#2195071

מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע

חלק א'

ההזמנה למכרז -

תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הם ייחודיים להליך זה.

יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

<u>הזמנה להציע הצעות - תנאים מיוחדים</u>

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**" או "**החברה**") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע, והכל כפי שיידרש על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח תכולת השירותים שבהסכם ההתקשרות המצורף למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "**תנאים מיוחדים**" וממסמך "**התנאים הכלליים**". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. **הגדרות כלליות**

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בציידם או בסעיף 4.1 להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. **כללי**

2.1. **רקע**. נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע: פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. **השירותים**. בהתאם להחלטה שהתקבלה על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, נת"ע הוכרזה כרשות תמרור מקומית בתחומי פעילותה. לפיכך, ובהתאם לתקנות התעבורה ולנוהל (כהגדרת מונחים אלו להלן) נת"ע נדרשת להתקשר בהסכם מסגרת להפעלת מערך פקחי תנועה, לרבות הכוונת תנועה, פיקוח על התנועה והשגחה על קיום הסדרי הבטיחות הנדרשים באתרי העבודות השונים של נת"ע, הכל כמפורט בנספח תכולת השירותים המצורף כנספח א' להסכם ההתקשרות ובהתאם לאמור להלן (יחדיו: "**השירותים**"):

2.2.1. נת"ע מעריכה בהערכה זהירה כי לצורך מתן השירותים תזדקק לכ-300-400 משמרות פקחי תנועה ביממה בממוצע לאורך תקופת ההתקשרות, לכלל הזוכים. בהקשר זה מובהר כי המכרז מיועד לעריכת התקשרות מסגרת עם מספר זוכים לאספקת השירותים, כמפורט להלן. לפיכך, היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל), ייקבעו מעת לעת על פי צורכי החברה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. נת"ע אינה מתחייבת להזמין מהזוכים במכרז (כולם או חלקם) איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו (לרבות כמות משמרות) ו/או במועדים מסוימים ו/או מסוג מסויים, אם בכלל, וכל זאת מבלי שהזוכים יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג בקשר לכך.

2.2.2. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי יתכנו מצבים בהם נת"ע תידרש להזמין שירותים בפרקי זמן קצרים, מה שמחייב את הזוכים במכרז להחזיק במצבת העובדים מספר פקחים מינימלי כמפורט בחוזה, על מנת לאפשר מערך פקחים גמיש אשר מסוגל לתת מענה לדרישות נת"ע מעת לעת, אף בהתראות קצרות מועד.

2.2.3. הזוכים במכרז יורשו לעשות שימוש במערך הפקחים הקיים להם במסגרת ההתקשרות עם נת"ע, לטובת רשות תמרור מרכזית או

מקומית מלבד נת"ע או לטובת קבלנים אחרים העובדים עבור נת"ע, אך אינם מקבלים מנת"ע שירותי פקחי תנועה ושעימם מעוניינים הזוכים להתקשר ישירות, ובלבד שתינתן לנת"ע הודעה על כך בכתב לפחות 7 ימים מראש. נת"ע לא תתנגד אם השתכנעה כי זמינות ואיכות השירותים המסופקים לה לא יפגעו בשל כך.

2.2.4. תשומת לב המציעים כי השירותים מושא המכרז רלוונטיים לאתרי עבודה שלגביהם נת"ע אחראית לאספקת פקחי תנועה ואינם רלוונטיים לאתרי עבודה שלגביהם הקבלן המבצע אחראי במסגרת התחייבות חוזית שלו מול נת"ע.

2.2.5. תשומת לב נוספת כי נת"ע היא רשות תמרור ובתקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים, היא שתחתום, בכובעה זה, על תעודות ההסמכה של הפקחים שיעניקו לה שירותים מטעם הספק.

2.3. **התקשרויות קיימות** – נכון למועד פרסום מכרז זה, לנת"ע התקשרויות קיימות למתן השירותים מושא המכרז עם שני ספקים מולם נחתם הסכם מכח מכרז פומבי מס' 123/2020. ספקים אלו יהיו רשאים להגיש הצעה למכרז זה וככל שיוכרזו כזוכים בו, ההתקשרויות הקיימות עימם יסתיימו ויחולו עליהם הוראות מכרז זה, למעט ביחס להזמנות עבודה שהונפקו ערב מועד הזכייה, אשר תעמודנה בתוקף לעניין תכולות השירותים הכלולות במסגרתן בלבד, עד להשלמתן המלאה. ככל שהספקים האמורים לא יוכרזו כזוכים במכרז זה, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת) להמשיך להזמין מהם שירותים מכח ההתקשרות הקיימת.

2.4. **מספר הזוכים**. נת"ע מבקשת לבחור עד ארבעה (4) ספקים זוכים לצורך ביצוע השירותים מושא מכרז זה. חלוקת העבודה בין המציעים הזוכים תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, אשר תהיה רשאית לשקול במסגרת החלטתה בדבר חלוקת העבודות בין המציעים הזוכים, בין היתר, את עמידתו של כל אחד מהמציעים הזוכים בהתחייבויותיו החוזיות; שביעות רצונה מטיב ואיכות שירותיו של כל אחד מהמציעים הזוכים; אופן התנהלותו ועמידתו בלוחות זמנים; זמינותו של כל אחד מהמציעים הזוכים ויכולותיו לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע המטלה הספציפית; התמורה אשר התבקשה על ידי כל אחד מהמציעים הזוכים בגין מתן השירותים ומידת התאמתו של כל אחד מהמציעים הזוכים לביצוע המטלה הספציפית.

2.5. במסגרת מכרז זה, כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, ולענין זה יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.6. **תקופת ההתקשרות בהסכם**. ההתקשרות עם המציע/ים הזוכה/ים תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה.

2.7. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה)**. לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב - 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. **<u>מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים</u>**

	תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	15.1.2024	עד השעה 13:00.
דוא"ל להגשת שאלות הבהרה למכרז	Tender1@nta.co.il	
מועד אחרון להגשת הצעות	15.2.2024	עד השעה 13:00.
תוקף ההצעה	שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	
ערבות הצעה	500,000 ₪	
מועד אחרון להגשת בקשה לבחינה מוקדמת (פרה רולינג) של ערבות ההצעה (בהתאם לסעיף 11.4 למסמך התנאים הכלליים) – **לא חובה**	עד ליום 28.1.2024.	
תוקף ערבות הצעה	עד ליום 15.8.2024.	
דמי השתתפות	לא נדרשים במכרז זה	
כנס מציעים	לא יתקיים במכרז זה	

3.1. **לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.**

3.2. **עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.7 למסמך התנאים הכללים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו http://www.nta.co.il.**

4. **<u>תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז</u>**

4.1. **<u>הגדרות</u>**

לצורך בחינת תנאי הסף, יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדם:

4.1.1. "**גוף ציבורי**" – כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכן בנוסף מי מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית/אזורית ותאגיד עירוני.

4.1.2. "**נוהל**" – נוהל מת"ן מס' 02.231.22 "הסמכת והפעלת עובד רשות תמרור מקומית או מטעמה, להכוונת תנועה באתרי עבודות בדרך", במהדורתו המעודכנת ביותר נכון למועד הגשת הצעות.

4.1.3. "**ניידת**" – כלי רכב ממותג המצויד בתאורה בטכנולוגיית לד המותקנת באופן קבוע וכולל מערכת כריזה.

4.1.4. "**עובד**" – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפרילנסרים ויועצי/ספקי משנה.

4.1.5. "**פקח תנועה**" – אדם שהוסמך כדין לבצע הכוונת תנועה בדרכים בהתאם ועל-פי תקנה 23(א) לתקנות התעבורה, ויש בידו תעודה תקפה המעידה על כך.

4.1.6. "**תקנות התעבורה**" – תקנות התעבורה, תשכ"א – 1961.

4.1.7. "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.2. **<u>תנאי סף</u>**

רשאים להגיש הצעות רק מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.2.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.

4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 2ב1 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(ב1)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2.3. המציע מפעיל בעצמו מערך להכשרת פקחי תנועה מאושר על ידי משטרת ישראל בהתאם לנוהל או התקשר בהסכם עם גורם המפעיל מערך להכשרת פקחי תנועה מאושר כאמור.

4.2.4. במהלך השנים 2021 – 2022, המציע העסיק כעובדים, בממוצע חודשי, לפחות 100 פקחי תנועה, אשר הוסמכו בהתאם לנוהל ועל פי כל דין.

4.2.5. במהלך השנים 2019 – 2022, המציע הפעיל מערך פקחי תנועה, עבור 3 לקוחות לפחות, במסגרתם מתקיימים כל אלה:

4.2.5.1. מערך פקחי התנועה כלל 5 ניידות לפחות, עבור כלל הלקוחות במצטבר;

4.2.5.2. 2 לקוחות לפחות הם גוף ציבורי, כהגדרת מונח זה בסעיף 4.1.1 לעיל.

4.2.6. המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

4.2.7. בדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חי".

4.2.8. המציע צירף להצעתו ערבות הצעה מקורית, בסכום ובתוקף הנקוב בסעיף 3 לעיל, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים.

4.3. <u>ייחוס ניסיון והסתמכות על תאגיד נרכש</u>

4.3.1. ככל ולא נאמר במפורש אחרת, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק במציע עצמו.

4.3.2. חרף המגבלה הנקובה בסעיף 4.3.1 לעיל, מובהר בזאת במפורש, כדלקמן:

לצורך עמידה בתנאי הסף, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור ויצרף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

5. **<u>מסמכי ההצעה/צרופות</u>**

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

5.1. **<u>המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף</u>**

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

5.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

5.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.3 לעיל, יצרף המציע אישור בתוקף, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, מאת משטרת ישראל, לפיו המציע רשאי להסמיך ולהפעיל מערך פקחי תנועה על פי הנוהל או הסכם שיש למציע עם גורם המפעיל מערך פקחי תנועה (ניתן להשחיר את סעיף התמורה בהסכם).

5.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיפים 4.2.5 - 4.2.6 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4** [תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי הסף], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.

5.1.5. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4.2.4 לעיל וכן בסעיפים 4.2.6 - 4.2.7 לעיל, יצרף המציע חוות דעת רואה חשבון בדבר מספר פקחי תנועה מוסמכים בהתאם לנדרש בתנאי הסף וכן כי בדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חי" והוא אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, הכל בהתאם ל**טופס מס' 5** [חוות דעת רואה חשבון].

5.1.6. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.8 לעיל, יצרף המציע ערבות לקיום הצעה, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים, בנוסח **טופס מס' 6** [נוסח ערבות לקיום הצעה].

5.2. **<u>מסמכים/צרופות נוספים</u>**

נוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל (מסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף), כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן –

5.2.1. ההסכם כשהוא חתום בעמוד האחרון במקום המיועד לחתימה בצירוף חותמת המציע (ללא מילוי וחתימה על הנספחים) ואם ההסכם אינו מוגש כרוך, אזי גם חתימה בראשי תיבות בצירוף חותמת המציע בשולי כל דף לרבות הנספחים ;

5.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, התוכניות (ככל שפורסמו) וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו ;

5.2.3. **<u>טופס מספר 1</u>** [הצהרת המציע] ;

5.2.4. **<u>טופס מספר 2</u>** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז ;

5.2.5. **<u>טופס מספר 7</u>** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית] ;

5.2.6. **<u>טופס מספר 8</u>** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך] ;

5.2.7. **<u>טופס מספר 9</u>** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע] ;

5.2.8. **<u>טופס מספר 10</u>** [ההצעה הכספית] – ההצעה הכספית של המציע – **<u>טופס זה ונספחיו יצורפו במעטפה סגורה ונפרדת</u>**;

5.2.9. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;

5.2.10. **<u>טופס מספר 11</u>** [תכולת מעטפת ההצעה].

5.3. כאמור בסעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, למעט ההצעה הכספית אשר תוכנס למעטפה מס' 2, יתר המסמכים הנדרשים להגשה כמפורט בסעיף 5 לעיל, יוכנסו למעטפה מס' 1.

5.4. בנוסף לשני עותקים קשיחים של ההצעה, יגיש המציע עותק נוסף של הצעתו על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY). יובהר כי במקרה של סתירה בין העותק הקשיח לעותק על גבי המדיה המגנטית - יגבר העותק הקשיח.

5.5. **יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבור נוסח מסמכי המכרז.**

6. **<u>בדיקת ההצעות</u>**

מכרז זה הוא מכרז חד שלבי, הכולל שני שלבי משנה, כמפורט להלן:

6.1. **שלב ראשון – מסמכי ההצעה ועמידה בתנאי סף**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים עד למועד ההגשה, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת תנאי הסף תעשה כאמור, על בסיס "Go/No-Go". מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו, יעלה כי אינו עומד בתנאי הסף - הצעתו תיפסל.

6.2. **שלב שני – ההצעה הכספית**

6.2.1. בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאי המכרז ושהצעתם מקיימת את כל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז. משקלה של הצעת המחיר, תהווה 100% מהציון הסופי.

6.2.2. מובהר כי השכר השעתי הבסיסי הקבוע במכרז זה, אשר ישולם על ידי הזוכה לכל פקח, יעמוד על סך מינימאלי של 45 ₪ לשעת עבודה ביום וסך מינימאלי של 55 ₪ לשעת עבודה בלילה (להלן: "**השכר השעתי הבסיסי**"). השכר השעתי הבסיסי האמור <u>לא כולל</u> את כל רכיבי השכר הנוספים שחובת תשלומם מוטלת על הזוכה במכרז (מעבר לשכר השעתי הבסיסי), בהתאם להוראות סעיף 6.12 לחוזה (להלן: "**רכיבי השכר הנוספים**").

תשומת לב המציעים כי עבור בעלי התפקידים (מנהל מערך פקחים, ראש צוות ומוקדן), נת"ע תשלם למציע הזוכה תמורה נפרדת כמפורט בסעיף 6.8 לחוזה.

6.2.3. לצורך חישוב ההצעה הכספית, המציע ינקוב במקום המיועד לכך בטופס ההצעה הכספית, <u>באחוז תקורה אחיד</u> מהשכר השעתי הבסיסי לכל פקח (יום ולילה), בגין מכלול השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים, אשר יוענקו על ידי הזוכה בפועל (להלן: "**אחוז התקורה**"). אחוז התקורה לא יעלה על <u>אחוז התקורה המקסימאלי</u> הנקוב בטופס ההצעה הכספית.

מובהר כי התמורה שתשולם לספק תכלול את השכר השעתי הבסיסי אשר ישולם לפקחים על ידי המציע הזוכה, בתוספת אחוז התקורה בלבד. הזוכה עצמו לא יהיה זכאי בשום מקרה לתשלום העולה על השכר השעתי הבסיסי בתוספת אחוז התקורה. עוד מובהר כי אחוז התקורה יחול רק על השכר השעתי הבסיסי הנקוב לעיל וככל שהזוכה יחליט לשלם תעריף שעתי גבוה יותר, הוא לא יהיה זכאי להתאמת אחוז התקורה בגין האמור.

למען הסר ספק מובהר במפורש כי במסגרת אחוז התקורה יידרש המציע לגלם את כל העלויות מכל מין וסוג הקשורות לביצוע השירותים, לרבות למען הסר ספק את סך כל התשלומים להם זכאים פקחי התנועה, את רכיבי השכר הנוספים וכן שיעורי תקורה ורווח.

בשום מקרה לא יהיה בתקורה או בשיעורה, על מנת להבטיח לספק רווח מינימאלי ו/או על מנת לגרוע מחבות המוטלת על הספק לשלם לפקחי התנועה את מלוא הסכומים להם הם זכאים על פי ההסכם (לרבות הוראות כל דין).

6.2.4. עד ארבע ההצעות הכספיות שבמסגרתן ננקב אחוז התקורה הנמוך ביותר מבין ההצעות הכספיות של המציעים אשר הצעותיהם הכספיות נבחנו על ידי החברה, תוכרזנה כהצעות הזוכות במכרז.

❖ ❖ ❖

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

_____	_____
תאריך	חתימת המציע (חותמת וחתימה)

טופסי ההליך

טופס מס׳ 1 - הצהרת המציע

לכבוד

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (״**נת״ע**״)

רח׳ הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מס׳ 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת״ע**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: ״**המציע**״), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת״ע (להלן: ״**המכרז**״), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על מתן השירותים על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על השירותים.

2. הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה, לרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות השירותים למציעים הזוכים הנו על פי שיקול דעתה של נת״ע וצרכיה, ונת״ע אינה מתחייבת להזמין מהזוכים (כולם או חלקם) שירותים, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.

3. כל התחייבויות המציע במכרז, לרבות החוזה ונספחיו, מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת״ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.

4. ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

5. לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת״ע או עובדיה או מי מטעמה. כן אני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה, ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.

6. הריני מודע לכך כי נת״ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לזכויות נת״ע כאמור.

7. הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין למתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי להעניק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.

8. יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת להעניק את השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.

9. הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

10. הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת״ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת״ע על פי המכרז או על פי כל דין.

11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 22.3 במסמך התנאים הכללים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.

12. היה והצעתי תתקבל כ״כשיר שני״, הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.

13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מספר 2 - פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	**כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון**
.1	
.2	
.3	
.4	
.5	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	

מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף</u>: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס' 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק")

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____[1] (להלן: "**המציע**") למכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**").
2. אני משמש כ- _____[2] במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו: [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

---

1 יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

2 יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה: "**הורשע**" ו- "**בעל זיקה**" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.[3]

4. תצהיר לפי סעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

☐ <u>חלופה א'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.[4]

☐ <u>חלופה ב'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הזוהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף</u>: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

[3] "**הורשע**", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "**בעל זיקה**" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הקבלן; (2) אם הקבלן הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הקבלן, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הקבלן; (ג) מי שאחראי מטעם הקבלן על תשלום שכר העבודה; (3) אם הקבלן הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "**אמצעי שליטה**", "**החזקה**" ו-"**שליטה**" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "**שליטה מהותית**" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

טופס מס' 4 - תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.3 - 4.2.6 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "**המציע**"), למכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**").

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. אני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז [יש לסמן √ **באחת** מהחלופות שלהלן] –

☐ המציע מפעיל בעצמו מערך להכשרת פקחי תנועה מאושר על ידי משטרת ישראל בהתאם לנוהל.

*על מציע שסימן חלופה זו לצרף אישור משטרת ישראל לפיו המציע רשאי להפעיל ולהסמיך מערך פקחי תנועה על פי הנוהל.

☐ המציע התקשר בהסכם עם גורם המפעיל מערך להכשרת פקחי תנועה מאושר בהתאם לנוהל.

*על מציע שסימן חלופה זו לצרף את ההסכם בין המציע לגורם המפעיל את מערך פקחי תנועה.

4. ☐ אני מצהיר כי במהלך השנים 2021 – 2022, המציע העסיק כעובדים, בממוצע חודשי, לפחות 100 פקחי תנועה, אשר הוסמכו בהתאם לנוהל ועל פי כל דין [יש לסמן √ במקום הרלוונטי].

5. ☐ אני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה [יש לסמן √ במקום הרלוונטי].

6. אני מצהיר כי במהלך השנים 2019 – 2022, המציע הפעיל מערך פקחי תנועה, עבור 3 לקוחות לפחות, במסגרתם מתקיימים כל אלה:

6.1. מערך פקחי התנועה כלל 5 ניידות לפחות, עבור כלל הלקוחות במצטבר;

6.2. 2 לקוחות לפחות הם גוף ציבורי, כהגדרת מונח זה להלן.

נתונים להוכחת ההצהרה שלעיל:

מס'	שם הלקוח	גוף ציבורי [יש להקיף בעיגול]	סוג השירותים [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]	מספר ניידות [יש למלא מס' ניידות לכל לקוח]	תקופת הפעלת מערך הפקחים [יש למלא חודש ושנה]	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח [שם, תפקיד, נייד ודוא"ל]
1.	_____	כן/לא	☐ הפעלת מערך פקחי תנועה	_____	___/___-___/___ תחילה – סיום/טרם הסתיים	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____

מס'	שם הלקוח	גוף ציבורי [יש להקיף בעיגול]	סוג השירותים [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]	מספר ניידות [יש למלא מס' ניידות לכל לקוח]	תקופת הפעלת מערך הפקחים [יש למלא חודש ושנה]	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח [שם, תפקיד, נייד ודוא"ל]
.2	_____	כן/לא	☐ הפעלת מערך פקחי תנועה	_____	___/___-___/___ תחילה – סיום/טרם הסתיים	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
.3	_____	כן/לא	☐ הפעלת מערך פקחי תנועה	_____	___/___-___/___ תחילה – סיום/טרם הסתיים	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
.4	_____	כן/לא	☐ הפעלת מערך פקחי תנועה	_____	___/___-___/___ תחילה – סיום/טרם הסתיים	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
מספר השורות להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי נספח זה.						

7. **<u>הגדרות</u>**

7.1. "**גוף ציבורי**" – כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכן בנוסף מי מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית/אזורית ותאגיד עירוני.

7.2. "**נוהל**" – נוהל מת"ן מס' 02.231.22 "הסמכת והפעלת עובד רשות תמרור מקומית או מטעמה, להכוונת תנועה באתרי עבודות בדרך", במהדרותו המעודכנת ביותר נכון למועד הגשת הצעות.

7.3. "**ניידת**" – כלי רכב ממותג המצויד בתאורה בטכנולוגיית לד המותקנת באופן קבוע וכולל מערכת כריזה.

7.4. "**עובד**" – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפרילנסרים ויועצי/ספקי משנה.

7.5. "**פקח תנועה**" – אדם שהוסמך כדין לבצע הכוונת תנועה בדרכים בהתאם ועל-פי תקנה 23(א) לתקנות התעבורה, ויש בידו תעודה תקפה המעידה על כך.

7.6. "**תקנות התעבורה**" – תקנות התעבורה, תשכ"א – 1961.

7.7. "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

8. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס' 5 – חוות דעת רואה חשבון

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.4, 4.2.6 ו - 4.2.7 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע

לבקשתכם וכרואי החשבון ולבקשת _____ [*יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות/עוסק מורשה], מס' רישום _____ ("**המציע**"), הרינו לדווח כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

2. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי"(*).

3. לצרכי דיווח במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

5. הריני לאשר כי בהתאם להצהרת המציע בטופס מס' 4 למסמכי המכרז, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה וכן כי במהלך השנים 2021 – 2022, המציע העסיק כעובדים, בממוצע חודשי, לפחות 100 פקחי תנועה, אשר הוסמכו בהתאם לנוהל ועל פי כל דין (המונחים בסעיף זה – כהגדרתם בטופס מס' 4 למסמכי המכרז).

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4 לעיל.

בכבוד רב,

_____	_____
שם מלא	חתימה וחותמת רואה החשבון

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]

טופס מס' 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: **ערבות מס'** _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "**המבקש**"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום של 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") להבטחת מילוי תנאי מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**") ע"י המבקש.

2. אנו מתחייבים לשלם לכם לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה: _____.

3. דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.

5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

6. כתב ערבות זה יעמוד בתוקפו עד ליום 15.8.2024.

טופס מס׳ 7 - כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (״**נת״ע**״)

רח׳ הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית**

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (״**המציע**״), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת״ע (״**המכרז**״) לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי ו/או למי מטעמי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע השירותים עבור נת״ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי ו/או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והשירותים שאני אבצע ו/או מי מטעמי יבצע עבור נת״ע בקשר עם המכרז (להלן: ״**ניגוד עניינים**״), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. אני מתחייב, במהלך כל תקופת ביצוע השירותים, להימנע מכל פעולה, על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי ו/או את מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת״ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת״ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני ו/או מי מטעמי עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת״ע.

3. אני מתחייב להודיע לנת״ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי ו/או פעילות מי מטעמי ו/או משרדו, או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור ו/או מי מטעמי קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת״ע שרות מטעמי בקשר לשירותים נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת״ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת״ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת״ע או ביני לבין צד ג׳ אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי ו/או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן √ במקומות הרלוונטיים:

☐ אני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני, לרבות מי מטעמי, לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת״ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ אני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני, לרבות מי מטעמי, לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת״ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ אני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני, לרבות מי מטעמי, לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת״ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ אני מצהיר כי קיימת זיקה ביני, לרבות מי מטעמי, לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת״ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע ו/או למי מטעמו אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*** נושאי המשרה של החברה מופיעים באתר החברה תחת "אודות".**

****רשימת ספקי החברה מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".**

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע/איש צוות נוסף:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס׳ 8 - כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (״**נת״ע**״)

רח׳ הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך**

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל״ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם_____, מספר רישום _____ (להלן: ״**המציע**״), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת״ע (להלן: ״**המכרז**״) לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת״ע או של נושא משרה בנת״ע או עובד נת״ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.

2. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת״ע או עובד נת״ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.

3. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת״ע או עובד נת״ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

4. לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת״ע.

5. אני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי המציע או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, נת״ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.

6. אני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס׳ 9 - התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

לכבוד

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (״**נת״ע**״)

רח׳ הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (״**המציע**״), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת״ע (״**המכרז**״) לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (להלן: ״**נת״ע**״), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו (להלן: ״**המידע**״), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.

2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.

3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ״א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.

5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת״ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת״ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת״ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו היא גם התחייבות כלפי נת״ע, והעתקו יומצא לידי נת״ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.

7. אנו מסכימים כי נת״ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.

8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההתקשרות אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת״ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת״ע **באופן מיידי**, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת״ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת״ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס' 10 - ההצעה הכספית

[ההצעה הכספית תוכנס למעטפה סגורה נפרדת שתיקרא "הצעה כספית" אשר תוכנס למעטפת ההצעה הכללית]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, מרכז עזריאלי, בניין A

חולון 5885849

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע

אני/ו החתומ/ים מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות תנאי החוזה ונספחיו, הדגשים והתנאים הנקובים במסמך התנאים המיוחדים ומכלול ההיבטים הכרוכים במתן השירותים, וכן את כל המידע מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי, מגישים את הצעתו הכספית של המציע למכרז וכן מצהירים ומתחייבים, כדלקמן:

1. הצעתנו הכספית למתן השירותים מושא מכרז זה, היא כדלקמן:

שעת עבודה*	**שכר שעתי בסיסי****	**אחוז תקורה אחיד*****
יום	45 ₪ לשעת עבודה	_____% [יושלם ע"י המציע]
לילה	55 ₪ לשעת עבודה	**אחוז תקורה מקסימאלי****** אחוז התקורה האחיד לא יעלה על שיעור של 80%

*בהתאם לשעות העבודה המפורטות בהסכם בהגדרת המונחים "**משמרת יום**" ו – "**משמרת לילה**".

**השכר השעתי הבסיסי במכרז הוא קבוע (לא לתחרות) והוא ישולם על ידי הזוכה לכל פקח. השכר השעתי הבסיסי הוא מינימאלי ולא כולל את כל רכיבי השכר הנוספים שחובת תשלומם מוטלת על הזוכה במכרז (מעבר לשכר השעתי הבסיסי), בהתאם להוראות סעיף 6.12 לחוזה.

***יש למלא אחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). לא ניתן להציע אחוז תקורה "0" (אפס). אין לנקוב אחוז תקורה שלילי או אחוז תקורה בלתי סביר, לא אמיתי או לא ריאלי. נת"ע רשאית לפסול הצעה אשר לפי שיקול דעתה היא הפסדית. מציע אשר לא ימלא את אחוז תקורה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית, הצעתו תיפסל. תשומת לב המציעים לסעיפים 6.2.2 – 6.2.3 למסמך התנאים המיוחדים בקשר עם אחוז התקורה.

****מובהר במפורש, כי לא ניתן יהיה לנקוב באחוז תקורה הגבוה מ - 80% ("**אחוז תקורה מקסימאלי**"). נת"ע תבחן הצעה כספית, במסגרתה ננקב אחוז תקורה הגבוה מאחוז התקורה המקסימאלי, כאילו ננקבה במסגרתה אחוז התקורה המקסימאלי.

2. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות בהסכם ההתקשרות על נספחיו, והגשנו את הצעתנו בהתאם להם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז וההסכם ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.

3. הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לרבות ההסכם על נספחיו, ואנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כוח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי המכרז.

4. אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים לביצוע העבדות הנדרשות בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כוח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, להעניק את השירותים במועד ובהתאם לנדרש.

5. ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונעניק את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בהתאם לאחוז התקורה שיוצע על ידנו ובתוספת מע״מ כדין, אשר ישולמו כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז. עוד ידוע לנו כי בגין מתן השירותים על ידי כל אחד מבעלי התפקידים הנקובים בהסכם, נת״ע תשלם לנו תמורה נפרדת בהתאם להוראות סעיף 6.8 להסכם.

6. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, ובכלל זה העמדת בעלי התפקידים המפורטים בהסכם, אנשי צוות וספקי משנה ככל שיידרש, הפקחים, הכשרתם (לרבות לרבות ימי רענון ואובדן ימי עבודה בעטיים), תשלום שכרם ומלוא התנאים סוציאליים המגיעים להם, אש״ל, הסעת הפקחים לאתר וממנו, עלות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, ציוד ואבזור לכל פקח לרבות מדים, מחסות לפקחים, תעודת פקח שאינה ניתנת לזיוף, וכן כל הוצאה אחרת שתידרש לצורך אספקת הפקחים ואספקת ניידות התנועה (כשהמחיר עבור רכיב זה כולל את מלוא ההוצאות הרלוונטיות לניידות, בין היתר, הוצאות דלק, חנייה, ביטוחים, תחזוקת רכב, אגרות וכיו״ב), לרבות שירותי משרד, הוצאות משרדיות, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, אמצעים טכנולוגיים נדרשים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכיו״ב וכל הנדרש לצורך מתן השירותים המפורטים בהסכם בנספח תכולת השירותים, במלואם ובמועדם, ולא תשולם למציע כל תמורה נוספת, מכל מין או סוג שהוא, מכל סיבה שהיא, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

7. ידוע לנו שהצעת המחיר במכרז משקפת אחוז תקורה מהשכר השעתי הבסיסי לכל פקח אותו יהיה המציע הזוכה זכאי לקבל בגין מכלול השירותים המפורטים בנספח תכולת השירותים, אשר יוענקו על ידי הזוכה בפועל וכי אחוז התקורה מהווה את הסכום המקסימאלי לו יהיה זכאי הספק לקבל בגין מכלול השירותים.

8. ידוע לנו כי היה ונת״ע תעביר הזמנות עבודה בשבתות ו/או חגים ו/או מועדים מיוחדים (לדוגמה ימי בחירות), יעודכן שכר הבסיס השעתי בהתאם לתוספת השכר השעתית הישירה אותה נשלם בפועל לפקח על פי דין בגין העבודה בשבת ו/או בחג ו/או במועד מיוחד כאמור. נת״ע תשלם תמורה המשקפת את שכר הבסיס השעתי המעודכן בתוספת לאחוז התקורה שננקב בהצעתנו למכרז.

9. אנו מאשרים כי המציע פועל ומקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לעניין מתן השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ״א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ״ז-1987, וכי במידה והצעתו תזכה במכרז ישלם לעובדיו שכר עבודה בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף</u>: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טופס מס' 11 - תכולת מעטפת ההצעה

המציע יבדוק את תכולת המעטפה לפני סגירתה ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע".

המציע יכניס טופס זה למעטפה לפני סגירתה והכנסתה לתיבת המכרזים של נת"ע.

תיאור תכולת מעטפת ההצעה	ביקורת המציע
מעטפה מס' 1:	
טופס מס' 1 – הצהרת המציע	
טופס מס' 2 – פרטי המציע	
טופס מס' 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976	
אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור	
תעודת התאגדות של המציע	
העתק אישור מאת משטרת ישראל, לפיו המציע רשאי להסמיך ולהפעיל מערך פקחי תנועה על פי הנוהל או הסכם שיש למציע עם גורם המפעיל מערך שכזה	
טופס מס' 4 - תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף	
טופס מס' 5 - חוות דעת רואה חשבון	
טופס מס' 6 - נוסח ערבות לקיום הצעה	
טופס מס' 7 - כתב הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית	
טופס מס' 8 - כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך	
טופס מס' 9 - התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	
טופס מס' 11 - תכולת מעטפת ההצעה	
עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים)	
עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות למציעים	
עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות תנאי המכרז בלבד.	
עותק נוסף של הצעת המציע על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY) <u>ללא ההצעה הכספית</u>.	
מעטפה מס' 2	
טופס מס' 10 - ההצעה הכספית (במעטפה סגורה, מסומנת ונפרדת ! בתוך מעטפת ההצעה)	
<u>נציג המציע</u> - שם:	
חתימה:	
תאריך:	

חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

07.2021

#1677332

תוכן עניינים

1. כללי 4
2. הגדרות 4
3. מסמכי ההליך 5
4. מועדים ולוחות זמנים בהליך 5
5. דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים] 6
6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים] 6
7. כללי הגשת ההצעה 7
8. אחריות למידע 10
9. תנאים מוקדמים (״תנאי סף״) להשתתפות במכרז 10
10. המסמכים שיש לצרף להצעה 10
11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים] 11
12. הבהרות ושאלות הבהרה 13
13. תוקף ההצעה 14
14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה 14
15. בדיקת ההצעות 15
16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות 16
17. מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים] 17
18. פסילת הצעות 19
19. שמירת זכויות 20
20. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות] 22
21. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר 22
22. הודעה בדבר זכייה 23
23. חובת חתימה על ההסכם 24
24. העדר בלעדיות 24
25. איסור הסבה 24
26. מגעים אסורים 25
27. יועצים לועדת המכרזים 25
28. בעלות במסמכי ההליך 25
29. סודיות 26
30. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית 26
31. הקוד האתי לספקים של נת״ע 27
32. ביטוח 27
33. סתירה בין מסמכים 27

34. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה 28
35. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך 28
36. שונות 28

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך

1. **<u>כללי</u>**

1.1. נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.

1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחיו (להלן: "**ההסכם**").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "**הספק**"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.

1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה וייבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. **<u>הגדרות</u>**

לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2.1. "**הזוכה**" **או** "**הקבלן**"- מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.

2.2. "**הסכם ההתקשרות**" - ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.

2.3. "**חברה ממשלתית**" - חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

2.4. "**חוק חובת המכרזים**" - חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2.5. "**כשיר שני**" - כהגדרת המונח בסעיף 22.5 להלן.

2.6. "**מועד ההגשה**" - המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

2.7. "**מסמכי ההליך**"- כמפורט בסעיף 3 להלן.

2.8. "**מציע**" - מי שהגיש הצעה למכרז.

2.9. "**נציג המציע**" - הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.

2.10. "**תקנות חובת המכרזים**" - תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. **מסמכי ההליך**

3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "**מסמכי ההליך**"):

3.1.1. תנאים מיוחדים;

3.1.2. תנאים כלליים;

3.1.3. טפסים - תנאים מיוחדים וכלליים;

3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.

3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת: http://www.nta.co.il (להלן: "**אתר האינטרנט**").

3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.

3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.

4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**

4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.

4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.

5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]

5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.

5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26, בניין A חולון בין השעות 14:00 ל- 16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי השתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי השתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, יימסור המציע לחברה את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהן, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. **כנס מציעים** [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ- 15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. <u>כללי הגשת ההצעה</u>

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע ישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו - במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.2 ובסעיף 7.4.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב.
בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב- 2 מעטפות נפרדות:

7.4.2. **מעטפה מס' 1** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") - במעטפה זו יכניס המציע 3 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", ו- 2 ההעתקים הנוספים יסומנו על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.3. **מעטפה מס' 2** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 - הצעה הכספית" - במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.4. רק במקרה שיצויין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את מרכיבי האיכות והן את ההצעה הכספית.

7.4.5. המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.

7.4.6. כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.

7.4.7. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

7.4.8. הוראת סעיף 7.4.7 חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.

7.4.9. יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.

7.4.10. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.11. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, במשרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.12. יובהר כי, האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.13. מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.

7.5. סודיות מסחרית - הגשת הצעה "מושחרת"

7.5.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש **עותק אחד נוסף** של ההצעה, שבו **הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה**, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

7.5.2. מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד

מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדירם בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. <u>אחריות למידע</u>

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידיו את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. <u>תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז</u>

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

10. <u>המסמכים שיש לצרף להצעה</u>

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. **<u>ערבות לקיום המכרז</u>** <u>[רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]</u>

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים / הנוסח אשר יוגדר / יצורף לתנאים המיוחדים.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1- 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

11.2.1. סכום ערבות ההצעה;

11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;

11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;

11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד <u>לא</u> מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים, וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או

האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. <u>הבהרות ושאלות הבהרה</u>

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים, עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

<u>מס' סידורי</u>	<u>המסמך אליו מתייחסת השאלה</u>	<u>מספר הסעיף במסמך</u>	<u>השאלה</u>

12.3. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.4. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.5. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה.
תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.6. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.7. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "**ההבהרות**"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו http://www.nta.co.il. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.8 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.8. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.7 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.9. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. <u>תוקף ההצעה</u>

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. <u>קריטריונים לבחירת המציע הזוכה</u>

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. **<u>בדיקת ההצעות</u>**

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה;

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון / פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים:**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה:**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס

למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים - הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני - הצעה כספית:**

15.2.8.1. בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. **<u>שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות</u>**

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "הסתייגות"), תהיה נת"ע רשאית:

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה; או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. **בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך**

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלעו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסויימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש

פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לחברה במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.
במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד / איש קשר מטעם לקוח / ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף / דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצויין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. **<u>מפגש, ריאיון והתרשמות אישית</u>** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הראיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

17.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

17.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

17.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

17.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינת של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

17.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.

17.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.

17.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.

17.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.

17.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.

17.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהוו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.

17.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק - אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.

17.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 17 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

18. **<u>פסילת הצעות</u>**

18.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

18.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

18.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

18.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

18.2.3. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

18.2.3.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

18.2.3.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

18.2.3.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

18.2.3.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

18.2.3.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

18.2.3.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

18.2.3.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלושים (30) ימים ברציפות.

18.2.3.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

18.2.3.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת״ע.

18.2.3.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת״ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת״ע, בקשר עם המכרז.

18.3. המציע נדרש להודיע לנת״ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 18.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת״ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת״ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

18.4. נפסלה הצעה על ידי נת״ע, תהא נת״ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

18.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת״ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת״ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

19. **<u>שמירת זכויות</u>**

19.1. מבלי לגרוע מזכויות נת״ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת״ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

19.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת״ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת״ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

19.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

19.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.

19.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.

19.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.

19.1.6. נת״ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.

19.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.

19.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.

19.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת״ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת״ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.

19.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת״ע על פי כל דין, תהא רשאית נת״ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:

19.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת״ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת״ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;

19.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמם הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת״ע;

19.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;

19.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת״ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;

19.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת״ע; או

19.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

20. **<u>חריגה מאומדן</u>** [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

20.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

20.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

20.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

20.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 21 להלן;

20.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

20.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.

20.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א1) ו- 23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17ה(2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

20.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

21. **<u>ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר</u>**

21.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

21.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל

מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

21.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 21.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

21.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע/ים הבא/ים אחריו/הם (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

21.5. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזהות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

22. **<u>הודעה בדבר זכייה</u>**

22.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצויין בהצעתו.

22.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת - יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

22.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכיה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכיה:

22.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

22.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;

22.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

22.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכיה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

22.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

22.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.

22.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 22.6 לעיל, תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

23. **<u>חובת חתימה על ההסכם</u>**

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

24. **<u>העדר בלעדיות</u>**

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

25. **<u>איסור הסבה</u>**

25.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או

חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

25.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 25.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

26. <u>מגעים אסורים</u>

26.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

26.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

26.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

27. <u>יועצים לועדת המכרזים</u>

27.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

27.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

27.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

28. <u>בעלות במסמכי ההליך</u>

28.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחיו, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

28.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם,

אם יערך (להלן, יחדיו: "המסמכים") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

29. **<u>סודיות</u>**

29.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

29.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "**נציגים**") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

29.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

29.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

29.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמם. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

29.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

29.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

30. **<u>העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית</u>**

30.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "**ניגוד עניינים**").

30.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות

שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת״ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת״ע למניעת ניגוד עניינים.

30.3. נת״ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שיווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת״ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ״ל יפסיק לפי בקשת נת״ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

30.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת״ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

31. <u>הקוד האתי לספקים של נת״ע</u>

31.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת״ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת״ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

32. <u>ביטוח</u>

32.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת״ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

32.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, <u>אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח</u>. **כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן**.
במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת״ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת״ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

32.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת״ע על ההסכם. מובהר, כי לנת״ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

33. <u>סתירה בין מסמכים</u>

33.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת״ע באופן מיידי.

33.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

34. **<u>עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה</u>**

34.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו- 21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת״ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

34.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

35. **<u>סמכות השיפוט והדין החל על ההליך</u>**

35.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

35.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

36. **<u>שונות</u>**

36.1. מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת״ע (כולל פקס ודוא״ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת״ע ביום שלמחרת.

❖ ❖ ❖

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ״ל במלואו.

תאריך	**חתימת המציע** **(חותמת וחתימה)**

הסכם מספר _____

הסכם לאספקת מערך של פקחי תנועה לאתרי העבודה של נת״ע

בין

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ

לבין

_____

ח.פ.

_____

<u>הסכם למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה של נת"ע</u>

שנערך ונחתם בחולון ביום ___ בחודש _____ שנת 2024

בין: **נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ**

מספר ח.פ. 520042789

מרחוב הרוקמים 26, חולון

(להלן: "**נת"ע**" או "**החברה**")

מצד אחד;

לבין: _____

מספר ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "**הספק**")

מצד שני;

הואיל ונת"ע הינה חברה ממשלתית הממונה על קידום התכנון וההקמה של פרויקט הרכבת הקלה במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט הקו החום, פרויקט המטרו וכיו"ב (להלן יחדיו: "**הפרויקט**");

והואיל ובמסגרת הפרויקט נת"ע מבצעת עבודות שונות, חלקן באמצעות קבלני ביצוע עימם התקשרה בהסכם ושלהם עליה לספק שירותי פקחי תנועה באתרי עבודה שונים בפרויקט;

והואיל ונת"ע מבקשת להתקשר עם ספק אשר יפעיל עבורה מערך פקחי תנועה בהתאם לנוהל מת"ן 02.231.22 (להלן: "**נוהל מת"ן**"), ויעניק לה באמצעות מערך זה שירותי פקחי תנועה באתרי עבודה שונים בפרויקט, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספח תכולת השירותים המצורף כ<u>**נספח א'**</u> להסכם זה (להלן בהתאמה: "**השירותים**" ו- "**נספח תכולת השירותים**");

והואיל ונת"ע פרסמה לשם כך מכרז פומבי מס' 367/2023 למתן שירותי הפעלת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז, המצורפים להסכם כחלק מ<u>**נספח יד'**</u> להסכם, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע אישרה את הצעתו של הספק, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו, כהצעה זוכה. הצעת הספק מצורפת כ<u>**נספח טו'**</u> להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

הואיל ונת"ע בחרה, במקביל לספק, ספקים נוספים לצורך מתן השירותים, ללא בסיס בלעדיות למי מהספקים וללא התחייבות להיקף מינימאלי של שירותים שיוזמנו ממי מהם (ככל שיוזמנו);

הואיל ולספק מערך פקחי תנועה מאושר על ידי משטרת ישראל בהתאם לסעיף 23 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961 (להלן: "**תקנות התעבורה**");

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, כמפורט בהסכם זה.

<u>לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:</u>

1. **<u>מבוא ופרשנות</u>**

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ותנאי מתנאיו.

1.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או פירוש שונה בין התיאורים והדרישות במסמכי ההסכם, תגבר ההוראה המחמירה עם הספק ו/או המרחיבה את זכויות נת"ע, על פי קביעת נת"ע בלבד.

2. **<u>השירותים</u>**

2.1. הספק יספק לנת״ע ולקבלני הביצוע הפועלים מטעמה, מערך פקחי תנועה בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות נספח תכולת השירותים. הספק יעניק את השירותים על פי דרישת נת״ע, באתרי העבודה של נת״ע, בהם יש לבצע פעילות של הכוונת תנועה ו/או אבטחת ו/או הסדרת תנועה, ושעליו חלות תקנות התעבורה. מובהר כי השירותים יכללו גם שירותים שאינם מוזכרים במפורש במסגרת נספח תכולת השירותים, אם מעצם טיבם הם נכללים במסגרת השירותים המפורטים בהסכם זה ובנספח תכולת השירותים.

2.2. הפעלת מערך פקחי התנועה תהא על-בסיס משמרות ושעות בפועל ועל פי הזמנות עבודה שיונפקו על ידי נת״ע או מי מטעמה ועל-פי דרישותיה שיוצאו מעת לעת בכתב.

2.3. כל פקחי התנועה יהיו בעלי תעודת הסמכה כדין, ומצוידים בכל הציוד הנדרש בהתאם לדרישות כל דין והאמור בנספח תכולת השירותים.

2.4. הספק מצהיר כי ידוע לו שנת״ע בחרה בספקים נוספים למתן השירותים מושא הסכם זה וכי נת״ע תחלק את העבודה בין הספקים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ותהיה רשאית לשקול במסגרת החלטתה בדבר חלוקת העבודות בין הספקים, בין היתר, את עמידתו של כל אחד מהספקים בהתחייבויותיו החוזיות; שביעות רצונה מטיב ואיכות שירותיו של כל אחד מהספקים; אופן התנהלותו ועמידתו בלוחות זמנים; זמינותו של כל אחד מהספקים ויכולותיו לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע המטלה הספציפית; התמורה אשר התבקשה על ידי כל אחד מהספקים בגין מתן השירותים ומידת התאמתו של כל אחד מהספקים לביצוע המטלה הספציפית.

2.5. נת״ע אינה מתחייבת להיקפי מינימום או מקסימום של שירותים שיוזמנו מהספק. לנת״ע תהיה אפשרות להגדיל ו/או להקטין את כמות המשמרות והיקפן, כמות הפקחים בכל משמרת, בכל עת, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל כך, והוא יוסיף להעניק לנת״ע בכל עת את השירותים ברמה הגבוהה הנדרשת בהסכם זה. בחתימת ההסכם המציע מוותר על טענה ו/או תביעה במקרה בו לא יוקצו לו עבודות בהיקף שציפה ו/או לא יוקצו לו עבודות כלל ו/או יוקצו לו עבודות בהיקפים קטנים ו/או בהיקף קטן מהעבודות שהוקצו לספק אחר, לרבות אך לא רק תביעה לפיצוי על ההוצאות שהוציא לצרכי התארגנות והכשרת פקחים ו/או בעלי תפקידים, אובדן הכנסה ורווח, הוצאות הסתמכות, מוניטין וכיו״ב.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נת״ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות גורמים אחרים נוספים העובדים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת״ע וצרכיה, מבלי שלספק תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם החלטת נת״ע בענין זה. מובהר, כי בחלק מהתקשרויות נת״ע עם קבלניה החובה לספק שירותי פקחי תנועה היא של הקבלן ולא של נת״ע, ואלה אינם כלולים בשירותים שבהסכם זה.

2.7. הספק יורשה לעשות שימוש במערך הפקחים הקיים לו במסגרת ההתקשרות עם נת״ע, לטובת רשות תמרור מרכזית או מקומית מלבד נת״ע או לטובת קבלנים אחרים העובדים עבור נת״ע אך אינם מקבלים מנת״ע שירותי פקחי תנועה ושעימם מעוניין הספק להתקשר ישירות, ובלבד שתינתן לנת״ע הודעה על כך בכתב לפחות 7 ימים מראש. נת״ע לא תתנגד אם השתכנעה כי זמינות ואיכות השירותים המסופקים לה לא יפגעו בשל כך.

2.8. מובהר כי יתכנו מצבים בהם נת״ע תידרש להזמין שירותים בפרקי זמן קצרים, מה שמחייב את הספק להחזיק במצבת העובדים מספר פקחים מינימלי (כמפורט בהסכם זה), על מנת לאפשר מערך פקחים גמיש אשר מסוגל לתת מענה לדרישות נת״ע מעת לעת, אף בהתראות קצרות מועד.

2.9. מובהר, כי התמורה לספק בגין ביצוע כל השירותים נשוא הסכם זה בכל תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק בהתאם למפורט בהסכם זה, ולא יהא כל שינוי בתמורה אלא בהתאם לאמור במפורש בהסכם, תהא אשר תהא כמות הפקחים הכלולה במערך ויהא אשר יהא היקף הפעילות של המערך ו/או השינויים הנדרשים על-ידי נת"ע.

2.10. מובהר בזה, כי הספק והוא לבדו אחראי על תפקודו של מערך הפקחים ולשם כך יהא עליו לנקוט כל פעולה סבירה ולשאת בכל הוצאה מתבקשת, בין שמנויה במסמכי ההסכם ובין שלא, על מנת להבטיח את תפקודו הטוב והמלא של מערך הפקחים בהתאם לדרישות נת"ע ועל-פי הוראות ההסכם ו/או כל דין, ובתוך כך, להבטיח כי הפקחים יהיו מוסמכים ומיומנים ומסוגלים לבצע את המטלות המוטלות עליהם. הספק מתחייב לוודא כי הפקחים מיומנים וכשירים בכל עת לבצע את השירותים הנדרשים בהסכם זה ועל פי דין, ולצורך כך, באחריותו לקיים על חשבונו הדרכות, השתלמויות, לימודים, חניכה וכיוצא באלה, על מנת לקיים את מקצועיותו של מערך הפקחים, ולכל הפחות בהתאם למפורט בנספח תכולת השירותים.

2.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזה, כי הספק והוא לבדו יהא אחראי לכל עניין הקשור בהפעלתו של מערך הפיקוח ובעובדיו, הן כלפי נת"ע והן כלפי צדדים שלישיים, ומובהר למען הסר ספק, כי אין בכל סמכות הנתונה לנת"ע בהסכם זה, כדי לגרוע מאחריותו של הספק לפי הסכם זה ולפי כל דין.

2.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נת"ע תהיה אחראית להסדרת כל אישור נדרש, בנוגע להסדרי התנועה הזמנים בעת ביצוע העבודות.

2.13. במידה שהעבודות אותן תבצע נת"ע יחייבו ליווי פקחי התנועה באמצעות מאבטחים ו/או רכבים ממוגנים ו/או ליווי משטרתי נוסף ו/או ליווי מג"ב ו/או כיוצאים באלו, אזי נת"ע מתחייבת לדאוג על חשבונה ובאחריותה למאבטחים ו/או רכבים ממוגנים ו/או ליווי משטרתי נוסף ו/או ליווי מג"ב ו/או כיוצאים באלו, בהתאם להוראות משטרת ישראל ו/או כל גוף מוסמך אחר.

2.14. בא כוחה של נת"ע לצרכי החוזה הוא מנהל אגף בטיחות וביטחון ו/או כל מי מטעמו (להלן: "**נציג נת"ע**"). נת"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה ו/או להוסיף עליו נציגים נוספים.

3. **<u>התחייבויות והצהרות הספק</u>**

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין או חוזה או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הינו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי ההסכם.

3.2. כי השירותים יינתנו לנת"ע על ידו בלבד באמצעות עובדיו (למעט הכשרת פקחים/בעלי תפקידים שיכולה להתבצע באמצעות קבלן משנה). מבלי לגרוע מכלליות האמור נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להיענות לבקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה כלשהו לצורך ביצוע השירותים, והספק מתחייב שלא לבצע התקשרות כאמור ללא קבלת הסכמת נת"ע לכך מראש ובכתב. מובהר כי בכל מקרה, הספק יהיה אחראי כלפי נת"ע לטיב השירותים, לרבות אלה המסופקים באמצעות קבלן משנה כאמור.

3.3. כי ידוע לו שהפיקוח אותו תבצע נת"ע או כל מי מטעמה (אם בכלל), במסגרת ביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שתעניק נת"ע או כל מי מטעמה לספק או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת או הצהרה מטעם נת"ע לעניין טיב השירותים או לכל עניין אחר, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי נת"ע או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ההסכם, או להטיל על נת"ע או על מי מטעמה אחריות כלשהי כלפי הספק או כלפי כל צד שלישי.

3.4. כי קרא והבין את כל מסמכי המכרז, דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים, וכי בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם וכן ההיבטים הייחודים הכרוכים ביישומם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק.

3.5. כי הוא יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נת"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. כי הוא מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים באופן מיטבי, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכושר עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.

3.6. כי כאמור בפרק ו' בנספח תכולת השירותים, הוא ינהל את עובדיו ואת תהליכי העבודה בין היתר באמצעות מערכת מידע שיקים. בין היתר, ינהל הספק מידע אודות הדרכות וריענונים שביצע כל פקח, תיקים אישיים, בקרות, שיבוץ משמרות וכיו"ב.

3.7. **אישורי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.** עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לנת"ע כל אישור הנדרש על פי דין, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, וכן תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המצורף כ**נספח ב'** להסכם זה. הספק מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת ההתקשרות, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון או יועץ מס מוסמך.

3.8. כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת (לרבות נהלים חדשים שיתווספו מעת לעת), לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע הנזכר ב**נספח ג'** להסכם זה, או כפי שיתעדכן מעת לעת ולהוראות כל דין רלוונטי; כי הוא מתחייב, כי עובדיו וכל אדם או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל; כי הוא מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל.

3.9. **שמירה על טוהר המידות.** עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לנת"ע הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות, בנוסח המצורף כ**נספח ד'** לחוזה זה. מובהר ומודגש, כי הצהרת הספק מהווה תנאי יסודי ומוקדם להתקשרות נת"ע עמו בהסכם זה, וכי הפרה של התחייבויות המפורטות בנספח האמור תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

3.10. כי במתן השירותים יקפיד הספק על קיום הוראות **נספח ה'** [הנחיות מחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע] ו**נספח ו'** [הנחיות הבטחת איכות], ככל שרלוונטי.

3.11. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני ובכפוף לחוק הפיקוח על שירותים פיננסים (קופות גמל), התשס"ה-2005, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיו"ב חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, וכפי שיעודכנו מעת לעת, וכן למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשכ"ח - 1968, כפי שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיותקנו על פיו. הספק מתחייב להמציא לנת"ע אישורים תקופתיים בכתב, מעת לעת, לפי שיקול דעתה ולפי דרישתה, על ביצוע האמור בסעיף זה.

3.12. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם ולמלא אחר ההוראות הנוגעות לבטיחות בעבודה על פי כל דין ו/או דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי מפקחי העבודה כמשמעותם בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954. בהקשר זה, הספק מתחייב לספק לפקחי התנועה מחסה שיוצב באתרי העבודה בהם הפקחים מוצבים, הכוללים מענה לכל תנאי מזג האוויר ולכל עונות השנה (בפרט חורף וקיץ) ואשר לא יפחתו מהדרישות

המינימאליות הקבועות בנספח תכולת השירותים, הכל על מנת לאפשר לפקחים לבצע את העבודה לשביעות רצונה של נת"ע. מובהר כי עלות המחסות לפקחים כלולה במסגרת הצעת הספק למכרז והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין אספקת והצבת המחסות באתרי העבודה.

3.13. על הספק לדאוג כי עובדיו ישתמשו בכל עת בבגדי עבודה ובציוד עזר המתאים לאופי העבודה אותה הם מבצעים, בהתאם להוראות נספח תכולת השירותים, המפקח ועל פי כל דין.

3.14. הספק מתחייב להפעיל מוקד שירות מטעמו ועל חשבונו לצורך מתן השירותים במלואם ובמועדם, כמפורט בנספח תכולת השירותים.

4. **<u>תקופת ההסכם</u>**

4.1. ההתקשרות על פי הסכם זה תהא לתקופה של 36 חודשים שתחילתה ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות (להלן: **תקופת ההתקשרות**").

4.2. לנת"ע בלבד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי תקופות נוספות, כל אחת מהן לתקופה של עד 12 חודשים נוספים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שסך תקופות ההתקשרות לאחר מיצוי כל תקופות הארכה, לא יעלה על תקופה של 5 שנים (להלן: "**תקופת ההארכה**").

4.3. הוארכה תקופת ההתקשרות, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת הארכה. בתקופת ההארכה, ככל שתהיה, ימשיכו לחול תנאי הסכם זה. הודעה על הארכת ההסכם תהיה בכתב ותישלח לספק על ידי נת"ע, לפחות 30 יום טרם תום תקופת ההתקשרות (או כל תקופת הארכה, לפי העניין).

4.4. למרות האמור לעיל, נת"ע תהיה רשאית מכל סיבה שהיא, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב שתישלח לספק לפחות 60 יום מראש, בין היתר מתוך שיקולים תקציביים או אף ללא הסבר כלשהו. היה ותופסק ההתקשרות כאמור, לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נת"ע או מי מטעמה.

4.5. עם סיום ו/או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של ביטול הסכם לפי סעיף 13 להלן, יהיה הספק זכאי לתמורה בגין אספקת הפקחים בפועל עד למועד סיום ההסכם, ונת"ע לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור או בקשר להפסקת ההתקשרות, לרבות עקב עלויות הספק בהכשרת פקחי התנועה/בעלי תפקידים עבור נת"ע.

5. **<u>כוח אדם והכשרת הפקחים למערך פקחי התנועה</u>**

5.1. הספק יעסיק ויהיה אחראי על איתורם, מיונם, גיוסם, קליטתם, הסמכתם, העסקתם, לרבות סיום העסקתם של כל העובדים במערך פקחי התנועה. פקחי התנועה יהיו מועסקים בהתאם לכל חוקי העבודה הקיימים, וכפי שיהיו בתוקף בכל עת ועת ועל פי הדרישות המפורטות בהסכם זה, לרבות בנספח תכולת השירותים.

5.2. הספק יהיה אחראי כי כלל פקחי התנועה הוכשרו בקורס פקחי תנועה, וערכו רענון תקופתי בהתאם לדרישות כל דין, ויהיו בכל עת בעלי ההסמכה הנדרשת למתן השירותים לפי סעיף 23 לתקנות התעבורה.

5.3. הכשרת והסמכת פקחי התנועה ו/או בעלי התפקידים, וריענונים תקופתיים, יבוצעו ע"י הספק, באחריותו ועל חשבונו, ונת"ע לא תישא בהוצאה כלשהי ביחס אליהם.

5.4. הספק יחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה מערך הכשרה מאושר ע"י משטרת ישראל בהתאם לנוהל מת"ן או יהיה חתום על הסכם מחייב עם גורם המפעיל מערך הכשרה מאושר ע"י משטרת ישראל כאמור, במשך כל תקופת ההסכם. נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק בכל שלב במהלך תקופת ההסכם להציג לה את ההסכם שנחתם בין הספק לבין הגורם המפעיל את מערך ההכשרה כאמור.

מובהר בזאת כי נת"ע, כרשות תמרור מקומית, תחתום על תעודות ההסמכה של הפקחים החדשים שהוכשרו עבורה (לאחר חתימת ההסכם) לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, והכל בכפוף לדין ולאישורים הרלוונטיים. נת"ע תהיה רשאית לגבות מהספק, לרבות בדרך של קיזוז התמורה, סך של 500 ₪ בגין כל הכשרה/רענון בכובעה כרשות תמרור.

5.5. **תקופת היערכות**. מבלי לגרוע מחובתו של הספק להעמיד לטובת נת"ע פקחי תנועה בכל היקף שיידרש לפי צרכי נת"ע, ככל שמדובר בספק חדש שלא מעניק לנת"ע שירותים אלה ערב חתימת הסכם זה, תינתן לו האפשרות להיערך בהדרגה לטובת העמדת השירותים, כך שבתוך חודש אחד ממועד חתימת ההסכם יכשיר ויעמיד לפחות **100** פקחי תנועה המוסמכים לעבודה באתרי נת"ע, ובתום שלושה חודשים ממועד חתימת ההסכם יעמוד מספר הפקחים המוסמכים על **150** לפחות. מובהר למען הסר ספק, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד נת"ע להיקף העבודה שתזמין מהספק.

5.6. מובהר כי מדובר במספר פקחי תנועה מינימאלי שיוכשרו ויועסקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם, והספק מתחייב להכשיר ולספק כמות פקחי תנועה בכל היקף שיידרש לפי צורכי נת"ע ובהתאם להנחיות משטרת ישראל, והכל לשם מתן שירות מקצועי ויעיל במערך הפקחים. אין באמור לעיל כדי לחייב את נת"ע להזמין מספר זה של פקחי התנועה לביצוע השירותים, כאשר מספר הפקחים הנדרש בכל אתר, בכל יום ובכל משמרת ייקבע אך ורק בהתאם להזמנות שישלחו לספק כמפורט בנספח תכולת השירותים.

5.7. הספק מתחייב להעמיד לרשות נת"ע במהלך תקופת ההתקשרות וכתנאי להנפקת הזמנת עבודה מנהל מערך, ראש צוות פקחים ומוקדן, בהתאם לתנאי הכשירות והדרישות המפורטות לשם כך בנספח תכולת השירותים, אשר יאושרו מראש ובכתב על ידי נת"ע (להלן: "**בעלי התפקידים**"). התמורה לבעלי תפקידים אלו תהיה כמפורט בסעיף 6.8 להלן.

5.8. בראש מערך הפקחים יעמוד מנהל מערך הפקחים (להלן: "**מנהל המערך**"), אשר ינהל את המערך. הוראות מפורטות בדבר כשירות מנהל המערך מנויות בנספח תכולת השירותים, ונת"ע רשאית לחייב את הספק להחליף את מנהל המערך, תוך 14 ימים מיום הדרישה, אם אינו עומד בדרישות הכשירות. מנהל המערך יוכשר ויועסק על ידי הספק ויהיה נציגו, לכל דבר ועניין, של הספק, והוא מוסמך לקבל הוראות מנת"ע ולתת לה דיווחים בכל עניין. מסירת הודעות והוראות למנהל המערך תיחשב כמסירת הודעות לספק. החלפתו של מנהל המערך לא תיעשה אלא בהודעה מראש לנת"ע, ולאחר שהספק הוכיח כי המחליף הינו בעל ניסיון בהפעלת מערכי שירות גדולים בזמן אמת ועומד בכל הדרישות המפורטות בנספח תכולת השירותים.

5.9. מוסכם כי מבלי לגרוע ממהות השירותים או ממהות יחסי הצדדים, שמורה לנת"ע הזכות לבקש מהספק את הפסקת הצבתו של מי מהפקחים, בעלי התפקידים וכל אחד מעובדי הספק, מכל סיבה שהיא, והספק יהיה חייב להפסיק באופן מיידי את הצבתו של מי מאלו בביצוע השירותים, ולהחליפו באדם אחר בעל כישורים ויכולות מתאימים לשביעות רצון נת"ע, וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימים מיום הדרישה. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מן הספק להעסיק עובד זה בעסקו לצורך מתן שירותים אחרים.

5.10. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי עלויות השכר לפקחים ו/או לבעלי התפקידים ו/או לעובדי הספק במשך תקופת הכשרתם, יחולו על הספק בלבד, וזאת ללא כל קשר להתחייבותו לשאת בהוצאות ההכשרה שלהם כמפורט לעיל.

5.11. למען הסר ספק מובהר כי נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לגרוע ו/או להוסיף מרשימת בעלי התפקידים סוג תפקיד מסויים (לכל הספקים או לחלק מהם), זאת בין היתר בהתאם לצרכי נת"ע, כמות הפקחים הפועלת במערך הפקחים, שיקולי תקציב וכיו"ב.

5.12. בעלי התפקידים ועובדי ספק, ייקראו יחדיו: "**צוות הספק**".

6. **<u>התמורה</u>**

6.1. השכר השעתי הבסיסי אשר ישולם על ידי הספק לכל פקח, יעמוד על סך מינימאלי של 45 ₪ לשעת עבודה ביום וסך מינימאלי של 55 ₪ לשעת עבודה בלילה (להלן: "**השכר השעתי הבסיסי**"). השכר השעתי הבסיסי האמור לא כולל את כל רכיבי השכר הנוספים שחובת תשלומם מוטלת על הספק (מעבר לשכר השעתי הבסיסי), בהתאם להוראות סעיף 6.12 להלן.

6.2. עבור מכלול השירותים המפורטים בהסכם זה ובנספח תכולת השירותים, נת"ע תשלם לספק את כל אלה: **א**. השכר השעתי הבסיסי, כפי שיעודכן בהתאם להוראות סעיף 6.10 להלן, בתוספת אחוז התקורה מהשכר השעתי הבסיסי, כפי שנקב הספק בהצעתו הכספית למכרז וכמצורף ב**<u>נספח ז</u>**' להסכם זה, וזאת בהתאם לשעות העבודה של הפקחים שסופקו לאתרי נת"ע בכל חודש בפועל. הספק עצמו לא יהיה זכאי בשום מקרה לתשלום העולה על השכר השעתי הבסיסי בתוספת אחוז התקורה; וכן **ב**. השכר הכולל לבעלי התפקידים כמפורט בסעיף 6.8 להלן (להלן, יחדיו: "**התמורה**").
למען הסר ספק מובהר כי אחוז התקורה אותו נקב הספק בהצעתו הכספית למכרז, יחול רק על השכר השעתי הבסיסי הנקוב בסעיף 6.1 לעיל וככל שהספק יחליט לשלם שכר שעתי גבוה יותר, הוא לא יהיה זכאי להתאמת אחוז התקורה בגין האמור.

6.3. מובהר כי השכר השעתי הבסיסי, אשר ישולם על ידי הספק לכל פקח, הינו קבוע מוחלט ולא ניתן לחרוג ממנו בשום צורה שהיא. ככל שיתגלה כי הספק אינו משלם לפקחים את השכר השעתי הבסיסי ו/או את הרכיבים הנלווים על פי דין, אזי מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנת"ע לפי דין, נת"ע תהיה רשאית להטיל על הספק פיצויים מוסכמים ו/או לפעול לחילוט הערבות ו/או להביא הסכם זה לסיומו, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלספק כל טענה בקשר לכך. האמור בסעיף זה יחול גם בקשר עם תשלום השכר הכולל לכל אחד מבעלי התפקדים המפורטים בסעיף 6.8 להלן.

6.4. השכר השעתי הבסיסי ישולם עבור שעת עבודה מלאה (60 דק') ועל חלק משעה ישולם סכום יחסי. מובהר כי נת"ע תשלם לספק תמורה מינימאלית בסך של 7 שעות עבודה לכל משמרת, בהתאם לסוג המשמרת (יום/לילה), אף אם בפועל הוא נדרש ע"י נת"ע או מי מטעמה לעבוד פחות שעות (להלן: "**תמורה מינימאלית**"). למען הסר כל ספק מובהר כי לא תשולם לספק תמורה מינימאלית בגין יותר משלוש משמרות ביממה.
לצורך הסכם זה – "**משמרת יום**" – החל מהשעה 06:00 ועד השעה 22:00 ; "**משמרת לילה**" – החל מהשעה 22:00 ועד השעה 06:00. מובהר כי עבור משמרת יום אשר מתחילה בשעה 5:00 בבוקר ישולם תעריף יום גם לשעה הראשונה (החל מהשעה 5:00).

6.5. במידה ונת"ע תבטל הזמנת עבודה פחות משעתיים טרם המועד להתייצבות באתר, נת"ע תשלם לספק תמורה מינימאלית בסך של 7 שעות עבודה לכל פקח שהוזמן, בהתאם לסוג המשמרת (יום/לילה). ביטול הזמנת עבודה מעל שעתיים טרם המועד להתייצבות באתר, לא יזכה את הספק בתמורה כלשהי.

6.6. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה נת"ע לא תשלם לספק מעבר ל – 12 שעות עבודה לפקח ביממה ועל הספק לעמוד בהוראות הדין בעניין זה, לרבות הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951. כמו כן, הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי במקרה שבו הפקח התייצב באתר טרם המועד שנקבע על ידי נת"ע וכן מבלי לגרוע מחובתו של הספק לשלם לפקח גמול עבור עבודה המבוצעת בשעות נוספות על פי כל דין, לא תשולם לספק תוספת בגין עבודה המבוצעת על ידי פקח בשעות נוספות עקב משמרת ארוכה. באחריות הספק לוודא מנוחה לכל פקח בין המשמרות כפי שמוגדר בהוראות החוק האמור ובכל מקרה לא תהיה חריגה מעבר ל – 12 שעות עבודה לפקח ביממה.

6.7. היה ונת"ע תעביר הזמנות עבודה בשבתות ו/או חגים ו/או מועדים מיוחדים (לדוגמה ימי בחירות), יעודכן שכר הבסיס השעתי בהתאם לתוספת השכר השעתית הישירה אותה שילם הספק בפועל לפקח על פי דין בגין העבודה בשבת ו/או בחג ו/או במועד מיוחד כאמור. נת"ע

תשלם לספק תמורה המשקפת את שכר הבסיס השעתי המעודכן בתוספת לאחוז התקורה שנקב הספק בהצעתו למכרז.

6.8. הספק מתחייב לשלם למנהל מערך פקחים סכום שלא יפחת מסך של 27,000 ₪; לראש צוות פקחים, סכום שלא יפחת מסך של 20,000 ₪; למוקדן סכום שלא יפחת מסך של 9,500 ₪. מובהר כי השכר האמור לכל אחד בעלי התפקידים כולל את גובה השכר החודשי בתוספת רכיבי השכר המתחייבים על פי דין בהתאם להוראות סעיף 6.12 להלן, אשר חובת תשלומם מוטלת על הספק, זאת על פי הערכה שביצעה נת"ע נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז (להלן: "**השכר הכולל לבעלי התפקידים**"). בהקשר זה, מובהר כי אין בהערכה כאמור כדי לגרוע מחובת הספק לשלם לבעלי התפקידים את כל רכיבי השכר, בהתאם להוראות סעיף 6.12 להלן.

נת"ע תשלם לספק את השכר הכולל לבעלי התפקידים כמוגדר לעיל, בתוספת מע"מ. למען הסר ספק מעבר לסכום האמור הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת, לרבות בגין שינויים בדין ו/או הפרשי הצמדה או שיערוך אחר מכל מין וסוג, למעט אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה. עוד מובהר כי אחוז התקורה שנקב הספק בהצעתו למכרז לא יחול על השכר הכולל לבעלי התפקידים.

6.9. ככל שבהזמנת עבודה יתבקש הספק לבצע את השירותים באמצעות ניידת תנועה, תשולם לספק תמורה קבועה ומוחלטת בסך 600 ₪, לא כולל מע"מ, עבור ניידת תנועה למשמרת (יום ולילה). לחלקיות משמרת ישולם עבור ניידת באופן יחסי. מעבר לסכום האמור הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת, לרבות הפרשי הצמדה או שיערוך אחר מכל מין וסוג. למען הסר ספק מובהר כי לא ישולם תשלום בגין כלי רכב שאינו ניידת וכי אם לא התבקשה ניידת במסגרת הזמנת העבודה נת"ע לא תשלם לספק בגין הניידת והאמור יהיה על חשבונו. עוד מובהר כי נת"ע לא תשלם לספק תמורה בגין ניידת ששימשה כרכב הסעה, אלא רק כאמור בסעיף זה לעיל.

6.10. השכר השעתי הבסיסי וכן השכר הכולל לבעלי התפקידים יהיו צמודים לשיעור השינוי בשכר המינימום, הידוע במועד הגשת כל חשבון, ביחס לשכר המינימום כאמור הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

6.11. מובהר בזאת כי התמורה שתשולם לספק כאמור לעיל הינה סופית וכוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, ובכלל זה העמדת צוות הספק וספקי משנה ככל שיידרש, בעלי התפקידים, הפקחים, הכשרתם (לרבות לרבות ימי רענון ואובדן ימי עבודה בעטיים), תשלום שכרם ומלוא התנאים הסוציאליים המגיעים להם, אש"ל, הסעת הפקחים לאתר וממנו, עלות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, ציוד ואבזור לכל פקח לרבות מדים, מחסות לפקחים, תעודת פקח שאינה ניתנת לזיוף וכן כל הוצאה אחרת שתידרש לצורך אספקת הפקחים לפי הסכם זה ואספקת ניידות התנועה (כשהמחיר עבור רכיב זה כולל את מלוא ההוצאות הרלוונטיות לניידות, בין היתר, הוצאות דלק, חנייה, ביטוחים, תחזוקת רכב, אגרות וכיו"ב), לרבות שירותי משרד, הוצאות משרדיות, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, אמצעים טכנולוגיים נדרשים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכיו"ב וכל הנדרש לצורך מתן השירותים במלואם ובמועדם על פי הוראות ההסכם ומפרט השירותים, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת, מכל מין או סוג שהוא, מכל סיבה שהיא.
מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי הספק מתחייב לדאוג לכך שהפקחים יגיעו למשמרת או לנקודות המפגש שנקבעו, באופן עצמאי, כאשר נת"ע לא תשא בכל עלויות ההגעה/הנסיעה לאתרי העבודה וחזרה.

6.12. למען הסר ספק, מובהר כי ספק יישא באחריות המלאה לשלם לפקחים ו/או לבעלי התפקידים כל הוצאה/רכיב שכר המתחייב מהעסקתם על פי כל דין, הסכם או נוהג, וזאת מעבר לשכר השעתי הבסיסי ו/או השכר הכולל לבעלי התפקידים, לרבות ומבלי למעט – דמי חופשה, דמי מחלה, דמי חגים, דמי הבראה, נסיעות, גמול שעות נוספות, גמול עבודה במנוחה השבועית, הפקדות פנסיוניות, דמי ביטוח לאומי וכיו"ב, והכל כפי שיהיה מעת לעת במהלך כל תקופת

ההתקשרות ובמועד הקבוע לתשלומם. בהקשר זה מובהר כי השכר הבסיסי השעתי ו/או השכר הכולל לבעלי התפקידים משקף ו/או מגלם ו/או הצהרה מטעם הספק בנוגע לזכויות ו/או תשלומים נוספים שחובת תשלומם מוטלת על הספק כאמור.

6.13. התמורה בגין חשבונות אשר הוגשו על-ידי הספק לנת"ע עד ל- 5 בחודש, בגין שירותים שניתנו בחודש הקודם על פי הוראות הסכם זה ואשר אושרו על-ידי נת"ע, תשולם בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום ממועד הגשת החשבון. חשבון שיוגש לאחר ה - 5 לחודש, ייראו בו כאילו הוגש ב – 5 לחודש העוקב.

6.14. החשבון יוגש בפורטל הספקים של נת"ע (לאחר תיאום עם אגף תשתיות מיחשוב) ובעותק קשיח ככל שיידרש. לחשבון יצורף פירוט מלא אודות כל השירותים שניתנו, לרבות דו"ח שעות עבודה (מפורט לכל בעל תפקיד שנטל בה חלק), בפורמט שיאושר על ידי נת"ע.

6.15. יובהר, כי כל חשבון אשר הוגש שלא בהתאם להוראות הסעיפים לעיל, יראו אותו כאילו לא הוגש, והספק יידרש להגישו מחדש, הכל בהתאם להוראות נת"ע לעניין זה, והוראות סעיף 6.12 לעיל יחולו בהתאמה ביחס למועד הגשת החשבון המתוקן.

6.16. במקרים של אי התאמה בין ההזמנה הכתובה שנשלחה לספק לבין החשבונית שתוגש לנת"ע על ידי הספק, ההזמנה תגבר ונת"ע תהא מחויבת בתמורה לפי ההזמנה והספק יהיה מנוע ומושתק לעלות טענות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם אי ההתאמה.

6.17. על הספק להעביר לנת"ע חשבונית מס קבלה לא יאוחר מ-7 ימים לאחר ביצוע התשלום על ידי נת"ע. לכל סכום שישולם לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

6.18. נת"ע תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית ובכפוף להמצאת האישורים הנדרשים על ידי נת"ע (בכפוף לטופס פתיחת ספק). הספק מתחייב להמציא לנת"ע את פרטי חשבונו לצורך התשלום. היה ולא מסר הספק את פרטי חשבונו לצורך העברת התשלום כאמור, לא תשלם לו נת"ע את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את פרטי חשבונו כאמור וכי במקרה כזה התשלום יבוצע לידיו אך ורק לאחר קבלת נת"ע כל הפרטים האמורים, וזאת על ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.

6.19. נציג של נת"ע רשאי לבקר במשרדי הספק בתיאום מראש ולעיין ברישומי שעות העבודה שהוקדשו למתן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלבנטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, והספק מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.

6.20. מכל סכום שתשלם נת"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

6.21. בכל מקרה שבו נת"ע תהא זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק, כמפורט בנספח תכולת השירותים, נת"ע תהא זכאית לממש זכות זו בכל דרך אפשרית, לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע ו/או קיזוז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה.

6.22. בתום תקופת ההתקשרות, יחוייב הספק כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים, להנפיק עבור נת"ע כתב ויתור וסילוק מלא, סופי ובלתי חוזר, בנוסח המצורף כ**<u>נספח ח</u>**' לפיו בין היתר, לספק לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההסכם, השירותים שהעניק במסגרת ההתקשרות והתמורה ששילמה נת"ע בגינם, וכן תצהיר לפיו מסר לנת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא לפי דרישת נת"ע.

7. <u>ערבות</u>

7.1. להבטחת מלוא התחייבויותיו לפי הסכם זה יפקיד הספק בידי נת"ע כתנאי לכניסת הסכם זה לתוקף, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד, בסך של 1,170,000 ₪, בנוסח

נספח ט' לחוזה (לעיל ולהלן: "**ערבות**" או "**ערבות ביצוע**"). ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה ממועד חתימת ההסכם ועד לתום 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה.

7.2. החברה תהא זכאית, בלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לחלט, על פי לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה). סכום הערבות שיחולט יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה חולט, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה. לפחות 2 ימים לפני חילוט הערבות, תשלח החברה הודעה בכתב לספק המפרטת את כוונתה של החברה לחלט את הערבות ואת ההנמקה לכך, וזאת – למען הסר ספק – מבלי שיהיה באמור על מנת לפגוע באוטונומיות ובאפשרויות החילוט של הערבות.

7.3. חילטה החברה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי החברה ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים, לתקופה ובסכום זהה, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות כאמור.

7.4. במקרה בו היקף ההתקשרות יגדל (מכל סיבה שהיא), רשאית החברה לפעול בעצמה ו/או לדרוש מהספק לפעול על מנת לעדכן את גובה ערבות הביצוע ו/או להאריך את תוקפה, לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לא עדכן הספק את גובה ערבות הביצוע ו/או לא האריך את תוקפה תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לחלט את ערבות הביצוע.

7.5. עם סיום תוקפה של ערבות הביצוע כמפורט לעיל ובמידה ולא חילטה החברה את ערבות הביצוע עד למועד כאמור, תשיב החברה לספק את ערבות הביצוע, בכפוף לכך שבמועד האמור מילא הספק את מלוא התחייבויותיו על פי החוזה. במידה ועובר למועד סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע לא מילא הספק איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק להאריך את תוקפה של ערבות הביצוע.

7.6. לא ביצע הספק את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 7.3 - 7.5 לעיל, תהיה החברה רשאית מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה העומדים לזכותה על פי חוזה זה ו/או על פי דין להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות הסכם זה את גובה התשלום אשר היה דרוש לחידוש, שינוי ו/או הארכת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור.

7.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חידוש הערבות האוטונומית, כינונה, שינויה ו/או הארכתה, תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

8. **<u>נזיקין וביטוח</u>**

8.1. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית עבור ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על הספק ולפיכך אישוריה של נת"ע לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על נת"ע ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

8.2. הספק אחראי כלפי נת"ע לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לנת"ע ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

8.3. הספק פוטר את נת"ע ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בסעיפים 8.1 - 8.2 לעיל, ו/או על פי דין. יובהר, כי סעיף זה לא יחול כלפי גורם שגרם לנזק בזדון.

8.4. הספק מתחייב לשפות ולפצות את נת"ע ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם בכל הקשור לביצוע השירותים מושא הסכם זה, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. נת"ע תודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על נת"ע מפניה, על חשבונו של הספק.

8.5. נשאה נת"ע בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל צוות הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מביצוע השירותים, יהיה על הספק להחזיר לנת"ע כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

8.6. נת"ע רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו נת"ע תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של נת"ע כאמור תהיה מותנית בכך שנת"ע תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
האמור לעיל כולל גם דרישות ו/או תביעות מצד צוות הספק אשר תוגשנה כנגד נת"ע וכן בכל מקרה אחר בו לנת"ע יש יסוד להניח כי הספק לא שילם כדין לעובדים/פקחים שהוצבו בפרויקט. במקרים אלו, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לנת"ע על פי הסכם זה, בין אם שילמה נת"ע לעובד הספק ישירות ובין אם לאו, תהיה נת"ע רשאית לעכב ו/או לקזז את מלוא הסכומים שהיא מעריכה כי הספק לא שילם לעובדיו. זאת, עד שיוכח בפנייה לשביעות רצונה כי הספק שילם את התשלומים כדין לעובדיו.

8.7. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח י'**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

9. **הסבת ההסכם**

9.1. הספק אינו רשאי להסב את חיוביו או זכויותיו לפי הסכם זה, או כל חלק מהם, לגורם אחר, לרבות העסקת קבלני משנה, ללא הסכמה מראש ובכתב של נת"ע.

9.2. נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב את זכויותיה או את התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת הספק, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי הספק. נת"ע תמסור לספק הודעה בכתב על העברה או הסבה כאמור.

10. **היעדר יחסי עובד מעביד**

10.1. הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו שעל ידי הסכם זה לא נוצרים ולא ייווצרו שום יחסים של מעביד/מעסיק ועובד בין נת"ע לבינו ו/או לבין הפקחים ו/או לבין כל מי שמטעמו, ולא תעמוד לספק ו/או לפקחים ו/או מי מעובדיו של הספק, כלפי נת"ע, שום זכות מזכויות הנתונות או המוקנות לעובד נת"ע לפי כל דין, נוהג, הסכם קיבוצי או אחר.

10.2. הספק מצהיר כי הוא המעסיק היחיד של העובדים אשר יעסקו בביצוע מתן השירותים מטעמו או עבורו, וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעסיק על פי הדין ו/או ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על עובדיו.

10.3. לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה מתחייב הספק להעסיק עובדים קבועים מטעמו, ככל שיידרש, על מנת לתת את השירותים הנדרשים בכל עת בהתאם להוראות הסכם זה.

10.4. הספק מתחייב לחתום עם כל אחד מעובדיו על חוזה עבודה שבו יוגדרו היחסים שבין הספק לבין העובד כיחסי עובד-מעסיק.

10.5. הספק אחראי לכך שעובדיו יהיו מוסמכים, מקצועיים, מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובשימוש בציוד, באביזרים ובחומרים וכן בכל נושאי הגהות והבטיחות הקשורות במתן השירותים.

10.6. כל התשלומים למי מעובדי הספק שיועסקו על ידו במתן השירותים (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה וכל תשלום ו/או הטבה סוציאליים אחרים) וכל יתר ההוצאות בגין יחולו באופן בלעדי על הספק ונת״ע לא תהיה אחראית לכך בכל צורה שהיא.

10.7. הספק ישלם לעובדיו שכר עבודה שלא יפחת מהשכר השעתי הבסיסי הקבוע בהסכם, וככל ששכר המינימום יעלה על השכר השעתי הבסיסי, לא פחות משכר המינימום על פי עדכונו בחיקוקים הרלבנטיים, והכל בתוספת רכיבי השכר המתחייבים על פי דין. הספק מתחייב לקיים את כל הוראות הדין החלות על מעסיק ו/או ההסכמים הקיבוצים ו/או צווי ההרחבה הרלוונטיים ולשמור על זכויות העובדים ולקיים את כל חוקי המגן, צו ההרחבה, פסיקות בתי המשפט וכל הוראות דין הנוגעות לזכויות עובדים. האמור בסעיף זה יחול גם בקשר עם תשלום השכר הכולל של כל אחד מבעלי התפקידים המפורטים בסעיף 6.8 לעיל.

10.8. הספק מתחייב לנכות משכר עובדיו ולעביר לתעודתם את כל הסכומים שמעסיק חייב לנכותם על פי דין ו/או הסכם, לרבות ומבלי לגרוע, מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ומס בריאות וכן הפקדות סוציאליות, לרבות לקרן הפנסיה ו/או קופת ביטוח ו/או קופת גמל. הספק יבצע את כל התשלומים, ההפרשות והניכויים, לרבות התשלומים לקרן הפנסיה, קופת ביטוח ולכל קופת גמל ותעבירם לגופים, לקרנות ולרשויות המתאימות במועד הנדרש לכך על פי כל דין או הסכם. הספק הוא שישא, באופן בלעדי, בתוצאות הנובעות מאי ביצוע האמור לעיל (לרבות ומבלי לגרוע הפרשי הצמדה, ריבית, פיצויי הלנה וקנסות) ועל נת״ע לא תחול כל חובה בנדון.

10.9. הספק מודע לכך שהוא מתוגמל רק על פי התמורה הקבועה בהסכם זה. לספק לא תהא כל טענה או תביעה בנוגע לכך שהוא נדרש ו/או יידרש לשלם לעובדיו שכר גבוה יותר בשל הוראות הדין ו/או הסכם קיבוציים ו/או צווי הרחבה ו/או הוראה המטיבה עם העובדים, אשר חלים על העובדים בעת חתימת ההסכם ו/או לאחריו, אלא אם כן הוראות הדין מחייבות את המזמין לשפות את הספק בגין תוספות השכר שנקבעו בדין.

10.10. הספק ימציא לידי נת״ע ככל שיידרש על ידה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר דוחות נוכחות של העובדים, העברות בנקאיות וכן כל מסמך אחר שתדרוש נת״ע בקשר לכל עובד מצוות הספק בכדי לוודא את עמידת הספק בהתחייבויותיו ואת תשלום מלוא זכויות עובדיו.

10.11. אין באמור לעיל, בין אם נת״ע עשתה שימוש בזכויותיה כאמור לעיל ובין אם לאו, כדי לגרוע מחובתו של הספק לשלם ולהעניק את מלוא הזכויות לעובדיו בהתאם לכל נורמה משפטית מחייבת.

10.12. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב בזאת הספק לשפות את נת״ע בגין כל חבות אשר תיגרם לה, ולרבות הוצאותיה כולל המשפטיות בשל כך, במקרה שבו מי מטעם הספק יטען כי התקיימו יחסי עובד ומעסיק בינו לבין נת״ע בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.

10.13. יובהר כי ככל שהספק יתקשר עם קבלני משנה או כל חברה אחרת לצורך מתן השירותים כמפורט בהסכם זה, הרי שדין תביעתם של עובדי קבלני משנה כנגד נת״ע יהיה כדין תביעתם של עובדי הספק כאמור לעיל, והספק ישפה את נת״ע באופן מלא בגין כל תביעה מטעם עובד קבלן המשנה וכל הוצאה שתגרם בקשר עמה.

10.14. הספק יפקח על שעות העבודה של עובדיו, הספק חייב לנהל רישום שמי מדויק של העובדים מטעמו, על פי משמרות העבודה המתבצעות ע״י עובדיו, ובו יפורטו שם העובד ותעודת הזהות, כולל זמני מתן השירותים, בימים בהם עבד. בנוסף, הספק מתחייב להנפיק לעובדיו בכל חודש טופס המפרט את שעות העבודה שביצע כל עובד, ואלו יאושרו על ידי כל עובד בחתימת ידו. נת״ע רשאית לדרוש בכל עת לקבל לידה מסמך כאמור או כל מסמך אחר שיתבקש על ידה.

10.15. הספק יציין בהסכמים בינו ובין עובדיו באופן בולט את ההוראה הבאה: ״העובד מצהיר, כי ידוע לו ש[שם הספק] הינו נותן שירותים כוללים לנת״ע נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים

בע"מ ואינו נותן שירותי כוח אדם. העובד מבין, כי אינו מועסק על ידי קבלן כוח אדם כי אם על ידי חברת שירותים, וכי לא יהא זכאי לזכויות הניתנות לעובדים של קבלני כוח אדם. העובד מצהיר, כי ידוע לו שהוא עובד של [שם הספק] בלבד ואין בינו לבין נת"ע יחסי עובד ומעביד."

10.16. במעמד חתימת ההסכם ימציא הספק הצהרת החברה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה, בנוסח **נספח יא'1**, וחוו"ד רו"ח בהתייחס להצהרת הספק לעניין תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה, חתום על-ידי רו"ח, בנוסח **נספח יא'2** [חוו"ד רו"ח בהתייחס להצהרת החברה]. מובהר כי נוסח נספח יא'2 הוא נוסח מוצע בלבד, נת"ע תקבל גם הצהרה בנוסח אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתנאי שהיא מוכיחה את הדרוש בתנאי זה.

10.17. כמו כן, מדי 6 חודשים במהלך כל תקופת ההתקשרות, יגיש הספק לנת"ע אישור רואה חשבון, שהספק משלם לעובדיו המעניקים שירותים עבור נת"ע את מלוא הזכויות המגיעות להם על פי הסכם זה, משפט העבודה המגן וצווי ההרחבה החלים על העובדים. ככל שתתגלה הפרה בדו"ח רואה החשבון ו/או בבדיקה עצמאית שתערוך נת"ע, יתקן הספק את ההפרה באופן מיידי.

10.18. הספק ישפה את נת"ע מיד עם דרישה ראשונה על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו לנת"ע עקב טענה או קביעה בדבר קיומם, או הקשורה בקיומם, של יחסי עובד-מעסיק בינה לבין מי מצוות הספק ו/או עובדי קבלני משנה של הספק ו/או מי מטעם החברה.
בכלל זה, ישפה הספק את נת"ע כל כל ההוצאות המשפטיות שייגרמו לה בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, לרבות טענה דומה או קשורה לה, וישא בכל תשלום שיוטל על נת"ע, אם בפסק דין ואם במקור אחר, לרבות הסכם פשרה, פסק בוררות או הסכמה אחרת, וזאת בין אם התשלום למי מצוות הספק ו/או למי מטעמו ובין אם לרשות כלשהי (לרבות – אך מבלי לגרוע – מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות) ו/או לצד ג' כלשהו (לרבות – אך מבלי לגרוע – קרן פנסיה, קופת ביטוח וקופת גמל).

10.19. הספק מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בסעיף זה הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר נת"ע מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.

10.20. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות ו/או סעד העומדים לרשות נת"ע לפי ההסכם ו/או על פי כל דין.

11. **<u>סודיות ובעלות במידע ובתוצרי השירותים</u>**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

11.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו ב<u>נספח יב'</u> (להלן: "המידע הסודי" או "המידע").

11.2. המידע וכל מסמך ו/או מערך שיעור ו/או דו"ח ו/או תוכניות ו/או חוות דעת שהוכנו עבור נת"ע ו/או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי הספק או שנמסר לספק על ידי נת"ע, ואשר יצברו אצל הספק לרבות באפליקציה ובמערכת המידע, בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם כל תוצרי השירותים (לעיל ולהלן: "תוצרי השירותים") יהיו רכושה הבלעדי של נת"ע והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה. לפיכך, נת"ע תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע ו/או במסמכים כאמור, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. הספקה מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם הזכויות המוסריות במסמכים ובמידע.

11.3. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 11 זה, יהיה הספק רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

11.4. התירה נת"ע את מסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות בנוסח המצורף כנספח יב' להסכם, לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בסעיף 11 זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף 11 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

11.5. הספק אחראי לכך שגם פקחיו וכל יתר עובדיו ומי מטעמו יקפידו על חובות הסודיות כמפורט בסעיף זה, והוא ישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של מי מצוות הספק אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף 11 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחתום הספק וכן בעלי התפקידים, על תצהיר סודיות בנוסח המצורף כנספח יב' להסכם.

11.6. הספק ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע לנת"ע, בכתב ומידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי או כל חלק ממנו.

11.7. בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, יודיע הספק לנת"ע על כך מיד ובכתב, ויאפשר לנת"ע שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם או לרשות הרלוונטיים.

11.8. עם מתן הודעה על הפסקת ההתקשרות על ידי נת"ע או ביטול הזמנת עבודה, לפי המוקדם, או בכל עת לפי דרישת נת"ע, הספק יישא באחריות להשיב לנת"ע את המידע הסודי על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת נת"ע, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק או ברשות כל מי מטעמו כאמור.

11.9. ידוע לספק שאין ולא תהיה לו או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה, חידוש, פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחרת, שייווצרו על בסיס המידע הסודי.

11.10. הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום לנת"ע נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את נת"ע בגין כל נזק, הפסד או אובדן כלשהו שייגרמו לה מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא נת"ע זכאית לכל סעד כספי או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על פי דין.

11.11. הוראות סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

12. **<u>איסור ניגוד עניינים</u>**

12.1. המונחים להלן ישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"**אמצעי שליטה**" - כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"**ניגוד עניינים**" - הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק.

ב) "**ניגוד עניינים אישי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

ג) "**ניגוד עניינים מוסדי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "**עניין נוגד**", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"**עובד**" - כל אחד מצוות הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד מעביד.

"**עניין אחר**" - כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי ההסכם - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן עניינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.

"**קרוב**" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

12.2. הספק יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

12.3. הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.

12.4. הספק מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותיו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע את השרות מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויים להתמודד באיזה מהמכרזים של נת"ע או להתקשר עם נת"ע בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.

12.5. הספק יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף בנספח יג' לחוזה זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.

12.6. הספק מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כספק או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נת"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "המכרזים") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנת"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.7. הוראות סעיף 12.6 לעיל, יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או

ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נת״ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

12.8. הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות לספקים ו/או יועצים אחרים של נת״ע ו/או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או בקשר לפרויקט או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נת״ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נת״ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.9. הספק מתחייב בזאת להחתים את בעלי התפקידים על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח יג׳ להסכם זה. כתב ההתחייבות החתום יועבר לנת״ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת״ע.

12.10. הוראות סעיף 12.8 לעיל ביחס למתן כל שירות או מידע בקשר לשירותים או בקשר לפרויקט, יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 12.8 לעיל ביחס למתן שירות בכל נושא אחר, יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

12.11. הוראות סעיף 12 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או חברה אחרת שמי מבעלי העניין בספק פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ״ח-1968).

13. **ביטול ההסכם**

מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נת״ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נת״ע רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מיידי, בהודעה בכתב לספק, ללא צורך בהתראה מוקדמת בהתקיים אחד מאלה:

13.1. כנגד הספק הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 ימים מיום שהוגשה ו/או כנגד הספק ניתן צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים.

13.2. כנגד הספק ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה.

13.3. נדרש לספק רישיון לפי כל דין כדי לספק את השירותים לפי הסכם זה ורישיון זה בוטל ו/או נשלל ו/או הותלה ו/או צומצם.

13.4. הספק לא קיים את הוראות הסכם זה ומסמכיו ו/או כל הוראה מוסמכת שניתנה לו לפיו, ולא תיקן את הליקוי בתוך 7 ימים מיום שקיבל דרישה בכתב לעשות כן.

מודגש, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של נת״ע לפי סעיף 4.4 להסכם זה להביא ההסכם לידי סיום בהודעה מוקדמת מראש כמפורט לעיל.

14. **יישוב סכסוכים**

14.1. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר להסכם זה, הצדדים יעשו כל שביכולתם כדי לפתור ביניהם את המחלוקת בדרכי נועם במשא ומתן.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם על הצדדים כי לבתי המשפט בתל אביב יפו לפי העניין), ולהם בלבד, תהייה סמכות שיפוט ייחודית בכל דבר ועניין הקשור להסכם זה.

15. **שונות**

15.1. ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם,

ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

15.2. כל שינוי בהסכם ייעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, שיודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מן הצדדים, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד הימנו.

15.3. הספק יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים ורשויות מוסמכות אחרות כלשהן, לרבות רשות החברות הממשלתיות, עבור כל החובות המוטלות או שתוטלנה על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לביצוע השירותים על פי ההסכם.

15.4. הסכמת נת"ע לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

15.5. לא השתמשה נת"ע במקרה מסוים בזכויותיה לפי ההסכם, לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

15.6. שום דבר מהאמור בהסכם זה לא יתפרש כבא להקנות זכות כלשהי לטובת צד שלישי שאיננו צד להסכם זה, ולא יקנה לצד שלישי זכות כלשהי לדרוש את קיום האמור בו.

15.7. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל (לנציג נת"ע בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.
מובהר כי כל הודעה בעלת אופי משפטי אשר תישלח לנת"ע, תימסר במסירה ביד כנגד אישור קבלה, או במשלוח בדואר רשום, ולא תותר שליחתה בפקסימיליה. ככל וישנו ספק באשר להיות המסמך מסמך משפטי, הספק יפעל בהתאם להוראות סעיף זה ולא תותר הגשת המסמך בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נת"ע נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	**הספק**
נחתם על ידי: _____	נחתם על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
נחתם על ידי: _____	נחתם על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____

נספח א׳ – תכולת השירותים

1. **כללי**

1.1. באחריות הספק להקים ולהפעיל מערך פקחי התנועה לנת״ע בהתאם לנוהל מת״ן 02.231.22, כפי שיעודכן מעת לעת (להלן: ״**נוהל מת״ן**״). לצורך כך באחריות הספק, בין היתר, לגייס, להכשיר, לקלוט, להעסיק ולהפעיל פקחים באתרי העבודה השונים בהתאם להוראות נת״ע (להלן: ״**מערך פקחי התנועה**״ ו/או ״**מערך הפקחים**״). מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יבצע עבור נת״ע את כל הנדרש על מנת שנת״ע תעמוד בדרישות נוהל מת״ן.

1.2. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק מתחייב להעמיד כמות פקחים באתרי נת״ע, העומדים בדרישות נת״ע, בהיקף ככל שיידרש ולפי צורכי נת״ע וכן בהתאם לדרישות משטרת ישראל ועפ״י הנחייתה להסדרי תנועה באתרי עבודה. הספק מתחייב שכל שינוי במספר הפקחים במערך יעשה בתיאום ובאישור עם נת״ע.

1.3. באחריות הספק לדאוג להכשרתם המקצועית של כלל הפקחים במערך פקחי התנועה, לרבות קורסי הכשרה, ימי ריענון, העברת עדכונים לתכנים המקצועיים, מתן פתרונות לבעיות מקצועיות שיתעוררו באתרי נת״ע וכיו״ב.

1.4. הספק ינהל במסגרת מערכת מידע שיקים (ראה פרק 7׳ להלן), את פקחיו ואת תהליכי העבודה. בין היתר, ינהל הספק מידע אודות הדרכות וריענונים שביצע כל פקח, תיקים אישיים, בקרות, שיבוץ משמרות.

1.5. באחריות הספק להטמיע נהלים לשירות ואיכות במערך הפקחים ולבקר את הביצוע.

1.6. על הספק להשתתף בפגישות וישיבות בהתאם לדרישת נת״ע, וכן להיות בקשר עם מנהל הקו ו/או המקטע או הפרויקט בו הוא מעניק שירותים לפי הנחיית נת״ע, ללא תשלום נוסף.

2. **שירותי הכוונת והסדרת תנועה באמצעות פקחים**

2.1. **בסיס השירותים** – השירותים יינתנו בהתאם להזמנת העבודה לפי להחלטת נת״ע. על הספק להיות זמין לאספקת שירותי מערך הפקחים 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.

2.2. **הזמנת עבודה** – מספר פקחי התנועה הנדרש בכל יום ובכל משמרת ייקבע בהתאם להיתרי העבודה ותרשימי העבודה בכל אחד מאתרי נת״ע. ככלל, נת״ע ו/או קבלני נת״ע יעבירו לספק הזמנת עבודה בסוף כל שבוע עבודה עבור השבוע הבא בהתאם להיתרי העבודה ותרשימי העבודה. מובהר, כי ייתכנו שינויים בהזמנות העבודה, בהתאם לעדכון שיימסר לספק ע״י נת״ע או קבלניה. על אף האמור, במקרים מיוחדים או דחופים (למשל, הצורך בתיקון מפגע בכביש המהווה סכנה למשתמשי הדרך) תועבר הזמנת עבודה עד שעתיים לפני המועד הנדרש לביצוע השירותים.
הזמנת עבודה תכלול את כל הפרטים הבאים: קטע הכביש/דרך בו תבוצענה העבודות; מועדי התחלת וסיום המשמרת; שעת המפגש; נקודות המפגש המדויקת; תיאור העבודה; כמות הפקחים הנדרשת, פירוט דרישות נוספות (ניידת/בר אורות כחול-אדום); פרטים אודות איש/אנשי קשר מטעם נת״ע (מנהל הפרויקט, המפקח, מנהל העבודה). הזמנות עבודה יבוקרו על ידי מנהל הפרויקט.

2.3. **השירותים הנדרשים מהפקחים** – ביצוע כל השירותים/הפעולות הנדרשים להסדרת והכוונת התנועה באתרים השונים, ובין היתר:

2.3.1. בדיקת התאמת רישיון העבודה, הנתונים באישורים, היתרים ותרשימים באתר העבודה. במידה ותמצא אי התאמה על הפקח להתריע על כך בפני הקבלן וחברת הניהול.

2.3.2. בדיקת אופן הצבת אביזרי הסדרי תנועה בהתאם לתרשים בהיתר העבודה. הפקח ידווח לקבלן וחברת הניהול או מי מטעמה על אי התאמות במידה וימצאו וכן יפקח על הזזת אביזרי הסדרי התנועה במידה והדבר נדרש.

2.3.3. דיווח למשטרה, לנת״ע, לחברת הניהול של נת״ע ולקבלן על אירועים חריגים/תאונות/אירועי בטיחות – ידווח על ידי אחראי המשמרת מטעם הספק בזמן אמת. הדיווח לנת״ע הוא טלפוני וכן בקבוצת whatsapp ייעודית.

2.3.4. הכוונת התנועה באתר בהתאם לכללי הכוונת התנועה וההסמכה על פי הדין, ובהתאם לסעיף 7 לנוהל מת״ן.

2.3.5. ביצוע חפיפה לפקח במשמרת הבאה.

2.4. **דוחות בקרת סוף משמרת**

2.4.1. בתום כל משמרת בכל אחד מאתרי נת״ע ימלא אחראי המשמרת מטעם הספק באפליקציה (ר׳ פרק 7׳ להלן) דוח בקרת סוף משמרת לאותו אתר.

2.4.2. הדוח יכלול לכל הפחות את כל הפרטים הבאים: מיקומו הגיאוגרפי של האתר, רישיון עבודה ותכנית הסדרי התנועה, פירוט משימות הפקחים, מספר הפקחים באתר, שעות עבודת הפקחים, תיעוד הפקחים בעבודתם ותיעוד הופעתם, תיעוד ודיווח על אירועי המשמרת, וכן על כל אירוע חריג שהתרחש במהלך המשמרת, וכן כל פרט אחר שתדרוש נת״ע. תיעוד- לרבות צילום.

2.4.3. אחראי המשמרת ימונה על ידי הספק מבין אחד הפקחים באתר, העומד בכל הדרישות המפורטות להלן, ונת״ע רשאית לדרוש החלפת אחראי משמרת מטעם הספק שאינו עומד בדרישות אלה וזאת באופן מיידי:

2.4.3.1. בוגר קורס פקחים בעל ניסיון של 100 משמרות עבודה לפחות.

2.4.3.2. בעל יכולת תפקוד טוב תחת לחץ.

2.4.3.3. יכולת עבודה עם מערכות – אופיס/אקספלורר/יכולת למידת מערכת מידע חדשות.

2.5. **ניידות להכוונת התנועה**

בהתאם לצורך ובכפוף לדרישת נת״ע, בעיקר באתרי עבודה שאינם בדרך עירונית, שירותי הכוונת והסדרת התנועה יבוצעו תוך שימוש בניידת תנועה. ככלל, הניידות יידרשו על פי הנחיות נת״ע ועל פי הוראות משטרת ישראל ו/או הוראות הדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההערכה היא כי הספק יידרש לספק 8 ניידות. על הניידות להיות מצוידות בהתאם למפורט בסעיף 6.4 לפרק 6׳ להלן.

3. **<u>כוח אדם נדרש לאספקת השירותים</u>**

3.1. על הספק יהיה לדאוג לקבלת תעודות אישור העסקה ממשטרת ישראל עפ״י נוהל מת״ן לכלל פקחי התנועה במערך הפקחים, וכן לקבלת כל אישור נדרש אחר מרשויות וגופים אחרים הנדרשים לצורך אישור עבודת פקח התנועה באתרי נת״ע.

3.2. באחריות הספק לתעד ולשמור את כלל המסמכים והאישורים המחויבים בתיעוד בהתאם לנוהל מת״ן עבור כל פקחי התנועה, וכן להעלותם למערכת המידע (ראו פרק 7׳ להלן). מובהר, כי על הספק להמציא לנת״ע לפי דרישתה העתקי המסמכים והאישורים האלו, על חשבונו, וללא כל תוספת תשלום.

3.3. מובהר כי הספק ישבץ לעבודה אך ורק פקחים שעברו את קורס פקחי תנועה, קיבלו תעודת הסמכה, ומקפידים על ריענונים נדרשים בהתאם לנוהל מת״ן והאמור בנספח זה, ובהתאם לכל דין.

3.4. **הכשרת והסמכת פקחי התנועה**

3.4.1. באחריות הספק לאתר, להכשיר ולהסמיך פקחים חדשים לטובת מערך הפקחים. על הספק לקבל את אישורה של נת"ע לרשימת המועמדים לקורס פקחי תנועה טרם העברתה למשטרת ישראל.

3.4.2. כלל ההכשרות (לרבות יום רענון שנתיים לבוגרי קורס הפקחים וימי ההיכרות לפקחי התנועה במערך) יבוצעו על ידי הספק במסגרת שאושרה לפי נוהל מת"ן, ושתאושר על ידי נת"ע. מובהר, כי על הקורס לעמוד בכל הוראות ודרישות נוהל מת"ן כפי שיעודכן מעת לעת. לאחר הסמכת הפקחים, באחריות הספק לוודא שיעברו ריענונים בהתאם לנוהל מת"ן כפי שיעודכן מעת לעת.

3.4.3. על הספק להעביר את תכני הקורס והריענונים השונים לעיון ואישור נת"ע.

3.4.4. נת"ע תהיה רשאית מעת לעת לבקש מהספק לשלב תוכן מסוים הקשור בנת"ע, בתהליך ההכשרה או בימי הריענון.

3.4.5. באחריות הספק לבצע רישום של פקחיו להכשרות, להדרכות השונות ולימי הריענון אל מול בתי הספר, על חשבונו, כאשר התשלום עבורם יעשה על ידי הספק ישירות אל מול בתי הספר.

3.4.6. נת"ע רשאית לבצע פיקוח ובקרה על הכשרת הפקחים, ועל הספק להעביר כל מידע שיידרש על ידי נת"ע לביצוע בקרה זו.

3.4.7. **ימי היכרות ייעודיים עם נת"ע לפקחים שהוסמכו בעבר (עבור רשות תמרור אחרת)** – במידה והספק יגייס לטובת מערך הפקחים של נת"ע, מועמד אשר הוכשר בעבר כפקח תנועה (ותעודת הפקח שלו בתוקף) יעבור הפקח טרם תחילת עבודתו בנת"ע הכשרה ייעודית בהתאם לנוהל מת"ן, לטובת הכרת נושאים ייחודיים לעבודה באתרי נת"ע (לעיל ולהלן: "**ימי היכרות**"). בסיום ימי ההיכרות יפיק הספק לפקח תעודה המעידה על הכשרתו. מובהר כי כל הוצאות ימי ההיכרות הן על חשבון הספק ונת"ע לא תשלם לספק עבור ימים אלו.

3.4.8. **ימי ריענון לבוגרי קורס הפקחים** – כל פקח נדרש לעבור ימי רענון בהתאם לנוהל מת"ן, ולפחות שני ימי ריענון פעם בשנתיים (בסמוך למועד פקיעת תוקף תעודת ההסכמה לפקח), על חשבון הספק, כאשר בסיומם יתקיים מבחן מסמיך אשר יהווה תנאי להארכת תוקף תעודת הפקח לשנתיים נוספות.

3.4.9. באחריות הספק להנפיק לכל פקח אשר סיים את קורס ההכשרה בהצלחה או פקח אשר סיים ימי רענון עם נת"ע, תעודת כיס (מפלסטיק) הנושאת את תואר תפקידו ותוקף התעודה לשנתיים (להלן: "**תעודת פקח**"). לאחר המבחן המסמיך בתום ימי הריענון השנתיים תונפק לפקח תעודה חדשה בה יוארך תוקפה של התעודה לשנתיים נוספות. על הפקחים לשאת עימם תעודת פקח בתוקף, בכל עת במהלך ביצוע השירותים.

<u>הערה</u> – מובהר כי על הספק להנפיק תעודת פקח הכוללת הולוגרמה או כל אמצעי אחר המבטיח שלא ניתן יהיה לזייף את תעודת הפקח.

4. **<u>בעלי התפקידים</u>**

הספק ימנה בעלי תפקידים בהתאם לדרישות ולתנאי הכשירות המפורטים להלן:

4.1. **פקח תנועה**

הכוונת והסדרת התנועה באתרי נת"ע תבוצע על ידי פקחי תנועה מוסמכים העונים על כל הדרישות המפורטות להלן:

4.1.1. **תנאי כשירות** – פקח התנועה יעמוד לכל הפחות בדרישות המינימאליות שלהלן:

4.1.1.1. גיל 21 לפחות;

4.1.1.2. 12 שנות לימוד;

4.1.1.3. יכולת קריאה וכתיבה בשפה העברית ברמה טובה;

4.1.1.4. יכולת עבודה מאומצת ובתנאי שטח;

4.1.1.5. מצב גופני תקין לביצוע עבודת הכוונה ופעילות באתרי העבודה;

4.1.1.6. בעל אישור מרופא משפחה בדבר כשירותו הבריאותית (פיזית ונפשית) לביצוע עבודת פקח תנועה, ובשים לב, בין היתר, לכך שיידרש לעמידה ממושכת והליכה מרובה, בתנאי שטח ומזג אוויר קשים. למען הסר ספק מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדרוש בנוסף לאישור האמור, גם אישור מרופא תעסוקה, וזאת כתנאי להכללתו של פקח במערך הפקחים או להמשך קבלת שירותים ממפקח שנכלל במערך הפקחים של נת"ע;

4.1.1.7. רישיון נהיגה דרגה B לפחות, אשר לא נפסל לנהיגה בכל שנות אחזקת הרישיון ולא ממתין למשפט על עבירה שבה נפגע נהג, נוסע או עובר אורח (על פי אישור משטרת ישראל ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019);

4.1.1.8. ללא עבר פלילי או עבר פלילי, אשר עבר את אישור משטרת ישראל ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019;

4.1.1.9. דרישות כשירות בנוהל מת"ן (לרבות בענין הרשעות וחקירות, ותק רשיון נהיגה ועוד);

4.1.1.10. הוסמך כנדרש בהתאם להוראות נספח זה, נוהל מת"ן ולהוראות כל דין.

4.1.1.11. מותנה באישור משטרת ישראל.

4.2. **מנהל מערך פקחים**

4.2.1. הספק ימנה אדם מטעמו אשר יהיה האחראי לנהל את פעילות מערך הפקחים, לשמש כאיש הקשר מטעם הספק מול נת"ע, ולוודא כי כלל התחייבויות הספק על פי נוהל מת"ן, הוראות ההסכם ונספח זה מקויימים (להלן: "**מנהל המערך**"). נת"ע רשאית לדרוש החלפת מנהל מערך שאינו עומד בדרישות הכשירות שלהלן, בהתאם להוראות ההסכם.

4.2.2. **תנאי כשירות** – מנהל המערך יעמוד לכל הפחות בדרישות המינימאליות שלהלן:

4.2.2.1. עונה על כל תנאי הכשירות הנקובים בסעיף 4.1.1 לעיל עבור פקח תנועה;

4.2.2.2. בעל תואר אקדמי באחד ממקצועות הניהול (כדוגמת מהנדס תעשיה וניהול, כלכלה, מנהל עסקים, או תואר מתאים אחר לפי שיקול דעת נת"ע);

4.2.2.3. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול צוות גדול המונה למעלה מ-200 עובדים;

4.2.2.4. <u>תכונות נדרשות</u> – יכולת ניהולית, יכולת אנליטית, הקפדה על פרטים קטנים, יחסי אנוש מעולים.

<u>הערה</u>: במקרים מיוחדים בהם למנהל המערך נסיון רב שנים בניהול צוות גדול, נת״ע תהא רשאית לוותר על דרישת התואר האקדמי למנהל המערך.

4.2.3. ככל שלמנהל המערך אין הסמכה כפקח, אזי בתוך שלושה חודשים מתחילת העסקתו יעבור קורס פקחי תנועה כמפורט בסעיף 3.4 לפרק 3' לעיל, ולאחר מכן ימי ריענון תקופתיים, על חשבון הספק.

4.2.4. **מיקום** – משרדי מערך הפקחים.

4.2.5. מובהר כי הצבת מנהל מערך הינו תנאי להנפקת הזמנת עבודה לספק. מנהל מערך הפקחים יעניק שירותים בהיקף של משרה מלאה. למען הסר ספק, מובהר כי מנהל מערך הפקחים לא רשאי לנהל מערך פקחים אחר מלבד זה של נת״ע.

4.2.6. **תחומי אחריות של מנהל המערך**

תחומי האחריות של מנהל מערך הפקחים הינם, בין היתר, כדלקמן:

4.2.6.1. מנהל את פעולות מערך הפקחים ומעורה בפרויקט נת״ע ובתהליכי התכנון של נת״ע, כאמצעי לתכנון עבודות מערך הפקחים לטווח הזמן הקרוב והבינוני.

4.2.6.2. משמש כנציג הרשמי של מערך הפקחים כלפי הנהלת נת״ע.

4.2.6.3. אחראי לגיבוש אסטרטגיה ומדיניות בנושאים המטופלים על ידי מערך הפקחים.

4.2.6.4. מתעדכן בתכניות העבודה הצפויות בחברת נת״ע והמשפיעות על תכנון עבודת המערך.

4.2.6.5. אחראי כי גיוס הפקחים מבוצע בהתאם לנוהל מת״ן.

4.2.6.6. אחראי לגיבוש ואישור תכנית עבודת המערך בהיבט כוח אדם (גיוס, הכשרה וריענונים לפקחים, איתור אחראי משמרת, רווחת עובדים וכיו״ב), ולקבלת אישורה של נת״ע לתכנית.

4.2.6.7. אחראי לקידום ולפיתוח מערך הפקחים בכלל הנושאים הקשורים לעבודת המערך, ולנושאים הנמצאים בתחום האחריות של הכפופים לו במערך.

4.2.6.8. אחראי כי טבלת הזמנות העבודה מתקבלות במועד, מעדכן על חריגים בהזמנות ומוודא שהמערך עומד בכל השינויים/הוספות אשר מתקבלות במהלך שבוע העבודה.

4.2.6.9. אחראי להטמעת תרבות הניהול, השירות והאיכות במערך הפקחים ולבקרת הביצוע.

4.2.6.10. אחראי לפעילות מערך הפקחים במסגרת התקציבית המאושרת.

4.2.6.11. אחראי לניהול תקין, יעיל ואיכותי של עבודת הפקחים, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

4.2.6.12. משמש כמנהל פורום מטה מערך הפקחים.

4.2.6.13. בהתאם לתכנית הבקרות אשר תאושר ע״י נת״ע יבקר מעת לעת באתרי העבודה השונים של נת״ע ויבחן את ביצועי המערך בכל הנושאים שבאחריותו.

4.2.6.14. אחראי כי הפקחים יתייצבו בזמן באתרי העבודה השונים ושהופעתם תהיה מכובדת ובהתאם להוראות מסמך זה והוראות נת״ע.

4.2.6.15. יבדוק חשבוניות הספק לפני הגשתם לחברת נת״ע.

4.2.6.16. יקיים ביקורות פתע פעם בשבוע באתרים השונים (לפחות 3 אתרים בכל יום ביקורת), לבחינת ביצועי מערך פקחי התנועה ותפקודם המקצועי של פקחי התנועה. בתום כל ביקורת ימולא דוח במערכת כמפורט בפרק 7׳ להלן.

4.2.6.17. אחראי לעריכת סיכום וניתוח הפעילות השנתית של המערך מול תכנית העבודה, ולייצור דוח הפקת לקחים לאישור נת״ע. לאחר אישור הדוח מנהל מערך הפקחים ידאג להטמעת הדוח במערך הפקחים.

4.2.6.18. השתתפות בפגישות בנת״ע, וועדת היוועצות עם המשטרה בנוגע להסדרי תנועה, בוועדות תמרור, ובסימולציות בראשות מנה״פ.

4.2.6.19. אחראי לשימוש במערכות המידע (שתאושר ע״י נת״ע כמפורט בפרק 7׳ להלן) ולכך שכל הדוחות הנדרשים יוגשו במועד. באחריות מנהל המערך לוודא כי מערכת הבקרה מעודכנת בכל הנדרש לניהול מערך הפקחים, לרבות כל המפורט בסעיף 7.1 לפרק 7׳ להלן.

4.2.6.20. להתעדכן מול ראשי צוות פקחים על חריגות וליקויים באתרי הפיקוח, לסייר באתרי הפיקוח ולאתר חריגות בביצוע, להתריע בפני גורמים מקצועים במטה המערך על פעילות חריגה, ולעקוב אחר טיפול בהן.

4.2.6.21. אחראי לטיפול יעיל, אמין ואיכותי בנושאים מנהליים ולוגיסטיים במערך שבאחריותו, אחראי להנחיות המנהלים הכפופים לו בכל תחומי העשייה, אחראי לאשר חשבונות קבלנים וספקים בכל התחומים ולאשר חשבונות הספק לפני הגשתם לחברה.

4.2.7. **תכנית עבודה ותקצוב**

4.2.7.1. אחראי לגיבוש ואישור תכנית העבודה של מערך הפקחים בכלל הנושאים הרלוונטיים.

4.2.7.2. אחראי לגיבוש התקציב הנדרש לביצוע תכנית העבודה.

4.2.7.3. אחראי להגשת תכנית העבודה לאישור נת״ע.

4.2.7.4. אחראי לביצוע תכנית העבודה המאושרת.

4.2.7.5. מאשר בקשות לחריגות תקציביות בתיאום עם הגורמים הרלוונטיים.

4.2.7.6. מסכם ומנתח את הפעילות השנתית של המערך מול תכנית העבודה והתקציב, מסיק מסקנות, ומפיק לקחים.

4.2.7.7. מעדכן את הממונים ומנחה את הכפופים בהתאם ללקחים שהופקו.

4.2.8. **ניהול וגיבוי מקצועי**

4.2.8.1. מנחה את העובדים ומבקר אחר הביצועים.

4.2.8.2. מסייע לכפופים לו בתהליכי התקשרות, ובקשרים עם גורמים הנהלת מערך הפקחים ומחוצה לו מנחה את הכפופים לו בכל הנוגע לאופן מתן שירות.

4.2.9. **תמיכה מקצועית**

4.2.9.1. אחראי לאספקת תמיכה וייעוץ מקצועיים לפקחים וראשי הצוותים במערך הפקחים, באמצעות הגורמים המקצועיים בהנהלת המערך.

4.2.9.2. מסייר באזור ובאתרי העבודה ומסייע במציאת פתרונות לבעיות בשטח.

4.2.10. **ניהול שוטף**

4.2.10.1. אחראי לניהול תקין, יעיל ואיכותי של עבודת הפקחים, בהתאם לנוהלי ומדיניות מערך הפקחים כפי שנקבעו.

4.2.10.2. אחראי לעמידה בתקני האיכות ובלוחות הזמנים.

4.2.10.3. אחראי לביצוע בירורים לצורך טיפול ואישור חריגים.

4.2.10.4. מאשר פעילות חריגה, ומאשר חריגים ותקציבים, עפ״י מדרג סמכויות האישור במערך הפקחים, תומך ומסייע לבעלי התפקידים הניהוליים בטיפול בחריגים ובמציאת פתרונות לבעיות.

4.2.10.5. מסייע במקרים מורכבים, בהנחיה מקצועית של הפקחים.

4.2.10.6. מסייע במציאת פתרונות לצורך צמצום כמות האתרים הלא מאוישים על ידי פקחי תנועה והכוונה.

4.2.10.7. אחראי לבדיקה ולאישור התכנון מול הנדרש.

4.2.10.8. מוודא ביצוע העבודה על פי כללי הבטיחות בכלל אתרי העבודה של מערך הפקחים בהתאם לנהלים.

4.2.11. **תכנון**

מתעדכן בתכניות העבודה הצפויות בנת״ע והמשפיעות על תכנון עבודת מערך הפקחים.

4.2.12. **עבודת הפקחים**

4.2.12.1. מתעדכן מול ראשי הצוותים והמוקד על חריגות וליקויים באתרי הפיקוח.

4.2.12.2. מסייר באתרי הפיקוח ומאתר חריגות בביצוע.

4.2.12.3. מתריע בפני גורמים מקצועיים במטה המערך, על פעילות חריגה, ועוקב אחר הטיפול.

4.2.13. **טיפול בנושאים מנהלתיים**

4.2.13.1. אחראי לטיפול יעיל, אמין ואיכותי בנושאים מנהליים ולוגיסטיים במערך הפקחים, אשר באחריותו.

4.2.13.2. אחראי להנחיית הגורמים הכפופים לו בכל תחומי העשייה, בדגש על אספקטים ניהוליים ומקצועיים.

4.2.13.3. מאשר חשבונות קבלנים וספקים בכלל התחומים.

4.2.13.4. מאשר חשבוניות לפני הגשתם לנת״ע.

4.2.14. **עבודה עם קבלנים חיצוניים**

שיתוף פעולה וקשר ישיר עם הקבלנים, מנהלי הפרויקטים ומנהלי המקטעים בפרויקטים של נת״ע.

4.2.15. **הגדלות ושינויים**

מקבל פניות מהנהלת נת״ע לביצוע שינויים בפרויקטים ובפעילות השוטפת, בוחן את הדרישות ומעביר הנחיות בהתאם לצורך צוות המקצועי למימוש ההנחיות.

4.2.16. **אישור חשבונות**

מאשר חשבונות שוטפים לתשלום קופה קטנה, דלק, נסיעות וכל הוצאה אחרת.

4.2.17. **שיטות עבודה ומדידת ביצועים**

4.2.17.1. יוזם ובוחן שיטות עבודה ותהליכים חדשים בתחום הפיקוח והכוונת התנועה באתרי העבודה של נת״ע.

4.2.17.2. שותף להגדרה של שיטות ומתודולוגית בדיקת הביצועים של פקחי ההכוונה, והגדרת הפרמטרים לבחינת איכות הביצועים של פקחי המערך, עוקב אחר עמידה בתקנים שנקבעו.

4.2.17.3. מוודא קיום שיחות משוב תקופתיות של בעלי תפקידים במערך הפקחים עם העובדים הכפופים להם, לומד את ממצאי שיחות המשוב ומנחה את בעלי התפקידים בהתאם.

4.2.17.4. מוודא קיום שיחות חתך תקופתיות של בעלי התפקידים במערך הפקחים עם העובדים הכפופים להם, לומד את ממצאי שיחות החתך ומנחה את בעלי התפקידים במערך בהתאם.

4.2.18. **נהלים והנחיות**

אחראי לתפקוד מערך הפקחים בהתאם לנוהלי העבודה שאושרו על ידי נת״ע.

4.2.19. **ניהול מערכת המידע**

4.2.19.1. אחראי לשימוש במערכות המידע במסגרת מערך הפקחים בהתאם לנהלים ולדרישות המקצועיות.

4.2.19.2. אחראי לתיעוד המידע שבתחום אחריותו.

4.2.20. **מעקב ודיווח**

4.2.20.1. אחראי למעקב אחר ניצול התקציבים הנמצאים בתחומי אחריותו.

4.2.20.2. עורך ומגיש דו״חות תקופתיים ושנתיים המציגים איכותית וכמותית את הטיפול בנושאים שבאחריותו ; הדו״חות מוגשים לנת״ע.

4.2.21. **הדרכה והשתלמויות**

יוזם ומאשר המלצות לביצוע פעולות הדרכה לעובדי מערך הפקחים, על פי הצורך, מעביר בעצמו פעולות הדרכה וריענון.

4.2.22. **התעדכנות מקצועית**

4.2.22.1. עוקב אחר שינויים ומגמות בנושאים אשר בתחומי אחריותו, ע״י השתתפות בפורומים ובכנסים מקצועיים.

4.2.22.2. מוודא הנחלת העדכונים לגורמים הכפופים לו באזור באמצעים עצמיים ו/או באמצעות ימי ריענון של כלל מערך הפקחים.

4.2.23. **הקמת התשתית לתורת ההפעלה**

4.2.23.1. מגדיר את התחומים שייכללו בתורת ההפעלה, תוך שיתוף בעלי התפקידים במערך הפקחים, וגורמים רלוונטיים של נת״ע (גורמי בטיחות, מנהל הפעילות מול המערך אצל נת״ע).

4.2.23.2. מגדיר את הגורם המקצועי במערך הפקחים ואצל נת״ע האחראים לתכנים המקצועיים בכל תחום.

4.2.23.3. מגדיר מתכונת אחידה של הנחייה/נוהל.

4.2.23.4. מגדיר את תהליך הייזום, הכתיבה והאישור של הנחייה/נוהל.

4.2.24. **הכנת תכנית העבודה השנתית לכתיבה ולתחזוקה של הנחיות מקצועיות ונהלי עבודה**

4.2.24.1. ממפה את ההנחיות והנהלים הקיימים, מסווגם לתחומים ובוחן את מידת עדכניותם.

4.2.24.2. מרכז צרכים להנחיות/לנהלים חדשים ולהנחיות/לנהלים מעודכנים.

4.2.24.3. בוחן את הצרכים בראיה של כלל המערך ומגבש רשימת הנחיות/נהלים לכתיבה/לעדכון, קדימויות לביצוע והגורם המבצע (גורם פנימי במערך הפקחים או גורם חיצוני).

4.2.24.4. מעריך את המשאבים הנדרשים לכתיבה/לעדכון ההנחיות/הנהלים.

4.2.24.5. מכין תכנית עבודה שנתית תוך התכנסות למסגרת התקציבית ולשעות העבודה שהוקצו לתורת ההפעלה.

4.2.24.6. מציג את תכנית העבודה לאישור נת״ע.

4.2.25. **ריכוז צרכים שוטפים בתחום תורת ההפעלה ועדכון תוכנית העבודה**

4.2.25.1. מקבל במהלך השנה דרישות מהגורמים במערך לכתיבה/לעדכון הנחיות/ נהלים שלא נכללו בתכנית העבודה.

4.2.25.2. בוחן את הדרישות של היחידות בראיה כלל מערכתית ומחליט/ממליץ על כתיבה/עדכון/ההנחיות/נהלים.

4.2.25.3. מעריך את המשמעויות התקציביות/המשאבים הנדרשים לכתיבה/לעדכון ההנחיות ההנחיות/הנהלים.

4.2.25.4. מעדכן את תכנית העבודה בהתאם להחלטות שמתקבלות.

4.2.26. **הפעלת גורמים חיצוניים לכתיבה/עדכון הנחיות/נהלים**

4.2.26.1. מכין מפרט דרישות לכתיבה/לעדכון של הנחיות ונהלים.

4.2.26.2. פונה לגורמים חיצוניים להגשת הצעות.

4.2.26.3. בוחן את ההצעות ואת הגורם הכותב/המעדכן את ההנחיות/הנהלים.

4.2.26.4. נותן תמיכה ארגונית וטכנית לתהליך הכתיבה/העדכון.

4.2.26.5. דואג לאישור ההנחיות/הנהלים מול נציג נת״ע.

4.2.27. **כתיבת/עדכון הנחיות ונהלים ע״י גורמי מערך הפקחים**

4.2.27.1. מגדיר לוח זמנים לכתיבה/עדכון (בשיתוף מנהל היחידה הרלבנטית במערך הפקחים).

4.2.27.2. מכין מפרט דרישות לכתיבה/לעדכון.

4.2.27.3. נותן תמיכה ארגונית לביצוע הכתיבה/העדכון.

4.2.27.4. דואג לאישור ההנחיות/הנהלים על ידי נת״ע.

4.2.28. **הפצת ההנחיות/הנהלים**

4.2.28.1. מגדיר את אופן ההפצה של ההנחיות/הנהלים במערך ניהול הידע של מערך הפקחים.

4.2.28.2. מגדיר את הגורמים במערך הפקחים עבורם תבוצע הפצה ממוקדת.

4.2.29. **הכנת תשתית כוללת לתהליך התחקור והפקת הלקחים**

4.2.29.1. מכין את התשתית לטיפול בהפקת לקחים הכוללת, גיבוש תהליכי עבודה, פיתוח מערכות מידע לתמיכה בריכוז והפצה של נושא הפקת הלקחים.

4.2.29.2. מגבש רשימה בסיסית של נושאים/ אירועים לתחקור.

4.2.30. **ביצוע התחקיר**

4.2.30.1. מנחה ומבקר מההיבט הארגוני את ביצוע התחקירים.

4.2.30.2. מנתח את ממצאי התחקיר לאחר שהם נותחו, בשלב ראשון, ע״י הבודק/הצוות שביצע את התחקיר (מוקד/ראש צוות פקחים).

4.2.31. **הפקת לקחים**

4.2.31.1. מנחה ומבקר מההיבט הארגוני את תהליך הפקת הלקחים.

4.2.31.2. בתחקירים כלל מערכתיים – מגבש הצעה להפקת לקחים כמסקנה מממצאי התחקיר.

4.2.32. **הפצת ממצאי התחקיר הפקת הלקחים**

מגבש רשימת גורמים אליהם יופצו ממצאי התחקיר והפקת הלקחים (בתוך מערך הפקחים וגורמים רלוונטיים אצל נת״ע ו/או על פי דרישת נת״ע), ומוודא ביצוע הפצת הלקחים בהתאם.

4.2.33. **תהליך הטמעת הלקחים**

4.2.33.1. גוזר משמעויות הראויות לבקרה במישור הכלל ארגוני ומטפל בהן אל מול כלל גורמי מערך הפקחים הרלוונטיים.

4.2.33.2. מקבל דיווח על הטמעת הלקחים.

4.2.34. **גיבוש תורת הפעלת ראשי הצוותים**

מרכז את עבודת ראשי הצוותים בהיבט המקצועי.

4.2.35. **אחראי לעבודת המוקד**

4.2.35.1. מרכז את עבודת המוקד.

4.2.35.2. אחראי ליצירת והחזקת תמונת מצב עדכנית (בכל רגע נתון) הנוגעת לסטאטוס העבודה, הליקויים ותיקון הליקויים בכל אחד מאתרי העבודה.

4.2.35.3. מוודא עדכון לרוחב, ומוקד הלקוח אודות חריגות או אירועים המחייבים דיווח ועדכון לרוחב.

4.2.35.4. אחראי לסידור העבודה והשיבוץ למשמרות של אנשי המוקד.

4.2.36. **מעקב ובקרה אחר ביצוע תכנית העבודה**

4.2.36.1. מרכז דיווחים חודשיים על סטאטוס ביצוע תכנית העבודה בתחומים שבאחריותו והניצול התקציבי.

4.2.36.2. בוחן את הדיווחים אל מול תכנית העבודה ומאתר חריגים.

4.2.36.3. אחראי לרכז את ממצאי דוחות הבקרה של ראשי הצוותים מתוך מערכת המידע הקיימת, ולתמצתם לכדי תמציות מנהלים עבור נת״ע, מוודא יישום מסקנות וצעדים משמעתיים הנדרשים טיפול במקרים ובתופעות העולים מדיווחי ראשי הצוותים.

4.2.37. **התעדכנות מקצועית**

עוקב אחר מגמות והתפתחויות מקצועיות בתחומים שבאחריותו על ידי השתתפות בפורומים וכנסים מקצועיים (כולל אלו של נת״ע), ובאמצעות ספרות מקצועית.

4.2.38. **מטלות נוספות**

מבצע מטלות נוספות על פי דרישת נת״ע.

4.3. **ראש צוות פקחים**

4.3.1. הספק ימנה אדם מטעמו אשר יהיה ראש צוות פקחים (להלן: ״**ראש צוות פקחים**״).

4.3.2. נת״ע רשאית לדרוש החלפת ראש צוות פקחים שאינו עומד בדרישות הכשירות שלהלן, בהתאם להוראות ההסכם.

4.3.3. **תנאי כשירות** – ראש צוות הפקחים יעמוד לכל הפחות בדרישות המינימאליות שלהלן:

4.3.3.1. עונה על כל תנאי הכשירות הנקובים בסעיף 4.1.1 לעיל עבור פקח תנועה;

4.3.3.2. בוגר קורס פקחים;

4.3.3.3. בעל ניסיון של 100 משמרות עבודה לפחות (אלא אם כלל הפקחים חדשים ואושר ע״י נת״ע בכתב למנות ראש צוות בעל ניסיון נמוך מכך);

4.3.3.4. תפקוד טוב תחת לחץ;

4.3.3.5. יכולת עבודה עם מחשב – אופיס/אקספלורר/יכולת למידה של מערכת המידע;

4.3.3.6. התמצאות בכבישי הארץ – יתרון.

4.3.3.7. מי שאושר לכך על ידי נת״ע.

4.3.4. ראש צוות פקחים יבצע בקרות והדרכות לפקחים באתרי העבודה ויתעד זאת במערכת המידע, יעניק מענה בשטח לכל אירוע חריג (עבודה ללא רישיונות, תאונות דרכים, עבודות בניגוד להיתר, עבודות שבוצעו בניגוד להנחיות נת״ע, אירועים בטיחותיים/תנועתיים, אירועי אלימות וכיו״ב) המדווח ע״י הפקחים ומעביר דיווח למנהל המערך, למוקד ולנת״ע ומוציא לכל אירוע כזה - דו״ח אירוע חריג.

4.3.5. מובהר כי הצבת ראש צוות פקחים הינו תנאי להנפקת הזמנת עבודה לספק והוא **מותנה במצבת כח אדם של 50 פקחים לפחות**.

4.3.6. ראש הצוות יעניק שירותים בהיקף של משרה מלאה. למען הסר ספק, מובהר כי ראש צוות פקחים לא רשאי לשמש כראש צוות של מערך פקחים מלבד זה של נת״ע.

למען הסר ספק, מובהר כי ראש צוות פקחים לא ישמש כפקח תנועה, אלא באישור בכתב ומראש של נת"ע. במקרה כאמור, הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורה הנקובה עבור ראש צוות פקחים בהתאם לחוזה.

4.4. **מוקדן**

4.4.1. הספק ימנה אדם מטעמו אשר יהיה אחראי להפעלת המוקד (להלן: "**מוקדן**"). המוקדן יהיה כפוף למנהל מערך הפקחים.

4.4.2. נת"ע רשאית לדרוש החלפת מוקדן שאינו עומד בדרישות הכשירות שלהלן, בהתאם להוראות ההסכם.

4.4.3. **תנאי כשירות** – המוקדן יעמוד לכל הפחות בדרישות המינימאליות שלהלן:

4.4.3.1. שירות צבאי/לאומי;

4.4.3.2. 12 שנות לימוד;

4.4.3.3. נכונות לעבודה 24/7;

4.4.3.4. ניסיון עבודה בחמ"ל – יתרון.

4.4.4. מובהר כי הצבת מוקדן הינו תנאי להנפקת הזמנת עבודה לספק והוא **מותנה במצבת כח אדם של 40 פקחים לפחות**.

4.4.5. המוקדן ירכז את עבודת המוקד; אחראי ליצירת והחזקת תמונת מצב עדכנית בכל רגע נתון הנוגע לסטאטוס העבודה, הליקויים ותיקון הליקויים בכל אחד מאתרי העבודה; אחראי לדווח למנהל מערך הפקחים ולראש הצוות אודות חריגות או אירועים המחייבים דיווח ועדכון.

4.4.6. המוקדן יעבוד במשמרות של בוקר או ערב. מובהר כי כל מוקדן יהיה אחראי לקבוצת אתרים, וזאת בהתאם לחלוקה למשמרות בוקר/ערב.

5. **<u>כוח אדם – הדרכות והכשרות</u>**

5.1. מבלי לגרוע מהוראות החוזה, הספק יעסיק ויהיה אחראי על איתורם, מיונם, גיוסם, קליטתם, הסמכתם והעסקתם של כל העובדים במערך פקחי התנועה ("**צוות הספק**"). צוות הספק יהיה מועסק בהתאם לכל חוקי העבודה העכשוויים והעתידיים, כפי שיהיו בתוקף בכל עת ועת ועל פי הדרישות המפורטות במפרט זה.

5.2. כלל צוות הספק יעמוד בדרישות כמפורט במפרט זה.

5.3. הספק יהיה אחראי כי כלל עובדיו הוכשרו בקורס פקחי תנועה וברענונים תקופתיים בהתאם לדרישות נת"ע, ועל -פי כל דין.

5.4. תנאי הכשירות של כל צוות הספק (אפיונים) מפורטים בדרישות התפקיד ועל הספק לעמוד בדרישות אלו.

5.5. על הספק יהיה להמציא עבור כל עובדיו תעודות אישור העסקה ממשטרת ישראל עפ"י נהלי העבודה של מערך הפקחים ועל פי הנדרש בתנאי הכשירות, המצאת תעודה זו הינה באחריות הספק ועל חשבונו. אישור משטרת ישראל הינו תנאי הכרחי להסמכת הפקח וחלק בלתי נפרד מהתנאים להסמכה בקורס הפקחים.

5.6. מספר הפקחים הנדרש בכל יום ובכל משמרת ייקבע אך ורק ע"י נת"ע, על פי טבלת כמויות של הקבלן הראשי ובהתאם להיתרי העבודה, תרשימי העבודה/הסדר התנועה. כמות הפקחים במערך תתמוך בצרכי נת"ע בהתאם לכמות העבודות ולדרישות מדדי האיכות של נת"ע, וכן בהתאם לדרישות משטרת ישראל ועפ"י הנחייתה להסדרי תנועה באתרי עבודה.

5.7. נת״ע רשאית לדרוש מהספק לפסול ההסמכה של כל אחד מהפקחים ו/או לדרוש הפסקת עבודתו של כל אחד מצוות הספק במתן שירותים לנת״ע ו/או למי מטעמה בכפוף לשימוע/בירור שיערוך הספק לעובד. על הספק לקיים דרישה זו ללא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה.

5.8. הפקחים יהיו מיומנים ומקצועיים עפ״י הגדרות נת״ע, שיעודכנו מעת לעת. באחריות הספק להעביר לעובדיו את המידע המתעדכן מעת לעת על ידי נת״ע, הן באמצעות תיק הנחיות המתעדכן מזמן לזמן והן באמצעות תקשורת אחרת (טלפוני/דוא״ל/הודעות כתובות).

5.9. הספק מתחייב להעמיד כמות פקחים וצוות ניהול בהיקף ככל שיידרש לפי צרכי נת״ע לשם מתן שירות מקצועי ויעיל במערך הפקחים.

5.10. נת״ע רשאית לדרוש מהספק להעמיד תוספת כח אדם צוות ניהול ככל הנדרש לפי שיקול דעתה, לשם מתן שירות מקצועי ויעיל במערך הפקחים. במקרה כזה, נת״ע תמסור לספק התראה בכתב של 31 יום מראש (חודש).

5.11. על מנת להבטיח מצבת כח אדם תקינה ומתאימה לצרכי נת״ע כפי שיידרש מעת לעת, אזי הספק מתחייב שכל שינוי במצבת כח האדם, הפקחים ו/או צוות הניהול יעשו בתיאום עם נציג נת״ע.

5.12. לפחות אחת לשבוע (7 ימים) תיערך פגישת צוות ניהול בזום בה ישתתף מנהל מערך הפקחים, בפגישת יועברו עדכונים מקצועיים ושינויים במצבת כ״א של הספק במערך הפקחים.

5.13. באחריות הספק לוודא כי צוות הספק יקבל הדרכה ייעודית בהתאם לצרכים ובהתאם להנחיות נת״ע. הדרכת ההסמכה תבוצע על פי הנחיות נת״ע אשר יכולות להשתנות מעת לעת וזאת בהודעה לספק ע״י נת״ע, וללא כל דרישה מצידו.

5.14. הכשרת והסמכת פקחי התנועה ועובדים נוספים אשר יוסמכו כפקחי תנועה תבוצע ע״י הספק, באחריותו ועל חשבונו, וזאת בהתאם לתוכנית הלימודים המאושרת בנת״ע ועל פי מסמכי מפרט זה.

5.15. הדרכת ההסמכה (קורס פקחים) לפקח תנועה תיערך עפ״י נוהל מת״ן.

5.16. **יום רענון והדרכה מקצועית**

5.16.1. בנוסף להדרכת ההסמכה הראשונית (קורס פקחים) בהתאם לנוהל מת״ן אחת לשנתיים יבצע הספק יומיים ריענון או לחילופין יום ריענון אחד לשנה אשר יהווה תנאי להארכת תוקף ההסמכה לפקחים.

5.16.2. במסגרת יום הריענון יתקיים מבחן מסמיך אשר יהווה תנאי להארכת תוקף התעודה והנפקת תעודת פקח תקפה.

5.16.3. באחריות הספק לעדכן את כל עובדיו, מעת לעת, כי קיום הריענונים והמבחנים מחייב את כלל צוות הספק, בסיום יום הרענון ורק לאחר שאישר נציג נת״ע כי פקח מסוים עבר את יום הריענון בהצלחה, יפיק לו הספק, על חשבונו תעודת כיס (פלסטיק) הנושאת את תואר תפקידו ותוקף התעודה אותה יקבע נציג נת״ע.

5.16.4. בנוסף ליום הרענון שיארך במהלך החציון, כמפורט מעלה, יקיים הספק לכל אחד מעובדיו הדרכה מקצועית אחת לחצי שנה, כך שבסך הכל, כל עובד יקבל הדרכה אחת לשלושה חודשים לערך. את קיום ההדרכה ותכניה יפרט הספק במערכת לניהול ההדרכות (מערכת מידע).

5.17. התשלום בגין ההדרכות – ככל שיבוצעו יעשה על ידי הספק ישירות אל מקום ההכשרה.

5.18. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי עלויות השכר לצוות הספק במשך תקופת ההכשרה יחולו על הספק בלבד. וזאת, ללא כל קשר להתחייבותו לשאת בהוצאות ההכשרה שלהם.

5.19. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לשלב בקורס ההסמכה (קורס פקחים) גורמים נוספים ו/או עובדי נת"ע ו/או גורמי חוץ וכי ההכשרה אינה בלעדית לצוות הספק ולספק לא תהיה כל דרישה בעבור הכשרת גורמים אלו.

5.20. הסמכת הפקחים מותנית בביצוע מבחן בסיום של כל הכשרה ו/או ריענון. עובד שלא יעבור את המבחן לא יקבל הסמכה/הארכת תוקף להסמכה קיימת. הציון שיוגדר כ"ציון עובר" יוגדר ע"י נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועשוי להשתנות מעת לעת על פי דרישתה של נת"ע ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.21. מי מצוות הספק שלא יעבור את המבחן במועד א', יהיה זכאי לביצוע מבחן במועד ב' על פי הנחיות החברה ועל פי דרישתה (באם לא יעבור העובד את מועד ב', תיפסק הסמכתו ולא יוכל העובד לעבוד מטעם הספק במסגרת מערך פקחי התנועה).

5.22. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מבנה ההדרכות/ההכשרות ו/או חלק מהם ולשנות את תקופת ההכשרה, זאת על פי דעתה בלבד.

5.23. הספק ישבץ לכלל התפקידים המפורטים בהסכם זה אך ורק עובדים שעברו את קורס ההסמכה (המפורט בתוכנית ההדרכה ובמפרט זה) וקיבלו תעודת הסמכה.

5.24. תוכנית ההדרכה להסמכת פקחי תנועה באתרי עבודה, ריענון והסמכת חונכים הינה תוכנית עקרונית בלבד ותשתנה בהתאם לאישור החברה ועל פי דרישתה.

5.25. יתכנו שינויים בהיקף השעות ובתכנים והכול עפ"י שיקולה הבלעדי של נת"ע.

5.26. במידה וההכשרות/ימי הריענון יפעלו במסגרת אחרת, באחריות הספק לרשום את עובדיו בכל עת ובכל כמות שיידרש ע"י נת"ע, גם אם כמות הפקחים אותם מבקש להכשיר נמוך מהכמות המינימאלית הנדרשת על-ידי אותה מסגרת לפתיחת קורס, וגם אם יצטרך לשלם לאותה מסגרת תשלום בגין כמות הפקחים שחסרה לצורך השלמת המינימום הדרוש. לספק לא תהא כל טענה בעניין זה כנגד נת"ע.

5.27. בגמר הקורס יוסמכו העובדים על ידי נציג נת"ע וע"י משטרת ישראל בהתאם להצלחה במבחן מסכם של הקורס כמוגדר במפרט זה.

5.28. תוכנית הדרכת ההסמכה מפורטת בהמשך במסמכי המפרט.

5.29. **הסמכת פקחים – הדרכה מעשית**

5.29.1. על הספק ובאחריותו לבצע את ההסמכה המעשית באמצעות פקחים חונכים, וזאת על פי הנחיות נת"ע ועל פי דרישתה, אשר יכולה להשתנות מעת לעת.

5.29.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לשלב בהסמכה המעשית גם גורמים חיצוניים/עובדי נת"ע, וזאת ללא כל דרישה או טענה מצד הספק.

5.29.3. ההדרכות יתקיימו עפ"י המפורט במפרט זה.

5.30. מובהר בזאת כי החברה רשאית לשנות את תהליך העבודה המופיע לעיל ו/או את תכניות הלוגיסטיקה ו/או את תכניות ההדרכה, כולן או חלק מהן, בכל זמן נתון, ובלבד שהספק קיבל הודעה של שבוע מראש על כך, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

5.31. **מודול לניהול הדרכות והכשרות**

5.31.1. **הספק מחויב לנהל במסגרת מערכת המידע או כל מערכת אחרת שתיקבע ע"י נת"ע מודול לניהול הדרכות והכשרות אותן יבצע הספק לעובדיו תוך כדי עבודתם באתרי העבודה, על פי מערכת זו על הספק לאתר את נקודות החולשה המקצועיות של עובדיו בכל זמן ולבצע ההדרכות בהתאם.**

5.31.2. **הספק יהיה אחראי לדירוג עובדיו על פי יכולתכם המקצועיות (על פי דרוג זה יבוצע שיבוץ הפקחים לאתר באופן מיטבי מבחינה מקצועית), במערכת זו יפרט ויתעד הספק את כל ההדרכות אותן עבר הפקח ואת התכנים המקצועיים שעליו עוד לעבור.**

5.32. **"הסבת פקחים"**

בהתאם לנוהל מת"ן, סעיף 8ט' מאפשר להסמיך פקח תנועה שהוסמך ברשות תמרור אחרת. נת"ע רשאית לאפשר "הסבת פקחים", אך לא חייבת. יש לציין כי "הסבת פקחי תנועה" לרשות תמרור אחרת, תעשה בהתאם לנוהל מת"ן. מובהר כי לא תתאפשר הסבת פקחים של נת"ע לרשות אחרת מעבר ל-10% מסך כלל הפקחים במערך הפקחים של כל ספק, וזאת בהתאם להוראות סעיף 2.7 להסכם.

6. **<u>ציוד ואבזור</u>**

6.1. באחריות הספק לספק ציוד לפקחים, למנהל המערך, לראש צוות פקחים, למוקדן ולניידות, על חשבונו כמפורט להלן. על הספק לקבל את אישור בכתב מנת"ע לכל פרטי הציוד או הלבוש שיסופקו למערך הפקחים וזאת בתוך 14 ימים ממועד הזכיה. לנת"ע הזכות להוסיף ו/או לשנות את כמויות הציוד או הלבוש המסופקים ככל שלפי שיקול דעתה אלו אינם מספיקים לצורך אספקת השירותים באופן סביר ועל הספק יהיה לעמוד בדרישות אלו ללא כל טענה או תביעה לנת"ע.

6.2. באחריות הספק לוודא כי הפקחים ילבשו מדים ויישאו את ציוד הבטיחות בעת ביצוע תפקידם, לרבות כל הפריטים המפורטים להלן:

6.2.1. תעודת פקח (בתוקף);

6.2.2. מדים – מכנסי עבודה וחולצה נקיים וייצוגיים. מובהר, כי פרטיהם של המדים, טיבם, צבעם, צורתם והכיתוב עליהם יאושרו על ידי נת"ע.

6.2.3. נעלי עבודה תקניות במיגון S3.

6.2.4. כובע (עם פס זוהר) ומעיל גשם צהוב עם מחזירי אור.

6.2.5. קסדה לפי תקן EN397.

6.2.6. אפודה מחזירת אור.

6.2.7. חליפת סערה; חרמונית –בצע צהוב עם מחזירי אור.

6.2.8. משרוקית פלסטיק שחורה.

6.2.9. תג שם מתכתי חרוט ועליו שם הפקח אשר יוצמד לדש החולצה.

6.2.10. חוברות תרשימים של רשות התמרור.

6.2.11. קלסר פקחים – עם הוראות ונהלי הבטיחות הנדרשים לעבודה וכן כל מסמך אחר עליו תורה נת"ע.

6.2.12. טלפון סלולארי באמצעותו פקחי התנועה יוכלו לדווח באפליקציה (כהגדרתה להלן) על הגעה ועזיבה.

6.2.13. פנס לד – יסופק אך ורק דגם פנס שאושר ע"י נת"ע, והעומד לכל הפחות בדרישות המפורטות להלן: נטען בשקע ביתי ובשקע מצת הרכב, בעל סוללה בעלת יכולת טעינה של לפחות 2000 טעינות וזמן הפעלה רציפה לפנס לפחות 6 שעות במצב עבודה קבוע (לא הבהוב); תפס חגורה לפנס; מוגן מים (מי גשם).

6.2.14. חרוט כתום להכוונת תנועה שאושר ע״י נת״ע, באורך של 30-19 ס״מ בעל עוצמת הארה של לא פחות מ- 100 lumen.

6.2.15. לפקח אשר מונה כאחראי המשמרת בכל אתר נת״ע - יסופק מחשב לוח (טאבלט) בעל חיבור GSM (סים) לחיבור אינטרנט מרחוק.

6.3. **אבזור וציוד למנהל מערך הפקחים**

6.3.1. כל הציוד המפורט לפקחי התנועה.

6.3.2. מחשב נייד בעל חיבור GSM לחיבור אינטרנט מרחוק (כדוגמת נט סטיק).

6.4. **אבזור ניידות (לאתרים בהם תידרש ניידת) - הניידת על תכולתה תאושר על ידי נת״ע.**

6.4.1. כל ניידת תהיה בעלת נפח מנוע בין 1600-1400 סמ״ק, ותצויד בגשר תאורה בטכנולוגיית לד, מותקן קבוע, ובמערכת כריזה על פי המפרט הבא -

6.4.1.1. תאורה מסוג לד צבע כתום.

6.4.1.2. גשר תאורה באורך של 100 - 110 ס״מ.

6.4.1.3. עדשה שקופה/כתומה.

6.4.1.4. גובה הגשר – 14-10 ס״מ כולל תושבת הרמקול, ללא מרכיבי ההתקנה.

6.4.1.5. רמקול לכריזה מופנה לחלק האחורי של הרכב בעל הספק 100W.

6.4.1.6. מערכת כריזה המותקנת ברכב, עם מע״ד ייעודי למערכת כריזה (ללא סירנה) עם כפתור צופר במערכת הכריזה, מגבר כריזה בעל הספק 100W.

6.4.1.7. התקנת תושבת ייעודית לגשר.

6.4.1.8. ניתן יהיה לראות את גשר התאורה ב - 360 מעלות (הבהוב של לפחות 80 בדקה). הפעלת הגשר ע״י מפסק שאינו מקושר למתג ההתנעה.

6.4.1.9. עמידה בפני מים, רטיבות ומזג אוויר סוער.

6.4.1.10. כל ניידת חלופית (במידה וניידות רשמיות מושבתות): תצויד בגשר תאורה נייד (מגנט), בצבע כתום בטכנולוגיית לד שיפעל לסירוגין על פי המפרט הבא -

6.4.1.11. ממדים: אורך 45-35 ס״מ, רוחב 25-20 ס״מ, גובה 8-6 ס״מ, משקל מירבי עד 2 ק״ג.

6.4.1.12. גשר התאורה הנייד יהיה עמיד למים, לשימוש במזג אוויר סוער.

6.4.1.13. ניתן יהיה לראות את גשר התאורה ב- 360 מעלות (הבהוב של לפחות 80 בדקה).

6.4.2. על הספק להיות ערוך להפעלת ערכת גשר תאורה ״אדום כחול״ נייחת לפי דרישת המשטרה, על פי המפרט הבא -

6.4.2.1. גשר אורות מהבהבים בצבע אדום כחול בטכנולוגיית לד, שיפעלו לסרוגין (הבהוב של לפחות 80 בדקה).

6.4.2.2. ממדים: אורך 35-45 ס"מ, רוחב 20-25 ס"מ, גובה 6-8 ס"מ, משקל מירבי עד 2 ק"ג.

6.4.2.3. כבל 15 מ' לפחות.

6.4.2.4. לגשר תותקן תושבת עשויה אלומיניום כהתקן מיוחד לגשר לחיבורו לחצובה, החיבור יעשה ע"י הברגה/ נעילה ידנית.

6.4.2.5. מוט טלסקופי (מתכת) כולל רגליים (חצובה) מתקפלות בגובה של מעל - 1.5 מ', משקל חצובה של 7-10 ק"ג וקצה חיבור לתושבת הגשר.

6.4.2.6. ניתן יהיה לראות את גשר התאורה ב - 360 מעלות (הבהוב של לפחות 80 בדקה).

6.4.3. <u>מחסה לפקחים</u>

6.4.3.1. הספק יציב מחסה לפקחים בכל אתר עבודה, על חשבונו. הספק ידאג כי המחסה יהא ראוי עבור הפקחים באתר העבודה, ויכלול תנאים נאותים אשר יגנו על הפקחים בתנאי מזג אוויר של חורף/קיץ, כגון: גזיבו, כיסא וכיו"ב ("**המחסה**").

6.4.3.2. הספק יהיה אחראי להבאת המחסה לשטח ופינוי של המחסה על חשבונו, והכל תוך תיאום עם הקבלן בשטח.

6.4.3.3. הצבת המחסות תהיה בהתאם לתכנית הסדר תנועה/תכנית ארגון אתר עבודה, ובהתאם לשערי כניסה/יציאה.

6.4.3.4. הובלת המחסה וההצבה הראשונית תהא באחריות ספק.

7. **<u>מערכת מידע לניהול מערך הפקחים</u>**

7.1. באחריות הספק לספק ולנהל, על חשבונו, מערכת מידע שתכיל את כל המידע והמאפיינים הבאים:

7.1.1. הזמנות עבודה – לרבות פירוט מספר זיהוי אתר העבודה, זהות המזמין (קבלן), פרטי אנשי קשר רלוונטיים (שם מלא ומספר נייד), מועד ושעת ההזמנה, כמות פקחי התנועה המוזמנים, שעות העבודה שבוצעו במשמרת, פירוט תכניות תנועה שעל בסיסה בוצעה ההזמנה וכיו"ב.

7.1.2. משימות ושיבוץ פקחים לפי תכנית עבודה.

7.1.3. נתוני משמרות (של פקחים/ניידות) – מס' זהוי אתר עבודה, שעות הגעת ועזיבת הפקחים לפי דיווחי הגעה/עזיבה של כל פקח, מספר הפקחים בכל אתר, ביטולי עבודה. מובהר כי נתונים אלו ישמשו בסיס להגשת חשבון לנת"ע.

7.1.4. דיווחי בקרות סוף משמרת, וכן תמונות שהתקבלו בדוחות אלו.

7.1.5. דוחות בקרה של מנהל המערך/הספק באתר העבודה.

7.1.6. דוחות על אירועים חריגים או תאונות.

7.1.7. ניהול תיק אישי לכלל הפקחים – תיק אישי של הפקח מהצטרפותו למערך, נתוני הכשרה והסמכה כפקח, לרבות כשירות, מועד ההכשרה, ציונים, מעקב ריענונים, ימי היעדרות, דוחות שנרשמו על שמו, תיעוד בעיות/אירועי עבר של הפקח.

7.1.8. תיעוד של חשבוניות שהוגשו לנת"ע.

7.1.9. ממשק לאפליקציה (כהגדרתה להלן) שתאפשר דיווחי הגעה/עזיבה והגשת דוחות בקרה מהשטח.

7.2. המערכת תהיה מערכת קיימת של הספק/בשוק (כדוגמת "פקח נט" של חברת פריזה מערכות מידע וטכנולוגיות בע"מ), שתותאם לנת"ע, או מערכת חדשה שיקים הספק, לפי בחירתו.

7.3. המערכת תהיה מערכת בענן - מערכת WEB-ית התומכת לפחות בדפדפנים הבאים, בגרסתם האחרונה וגרסה אחת קודמת – IE, Edge, Google Chrome, Firefox, Safari.

7.4. למערכת תהיה אפליקציה ייעודית התומכת בגרסאות האחרונות של IOS ו- Android (להלן: "**האפליקציה**").

7.5. המערכת תתמוך בשפות עברית ואנגלית.

7.6. לכל עובדי המערך תהיה גישה למערכת בהתאם לסיווגם אשר יקבע בשיתוף ובאישור נת"ע. כך לדוגמא, פקחי התנועה יוכלו לדווח על שעות תחילת וסיום המשמרת בלבד; אחראי המשמרת יוכל לדווח על אודות כלל אירועי המשמרת כמפורט בסעיף 2.4.1 לפרק 2' לעיל.

7.7. באחריות הספק שבמערכת המידע יהיו המודולים המתאימים לטובת ביצוע פעילות מערך הפקחים וכך שהמערכת תכיל את כל המידע והמאפיינים הנדרשים ממנה כאמור בסעיף 7.1 לפרק זה לעיל, לרבות המודולים הבאים:

7.7.1. מודול אשר יאפשר דיווח הגעה/עזיבה של פקחים באמצעות אפליקציה, אשר תתעד את נוכחות הפקחים באתר העבודה. מובהר, כי הדיווח של הפקחים יהיה באמצעות אפליקציה שתותקן ע"ג הטלפון הנייד של פקחי התנועה. כל פקח יידרש לדווח את הגעתו באופן עצמאי ומתוך המכשיר שלו (לא ינתן לדווח קבוצתית), בזמן אמת. כלל הדיווחים יוצגו ע"ג מפת אתרי עבודות שתעודכן בזמן אמת ע"ג google map, או אחר על פי האפיון. הדיווח בגין ההגעה (מבוסס מיקום) יתאפשר בטווח של עד 200מ' מנקודת המפגש שנקבעה, מיקומי נקודות המפגש יוזנו ע"י מנהל מערך הפקחים במערכת המידע. דוח דרישת התשלום החודשי של הספק לנת"ע יופק על סמך שעות הנוכחות שדיווחו פקחי התנועה באפליקציה.

7.7.2. מודול אשר יאפשר מילוי והגשת דו"ח בקרה של אחראי משמרת באפליקציה, ובו מילוי נתונים לחיתוכים הבאים: שעות הפעילות, אנשי הקשר מטעם המזמין (קבלן), פרטים אודות הצוות ששובץ למשמרת (שמות), תיאור המשימות לכל פקח, תיאור אירועים שהתרחשו במשמרת, ביצוע תדריך (כן/לא ועל ידי מי), הערות לוגיסטיות, הערות לגבי הופעת פקחים, צירוף תמונות.

7.7.3. מודול אשר יאפשר להוציא מהמערכת כל נתון נדרש לצורך דוח דרישת התשלום החודשי, כדוגמת דיווחי הגעה ועזיבה של פקחי התנועה, נתונים על המשמרות, פיצויים מוסכמים שהוטלו בגין הפרות במהלך המשמרת (כמפורט בפרק 9' להלן) וכיו"ב.

7.7.4. מודול אשר יאפשר דיווח על תקלות וליקויים, לרבות מעקב ועדכון הטיפול בהם, וכן מחשבון לסכום הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה ברמת השירות הנדרשת לתיקון תקלות/ליקויים אלו (כמפורט בפרק 9' להלן).

7.7.5. מודול אשר יאפשר הגשת דו"ח לאחר ביקור בקרה של מנהל המערך/הספק באתר העבודה- ובו מילוי נתונים לחיתוכים הבאים: שעות הפעילות, אנשי הקשר מטעם המזמין (קבלן), פרטים אודות הצוות ששובץ למשמרת (שמות), תיאור המשימות לכל פקח, תיאור אירועים שהתרחשו במשמרת, ביצוע תדריך (כן/לא ועל ידי מי), הערות לוגיסטיות, הערות לגבי הופעת פקחים, צירוף תמונות.

7.7.6. כל מודול נוסף הנדרש לצורך ביצוע השירותים ופיקוח יעיל עליהם, לפי דרישת נת״ע.

7.8. נת״ע תהיה שותפה באפיון המערכת והאפליקציה, ועל הספק לקבל את אישורה של נת״ע לאפיון הסופי וכן בטרם הפעלתן. כל עדכון או שדרוג של המערכת/האפליקציה שיידרש יהיה על חשבון הספק. המערכת והאפליקציה יופעלו תוך 60 יום קלנדריים מיום תחילת עבודת הספק באתרי עבודה.

7.9. לנת״ע תינתן זכות שימוש במערכת ובאפלקיציה לאורך כל תקופת ההתקשרות. בסיום ההתקשרות על הספק להעביר לנת״ע את כל המידע שהצטבר במערכת במהלך ההתקשרות, בדרך שתורה נת״ע.

7.10. **דרישות ה-SLA (Service Level Agreement)** המפורטות להלן מחייבות את הספק, ועליו לתת מענה בזמנים ובמועדים המפורטים להלן. בטבלה להלן, האמור לגבי ״המערכת״ חל גם ביחס לתקלה באפליקציה –

רמות שירות – מערכת ואפליקציה		
השירות	**תקלה קריטית**	**תקלה רגילה**
הגדרת התקלה	כל אחת מן התקלות הבאות: (1) תקלה הגורמת להשבתה מלאה של המערכת. (2) תקלה המונעת מהפקחים לדווח על הגעה לאתר העבודה או עזיבתו, ובאופן שמיקום הפקח המדווח יראה על גבי מפה. (3) תקלה המונעת הגשת דו״ח בקרה של אחראי משמרת באפליקציה.	כל תקלה שאינה קריטית אך פוגעת בתיפקודה המלא של המערכת
חלון שירות	5 ימים בשבוע (א-ה למעט ימי חג), 8:00-22:00	5 ימים בשבוע (א-ה למעט ימי חג), 8:00-17:00
חלון תחילת טיפול	תוך 1 שעה מזמן גילוי התקלה.	תוך 4 שעות מזמן גילוי התקלה, אך אם אובחנה לאחר השעה 13:00 ביום עבודה, תהיה היענות עד 10:00 בבוקר ביום העבודה הבא.
זמן מירבי לסיום טיפול	תוך 4 שעות מזמן גילוי התקלה. על העבודה להיות רציפה, בחלון השירות, עד לתיקון מלא של התקלה.	תוך 48 שעות מזמן גילוי התקלה.

- מובהר, כי נת״ע היא שתחליט אודות סיווג חומרת התקלה (קריטית/רגילה).
- זמן גילוי התקלה יוגדר על פי מועד קבלת הקריאה במוקד אם התקבלה מנציג נת״ע, או במועד שמרכז הבקרה של הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, לפי הענין, איתר את התקלה. זמן לתחילת הטיפול הוא הזמן שמגילוי התקלה ועד שהחל טיפול רצוף בתקלה למציאות פתרון.
- הפר הספק אחת או יותר מהתחייבויותיו לרמות שירות (SLA) בטבלה שלעיל, תהא נת״ע זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק בהתאם למפורט בפרק 9׳ להלן, עד למילוי המחוייבות.
- הספק ידווח לנת״ע על כל תקלה במערכת, כולל מהות התקלה, הפתרון ומשך התיקון.

8. **<u>מוקד פקחים</u>**

8.1. מערך פקחי התנועה ינוהל ויישלט באמצעות מוקד, ובאחריות הספק לוודא, שהפקחים ימלאו את הנדרש מהם, בין השאר בכל הנוגע לתקשורת מול המוקד.

8.2. המוקד יעמוד בקשר שוטף עם כלל הפקחים במשמרת וכן עם גורמי החברה הרלוונטיים ויתאם את כל הדרוש בקשר עם עבודת הפקחים ומתן השירותים מול הגורמים שייקבעו ע"י החברה, וזאת, במשך כל זמן שהוא בו מאייש (או אמור לאייש) פקח אחד או יותר באתר עבודה אחד או יותר.על הספק להזין אל המערכת הרלוונטית בהתאם לנספח זה את כלל האירועים המתרחשים בזמן אמת באתרי העבודה (דו"ח משמרות, דוחות אירוע ייעודיים וכיו"ב).

8.3. על הספק, באמצעות המוקד להעביר נתונים ועדכונים בזמן אמת אל גורמי המערך וגורמי החברה. היעד המרכזי של המוקד יהא ליצור תמונת מצב עדכנית בכל רגע נתון על מצב הפעילות באתרים, ומעקב אירועים הנמצאים בשלב טיפול עד הבאתם לסטאטוס תקין.

8.4. על הספק להמציא מידי יום דוחות מסכמים בגין יום הפעילות הקודם. לחברה שמורה הזכות לשנות מועד זה ואת מהות הדוחות הנשלחים.

8.5. המוקד יהווה נקודת קשר לכול הפקחים אשר בשטח ולנקודת קישור בין החברה, המשטרה, בעלי התפקידים, צוות הספק וכיו"ב.

8.6. המענה הטלפוני של המוקד יופעל באמצעות מרכזייה מנתב שיחות, כאשר לכלל משרדי המוקד יהיה מס' טלפון אחד אשר ממנו יופנו שיחות באמצעות נתב שיחות עפ"י הפירוט הבא: למוקד לחץ - 0; למנהל המערך לחץ - 1.

8.7. המוקד יספק מענה לברורים שונים הקשורים במערך הפקחים מול כל גורם בחברה או מי שיופנה למוקד מטעמה לקבלת פרטים ונתונים.

8.8. משמרת מוקד תכלול מוקדן בהתאם לתקן כ"א כפי שקבוע בפרק 4' לעיל. הספק יצייד את המוקד בציוד הבא:

8.8.1. מחשב נייח לכל מוקדן במשמרת.

8.8.2. מחשב נייד לגיבוי, לצורך עבודה מרחוק במידת הצורך.

<u>הערה</u> – מחשב נייח/נייד שיסופק לכל מוקדן היהי מחשב מותג עם רישוי לכל התוכנות הנלוות מהמתקדמים בשוק המחשוב.

8.8.3. מדפסת לייזר כולל טיונרים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

8.8.4. סורק בעל מזין נייר אוטומטי (יכול להיות מרכיב במכשיר הפקס/ המדפסת).

8.8.5. מכשיר טלפון סלולארי חכם (מכל ספק סלולארי שיבחר הספק).

8.8.6. ערכת הטענה וסנכרון של מכשיר הסלולארי לתחנת העבודה שבמוקד.

8.8.7. מערכת קשר בפריסה ארצית כדוגמת "ragear" עם קשר לכל צוות הספק אשר בשטח.

8.8.8. תחנת עגינה והטענה קבועה למכשיר הקשר ומע"ד לדיבור.

8.8.9. לפחות שלושה קווי טלפון ישירים עם מכשירי טלפון "חכמים" עפ"י הנחיות החברה.

8.8.10. מכשיר פקס לייזר בעל מזין נייר A4 ובעל חיבור טלפון ישיר (לא ע"ח קו טלפון של המוקד).

8.8.11. חיבור לאינטרנט וגיבוי לחיבור לאינטרנט שלא ע"י רשת התקשורת של החברה. גיבוי זה יהיה בקו מסוג ADSL במהירות של MB1000 לפחות.

8.8.12. כל המערכות - חומרה, טיונרים, תוכנה, שירותים נוספים וכו' יתוחזקו ע"י הספק ועל חשבונו במשך כל תקופת ההתקשרות.

8.8.13. במוקד יותקנו שני מסכים גדולים אשר יחוברו לאחד המחשבים ויציגו בזמן אמת את מיקומי ניידות הפקחים בהתאם למערכת איתור רכבים המצוייה ברכבים ובנוסף יציגו מיקומי פקחים על בסיס מיקומי מכשירי הקשר.

8.8.14. מערכת קשר (תוכנה יעודית) להתקשרות עם מכשירי הקשר של הפקחים על פי הפרוט הבא – על מערכת הקשר להראות את מיקום הפקחים בזמן אמת; על המערכת לאפשר יצירת קשר על הפקחים דרך מערכת המחשב; אפשרות ליצירת קבוצות דיבור באופן שאינו ניתן לשינוי ע"י הפקחים אלא ע"י המוקד/ רכזים בלבד ; אפשרות לשליחת הודעות טקסט לכלל הפקחים (בזמן אמת) דרך מערכת הקשר.

8.8.15. לכל מוקדן תוקצה אוזנייה עם מיקרופון ("מדונה") לשיחות מול הפקחים דרך מערכת הקשר.

8.8.16. אפשרות לקבלת תמונות מהפקחים בשטח דרך רשת הקשר (כתובת ייעודית).

8.9. <u>שיטת העבודה</u>

8.9.1. עבודת המוקד תתבסס בעיקרה על דיווחי פקחים למוקד, דיווחי הפקחים יהיו בשיטת הדחיפה ובשיטת משיכה יזומה מצד המוקד (בעיקר בירורים ובדיקות מצב).

8.9.2. <u>להלן סוגי הפעילויות המחייבות דיווח למוקד:</u>

8.9.2.1. יציאת פקח מביתו לנקודת המפגש (אישור מוקדם) שעתיים לפני שעת המפגש – סימול סטאטוס תקין. במקרה של אי יציאת פקח למשמרת מכל סיבה שלא תהא, יסומן סטאטוס "אי התייצבות פקח", והנושא יטופל על ידי עובד המוקד אל מול מנהל המערך אשר יוודא הצבת פקח מחליף. הצבת פקח מחליף תשנה את הסטאטוס למצב "תקין". עובד המוקד יתעד את פרטי האירוע במערכת מידע לניהול מערך הפקחים, ויוודא דיווח למנהל מערך הפקחים.

8.9.2.2. **הגעה לנקודת מפגש** – הגורם המדווח הינו הפקח האחראי. דיווח על התייצבות מלאה יסומן סטאטוס תקין למצב "הגעה לנקודת מפגש". אי הגעה של אחד הפקחים תשנה את הסטאטוס ללא תקין עד לאיתורו של הפקח הנעדר ו/או התייצבות פקח מחליף. מקרה זה יטופל על פי אופן הטיפול בסעיף יציאת פקח לנקודת מפגש.

8.9.2.3. **הגעה לאתר העבודה** – גורם מדווח פקח אחראי. הפקח האחראי ידווח גם את שעת ההגעה. במקרה של איחור ביחס למפורט בהזמנת הפקחים, יפרט הפקח האחראי את הסיבות לכך, עובד המוקד יתעד את פרטי האירוע במערכת מידע לניהול מערך הפקחים, ויעדכן את מנהל מערך הפקחים. הגעה לאתר העבודה תשנה את סטאטוס האתר ל"אתר מאויש לא פעיל".

8.9.2.4. לאחר ביצוע תדריך וסיור מוקדם באתר ידווח הפקח האחראי לעובד המוקד על:

8.9.2.4.1. עובדת ביצוע סיור מוקדם וקבלת תדריך (כולל הגורם המתדרך);

8.9.2.4.2. תקינות פריסת האמצעים בשטח, במקרה של ליקויים – יציין את פירוט הליקויים באתר;

8.9.2.4.3. תרשימי עבודה בהיתר ומהו התרשים הספציפי אותם מפעילים באתר;

8.9.2.4.4. תחילת עבודה באתר.

8.9.2.5. עובד המוקד יתעד את פרטי הדיווח במערכת מידע לניהול מערך הפקחים. במקרה של תחילת עבודה למרות ליקויים שנמצאו באתר יעודכן ראש צוות פקחים בדבר ליקויים פתוחים באתר וישאף לתיקונם, במקביל יתעד עובד המוקד את המפקח באתר בדבר הליקויים, יבקש את התייחסותו של המפקח ויבצע מעקב אחר סטאטוס הטיפול באתר.

8.9.3. **ליקויים שאינם מאפשרים פתיחת אתר לעבודה**

8.9.3.1. ליקויים שאינם מאפשרים פתיחת עבודה באתר יטופלו על ידי עובד המוקד בעדיפות עליונה ומיידית.

8.9.3.2. יודגש כי אין זה מסמכות המוקד להחליט על פתיחה/אי פתיחה של אתר לעבודה, למעט במקרים בהם נשקפת סכנה לחיי הפקחים ו/או העובדים באתר.

8.9.3.3. ליקויים שאינם מאפשרים פתיחת אתר לעבודה ידווחו על ידי עובד המוקד בעדיפות למנהל מערך ונציג נת"ע.

8.9.3.4. טרום הדיווח יבוצע בירור אל מול המפקח באתר העבודה באשר לפרטי הליקויים והדרכים לפעול לתיקונם המיידי על מנת לאפשר תחילת עבודה באתר.

8.9.3.5. עובד המוקד יתעד את פרטי האירוע בזמן אמת כולל פירוט הדיווחים וההנחיות, וינחה את הפקח האחראי באתר לפעול על פי הנחיות הגורמים הממונים.

8.9.4. **סיום עבודה באתר**

דיווחי סיום העבודה באתר יבוצעו במספר שלבים:

8.9.4.1. סיום העבודה – רישום שעת סיום העבודה וסיבה.

8.9.4.2. תום הקיפול – רישום שעת עזיבת הפקחים את האתר.

8.9.5. במהלך המשמרת יקפיד עובד המוקד ליצור קשר אחת לשעה לפחות עם כל אתר, בכל יצירת קשר עם האתר, יוודא עובד המוקד כי לא נוצרו בעיות נוספות בשטח האתר וכי הליקויים שדווח אכן תוקנו. על בסיס התקשרויות אלו יעודכן סטאטוס האתר ויינקטו פעולות לתיקון הליקויים.

8.9.6. המוקד יקפיד לתעד באופן מלא ומדויק כל שיחה עם הפקחים באתר על מנת לוודא כי תמונת המצב הנוצרת במוקד תהא שלמה ומדויקת ככל האפשר.

8.9.7. המוקד יוכל לקבל תמונות מצולמות מהאתר בזמן אמת ולהעביר אותן אל מערכת הנתונים.

8.9.8. פעילות המוקד והדיווחים בהתאם להוראות מפרט זה.

8.9.9. **החלפת משמרת במוקד**

8.9.9.1. עבודת המוקד מבוצעת במשמרות ועל כן יש לוודא כי החלפת העובדים בין המשמרות מתבצעת בצורה המיטבית ויוצרת רציפות בעבודת המוקד.

8.9.9.2. האחריות על ביצוע העברת המשמרת באופן סדור תחול על עובד המוקד הנכנס (המחליף).

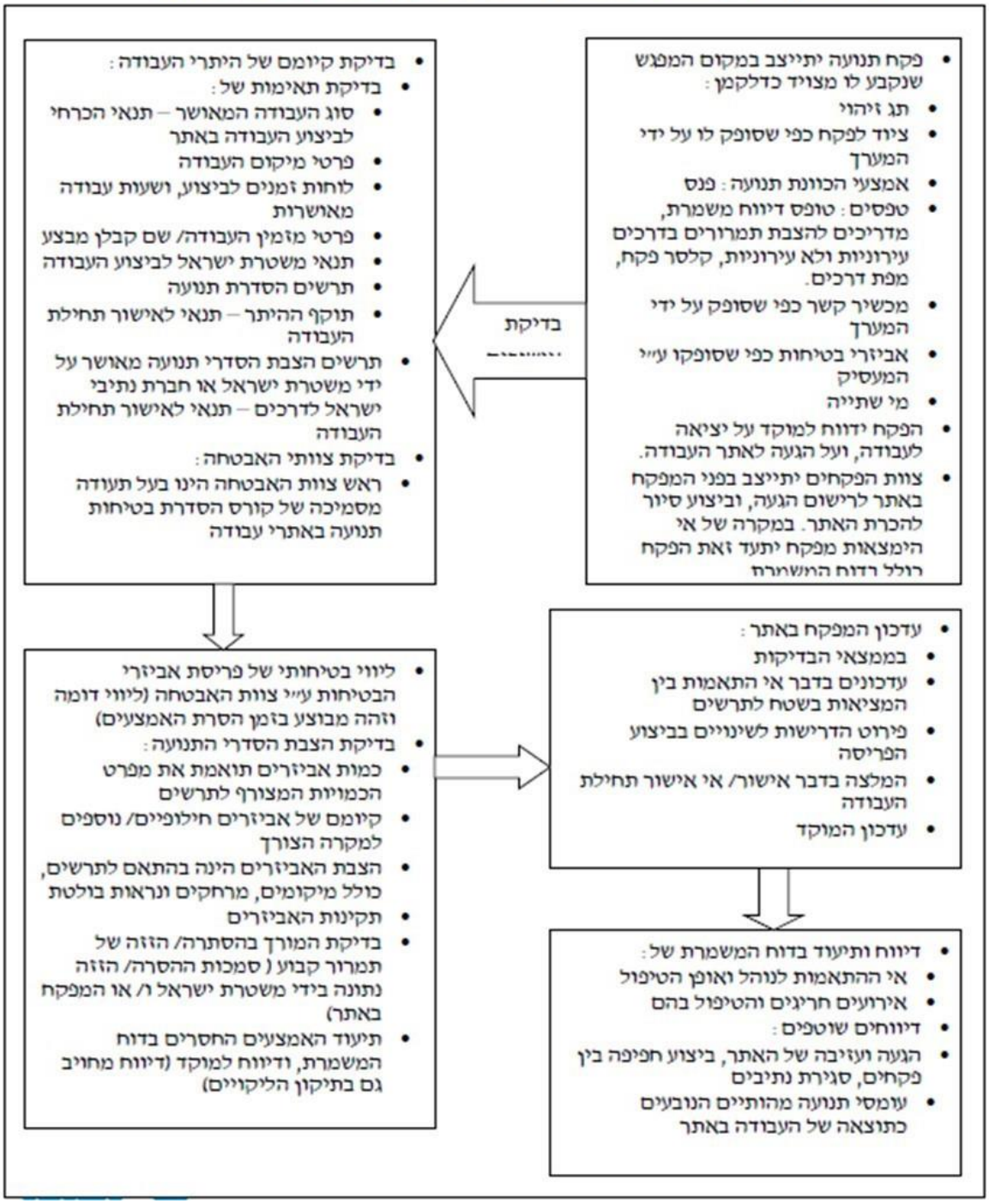
8.9.9.3. <u>בעת העברת משמרת יש לבצע את הפעולות הבאות:</u>

8.9.9.3.1. עובד המוקד הנכנס יעבור על טבלת האירועים והסטאטוסים על מנת להתעדכן בסטאטוס העדכני ועל מנת שתתאפשר רציפות בטיפול.

8.9.9.3.2. בשלב השני, יבוצע עדכון בעל פה של העובד המוחלף להשלמת הפרטים וההתרשמויות שאינן באות לידי ביטוי במערכת.

8.9.9.3.3. השלב האחרון יהא יצירת קשר עם כלל האתרים שבאחריות עובד המוקד. בתום שלב זה יחתום המוקדן הנכנס על טופס העברת משמרת וישחרר את עובד המוקד המוחלף.

א. תרשים זרימה זה מציג את ביצוע הנוהל בדגש על תהליך פתיחת האתר/ תחילת העבודה
ב. תהליך זה יבוצע לפני כל פתיחת משמרת פקחים ויהווה תנאי לתחילת עבודה באתר



נספח 4- שיטת עבודה באתר (במהלך זמן המשמרת

א. תרשים זרימה זה מציג את ביצוע הנוהל בדגש על תהליך העבודה במהלך המשמרת

ב. מיקום הפקחים במהלך המשמרת יהא כדלקמן:

1) בעבודות הכוונה בפועל- פקח בתחילת האלכסון, פקח נוסף באזור כניסה ויציאה של רכבים מהאתר.

2) בעבודות ללא הכוונה בפועל- פקח אחד בסמוך לעגלת החץ ואם יש פקח נוסף יהיה באזור כניסה ויציאה של רכבים מהאתר.

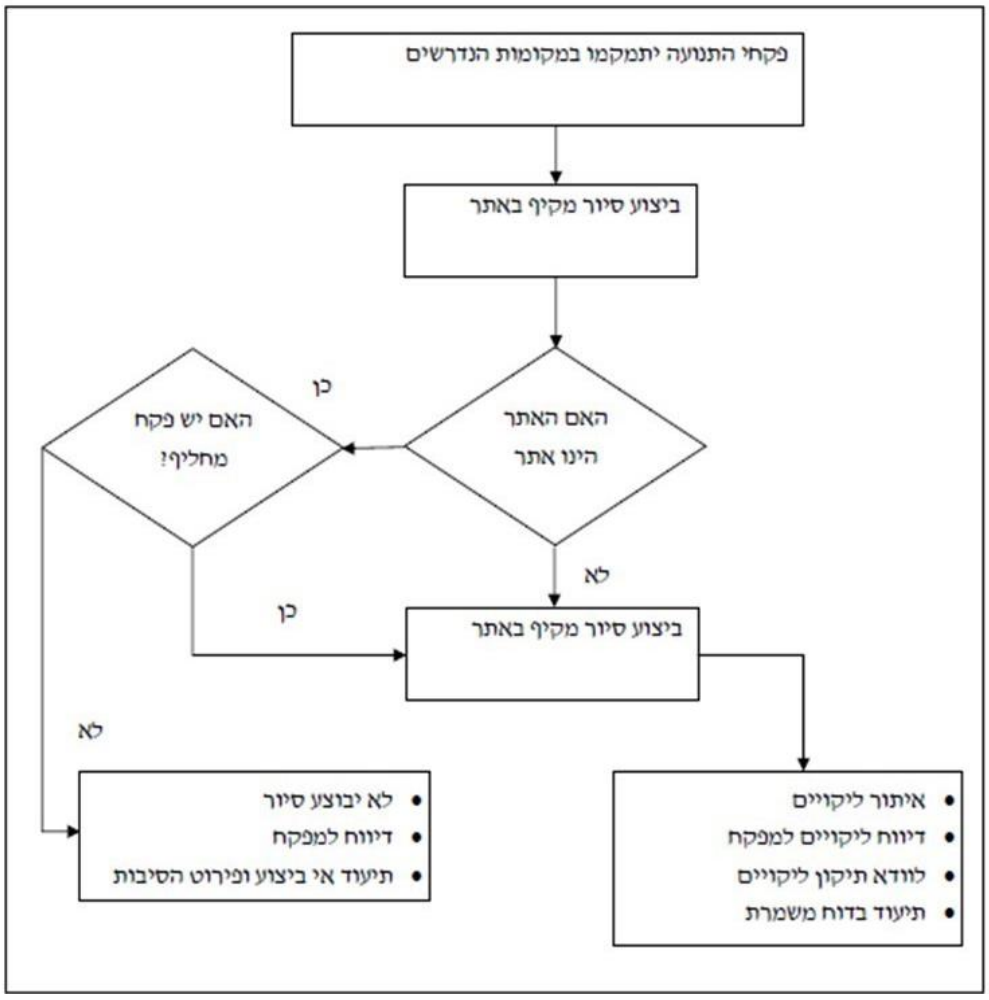
3) בסמוך לנקודות המזוהות כנקודות בקרבת אתר העבודה היכולות להוות מכשול או נקודות מסוכנות והיכולות לגרום לבלבול הנהגים.

ג. בכל אתר עבודה יבוצעו לפחות שני סיורים מקיפים במהלך המשמרת על ידי הפקחים, לבדיקת הסדרי התנועה באתר ותקינות פריסת אביזרי ההסדרה.

ד. באתרים בהם נדרשת הכוונה בפועל של תנועה, יש לוודא:

1) כי נמצאים לפחות שלושה פקחים באתר.

2) קיימים העזרים הנדרשים כולל אמצעי קשר תקינים לביצוע עבודת ההכוונה



א. תרשים זרימה זה מציג את ביצוע הנוהל בדגש על סיום המשמרת

ב. לקראת סיומה של משמרת העבודה, יבצע הפקח את הפעולות הבאות:

1) יוודא כי מבוצעות פעולות לסיום העבודה בזמן שנקבע באישורי החברה והמשטרה ויפנה את תשומת ליבו של מפקח מטעם החברה באם פעולות אלה אינן מבוצעות.

2) יוודא כי אמצעי הסדרת תנועה קבועים האמורים להישאר באתר, אכן מושארים ומוצבים בהתאם לתרשים הסדרת התנועה.

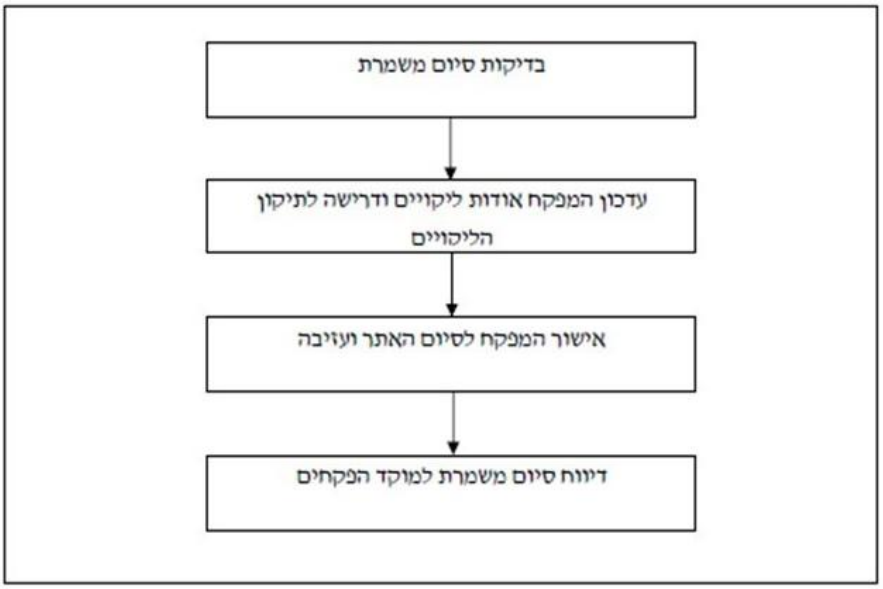
3) יוודא כי לא הושארו באתר כלי עבודה או מכשולים פיזיים אחרים. במידה וישנם כלי עבודה האמורים להישאר באתר, יוודא פקח התנועה כי כלים אלה מוצבים בצורה שאיננה מסכנת את ציבור המשתמשים בדרך.

4) יוודא כי אין מפגעי בטיחות בהתאם לרשימת הליקויים והמפגעים של החברה

5) יפנה את תשומת ליבו של מפקח מטעם החברה לליקוים/מפגעים ואי התאמות, באם זיהה כאלה וידרוש לתקנם.

ג. הפקח ידווח למוקד הפקחים על סיום המשמרת.

ד. הפקח יעזוב את האתר באישור המפקח בלבד.



1. כללי

1.1. במהלך משמרת יתכנו אירועים שונים כגון: תאונות דרכים, תאונות עבודה, ואירועים חריגים שונים כמפורט בסעיף 7 בנוהל זה. אירועים אלה דורשים טיפול, דיווח ותיעוד ע״י הפקח במשמרת, ע״י מוקד הבקרה, ע״י ראש צוות, ע״י מנהל מערך והן ע״י גורמים אחרים הנמצאים באתר.

2. מטרה

2.1. הגדרת אופן הטיפול הדיווח והתיעוד באירועים השונים.

2.2. הגדרת פעילות הפקח בזמן האירוע.

2.3. הגדרת תחומי אחריות וסמכות בזמן האירוע.

3. אחריות

3.1. מנהל פרויקט פקחי התנועה – אחריות כללית לביצוע כלל פעילות הפיקוח מטעם הספק.

3.2. מנהל מערך פקחי התנועה – אחריות כללית לביצוע הנוהל.

3.3. פקח התנועה – אחריות לביצוע הנוהל בפועל בזמן המשמרת.

4. הגדרות

ראה פרק הגדרות

5. אזכורים

5.1. תקנות התעבורה – תקנה 23 א

6. מסמכים ישימים

6.1. טופס דו״ח משמרת – כמופיע בנוהל עבודה במשמרת נוהל מס 01.00 בנהלי מערך פקחי התנועה

6.2. טופס דוח אירוע.

6.3. טבלאת דיווחים

7. שיטה

בעת אירוע על הפקח להגיב בהתאם לאירוע ובהתאם להכשרתו, עליו לתעד בצורה מדויקת את התרחשות האירועים והגורמים המעורבים ולדווח לגורמים הרלוונטיים.

7.1. אירוע מינהלי

אירועים כגון: ביקורת של גורמים חיצוניים (חברת נתיבי ישראל בע״מ, משטרה), הפסקת עבודה, אי מתן אישור לתחילת עבודה והפרעה לפקח בעת מילוי תפקידו, מוגדרים כאירועים מינהלים. בעת אירוע כזה יבצע הפקח את הפעולות הבאות:

7.1.1. ידווח על האירוע למוקד הבקרה לצורך תיעוד בדוח המשמרת כולל שעת האירוע,גורמים המעורבים והחלטות שהתקבלו אם ישנן כאלה.

7.1.2. ידווח על האירוע בהתאם למפורט:

7.1.2.1. ביקורת חיצונית – הפקח יעביר דיווח מפורט עם סיום המשמרת למוקד הבקרה וזה יתעד את האירוע תחת ״אירוע חריג״ בדוח המשמרת.

7.1.2.2. אי מתן אישור לתחילת עבודה, הפסקת עבודה, הפרעה לפקח בעת מילוי תפקידו – הפקח ידווח לראש צוות הפקחים בזמן אמת וזאת בנוסף לדיווח למוקד הבקרה.

נספח 2- לוח דיווחים- להלן פירוט הנושאים לדיווח והגורמים המדווחים:

נושא	גורם מדווח	מקבל הדיווח	הערות
יציאה מהבית למשמרת	פקח	מוקד	
אי הגעת פקח לנקודת מפגש	פקח אתראי	מוקד	
	מוקד	מנהל/ רכז שיבוצים ומנהל מערך	שיבוץ חלופי
	מנהל מערך/ מוקד	פקח חילופי	
הגעה לאתר העבודה	פקח אתראי	מוקד	עבור כלל הפקחים במשמרת
גמר קבלת תדריך וממצאי בדיקה ראשונית באתר	פקח אתראי	מוקד	״אישור תחילת פריסה״ לאחר סיור באתר ובדיקת אביזרי בטיחות
תיקון ליקויים באתר	פקח אתראי	מוקד	עדכון שוטף שעתי
תחילת עבודה באתר	פקח אתראי	מוקד	״אישור תחילת עבודה״ לאחר סיום פריסה, דיווח ליקויים, שאיפה לתיקון
עומסי תנועה בסביבות האתר	פקח אתראי	מוקד	
	מוקד	נת״ע	
	מוקד	מנהל מערך	
קיומם של תנאים הפוסלים פתיחת אתר לעבודה	פקח אתראי	מפקח	
	פקח אתראי	מוקד	כולל התייחסות המפקח
	מוקד	מנהל מערך	לולמנהל בחברה
תאונת דרכים עם נפגעים	פקח אתראי	מוקד	
	מוקד	מוקד החברה	
	מוקד	מנהל המערך	מנהל המערך מטעם החברה
	מוקד	המנהל בחברה	
תאונת דרכים ללא נפגעים	פקח אתראי	מוקד	

	מוקד	מוקד החברה	
	מוקד	מנהל המערך	מנהל המערך מטעם החברה
	מוקד	המנהל בחברה	

9. **<u>פיצויים מוסכמים</u>**

9.1. על הספק לספק את השירותים בהתאם לדרישות נת״ע ובהתאם למפורט בהסכם לרבות נספח זה.

9.2. אי עמידה בדרישות ובהסכם תגרור הטלת פיצויים מוסכמים בהתאם לאמור להלן, וזאת מבלי לגרוע מזכות נת״ע לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין, לרבות פיצויים בגין נזק שיוכח (בניכוי הפיצוי המוסכם שכבר שולם). סכום הפיצוי המוסכם מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לנת״ע כתוצאה מהפרת הספק, אינו תלוי בהוכחת נזק, וניתן לקיזוז מכל סכום המגיע לספק מנת״ע. מובהר כי פיצויים מוסכמים אלה יושתו על הספק בלבד ואין הספק רשאי להשיתם על הפקחים.

9.3. הסכומים להלן נקובים ללא מע״מ, והם יוטלו באופן מצטבר (לרבות בגין הפרה חוזרת).

מס׳	נושא	סכום הפיצוי המוסכם (לכל מקרה)	הערות
1.	הפעלת המערך עבור רשות תמרור אחרת מבלי לקבל את אישור נת״ע או על אף התנגדות נת״ע	50,000 ₪	בגין כל משמרת שהופעלה בעבור רשות תמרור אחרת.
2.	מינוי או החלפת מנהל המערך או ראש צוות, באדם שאינו עומד בדרישות הכשירות	30,000 ₪	לכל חודש.
3.	עבודת פקח תנועה ללא הסמכה	50,000 ₪	לכל משמרת בה עבד ללא הסמכה. בנוסף לכך שלא תשולם התמורה בעבור המשמרת.
4.	עבודת פקח תנועה ללא תעודה בתוקף.(לא ביצע רענון)	10,000 ₪	לכל משמרת בה עבד ללא תעודה בתוקף. בנוסף לכך שלא תשולם התמורה בעבור המשמרת.
5.	אי עמידה בכמות פקחים בהזמנת העבודה או חוסר בפקחים שהגיעו לביצוע משמרת	5,000 ₪	עבור כל איוש חסר, בגין כל משמרת.
6.	פקח אשר פעל בניגוד לכללי בטיחות ע״פי דין או המקובל בענף ו/או בניגוד לנהלי העבודה והבטיחות של נת״ע שהועברו לספק	1,000-5,000 ₪	לכל משמרת, הסכום לשק״ד נת״ע בהתאם לחומרת ההפרה.
7.	איחור של פקח לאתר העבודה או נקודת מפגש אחרת שנקבעה בהזמנת העבודה	500 ש״ח עד חצי שעה איחור 1,000 ש״ח ליותר מחצי שעה איחור	לכל פקח, לכל משמרת.
8.	נטישת משמרת ע״י פקח, לרבות פקח שנרדם	3,000 ₪	לא תשולם תמורה בגין אירועים אלו, החל משעת הנטישה/ הירדמות.
9.	אבזור וציוד לא תקין או חסר לפקח/למוקדן	500 ₪	לכל פריט לכל פקח/מוקדן, בגין כל משמרת.

מס׳	נושא	סכום הפיצוי המוסכם (לכל מקרה)	הערות
10.	הופעה מרושלת של פקח	500 ₪	לכל פקח בגין כל משמרת.
11.	אי החלפה/הפסקת עבודת פקח/מנהל המערך/ראש צוות פקחים/אחראי משמרת/מוקדן לפי דרישת נת״ע ובהתאם להוראות סעיף 5.9 להסכם	10,000 ₪	לכל פקח/בעל תפקיד. הפיצוי יגבה אחת לכל חודש קלנדרי עד היענות לדרישת נת״ע.
12.	אי הגעת ניידת למשמרת	2,500 ₪	לכל ניידת, לכל משמרת.
13.	איחור בהגעת ניידת למשמרת	500 ₪ עד חצי שעה איחור ; 1,000 ₪ ליותר מחצי שעה איחור	
14.	אבזור וציוד לא תקין/חסר לניידת	500 ₪	לכל פריט לכל ניידת, בגין כל משמרת.
15.	שימוש ברכב הסעות כניידת	3,000 ₪	לכל שעה.
16.	אי החלפת ניידת שהושבתה מעל שעתיים	1,000 ₪	לכל שעה.
17.	איחור של 5 שעות בהפקת דוחות בקרה סוף משמרת, או דוח בקרה עקב ביקורת פתע באתר	100 ₪	לכל דוח. כל 5 שעות יחול הפיצוי המוסכם מחדש, עד הגשת הדוח.
18.	אי דיווח בזמן אמת על אירוע בטיחות (כגון תאונה, או הפרת הסדר תנועה) למשטרה, לנת״ע ולקבלן	1,000 ₪	בזמן אמת – תוך 3 שעות מקרות האירוע.
19.	הפקת דוחות בקרה שהתבררו כלא אמינים	1,000 ₪	לכל דוח.
20.	אי הגשת תכנית הסמכה ו/או ריענון לאישור נת״ע	5,000 ₪	לכל איחור של 7 ימים. בחלוף 7 ימים נוספים יחול הפיצוי המוסכם מחדש, עד להגשת התכנית.
21.	אי השתתפות הספק ו/או מנהל מערך הפקחים בישיבות נת״ע	500 ₪	לכל ישיבה.
22.	אי אספקת מערכת מידע ו/או האפליקציה במועד או אספקת מערכת ו/או אפליקציה שלא עפ״י האפיון שאושר ע״י נת״ע	20,000 ₪	לכל שבוע או חלק ממנו, עד העמדת מערכת ו/או אפליקציה תקינה על פי האפיון שאושר, במידה והעיכוב באספקה לא נבע מפעולה של נת״ע.

מס׳	נושא	סכום הפיצוי המוסכם (לכל מקרה)	הערות
23.	אי ביצוע עדכונים /שדרוגים למערכת ו/או לאפליקציה עפ״י דרישות נת״ע והסכם זה, לאחר סיכום זמן עבודה והתאמה נדרש	1,500 ₪	לכל שבוע או חלק ממנו, עד לביצוע העדכונים/השדרוגים הנחוצים במידה והעיכוב באספקה לא נבע מפעולה של נת״ע.
24.	חריגה מרמת השירות הנדרשת לטיפול בתקלות המערכת ו/או האפליקציה, הנקובה בטבלת רמות שירות שבפרק 7׳ לעיל.	500 ₪	לכל 1 שעת איחור בתחילת או סיום טיפול בתקלה קריטית.
25.		300 ₪	לכל יחידה של 4 שעות איחור בתחילת או סיום טיפול בתקלה רגילה.
26.	אי תשלום השכר השעתי הבסיסי שנקבע לעובד או אי תשלום רכיבי השכר המתחייבים לפי דין	10,000 ₪	לכל עובד , לכל חודש.
27.	אי תשלום השכר החודשי הכולל שנקבע לבעלי התפקידים או אי תשלום רכיבי השכר המתחייבים לפי דין	10,000 ₪	לכל בעל תפקיד, לכל חודש.
28.	אי הצבת מחסה לפקחים או הצבת מחסה שלא בהתאם לדרישות ההסכם/נספח זה	500 ₪	לכל יום, לכל אתר.
29.	הפעלת מוקד שלא בהתאם לדרישות המפורטות לשם כך בפרק 8׳ לעיל.	1,000 ₪	לכל משמרת.
30.	הנפקת כרטיס לפקח שלא כולל הולוגרמה או כל אמצעי אחר המבטיח שלא ניתן יהיה לזייף את תעודת הפקח	10,000 ₪	למקרה.

נספח ב' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____[1] (להלן: "**החברה**" או "**הספק**") לבין נת"ע לאספקת מערך פקחי תנועה לאתרי עבודה של נת"ע (להלן: "**הליך ההתקשרות**").

2. אני משמש כ- _____[2] בחברה, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם החברה ובשמה.

<u>תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים</u>

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות, החברה ובעל זיקה אליה – [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
.1		
.2		
.3		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "**הורשע**" ו- "**בעל זיקה**" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.[3]

<u>תצהיר לפי סעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים</u>

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

---

[1] יש להשלים את השם המלא של החברה כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

[3] "**הורשע**", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002);
"**בעל זיקה**" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"**אמצעי שליטה**", "**החזקה**" ו-"**שליטה**" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "**שליטה מהותית**" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

☐ <u>חלופה א'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על החברה.[4]

☐ <u>חלופה ב'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על החברה והיא מקיימת אותן.

[לחברה שסימנה את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - החברה מעסיקה פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות, והיא מתחייבת לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהחברה התחייבה בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמה התקשרות שלגביה היא התחייבה כאמור באותה חלופה (2) – היא מצהירה כי פנתה כנדרש ממנה, ואם קיבלה הנחיות ליישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, היא גם פעלה ליישומן.

5. לחברה שסימנה את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - החברה מתחייבת להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

חתימת המצהיר

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____

חתימה וחותמת עורך הדין

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ג' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il > לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור החברה:

בחתימתי מטה, הנני מצהירה כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייבת לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

_____	_____
תאריך	שם וחתימת החברה

נספח ד' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: **"נת"ע"** או **"החברה"**)

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: **"הספק"**), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם החברה (נת"ע) בהסכם לאספקת מערך פקחי תנועה באתרי עבודה של נת"ע מס' הסכם _____ (להלן: **"ההסכם"**).

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:

א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק והחברה או בקשר להסכם או לכל הזמנת עבודה שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל, לא ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכיה/ההסכם/הזמנת עבודה או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בהזמנת עבודה הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____
חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם הספק.

_____
חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ה' – הנחיות מחשוב

חלק א'

1. הספק יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ״ל.
2. רכישת התוכנות תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד.
3. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נת״ע.
4. נת״ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו\או לעדכן ו\או לשדרג את תוכנות.
5. הספק יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה בלבד או Microsoft 365.
6. הספק יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש. מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על-ידי סריקת תדפיסים, ויאוחדו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות הספק.
7. הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
8. הספק יפעיל תוכנת Antivirus המתעדכנת אוטומטית, באופן שוטף.
9. על הספק לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון ״חומת אש״ מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו׳.
10. על הספק לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנת״ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
11. על הספק לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.

חלק ב'

1. <u>רקע</u>

1.1. במסגרת הסכם ההתקשרות שלו עם נת״ע, על הספק להשתמש בתוכנות המופיעות במסמך זה. רשימת התוכנות מפורטות בטבלאות מספר 1 ומספר 2 בנספח זה.

1.2. יודגש, כי רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תעשה על ידי הספק ועל חשבונו. רשימת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 2 ירכשו על ידי נת״ע, על חשבונו של הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.

2. <u>תוכנות אשר ירכשו על ידי הספק (רכישה מספק צד ג׳ (TPS))</u>

2.1. רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נת״ע. בטבלה מספר 1 מפורטות התוכנות והגרסה מינימלית לה נדרש הספק עבור כל אחת מהן.

2.2. נת״ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו\או לעדכן ו\או לשדרג את הרשימה והדרישה המינימלית עבור כל תוכנה כפי שהן מפורטות, ומוסכם כי השינויים יחולו על הספק והוא ישא בעלותן באופן בלעדי.

2.3. **טבלה מספר 1**

שם התוכנה	גירסא
Microsoft Office	2019 ומעלה או Microsoft 365
AutoCAD	2013 ומעלה

3. <u>תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע על חשבון הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.</u>

3.1. התוכנות המופיעות בטבלה מספר 2 וכל תוספת, עדכון או שדרוג עבורן לפי שיקול דעתה של נת"ע. הספק נדרש להשתמש בתוכנות אלו בעשותו שימוש בתשתיות הרשת שלו או לחילופין על גבי רשת האינטרנט, באמצעות רישיון שימוש לתוכנה שיימסר לו על ידי נת"ע. יובהר כי נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת ולעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו\או לעדכן את רשימת התוכנות ו\או לשדרגן ומוסכם כי הספק יהיה מחוייב לעבוד במערכת בהתאם לשינויים ו\או תוספות אילו.

3.2. **טבלה מספר 2**

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
SAP – מערכת ERP לדיווח חשבונות, ניהול התשלומים, והוראות השינוי בפרויקט*	1-2
Aconex – מערכת EDMS לניהול הפרויקט בשימוש רוחבי של כל בעלי העניין בפרויקט, הכולל לא פחות מ: מנהל הפרויקט, הקבלן, המתכנן, הספק, יועץ	5-20
מערכת בטיחות בתנועה GAZPACHO	1-5
מערכת בטיחות בעבודה ה.ב.חדשנות	1-5

* יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה – SAP של נת"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת"ע על חשבונה ליועץ רישיון אחד לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נת"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית.

ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ.

עלות הרשיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

4. <u>שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נת"ע</u>

4.1. הרישיונות הנדרשים עבור השימוש בתוכנות יכולים להיות מוגבלים לרישיונות בודדים המוגדרים "שמית" (לפי שם המשתמש לו ניתנת הגישה) או רישיון "אתר" לארגון כולו. ספקי התוכנה של נת"ע יכולים להגביל את השימוש או המעבר של רישיונות בין עובדים כאלו ואחרים וכל האמור בסעיף זה בהתאם למדיניות וכללי הרישוי של ספק התוכנה של נת"ע ו\או נת"ע.

4.2. יובהר, כי חלק מהתוכנות נרכשו במסגרת הסכמים המתומחרים על פי כמות המשתמשים או מתן שרות על בסיס תקופה.

4.3. עוד יובהר, חלק מהתוכנות עושות שימוש בגלישה באינטרנט לצורך אספקת השירות (web based), אשר דורש תקשורת אינטרנט במהירות גלישה נדרשת וגרסת דפדפן עדכנית. תוכנות אחרות ידרשו התקנת תוכנת גישה מוצפנת (כדוגמת VPN) על מחשב בו רצה מערכת הפעלה מסוג Microsoft windows 10\11, בגרסה נתמכת שלא הוגדרה End of life על ידי Microsoft, שבעזרתה יתבצע החיבור לשרות ולתוכנה. במקרים אלו הספק יהיה האחראי הבלעדי לתחזוקה של החומרה המאפשרת יכולות מספקות על מנת להריץ עליה את התוכנות הנדרשות. נת״ע תספק את הפתרונות הנדרשים לשם חיבור מרחוק (כדוגמת VPN).

4.4. נת״ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לשדרג את גרסת הדפדפן במחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נת״ע. כן שומרת לעצמה נת״ע את הזכות לבקש מהספק לעדכן מעת לעת את מהירות הגלישה של תקשורת האינטרנט אליה מחוברים המחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נת״ע לרמת מהירות גלישה של אינטרנט הממוצעת בשוק העסקי.

4.5. נת״ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהספק לבצע בדיקות נקודתיות במערכת לקראת שידרוגי גרסא.

4.6. הספק יתבקש להגיע להדרכות אודות תפעול תקין של התוכנות וקבלת עדכונים שוטפים אודות התוכנה אשר יתקיימו במשרדי נת״ע ו/או במשרדי הספק מעת לעת ולפחות פעמיים בשנה.

4.7. נת״ע תהיה רשאית לדרוש מהספק להשתמש בתוכנה/ות נוספת/ות ו/או חדשה/ות, מעבר לאלו שמופיעות בטבלאות 1 ו-2, בהתאם לדרישות נת״ע.

4.8. להלן תאור התוכנות אשר הוטמעו ונרכשו עד כה:

4.8.1. **ERP – מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית**

נת״ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספות שתוגדר על ידי נת״ע.
החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע״י נת״ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

4.8.2. **מערכת ניהול מסמכים ותכתובת (EDMS)**

נת״ע עושה שימוש במערכת Aconex לניהול פרויקטי תכנון והקמה של קווי המתע״ן. מערכת כוללת ניהול מסמכים, ניהול תכתובות, הגשת מסמכי תכנון, דיווחים מהשטח ויומני עבודה. הספק, לרבות כל העובדים והגורמים מטעמו, מחויב להעלות ולנהל את כל מסמכי הפרויקט על גבי המערכת, וכן לשלוח ולקבל את כל התכתובות עם נת״ע ועם הגורמים מטעמה באמצעות המערכת.
שפת המערכת הנה באנגלית, וניתן להזין ולנהל מידע הן בעברית והן באנגלית. באחריות הספק להקצות גורם מוסמך אשר ישמש כמנהל המערכת מטעמו, ככל שידרש על ידי נת״ע, ואשר באחריותו:

4.8.2.1. ניהול המערכת מטעם הספק

4.8.2.2. רישום הארגון במערכת

4.8.2.3. הוספת משתמשים חדשים וגריעת עובדים עוזבים

4.8.2.4. ניהל רשימות התפוצה מול נת״ע ו\או מנהל הפרויקט מטעמה

4.8.2.5. השתתפות בהדרכות מקצועיות על-פי דרישה

4.8.2.6. מעקב ובקרה אחר תיעוד התוצרים והתכתובות במערכת ניהול המסמכים הכוללת, בין היתר, העלאה ותיוג מסמכים במערכת, התנעת תהליך WF (Work Flow) לאישור מסמכים והפצת מסמכים (Transmittal)

תיוג המסמכים ייעשה בהתאם לדרישת נת"ע ו\או מנהל הפרויקט מטעמה – מסמכים אשר יתויגו באופן לא נכון יוחזרו לתיוג והפצה מחדש ולא יחשבו כהגשה.

כל התכתובות ינוהלו במערכת ה-Aconex ובכללם:

i. תכתובות חוזיות: בקשות לשינוי, שינויים, בקשות תשלום, אישורי תשלום, מכתבים, דואר אלקטרוני.

ii. תכתובות טכניות: הגשות של מסמכים, תכניות, לוחות זמנים, שרטוטים וכל מסמכים ותוצרים של הקבלן.

iii. תהליכי עבודה בשלב הביצוע: ניהול יומני עבודה, ניהול דוחות בטיחות, ניהול דוחות קיימות, RFI, NCR ועוד.

יובהר כי מערכת ה-Aconex תשתמש כאמצעי לתקשורת פורמלית תחת הסכם זה. לא יעשה שימוש בדואר אלקטרוני לטובת תקשורת פורמלית.

4.8.3. יצוין כי המערכת מאפשרת ניהול של מסמכים ותכתובות פנים ארגוניות גם עבור הספק תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מתשלום הרישוי.

5. על הספק לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור הספק, יכירו את הנהלים המפורטים לעיל ויפעלו על פיהם.

6. **<u>עדכנות טכנולוגית</u>**

מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על הספק לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על הספק לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שידרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון הספק בלבד.

7. **<u>פקיעת תוקף של רישיון</u>**

בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על הספק להחזיר לנת"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.

8. **<u>לעניין נספח זה:</u>**

8.1. "**שדרוג**" – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של הספק, אשר משפר או מוסיף פונקציונליאות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.

8.2. "**עדכון**" – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות הספק לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".

נספח ו' – הנחיות הבטחת איכות

1. החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.

2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י OHSAS18001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).

3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.

4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:

4.1. הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.

4.2. הספק יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.

4.3. בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.

4.4. תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.

4.5. הספק יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.

4.6. הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נת"ע.

4.7. הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:

- מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
- עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
- הגשת דיווחיים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
- הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
- חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
- אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).

יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את הספק מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.

6. נת"ע ו/או ספק הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.

7. נת״ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה.

נספח ז' – התמורה

(טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי המציע)

נספח ח' – הצהרת העדר תביעות

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: הצהרת העדר תביעות בקשר עם הסכם מס':_____
תיאור ההתקשרות:_____

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____₪ (במילים:_____ ₪),
*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ

כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור ביצוע העבודה, הרינו להודיעכם כי:

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם ביצוע העבודה.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם ביניינו, וכי כל מידע שמסרנו למפקח, לרשות, לבעל תשתית, או המזמין בקשר עם ביצוע העבודות, רמתם, טיבם וסוגי החומרים בהם השתמשנו הינם מלאים ומדויקים.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי המזמין ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת

נספח ט' – ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

הרוקמים 26

חולון

א.ג.נ.,

הנדון: **ערבות בנקאית מס' _____**

1. על פי בקשת _____ (להלן: "**הספק**"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 1,170,000 ₪ (מליון מאה ושבעים אלף שקלים חדשים), כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 4 להלן (להלן: "**סכום הערבות**"), בקשר לעמידתו של הקבלן בהתחייבויותיו על פי ההסכם לאספקת מערך של פקחי תנועה לאתרי העבודה של נת"ע.

2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.

3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

4. כל סכום שיידרש על פי ערבות זו ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כלפי מעלה בלבד) בהתאם לתנאים הבאים:

4.1. "**מדד**" - "מדד המחירים לצרכן" כפי שמתפרסם מידי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור או יוחלף במדד אחר, מדד זהה באופיו או המדד שיפורסם על ידי גוף אחר.

4.2. "**צמוד למדד**" - הסכום לתשלום, כשהוא נושא את ההפרש בין מדד חודש _____שפורסם ביום _____ (הינו _____ נקודות) לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד התשלום.

5. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא אוטונומית ובלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מהקבלן.

6. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

7. כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו על ליום _____.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח י' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו לטובתו ולטובת נת"ע, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.

2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו - הספק ו/או נת"ע;

2.2. "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

2.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את נת"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים. הביטוח מורחב לכלול את אחריות נת"ע כלפי העובדים לנזקי גוף שיגרמו לעובדים במהלך ו/או בקשר עם השירותים של העובדים אצל נת"ע ו/או עבור נת"ע ובכלל זה את תביעות המל"ל בגין ת"ע שיגרמו לאותם עובדים בעת עבודתם אצל נת"ע.

2.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לצוות הספק בקשר עם השירותים.

2.5. ביטוח אחריות מקצועית שלישי מורחב לשפות את נת"ע ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

2.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנת"ע.

2.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪ .

2.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

2.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

2.10. הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.

2.11. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.

3. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח **י'1** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מעמה המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע.

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו – ימסור הספק לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.

5. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי ההתקשרות.

6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהוו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח י׳1 - אישור קיום ביטוחים	תאריך:

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי	גורמים הוספים הקשורים למבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ ו/או עובדים של הנ״ל	**משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או עובדים של הנ״ל**		☐נדל״ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים ☒אחר: **אספקת מערך פקחי תנועה ו/או שירותים פיקוח תנועה ו/או שירותים נלווים.** <u>העיסוק המבוטח:</u> **פיקוח**	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ. **52-004278-9**	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען **רח׳ הרוקמים 26, חולון**	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: **מדינת ישראל**	מען		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					סכום	מטבע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט _____			10,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח** **307 קבלנים וקבלני משנה** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון** **315 תביעות המל״ל** **318 מבקש האישור מבוטח נוסף ראשוניות** **328 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג**
אחריות מעבידים		ביט _____			20,000,000	₪	**309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון** **319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם** **328 ראשוניות**
אחריות מקצועית			ת. רטרו: _____		10,000,000	₪	**301 אובדן מסמכים** **302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון** **325 מרמה ואי יושר עובדים** **327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי 6 חודשים.**

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג׳ <u>כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון</u>. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

084 שירותי פיקוח ובקרה

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60** יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

לתשומת לב !

מודגש, כי בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי החברה המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המציע על ההסכם בלבד).

אישור זה ייחתם על ידי החברה המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.

נספח יא׳1 - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה לצורך תחילת ההתקשרות עם חברת נת״ע

אנו הח״מ _____ מנכ״ל ו- _____ סמנכ״ל הכספים של חברת _____, ח.פ. _____ (להלן: "**החברה**"), מצהירים בזאת שהחברה משלמת בקביעות לכל עובדיה המועסקים אצלה ובהתאם להוראות חוק הגנת השכר, תשי״ח-1958 , כדלקמן:

1. שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ״ז-1987 ותקנותיו וכן דמי חופשה שנתית ופדיון חופשה, תשלום עבור ימי חג, דמי הבראה, דמי מחלה, גמול עבור עבודה בשעות נוספות, גמול עבור עבודה ביום המנוחה השבועי או בחג, דמי נסיעה, תשלום עבור ימי אבל ועבור כל יום היעדרות אחר בתשלום, הודעה מוקדמת או תמורת הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים וכן כל תשלום או זכות אחרת כלשהם המגיעים ממעביד לעובדיו על פי כל דין ו/או הסכם לרבות הסכם קיבוצי החל לגביהם או שהסכים לשלמם.
2. תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, גמל.
3. החברה שומרת וממשיכה לשמור נכון למועד הצהרתנו על כל הוראות הדין לגבי כלל עובדינו, לרבות ומבלי למעט חוק שכר מינימום, התשמ״ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי״א-1951; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי״א-1951; חוק חופשה שנתית, התשי״א-1951; חוק דמי מחלה, התשל״ו-1976; חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת בן זוג), התשנ״ח-1998; חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת הורה), התשנ״ד-1993; חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת ילד), התשנ״ג-1993; חוק דמי מחלה (היעדרות עקב הריון ולידה של בת זוג), התש״ס-2000; חוק פיצויי פיטורים, התשכ״ג-1963; חוק הגנת השכר, התשי״ח-1958; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס״א-2001; חוק חובת עבודת הנוער, התשי״ג-1953; החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ״ח- 1998; חוק עבודת נשים, התשי״ד-1954; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ״ח–1988; צו ההרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות הנסיעה אל העבודה וממנה; צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק; צו ההרחבה בדבר תשלום דמי הבראה והשתתפות המעביד בהוצאות הבראה ונופש.

על החתום:

מנכ״ל: _____

סמנכ״ל כספים: _____

תאריך: _____

נספח יא'2 - חוות דעת רו"ח בהתייחס להצהרת החברה

חברת _____ ח.פ. _____ ("החברה")

חוות דעת רו"ח _____

בהתייחס להצהרת החברה מיום _____

לבקשתכם, וכרואי החשבון המבקרים של החברה _____, ביקרנו את הצהרת המנהלים הנ"ל שהוצגה בנספח יא'1, בדבר "**תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה**" לצורך הצעת התקשרות עם חברת נת"ע ואשר מהווה תנאי מהותי להצעה להתקשרות (להלן: "**ההצהרה**"), המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הנהלת החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה, נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה, בהתאם לספרי החשבונות של החברה.

בכבוד רב,

רואה חשבון

נספח יב' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

[לחתימה על ידי הספק ובעלי התפקידים, סעיף 11.5 בהסכם, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: <u>התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע</u>

הואיל ו _____ (להלן: "**נותן השירותים**") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן _____ (להלן: "**ההסכם**"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד/מועסק של נותן השירותים;

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגראמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חוו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגראמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**").
מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.
2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.
3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.
4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.
7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.
8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.

9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.

10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.

12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע ("**הסכם אחר**"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה או הסכם אחר; או - (4) גילויו של המידע נדרש על פי הוראות כל דין.

16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

_____	_____
תאריך	שם וחתימה

נספח יג' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה של הספק ובעלי התפקידים, סעיפים 12.5 ו- 12.9 בהסכם, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**" או "**החברה**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, מורשה חתימה/עובד של _____ (להלן: "**הספק**") הנותן שירותים לנת"ע לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "**ההסכם**"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

"**אמצעי שליטה**" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"**ניגוד עניינים**" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

ב) "**ניגוד עניינים אישי**", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

ג) "**ניגוד עניינים מוסדי**", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "**עניין נוגד**", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"**עובד**" – כל אחד מעובדיי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לביני יחסי עובד מעביד.

"**עניין אחר**" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"**קרוב**" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג נת"ע, באופן מיידי, על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

(א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך;

(ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;

(ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס״ק (א)-(ב) לעיל;

(ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;

(ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);

(ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;

(ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, <u>אודיע על כך באופן מיידי לנת״ע</u> תוך פירוט פרטי השירותים, המועדים הרלוונטיים, תדירות השירותים והתמורה אשר התקבלה בגינם או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת״ע.
ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.

6. ידוע לי כי נת״ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלווה את החברה ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

8. התחייבויותיי הנ״ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

*רשימת נושאי המשרה בחברת נת״ע מופיעה תחת לשונית ״אודות״ באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נת״ע מופיעה תחת לשונית ״מכרזים״ באתר החברה.

תאריך	**שם וחתימה**

נספח יד' – מסמכי המכרז

נספח טו׳ – הצעת הספק