



# הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

## 1. מבוא

- 1.1 כחלק מפעילותה השוטפת, מתקשרת חברת נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"/"החברה") עם צדדים שלישיים לצורך קבלת שירותים (להלן: "הספק").
- 1.2 נת"ע גיבשה קוד אתי ותוכנית אתיקה לעובדיה והיא רואה חשיבות בכך שהספקים עמם היא עובדת יפעלו על-פי הנורמות, הערכים, אמות המידה והסטנדרטים הנהוגים בחברה, ויקיימו את הוראות הדין החלות בנושא.
- 1.3 התקשרות של ספק עם נת"ע, כמוה כהתחייבות מצד אותו ספק לפעול על פי ערכי נת"ע, הקוד האתי שלה וקוד התנהגות זה, וכן למלא ולקיים אחר כל הוראות הדין החלות עליו.

## 2. עקרונות הקוד האתי

- 2.1 קוד ההתנהגות המפורט להלן, נגזר מהקוד האתי של נת"ע. כל ספק המתקשר בהסכם עם נת"ע יפעל, ביושרה, בטוהר מידות, באמינות ובמקצועיות, ימנע מניגודי עניינים וייטול על עצמו אחריות ביחס להתנהלותם והתנהגותם של כל אחד מבין עובדיו, קבלניו, שלוחיו, נציגיו וכל מי שפועל עבורו ו/או מטעמו.
- 2.2 קוד התנהגות זה מהווה מצפן ואמת מידה ערכית המסדירה את תנאי ההתקשרות בין נת"ע לבין הספק ואיננו מהווה תחליף להוראות החוק, התקנות והחזרה עליו חתום הספק.
- 2.3 במקרה של שאלה או חשד לגבי התנהגות לא אתית ביחסי הספק - נת"ע, יש לפנות לממונה האתיקה של החברה באמצעות כתובת דוא"ל [ethics@nta.co.il](mailto:ethics@nta.co.il). ניתן לפנות גם באופן אנונימי.



## 2.4. התנהלות הספק

- 2.4.1 הספק ידווח לנתי"ע באופן אמין ומלא בנוגע למשימותיו.
- 2.4.2 הספק ימנע מלקבל מתנות מעובדי נתי"ע או לתת להם מתנות, פרט למתנות קטנות ערך וסבירות שניתנו לפי הנהוג בנסיבות העניין, כגון עזרי מכירה מקובלים ובעלי ערך סמלי נמוך.
- 2.4.3 הספק ישמור על סודיות המידע שמועבר אליו או מונגש לו על ידי החברה במסגרת עבודתו.
- 2.4.4 הספק ימנע מלתאר בציבור וברשתות החברתיות את יחסיו עם נתי"ע אלא אם כן קיבל על כך אישור בכתב מהגורם המוסמך בנתי"ע (מחלקה משפטית ו/או מחלקת פניות ציבור).
- 2.4.5 הספק ישמור על ניקיון, תקינות ושלמות נכסי החברה.
- 2.4.6 הספק יפעל בשיתוף פעולה עם עובדי נתי"ע, מנהליה וכן עם ספקים אחרים שלה, ככל הנדרש.
- 2.4.7 הספק יפעל על-פי עקרונות הפיתוח בר קיימא והאחריות הסביבתית, ויקטין, ככל האפשר, את ההשפעה המזיקה על הסביבה.
- 2.4.8 הספק יקיים את כל הוראות הדין בעת שימוש ברכב ו/או בציוד המזוהים עם נתי"ע או משימותיה.
- 2.4.9 הספק ינהג בכבוד הדדי ובנועם הליכות ויימנע מכל אמירה או מעשה שיש בהם משום הטרדה מכל סוג שהיא, התעמרות או אלימות מילולית ופיזית לרבות על בסיס דת, לאום, מין, מוצא או נטייה מינית.
- 2.4.10 הספק ישמור על לבוש ראוי והולם בהתאם למשימותיו.

## 2.5. התנהלות הספק כלפי עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלניו, שלוחיו ונציגיו

- 2.5.1 הספק יעמיד לטובת כל מי שפועל עבורו או מטעמו סביבת עבודה בריאה ובטוחה בהתאם לנורמות המקובלות, לדין ולהנחיות בנתי"ע.
- 2.5.2 הספק יפעל בהתאם להוראות כל דין בכל הנוגע להעסקה של עובדים ו/או רכישת שירותים מקבלנים, ספקי משנה, שלוחים ונציגים.
- 2.5.3 הספק יפעל מול עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים, שלוחים ונציגים שלו בשוויון הזדמנויות וללא אפליה על בסיס דת, גיל, מין, נטייה מינית ושיוך חברתי או פוליטי.





### 3. ביצוע הטמעה ובקרה של הקוד האתי על ידי הספק

- 3.1 הספק יפעל לאורו של קוד זה ויקיימו.
- 3.2 הספק יבטיח כיש בידיו, בכל עת, את כל הכלים והאמצעים הנדרשים לצורך עמידה בנורמות ההתנהגות המצופות ממנו.
- 3.3 הספק יבצע תקשורים ופעולות לאכיפת ההתנהגות הראויה בקרב עובדיו, ספקיו וכל הפועלים מטעמו.

### 4. ביצוע בקרה על ידי נת"ע

- 4.1 מעת לעת ולפי שיקול דעתה, נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת הספק בתנאי קוד התנהגות זה, באמצעות בדיקות ובקורות שוטפות, בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה.
- 4.2 ככל שיידרש, הספק יעמיד לנת"ע כל מידע שיידרש על ידה, על מנת לאפשר לה לבדוק ולוודא עמידה וקיום התחייבויות הספק כמפורט במסמך זה.
- 4.3 בכל מקרה בו נת"ע תהיה בדעה כי הספק אינו מקיים את הוראות קוד זה, החברה תהא רשאית לנקוט בצעדים שיביאו לקיומן ואף להפסקת ההתקשרות עימו.
- 4.4 ככל שתמצא לנכון, נת"ע תבצע סקר בקרב ספקים כדי לקבל מהם משוב לגבי קיום ערכי נת"ע ואופן התנהלות הגורמים בקרב נת"ע, אשר עמם באים הספקים במגע.
- 4.5 נת"ע רשאית להוסיף, לעדכן ואו לשנות את הוראות מסמך זה, מעת לעת. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נת"ע, באופן מלא, לבצע את הוראותיה ולקיים את הנחיותיה כאמור.



