסווג, ארגוני ורגיש (להלן: **"המידע"**);

והואיל: במסגרת מתן שירותי הספק, ייתכן כי הספק יעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורך מתן וייעול השירותים עבור נתי"ע בהתאם להסכם;

והואיל: והספק מכיר בכך ששימוש בכלי בינה מלאכותית במידע של נתי"ע עלול לחשוף את נתי"ע לסיכונים מהותיים בתחומי הפרטיות, סודיות, קניין הרוחני, אבטחת מידע ועוד.

לפיכך מוסכם, מוצהר ומותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע של נתי"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית, אלא אם התקבלה הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מנתי"ע. הסכמה כאמור תכלול את כל ההגבלות והדרישות הרלוונטיות לשימוש במידע, והספק מחויב לפעול בהתאם להן.
2. הספק מצהיר כי ככל שהוא עושה שימוש בכלי בינה מלאכותית אשר לא פותח על ידו, הספק בחן את תנאי רישיון השימוש בכלי האמור, ווידא כי השימוש בו אינו מפר הוראות נספח זה והוראות הדין.
3. ההתקשרות בין נתי"ע לספק תתבסס על שקיפות מלאה בנוגע לשימוש בכלי בינה מלאכותית בהם עושה הספק שימוש. בהתאם לכך, הספק מתחייב לגלות לנתי"ע, בכל שלב של ההתקשרות, את רשימת כלי הבינה המלאכותית בהם נעשה שימוש, ככל שהם כוללים או עשויים לכלול מידע של נתי"ע (בכפוף להסכמה מפורשת כאמור בסעיף 1 לעיל). הגילוי יכלול, בין היתר פרטים אודות: אופן השימוש במידע, רמת האוטומציה, מיקום עיבוד ואחסון המידע, רמת אבטחת המידע החלה, והתאמת השימוש לדין אשר חל על הספק.
4. הספק מתחייב כי כל שימוש בכלי בינה מלאכותית על ידו ייעשה בהתאם להוראות כל דין החל עליו.
5. הספק ינקוט באמצעים סבירים למניעת הפקת תוצרים ונתונים מוטים, מפלים, שגויים, בלתי חוקיים או מזיקים על ידי כלי בינה מלאכותית אשר אושרו לשימוש על ידי נתי"ע. בנוסף, הספק ינהל מנגנון לזיהוי תוצאות כאמור ויפעל לתיקון כל ליקוי שיתגלה.
6. הספק מתחייב כי כל כלי בינה מלאכותית בו נעשה שימוש לאחר קבלת אישור נתי"ע, יאפשר פיקוח אנושי אפקטיבי על עיבוד המידע ותוצאותיו.

7. בכפוף לקבלת אישור נתי"ע כאמור בסעיף 2 לעיל, מתחייב הספק כי כל תוצר שיופק באמצעות כלי בינה מלאכותית כתוצאה משילוב מידע של נתי"ע (להלן: "התוצרים") יועבר לנתי"ע לבדיקה ואישור בטרם כל שימוש בו, בצירוף פירוט השימושים המיועדים (להלן: "שימוש בתוצרים"). היה ונתי"ע תחליט שלא לאשר שימוש בתוצרים, מתחייב הספק להימנע מכל שימוש בהם, לא להעבירם לכל גורם, ובדרישת נתי"ע – למחוק לאלתר כל עותק או גרסה שלהם, בכל תצורה. היה ונתי"ע תאשר את השימוש בתוצרים, תפרט לספק את הוראותיה המדויקות, והספק יתחייב לפעול בהתאם להן, לשם הבטחת הגנת נתי"ע, לקוחותיה, עובדיה וספקיה מבחינה ביטחונית, משפטית ורגולטורית.
8. הספק מצהיר כי כל הזכויות בתוצרים ובקניין הרוחני הנוגע למידע אשר נעשה בו שימוש באמצעות כלי בינה מלאכותית יהיו בבעלותה הבלעדית של נתי"ע, והספק לא יעשה כל שימוש במידע זה למטרותיו, אלא אך ורק לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם. כן מצהיר הספק כי לא תהא לו כל טענה בקשר לכך.
9. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש חוזר במידע או בתוצרים שהופקו, אלא לצורך מתן השירותים לנתי"ע ובהתאם להוראות ההסכם בלבד.
10. הספק מתחייב ליישם מנגנוני אבטחת מידע ביחס למידע ולתוצרים, ברמה הגבוהה המקובלת בשוק, לרבות אבטחה פיזית ולוגית, ניהול הרשאות גישה, וניהול אירועי אבטחת מידע, אשר לא יפחתו מהוראות הדין ומהדרישות המפורטות בהסכם לעניין אבטחת מידע.
11. הספק ידווח לנתי"ע באופן מיידי, ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד גילוי אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע או התוצרים, לשימוש בהם ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן: "אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הידוע במועד הדיווח, את נסיבות האירוע, והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך טיפול באירוע ובהשלכותיו.
12. הספק מתחייב כי ינהל הרשאות גישה למידע ולתוצרים עבור כל אדם או נותן שירותים הפועל מטעמו, להפחתת סיכון של גישה בלתי מורשית, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק.
13. הספק מתחייב שלא להעביר, לחשוף, להנגיש או לאפשר גישה למידע של נתי"ע לכל צד שלישי לרבות קבלני משנה, ספקי שירותי ענן או כל גורם אחר במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע, ובכפוף לעמידה בכל דרישות נתי"ע והוראות כל דין.
14. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע לרבות תוצרים שמקורם במידע זה, לצורך אימון fine-tuning שיפור, פיתוח, מודלי בינה מלאכותית כלשהם, בין אם מדובר במודלים פרטיים, ציבוריים, חיצוניים, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע.
15. הספק מתחייב למחוק, להשמיד ולוודא מחיקה מלאה לרבות גיבויים, קבצים זמניים, תוצרים וכל עותק אחר של מידע מכל מערכת, כלי או שרת בו נעשה שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, מיד עם סיום ההתקשרות, ולספק לנתי"ע אישור בכתב על מחיקה כאמור.
16. נתי"ע תהא רשאית בעצמה או באמצעות מי מטעמה, לערוך ביקורת ובקרה בכל הנוגע לשימוש במידע של נתי"ע, לרבות עיון ברישומים, לוגים, נהלים ומדיניות הגנת המידע של הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת כאמור.
17. הספק מתחייב כי כל עיבוד, אחסון או גיבוי של מידע של נתי"ע במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית יבוצע אך ורק בשרתים הממוקמים בישראל, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע.
18. הספק מתחייב לעדכן את נתי"ע מראש ובכתב על כל שינוי מהותי במערכות הבינה המלאכותית בהן עושה הספק שימוש ובמדיניות ההגנה על המידע או בכל עניין מהותי אחר הנוגע לשימוש במידע של נתי"ע.
19. הספק יישא באחריות מלאה לכל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה שייגרמו לנתי"ע, לעובדיה, לספקיה או למי מטעמה, במישרין או בעקיפין, עקב הפרה של הוראות נספח זה, לרבות כל הפרה של הוראות הדין הרלוונטי, הוראות ההסכם או כל התחייבות אחרת של הספק בקשר

לשימוש במידע של נתי"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ישפה ויפצה את נתי"ע, עובדיה, מנהליה, הדירקטורים שלה וכל מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד) או תביעה, לרבות תביעות של צדדים שלישיים, אשר ייגרמו להם בקשר להפרה כאמור, וזאת מיד עם דרישת נתי"ע. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ולא יגרעו מכל סעד אחר העומד לנתי"ע על פי דין או הסכם.

20. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי דין לרבות חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

נספח י' – הצהרת היעדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת היעדר תביעות בקשר עם הסכם מס'

תיאור ההתקשרות:

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ (במילים
_____,) כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור מתן
השירותים, הרינו להודיעכם כדלקמן:

*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ.

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמה בקשר עם מתן השירותים.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו לנת"ע או לנציג נת"ע בקשר עם מתן השירותים, רמתם וטיבם, הינם מלאים ומדויקים.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי נת"ע ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך

נספח יא' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של נת"ע בכתובת www.nta.co.il < [לשונית](#) אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור נת"ע

בחתימתי מטה, הנני מצהיר/ה כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב/ת לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת נת"ע/הספק

תאריך

נספח יג' – מסמכי המכרז והצעת הספק

[יצורף לאחר זכייה]