

מכרז פומבי ממוכן מספר
023/2026 למתן שירותי הפקת
אירועים עבור חברת נת"ע

חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי ממוכן להתקשרות בהסכם למתן שירותי הפקת אירועים, והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע, מעת לעת, וכמפורט בהסכם ההתקשרות ובנספח מפרט השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם ההתקשרות ("**מפרט השירותים**").

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "**תנאים מיוחדים**", וממסמך "**התנאים הכלליים**". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידי או בסעיף 4.1 להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. **רקע.** נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. **מהות השירותים.** השירותים במכרז כוללים מתן שירותי הפקת אירועים ושירותים נלווים, לרבות תכנון, ארגון, ניהול, ליווי והפקה מלאה של אירועים ופעילויות, כפי שיידרשו מעת לעת בהתאם לצרכי נת"ע, ובכלל זה הפקת אירועים מקצה לקצה בהתאם לבריף ולהנחיות נת"ע, לרבות גיבוש רעיונות, קונספט וקריאייטיב; הכנת תכנית הפקה, תקציב ולוחות זמנים; ניהול ותיאום ספקים וכוח אדם, ניהול לוגיסטיקה ותפעול בשטח; טיפול ברישוי, בטיחות, היתרים ואישורים; בימוי, מיתוג, עיצוב והפקות תוכן ומדיה; ניהול רישום ואישורי הגעה; אספקת ציוד, תפאורה, שילוט, כיבוד ומתנות; וכן סגירת חשבונות ומסירת תיק סגירת אירוע, והכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות ומפרט השירותים המצורף כנספח א' להסכם ("**השירותים**").

האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי של השירותים. תיאור מפורט של השירותים, מצוי במפרט השירותים.

2.3. **מספר הזוכים.** במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור עד שני מציעים זוכים. נת"ע תהיה רשאית לבחור כשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות המפורטות לשם כך בסעיפים 23.5-23.7 לתנאים הכלליים. ככל ויוחלט להכריז על הצעת מציע כשיר שני, הצעתו תהא תקפה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.

2.4. **חלוקת השירותים בין הזוכים.** חלוקת השירותים בין הזוכים תיעשה לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, והכל כמפורט בסעיף 3.3 להסכם.

2.5. מובהר כי נת"ע אינה מתחייבת להיקף מינימלי כלשהו של שירותים שיוזמנו ממי מהזוכים, וכי היקף, סוג, קצב ותזמון מסירת המטלות לזוכים ייקבעו לפי שיקול דעתה וצרכיה של נת"ע בלבד. נת"ע אינה מתחייבת להזמין מהזוכים את השירותים, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט. כמו כן, נת"ע רשאית להזמין את השירותים, כולם או מקצתם, מצדדים שלישיים, הכל לפי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי, ולזוכים לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

2.6. **תקופת ההתקשרות בהסכם.** ההתקשרות עם המציעים הזוכים תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה.

2.7. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה).** לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.8. **איסור העסקת יועצי נת"ע.** על כל משתתף במכרז נאסר לקבל ייעוץ מהגורמים המנויים בסעיף 8 להלן ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למכרז ו/או לשירותים מושא המכרז (וזאת מבלי לגרוע מתחולת הוראת סעיף 13 להסכם, שתחול על הזוכים החל ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז ובמשך כל תקופת ההתקשרות), והכל כמפורט בסעיף 8 להלן.

2.9. תשומת לב המציעים, כי מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. לפיכך, על המציעים להגיש את שאלות ההבהרה מטעמם ואת ההצעה למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית ("תיבת המכרזים") במערכת רמדור, כפי שמפורט בסעיף 7.4.2 לתנאים הכלליים.

3. **מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים**

תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	29.07.2026 עד השעה 13:00.
מועד אחרון להגשת הצעות	19.08.2026 עד השעה 13:00.
תוקף ההצעה	שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
ערבות הצעה	לא נדרשת במכרז זה.
דמי השתתפות	לא נדרשים במכרז זה.
כנס מציעים	לא יתקיים במכרז זה.

3.1. **לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 לתנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.**

3.2. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 8.12 לתנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <https://www.nta.co.il>.

4. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")**

רשאים להגיש הצעות למכרז, מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1. **הגדרות**

לצורך בחינת תנאי הסף ופרמטרי האיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדס:

4.1.1. **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"** – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.2. **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

- 4.1.3 "עובד" – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, באופן שבו בינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעסיק. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפרילנסרים ויועצי/ספקי משנה.
- 4.1.4 "שירותי הפקה" – ניהול כולל (במתכונת שירות כולל Turn Key) למכלול מרכיבי ההפקה הנדרשים (לרבות באמצעות קבלני משנה מטעם המציע), ובכלל זה, תכנון קונספט לאירוע ו/או שליטה בהקמת תפאורה ו/או מיתוג ו/או כיבוד ו/או התאמה לקהל היעד.
- 4.1.5 "אירוע" – כל אחד מאלה: השתלמויות, ימי עיון, ימי גיבוש, הרמות כוסית, כנסים, אירועי משפחות, אירועי חגים ו/או עונות, טקסים, טיולים, מסיבות ונופשים, ימים מיוחדים (יום האישה, ימים להעלאת מודעות, מעשים טובים) וכיו"ב. למען הסר ספק, מובהר כי המונח אירוע אינו כולל אירועים פרטיים כדוגמת בריתות, חתונות, בר מצוות וכיו"ב.
- 4.1.6 "השתלמות" – כנס מקצועי בו השתתפו 500 משתתפים לפחות, אשר נערך על פני 3 ימים לפחות, וכלל לינה בבית מלון, הסעדה, פעילויות גיבוש, אירועי ערב והעברת 2 תכנים מקצועיים לפחות.
- 4.1.7 "אירוע משפחות" – אירוע בו השתתפו 1,000 משתתפים לפחות (עובדי המזמין/לקוח ובני משפחותיהם), אשר כלל הסעדה, תכנים ו/או פעילויות, לכל טווחי הגילאים (0-99).
- 4.1.8 "אירוע רווחה" – אירוע לרווחת עובדי המזמין/הלקוח, בו השתתפו 500 משתתפים לפחות, אשר כלל תכנים ו/או פעילויות, לרבות כיבוד ו/או מתנות ו/או מיתוג.
- 4.1.9 "היקף כספי" – סך הכנסות המציע ללא מע"מ, לרבות סכומים ששולמו על ידי המזמין/הלקוח במישרין לקבלני משנה בעבור השירותים שהעניק המציע.
- 4.1.10 "גוף ציבורי" – כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, וכל אחד מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית ותאגיד עירוני.

4.2 המציע

- 4.2.1 המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 4.2.2 המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו-(ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- מובהר כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 4.2.3 מציע אשר נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מעסיק 4 עובדים לפחות.
- 4.2.4 במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העניק שירותי הפקה עבור 6 אירועים לפחות, ל-4 לקוחות שונים לפחות, העונים על כל הדרישות שלהלן, במצטבר:
- 4.2.4.1 אירוע אחד לפחות הינו בהיקף כספי של 1,000,000 ₪ לפחות;

4.2.4.2. אירוע אחד לפחות הינו השתלמות ;

4.2.4.3. אירוע אחד לפחות הינו אירוע משפחות.

4.2.5. המציע בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2022, 2023 ו-2024, בסך של לפחות 5,000,000 ₪ ללא מע"מ, מהפקת אירועים בלבד, וזאת בהתאם לדו"חות הכספיים השנתיים המבוקרים לשנים הרלוונטיות.

4.2.6. המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים של המציע לשנת 2024 לא מופיעה "הערת עסק חיי".

5. קריטריונים לניקוד איכות ההצעה

ניקוד האיכות של ההצעות ייקבע בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלה שלהלן :

מס'	פרמטר איכות	אמת מידה	ניקוד איכות יחסי	ניקוד איכות מירבי
1.	היקף כספי – מספר האירועים עבורם העניק המציע שירותי הפקה בהיקף כספי של 1,500,000 ₪ לפחות לכל אירוע, במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	2-3 אירועים	4 נק'	12 נקודות
		4-5 אירועים	8 נק'	
		6 אירועים ומעלה	12 נק'	
2.	השתלמויות – מספר ההשתלמויות עבורן העניק המציע שירותי הפקה, במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	2-3 השתלמויות	2 נק'	8 נקודות
		4-5 השתלמויות	4 נק'	
		6 השתלמויות ומעלה	8 נק'	
3.	אירועי משפחות – מספר האירועי המשפחות עבורם העניק המציע שירותי הפקה, במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	2-3 אירועי משפחות	4 נק'	12 נקודות
		4-5 אירועי משפחות	8 נק'	
		6 אירועי משפחות ומעלה	12 נק'	
4.	אירועי רווחה – מספר האירועי הרווחה עבורם העניק המציע שירותי הפקה, במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	1-2 אירועי רווחה	2 נק'	8 נקודות
		3-4 אירועי רווחה	4 נק'	
		5 אירועי רווחה ומעלה	8 נק'	
5.	גופים ציבוריים – מספר הגופים הציבוריים להם העניק המציע שירותי הפקה לאירוע, במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	גוף ציבורי אחד	2 נק'	8 נקודות
		2 גופים ציבוריים	4 נק'	
		3 גופים ציבוריים ומעלה	8 נק'	

מס'	פרמטר איכות	אמת מידה	ניקוד איכות יחסי	ניקוד איכות מירבי
6.	חוות דעת לקוחות – הניקוד בפרמטר זה ייקבע בהתאם להוראות המפורטות בעניין זה בסעיף 17 לתנאים הכלליים.	במסגרת פרמטר זה, תבחן נת"ע את כל אלה: 1. התרשמות כללית – עד 2 נק'; 2. ידע, מומחיות וניסיון המציע בתחום הפקת האירועים – עד 1 נק'; 3. זמינות המציע במתן השירותים ועמידתו בלוחות זמנים – עד 1 נק'; 4. היכרות המציע עם השוק, לרבות ניסיונו עם ספקי משנה – עד 1 נק'; 5. יצירתיות המציע במתן פתרונות/התמודדות עם אתגרים מיוחדים (לוגיסטיים/תקציביים/מלחמה וכיו"ב) – עד 1 נק'; 6. התכנסות לתקציב שהוגדר למציע בהפקת האירוע, לרבות התמודדות ומתן פתרונות לצורך התכנסות לתקציב מוגדר – עד 1 נק'.	ממליץ מס' 1 – עד 7 נק'	14 נקודות
5 ההצעות אשר קיבלו את סך ניקוד האיכות הגבוה ביותר בפרמטרים 1-6 לעיל, יעברו לשלב בחינת האיכות הנוסף ← "מפגש ריאיון והתרשמות".				
7.	מפגש ריאיון והתרשמות – מטרת הריאיון היא לבחון, בין היתר, את ניסיונו וכישוריו של המציע ונציגיו, על פי הפרמטרים המפורטים בסעיף זה. הצוות שישתתף בריאיון יכלול מנהל בכיר מטעם המציע בדרגת מנכ"ל/סמנכ"ל וכן אנשי הצוות אשר יעניקו בפועל את השירותים לנת"ע. במסגרת הריאיון, המציע יידרש להציג מצגת המשקפת מענה לפרמטרים ותתי הפרמטרים הנקובים בטבלה זו – "התרשמות כללית"; "היכרות עם השוק"; "אירוע פתע"; "אירוע אונליין/	התרשמות כללית – התרשמות מהמציע ומאנשי הצוות שיעניקו בפועל את השירותים לנת"ע. במסגרת זו, המציע יציג במצגת סרטון קצר של אירוע דגל שהפיק לאחד מלקוחותיו. היכרות עם השוק – עבודה/שיתוף פעולה של המציע עם ספקי משנה (אולמות אירועים, הסעדה וקייטרינג, עיצוב, מדיה וכיו"ב), בדגש על חדשנות ותוכן חוויתי (קונספט, מיתוג, מתנות,	7 נקודות	38 נקודות
		6 נקודות		

מס'	פרמטר איכות	אמת מידה	ניקוד איכות יחסי	ניקוד איכות מירבי
	אינטראקטיבי"; "ניתוח אירוע"; "מודל ניהול אירוע".	דוכני מזון וכיו"ב), לרבות איכות ותמהיל הספקים.		
		אירוע פתע – דוגמה לאירוע שהופק לבקשת הלקוח בהתראה קצרה/באופן מיידי, לרבות זמינות המציע בהענקת השירותים "מהיום למחר" והפתרון לעמידה בל"ז.	7 נקודות	
		אירוע אונליין/אינטראקטיבי – דוגמה לאירוע אונליין ו/או אירוע אינטראקטיבי שהופק לבקשת הלקוח, בדגש על שימוש בממשקים, בפלטפורמות ובכלים דיגיטליים, יצירת השתתפות פעילה ומעורבות קהל, תפעול האירוע בזמן אמת ומתן מענה לתקלות.	6 נקודות	
		ניתוח אירוע – דוגמה לקשיים בתכנון/ניהול במהלך האירוע; כיצד טופלו, אילו פתרונות יצירתיים ניתנו וכיו"ב.	6 נקודות	
		מודל ניהול אירוע – התייחסות לניהול מקצה לקצה, לרבות רישום ולוגיסטיקה, ניהול ספקים, לו"ז וגאנט (כולל דוגמה להזמנה), ניהול תקציב, ניהול האירוע בפועל, וסגירת חשבון סופי.	6 נקודות	
סה"כ ניקוד איכות		100 נקודות		

5.1. הוראות כלליות – ניקוד איכות

5.1.1. במסגרת המענה לפרמטרים המפורטים בטבלת האיכות, ניתן להציג אירועים שהוצגו להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או להוכחת פרמטרים נוספים בטבלת האיכות, ובלבד שהם עומדים ביתר התנאים הנקובים בכל אחד מפרמטרי האיכות.

5.1.2. נת"ע תהיה רשאית (אך בשום מקרה לא חייבת), לבחון את האירועים שהציג המציע לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או קבלת ניקוד איכות, בסדר ובמתכונת שתיבחר על ידה. במסגרת האמור, תהיה נת"ע רשאית לבחון גם אירועים שהציג המציע בכמות העודפת על זו שנדרשה לצורך הוכחת

תנאי הסף ו/או פרמטרי האיכות, וכן תהיה רשאית לבחון אירוע שהוצג לצורך תנאי הסף לשם הוכחת פרמטרי האיכות ולהיפך, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.

5.1.3 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת לנת"ע על פי מסמכי המכרז, נת"ע תהא רשאית להפחית עד 10 נקודות מניקוד האיכות שהוענק למציע (לרבות טרם שלב חוות דעת הלקוחות ומפגש הריאיון והתרשמות), אשר בינו לבין נת"ע היו התקשרויות קודמות למתן השירותים מושא מכרז זה, זאת במידה שקיים חוסר שביעות רצון מצד נת"ע מאופן מתן השירותים שהוענקו על ידי המציע.

5.2 מפגש ריאיון והתרשמות

5.2.1 על הריאיון וההתרשמות עם נציגי המציע ("הריאיון"), יחולו הוראות סעיף 18 לתנאים הכלליים (מפגש, ריאיון והתרשמות אישית), בשינויים המחויבים.

5.2.2 במסגרת הריאיון, יידרש המציע ומי מטעמו להציג בפני נציגי נת"ע מענה לפרמטרים ותתי הפרמטרים הנקובים בטבלת האיכות באמצעות מצגת, וכן כל מידע אחר כפי שתקבע נת"ע במועד זימון המציעים לריאיון והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

יודגש כי אין צורך לצרף את המצגת בשלב הגשת ההצעה למכרז וכי רק המציעים שיעברו לשלב הריאיון ידרשו להגיש את המצגת, טרם מועד קיום הריאיון.

5.2.3 למען הסר ספק, מובהר כי כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרת הריאיון ו/או בקשר עמו, לרבות המצגת, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע.

5.2.4 נת"ע תהא רשאית להורות במסגרת הריאיון על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציע ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים הרלוונטיים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. מסמכי ההצעה/צטרפות

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

6.1 המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף ופרמטרי האיכות

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל ופרמטרי האיכות המפורטים בסעיף 5 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

6.1.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע העתק תעודת עוסק מורשה או העתק תעודת התאגדות, לפי העניין. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

6.1.2 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

- 6.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3-4.2.5 לעיל, וכן לצורך קבלת ניקוד איכות בפרמטרי האיכות המפורטים בסעיף 5 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4** [תצהיר בדבר ניסיון המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.
- 6.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיפים 4.2.3, 4.2.5 ו-4.2.6 לעיל, יצרף המציע את המסמכים שלהלן:
- 6.1.4.1. **טופס מספר 5א'** [חוות דעת רו"ח בדבר מחזור הכנסות ומספר עובדים].
- 6.1.4.2. **טופס מספר 5ב'** [אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי"];
- 6.1.4.3. **טופס מספר 5ג'** [אישור עו"ד בדבר העדר הליכי חדלות פירעון].
- 6.2. **מסמכים/צדפות נוספים**
- נוסף על האמור בסעיף 6.1 לעיל, כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן:
- 6.2.1. עותק חתום של ההסכם (ללא נספח התמורה, וללא חתימת גורם פיננסי על אישור הביטוח).
- 6.2.2. עותק חתום של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, וההודעות למציעים.
- 6.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע].
- 6.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו, בין היתר, ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז.
- 6.2.5. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית].
- 6.2.6. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך].
- 6.2.7. **טופס מספר 8** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע].
- 6.2.8. **טופס מספר 9** [ההצעה הכספית].
- טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש במיקום המיועד להגשת ההצעה הכספית במערכת רמזור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז.**
- 6.2.9. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים.
- 6.2.10. מציע העונה על דרישות סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, רשאי לצרף להצעתו הצהרה של המחזיק בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים.
- 6.2.11. **טופס מספר 10** [תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמזור].
- 6.2.12. **טופס מספר 11** [רשימת מסמכים].

6.3. יודגש ויובהר כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבר נוסח מסמכי המכרז.

7. בדיקת ההצעות

- 7.1. מכרז זה הוא מכרז דו-שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 7.2. ההצעות שיעמדו בכלל תנאי הסף, תנוקדנה בהתאם לקריטריוני האיכות (Q), בניקוד אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפורט בסעיף 5 לעיל. משקל רכיב האיכות יהווה 70% מהציון הסופי במכרז.
- 7.3. נת"ע תבחן את ההצעות הכספיות של כל אחד מחמשת המציעים שהצעותיהם עמדו בכל תנאי הסף ועלו לשלב מפגש הריאיון וההתרשמות. משקל ההצעה הכספית יהווה 30% מהציון הסופי במכרז.
- 7.4. המציע יגיש הצעה כספית על גבי טופס מס' 9, המשקפת שיעור עמלה שייגבה מנת"ע בגין עלות השירותים, בהתאם לחשבוניות כדין שיוגשו ע"י ספקי המשנה כמפורט בהסכם, כאשר שיעור העמלה המקסימלי לא יעלה על 7% ("שיעור העמלה המקסימלי"). העמלה תהיה כללית ואחידה לכל השירותים שיוענקו על ידי המציע.
- 7.5. המציעים אינם רשאים לנקוב בשיעור עמלה העולה על שיעור העמלה המקסימלי. היה והמציע ינקוב בשיעור עמלה העולה על שיעור העמלה המקסימלי, נת"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת לפי מסמכי המכרז, לבחון את הצעתו הכספית כאילו ננקב במסגרת שיעור העמלה המקסימלי.
- 7.6. לא ניתן להציע שיעור עמלה שלילי או "0" (אפס). מובהר כי נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה של מציע אשר לא ימלא את שיעור העמלה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית.
- 7.7. לצורך קביעת ציון המחיר תקבע נת"ע תחילה, את סכום ההצעה הכספית של כל הצעה, וזאת כסכום השווה למכפלת ההפרש העשרוני שבין 1 לבין שיעור העמלה המוצע, הכל במכפלת המספר 100, על פי הנוסחה הבאה ("ההצעה הכספית"):

$$P_M = (1 - Pre) * 100$$

כאשר:

P_M = ההצעה הכספית של כל מציע לצורך קביעת ציון המחיר

Pre = שיעור העמלה (כשבר עשרוני) אותו נקב המציע

7.8. ציון המחיר יקבע על ידי נת"ע באופן יחסי להצעה הכספית בה ניתן שיעור העמלה הנמוך ביותר מבין ההצעות הכספיות של המציעים אשר הצעותיהם הכספיות נבחנו במסגרת שלב בחינת הצעות המחיר, ועל פי הנוסחה הבאה:

$$P = (P_M / P_{max}) * 100$$

כאשר:

P = ציון המחיר

P_{max} = ההצעה הכספית בה ניתן שיעור העמלה הנמוך ביותר

P_M = ההצעה הכספית הנבחנת

7.9. הציון הסופי של ההצעה (FS)

7.9.1. הציון הסופי של המציע ייקבע לפי הנוסחה שהלן:

$$FS=70\%*Q + 30\%*P$$

7.9.2. נת"ע תבחר את שתי ההצעות אשר קיבלו את הציונים הסופיים (FS) הגבוהים ביותר מבין המציעים שהצעותיהם עמדו בכל תנאי הסף ועלו לשלב מפגש הריאיון וההתרשמות.

7.9.3. מובהר כי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לנת"ע על פי סעיף 20 לתנאים הכלליים, נת"ע תהיה רשאית שלא לבחור אף זוכה במכרז ו/או לערוך מכרז משלים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.9.4. במקרה של שוויון בציון הסופי (FS) של מספר הצעות, יקבעו ההצעות הזוכות בהתאם להוראות סעיף 2.א22 לתנאים הכלליים.

8. ניגוד עניינים והעסקת יועצי נת"ע

8.1. על משתתף במכרז נאסר לקבל ייעוץ מהגורמים המפורטים להלן בכל הנוגע למכרז ולשירותים:

רשימת יועצים של נת"ע
צוות יעוץ משפטי – שבלת ושות', עורכי דין

8.1. מובהר כי האיסור חל על כל אדם העובד במשרדי יועצי נת"ע למכרז, גם אם השירותים לנת"ע לא ניתנו על ידי העובד עצמו אלא על ידי עובדים אחרים. האיסור האמור אינו חל על ייעוץ שאינו קשור במכרז או בשירותים.

8.2. יצוין כי על פי ההסכמים בין נת"ע ליועציה, יועץ (לרבות יועץ שאינו ברשימה לעיל) המעניק ייעוץ לנת"ע, מנוע מלתת ייעוץ לכל גורם אחר בתחומים שבהם פועלת נת"ע והקשורים אליה, אלא אם פנה היועץ בכתב לנת"ע וקיבל מראש את אישורה לכך.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך



טופסי ההליך

טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר _____ רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על מתן השירותים על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על השירותים.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז, ככל ויהיו כאלה. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת המטלות לנותני השירותים הזוכים הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור למי מהזוכים הזמנות עבודה/מטלות, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
- הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

10. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.
11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שתיים עשרה (12) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.
13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	

	כתובת דואר אלקטרוני
--	---------------------

*המציע מתחייב לעדכן את נת"ע, ככל שיחולו שינויים בפרטים לעיל.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------	-----------------------	-------	--------------------

הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים, לפי העניין]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.ג.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ ("המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ("חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 ("חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו-"בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976³ ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע⁴.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים ;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון, תשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה; (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959, חלות עליו".

טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3-4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים וקבלת ניקוד בהתאם לפרמטרי האיכות הנקובים בסעיף 5 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (המציע) למכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז").
2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.

*מצ"ב לתצהירי זה, העתק תעודת התאגדות/עוסק מורשה של המציע.

4. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק 4 עובדים לפחות. נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 4 לעיל:

מס'	שם העובד [יש למלא]	מועד העסקה [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.3 למסמך התנאים המיוחדים]
1.	_____	☐ מועסק כעובד נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
2.	_____	☐ מועסק כעובד נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
3.	_____	☐ מועסק כעובד נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
4.	_____	☐ מועסק כעובד נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי נספח זה.		

1. הנני מצהיר כי במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העניק שירותי הפקה עבור 6 אירועים לפחות, ל-4 לקוחות שונים לפחות, העונים על כל הדרישות שלהלן, במצטבר:

- 1.1. אירוע אחד לפחות הינו בהיקף כספי של 1,000,000 ₪ לפחות;
- 1.2. אירוע אחד לפחות הינו השתלמות;
- 1.3. אירוע אחד לפחות הינו אירוע משפחות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 1 – היקף כספי – יש לפרט בטבלה שלהלן את ההיקפים הכספיים של האירועים עבורם העניק המציע שירותי הפקה, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 2 – השתלמויות – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל ההשתלמויות עבורן העניק המציע שירותי הפקה, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 3 – אירועי משפחות – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל אירועי המשפחות, עבורם העניק המציע שירותי הפקה, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 4 – אירועי רווחה – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל אירועי הרווחה, עבורם העניק המציע שירותי הפקה, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 5 – גופים ציבוריים – יש לפרט בטבלה שלהלן את כל הגופים הציבוריים, להם העניק המציע שירותי הפקה לאירוע, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 1 לעיל (בעמוד הבא) :



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שרלוונטי)]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.	שם הלקוח: _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי.	☐ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	☐ השתלמות; ☐ אירוע משפחות; ☐ אירוע רווחה; ☐ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.	שם הלקוח: _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי.	☐ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	☐ השתלמות; ☐ אירוע משפחות; ☐ אירוע רווחה; ☐ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
3.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
4.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
5.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
6.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
7.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
8.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
9.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
10.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
11.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
12.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שרלוונטי)]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
13.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
14.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שרלוונטי)]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
15.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
16.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שרלוונטי)]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
17.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
18.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
19.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
20.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שרלוונטי)]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
21.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
22.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
23.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
24.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי. _____	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	_____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

מס'	שם וסוג הלקוח	תיאור השירותים שהוענקו	סוג האירוע	מס' המשתתפים באירוע	היקף כספי של האירוע	מועד קיום האירוע	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.10 למסמך התנאים המיוחדים] (ככל שרלוונטי)	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 4.1.5-4.1.8 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא]	[יש למלא סכום בש"ח ללא מע"מ, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 4.1.9 למסמך התנאים המיוחדים]	[יש למלא חודש ושנה]	[יש למלא שם מלא, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
25.	שם הלקוח: _____ □ הלקוח הינו גוף ציבורי.	□ מתן שירותי הפקה. תיאור השירותים: _____ _____ _____ _____.	□ השתלמות; □ אירוע משפחות; □ אירוע רווחה; □ אירוע אחר: _____ [יש לפרט].	_____	שח _____	_____/_____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי נספח זה.							

2. הנני מצהיר כי המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2022, 2023 ו-2024, בסך של לפחות 5,000,000 ₪, ללא מע"מ, מהפקת אירועים בלבד, וזאת בהתאם לדו"חות הכספיים השנתיים המבוקרים לשנים הרלוונטיות.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 2 לעיל:

מחזור הכנסות לשנת 2024 [יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]	מחזור הכנסות לשנת 2023 [יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]	מחזור הכנסות לשנת 2022 [יש למלא סכום בש"ח, ללא מע"מ]
₪ _____	₪ _____	₪ _____

3. ☐ הנני מצהיר כי המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים של המציע לשנת 2024 לא מופיעה "הערת עסק חיי" [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי].

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------	-----------------------	-------	--------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר _____, זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 5א' – חוות דעת רו"ח בדבר מחזור הכנסות ומספר עובדים

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3 ו-4.2.5 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות/עוסק מורשה], מס' רישום _____ ("המציע"), הרינו לאשר כדקלמן:

- הדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים(*) של המציע לימים 31.12.2022, 31.12.2023 ו-31.12.2024 בוקרו על ידי משרדנו.
- בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים הנ"ל, המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע לשנים 2022, 2023 ו-2024, בסך של לפחות 5,000,000 ₪, ללא מע"מ, מהפקת אירועים בלבד.
- נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מעסיק 4 עובדים לפחות, בהתאם להגדרת המונח "עובד" שבסעיף 4.1.3 למסמך התנאים המיוחדים.

(*) ביחס למציע שהנו עוסק מורשה, ניתן להוריד את המילה "מבוקרים".

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואי החשבון]

טופס מספר 5' – אישור ר"ח בדבר העדר הערת "עסק חי"

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות/עוסק מורשה], מס' רישום _____ ("המציע"), הרינו לאשר כדלקמן:

אישור ר"ח ביחס למציע שהינו תאגיד (סעיפים 1-4 להלן):

- הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____ [יושלם על ידי רואה החשבון].
- הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב/הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
- קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדו"חות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- עד למועד חתימתנו על אישור זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

אישור ר"ח ביחס למציע שהינו עוסק מורשה (סעיפים 5-7 להלן):

- רואה החשבון מאשר כי המציע מנהל את ספרי החשבונות שלו בהתאם להוראות ניהול פנקסי חשבונות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] והתקנות שהותקנו מכוחה.
 - למיטב ידיעת רואה החשבון ובהתבסס על הצהרות המציע ובדיקות שערך רואה החשבון, המציע מדווח לרשויות המס ולמוסדות הרלוונטיים (לרבות מס הכנסה ומס ערך מוסף) במועדים הקבועים בדיון.
 - בדיקות רואה החשבון נעשו בהתאם לנהלים שנקבעו על-ידי לשכת רואי החשבון בישראל לגבי מתן דוח מיוחד של רואה חשבון, והן כללו בדיקות מסמכים והצהרות שנמסרו לרואה החשבון על-ידי המציע.
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת ר"ח בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דו"ח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4 לעיל.

בכבוד רב,

חתימה וחתימת
רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]

טופס מספר 5' – אישור עו"ד בדבר העדר הליכי חדלות פירעון

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע)

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע

לבקשתכם וכעורך הדין של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות/עוסק מורשה], מס' רישום _____ ("המציע"), הריני לאשר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת עורך הדין

שם מלא

טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.ג.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והשירותים שאני מעניק עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.
- הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שרות מטעמי בקשר לשירותים מושא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.
- יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:

- ☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.
- ☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

**רשימת ספקי נת"ע הרלוונטיים למכרז מפורטת בסעיף 8 למסמך התנאים המיוחדים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------	-----------------------	-------	--------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.ג.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
- לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
- הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונו הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.כ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנת"ע, עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.
8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 9 – ההצעה הכספית

[טופס ההצעה הכספית ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית להגשת הצעה כספית במערכת רמזור]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

("נת"ע")

א.ג.ג.,

הנדון: **מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע**

אני/ו החתומים/ים מטה, _____, מספר _____, מספר זהות _____, מטעם _____, מספר _____, מספר זהות _____, רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות תנאי החוזה ונספחים, הדגשים והתנאים הנקובים במסמך התנאים המיוחדים ומכלול ההיבטים הכרוכים במתן השירותים, וכן את כל המידע מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי, מגישים את הצעתו הכספית של המציע למכרז, וכן מצהירים ומתחייבים, כדלקמן:

1. הצעתנו הכספית למתן השירותים מושא מכרז זה, הינה כדלקמן:

שיעור העמלה המוצע על ידי המציע	_____ % [יושלים על ידי המציע]
(1) שיעור העמלה הינו עבור מתן שירותי הפקת אירועים, כמפורט בהסכם ובמפרט השירותים. מובהר כי העמלה הינה כללית ואחידה לכל סוגי השירותים שיוענקו על ידי המציע. (2) שיעור העמלה המקסימלי לא יעלה על 7% ("שיעור העמלה המקסימלי"). מובהר כי המציעים אינם רשאים לנקוב בשיעור עמלה העולה על שיעור העמלה המקסימלי. היה והמציע ינקוב בשיעור עמלה העולה על שיעור העמלה המקסימלי, נת"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת לפי מסמכי המכרז, לבחון את הצעתו הכספית כאילו נקב במסגרתה שיעור העמלה המקסימלי. (3) לא ניתן להציע שיעור עמלה שלילי או "0" (אפס). (4) יש למלא אחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). <u>במקרה ותרף ההוראה לעיל, יציע מציע שיעור עמלה שאינו באחוזים שלמים</u>, תהיה רשאית נת"ע לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק: א. לפסול את ההצעה על הסף; או ב. לפנות למציע לקבלת הבהרות בקשר לשיעור העמלה שהציע; או ג. לעגל את שיעור העמלה למספר שלם כלפי מעלה לצורך בחינת ההצעות בלבד, וככל שההצעה תוכרז כזוכה במכרז, שיעור העמלה יעוגל למספר שלם כלפי מעלה. (5) מציע אשר לא ימלא את שיעור העמלה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית – הצעתו עלולה להיפסל, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.	

2. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות בהסכם ההתקשרות על נספחיו, והגשנו את הצעתנו בהתאם להם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז וההסכם ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
3. הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו, ואנו מתחייבים להעניק את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, וזאת בתמורה אשר תחושב, ביחס לכל מטלה, על בסיס העלות שתשולם על ידי הזוכה לספקי המשנה בהתאם לחשבוניות כדין שיוגשו על ידם, בתוספת שיעור העמלה המוצע על ידינו, אשר יהיה כללי ואחיד לכלל השירותים, והכל כמפורט בהסכם.
4. אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים למתן השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כוח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, להעניק את כל השירותים במועד ובהתאם לנדרש.
5. ידוע לנו כי נת"ע תהיה רשאית לרכוש שירותים בהיקף, במועדים ותקופות שיקבעו על ידה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלמצי"ע/ים הזוכה/ים תעמוד כל תביעה, דרישה או טענה בקשר לכך, לרבות טענות, דרישות או תביעות שעניינן הסתמכות על ביצוע של השירותים ו/או היקפם.
6. ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונעניק את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בתוספת מע"מ כדין, אשר תשולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז.
7. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז.
8. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל ההוצאות והעלויות, הישירות והעקיפות, מכל מין וסוג שהוא, לרבות העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, העמדת מנהל לקוח, מפיץ ראשי, מנהל רישום ואנשי צוות נוספים לצורך מתן השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בשיבות, דיווחים והנפקת דו"חות לנת"ע, הוצאות משרדיות, לרבות בגין צילומים, טלפונים, פקסים, שליחויות, דואר, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות ורישיונות, הוצאות ועלויות כוח אדם ו/או ספקי משנה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, אבטחת מידע, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד ו/או מתקן ו/או שירותים נלווים כלשהם, לרבות ניהול/תיאום צדדים שלישיים, תקורות, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה אחרת, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 10 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור

1. הנני מאשר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות טופס זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
1. מכרז זה מנוהל כמכרז ממוכן, וזאת באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית ("תיבת המכרזים") שבמערכת רמדור אשר נמצאת באתר אינטרנטי מקוון בשם "רמדורנט" וכתובתו היא: <https://ramdor.net> ("המערכת").
2. המכרז הממוכן יתנהל לפי השלבים הבאים:
 - 2.1. רישום למערכת רמדור שבאתר "רמדורנט" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למציע.
 - 2.2. רישום למכרז הספציפי באמצעות המערכת וקבלת אסמכתא בחוזר שהמציע נרשם למכרז.
 - 2.3. שאלות הבהרה למכרז יוגשו באמצעות המערכת בלבד.
 - 2.4. על המציעים להוריד את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות מאתר האינטרנט של נת"ע בכתובת www.nta.co.il. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז בהתאם להנחיות הקבועות במסמכי המכרז. לאחר מילוי וחתימה על המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות גבוהה שתאפשר קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות המתאימות לכך במערכת.
- מודגש כי המערכת אינה בודקת את תוכן המסמך שהוגש או את התאמתו לדרישות המכרז ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.**
- 2.5. ההצעה הכספית תוגש בלשונית הייעודית לכך במערכת בלבד. אין לצרף את ההצעה הכספית לרבות המחירון, ליתר מסמכי ההצעה המקצועית.
- 2.6. המערכת תחתום, תצפין ותשלח את ההצעה באופן מוצפן שאינו ניתן לצפייה על ידי אף גורם טרם הגיע המועד לפתיחת תיבת המכרזים על ידי נת"ע והמורשים מטעמה.
3. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il, בימים א'-ה', בין 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 11 – רשימת מסמכים

טרם סיום הגשת ההצעה באמצעות מערכת רמדור, המציע יבדוק כי סרק והגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע". המציע יצרף טופס זה למסמכי המכרז המוגשים על ידו.

ביקורת המציע	רשימת מסמכים
	הצעה מקצועית
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע.
	טופס מספר 2 – פרטי המציע.
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	העתק תעודת עוסק מורשה ו/או העתק תעודת התאגדות של המציע, לפי העניין.
	טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע.
	טופס מספר 5א' – חוות דעת רו"ח בדבר מחזור הכנסות ומספר עובדים.
	טופס מספר 5ב' – אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי".
	טופס מספר 5ג' – אישור עו"ד בדבר העדר הליכי חדלות פירעון.
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית.
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך.
	טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע.
	טופס מספר 10 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.
	טופס מספר 11 – רשימת מסמכים.
	עותק חתום של מסמכי המכרז – התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים.
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו).
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום על ההסכם בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד.

	הצעה כספית
	טופס מספר 9 – ההצעה הכספית. <u>טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית המתאימה להגשת ההצעה הכספית במערכת רמדור.</u>
	נציג המציע – שם מלא :
	חתימה :
	תאריך :

חלק ב' ההזמנה למכרז - תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

11.2025

#2755502



תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	4
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	5
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	6
8.	אחריות למידע	11
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	11
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	12
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	12
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	15
13.	תוקף ההצעה	16
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	16
15.	בדיקת ההצעות	16
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	17
17.	חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	18
18.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	19
19.	פסילת הצעות	20
20.	שמירת זכויות	23
21.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	24
22.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	24
23.	הודעה בדבר זכייה	26
24.	חובת חתימה על ההסכם	27
25.	העדר בלעדיות	27
26.	איסור הסבה	27
27.	מגעים אסורים	27
28.	יועצים לוועדת המכרזים	27
29.	בעלות במסמכי ההליך	28
30.	סודיות	28
31.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	29
32.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	29
33.	ביטוח	29

34.	סתירה בין מסמכים	30
35.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	30
36.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	30
37.	שונות	30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

1. כללי

- 1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחו (להלן: "ההסכם").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה ויבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" – כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" – מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

- 3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "מסמכי ההליך"):
3.1.1. תנאים מיוחדים;

- 3.1.2. תנאים כלליים ;
- 3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים ;
- 3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ;
- 3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.
- 3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת : <http://www.nta.co.il> (להלן : "אתר האינטרנט").
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף באתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.
- 3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.
4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**
 - 4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
 - 4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.
 - 4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.
 - 4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]
 - 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
 - 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי ההשתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי ההשתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האכיות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.2 ובסעיף 7.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, הממוקמת בלובי הקבלה של נת"ע, בקומת הכניסה של משרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת

לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע.
למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7 יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2 הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

7.4.2.1 במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמזור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3 מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4 לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5 על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6 מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7 מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא,

לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

7.4.2.8 באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.

7.4.2.9 יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2.10 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 00:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

7.4.2.11 להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.

7.4.3 המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.

7.4.4 כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.

7.4.5 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

7.4.6 הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.

7.4.7 יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.

7.4.8 מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.

7.5 סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"

7.5.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

7.5.2 מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע

תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדיר בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחים.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3. ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4. חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין

אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור ויציף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)1 או 4(א)2 לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)1 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא

באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

- 11.2.1. סכום ערבות ההצעה;
- 11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;
- 11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;
- 11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה,

ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים, וכן לבחון את הפרויקטים בסדר ובמתכונת שתיבחר על-ידה.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים :**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה :**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית :**

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית :

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;
או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצויין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות

החובה (להלן: "חווית דעת לקוחות"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חווית דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "המפגש"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

- 18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.
- 18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.
- 18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.
- 18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.
- 18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.
- 18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.
- 18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק – אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.
- 18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. פסילת הצעות

- 19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחירה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.

19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: **"משתתף"**):

19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן

מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלוש (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. שמירת זכויות

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז

חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.
נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה אחרת.

20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.

20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.

20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.

20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.

20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.

20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.

20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים :

20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל ;

20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע ;

20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן : המציע ; תאגיד קשור למציע ; נושא משרה במי מהגופים המנויים ;

20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;

20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצוע החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציעים/הבאים/אחרים (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22א. החלטה על זוכה במכרז

22א.1. ככלל, ומבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע על פי דין ו/או במסמך התנאים הכלליים, לרבות בסעיף 22 לעיל, המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, איכות ו/או מחיר בהתאם למפורט בתנאים המיוחדים, תקבע נת"ע כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהשתכנעה כי המציע מסוגל לבצע את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לנת"ע את מירב היתרונות.

22א.2. במקרה שנוצר שוויון בין שתי הצעות או יותר, שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן:

22א.2.1. במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 22א.2 ב ו/או 2 לחוק חובת המכרזים ובמסמכי המכרז - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל;

22א.2.2. נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע ו/או באמצעות הגרלה. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע

מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. הודעה בדבר זכייה

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;

23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכייה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.

23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע

רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

24. חובת חתימה על ההסכם

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

25. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

26. איסור הסבה

26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. מגעים אסורים

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמו בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמו, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. יועצים לוועדת המכרזים

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמו, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. בעלות במסמכי ההליך

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחים, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. סודיות

30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "**נציגים**") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמם. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "**ניגוד עניינים**").

31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. הקוד האתי לספקים של נת"ע

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. ביטוח

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. סתירה בין מסמכים

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. שונות

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

תאריך

(חותמת וחתימה)

הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

למתן שירותי הפקת אירועים

בין

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

לבין

(שם נותן השירותים/הפירמה) _____

ח.פ./ע.מ. _____

תוכן עניינים

<u>ההסכם</u>	
1	מבוא ופרשנות..... 4
2	ייצוג..... 4
3	השירותים..... 5
4	התחייבויות והצהרות נותן השירותים..... 6
5	תקופת ההתקשרות..... 9
6	קבלן עצמאי..... 9
7	ספקי משנה..... 10
8	התמורה..... 10
9	אחריות וביטוח..... 12
10	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין..... 13
11	שינויים וביטולים..... 13
12	פרטיות, סודיות ובעלות במידע ובתוצרי השירותים..... 14
13	העדר ניגוד עניינים..... 15
14	סיום החוזה; הקפאת התקשרות..... 16
15	העברת זכויות..... 19
16	שונות..... 19

נספחים

נספח א'	–	מפרט השירותים;
נספח ב'	–	אנשי הצוות;
נספח ג'	–	הנחיות דיגיטל ומחשוב;
נספח ג'1	–	פרטיות אבטחת מידע;
נספח ג'2	–	שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית;
נספח ד'	–	הנחיות הבטחת איכות;
נספח ה'	–	אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע;
נספח ו'	–	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
נספח ז'	–	הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות;
נספח ח'	–	התמורה [הצעת המחיר של נותן השירותים למכרז תצורף לאחר הזכיה];
נספח ט'	–	הצהרת העדר תביעות;
נספח י'	–	אישור ביטוח;
נספח י"1	–	אישור קיום ביטוחים;
נספח י"א	–	התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע;
נספח י"ב	–	כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים;
נספח י"ג	–	מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים [יצורף לאחר זכיה].

הסכם מספר _____

שהוסכם והותנה בחולון ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

ב י ן : נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

מר' הרוקמים 26, חולון

(להלן: "נת"ע" וגם "החברה")

ל ב י ן :

ח.פ.ע.מ. _____

שכתובתו _____

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך לו;

והואיל ונת"ע פרסמה מכרז פומבי ממוכן מס' 023/2026 למתן שירותי הפקת אירועים, הכל כמפורט במסמכי המכרז, המצורפים כנספח יג' להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "המכרז" ו-"מסמכי המכרז");

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע אישרה את הצעתו של נותן השירותים, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו, כאחת ההצעות הזוכות במכרז. ההצעה הכספית של נותן השירותים מצורפת כנספח ח' להסכם זה;

והואיל ונת"ע מעוניינת להתקשר עם נותן שירותים למתן שירותי הפקת אירועים, כמפורט בנספח א' המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "מפרט השירותים");

והואיל ונותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מעוניין להעניק לחברה את השירותים, וכי יש לו את היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המתאים למתן השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל והסכמת החברה להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי נותן שירותים-מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעביד, וכי לא תחול על החברה כל חבות כמעביד כלפי נותן השירותים או מי מטעמו;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.3 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית נת"ע על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין האמור בהסכם לבין האמור במפרט השירותים ו/או בין האמור בכל נספח אחר בהסכם ו/או בין האמור בהסכם לבין האמור במסמכי המכרז, תחול ההוראה המיטיבה עם החברה.

2 ייצוג

2.1 נציג החברה

- 2.1.1 בא כוח החברה לצרכי החוזה הוא ממונה פרסום ורווחה בחברה ו/או מי שיוסמך בכתב על ידי החברה לעניין הסכם זה (להלן: "נציג החברה").

- 2.1.2 נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים אך ורק בהתאם להוראות נציג החברה וכן לשתף פעולה עם נציג החברה, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג החברה. בהתאם יובהר כי לא יהיה כל תוקף לפניה של נותן השירותים לגורם שאינו נציג החברה הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג החברה כאמור.
- 2.1.3 החברה תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים הכל בהודעה בכתב שתינתן לנותן השירותים.
- 2.2 מנהל לקוח**
- 2.2.1 עם קבלת הודעת זכייה, נותן השירותים יפעל למנות נציג מקצועי אשר יהיה איש קשר לצורך הסכם זה, ואשר יהיה בעל הידע, היכולת והניסיון המקצועי, לנהל ולפקח מטעם נותן השירותים על מתן השירותים לנת"ע על פי ההסכם (להלן: **"מנהל לקוח"**). מנהל הלקוח יאושר מראש ובכתב על ידי נת"ע.
- 2.2.2 מנהל הלקוח יתכלל את כל הטיפול בהסכם מול נת"ע, ירכז את כלל המטלות וההצעות, לרבות ההצעות הראשוניות, הצעות המחיר לאירוע וההצעות המאושרות (כהגדרת מונחים אלה במפרט השירותים), וכן את כל המידע, המסמכים והפעילות בקשר עם ההסכם; מנהל הלקוח יפקח על מתן השירותים ועל יישום מלוא התחייבויות נותן השירותים בקשר אליהם.
- 2.2.3 מנהל הלקוח ישתף פעולה ויעמוד בקשר ישיר עם נציג החברה בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות ההסכם ומתן השירותים, וישמש כמתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור למתן השירותים בפועל. מנהל הלקוח יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור החברה בימי ושעות העבודה המקובלים (ואף מעבר לכך ככל שנדרש בשל מטלה שהוקצתה בהתאם למפרט השירותים) ויהיה הנציג המוסמך להתחייב מטעמו של נותן השירותים בכל הקשור להסכם.
- 2.2.4 במהלך כל תקופת ההתקשרות, יישא נותן השירותים באחריות לכך שמנהל הלקוח יתייצב, לפי דרישת נת"ע, בעצמו במשרדי נת"ע ו/או בכל מקום אחר עליו יורה נציג החברה, וכן יהיה זמין בעצמו עבור נציג החברה, בימי ושעות הפעילות המקובלים, לצורך מתן השירותים במלואם ובמועדם.
- 2.2.5 נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת ומטעמים סבירים, את החלפתו של מנהל הלקוח, בהודעה מוקדמת של 14 ימים שתימסר לנותן השירותים בכתב. נותן השירותים יישא באחריות לכך שמנהל הלקוח, יבצע חפיפה מלאה למנהל הלקוח החלופי, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או ליקוי במתן השירותים ו/או קיום האירועים, ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תשלום בשל כך. החפיפה תבוצע במגבלת התקופה אותה נת"ע תקצוב לשם כך.
- 2.2.6 פרטי ההתקשרות עם מנהל הלקוח, לרבות מספרי הטלפון (נייח ונייד) וכתובת המייל, יימסרו לנת"ע לאחר אישור נת"ע את מנהל הלקוח כמפורט בסעיף 2.2.1 לעיל, ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג החברה.

3 **השירותים**

- 3.1 נותן השירותים יעניק לחברה שירותי הפקת אירועים כמפורט בהוראות הסכם זה ונספחיו, הכל בהתאם להנחיית נציג החברה מעת לעת, ובכפוף להוראות מפרט השירותים (להלן: **"השירותים"**).
- 3.2 מטלה בכתב**
- 3.2.1 נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים אך ורק בהתאם למטלות בכתב שיוצאו לו על ידי נציג החברה, הכל בהתאם להוראות הנקובות לשם כך במפרט השירותים. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג החברה ומי מטעמו, בכל

עת ובכל עניין, לנהוג לפי הנחיותיו ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג החברה. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפניה של נותן השירותים לגורם שאינו נציג החברה הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג החברה כאמור.

3.2.2 נותן השירותים מתחייב להחל בביצוע כל מטלה מיד לאחר קבלתה ו/או במועד אחר שקבוע בה כאמור במפרט השירותים.

3.2.3 הוראותיו של הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, ביחס לכל מטלה בנפרד. טרם הגשת ההצעה הראשונית בהתאם להוראות סעיף 2.2 למפרט השירותים, מתחייב נותן השירותים לבחון האם הוא מצוי או עשוי להיות מצוי בניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 13 להלן. ככל שקיים ניגוד עניינים או עולה חשש לניגוד עניינים על נותן השירותים להודיע על כך באופן מיידי לנתי"ע, ולמסור לה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין.

3.2.4 מובהר כי נותן השירותים לא יהא זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להצעה שאושרה על ידי נציג החברה, בהתאם להוראות סעיף 2.5 למפרט השירותים, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר נציג החברה, בכתב, את ביצוע השירותים.

3.2.5 עוד מובהר, כי נתי"ע רשאית להורות בכל עת על כל שינוי, מכל סוג ואופי שהוא, של השירותים או כל חלק מהם, והכל כמפורט בסעיף 11 להלן.

3.3 נתי"ע תחלק את השירותים בין נותני השירותים שהוכרזו כזוכים במכרז ונחתם עימם הסכם התקשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע, ותהיה רשאית לשקול במסגרת החלטתה בדבר חלוקת השירותים בין נותני השירותים הזוכים, בין היתר, את כל אלה: עמידתו של כל אחד מנותני השירותים בהתחייבויותיו החוזיות; שביעות רצונה של נתי"ע מטיב ואיכות השירותים שניתנו על ידו; אופן התנהלותו ועמידתו בלוחות זמנים; זמינותו הזוכים ויכולתו לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע המטלה הספציפית; התמורה שהתבקשה על ידו בגין מתן השירותים, כמפורט בנספח התמורה; ומידת התאמתו לביצוע המטלה הספציפית. נותן השירותים יהיה מנוע ומושתק, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר מלהעלות כל טענה, תביעה ודרישה בקשר לכך, לרבות טענות, דרישות ותביעות שעניינן אופן חלוקת השירותים ו/או כמות המטלות ו/או היקף השירותים.

3.4 מובהר ומודגש, כי אין באמור בסעיף 3 זה לעיל, כדי לחייב את נתי"ע להזמין מנותן השירותים שירותים ו/או הפקות ו/או אירועים בהיקף מינימלי כלשהו, וכי נתי"ע תהא רשאית להזמין את השירותים, כולם או מקצתם, מצד שלישי, הכל על פי צרכי נתי"ע ושיקול דעתה הבלעדי. אין בהסכם זה כדי להוות מצג או התחייבות מטעם נתי"ע באשר למועד הנפקת המטלה לנותן השירותים (אם בכלל), לתדירות הנפקתו, להיקפן הכספי ולכל עניין הכרוך בכך, והכל ייעשה בהתאם לצרכי נתי"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. נותן השירותים מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם זכויות נתי"ע כמפורט בסעיף זה, ואף במקרה בו לא יוצאו מטלות לנותן השירותים כלל. בכלל כך, נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות ספקים/נותני שירותים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.

התחייבויות והצהרות נותן השירותים

4

נותן השירותים מתחייב ומצהיר בזאת, כדלקמן:

4.1 כי הינו בעל הידע המקצועי, היכולת הכלכלית והמומחיות בתחום השירותים מושא ההתקשרות, המאפשרים לו לבצע את השירותים והתחייבויותיו עפ"י חוזה זה בעצמו ובאמצעות עובדים המועסקים במשרדו ואשר תחום מומחיותם הינו בתחום השירותים; כי יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נתי"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים; כי הוא מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים באופן

- מיטבי, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוחו עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.
- 4.2 נותן השירותים מתחייב להעסיק מנהל לקוח, מפיק ראשי, מנהל רישום וכן עובדים מנוסים, אחראיים ומקצועיים במספר ובהיקפי זמן הדרושים לשם ביצוע השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים שייקבע, והכל בהתאם לדרישות מפרט השירותים (להלן יחדיו: **"אנשי הצוות"**).
- 4.3 כי לא ישנה את זהות אנשי הצוות המעניקים שירותים לחברה, לרבות מנהל הלקוח, אלא אם נתקבל אישורה של נתי"ע לכך מראש ובכתב. אישור כאמור יינתן על-פי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע וככל שיש הצדקה לכך.
- 4.4 כי ידוע לו והוא מסכים לכך שנת"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, לדרוש מנותן השירותים להחליף אחד או יותר מאנשי הצוות (לרבות מנהל הלקוח) ו/או ספקי המשנה המועסקים על-ידו במתן השירותים, ונותן השירותים מתחייב להחליפו בהקדם האפשרי בעובד/איש צוות אחר/קבלן משנה בעל כישורים ויכולות מתאימים, אשר יאושר על-ידי נתי"ע.
- 4.5 נותן השירותים מתחייב להשתתף ולקחת חלק פעיל בשיבות של נתי"ע ו/או של כל פורום אחר לפי בקשת נתי"ע, במשרדי נתי"ע ו/או מחוצה להם, ולקיים פגישות מעקב שוטפות עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שיידרש לצורך מתן השירותים ו/או לפי דרישת נתי"ע. היקף הפעילות, ומספר האנשים מטעם נותן השירותים אשר ישתתפו בשיבות ו/או בפעילויות השונות שמבצע נותן השירותים יהיו נתונים להחלטה הבלעדית של נתי"ע, לאחר התייעצות עם נותן השירותים.
- 4.6 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולפעול בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם ספקים, נותני שירותים ומומחים אחרים המועסקים על-ידי נתי"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.
- 4.7 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 13 להלן, נותן השירותים מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד ו/או התחייבות אחרת של נותן השירותים ו/או של עובדיו, במישרין ו/או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנתי"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נתי"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.
- 4.8 נותן השירותים מתחייב לקיים ולנהוג בהתאם להנחיות נתי"ע או מי שיוסמך מטעמה, כפי שינתנו מעת לעת, הכוללות בין השאר, חובת דיווח על מכלול פעולותיו ותוצאותיהן, וכן כל דיווח אחר כפי שיידרש מפעם לפעם על ידי נתי"ע.
- 4.9 כי ידוע לו שנת"ע לא תישא בעלות מתן שירותים ו/או ביצוע עבודות שאינן במסגרת השירותים, כהגדרתם לעיל, אלא אם הוצאה לנותן השירותים מטלה בכתב על-ידי נתי"ע או שניתן לנותן השירותים אישור בכתב על-ידי נתי"ע לביצוע אותו שירות.
- 4.10 כי בהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים תשנ"ח-1998, נתי"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, תשס"ב-2002, למנהל הלקוח ו/או כל אחד מאנשי הצוות ו/או מי מטעם נותן השירותים המועסק במתן השירותים (להלן בסעיף זה: **"בעלי התפקידים"**). העסקתם או המשך העסקתם של בעלי התפקידים במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת בעל התפקיד, או אף במהלך העסקתו בביצוע העבודות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע. על נותן השירותים להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית וכן את יכולתו וחובתו של בעל התפקיד לעמוד בהצלחה בהליך זה, ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע. לא אושרה העסקתו של מי מבעלי התפקידים מטעמי אי התאמה ביטחונית בכל שלב שהוא, יהיה חייב נותן השירותים להעמיד תחתיו בעל תפקיד אחר. מובהר כי אי מתן אישור כאמור למי מבעלי התפקידים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד נותן השירותים.

- 4.11 כי הוא מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג החברה וכל מי מטעם נת"ע בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג החברה או מי מטעם נת"ע לנותן השירותים או למנהל הלקוח או לאנשי הצוות על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על נת"ע כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נת"ע לביצוע כל הוראות ההסכם.
- 4.12 כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר בהתאם להנחיות דיגיטל ומחשוב; פרטיות ואבטחת מידע; ושימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית של נת"ע, המצורפות **כנספח ג'**, **נספח ג' 1** ו**נספח ג' 2** להסכם זה, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי נת"ע וכמפורט ב**נספח ד'** להסכם זה, אלא אם נת"ע או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לנת"ע יוגש בכתב (hard copy) וכן במדיה דיגיטלית, לפי בקשת נת"ע.
- 4.13 כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.
- 4.14 כי כל המידע אותו מסר נותן השירותים לנת"ע, לרבות המידע המפורט בהצעת נותן השירותים ומידע שנמסר במסגרת המכרז, הוא מלא ונכון, וכי לא חל כל שינוי מהותי במצבו מאז הגשת הצעתו במכרז, וכי כל ההתחייבויות, ההצהרות, הנתונים והמצגים המפורטים בחוזה זה וכפי שנמסרו במסגרת הצעת נותן השירותים בהליך הינם מדויקים ונכונים למועד חתימת הסכם זה; כן ידוע לנותן השירותים כי הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור מהוות תנאי להתקשרות עימו, כי אין בהן ובמסירת המידע כמפורט לעיל בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה, וכי יודיע לנת"ע באופן מיידי על כל שינוי או עדכון במידע כאמור או בהצהרותיו כאמור או על כל מידע נוסף העלול להוות שיקול להתקשרות נת"ע עמו או לקבלת השירותים באמצעותו.
- 4.15 כי קרא והבין את כל מסמכי המכרז, דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים, וכי בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם וכן ההיבטים הייחודיים הכרוכים ביישומם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי, או על מנת לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בחוזה זה.
- 4.16 כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה והקשורים עמה, ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרוייקטים מטעמה.
- 4.17 כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון, הסמכה או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין. נותן השירותים מתחייב שכל ספקי המשנה המועסקים על ידו או מטעמו לצורך הפקת אירוע וביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הינם בעלי כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, לרבות, אך מבלי לגרוע, שהמקום שבו מתקיים האירוע מחזיק ברישיון עסק תקף.
- 4.18 כי השירותים וכל מסמך ו/או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם, יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם לדרישות ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות.
- 4.19 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של נותן השירותים, להתקשרותו בהסכם זה ולמתן השירותים על-ידו. ביצוע החוזה והתחייבויות נותן השירותים על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים שלו; נותן השירותים אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין. מבלי לגרוע מכלליות

האמור, מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות החברה העתק של כל מסמך ממסמכי ייסוד או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שידרש לעשות כן על ידי החברה.

4.20 כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת, ולעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת. נותן השירותים מתחייב כי עובדיו, ספקי המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל. נותן השירותים מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל. נותן השירותים מתחייב לחתום על אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע בנוסח המצ"ב **כנספת ה'** להסכם זה.

4.21 עם חתימתו על הסכם זה יגיש נותן השירותים לנת"ע כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, והתצהירים הבאים: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצורף להסכם זה **כנספת ו'**, חתום ומאושר ע"י עורך-דין; ותצהיר המצורף **כנספת ז'** להסכם זה המהווה הצהרה בגין שמירה על טוהר המידות. נותן השירותים מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

4.22 כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נת"ע אלא באישורה מראש של נת"ע, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. **"לוגו"** בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נת"ע.

5 תקופת ההתקשרות

5.1 ההתקשרות עם נותן השירותים תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם זה ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה (**"תקופת ההתקשרות"**).

5.2 לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי (**"תקופת ההתקשרות הנוספת"**).

5.3 הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופות ההתקשרות הנוספות, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/ות ההתקשרות הנוספת/ות.

5.4 הארכת ההסכם תיעשה בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירותים לא יאוחר מ-30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות הנוספת הרלוונטית (לפי העניין).

5.5 ככל שבתום תקופת ההתקשרות עדיין קיימות מטלות בהן מטפל נותן השירותים שטרם הושלמו, ביחס למטלות אלה בלבד – נת"ע רשאית לקבוע כי תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן לשביעות רצונה המלא, והוראות הסכם זה יחולו בהתאם עד למועד השלמת המטלות.

6 קבלן עצמאי

6.1 הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבונה של נת"ע אל מול נותן השירותים, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה, תתמצה בתשלום התמורה הקבלנית המוסכמת כמפורט בסעיף התמורה להלן.

6.2 בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל נותן השירותים כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. נותן השירותים, עובדיו, בעלי מניותיו וכל מי מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של נת"ע ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם, ולא יתקיימו ביניהם, יחסי עובד-מעביד, וכי אין בכל זכות של נת"ע להורות, לפקח, או להדריך את נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד.

6.3 מובהר בזאת ומוסכם כי התמורה המתוארת בסעיף 8 להלן גבוהה באופן מהותי משכר העבודה אשר היה משולם לנותן השירותים במקרה שבו היה נותן את שירותיו לנת"ע כעובד שכיר, וכי התמורה הנ"ל חושבה בהנחה שנותן השירותים יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו, עבור עובדיו ועבור כל אחר מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

- 6.4 מובהר בזאת ומוסכם, כי נותן השירותים בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו או לכל אדם המועסק על ידו או מטעמו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה. נתי"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בקשר לביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי, כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.
- 6.5 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו, הממונים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיוב' חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, וכפי שיעודכנו מעת לעת לפי שיקול דעתה ולפי דרישתה, על ביצוע האמור בסעיף זה.
- 6.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר בזאת כי היה ויקבע למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו בין נותן השירותים או עובדיו או בעלי מניותיו או כל אחר מטעמו לבין נתי"ע יחסי עובד-מעביד, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע לנותן השירותים או למי מטעמו (כמפורט לעיל) בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה שווה בערכו ל-65% (שישים וחמישה אחוזים) מהתמורה המתוארת בסעיף 8 להלן (להלן: "**השכר הראוי כעובד**"), ונותן השירותים מתחייב להשיב לנתי"ע לאלתר את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד קבלת כל תשלום.
- 6.7 כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב בזאת נותן השירותים לשפות את נתי"ע בגין כל חבות (ולרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר תיגרם לה במקרה שבו ייקבע, שבין נותן השירותים או מי מטעמו לבין נתי"ע, התקיימו יחסי עובד-מעביד בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.
- 6.8 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בפרק זה הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר נתי"ע מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.

7 ספקי משנה

- 7.1 נותן השירותים לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם ספקי משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישור נתי"ע, מראש בכתב, ולאחר שספקי המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על נותן השירותים על פי החוזה, לרבות ביחס לזכויות קנין, פרטיות, סודיות ואיסור ניגוד עניינים. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נתי"ע או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות ספקי משנה כאמור על מנת להטיל על נתי"ע אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות נותן השירותים או מי מטעמו על פי החוזה, ונותן השירותים מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.2 אישרה נתי"ע את בקשת נותן השירותים להתקשר עם קבלן משנה, נותן השירותים מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי נתי"ע, יעביר עותק מההסכם החתום לידי נתי"ע.

8 התמורה

- 8.1 בתמורה לאספקת השירותים ולמילוי כל ההתחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה, תשלם נתי"ע לנותן השירותים את העלות הכוללת (לפני מע"מ) ששולמה ע"י נותן השירותים לספקי המשנה בהתאם לחשבוניות כדין שיגישו ספקי המשנה, אשר אושרו מראש ובכתב על ידי נתי"ע במסגרת ההצעה המאושרת לאירוע, בתוספת העמלה שננקבה על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, אשר מצורפת **כנספת ח'** להסכם זה, הכל בתוספת מע"מ כדין (להלן: "**התמורה**").

- 8.2 יובהר כי התמורה שתשולם לנותן השירותים לא תעלה על תקציב ההצעה המאושרת (כהגדרת מונח זה במפרט השירותים), וכי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה, החזר או תשלום נוסף בגין חריגה מתקציב ההצעה המאושרת. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי כל חריגה מתקציב ההצעה המאושרת טעונה אישור מראש ובכתב של נציג החברה.
- 8.3 למען הסר ספק, מובהר כי התמורה כוללת את כלל ההוצאות בקשר עם הפקת האירוע שאושרו במסגרת ההצעה המאושרת, וכן את כל הוצאותיו של נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים, לרבות עלויות מנהל לקוח, מפיק ראשי, מנהל רישום וכח אדם נוסף שיידרש לצורך מתן השירותים, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, שליחויות, נסיעות, טיסות, חניות, מוניות, ארוחות, ציוד, הוצאות משרדיות וכיו"ב, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת ו/או החזר הוצאות ו/או שיפוי מעבר לקבוע במפורש בהסכם זה על נספחיו.
- 8.4 מובהר כי התמורה עבור כל אירוע תשולם לנותן השירותים רק לאחר הפקת האירוע בפועל במלואו, ובכפוף למסירת תיק סגירת אירוע לנציג החברה, הכל כמפורט במפרט השירותים.
- 8.5 כתנאי לתשלום התמורה, נותן השירותים יגיש אישור רו"ח כי לא קיבל כל עמלה מספקי המשנה שלו, מכל מין וסוג שהוא, לרבות בונים ו/או הנחה ו/או כל טובת הנאה אחרת. ככל ונותן השירותים קיבל עמלה כאמור לעיל, עמלה זו תועבר לזכותה של נתי"ע. מבלי לגרוע מזכותה של נתי"ע בסעיף 8.14 להלן, תהא נתי"ע רשאית לדרוש מנותן השירותים כל אסמכתא ו/או הבהרה הנדרשת להוכחת האמור בסעיף זה. הפרת התחייבות זו תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה.
- 8.6 נותן השירותים יגיש את החשבון לנתי"ע באמצעות המערכת הממוחשבת ("**פורטל ספקים**"), בגין אירועים בכתבי המטלה השונים שניתנו לו, שהופקו על ידו בחודש הקלנדרי הקודם. דיווח החשבון לתשלום יכול שיעשה בשני מועדים ה-15 לחודש או ביום האחרון לחודש, לפי בחירת נותן השירותים. לחשבון יצורף דיווח מפורט כמפורט בסעיף 8.7 להלן. מובהר כי במקרים חריגים ועל פי שיקול דעת החברה בלבד, נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים להגיש חשבון מאוחד עבור מספר ספקי משנה.
- 8.7 לחשבון שיוגש לנתי"ע על-ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 8.6 לעיל, יצורף דיווח מפורט של כלל השירותים שניתנו על ידו ביחס לאירועים שהתקיימו בחודש הקודם. הדיווח יכלול פירוט של כלל רכיבי האירוע וספקי המשנה עמם התקשר נותן השירותים, סיכום של עלות השירותים בפועל והעמלה לה זכאי נותן השירותים בהתאם לדיווח, וכן כל פרט נוסף שיוגדר על ידי נתי"ע. לדיווח יצורפו חשבוניות כדין של ספקי המשנה שסיפקו שירותים עבור האירוע, וכן כל אסמכתא נוספת שתידרש על ידי נתי"ע באופן סביר לצורך בחינת החשבון.
- 8.8 התמורה בגין חשבון אשר הוגש על-ידי נותן השירותים לנתי"ע בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושר על-ידי נתי"ע, תשולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבון. התמורה תשולם בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של נותן השירותים בכפוף למילוי כלל הטפסים הנדרשים על ידי נתי"ע.
- 8.9 יובהר כי חשבון שיוגש קודם ל-15 לחודש או בין היום ה-16 עד ליום האחרון בחודש, יראו בו כאילו הוגש ב-15 לחודש או ביום האחרון של החודש, בהתאמה, והחשבון ישולם בהתאם לאמור לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי מניין הימים כאמור, יחול מיום שהוגש החשבון לנתי"ע ואם העירה הערות או דרשה שינויים בחשבון – מיום שהוגש לה החשבון המתוקן.
- 8.10 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.
- 8.11 על נותן השירותים להעביר לנתי"ע חשבונית מס כדין לא יאוחר מ-14 ימים לאחר התשלום על ידי נתי"ע.
- 8.12 מכל סכום שתשלם נתי"ע לנותן השירותים ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי נותן השירותים אישור בדבר פטור מניכוי

במקור כאמור. למען הסר ספק, מוצהר כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

8.13 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקתו, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה וכן בכל מס, אגרה ותשלום חובה החלים עליו כספק עצמאי לפי דין, לרבות תשלומים המיועדים להבטחת זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

8.14 נציג מטעם נתי"ע יהיה רשאי, בתיאום מראש, לבקר במשרדי נותן השירותים ולעיון, ככל שהדבר נדרש באופן סביר לצורך אימות התמורה בלבד, ברישומי רכיבי האירוע וספקי המשנה שעליהם מבוססים החשבון והדיווח כאמור לעיל, לרבות רישומים ידניים, וכן בכל מסמך רלוונטי אחר, לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון, הצעות מחיר וכיו"ב, ונותן השירותים מתחייב להעמיד לעיונו את המסמכים הרלוונטיים ולמסור כל הסבר סביר שיידרש ביחס אליהם. מובהר כי האמור בסעיף זה יחול, ככל שרלוונטי, גם ביחס למסמכים המצויים אצל ספקי משנה עמם התקשר נותן השירותים בקשר עם האירועים, ונותן השירותים יפעל להבטיח את שיתוף הפעולה הנדרש לשם כך.

8.15 מובהר בזאת כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים כמפורט בסעיף 8.1 לעיל, לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהיא עבור ביצוע השירותים במלואם לשביעות רצון נתי"ע, ואחוז העמלה הינו סופי, מלא, ממצה, כולל ומגלם את אספקת כל השירותים וכל הוצאות נותן השירותים בקשר אליהם.

8.16 עוד מודגש, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על נותן השירותים, לרבות לעניין זה: העמדת אנשי צוות, לרבות מנהל לקוח, מפקד ראשי ומנהל רישום, לצורך מתן השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בשיבות, דיווחים והנפקת דוחות לנתי"ע, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, אבטחת מידע, הוצאות לקבלת כל הרישיונות האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נתי"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

8.17 הסתיימה תקופת ההתקשרות, יחוייב נותן השירותים, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים כאמור, להנפיק עבור נתי"ע הצהרת העדר תביעות, בנוסח המצורף כנספח ט', לפיו בין היתר, לנותן השירותים לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההתקשרות, השירותים שהעניק במסגרתה והתמורה ששילמה נתי"ע בגינם; וכן תצהיר לפיו מסר לנתי"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא.

9 אחריות וביטוח

9.1 נותן השירותים יהיה אחראי כלפי נתי"ע לטיב השירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידו. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה נותן השירותים אחראי לכל נזק שייגרם לכל מאן דהוא עקב מעשה ו/או מחדל רשלניים או הפרת חובה חקוקה שלו, של מי מהמועסקים על ידו או הפועלים עבורו באספקת השירותים.

9.2 נתי"ע לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם לנותן השירותים או למי מעובדיו או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי מתן השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

- 9.3 נותן השירותים מתחייב לפצות את נת"ע במקרה והיא תחויב ע"י בית משפט מוסמך לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי נותן השירותים או לכל מי מטעמו, או לכל צד ג', עבור אובדן, הפסד או נזק שנותן השירותים אחראי לו כאמור. נותן השירותים מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי נת"ע.
- 9.4 אין באישור נת"ע של מסמכים שהוכנו על ידי נותן השירותים או של פעולות שביצע, או במתן הנחיות לנותן השירותים, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.5 מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, יקיים נותן השירותים את כל הוראות אישור הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח י'**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. נותן השירותים מתחייב להמציא לנת"ע אישור קיום ביטוחים חתום המצורף להסכם זה **כנספח י'1** במועדים ובתנאים המפורטים באישור הביטוח.

10 רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

- 10.1 נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות, נותן השירותים, מנהל הלקוח, אנשי הצוות, ספקי המשנה וכל מי מטעמו המועסק במתן השירותים, יהיו בעלי כל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על נותן השירותים ועל כל מי מצוות נותן השירותים על פי החוזה או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.
- 10.2 נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכל על חשבונם ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה.

11 שינויים וביטולים

- 11.1 נת"ע רשאית להורות בכל עת על כל שינוי, מכל סוג ואופי שהוא, של השירותים או כל חלק מהם. בכלל זה, רשאית נת"ע לבצע או להורות לנותן השירותים לבצע שינויים באירוע אף לאחר אישור הצעת המחיר לאירוע (ההצעה המאושרת – כהגדרת מונח זה במפרט השירותים), לרבות דחייה של מועד האירוע המתוכנן וכן להורות על ביטול האירוע, הכל כפי שתמצא לנכון, ונותן השירותים יפעל בהתאם להנחיות נת"ע לעניין זה. יובהר כי במקרה של שינוי או ביטול כאמור, לנותן השירותים לא תהיה כל טענה והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או תשלום כלשהו בגין השינוי או הביטול, למעט כמפורט בסעיף זה להלן.
- 11.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של שינוי או ביטול שיבוצע על ידי נת"ע לאחר אישור הצעת המחיר לאירוע (ההצעה המאושרת – כהגדרת מונח זה במפרט השירותים), נותן השירותים יהיה זכאי לקבלת החזר דמי ביטול או דמי שינוי (לפי העניין) אשר שולמו על ידי נותן השירותים בפועל לספקי המשנה, ולתשלום זה בלבד.
- 11.3 על אף האמור בסעיף 11.2 לעיל, בגין אירוע שיבוטל על ידי נת"ע במלואו לאחר אישור הצעת המחיר לאירוע (ההצעה המאושרת – כהגדרת מונח זה במפרט השירותים) ובמועד הקצר משבעה (7) ימי עסקים לפני מועד קיום האירוע המתוכנן, בנוסף להחזר דמי הביטול אשר נותן השירותים זכאי לקבל לפי לסעיף 11.2 לעיל, נותן השירותים יקבל תוספת עמלה מופחתת בשיעור של 50% (חמישים אחוזים), מגובה העמלה שהיה אמור לקבל עבור הפקת האירוע בהתאם להצעת המחיר לאירוע (ההצעה המאושרת – כהגדרת מונח זה במפרט השירותים).
- 11.4 יובהר לעניין סעיפים 11.2 ו-11.3 לעיל, כי קבלת תשלום בהתאם לסעיפים האמורים תהיה בכפוף לתנאים הבאים:
- 11.4.1 ספקי המשנה אושרו על ידי נת"ע מראש ובכתב;
- 11.4.2 נותן השירותים הציג לנת"ע את ההסכמים/הזמנות עבודה של ספקי המשנה, שנערכו על בסיס הצעת המחיר לאירוע שאושרה על ידי נת"ע (ההצעה המאושרת –

כהגדרת מונח זה במפרט השירותים) והכוללים התייחסות לדמי הביטול או דמי השינוי, לפי העניין ; ו-

11.4.3 נותן השירותים הציג לנת"ע אסמכתאות להוכחת ביצוע התשלום בפועל על ידי נותן השירותים.

11.5 הוראות ההסכם ביחס לתמורה יחולו על כל תשלום לפי סעיף זה.

11.6 יובהר כי כל תשלום לנותן השירותים לפי סעיף זה, יהיה כפוף לחובת הקטנת הנזק מצד נותן השירותים עקב שינוי ו/או ביטול מטלה, דהיינו, על נותן השירותים החובה לפעול באמצעים סבירים לשם הקטנת ו/או מניעת הנזק אשר נובע משינוי ו/או ביטול כאמור.

12 פרטיות, סודיות ובעלות במידע ובתוצרי השירותים

12.1 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים הוא עשוי להיחשף למידע אישי של נת"ע, כהגדרתו בנספח פרטיות אבטחת מידע המצורף **כנספח ג'1**, והוא מתחייב לפעול על פי הוראות הנספח, ולהעבירו חתום לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה (להלן: "**מידע אישי**").

12.2 נותן השירותים מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד מידע אישי של נת"ע. במידה ונותן השירותים יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור נת"ע, נותן השירותים מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בהתאם לדין וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים, כהגדרתם ב**נספח ג'1**.

12.3 נותן השירותים מתחייב לפעול על פי כל דין ביחס לשימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, כמפורט ב**נספח ג'2**, "שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית".

12.4 נותן השירותים מתחייב בזה כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו ב**נספח י"א** (להלן: "**המידע**" או "**המידע הסודי**").

12.5 המידע וכל מסמך, דו"ח, תוכניות או חוות דעת שהוכנו עבור נת"ע, או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי נותן השירותים או שנמסר לנותן השירותים על ידי נת"ע, ואשר יצברו אצל נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "**תוצרי השירותים**") יהיו רכוש הבלעדי של נת"ע והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה. לפיכך נת"ע תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע ובמסמכים כאמור, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. נותן השירותים מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם זכויות הקניין או הזכויות המוסריות במסמכים ובמידע.

12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה נותן השירותים, כי מיד עם מתן ההודעה על סיום ההתקשרות או הקפאתה הוא יעביר לנת"ע את כל המידע והמסמכים כאמור לעיל, ויעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע או בתוצרי השירותים באופן עצמאי או באמצעות אחר.

12.7 נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור נת"ע או כתוצר של עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים לנת"ע, ואף לא להפיצם ליועצים/נותני שירותים/ספקים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

12.8 נותן השירותים מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

12.9 נותן השירותים מתחייב בזאת לחתום וכן להחתים את מנהל הלקוח ואנשי הצוות המועסקים על ידו ומטעמו במתן השירותים על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח י"א** להסכם זה ולהעבירה לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה.

12.10 הוראות סעיף זה לעיל, על סעיפיו הקטנים, ימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

13 העדר ניגוד עניינים

13.1 המונחים להלן ישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות נותן השירותים בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על נותן השירותים לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של נותן השירותים.

(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של נותן השירותים, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי נותן השירותים או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבין נותן השירותים יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי, שאינו חלק מחובותיו של נותן השירותים לפי ההסכם, לרבות עניינו של קרוב או של גוף שנותן השירותים או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לנותן השירותים יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של נותן השירותים או של שותפו של נותן השירותים או של קרובו.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

13.2 נותן השירותים יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

13.3 נותן השירותים מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של נותן השירותים או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.

13.4 נותן השירותים מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור נותן השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע את השרות מטעמו של נותן השירותים, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויים להתמודד באיזה מהמכרזים של נת"ע או להתקשר עם נת"ע בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני/ספקי משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לנותן השירותים עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.

- 13.5 נותן השירותים, מנהל הלקוח ואנשי הצוות יחתמו על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כנספח י"ב לחוזה זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדרית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נתי"ע.
- 13.6 נותן השירותים מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם שירותים זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נתי"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "המכרזים") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנתי"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.7 הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין נותן השירותים לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נתי"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.
- 13.8 נותן השירותים מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים/נותני שירותים/ספקים אחרים של נתי"ע או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים ו/או בקשר לאירועים ו/או בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נתי"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נתי"ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.9 הוראות סעיף 13.6 והוראות סעיף 13.8 יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 13.7 ביחס למתן שירותים בכל נושא אחר יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.
- 13.10 הוראות סעיף 13 זה יחולו, בנוסף על נותן השירותים, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של נותן השירותים או חברה אחרת שמי מבעלי העניין בלנותן השירותים פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968).
- 14 סיום החוזה; הקפאת התקשרות**
- 14.1 נתי"ע תהא רשאית, באופן חד-צדדי, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לרבות שיקולי תקציב, להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, ובלבד שתימסר לנותן השירותים בכתב הודעה מוקדמת של 14 ימים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של נתי"ע על פי הסכם זה או על פי הדין.
- 14.2 בנוסף, נתי"ע תהיה רשאית להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת (אחת או יותר), בהודעה בכתב לנותן השירותים, וזאת מבלי שתהיה לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה כלפי נתי"ע. תוקף ההודעה יהיה מיידי, או במועד אחר אם נקבע במפורש בהודעה.
- 14.3 עם תום תוקפו של הסכם זה ו/או עם הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה נותן השירותים זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מסיומו או הקפאתו, וכן לא יהיה נותן השירותים זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין פגיעה במוניטין ו/או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה ו/או הנובע ממנו, למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בגין שירותים שיבצע בתקופת ההודעה כמפורט לעיל.
- 14.4 עם הפסקת ההתקשרות ו/או הפסקת מתן השירותים ו/או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג נותן השירותים לנתי"ע את כל החומר הרלוונטי המצוי בידיו, את השירותים שהוענקו על ידו עד אותו מועד וכל מסמך, מידע או נתון המצוי בידו. בנוסף לכך, תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת ההתקשרות או הקפאתה על-ידי נתי"ע, יעביר נותן השירותים לנתי"ע את כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו, וזאת גם במדיה דיגיטלית. נותן השירותים יעמיד לרשות נתי"ע סיוע, ככל שידרש, כדי שתוכל

להשתמש במידע באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נתי"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין נותן השירותים לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לנותן השירותים אחר ו/או לנתי"ע, ונותן השירותים מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.

14.5 לנותן השירותים לא תהיה זכות עיכובן על חומר הקשור לשירותים או לנתי"ע, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נתי"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותים, גם אם התקבל מנתי"ע או צד שלישי כלשהו.

14.6 הפרת ההסכם

14.6.1 היה ונותן השירותים הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד קבלת דרישה מנתי"ע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והוא יהיה חייב לשלם לנתי"ע פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה, מבלי לגרוע מזכותה של נתי"ע לסעדים על פי כל דין ועל פי הסכם זה. נתי"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית לאחר שניתנה לנותן השירותים הודעה, מראש ובכתב, של 5 ימים ונותן השירותים לא תיקן את ההפרה תוך התקופה כאמור.

14.6.2 מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נתי"ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נתי"ע רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מידי, בהודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך בהתראה מוקדמת אם כנגד נותן השירותים (א) הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 ימים מיום שהוגשה ו/או ניתן כנגדו צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים; או (ב) כנגד נותן השירותים ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה.

14.6.3 מבלי לגרוע מהאמור, כל מקום שלפי הסכם זה מוטלת חובה על נותן השירותים, ועל פי שיקול דעת נתי"ע נותן השירותים אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית נתי"ע למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון נותן השירותים, לאחר התראה מראש שתימסר לנותן השירותים. נותן השירותים מתחייב לשלם לנתי"ע את כל הוצאות שהוציאה כאמור לעיל, בתוספת סכום השווה ל-10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך 7 ימים מיום הדרישה. הצדדים מסכימים שהסך מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לנתי"ע בנסיבות האמורות, אולם אין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סעד של נתי"ע לפי דין או ההסכם, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה (והסכום האמור יחשב כתשלום על חשבון נזקה שיוכחו) או זכותה לבטל ההסכם. חשבון שיוגש לנותן השירותים על ידי נתי"ע יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידה.

14.7 ביטול/דחיית אירועים מטעמי ביטחון

14.7.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שבו אירוע יידחה, יבוטל ו/או לא ניתן יהיה לקיימו במתכונת שאושרה במסגרת ההצעה המאושרת, כולה או חלקה, עקב הוראות פיקוד העורף ו/או הנחיות או מגבלות של רשות מוסמכת אחרת ו/או עקב החלטת נתי"ע שניתנה לפי שיקול דעתה הבלעדי על רקע מצב חירום ו/או שיקולי בטיחות וביטחון, לא ייחשב הדבר כהפרה של ההסכם על ידי מי מהצדדים. במקרה כאמור, נתי"ע תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול כמפורט להלן:

14.7.1.1 דחיית האירוע

14.7.1.1.1 נתי"ע תהיה רשאית להודיע על דחיית האירוע מהטעמים המפורטים בסעיף 14.7.1 לעיל. בנסיבות אלה, נתי"ע תהא רשאית לבחון את האפשרות לקביעת מועד חלופי לקיום

האירוע, בתוך תקופה של עד שלושה חודשים ממועד הודעת הדחייה ("תקופת הדחייה"). מועד חלופי כאמור, ככל שייקבע, יהיה בהסכמת הצדדים בלבד, ובכפוף לזמינות נותן השירותים וספקי המשנה הרלוונטיים. ככל שלא יוסכם על מועד חלופי, יחולו הוראות סעיף 14.7.1.2 להלן (ביטול האירוע). למען הסר ספק, לא יהיה באי-הגעה להסכמה על מועד חלופי כאמור משום הפרה של ההסכם על ידי מי מהצדדים.

14.7.1.1.2 מובהר כי בתקופת הדחייה, ייחשב האירוע כאירוע שנדחה בלבד, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי, שיפוי או החזר מכל מין וסוג שהם בקשר עם עצם הדחייה, ההשהיה, בחינת מועד חלופי, שמירת זמינות, שריון ספקים, היערכות, תקורה, כוח אדם, מקדמות, התחייבויות לספקי משנה ו/או כל עלות אחרת, למעט בגין תוצרים שיוצרו בקשר עם ההצעה המאושרת ואושרו מראש ובכתב על ידי נת"ע, ככל שלא ניתן היה למנוע או לצמצם את ייצורם באמצעים סבירים.

14.7.1.2 ביטול האירוע

נת"ע תהיה רשאית להודיע על ביטול האירוע לאלתר מהטעמים המפורטים בסעיף 14.7.1 לעיל. במקרה של ביטול בנסיבות אלה, ומבלי לגרוע מחובת הקטנת הנזק של נותן השירותים, נותן השירותים יישא בעצמו ועל חשבונו בכל הוצאה, עלות, התחייבות, נזק, אובדן תשלום, דמי ביטול, דמי שינוי ו/או תשלום לספקי משנה, שבהם נשא או התחייב בקשר עם האירוע, לרבות מקום שבו ספק המשנה ו/או ההתקשרות עמו אושרו מראש על ידי נת"ע, למעט בגין תוצרים שיוצרו בקשר עם ההצעה המאושרת ואושרו מראש ובכתב על ידי נת"ע, ככל שלא ניתן היה למנוע או לצמצם את ייצורם באמצעים סבירים. בנסיבות אלה, לא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי נת"ע בקשר לכך. מובהר כי הוראות סעיף 11 להסכם לא יחולו על דחייה, ביטול, שינוי ו/או אי-קיום של אירוע בנסיבות המפורטות בסעיף 14.7.1 לעיל.

14.7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.7.1 לעיל, נותן השירותים מצהיר ומאשר כי נכון למועד חתימת ההסכם שורר במדינת ישראל מצב ביטחוני מיוחד ו/או מצב חירום ו/או מצב מיוחד בעורף, וכי נסיבות אלה, וכן השלכותיהן הסבירות, הובאו על ידו בחשבון במלואן במסגרת התחייבויותיו על פי ההסכם, והן לא יהיו, כשלעצמן, עילה לטענה של כוח עליון, סיכול, מניעות ו/או לכל טענה אחרת הפוטרת אותו מקיום התחייבויותיו לפי ההסכם.

14.7.3 נותן השירותים יודיע לנת"ע ללא דיחוי על כל נסיבה שלדעתו עשויה להשפיע על קיום אירוע, ויפעל באופן מיידי ובאמצעים סבירים להקטנת הנזק, לרבות מול ספקי המשנה. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יפעל באופן מיידי מול ספקי המשנה לצורך עצירת ביצוע עבודות, ייצור תוצרים, אספקת טובין ו/או מתן שירותים שניתן למנוע, וכן לצורך קבלת החזרים, זיכויים, דחיית מועדים וצמצום חיובים, ככל הניתן בנסיבות העניין.

14.7.4 נותן השירותים מתחייב ליידע את ספקי המשנה מטעמו בדבר האפשרות לדחייה, שינוי ו/או ביטול של אירועים בנסיבות המפורטות בסעיף זה, ולכלול בהסכמיו עמם, ככל הניתן, הוראות מתאימות המאפשרות דחייה, ביטול, השהיה, זיכוי ו/או הקטנת חיובים בנסיבות כאמור. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכל התחייבות שייטול כלפי ספקי המשנה אשר אינה עולה

בקנה אחד עם הוראות סעיף זה, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי נת"ע בקשר לכך.

14.7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהנסיבות כאמור מונעות או מגבילות באופן מהותי את קיום האירועים לתקופה, תהא נת"ע רשאית להקפיא את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 14 להסכם, והכל מבלי שתקום לנותן השירותים זכאות לתשלום, פיצוי, שיפוי או חזר כלשהו עקב ההקפאה, למעט אם נקבע במפורש אחרת בהסכם.

15 העברת זכויות

15.1 הסכם זה הינו אישי ונותן השירותים לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב לאחרים את זכויותיו ו/או חיוביו שמכוח הסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת נת"ע מראש ובכתב.

15.2 נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב הסכם זה, כולו או מקצתו, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי נותן השירותים.

16 שונות

16.1 הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים, ולא תהיה כל נפקות למשא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל-פה, בין במפורש ובין משתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

16.2 התנהגות מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או כוויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת, נעשו במפורש ובכתב.

16.3 לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, ולא ניתן לשנות תנאי כלשהו מתנאיו אלא על ידי מסמך בכתב הנושא את חתימות הצדדים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא ניתן לשנות תנאי מתנאי ההסכם בדרך של התנהגות, נוהג וכו'.

16.4 נת"ע תהא רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שנותן השירותים יהיה חייב לה בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין.

16.5 סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב, ולהם בלבד.

16.6 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות דוא"ל (לנציג החברה בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים
להסעת המונים בע"מ

אישור חתימת נותן השירותים
[למילוי אם נותן השירותים הוא תאגיד]

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח א' – מפרט השירותים

1. פירוט השירותים

- 1.1 נותן השירותים יעניק את השירותים לחברה בהתאם להוראות נספח זה, וכן בהתאם ליתר הוראות ההסכם ונספחיו.
- 1.2 כל מטלה להפקת אירוע תכלול את תכנון וביצוע האירוע במלואו (כולל שלב סגירת החשבונות מול ספקי משנה ומסירת תיק סגירת אירוע לנתי"ע), בהתאם להנחיית החברה. יובהר כי המענה המקצועי לביצוע המטלה של הפקת אירוע יכלול את כל הרכיבים הנדרשים לתכנון, ארגון והפקת האירוע במלואו, ובין היתר ולפי העניין, את הרכיבים המפורטים להלן, והכל בהתאם להנחיית החברה בעת הקצאת המטלה:
 - 1.2.1 הצעה למיקום האירוע, אחריות מלאה וטיפול בכל הנוגע להיבטים תפעוליים ולוגיסטיים. מובהר כי אירועים יכולים להתקיים אף בשטח פתוח כגון אתרי עבודות, כפי שתנחה נתי"ע;
 - 1.2.2 ייזום הצעות ורעיונות לפעילויות ולאירועים לקידום ושיפור פעילויות הרווחה בחברה והוצאה לפועל של התוכניות;
 - 1.2.3 הצעה לקריאייטיב, קונספט ורעיונות עפ"י בריף הבקשה של נתי"ע תוך עמידה בלוי"ז ובתקציב;
 - 1.2.4 תכנון ופירוט שלבי הפקת האירוע לרבות תקציב, לוי"ז, תפעול, לוגיסטיקה, תוצרים קריאטיבים וכו';
 - 1.2.5 תכנון ופירוט הלוגיסטיקה, הציוד והשירותים הנדרשים לביצוע האירוע (לרבות אבטחה, שמירה, ניקיון, מיזוג, תאורה, הגברה, תפאורה, אמצעים טכניים, מזון, שתייה וקירור מותאם וכיו"ב);
 - 1.2.6 בימוי האירוע;
 - 1.2.7 עמידה בדרישות רישוי מכל גוף רלוונטי לאירוע ואישורי מהנדסים (קונסטרוקציה, בטיחות, חשמל, מזון ועוד) לצורך הפקת אירוע;
 - 1.2.8 הצעה לקייטרינג, הסעדה, כיבוד המותאמים לקונספט האירוע;
 - 1.2.9 גיבוש וניהול רשימת מוזמנים וביצועי אישורי הגעה לאירוע;
 - 1.2.10 מיתוג, עיצוב גרפי, מצגות, סרטים ועריכת וידאו, תיעוד והפקות דפוס לרבות תמלול/תרגום לשפות המותאמים לקונספט/קריאייטיב לכל אירוע;
 - 1.2.11 אספקת הציוד הנדרש לאירוע לרבות אביזרים ותוספות (כגון אמצעים טכניים, כיבוד, מתנות, מסמכים לחלוקה וכו');
 - 1.2.12 מיתוג, שילוט והצבת תפאורה, לרבות קישוט משרדי החברה ו/או אתרים נוספים;
 - 1.2.13 הפצת מארזים ו/או מתנות עפ"י דרישת נתי"ע;
 - 1.2.14 כל רכיב נוסף הנדרש לצורך הפקת האירוע הספציפי במלואו בהתאם להנחיית החברה, לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.3 מובהר כי נותן השירותים יהיה אחראי לכל היבטי ההפקה ובכלל כך להובלה, להרכבה, לפירוק ולהחזרה של כל הציוד המשמש לצורך הפקת אירוע, לרבות ציוד השייד לנתי"ע (בין אם נרכש על ידי נותן השירותים עבור נתי"ע לטובת האירוע ובין אם סופק על ידי נתי"ע ממלאי הציוד הקיים בנתי"ע), וכן ציוד מושכר ו/או ציוד השייד לספקי משנה ו/או לצדדים שלישיים, בהתאם לתנאי ההשכרה/ההתקשרות. מובהר כי כל העלויות והאחריות בקשר עם האמור בסעיף זה יחולו על נותן השירותים בלבד.

- 1.4 עוד מובהר כי השירותים המפורטים במפרט זה, לרבות האירועים המפורטים במסגרתו, אינם מהווים רשימה סגורה. החברה תהיה רשאית שלא להקצות מטלה לאספקת אילו מהשירותים ו/או האירועים המפורטים במפרט זה, ובמקום זאת להקצות מטלה לאספקת שירותי הפקת אירועים אשר אינה מפורטת ברשימה לעיל, והכל בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית להקצות לנותן השירותים גם מטלות נקודתיות ו/או רכיבים מסוימים מתוך שירותי ההפקה, אף שלא במסגרת הפקה מלאה של אירוע מסוים, לרבות אספקת פריטים, מוצרים או שירותים ייעודיים, לרבות כגון מארזים, מתנות, כיבוד, מוצרי מיתוג וכיו"ב, והכל בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, מטלה נקודתית כאמור תיחשב "מטלה" לכל דבר ועניין לפי ההסכם, ויחולו עליה כלל הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.
- 1.6 נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שנת"ע היא חברה ממשלתית אשר נדרשת לפעול במסגרת תקציבה המאושר באופן דווקני, וכי הוא מתחייב לעמוד בתקציב המאושר הנתון לו עבור כל אירוע, ולהתאים את האירוע לתקציב זה בצורה המיטבית ביותר. בנסיבות האמורות, הקונספט לאירוע יותאם לאירוע לפי התקציב הנתון ובשום מקרה לא ייקבע קונספט לאירוע טרם קבלת התקציב, כך שכדי לבצע את ההתאמה לתקציב, נותן השירותים יפחית תכנים ו/או פעילויות מתכנית האירוע, לפי שיקול דעת החברה.
- 1.7 מבלי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין זה, נותן השירותים מתחייב לבחון לפני כל מטלה האם הוא מצוי או עשוי להיות מצוי בניגוד עניינים. ככל שקיים ניגוד עניינים או עולה חשש לניגוד עניינים, על נותן השירותים להודיע על כך באופן מיידי לנת"ע, ולמסור לה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין, הכל כמפורט בחוזה.

2. **תהליך אישור האירוע ומתן השירותים**

החברה תקצה לנותן השירותים מטלה בהתאם להוראות המפורטות להלן:

- 2.1 נציג החברה יעביר לנותן השירותים הנחיות ביחס לאירוע המבוקש בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים הידועים לנת"ע (להלן: "**המטלה**").
- 2.2 עבור כל אירוע, נותן השירותים יגיש לחברה הצעה להפקת האירוע, הכוללת התייחסות למפורט בסעיף 1.2 לעיל, במועד שייקבע על ידי החברה (להלן: "**ההצעה הראשונית**"). החברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים להגיש מספר חלופות להצעה הראשונית, בהתאם לדרישות שיוגדרו על ידי נת"ע, וברמות תקציב שונות, ולצרף לכל חלופה הצעת מחיר רלוונטית. ההצעה הראשונית (והחלופות לה, ככל שיוגדרו), תוגש במועד שייקבע על ידי נת"ע, בהתחשב ברמת הדחיפות של האירוע.
- 2.3 נת"ע תבחן את ההצעה הראשונית ותהא רשאית לבקש מנותן השירותים ביצוע שינויים לאילו מההצעות שהוצעו על ידו במסגרת ההצעה הראשונית או לקבל הצעות נוספות להפקת האירוע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.4 לאחר קבלת אישור עקרוני מנת"ע בכתב להצעה הראשונית והטמעת הערותיה (ככל שישנן), נותן השירותים יגיש לנת"ע, במועד שיוגדר על ידי נת"ע, הצעה מפורטת לביצוע האירוע, הכוללת את הפרטים המפורטים להלן (כולם או חלקם, בהתאם להנחיית נת"ע):
- 2.4.1 תקציב סופי הכולל את כל תוכנית האירוע, ספקי המשנה והצעות המחיר הרלוונטיות;
- 2.4.2 מפרטים טכניים, לוגיסטיים ותפעוליים;
- 2.4.3 לוח זמנים מפורט בהתאם לאישור ההצעה הראשונית.
- (להלן יחדיו: "**הצעת המחיר לאירוע**")

- 2.5 נתי"ע תבחן את הצעת המחיר לאירוע ורשאית לאשרה, לדחותה או לבקש מנותן השירותים לבצע תיקונים או עדכונים בהצעת המחיר על פי שיקול דעתה הבלעדי. אישרה נתי"ע את הצעת המחיר לאירוע בכתב (לאחר הטמעת הערותיה, ככל שישנן) (להלן: "**ההצעה המאושרת**"), נותן השירותים יהיה אחראי להפקת האירוע במלואו, החל משלב התכנון ועד להוצאתו לפועל, השלמתו ופירוקו, בהתאם להצעה המאושרת, הוראות נתי"ע ולוחות הזמנים שהוגדרו במסגרת ההצעה המאושרת. יובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לחרוג מתקציב ההצעה המאושרת ללא קבלת אישור בכתב מנציג החברה, וכל חריגה כאמור תהיה על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי של נותן השירותים.
- 2.6 **התקשרות עם ספקי משנה – נותן השירותים לא יתקשר עם ספקי משנה, אלא לאחר אישור הצעת המחיר לאירוע על ידי נתי"ע.** למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים יתקשר עם ספקי המשנה באופן התואם את הוראות ההסכם.
- 2.7 נותן השירותים יהיה אחראי על עדכון נציג החברה באופן שוטף וימלא אחר הנחיות ודרישות שיתקבלו מנציג החברה בקשר עם האירוע.
- 2.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם, בתום כל אירוע, יכין נותן השירותים תיק סגירת אירוע אשר יכיל חשבונות, אסמכתאות וכל מסמך אחר הרלוונטי להפקת האירוע. נותן השירותים ימסור את תיק סגירת האירוע לנציג החברה תוך זמן סביר וכתנאי לקבלת התמורה.
- 2.9 מובהר בזאת כי נתי"ע רשאית להציע ספקי משנה נוספים לנותן השירותים ולחייב את נותן השירותים לעבוד עימם מבלי לגרוע מאחריותו המלאה על השירותים/המוצרים שיסופקו על ידי ספקי המשנה.

3. סוגי האירועים

- בשים לב להוראות סעיף 3 להסכם, נותן השירותים יעניק לחברה שירותי ארגון והפקה של מופעים ו/או כנסים ו/או אירועים, בין היתר:
- 3.1 אירועי חברה, לרבות השתלמויות יומיות, השתלמויות הכוללות לינה ונופש חברה;
- 3.2 אירועי עובדים, לרבות אירועי רווחה;
- 3.3 אירועי עובדים ובני משפחותיהם, לרבות אירועי משפחות;
- 3.4 תרבות ופנאי, לרבות מופעים ותערוכות;
- 3.5 ימים מיוחדים, לרבות יום האשה ויום המשפחה;
- 3.6 טקסים מסוגים שונים;
- 3.7 גיבושים הכוללים תוכן;
- 3.8 כנסים/ימי עיון;
- 3.9 הרמות כוסית, לרבות אירועי בוקר/בראנץ';
- 3.10 אירועי חגים;
- 3.11 אירועים שיווקיים;
- 3.12 אירועים אינטרקטיביים אונליין;
- 3.13 חלוקת מתנות (GA);
- 3.14 אירוע ו/או אירוח משלחות מחו"ל;
- 3.15 פעילות שיווקית וחוויתית לעובדי החברה;
- 3.16 כל אירוע אחר שהחברה תבקש מנותן השירותים, לרבות שירותים נלווים, כדוגמת יצירת סרטוני מדיה וכיו"ב.

4. כח אדם

- 4.1 לטובת כל אירוע יעמיד נותן השירותים את אנשי הצוות הבאים :
- 4.1.1 **מנהל לקוח** – כמפורט בסעיף 2.2 להסכם. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, מובהר כי מנהל הלקוח יהיה נקודת הקשר המרכזית מול נת"ע בכל הנוגע לניהול ההתקשרות, לרבות תיאום מטלות, ריכוז הצעות ותוצרים ומעקב אחר ביצוען בהתאם להוראות ההסכם והנחיות נציג החברה.
- 4.1.2 **מפיק ראשי** – המפיק הראשי יהווה נקודת קשר תפעולית לביצוע והפקה של כל אירוע ספציפי, בהתאם להוראות ההסכם והנחיות נציג החברה, ויהיה כפוף למנהל הלקוח בכל הנוגע למתן השירותים בקשר עם אותו אירוע.
- 4.1.3 **מנהל רישום** – מנהל רישום מטעם נותן השירותים, אשר יהיה האחראי על ניהול שוטף של רישום לאירועים וביצוע אישורי הגעה, באמצעות מערכת ממוחשבת וייעודית, לקראת כל אירוע. מובהר כי מנהל הרישום יהיה זמין לכל דרישות נציג החברה ו/או עובדי החברה, וכן יעדכן את נציג החברה בסטטוס הרישום, עפ"י דרישה.
- 4.1.4 כל כוח האדם הדרוש בקשר לתכנון, הכנה והפקה של האירוע, ובכלל זה דיילים, אנשי תחזוקה, צוות טכני וכיו"ב.
- 4.2 אנשי הצוות וכח האדם הנוסף שיידרש יפעלו בזמינות מלאה עבור נת"ע, ואף מעבר לשעות העבודה המקובלות, ככל שנדרש לכך על ידי נת"ע במסגרת הפקת האירוע.
- 4.3 למען הסר ספק, מובהר כי מנהל הלקוח והמפיק הראשי מוסמכים, כל אחד מהם בנפרד, לייצג את נותן השירותים ולהתחייב בשמו כלפי נת"ע בקשר למתן השירותים ; סמכות המפיק הראשי תחול ביחס לאירועים/הספציפיים שבאחריותו. נת"ע תהא רשאית להסתמך על כל פעולה, מצג, הנחיה, אישור או התחייבות של מי מהם, ואלה יחייבו את נותן השירותים לכל דבר ועניין.
- 4.4 מובהר כי עלות כלל כח האדם ובפרט שכרם של מנהל הלקוח, המפיק הראשי ומנהל הרישום, גולם במסגרת הצעתו של נותן השירותים למכרז. לפיכך, מודגש בזאת כי נותן השירותים לא יהיה זכאי בשום מקרה ואופן לתמורה נוספת בשל העמדת אנשי הצוות וכח האדם מטעמו לרבות שכר נוסף בגין שירותים שיוענקו על ידי מנהל הלקוח ו/או המפיק הראשי ו/או מנהל הרישום.
5. **ספקי משנה**
- 5.1 נותן השירותים יהיה אחראי על ניהול משא ומתן והתקשרות עם כל אנשי המקצוע, ספקים, קבלני/ספקי משנה ונותני שירותים אחרים הנדרשים לביצוע האירוע במלואו ובמועדו. מובהר כי לנת"ע שמורה הזכות לדרוש הגדלת או הקטנת כוח האדם ו/או קבלני המשנה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי נת"ע רשאית בעצמה לנהל משא ומתן עם אנשי מקצוע, ספקים, קבלני/ספקי משנה ונותני שירותים אחרים, ולדרוש מנותן השירותים להתקשר מול אותו גורם לצורך מתן השירותים (כולם או חלקם), עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

נספח ב' – רשימת אנשי הצוות

מס'	שם	טלפון נייד	תפקיד	הערות
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

נספח ג' – הנחיות דיגיטל ומחשוב

חלק א' מבוא

כחלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הדיגיטל של נת"ע, פרק זה קובע סטנדרטים, תהליכים וכלים בסיסיים לניהול מידע ולשיתוף פעולה דיגיטלי. מטרת נספח זה היא להבטיח ניהול מידע עקבי ורציפות בפרויקט. סביבת הדיגיטל משלבת שימוש במערכות ניהול מסמכים אלקטרוניים (EDMS) כדוגמת Aconex וסביבת מידע משותפת (CDE) המשמשת כבסיס המערכת.

חלק ב' מערכת EDMS (ניהול מסמכים ותכתובות)

אפליקציית ניהול המסמכים Aconex תשמש כפלטפורמה המרכזית לניהול כל מסמכי הפרויקט, התקשורת, והאישורים.

דרישות שימוש במערכת Aconex :

1. העלאת מסמכים : כל המסמכים יועלו למערכת Aconex לפי דרישות נת"ע. יש לתייג כל מסמך בהתאם לסטנדרטים של נת"ע.
2. ניהול תכתובות : כל התכתובות הפורמליות ינוהלו במערכת Aconex בלבד, כולל תכתובות חוזיות וטכניות. חל איסור על שימוש בדואר אלקטרוני לצורך תקשורת פורמלית.
3. מעקב ואישור מסמכים : שימוש ב-Workflow לאישור מסמכים והפצתם (Transmittal). תיוג מסמכים לא נכון יגרור החזרה ותיקון.
4. הדרכות : נותן השירותים יידרש להשתתף בהדרכות מקצועיות על השימוש במערכת Aconex.

חלק ג' ERP - מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נת"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטאי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספת שתוגדר על ידי נת"ע. החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נת"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

חלק ד' – שימוש בתוכנות ובמערכות ניהול

רשימת תוכנות ודרישות רכישה

טבלה מס' 1 – תוכנות לרכישה עצמאית על ידי הספק

גרסה נדרשת	תוכנה
Office 365	Microsoft Office
תוכנות פיתוח הדרכה	תוכנות פיתוח הדרכה

טבלה מס' 2 תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע

מטרה	כמות משתמשים משוערת	תוכנה
ניהול תשלומים, חשבונות, והוראות שינוי בפרויקט	1	SAP – מערכת ERP
ניהול מסמכים, תכתובות ותהליכי עבודה בפרויקט	ללא הגבלה	Aconex

הנחיות לסוגי ספקים

שימוש בתוכנות	סוג ספק
נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בטבלה מס' 1	ספקים העובדים עם פורטל ספקים בלבד
שימוש מוגבל בתוכנות בטבלה מס' 2 בהתאם להנחיות נת"ע	
נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בשתי הטבלאות:	ספקים העובדים עם כלל מערכות נת"ע
טבלה מס' 1: רכישה עצמאית ידי הספק	
טבלה מס' 2: שימוש בתוכנות המסופקות על ידי נת"ע. עלויות הרישוי והשימוש בתוכנות אלו, ככל שיידרשו, יחולו על הספק בהתאם להיקף השימוש והרישיונות הנדרשים.	

פירוט דרישות הרכישה והתחזוקה

רכישה עצמאית – טבלה מס' 1:

הספק אחראי על רכישת תוכנות בטבלה מס' 1, כולל ניהול הרישוי, תחזוקה, עדכונים, ושדרוגים, ועל חשבונו הבלעדי. תוכנות פיתוח הדרכה, לרבות מערכות לניהול והפצת ידע, הנחיות או חומרי הדרכה, שאינן מוגדרות במפורש במסמכי המכרז, אינן חלק מחובות הספק במסגרת התקשרות זו. גישה למערכות אלו, ככל שתידרש, תינתן בהתאם לשיקול דעת נת"ע ובהתאם לתנאי הרישוי והגישה שייקבעו במועד הרלוונטי.

תוכנות המסופקות על ידי נת"ע – טבלה מס' 2:

הרישוי יסופק על ידי נת"ע, אך העלויות יחולו על הספק בהתאם להסכם. יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה-SAP של נת"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת"ע על חשבונה לנותן השירותים רישיון אחד לביצוע כל פעילות של נותן השירותים שתדרוש כניסה למערכות נת"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית. ככל שנותן השירותים יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות נותן השירותים. עלות הרישיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

עדכנות ושדרוגים טכנולוגיים

פירוט	סעיף
שדרוג כולל התקנה של גרסה חדשה או עדכנית של התוכנה, המוסיפה פונקציונליות חדשה או משפרת את הביצועים. שדרוג עשוי להיות כרוך בעלות כספית נוספת על הספק.	הגדרת שדרוג
עדכון כולל תיקונים של באגים, תקלות או שיפורים שנועדו להבטיח פעולה תקינה של התוכנה. עדכון נכלל בדרך כלל במסגרת תחזוקת התוכנה וללא עלות נוספת לספק.	הגדרת עדכון
על הספק להבטיח כי במהלך מתן השירותים לא ייעשה שימוש בתוכנות או מערכות שהגיעו ל"סיום חיי מוצר" (End of Life). "סיום חיי מוצר" מוגדר כתוכנה או מערכת שאין להן תמיכה מצד היצרן או המפתח.	מדיניות סיום חיי מוצר (End of Life)
במקרים בהם מערכת או תוכנה מגיעות לסטטוס של EOL במהלך מתן השירותים, על הספק לשדרג או להחליפן בהתאם לדרישות נת"ע ובעלות עצמית.	אחריות הספק על מערכות בסטטוס EOL
על הספק לשאת בעלויות השדרוגים הדרושים לתוכנות הנרכשות על ידו או המסופקות על ידי נת"ע, כפי שמפורט בחוזה.	אחריות הספק על שדרוגים
נת"ע שומרת על זכותה לעדכן, לשדרג או להוסיף תוכנות לפי הצורך ובשיקול דעתה הבלעדי, כאשר הדרישות המינימליות יועברו לספק מראש.	זכויות נת"ע

סיום חוזה או פקיעת תוקף רישיון

פירוט	סעיף
בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או כל תקופה אחרת המוגדרת בחוזה, לפי המוקדם מביניהם), על הספק להחזיר לנת"ע את כל המסמכים והמידע הקשורים לתוכנה.	החזרת מסמכים ומידע
חל איסור על הספק לעשות שימוש במידע או במסמכים לאחר תום תקופת הרישיון או החוזה.	איסור שימוש נוסף

הוראות כלליות לספקים שאינם עובדים עם מערכות נת"ע

הנחיות	סעיף
הספק יפעיל אך ורק תוכנות בעלות רישיון חוקי ותקף.	שימוש בתוכנות חוקיות
רכישת התוכנות תתבצע על ידי הספק ועל חשבונו הבלעדי.	רכישת תוכנות
כל תוכנה חייבת להיות מותאמת לגרסה שבה משתמשת נת"ע.	התאמת גרסאות
נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשדרג תוכנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.	שינויים ועדכונים

הנחיות	סעיף
הדוחות יוגשו הן בפורמט העריכה המקורי (לדוגמה Word, והן בפורמט PDF.	הפקת דוחות ומסמכים
דוחות הכוללים מספר קבצים מיישומים שונים יומרו ל PDF-ישרות מתוך הפלט האלקטרוני של התוכנה.	
הקבצים יאוחדו לקובץ PDF יחיד ולא ייווצרו על ידי סריקת תדפיסים.	
האחריות להמרה ולאיחוד הקבצים היא על הספק בלבד.	
הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.	גיבוי נתונים
יש לוודא כי עומק הגיבוי מאפשר שחזור נתונים לתקופה של לפחות 7 שנים (על פי הנחיות נתי"ע) גיבוי יבוצע באמצעים מאובטחים ויוכל להיות נגיש לשחזור במידת הצורך	
בהתאם לנספח הנחיות ומדיניות אבטחת המידע של נתי"ע	אבטחת מידע
כל מדיה שמועברת לצורך ביצוע השירותים תעבור סריקת וירוסים לפני שליחתה לנתי"ע.	בדיקת מדיה
על הספק לוודא שכל עובדיו, יועציו וספקי המשנה יפעלו בהתאם להוראות נספח זה.	מחויבות עובדים ויועצים

שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נתי"ע

פירוט	סעיף
חלק מהרישיונות יהיו "שמיתים" (למשתמשים ספציפיים)	סוגי רישיונות
חלק מהרישיונות יוגדרו "אתריים" (ארגוניים)	
שימוש במערכת יתבצע בהתאם למדיניות הרישוי של נתי"ע ושל ספקי התוכנה.	
חלק מהתוכנות נרכשו בתמחור לפי כמות משתמשים או לפי תקופת שירות.	הסכמי תמחור
התמחור יתעדכן בהתאם לצרכים ולשינויים במהלך הפרויקט.	
חלק מהתוכנות יפעלו על בסיס אינטרנט עם מהירות גלישה ודפדפנים עדכניים.	דרישות חיבור
חלק מהתוכנות ידרשו התקנת גישה מוצפנת, לדוגמה, VPN	
נתי"ע שומרת על זכותה לדרוש עדכוני דפדפן.	עדכונים ודרישות נוספות

פירוט	סעיף
נת"ע רשאית לדרוש שדרוג מהירות גלישה והשתתפות בבדיקות נקודתיות לשדרוג גרסאות.	
הדרכות יתקיימו לפחות פעמיים בשנה במשרדי נת"ע או הספק.	הדרכות
על הספק לוודא שעובדיו מכירים את מערכות הנתונים והדרישות.	
נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשדרג תוכנות מעבר לאלו המפורטות בטבלאות.	תוספות ושינויים עתידיים

נספח ג'1 – פרטיות אבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם השירותים ("ההסכם"), נתי"ע לבין נותן השירותים (כהגדרתם בהסכם), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות

חוקי הגנת הפרטיות – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

מידע אישי – "מידע", "מידע רגיש", "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות ידיעה על ענייניו האישיים של אדם; וכן כל נתון שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי החברה.

מידע אישי של החברה – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לנותן השירותים על ידי החברה או שניתן לנותן השירותים גישה אליו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של החברה ומידע אישי שנותן השירותים יעבד כחלק ממתן השירותים לחברה, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל נותן השירותים במסגרת שירותיו לחברה.

נושא מידע – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

תקנות אבטחת המידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

המונחים "עֵיבוּד" "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

2.1 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת השירותים נותן השירותים עשוי להיחשף למידע אישי של החברה.

2.2 נותן השירותים מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, החברה היא בעלת השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של החברה, ונותן השירותים הוא בגדר ספק מיקור חוץ או מחזיק במאגר מידע. ככל שרלוונטי, נותן השירותים מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של החברה מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים.

2.3 נותן השירותים מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של החברה.

2.4 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות"). נותן השירותים יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של החברה ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה. נותן השירותים יעדכן את החברה במידה ומטרת השירות דורשת את עדכון תוספת א'.

2.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של החברה בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6 נותן השירותים לא יעבד או ישתמש במידע האישי של החברה שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של החברה שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7 נותן השירותים ימנה ממונה על הגנת הפרטיות, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונה ימסרו לחברה לבקשתה.

2.8 במידה ונותן השירותים יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור החברה, נותן השירותים מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

3. נוח אדם; הדרכות וסודיות

3.1 נותן השירותים מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת החברה, יציג נותן השירותים העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2 נותן השירותים מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של החברה.

3.3 נותן השירותים מתחייב כי לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של החברה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. נותן השירותים יערוך רשימת בעלי התפקידים מורשים ויעבירה לחברה, בכפוף לדרישתה.

3.4 נותן השירותים יוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של החברה.

4. אבטחת מידע

נותן השירותים מתחייב ליישם בנוגע למאגר מידע אישי של החברה, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד נותן השירותים מעבד מידע אישי של החברה, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית, לרבות בנוגע לאבטחה פיזית ולוגית של המידע האישי של החברה, הרשאות גישה, ניהול תהליכי אנונימיזציה, ניהול התקנים ניידים וניהול אירועי אבטחת מידע, ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות תקנות הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות החברה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם וכאמור בנספח "התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע" המצורף להסכם. נותן השירותים מתחייב כי יטמיע מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר וכן שמירת התיעוד למשך 24 חודשים לפחות, וזאת בהתאם לתקנה 10 לתקנות אבטחת מידע, והכל באופן שיאפשר לנתי"ע לעמוד בדרישות תקנה זו ביחס למאגריה.

5. מיקור-חוץ

5.1 נותן השירותים לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של החברה באמצעות צדדים שלישיים, אלא כאמור בהסכם זה.

5.2 במקרה בו יידרש נותן השירותים להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), ובכלל זה במסגרת שרשרת התקשרויות עם גורמים חיצוניים נוספים (קבלן משנה המתקשר עם גורם חיצוני נוסף, שמתקשר עם גורם חיצוני נוסף וכיו"ב), נותן השירותים יוודא כי:

5.2.1 כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.2.2 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול נותן השירותים והחברה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;

5.2.3 בכל מקרה של שרשרת התקשרויות שבמסגרתן קבלן המשנה יספק את שירותיו באמצעות קבלן נוסף שמקבל גישה למידע אישי של החברה, נותן השירותים יוודא כי ייחתמו הסכמים מקבילים המטילים על כל גורם בשרשרת, התחייבויות שאינן פחותות מאלה החלות על נותן השירותים לפי ההסכם ולהוראות הדין, ובכלל זה

בהתאם לתקנה 15(2)(ז) לתקנות אבטחת המידע, ונותן השירותים יודא אכיפה אפקטיבית של התחייבויות כאמור.

5.2.4. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5.3. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, נותן השירותים יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים ושל כל גורם חיצוני נוסף בשרשרת התקשוריות כאמור, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של נותן השירותים, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע; פניות מרשויות וגורמי חקירה

6.1. נותן השירותים יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע לחברה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. נותן השירותים יעדכן את החברה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של החברה ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור החברה לכך.

6.2. נותן השירותים יעדכן את החברה באופן מידי ובכתב, לגבי כל פניה, בעל-פה או בכתב, מטעם רשות מנהלית, ובפרט הרשות להגנת הפרטיות, וכן פניה מגורמי חקירה או אכיפה, הנוגעת למטרת השירות ו/או למידע אישי של החברה.

7. שימוש בכלי בינה מלאכותית

7.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, ככל שנעשה שימוש במערכת בינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי של החברה במסגרת מתן השירותים, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש כאמור במידע האישי של החברה באופן המפר את הוראות ההסכם (לרבות, אך לא רק, חובות סודיות ואבטחת מידע) או את הוראות הדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות הנוגעות לבינה מלאכותית.

7.2. הנך מתחייב שלא לכלול את המידע האישי של החברה במערך נתוני האימון (training data; validation data של כלים או מודלים של מערכת בינה מלאכותית, אלא אם כן התקבלה הסכמת החברה בכתב. לעניין סעיף זה, "מערכת בינה מלאכותית" היא מערכת ממוכנת אשר מסיקה מהקלט המוזן לה כיצד להפיק תחזיות, תוכן, המלצות או החלטות שיכולות להשפיע על הפרט או על פעילותה של החברה או על פעילותו של נותן השירותים (לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת [generative] שבו נוצר תוכן חדש באמצעות אלגוריתמים בתגובה לפקודות קלט (prompt), או כמשמעות מונח זה בדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות.

8. אירוע אבטחת מידע

8.1. נותן השירותים ידווח למנהל אבטחת המידע של החברה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של החברה, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי נותן השירותים לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

8.2. נותן השירותים יסייע לחברה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שאירוע אבטחת המידע ארע לאור מעשה או מחדל של נותן השירותים.

8.3. נותן השירותים לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור החברה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את נותן השירותים להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע אישי

9.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של החברה, כל המידע שהגיע לרשות נותן השירותים במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית החברה. מיד בסיום המחיקה, נותן השירותים יציג לחברה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של נותן השירותים המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

9.2 במידה ונותן השירותים מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של החברה, יעשה נותן השירותים את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן נותן השירותים, מראש ובכתב, את החברה כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של החברה. העתק המידע יישמר בנפרד ובמנותק ממערכות המידע של נותן השירותים (כדוגמת מדיה נתיקה או אחסון חיצוני אחר) ולאחר מכן יימחק ממערכות נותן השירותים ונותן השירותים יציג תצהיר מחיקה כמפורט בסעיף 9.1 לעיל.

9.3 ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל נותן השירותים, נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם החברה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע, לרבות חובת דיווח בעת חשד לאירוע חריג במערכות נותן השירותים.

10. ביקורות; דיווח שנתי

10.1 מוסכם כי נציגיה המוסמכים של החברה, בתיאום סביר מראש עם נותן השירותים, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של נותן השירותים בסוגיות של השימוש במידע האישי של החברה ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יעמיד לעיון החברה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם החברה.

10.2 נותן השירותים מתחייב להגיש לחברה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד נותן השירותים מעבד מידע אישי של החברה, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. נותן השירותים יעביר לחברה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים לחברה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של החברה.

11. שיפוי

נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה ו/או כל מי מטעמה, באופן מיד, בגין כל תשלום, פיצויים, עיצום כספי, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי החברה או מי מטעמה בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת נגד החברה או מי מטעמה, בקשר עם כל טענה כלשהי של כל צד שלישי בנוגע לחובות נותן השירותים מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם, נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על נותן השירותים.

12. כללי

12.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו, לטובתו ולטובת החברה, למשך כל תקופת ההתקשרות, כל ביטוח הנדרש ממנו על פי דין, לרבות ביטוח אחריות מקצועית

12.2 התחייבויות נותן השירותים המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד נותן השירותים יעבד מידע אישי של החברה, גם לאחר סיומו של ההסכם ונספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי.

- 12.3 נותן השירותים מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל נותן השירותים בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור החברה.
- 12.4 נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם החברה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
- 12.5 נותן השירותים מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים.

חתימת נותן השירותים

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 :

המידע שנותן השירותים רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות – עיבוד המידע יעשה למטרת השירות, כהגדרתה בנספח זה ובהתאם להוראות ההסכם.

סוג העיבוד שנותן השירותים רשאי לעשות – כל פעולת עיבוד מידע הדרושה למטרת השירות בלבד.

מערכות המאגר שנותן השירותים רשאי/לא רשאי לגשת אליהן – נותן השירותים לא רשאי לגשת למערכות מאגר החברה.

נספח ג'2 – שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

נספח זה ("הנספח"), מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם השירותים ("ההסכם"), שנחתם בין החברה לבין נותן השירותים (כהגדרתם בהסכם), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל מונח אשר לא הוגדר במפורש בנספח זה, יהא לו הפירוש המיוחס לו בהסכם.

הגדרות

בינה מלאכותית – תחום במדעי המחשב העוסק בפיתוח מערכות, תוכנות ואלגוריתמים אשר מסוגלים לבצע משימות הדורשות, לרוב, אינטליגנציה אנושית, לרבות למידה, הסקת מסקנות, פתרון בעיות, הבנה ועיבוד שפה טבעית, זיהוי דפוסים, קבלת החלטות, וזיהוי חזותי וקולי. מערכות אלו עשויות להשתפר לאורך זמן באמצעות ניתוח נתונים ולמידה מניסיון.

מידע מסווג – מידע שהוגדר ככזה ואשר גילוייו עלול לגרום לפגיעה בביטחון המדינה.

מידע ארגוני – כל מידע אשר חשיפתו, עיבודו או שימוש בו שלא כדין עלול לגרום לפגיעה בסודיות, בביטחון או באינטרסים של נתי"ע, עובדיה, ספקיה או הציבור. מידע זה כולל, בין היתר, מידע רגיש (כהגדרתו להלן), וכן מידע אודות לקוחות, ספקים, תביעות וחוזים; מידע תפעולי, משפטי, טכנולוגי או אסטרטגי שאינו מיועד לפרסום, נתונים אודות המבנה הארגוני של נתי"ע, נהלים, תוכניות עבודה, סיכומי דיון, החלטות וכיוצא באלה. בנוסף, מידע זה כולל נתונים המוגנים בזכויות יוצרים, סוד מסחרי או קניין רוחני, וכן כל מידע אשר נתי"ע או הדין רואים בו חסוי או סודי.

מידע רגיש – מידע הכולל, בין היתר: מידע אישי מזוהה (כגון שם, מספר זהות, פרטי התקשרות, נתונים רפואיים או פיננסיים); מידע הנוגע לעובדי נתי"ע ולאופן עבודתם; מידע ממצלמות האבטחה של נתי"ע; וכל מידע שמסירתו עלולה לפגוע בפרטיותו של אדם.

הואיל: ובמהלך מתן השירותים לנתי"ע, עשוי נותן השירותים להיחשף למידע מסווג, ארגוני ורגיש (להלן: "**המידע**");

והואיל: במסגרת מתן שירותי נותן השירותים, ייתכן כי נותן השירותים יעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורך מתן וייעול השירותים עבור נתי"ע בהתאם להסכם;

והואיל: ונותן השירותים מכיר בכך ששימוש בכלי בינה מלאכותית במידע של נתי"ע עלול לחשוף את נתי"ע לסיכונים מהותיים בתחומי הפרטיות, סודיות, קניין הרוחני, אבטחת מידע ועוד.

לפיכך מוסכם, מוצהר ומותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע של נתי"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית, אלא אם התקבלה הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מנתי"ע. הסכמה כאמור תכלול את כל ההגבלות והדרישות הרלוונטיות לשימוש במידע, ונותן השירותים מחויב לפעול בהתאם להן.
2. נותן השירותים מצהיר כי ככל שהוא עושה שימוש בכלי בינה מלאכותית אשר לא פותח על ידו, נותן השירותים בחן את תנאי רישיון השימוש בכלי האמור, ווידא כי השימוש בו אינו מפר הוראות נספח זה והוראות הדין.
3. ההתקשרות בין נתי"ע לנותן השירותים תתבסס על שקיפות מלאה בנוגע לשימוש בכלי בינה מלאכותית בהם עושה נותן השירותים שימוש. בהתאם לכך, נותן השירותים מתחייב לגלות לנתי"ע, בכל שלב של ההתקשרות, את רשימת כלי הבינה המלאכותית בהם נעשה שימוש, ככל שהם כוללים או עשויים לכלול מידע של נתי"ע (בכפוף להסכמה מפורשת כאמור בסעיף 1 לעיל). הגילוי יכלול, בין היתר פרטים אודות: אופן השימוש במידע, רמת האוטומציה, מיקום עיבוד ואחסון המידע, רמת אבטחת המידע החלה, והתאמת השימוש לדין אשר חל על נותן השירותים.
4. נותן השירותים מתחייב כי כל שימוש בכלי בינה מלאכותית על ידו ייעשה בהתאם להוראות כל דין החל עליו.
5. נותן השירותים ינקוט באמצעים סבירים למניעת הפקת תוצרים ונתונים מוטעים, מפלים, שגויים, בלתי חוקיים או מזיקים על ידי כלי בינה מלאכותית אשר אושרו לשימוש על ידי נתי"ע. בנוסף, נותן השירותים ינהל מנגנון לזיהוי תוצאות כאמור ויפעל לתיקון כל ליקוי שיתגלה.

6. נותן השירותים מתחייב כי כל כלי בינה מלאכותית בו נעשה שימוש לאחר קבלת אישור נתי"ע, יאפשר פיקוח אנושי אפקטיבי על עיבוד המידע ותוצאותיו.
7. בכפוף לקבלת אישור נתי"ע כאמור בסעיף 2 לעיל, מתחייב נותן השירותים כי כל תוצר שיופק באמצעות כלי בינה מלאכותית כתוצאה משילוב מידע של נתי"ע (להלן: "**התוצרים**") יועבר לנתי"ע לבדיקה ואישור בטרם כל שימוש בו, בצירוף פירוט השימושים המיועדים (להלן: "**שימוש בתוצרים**"). היה ונתי"ע תחליט שלא לאשר שימוש בתוצרים, מתחייב נותן השירותים להימנע מכל שימוש בהם, לא להעבירם לכל גורם, ובדרישת נתי"ע – למחוק לאלתר כל עותק או גרסה שלהם, בכל תצורה. היה ונתי"ע תאשר את השימוש בתוצרים, תפרט לנותן השירותים את הוראותיה המדויקות, ונותן השירותים יתחייב לפעול בהתאם להן, לשם הבטחת הגנת נתי"ע, לקוחותיה, עובדיה וספקיה מבחינה ביטחונית, משפטית ורגולטורית.
8. נותן השירותים מצהיר כי כל הזכויות בתוצרים ובקניין הרוחני הנוגע למידע אשר בו שימוש באמצעות כלי בינה מלאכותית יהיו בבעלותה הבלעדית של נתי"ע, ונותן השירותים לא יעשה כל שימוש במידע זה למטרותיו, אלא אך ורק לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם. כן מצהיר נותן השירותים כי לא תהא לו כל טענה בקשר לכך.
9. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש חוזר במידע או בתוצרים שהופקו, אלא לצורך מתן השירותים לנתי"ע ובהתאם להוראות ההסכם בלבד.
10. נותן השירותים מתחייב ליישם מנגנוני אבטחת מידע ביחס למידע ולתוצרים, ברמה הגבוהה המקובלת בשוק, לרבות אבטחה פיזית ולוגית, ניהול הרשאות גישה, ניהול אירועי אבטחת מידע, אשר לא יפחתו מהוראות הדין ומהדרישות המפורטות בהסכם לעניין אבטחת מידע.
11. נותן השירותים ידווח לנתי"ע באופן מיידי, ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד גילוי אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע או התוצרים, לשימוש בהם ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן: "**אירוע אבטחת מידע**"). הדיווח יכלול את כל המידע הידוע במועד הדיווח, את נסיבות האירוע, והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי נותן השירותים לצורך טיפול באירוע ובהשלכותיו.
12. נותן השירותים מתחייב כי ינהל הרשאות גישה למידע ולתוצרים עבור כל אדם או נותן שירותים הפועל מטעמו, להפחתת סיכון של גישה בלתי מורשית, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק.
13. נותן השירותים מתחייב שלא להעביר, לחשוף, להנגיש או לאפשר גישה למידע של נתי"ע לכל צד שלישי לרבות קבלני משנה, ספקי שירותי ענן או כל גורם אחר במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע, ובכפוף לעמידה בכל דרישות נתי"ע והוראות כל דין.
14. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע לרבות תוצרים שמקורם במידע זה, לצורך אימון fine-tuning שיפור, פיתוח, מודלי בינה מלאכותית כלשהם, בין אם מדובר במודלים פרטיים, ציבוריים, חיצוניים, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע.
15. נותן השירותים מתחייב למחוק, להשמיד ולוודא מחיקה מלאה לרבות גיבויים, קבצים זמניים, תוצרים וכל עותק אחר של מידע מכל מערכת, כלי או שרת בו נעשה שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, מיד עם סיום ההתקשרות, ולספק לנתי"ע אישור בכתב על מחיקה כאמור.
16. נתי"ע תהא רשאית בעצמה או באמצעות מי מטעמה, לערוך ביקורת ובקרה בכל הנוגע לשימוש במידע של נתי"ע, לרבות עיון ברישומים, לוגים, נהלים ומדיניות הגנת המידע של נותן השירותים, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת כאמור.
17. נותן השירותים מתחייב כי כל עיבוד, אחסון או גיבוי של מידע של נתי"ע במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית יבוצע אך ורק בשרתים הממוקמים בישראל, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנתי"ע.
18. נותן השירותים מתחייב לעדכן את נתי"ע מראש ובכתב על כל שינוי מהותי במערכות הבינה המלאכותית בהן עושה נותן השירותים שימוש ובמדיניות ההגנה על המידע או בכל עניין מהותי אחר הנוגע לשימוש במידע של נתי"ע.
19. נותן השירותים יישא באחריות מלאה לכל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה שייגרמו לנתי"ע, לעובדיה, לספקיה או למי מטעמה, במישרין או בעקיפין, עקב הפרה של הוראות נספח זה, לרבות כל הפרה של הוראות הדין הרלוונטי, הוראות ההסכם או כל התחייבות אחרת של נותן השירותים בקשר לשימוש

במידע של נת"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים ישפה ויפצה את נת"ע, עובדיה, מנהליה, הדירקטורים שלה וכל מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד) או תביעה, לרבות תביעות של צדדים שלישיים, אשר ייגרמו להם בקשר להפרה כאמור, וזאת מיד עם דרישת נת"ע. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ולא יגרעו מכל סעד אחר העומד לנת"ע על פי דין או הסכם.

20. נותן השירותים מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי דין לרבות חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים.

נספח ד' – הנחיות הבטחת איכות

1. נתי"ע מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
2. לצורך כך החליטה הנהלת נתי"ע לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן ניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO45001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת נתי"ע להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
4. לטובת כך, הגדירה נתי"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 נותן השירותים יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 נותן השירותים יתאם עם נתי"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים נותן השירותים לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של נותן השירותים יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נתי"ע.
 - 4.5 נותן השירותים יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 נותן השירותים יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנתי"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נתי"ע.
 - 4.7 נותן השירותים יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - נותן השירותים ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנתי"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נתי"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
6. נתי"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נתי"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות נותן השירותים. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע נותן השירותים פעולות תיקון ומניעה דרושות.
7. נתי"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה ויעציה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים והיועצים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה ויועציה.

נספח ה' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(נת"ע או "החברה")

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור נותן השירותים

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני/ספקי המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת נותן השירותים

תאריך

נספח ו' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אחיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "נותן השירותים") לבין נת"ע למתן שירותי הפקת אירועים (להלן: "ההתקשרות").
2. אני משמש כ- _____² בחברה, והוסמכתי כדן לעשות תצהיר זה מטעם החברה ובשמה.
3. **תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים**

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד תחילת ההתקשרות, נותן השירותים ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.³

¹ יש להשלים את השם המלא של נותן השירותים כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר בנותן השירותים.

³ "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון, תשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים; (2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים; (ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה; (3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד תחילת ההתקשרות, מתקיים אחד מאלה
[יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על נותן השירותים.⁴

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על נותן השירותים והוא מקיים אותן.
[לנותן השירותים שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - נותן השירותים מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

☐ חלופה (2) - נותן השירותים מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שנותן השירותים התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. לנותן השירותים שסימן את חלופה ב' בסעיף 0 לעיל - נותן השירותים מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 0 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני _____, הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ שכתובתי _____, הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "**מעסיק**" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ז' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "נותן השירותים"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי הפקת אירועים, מס' הסכם _____ (להלן: "ההסכם").
2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם נותן השירותים, כדלקמן:

א. כי נותן השירותים וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין נותן השירותים והחברה או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים ו/או כתב מטלה שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי נותן השירותים וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או מטלה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי נותן השירותים או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות נותן השירותים בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או המטלה הנובעים מהליך ההתקשרות, ונותן השירותים מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכיה/ההסכם/הזמנת שירותים/כתב המטלה או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. נותן השירותים מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני/ספקי משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בהזמנת שירותים או בכתב מטלה הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם נותן השירותים.

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ח' – התמורה

[טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי נותן השירותים במכרז יצוּרף לאחר זכייה]

נספח ט' – הצהרת היעדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: הצהרת היעדר תביעות בקשר עם הסכם מס'

תיאור ההתקשרות: מתן שירותי הפקת אירועים

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ נה (במילים: _____),
(*) הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ) **כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור מתן השירותים, הרינו להודיעכם כי:**

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם מתן השירותים.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו לנת"ע ו/או מי מטעמה בקשר עם מתן השירותים, רמתם הינו מלא ומדויק.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי נת"ע ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך

נספח י' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את התנאים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו: נותן השירותים ו/או נת"ע, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן.
 - ב. "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את נת"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים. מזון ומשקה לא ייחשב כמוצר שיצא מחזקתו של המבוטח.
 - ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את נת"ע ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ו. כחלופה לביטוח אחריות מקצועית, ניתן לערוך הרחבה לביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג'.
 - ז. ביטוח אחריות מקצועית – יכול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנת"ע.
 - ח. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - ט. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - י. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - יא. הוראה לפיה ביטוחי נותן השירותים אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
 - יב. כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי נותן השירותים זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.
 - יג. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח או נוסח מקביל שלא יפחת מתנאי "ביט" של כלל.
 - יד. ביטוחי נותן השירותים יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.

3. ביטוח כלי רכב – נותן השירותים יערוך או יוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ו/או העבודות ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטוחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪. למען ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג.
4. **"כלי רכב"** וציוד מכני הנדסי כאמור, אשר אין חובה חוקית לבטחו בביטוח חובה יערוך עבורו גם ביטוח אחריות מפני נזקי גוף מיוחד בגבולות אחריות שלא יפחתו מ- 2,000,000 ₪ למקרה.
5. עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **כנספח י'1** (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמה המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. נותן השירותים ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע.
6. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע ונותן השירותים מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי ההתקשרות.
7. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהיו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
8. נותן השירותים יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן תישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
9. הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
10. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
11. מבלי לגרוע מהאמור בפרק הביטוח ובאישור על קיום ביטוחי נותן השירותים, נותן השירותים יהיה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השירותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם נותן השירותים ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצאו אחראים על פי דין. לחילופין יכלול נותן השירותים את קבלני המשנה בביטוחיו.

נספח י'-1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.		שירותים העיסוק המבוטח: הפקת אירועים ו/או שירותים נלווים.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____		
ת.ז.ח.פ. 52-004278-9		ת.ז.ח.פ.				
מען רח' הרוקמים 26, חולון		מען				
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					מטבע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			10,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 336* ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (נזקי גוף או רכוש)
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
*אחריות מקצועית			ת. רטר:		4,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עכב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג').						
026 הפקת אירועים						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						
*כחלופה לביטוח אחריות מקצועית, ניתן לערוך הרחבה לביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג'.						

לתשומת לב !!!

מודגש, כי בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי החברה המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המציע על ההסכם בלבד).
אישור זה ייחתם על ידי החברה המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.

נספח י"א – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

[לחתימה על ידי נותן השירותים, מנהל הלקוח ויתר אנשי הצוות]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "נותן השירותים") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי הפקת אירועים (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו: _____

☐ מורשה חתימה בנותן השירותים; ☐ עובד/מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ב – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי נותן השירותים, מנהל הלקוח ויתר אנשי הצוות, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

ג.א.ג.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "נותן השירותים") הנותן שירותי הפקת אירועים לנת"ע לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזאת כדלקמן:

בכתב התחייבות זה:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבני נותן השירותים יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

1. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

2. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג החברה, באופן מיידי, על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

3. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

- (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך ;
- (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה ;
- (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל ;
- (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין ;
- (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) ;
- (ו) גופים, קבלני/ספקי משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם ;
- (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.
4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 3 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנת"ע תוך פירוט פרטי השירותים, המועדים הרלוונטיים, תדירות מתן השירותים והתמורה אשר התקבלה בגינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע.
5. ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.
6. ידוע לי כי נת"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים מושא ההסכם ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.
8. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.
- *רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.
- **רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ג – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

[בתוספת הבהרות למכרז, אם היו, חתומות על-ידי נותן השירותים]