



#2686315

23 יולי 2025
כ"ז תמוז תשפ"ה

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מס' 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות – הודעת הבהרה מספר 1

1. בהמשך למסמכי מכרז פומבי ממוכן מס' 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות (להלן: "המכרז"), מצ"ב תשובת ועדת המכרזים לשאלות הבהרה.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציג אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 להזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו באמצעות מורשה החתימה מטעמו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

מס'	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
1.	הזמנה למכרז – תנאים מיוחדים ("מסמך תנאים מיוחדים")	סעיף 4.1.3	מבוקש להבהיר האם המונח "תכנן והוביל קמפיין", המפורט בסעיף 4.1.3 למסמך התנאים המיוחדים, מתייחס לניהול ותכלול של הקמפיין מול ספקי מזמין העבודה (לרבות משרד פרסום, דיגיטל, דפוס, דיילות וכיו"ב), או ביצוע בפועל של הרכיבים השונים על ידי המציע בעצמו ו/או באמצעות ספקי משנה מטעמו.
2.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.1	מבוקש להבהיר האם בהגדרת המונחים "קמפיין" ו – "קמפיין מורכב" הנקובים בסעיף, נכללים שירותי עיצוב, כתיבת תוכן, הפצות, הפעלת דיילים וניהול ספקי משנה.
3.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5 (פרמטר איכות מס' 3)	מבוקש להבהיר אילו מגזרים נוספים קיימים מלבד המגזרים שצוינו בפרמטר איכות מס' 3 (מגוון קהלים) הנקוב בסעיף 5 למסמך התנאים המיוחדים. בנוסף, מבוקש להבהיר האם ניתן להציג שני קמפיינים מורכבים שונים אשר כל אחד מהם כלל פנייה ייעודית לשני מגזרים מגוונים על מנת לקבל ניקוד מרבי בפרמטר זה.
4.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5	מבוקש להבהיר האם קמפיינים אשר כוונו למגזר הכללי או לקבוצות כגון תיירים ו/או עובדים זרים, יזכו בקבלת ניקוד בפרמטר איכות מס' 3 (מגוון קהלים).
5.	טופס מס' 9 – ההצעה הכספית	סעיף 1	מבוקש להבהיר האם ומתי קיים מנגנון עדכון תעריף.

				עדכון התעריפים בתקופת האופציה, חלקה או כולה, עבור השירותים הניתנים על ידי היועץ, כולם או חלקם, בהתאם למחירון העדכני באותו המועד של נוהל התקשרויות עם יועצים, מומחים, ונותני שירותים של נת"ע.
6.	טופס מס' 9 – ההצעה הכספית	סעיף 1	מבוקש להבהיר האם ישנה התחייבות מינימלית לכמות שעות בחודש.	מובהר כי נת"ע אינה מתחייבת להזמין מהמזיע הזוכה שירותים בהיקף מינימלי כלשהו, וכי אין בהסכם זה כדי להוות מצג או התחייבות מטעם נת"ע, באשר למועד הנפקת העבודה למזיע הזוכה (אם בכלל), לתדירות הנפקתו, להיקפן הכספי ולכל עניין הכרוך בכך, והכל ייעשה בהתאם לצרכי נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
7.	טופס מס' 9 – ההצעה הכספית	סעיף 1	מבוקש להבהיר האם ישולמו דמי ניהול עבור ניהול הספקים של נת"ע.	שלילי. תשומת לב המציעים כי ההצעה הכספית נדרשת לגלם את מתן מלוא השירותים מושא המכרז, לרבות ניהול הספקים של נת"ע.
8.	הסכם התקשרות	סעיף 8	מבוקש להבהיר האם לצורך מתן השירותים, הספק נדרש להתקשר עם ספקי משנה לצורך ביצוע הקמפיינים של נת"ע.	שלילי. נת"ע תערוך בעצמה את ההתקשרויות עם ספקיה, כאשר התמורה עבור השירותים שיעניקו ספקים כאמור לנת"ע, תשולם לספקים ישירות ע"י נת"ע.
9.	הסכם התקשרות	סעיף 8	מבוקש להבהיר האם סעיף 8 להסכם חל גם לגבי פרילנסרים.	חיובי. ביחס לאישור מראש של חברי צוות מטעם היועץ ראו סעיף 4.8 להסכם. ביחס לקבלני משנה שהם פרילנסרים ראו סעיף 8 להסכם.
10.	הסכם התקשרות	סעיף 9.6	מבוקש להבהיר מה גובה הפיצוי על עיכובים בתשלום.	מובהר כי נת"ע תפעל בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
11.	הסכם התקשרות	סעיף 9.10	מבוקש למחוק סעיף זה, לחלופין מבוקש להפחית את הסך הכולל של דמי העיכוב.	הבקשה נדחית.

12.	הסכם התקשרות	סעיף 9.13	מבוקש למחוק את המילים "השתתפות בישיבות".	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.
13.	הסכם התקשרות	סעיף 9.13	מבוקש להבהיר האם המינוח "דיווחים והנפקת דו"חות לנת"ע" מתייחס לדיווחי שעות עבודה בלבד.	שלילי. המציע מופנה להוראות סעיפים 3.3, 9.3 להסכם, וכן לסעיף 2.8 לנספח תכולת השירותים.
14.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 2.1.6	מבוקש כי דרישות המינימום לתפקיד "מוביל הסברה", יעודכנו באופן בו יתאפשר להציג מועמדים, לרבות סטודנטים ללא תואר אקדמי, בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות בתחומים רלוונטיים, כגון: הסברה, שירות לקוחות, ניהול משמרת, הדרכה וכיוצ"ב.	הבקשה נדחית.
15.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 2.2	מבוקש להבהיר האם כחלק מתכולת השירותים, נדרש המציע הזוכה לנהל עבור נת"ע את הספקים מטעמה. ספקים אלה נמצאים בהתקשרות ישירה מול נת"ע והמציע הזוכה לא נדרש להתקשר איתם או להעסיקם באופן ישיר, והכל כמפורט בסעיפים 3.1 ו-3.5 להסכם, וכן סעיף 2.2 לנספח תכולת השירותים.	מובהר כי המציע הזוכה נדרש לנהל עבור נת"ע את הספקים מטעמה. ספקים אלה נמצאים בהתקשרות ישירה מול נת"ע והמציע הזוכה לא נדרש להתקשר איתם או להעסיקם באופן ישיר, והכל כמפורט בסעיפים 3.1 ו-3.5 להסכם, וכן סעיף 2.2 לנספח תכולת השירותים.
16.	נספח י' – ביטוח	סעיף 1	מבוקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית.
17.	נספח י' – ביטוח	סעיף 1	מבוקש להסיר את המילים: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין".	הבקשה נדחית.
18.	נספח י' – ביטוח	סעיף 1	מבוקש להחליף את המילים: "ובלבד שלא יפחתו מ", במילים: "בהתאם ל".	הבקשה נדחית.
19.	נספח י' – ביטוח	סעיף 2.3	מבוקש להסיר את המילים: "ו/או בקשר".	הבקשה נדחית.

20.	נספח י' – ביטוח	סעיף 7	מבוקש להסיר את המילים : "והמצאת פוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית.
21.	נספח י' – ביטוח	סעיף 7	מבוקש להסיר את המילה : "כל" לפני המילה : "דין".	הבקשה נדחית.
22.	נספח י' – ביטוח	סעיף 10	מבוקש להסיר את המילה : "כל" לפני המילה : "דין".	הבקשה נדחית.
23.	נספח יא' – אישור קיום ביטוחים	עמודת "מבקש האישור הראשי"	מבוקש להשלים את פרטי מבקש האישור לרבות ח.פ. וכתובת.	כמבוקש. הנוסח יתעדכן כדלקמן : מבקש האישור הראשי : נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ח.פ. : 520042789 מען : הרוקמים 26, חולון
24.	נספח יא' – אישור קיום ביטוחים	עמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	מבוקש להוסיף לאחר המילה : "ביט" את המילים : "או נוסח אחר המקביל לו" בפרק צד ג' וחבות מעבידים.	הבקשה נדחית.
25.	נספח יא' – אישור קיום ביטוחים	פרק צד ג'	מבוקש להסיר את קוד 307, 309, מבוקש להחליף את קוד 304 בקוד 321.	הבקשות נדחות.
26.	נספח יא' – אישור קיום ביטוחים	פרק אחריות מקצועית	מבוקש להחליף את קוד 304 בקוד 321, מבוקש להסיר את קוד 309.	הבקשות נדחות.
27.	נספח יא' – אישור קיום ביטוחים	ביטול/שינוי הפוליסה	מבוקש להחליף את מנין הימים ל-30 במקום 60.	הבקשה נדחית.