



15 יולי 2026

א' אב תשפ"ו

#2891372

מכרז פומבי מספר 182/2026 לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של תשתיות, מערכות וציוד תקשורת,

סייבר ואבטחת מידע למערכות התנועה עבור חברת נת"ע

הודעת הבהרה מס' 3

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון ("המכרז"), מצ"ב תשובות ועדת המכרזים לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז, והכול כמפורט בנספח להודעה זו.
2. **מבלי לגרוע מהאמור במענה המפורט בהמשך, תשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 27.07.2026 עד השעה 13:00.**
3. מובהר כי כמפורט בהודעת הבהרה מס' 1 אשר פורסמה בקשר עם המכרז, מענה לשאלות הבהרה הנוגעות לנספחים המקצועיים הנוספים (כהגדרתם במכרז) מובא במסגרת **הודעת הבהרה מס' 3א'** אשר לא תפורסם באתר החברה ותועבר רק למציעים אשר חתמו על טופס התחייבות לסודיות, בהתאם להוראות המכרז, וקיבלו מנת"ע את הנספחים המקצועיים הנוספים.
4. מובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע" או "החברה"), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
5. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
8. בהתאם להוראות סעיף 5.2.2 למסמך התנאים המיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
9. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____
חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה									
1.	כללי		לאור מורכבות המכרז והצורך בבחינה מעמיקה של מסמכי המכרז, מבוקש לקבל דחייה של שבועיים במועד האחרון להעברת שאלות הבהרה, על מנת לאפשר היערכות מקצועית ומלאה.	בהתאם להודעת הבהרה מס' 2 שפורסמה בקשר עם המכרז, מועדי המכרז עודכנו כדלקמן: <table><tr><td></td><td>תאריך</td><td>שעה</td></tr><tr><td>המועד האחרון להגשת ערבויות לאישור (רשות)</td><td>16.08.26</td><td>עד השעה 13:00</td></tr><tr><td>המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז</td><td>31.08.26</td><td>עד השעה 13:00</td></tr></table> <u>בנוסף, המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נוספות אשר נקבע במסגרת הודעת הבהרה מס' 2 כאמור, יידחה ליום 27.07.26 עד השעה 13:00.</u> יתר המועדים יוותרו ללא שינוי ביחס לאמור בהודעת הבהרה מס' 2.		תאריך	שעה	המועד האחרון להגשת ערבויות לאישור (רשות)	16.08.26	עד השעה 13:00	המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	31.08.26	עד השעה 13:00
	תאריך	שעה											
המועד האחרון להגשת ערבויות לאישור (רשות)	16.08.26	עד השעה 13:00											
המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	31.08.26	עד השעה 13:00											
2.	כללי		לאור גודלו ומורכבותו של המכרז, חשיבותו האסטרטגית לחברה והעובדה כי הזמן שניתן עד להגשת המענה הוא קצר ביותר, מבוקש לדחות את ועד ההגשה של המכרז כך שלא יפחת מ-6 שבועות ממועד פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	ראו מענה לשאלה מס' 1 לעיל.									
3.	כללי		מבוקש שיובהר כי על אף האמור בכל מקום אחר, חברות קשורות למציע, אשר נשלטות על ידי אותה חברת אם, ייחשבו כחלק מהמציע ולא כקבלני משנה של המציע, ובהתאם לכך לא יידרש המציע לקבל אישור מוקדם מנת"ע לכל חברה קשורה של המציע כקבלן משנה. דרישה לאישור מוקדם כאמור מופיעה, בין היתר, בסעיף 12 להסכם ההתקשרות ובסעיף 10.4 לנספח ב' למפרט הטכני (נספח תכולות העבודה).	הבקשה נדחית.									



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
4.	חלק א' – ההזמנה למכרז – מסמך התנאים המיוחדים ("מסמך התנאים המיוחדים")	ההקדמה	מבוקש שיובהר כי השירותים יסופקו בהתאם להוראות המכרז ולא "כפי שיידרש מעת לעת".	הבקשה נדחית.
5.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2	מבוקש שיובהר כי ביחס לשירותים אשר אינם מוגדרים במפורש במסמכי המכרז, בנספח הטכני ו/או בנספחים המקצועיים הנוספים, אספקת שירותים תהיה כפופה להצעת מחיר נפרדת שיגיש המציע הזוכה לאחר שיובהר על ידי נת"ע מהם השירותים הנוספים הנדרשים.	ראו סעיפים 1.4-1.5 לנספח ג' להסכם ההתקשרות (נספח התמורה), בעניין ביצוע השירותים הנוספים ותכולות עבודה נוספות, כהגדרת מונחים אלו בנספח האמור.
6.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.1 (וכן סעיף 1.2 לנספח תכולות העבודה)	מבוקש שיובהר כי המציע הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם, בשל או עקב החלטת נת"ע שלא לאמץ המלצה מהמלצות דו"ח האופטימיזציה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ככל שנת"ע תבחר שלא לאמץ איזה מבין המלצות המציע, האמור יבוצע בשל אי עמידה בדרישות המכרז או משיקולים מקצועיים ו/או פנימיים אחרים של נת"ע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
7.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.2	מבוקש להבהיר האם כלל הציוד מכוסה תחת הסכמים מול היצרנים או שהספק נדרש להחזיק מלאי חלקי חילוף.	מובהר כי במסגרת כל תקופת ההסכם, מתחייב הקבלן להחזיק באופן שוטף חלקי חילוף וככלל, מלאי חלקי החילוף לא יפחת מ-10% מכל סוגי הציוד, החלקים ו/או המכלולים שבאחזקת הקבלן על פי המפרט הטכני. בהקשר זה, ראו סעיף 13.5 להסכם ההתקשרות.
8.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.2	מבוקש להבהיר האם קיימת דרישה לשמירת אחידות יצרן.	מובהר כי הקבלן אינו מחויב לשמור על אחידות יצרן, בכפוף לכך שהציוד והמערכות עומדים בכל דרישות מסמכי המכרז באופן מלא. בהקשר זה, ראו סעיף 13 להסכם ההתקשרות.
9.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.2	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע יצרנים חלופיים.	מובהר כי הקבלן רשאי לבקש מנת"ע במהלך תקופת ההתקשרות, להחליף יצרן ביצרן מאושר אחר ונת"ע תהא רשאית לאשר את בקשת הקבלן או לדחות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. בהקשר זה, ראו סעיפים 13.2-13.3 להסכם ההתקשרות.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
10.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.3	כאמור בסעיף זה "יהיה הזוכה אחראי לשמירה על תקינות, זמינות, ביצועים ורציפות תפעולית של מערכות ניהול התנועה", מאחר שמכרז זה עוסק בתשתיות חומרה, תקשורת, ואבטחת מידע, מבוקש לדעת בהרחבה את תחומי האחריות שלנו בנושא מערכות ניהול תנועה ייעודיות.	ראו פירוט בסעיפים 3-6, לנספח א' למפרט הטכני [נספח הדרישות הטכניות].
11.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	מבוקש להבהיר מהו חלון ההשבתה (Downtime Window) מקסימלי המאושר לצורך ביצוע המיגרציה של ליבת הרשת ומערכות הסייבר. בנוסף, האם נת"ע דורשת מיגרציה חמה (Live Migration) ללא השבתת שירות.	ראו סעיף 17 לנספח א' למפרט הטכני [נספח הדרישות הטכניות].
12.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	מבוקש להבהיר האם תשתיות התקשורת הם בבעלות נת"ע או ספק תקשורת.	מובהר כי תשתיות התקשורת ומערכות הסייבר הן בבעלות נת"ע והקבלן יידרש לבחון ולנתח את התשתיות והמערכות בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. בהקשר זה, ראו סעיף 3.4.8 לנספח ב' למפרט הטכני [נספח תכולות העבודה].
13.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	מבוקש להבהיר האם מיגרציית השרתים תהיה אחת.	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז, נת"ע צופה כי העתקת התשתיות ("מיגרציה") תידרש פעם אחת בלבד במהלך תקופת ההתקשרות.
14.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	מבוקש להבהיר האם יהיה צורך בארונות תקשורת חדשים או שיעשה שימוש בקיימים.	מובהר כי על הקבלן להמליץ מה הפרקטיקה הנכונה ביותר עבור נת"ע, במסגרת הליך הבחינה והטיוב (וכן לשקלל עלויות אלו במסגרת הצעתו לרכיב A). למען הסר ספק, לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
15.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	בנושא מגרציה – העתקת מערכות, מבוקש לערוך סיור מקדים באתר הקיים ובאתר החדש, לצורך הבנה מעמיקה של היקף הפעילות והשירותים הנדרשים.	הבקשה נדחית.
16.	מסמך התנאים המיוחדים	2.2.4	מבוקש להבהיר כי במידה וסקר המצב הקיים (As-Is) או הסיור (ככל שייערך) יגלו כי נדרש רכש של חומרה, תוכנה, תשתיות או רישיונות מהותיים שאינם מופיעים בנספחי המכרז, עלויות אלו ימומנו במלואן על ידי נת"ע ולא יושתו על הקבלן.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ככל שמדובר לשיטת הקבלן ברכש מהותי, הקבלן רשאי לפנות לנת"ע בהתאם להוראות סעיף 15 להסכם ההתקשרות ונת"ע תבחן את בקשתו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
17.	מסמך התנאים המיוחדים	3	בסעיף 3 מועדים ולוחות זמנים, מצוין שתאריך הגשת הערבות היינו 29/06/2026 עד השעה 12:00, כאשר בהמשך הטבלה מצויין בערבות הצעה שיש להגיש עד תאריך הגשת המכרז 08/07/2026. מבוקש להבהיר למתי צריך להגיש את הערבות במכרז.	מובהר כי המועד שצוין בשאלה הינו המועד האחרון להגשת העתק של נוסח הערבות לבדיקה מקדמית ואישור על ידי נתי"ע, למציעים המעוניינים בכך בלבד (רשות). את ערבות ההצעה יש להגיש עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (בהתאם למועד המעודכן), בהתאם להוראות מסמך התנאים המיוחדים.
18.	מסמך התנאים המיוחדים	3	עקב מורכבות המכרז והדרישות אנו מבקשים לקיים כנס ספקים.	הבקשה נדחית.
19.	מסמך התנאים המיוחדים	4	מבוקש לאפשר למציע ייחוס ניסיון של חברות אם/ בת/ אחות לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף.	הבקשה נדחית. מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3 למסמך התנאים המיוחדים, יש להציג פרויקטים שהמציע "תכנן וביצע" ונתן בהם את "שירותי תחזוקת התקשוב" (כהגדרת מונחים אלו במכרז), וזאת באמצעות עובדים המועסקים על ידי המציע בלבד (כנדרש בסעיף 4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים). יחד עם זאת, מובהר כי אין מניעה להציג פרויקט בו המציע הסתייע בקבלני משנה (לרבות, חברות קשורות) לביצוע יתר תכולות העבודה בפרויקט, שאינן תכנון וביצוע ותחזוקת תקשוב כמפורט בסעיפים 4.3.1.4-4.3.1.3 לתנאי הסף, ובלבד שהאחריות הכוללת לפרויקט הייתה מוטלת על המציע. למען הסר ספק, לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה בהקשר זה.
20.	מסמך התנאים המיוחדים	4.3	מבוקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.3 ניתן להסתמך גם על ניסיוןן של חברות קשורות של המציע.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו מענה לשאלה מס' 19 לעיל.
21.	מסמך התנאים המיוחדים	4.3.1	מבוקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן יהיה להציג ניסיון שנצבר במסגרת התקשרות עם לקוח אחד, אשר כלל הקמה או שדרוג וכן תחזוקת רשת תקשורת, גם אם השירותים	הבקשה נדחית. כמפורט בתנאי הסף, נדרש כי המציע ביצע בישראל לפחות שני פרויקטים להקמה או לשדרוג וכן לתחזוקת רשת תקשורת, בתקופה הרלוונטית, אשר כל אחד מהם עומד



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			סופקו במסגרת מספר פרויקטים שונים אצל אותו לקוח במהלך התקופה הנדרשת.	בעצמו ובמצטבר, בכל התנאים המפורטים בסעיפים 4.3.1.1-4.3.1.5 למסמך התנאים המיוחדים. למען הסר ספק, מובהר כי ניתן להציג שני פרויקטים שבוצעו עבור אותו לקוח, ובלבד שכל אחד מהפרויקטים עומד באופן מלא בכל אחד מרכיבי תנאי הסף.
22.	מסמך התנאים המיוחדים	4.3.1	מבוקש לאפשר הרחבת תקופת הניסיון כך שניתן יהיה להציג פרויקטים רלוונטיים שבוצעו החל מיום 1.1.2018.	הבקשה נדחית.
23.	מסמך התנאים המיוחדים	4.3.1.4	נבקש לאפשר הצגת פרויקטים שבהם ההיקף הכספי הכולל של הפרויקט עמד על 7 מיליון ₪ לפחות. או לחלופין, נבקש כי דרישת הסף תעודכן כך שניתן יהיה להציג פרויקטים שבהם ההיקף הכספי של ציוד התקשורת עמד על 5 מיליון ₪ לפחות, וזאת בהיותו היקף משמעותי המלמד על יכולת מוכחת בביצוע פרויקטים דומים בהיקפם ובמורכבותם.	הבקשה נדחית.
24.	מסמך התנאים המיוחדים	4.3.2	לצורך עמידה בתנאי הסף בתחום המיגרציה, נבקש לאשר הצגת ניסיון של קבלן משנה מטעם המציע, אשר יבצע בפועל את השירותים בתחום זה במסגרת ההתקשרות, וזאת בכפוף להצגת כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים להוכחת ניסיונו ועמידתו בדרישות המכרז.	מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים, ניתן להציג פרויקט בו המציע הסתייע בחברות קשורות ו/או קבלני משנה של המציע לביצוע העתקה (מיגרציה), כהגדרת מונח זה במכרז, ובלבד שהאחריות הכוללת לפרויקט הייתה מוטלת על המציע. למען הסר ספק, לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה בהקשר זה.
25.	מסמך התנאים המיוחדים	6.2	מבוקש לעדכן את תמחור רכיב B, לתמחור מבוסס מחיר נקוב ולא אחוז מתוך סעיף אחד.	הבקשה נדחית. בעניין זה, ראו הבהרה ביחס לרכיב A במענה לשאלה מס' 27 להלן.
26.	מסמך התנאים המיוחדים	6.2	מבוקש להבהיר האם רכיב C כלול בתוך רכיב A, ואם מדובר ברכיב נפרד נבקש להבהיר מה תכולת העבודה של כל אחד מהם ואת ההבדלים בין שני הרכיבים.	מובהר כי מדובר בשני רכיבים נפרדים, כאשר רכיב A הוא הסכום המוצע לביצוע עבודות תכנון, בחינה וטיוב ("אופטימיזציה") של תשתיות התקשוב והסייבר של המערך, עבודות רכש והתקנת ציוד חדש וחידוש משק וכן תכנון שלב העתקת המערכות (שלב תכנון ה"מיגרציה" בלבד). רכיב C הוא הסכום המוצע עבור ביצוע עבודות העתקת מערכות <u>בפועל</u> ("מיגרציה").



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				כלומר, רכיב A כולל, בין היתר, את תכנון המיגרציה (כחלק מעבודות התכנון של הפרויקט בכללותו), ורכיב C כולל את ביצוע עבודות העתקת המערכות.
27.	מסמך התנאים המיוחדים	6.2.4	נא הבהירו האם רכיב A אותו יש לתמחר עבור עבודות האופטימיזציה, כולל בתוכו גם את עלויות רכש הציוד והרישוי (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, וירטואליזציה, אחסון, גיבויים וכו') אשר יידרש למימוש עבודת האופטימיזציה, או שמדובר על תמחור של מרכיבי עבודה בלבד.	מובהר כי רכיב A כולל, בין היתר, עלויות רכש, ציוד ורישוי, וכי רכיב B כולל עלויות חידוש רישוי במהלך תקופת ההתקשרות. בהקשר זה, ראו סעיף 14.2 להסכם ההתקשרות וכן סעיף 6.12 לנספח ג' למפרט הטכני [נספח התפעול והתחזוקה].
28.	מסמך התנאים המיוחדים	6.2.4	מבוקש להבהיר האם רכיב C בתמחור כולל עבודה בלבד או גם עלויות ציוד ורישוי.	מובהר כי עלויות ציוד ורישוי יכללו ברכיב A (בהתאם לסוג הציוד והמערכות), וכי רכיב C יכלול עלויות ביצוע עבודות העתקת מערכות ("מיגרציה") בלבד.
29.	מסמך התנאים המיוחדים	6.6	ההסכם קובע כי נת"ע רשאית להגדיל או להקטין את היקף השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא כל זכות מוקנית לקבלן להיקף התקשרות מינימלי. מבוקש להוסיף הבהרה כי במקרה שנת"ע תחליט להפחית את הכמויות הנרכשות, תהא מחויבת לשלם לקבלן את התמורה בגין שירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	מובהר כי ככל שנת"ע לא אישרה איזה מבין המלצות הקבלן, הקבלן לא ירכוש את הציוד, הרישיונות והשירותים שלא אושרו כאמור. ככל שנת"ע אישרה רכישת ציוד ו/או מערכת והקבלן רכש את הציוד ו/או המערכות בפועל, ולשיטת הקבלן נגרמו לו הוצאות נוספות בעקבות הפחתת כמויות עליה הורתה נת"ע לאחר מתן האישור כאמור, יפעל הקבלן בהתאם להוראות סעיף 15 להסכם ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר כי ככל שנת"ע אישרה רכישת ציוד ו/או רישיונות ו/או שירותים כאמור, אולם הקבלן לא רכש את הנדרש בהתאם להוראותיה, נת"ע תהא זכאית לקיזוז בהתאם לסעיפים 15.9.5, 15.10 ו- 34 להסכם ההתקשרות.
30.	מסמך התנאים המיוחדים	6.6-6.7	מבוקש שיובהר כי ככל שהיקף השירותים יגדל, יהיה גידול בתמורה בהתאם, ובכפוף להצעת המציע וכן כי תשולם תמורה עבור שירותים נוספים.	מובהר כי התמורה לה יהיה זכאי הקבלן תהא בהתאם להצעת המחיר שיגיש למכרז ולאבני הדרך המפורטות בנספח ג' להסכם ההתקשרות [נספח התמורה], וכי ככל שנת"ע תדרוש מהקבלן ביצוע שירותים נוספים ו/או תכולות עבודה נוספות, מעבר לתכולות המפורטות במסמכי המכרז, התמורה בגין שירותים אלו תשולם בהתאם להוראות סעיפים 1.4-15 לנספח ג' להסכם ההתקשרות (נספח התמורה).



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
31.	מסמך התנאים המיוחדים	7.2	ההסכם מחייב את הקבלן להעמיד את אנשי המפתח שאושרו על ידי נת"ע לאורך כל תקופת ההסכם, ואוסר על החלפתם ללא אישור מוקדם ובכתב. מבוקש להבהיר: א. מה ההליך ולוח הזמנים לאישור מחליף לאיש מפתח שעזב מרצון; ב. כי נת"ע לא תסרב לאישור מחליף ללא סיבה סבירה; ג. כי הקבלן לא יהיה חשוף לפיצויים מוסכמים בגין תקופת הביניים עד לאישור המחליף.	ראו סעיף 9 להסכם ההתקשרות. לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.
32.	מסמך התנאים המיוחדים	7.2.3	מבוקש שיובהר כי החלפת אנשי מפתח עקב עזיבת עובד/ מחלה קשה ונסיבות אשר אינן תלויות במציע לא תהיה כפופה לאישור נת"ע וכי המציע יודיע על קיומן של נסיבות כאמור ללא דיחוי.	מובהר כי במקרה של עזיבת איש המפתח/ מחלה קשה, על הקבלן להודיע על כך לנת"ע באופן מיידי וכן לפעול למציאת מחליף שכישוריו עומדים בתנאים שנקבעו לאיש המפתח שעזב, והכל בהתאם להוראות סעיף 9 להסכם ההתקשרות.
33.	נספח א' למסמך התנאים המיוחדים [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ואבטחת מידע]	-	מבוקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע; נוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים נת"ע ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	הבקשה נדחית. נספח א' למסמך התנאים המיוחדים מתייחס לחובת שמירת סודיות המידע המפורט ב"נספחים המקצועיים הנוספים", כהגדרתם במכרז.
34.	טופס מס' 1 [תצהיר המציע]	10	מבוקש להבהיר מהי תקופת ההצעה.	כמצוין בסעיף 3 למסמך התנאים המיוחדים, תוקף ההצעה הוא שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. מבלי לגרוע מהאמור, תשומת לב המציעים לסעיף 13 למסמך התנאים הכלליים.
35.	טופס מס' 3 [תצהיר בעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים]	3	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - במקרה בו המציע נשלט על ידי חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשרון ע"י חברה ציבורית זרה, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה), או לחילופין לאשר כי תינתן ההצהרה ביחס לבעלי זיקה למיטב הידיעה בלבד.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
36.	טופס מס' 4 [תצהיר המציע]	-	מבוקש לקבל את טבלאות מסמך זה כקובץ WORD.	התצהיר הועלה בקובץ Word לאתר נת"ע.
37.	טופס מס' 5א' [אישור רו"ח למחזור הכספי] ("אישור רו"ח")	-	מבוקש כי אישור רו"ח הנדרש בטופס מס' 5א', בעניין המחזור הכספי של המציע יינתן על פי הנוסח המקובל בהוראת התכ"ם בנושא.	הבקשה נדחית.
38.	אישור רו"ח	1	מבוקש להוסיף סעיף אופציונלי נוסף לנוסח הטופס : "הדו"חות הכספיים השנתיים המבוקרים של המציע לימים _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים".	הבקשה נדחית.
39.	טופס מס' 5ב' [אישור רו"ח בעניין העדר הערת "עסק חי"]		מבוקש כי אישור רו"ח הנדרש בטופס מס' 5ב', בעניין קיומו של המציע כ"עסק חי" יינתן על פי הנוסח המקובל בהוראת התכ"ם בנושא.	הבקשה נדחית.
40.	טופס מס' 5ג' [אישור עורך דין]	-	מבוקש כי הנוסח בטופס זה ישונה לתצהיר המציע וחתימת עורך דין המאשרת את חתימת המציע.	הבקשה נדחית.
41.	טופס מס' 6 [כתב הערבות]	כללי	1. מבוקש שלאחר המילים "כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה" יש להוסיף את המילים "או להעברה בכל צורה שהיא". 2. מבוקש שיובהר כי תוקף הערבות יפקע גם טרם חלף המועד הנקוב בנוסח זה, ככל והמציע אינו מוכרז כזוכה או אינו מוגדר ככשיר שני.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. למען הסר ספק, יודגש כי מדובר בערבות לקיום התחייבויות המציע לפי מסמך ההליך (ערבות הצעה, ולא ערבות ביצוע). בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים.
42.	טופס מס' 9 [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל	1	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף כי מידע כאמור לא יכלול מידע שהצד המקבל יוכיח כי : (א) היה ידוע לו כדין לפני קבלתו ; (ב)	הבקשה מתקבלת חלקית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
	דרישות אבטחת מידע] ("נספח סודיות")		היה או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; (ג) התקבל מצד שלישי כדין וללא חובת סודיות; (ד) פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי; (ה) גילוי אושר מראש ובכתב על ידי הצד המגלה; או (ו) נדרש לגלותו לפי הדין, שיטות עבודה, תהליכי עבודה וכל אשר לא פותח באופן ייעודי עבור נת"ע.	מובהר כי מידע כאמור לא יכלול מידע שהצד המקבל יוכיח כי: (א) היה ידוע לו כדין לפני קבלתו; (ב) היה או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; (ג) התקבל מצד שלישי כדין וללא חובת סודיות; (ד) פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי; (ה) גילוי אושר מראש ובכתב על ידי הצד המגלה; או (ו) נדרש לגלותו לפי הדין.
43.	נספח סודיות	4	מבוקש להבהיר כי ככל שיהיה שינוי בדרישות אבטחת המידע המטילות עלויות על הזוכה, הצדדים ידנו בתום לב בתוספת התמורה שתשלום לזוכה בגין שינויים אלו.	הבקשה נדחית.
44.	נספח סודיות	9	מבוקש להבהיר כי האחריות הינה בכפוף להסכם.	הבקשה נדחית.
45.	נספח סודיות	9	מבוקש להבהיר כי הודעה תימסר לנת"ע ללא דיחוי מהרגע שנודע למציע על קיומה של הפרת התחייבות.	הבקשה נדחית.
46.	נספח סודיות	11	נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות ל-24 חודשים.	הבקשה נדחית.
47.	טופס מס' 10 [ההצעה הכספית] ("טופס ההצעה הכספית")	20	ייתכן מצב שלאחר סקר המצב הקיים ותכנון האופטימיזציה, מצב הציוד בפועל (בהיבטי כמויות, סוגים, רישוי, מצב EOL או EOS וכו') יהיה שונה מהמתואר במיפוי שהועבר במסגרת מסמכי המכרז. כפועל יוצא מכך, יכולות להיות מושתות על הספק עלויות נוספות שלא תוכננו במסגרת הצעת המחיר, כגון החלפת ציוד שהוא EOL/EOS או גידול בהיקפי הציוד והרישוי. מבוקש להבהיר כי במצב של פער כזה, המזמינה תישא בעלויות רכש הציוד והרישוי של פער זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי המציעים נדרשים לתמחר את הצעתם לרכיב A כך שתכלול את מלוא העלויות הנדרשות לאופטימיזציה ושדרוג מערכות התקשוב והסייבר בפרויקט, לרבות שלב החפיפה, המיפוי, התכנון והאיפיון וביצוע האופטימיזציה בפועל וכן תכנון שלב המיגרציה. בהקשר זה, ראו דרישות עדכניות טכנולוגיות מחייבות בסעיף 14.2 להסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שלשיטת הקבלן מדובר בגידול/ פער מהותי, הקבלן רשאי לפנות לנת"ע בהתאם להוראות סעיף 15.2 להסכם ההתקשרות ונת"ע תבחן את בקשתו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
48.	טופס ההצעה הכספית	20	במיפוי שהועבר קיים ציוד או רישוי שהוא כבר עכשיו EOL או EOS. מבוקש להבהיר האם ציוד/רישוי זה צריך להיות	מובהר כי הציוד והרישוי יוחלפו על חשבון הקבלן ובאחריותו, בהתאם לדרישות העדכניות הטכנולוגית המפורטות במכרז.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			מוחלף על חשבון הספק עם קבלת האחריות על תחזוקת הציוד והרישוי הקיים.	בהקשר זה, ראו סעיפים 13 ו-14.2 להסכם ההתקשרות.
49.	טופס ההצעה הכספית	20 (רכיב B בטבלה)	מבוקש לבטל את הדרישה שמחיר רכיב B הנגזר כאחוז מרכיב A, יהיה בין 10% ל-18% ולהשאיר את הסעיף פתוח למחיר שייקבע ע"י הקבלן המציע.	הבקשה נדחית.
50.	טופס ההצעה הכספית	20	מבוקש להגיש את הצעת המחיר ב-\$, או לחילופין נבקש להגיש את הצעת המחיר בש"ח, ולהצמיד את המחיר בש"ח לשער ה-\$ ביום הוצאת החשבונית.	הבקשה נדחית.
51.	חלק ב' למסמכי המכרז – מסמך התנאים הכלליים ("מסמך התנאים הכלליים")	1.2	מבוקש שהוראה הקובעת כי יחולו התנאים המחמירים תוסר, ובמקרה של סתירה הפרשנות תהא לרעת המנסח או תוכרע על ידי צד ג' מוסכם.	הבקשה נדחית.
52.	מסמך התנאים הכלליים	7.5.2	מבוקש שיתווסף בתחילת סעיף זה "מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 7.5.1 לעיל".	הבקשה נדחית.
53.	מסמך התנאים הכלליים	7.5.4	מבוקש שסעיף זה יימחק או שגילוי כאמור יהיה כפוף לאישור המציע.	הבקשה נדחית.
54.	מסמך התנאים הכלליים	11.1	מבוקש שיובהר כי חילוט ערבות יעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
55.	מסמך התנאים הכלליים	11.12	מבוקש שיתווסף בתחילת סעיף זה "בכפוף לדין".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
56.	מסמך התנאים הכלליים	13.1	מבוקש להבהיר מהי תקופת ההצעה.	ראו מענה לשאלה מס' 34 לעיל.
57.	מסמך התנאים הכלליים	13.2	מבוקש להבהיר כי ההארכה תהיה לתקופה סבירה שלא תעלה במצטבר על שישה (6) חודשים.	הבקשה נדחית.
58.	מסמך התנאים הכלליים	19.2.4.2	מבוקש להבהיר כי הנ"ל יחול רק ביחס לשינוי שליטה אצל המציע ולא בשל כל שינוי מבני.	הבקשה נדחית.
59.	מסמך התנאים הכלליים	19.2.4.3	מבוקש להבהיר ביחס לתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות, שתינתן לספק התראה בת 14 ימים אשר במהלכם יוכל הספק לתקן את ההפרה היסודית. כמו גם, בטרם נת"ע תשתמש בזכותה מכח סעיף 19.2.4 שתעשה שימוש בסמכותה לדרישת מידע נוסף.	הבקשה נדחית.
60.	מסמך התנאים הכלליים	19.2.4.5	מבוקש להבהיר מיהו "גורם הקשור אליו", לחלופין חלף האמור נציע לתקן לנושאי משרה ובעלי עניין.	מובהר כי "גורם הקשור אליו" הינו נושא משרה ובעלי עניין כהגדרת מונחים זה בחוק החברות, התשנ"ט-1999 וכן בעלי המניות במציע וכל גורם אחר אשר משפיע על ניהול עסקי המציע.
61.	מסמך התנאים הכלליים	19.2.4.6	מבוקש שתשמיטו את המילים "גורם הקשור אליו" שכן לא ברור מה הכוונה באותו גורם. כמו גם, נבקש שבסופו יירשם "ובלבד וקיימת מגבלה בדין / בצו של רשות שלטונית או החלטה אחרת המחייבת את מדינת ישראל, אשר אוסרת על ניהול או קיום יחסים מסחריים עם המדינה כאמור".	הבקשה נדחית.
62.	מסמך התנאים הכלליים	21.1.4	מבוקש להבהיר כי ככל שלדעתו המקצועית של המציע, ביצוע חלקי עשוי לגרום למציע ו/או לנת"ע לנזק כלשהו, יהיה רשאי המציע למשוך את הצעתו ולא להגיש הצעה חלופית. לחלופין, שנת"ע תהיה אחראית לכל נזק שיגרם בשל החלטתה שלא לקבל את המלצותיו המקצועיות של המציע.	הבקשות נדחות. מבלי לגרוע מהאמור, ראו מענה לשאלה מס' 6 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
63.	מסמך התנאים הכלליים	24	מבוקש להבהיר כי הכוונה ב"כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם" נוגע לתיקונים לאור מענה לשאלות ההבהרה, ולא כל תיקון מכל סוג. ביחס לכך, מבוקש להבהיר כי כל תיקון שיעשה לאחר חתימת הצדדים על ההסכם יהיה כפוף להסכמת הצדדים.	מובהר כי כוונת הסעיף היא שהמציע הזוכה יידרש לחתום על הוראות הסכם ההתקשרות בנוסחו המעודכן, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע להסכם במסגרת ההליך המכרזי. עוד מובהר כי לאחר חתימת ההסכם, לא ייערכו תיקונים מכל סוג שהוא, אלא בהסכמת הצדדים ובהתאם להוראות ההסכם. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
64.	מסמך התנאים הכלליים	26	מבוקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית.
65.	מסמך התנאים הכלליים	26.1	מבוקש להבהיר כי אין מניעה לכך שחברת אם/ בת/ אחות – חברה מאותה הקבוצה של המציע תשמש כקבלן משנה מטעמו, ובלבד שהמציע יישאר האחראי הבלעדי כלפי נת"ע לביצוע מלוא התחייבויותיו, וכי אין בכך משום העברה או הסבה של זכויות המציע לפי מסמכי ההליך.	מובהר כי ככל שהקבלן מעוניין להעסיק קבלן משנה לצורך מתן השירותים לנת"ע (לרבות, חברה קשורה למציע), עליו לקבל את אישורה של נת"ע, בהתאם להוראות סעיף 12 להסכם ההתקשרות.
66.	מסמך התנאים הכלליים	26.2	נבקש כי נת"ע לא תסרב משיקולים שאינם סבירים ואלו יירשמו.	הבקשה נדחית.
67.	מסמך התנאים הכלליים	29.2	הסעיף קובע כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים ויתר המסמכים הקשורים לשירותים הינם רכוש הבלעדי של נת"ע. מבוקש להבהיר כי הוראה זו חלה רק על תוצרים שפותחו במיוחד עבור נת"ע (Tailor Made) וכי זכויות הקניין הרוחני במוצרי המדף, מוצרי הקבלן וקניין רוחני קודם יישארו בבעלות הקבלן או היצרן בהתאמה, כאשר לנת"ע תינתן זכות שימוש (רישיון) בהם לצורך הפרויקט.	מובהר כי הסעיף מתייחס לבעלות במסמכי ההליך ומשכך השאלה אינה רלוונטית. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
68.	מסמך התנאים הכלליים	30	מבוקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י	הבקשה מתקבלת.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
69.	מסמך התנאים הכלליים	32.1	מבוקש להבהיר כי ככל שיהיה שינוי בקוד או בנהלים המטיל עלויות על הזוכה הצדדים ידנו בתום לב בתוספת התמורה שתשלום לזוכה בגין שינויים אלו.	הבקשה נדחית.
70.	מסמך התנאים הכלליים	34.2	מבוקש שהוראה הקובעת כי יחולו התנאים המחמירים תוסר, ובמקרה של סתירה הפרשנות תהא לרעת המנסח או תוכרע על ידי צד ג' מוסכם.	הבקשה נדחית.
71.	חלק ג' למסמכי המכרז – הסכם ההתקשרות ("הסכם ההתקשרות")	1.7.1	מבוקש שהוראה הקובעת כי יחולו התנאים המחמירים תוסר, ובמקרה של סתירה הפרשנות תהא לרעת המנסח או תוכרע על ידי צד ג' מוסכם.	הבקשה נדחית.
72.	הסכם ההתקשרות	2 הגדרת "עבודות אחזקה"	הסעיף מטיל על הספק אחריות מלאה (Total Risk) על מערכות ניהול התנועה ואבטחת המידע הקיימות והחדשות אשר יוקמו או יחודשו במהלך תקופת ההסכם. מאחר שחלק מהמערכות הנ"ל נמצאות באחריות ספקים אחרים של נת"ע, נבקש לסייג את אחריות הספק בהתאם לאמור בסעיף 10.2.2 לנספח ב' למפרט הטכני [נספח תכולות העבודה], שבו מובהר כי אחריות הספק אינה מחליפה את אחריות יתר הספקים וכי נדרש מהספק לתכלל ולנהל את פעילותם אולם לא להיות אחראי לפעולותיהם.	מובהר כי הספק לא יישא באחריות הישירה לפעילותם של הגורמים המפורטים בסעיף 10.2.2 לנספח ב' למפרט הטכני בלבד. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
73.	הסכם ההתקשרות	2	מבוקש לתקן את ההגדרה כך שתכלול לפחות: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו.	יתווסף סעיף 11.6 להסכם ההתקשרות, בהתאם לנוסח הבא : 11.6 הארכת או קיצור לוח הזמנים להשלמת העבודות



מס' מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
		כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של כוח עליון יידחו בהתאם זמני ה-SLA- וביצוע השירות.	11.6.1 נת"ע רשאית לקבוע, ביוזמתה או לפי בקשת הקבלן, כי לוח הזמנים לביצוע העבודות, כולן או חלקן, יוארך או יקוצר, לפי העניין, בכל אחד מן המקרים הבאים: א. ניתנה הוראת שינוי כאמור בסעיף 15 להלן, המחייבת את ביצועה של עבודה נוספת או שונה מזו שהובאה בחשבון לצורך קביעת מועד השלמת העבודות, או המחייבת את ביטולה, קיצורה או הפסקתה של עבודה מסוימת; ב. נגרם עיכוב בביצוע העבודות כתוצאה מסיבות התלויות אך ורק בנת"ע ו/או מסיבות התלויות אך ורק בגופים המוסמכים ו/או בשל כל סיבה אחרת שאינה נתונה, באופן כלשהו, לשליטת או השפעת הקבלן; ג. נגרם עיכוב בביצוע העבודות כפועל יוצא מכוח עליון. 11.6.2 התנאים למתן ארכה לביצוע העבודות, כולן או חלקן, יהיו כדלקמן: א. הקבלן הגיש למפקח הודעה בכתב על קיומן של נסיבות המעכבות או עלולות לעכב את ביצוע העבודות, בתוך 7 ימים מעת שנודע לו עליהן, תוך שהוא מציין, לפחות את הנתונים הבאים: את הנסיבות המעכבות וסיבתן; את השפעתן האפשרית או הצפויה על מהלך ביצוע העבודות ו/או על פעילויות אחרות שיש בלוח הזמנים הבסיסי; ואת הפעולות שבהן יש לנקוט לדעתו כדי למנוע את העיכוב הצפוי או להקטינו. ב. הקבלן הביא ראיות מספיקות לכך שהנסיבות האמורות גרמו בפועל לעיכוב במהלך ביצוע העבודות והמועד האחרון להשלמתן; כי לא היו עיכובים מקבילים או חופפים שסיבתם תלויה בקבלן, ואשר בגינם משך השלמת העבודות היה ממילא מתארך; כי לא ניתן היה להתגבר על עיכוב זה, למנוע אותו או לצמצמו בדרך סבירה שאינה כרוכה בהאצת העבודות; וכן כי העיכוב האמור לא נגרם (או התארך) בשל מעשיו או מחדליו. ג. הקבלן נקט בפועל בכל הצעדים והאמצעים הדרושים להקטנת העיכוב או תוצאותיו, וקיים את ההנחיות שקיבל מהמפקח בהקשר זה.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				ד. הקבלן נקט בפועל בכל הצעדים והאמצעים הנדרשים להקטנת הנזקים הנובעים מהעיכוב שנוצר, לרבות אי החזקת אנשי צוות, אי החזקת כלים בבטלה וכו', בהתאם להנחיות שביקש או קיבל מהמפקח. ה. ככל שיידרש לכך על ידי המפקח, הקבלן יציג כל נתון, מסמך או פרט מידע שיתבקש ממנו על מנת לבחון את בקשתו ובכלל זה אסמכתאות נדרשות כדי להראות כי אינו מצוי בעיכוב מקביל. 11.6.3 נת"ע תקבע אם ועד כמה התמלאו התנאים הנקובים בסעיף 11.6.2 לעיל ואת משך ההארכה שהיא מאשרת לקבלן, אם בכלל, על פי שיקול דעתה הבלעדי והצורך הממשי במתן ארכה כאמור. מובהר כי נת"ע רשאית לדון בבקשה להארכת משך הביצוע בכל מועד שבו תמצא זאת לנכון, ואין היא חייבת לדון בבקשת הקבלן בסמוך לאחר הגשתה. 11.6.4 נגרמו מספר עיכובים בהשלמת העבודות, אשר חלקם באחריות נת"ע (או באחריות גורמים שאינם בשליטת הקבלן) וחלקם באחריות הקבלן (או באחריות גורמים הנתונים להשפעתו או שליטתו), ייערך ניתוח של השפעת כל אחד מהעיכובים על מועד סיום העבודות, בהתאם לשיקול דעתה של נת"ע, והשינוי במועד השלמת העבודות ייקבע רק בגין פרק הזמן שבו הקבלן זכאי להארכת משך הביצוע בשל עיכובים שאינם באחריותו. יובהר כי בכל מקרה של עיכובים חופפים (המתרחשים בו זמנית), שחלקם באחריות הקבלן וחלקם לא, יוארך משך הביצוע בהתאם לזכאותו של הקבלן על פי הסכם זה. 11.6.5 מבלי לגרוע מהאמור הרי שנת"ע רשאית לקבוע, כי ההארכה תחול רק לגבי חלק מסוים מן העבודות שיש לבצע, או ביחס לאבן דרך מסוימת, ובמקרה כזה לא יחול שינוי במועדים שנקבעו בלוח הזמנים להשלמת העבודות כולן, או להשלמת עבודות אחרות, זולת החלק לגביו ניתנת הארכה על פי סעיף 11.6 זה.
74.	הסכם ההתקשרות	3.4	מבוקש שהסיפא תוסר "לקבלן ידוע... לפרק או לתקן על חשבונו את הנדרש."	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
75.	הסכם ההתקשרות	3.7	מבוקש להבהיר כי כל שינוי יעשה בתיאום מראש ובכתב וכי כל שינוי כאמור שיהיה כרוך בעלויות נוספות לספק יעשה כנגד תוספת תשלום שתוסכם בין הצדדים.	הבקשה נדחית. בעניין זה, ראו סעיף 15 להסכם ההתקשרות. בהקשר זה, ככל שנת"ע תדרוש תיעודף ביצוע עבודה מסוימת או תשנה את אופן שלביות הביצוע של העבודות, תועבר לקבלן הודעה בכתב.
76.	הסכם ההתקשרות	73.	מבוקש להבהיר כי כל שינוי כאמור יעשה בהסכמה ובהעדר הסכמה ישולם לספק תוספת בגין העלות הנוספת שנגרמה לו.	הבקשה נדחית.
77.	הסכם ההתקשרות	3.10	מבוקש להסיר את הדרישה לויתור על טענות מסיבות שאינן תלויות בספק.	הבקשה נדחית.
78.	הסכם ההתקשרות	3.11	מבוקש למחוק את המילים "אורח מעולה" ושיירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי הכוונה לביצוע כל עבודה באיכות המיטבית ובהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר בשוק.
79.	הסכם ההתקשרות	3.11	מבוקש להבהיר כי הצהרת הספק ניתנת ביחס לעבודות לגביהן הגיש את הצעתו.	מובהר כי ההצהרה חלה על כל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
80.	הסכם ההתקשרות	3.13	מבוקש להבהיר כי אספקת שירותים שאינם מוזכרים מפורשות במסמכי המכרז, הינה כפופה להצעת מחיר נפרדת שיגיש הספק ובתמורה נוספת.	מובהר כי ככל שנת"ע תדרוש מהקבלן ביצוע שירותים נוספים ו/או תכולות עבודה נוספות, מעבר לאלו המפורטות במסמכי המכרז, התמורה בגינן תשולם בהתאם לסעיפים 1.4-1.5 לנספח ג' להסכם ההתקשרות (נספח התמורה).
81.	הסכם ההתקשרות	3.14	מבוקש להבהיר האם במקרה של שינוי מהותי ובלתי צפוי בתנאי השוק, אשר אינו מקבל מענה במסגרת מנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם, לרבות שינוי מהותי בעלויות כוח אדם, קבלני משנה, רישיונות תוכנה, ציוד, שירותי צד ג', שערי מטבע או	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			עלויות רגולטוריות, יתאפשר עדכון של התעריפים/התמורה בכפוף להצגת אסמכתאות ולאישור נת"ע מראש ובכתב.	
82.	הסכם ההתקשרות	11, 3.18	מבוקש להבהיר כי כל איחור או עיכוב מסיבות שלא תלויות בספק לא ייחשב איחור של הספק וידחה בהתאם את לוחות הזמנים. כמו כן, כל עיכוב מסיבות שתלויות בנת"ע יהא כרוך בתוספת תשלום שתשולם לספק.	ראו מענה לשאלה מס' 73 לעיל.
83.	הסכם ההתקשרות	3.21	מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן היא רק לנזק שהוא אחראי לו לפי הדין, והמזמין לא יתקן נזק כאמור אלא לאחר שנתן לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 21 ימים והספק לא תיקנם עד לתום המועד.	הבקשה נדחית.
84.	הסכם ההתקשרות	3.21	מבוקש שבמקום 15% יירשם 5%.	הבקשה נדחית.
85.	הסכם ההתקשרות	3.21	נבקש שסעיף זה יימחק.	הבקשה נדחית.
86.	הסכם ההתקשרות	3.23-2.24	מבוקש להבהיר כי סעיפים אלו כפופים להוראות הסכם התפעול והתחזוקה.	מובהר כי על הקבלן לבצע פעולות תחזוקה ושירות בהתאם להוראות המכרז ובפרט לנספח תכולות העבודה ונספח התפעול והתחזוקה, המצורפים כנספחים ב' ו-ג' למפרט הטכני. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
87.	הסכם ההתקשרות	3.27	מבוקש להבהיר כי שימוש ברישיונות צד ג' כפוף להוראות תנאי השימוש של אותו צד ג'.	מובהר כי כל הרישיונות והמוצרים שבבעלות צד ג' ואשר יימסרו לנת"ע במסגרת מתן השירותים, יימסרו בכפוף לתנאי השימוש שקבע אותו צד ג' בעניינם.
88.	הסכם ההתקשרות	3.27	מבוקש שהדרישה לשיפוי של הספק תוסר, השיפוי אם קיים הינו בכפוף למסמכי היצרן כאמור.	הבקשה נדחית.
89.	הסכם ההתקשרות	3.29	מבוקש שיימחקו המילים "שלא באורח מקצועי לדעת המזמין" או "לשביעות רצונו מלאה של המזמין" ויירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
90.	הסכם ההתקשרות	3.29	מבוקש שכל ניכוי של כספים יעשה לאחר התראה מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
91.	הסכם ההתקשרות	3.29	מבוקש שהביטוי "לשביעות רצונו המלאה" יימחק ולהחליפו בביטוי "בהתאם להוראות המכרז".	הבקשה נדחית.
92.	הסכם ההתקשרות	3.30	מבוקש להבהיר כי הדיווח יידרש על כל עניין מהותי.	הבקשה נדחית.
93.	הסכם ההתקשרות	3.12, 3.32	ההסכם מחייב את הקבלן לעמוד בכל הוראות הדין והרגולציה. מבוקש להוסיף הבהרה כדלקמן: "מובהר, כי כל שינוי ו/או עדכון במערכות ככל שיידרש בעקבות שינוי עתידי בחוק או ברגולציה, ו/או בעקבות דרישה חדשה של נת"ע שאינה כלולה במפרט המקורי, יהיה כרוך בתוספת תשלום שתסוכם בין הצדדים".	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 15.2 להסכם ההתקשרות.
94.	הסכם ההתקשרות	4	מבוקש להכניס סעיף המאפשר לספק לבטל את ההסכם ככל שלא שולמה לו תמורה שאינה שנויה במחלוקת, לכל שנתן לנת"ע הודעה בכתב.	הבקשה נדחית.
95.	הסכם ההתקשרות	4.3	מבוקש להוסיף הבהרה כי במקרה של סיום ההסכם מטעמי נוחות, המזמין יהא מחויב לשלם לקבלן את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותי יצרן שהוזמנו ואינם ניתנים לביטול.	מובהר כי במקרה בו נת"ע תממש את זכותה לביטול ההסכם בהתאם להחלטת נת"ע, ולא עקב הפרת ההסכם או התנהלות הקבלן, וככל שבשל כך יישא הקבלן בעלויות שלא ניתן להימנע מהן או לבטלן, יהיה הקבלן רשאי לפנות לנת"ע בכתב בבקשה לתשלום הסכומים שלטענתו הוא זכאי להם, בהתאם להוראות סעיף 23 להסכם ההתקשרות. נת"ע תבחן את בקשת הקבלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. בעניין זה, ראו גם סעיף 4.6 להסכם ההתקשרות.
96.	הסכם ההתקשרות	4.3	נא הדגישו כי ככל שיחולו שירותים/ מוצרים להם תקופות התחייבות, הרי שלא יהיה בהפסקת / השהיית השירות בכדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום התמורה במלואה, עד תום תקופת ההתחייבות.	ראו מענה לשאלה מס' 95 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
97.	הסכם ההתקשרות	4.6	נא הדגישו, כי בנוסף לתמורה לה זכאי הספק עבור עבודות שבוצעו בפועל, יהיה הספק זכאי לתמורה אף ביחס לכל הוצאה ביחס להוצאות שאושרו על ידי המזמין טרם מועד הפסקת / השהיית ההתקשרות וכן ביחס לכל תמורה ביחס לשירות /מוצר לו צמודה תקופת התחייבות.	הבקשה נדחית.
98.	הסכם ההתקשרות	5.4	מבוקש למחוק את הדרישה "לעמידה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר" ושירשם לפי הוראות ההסכם.	הבקשה נדחית.
99.	הסכם ההתקשרות	5.7	מבוקש להבהיר כי פריטים ו/או תכולות נוספות לשירותים כפופות לתמורה נוספת.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו נספח ג' להסכם ההתקשרות [נספח התמורה] בעניין רכיבי שירותים נוספים.
100.	הסכם ההתקשרות	5.8	מבוקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לתחזוקת חומרה/ ציוד שלא סופק על ידו או באמצעותו.	מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לרכוש ציוד, חומרה, תוכנה או רישוי שלא באמצעות הקבלן, והקבלן יידרש לקבל אחריות תחזוקתית על ציוד זה, ככל שהוא נכלל בתחום אחריותו על פי מסמכי המכרז. יחד עם זאת, קבלת האחריות התחזוקתית על ציוד שלא סופק על ידי הקבלן או באמצעותו תיעשה בכפוף לכך שהציוד יימסר לקבלן כשהוא תקין, מתועד, מותקן ומוגדר כנדרש, לרבות מסירת כלל המידע, התיעוד, ההרשאות, הרישיונות, הסכמי השירות, פרטי היצרן וכל נתון נוסף הנדרש לצורך תחזוקתו. הקבלן יהיה רשאי לבצע בדיקה מקצועית של הציוד במועד קבלתו לאחריותו, ולהעלות בפני נת"ע הסתייגויות מקצועיות ביחס לתקינותו, תאימותו, מצב הרישוי, זמינות התמיכה, זמינות חלקי חילוף או התאמתו לארכיטקטורת המערך. נת"ע תבחן את ההסתייגויות ותנחה את הקבלן כיצד לפעול, וקביעתה תהיה סופית ומחייבת. ככל שציוד כאמור יתווסף לתכולת התחזוקה של הקבלן במהלך תקופת ההתקשרות, תעודכן התמורה בגין שירותי התחזוקה במסגרת רכיב B, בהתאם למנגנוני התמורה הקבועים במסמכי המכרז ובכפוף לאישור נת"ע מראש ובכתב. למען הסר ספק, הקבלן לא יישא באחריות לפגמים מובנים בציוד, לליקויי ייצור, להעדר אחריות יצרן, לחוסר זמינות חלקי חילוף או לתקלות שמקורן במעשה או



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				מחדל של ספק הציוד או גורם צד ג', ובלבד שהקבלן פעל באופן מקצועי, תיעד את הממצאים, התריע בפני נת"ע במועד קבלת הציוד לאחריותו ופעל בהתאם להנחיותיה, כאמור לעיל. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הקבלן לתחזוק, להפעיל, לשלב ולתמוך בציוד כאמור לאחר קבלתו לאחריותו, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות לעניין רמות השירות שנקבעו.
101.	הסכם ההתקשרות	5.8, 5.9	מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן לטיב ביצוע העבודות בציוד שסופק על ידי נת"ע תהיה מוגבלת לאיכות ההתקנה בלבד, ולא לאיכות הציוד עצמו.	כמפורט בסעיף 5.9 להסכם, ככל שנת"ע תורה לקבלן להתקין ציוד וחומרים שיסופקו לו מנת"ע, הקבלן יהיה אחראי לטיב ביצוע העבודות. לעניין קבלת האחריות התחזוקתית על הציוד כאמור, יחול האמור במענה לשאלה מס' 100 לעיל.
102.	הסכם ההתקשרות	6.1	מבוקש להבהיר כי עיכובים הנובעים מהקבלנים האחרים לא יהוו הפרה על ידי הספק או על ידי הבאים מטעמו.	ראו מענה לשאלה מס' 73 לעיל.
103.	הסכם ההתקשרות	7.1	מבוקש להוסיף "ובלבד שהמפקח פסק בהתאם להוראות הדין ולמקובל והסביר בתחום".	הבקשה נדחית.
104.	הסכם ההתקשרות	7.1	מבוקש להבהיר כי ככל שהחלטת המפקח נוגדת את חוות הדעת המקצועית של הספק, שהספק לא יהיה אחראי לתוצרים שנכפו ו/או השירותים ולחומרים שסופקו בשל החלטת המפקח.	הבקשה נדחית.
105.	הסכם ההתקשרות	7.2, 7.10	מבוקש להבהיר כי כל החלטה של המפקח תנומק בכתב, כמו כן במקרה של מחלוקת בין המפקח לקבלן יכריע צד ג' מוסכם.	הבקשה נדחית.
106.	הסכם ההתקשרות	7.4	מבוקש להבהיר כי כניסה למקום העבודה תעשה בתיאום מראש ובכתב עם הקבלן ומבלי להפריע לעבודתו, ואם מדובר במשרדי הקבלן לאחר חתימת כתב סודיות ואבטחת מידע.	מובהר כי כניסה למשרדי הקבלן תעשה בתיאום מראש ובכתב. יתר הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
107.	הסכם ההתקשרות	7.4	מבוקש להבהיר כי רשות הכניסה נוגעת לאתרי המזמין ולא תחול על אתרי ו/או משרדי הקבלן / הספק.	מובהר כי הסעיף חל על מקומות בהם מוענקים השירותים מושא המכרז.
108.	הסכם ההתקשרות	7.8	מבוקש להבהיר כי כל החלטה של המפקח תנומק בכתב.	הבקשה נדחית.
109.	הסכם ההתקשרות	7.9	מבוקש להבהיר כי הפסקת עבודה תעשה לאחר התראה מראש ובכתב שלא תוקנה בתוך 14 ימים. עוד מבוקש כי הוראות המפקח יהיו בכפוף להסכם זה.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
110.	הסכם ההתקשרות	7.12	נבקש שיובהר כי התערבות המפקח בסדרי העבודה צריכה להיעשות בתיאום בין הצדדים.	הבקשה נדחית.
111.	הסכם ההתקשרות	8	מבוקש להבהיר האם עובדי המציע חייבים להיות אזרחים ישראלים והאם נדרש סיווג ביטחוני כלשהו.	ראו סעיפים 5.6, 8.2 ו-9.7 להסכם ההתקשרות. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
112.	הסכם ההתקשרות	8.8	מבוקש למחוק את הביטוי לשביעות רצון המזמין ושבמקומו ירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית.
113.	הסכם ההתקשרות	8.8	מבוקש שהמונח "לשביעות רצונו של המזמין" יימחק ובמקומו יירשם "בהתאם להוראות ההסכם".	הבקשה נדחית.
114.	הסכם ההתקשרות	9.4	נבקש שבמקום 14 יירשם 30.	הבקשה נדחית.
115.	הסכם ההתקשרות	9.4	מבוקש להבהיר : 1. שינוי אשר לדעתו המקצועית של הספק יסב נזקים לנת"ע יהיה באחריותה של נת"ע בלבד. 2. ככל שהשינוי יצריך התאמה של לוחות הזמנים, הצדדים יסכמו על השינוי כאמור בתום לב ולטובת אספקת השירותים בצורה המיטבית.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שנת"ע תבחר שלא לפעול בהתאם להמלצת הקבלן, יידרש הקבלן לפרט בכתב את ההשלכות הצפויות, ככל שהמלצתו לא תיושם בפועל. נת"ע תבחן את האמור, וככל שתעמוד על החלטתה שלא לפעול בהתאם להמלצת הקבלן, ואכן ההשלכות שהציג יתממשו בפועל, תבחן נת"ע את העלויות שייווצרו ואת חלקו של הקבלן בהן, אם בכלל (בהתאם לנסיבות המקרה, להתנהלות הקבלן ולקשר



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				הסיבתי בין פעולותיו לבין הנזק שנגרם בפועל), וזאת לצורך קביעת היקף אחריותו, ככל שקיימת. . לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
116.	הסכם ההתקשרות	9.7	מבוקש להבהיר כי ככל שאיש צוות לא יאושר במסגרת הליך התאמה ביטחונית, יינתן לקבלן פרק זמן סביר להעמדת מחליף מתאים, מבלי שהדבר יהווה הפרת הסכם.	מובהר כי במקרה בו נת"ע תממש את זכותה להורות לקבלן לערוך לעובד מטעמו הליך התאמה ביטחונית, הקבלן יעביר את תוצאות ההליך לנת"ע בהקדם האפשרי ובמקרה בו העובד לא יאושר במסגרת ההליך, יידרש הקבלן להעמיד עובד בעל הכישורים שנדרשו בהתאם לתפקיד העובד, בפרק זמן שלא יעלה על 14 ימים לכל היותר. כמו כן, ככל שהקבלן לא יוכל לעמוד במועד האמור, יפנה הקבלן לנת"ע בכתב, בבקשה מנומקת להארכת לוחות הזמנים ונת"ע תשקול את בקשתו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
117.	הסכם ההתקשרות	11.1	מבוקש להבהיר כי הדרישות שיועברו על ידי נת"ע מעת לעת יהיו בהתאם להוראות המכרז, וכי כוונת נת"ע היא לפיגור בלוחות הזמנים על ידי הספק או על ידי מי מטעמו.	מובהר כי הדרישות שיועברו על ידי נת"ע יהיו בהתאם להוראות המכרז ובהתאם לצרכיה המקצועיים של נת"ע כפי שיהיו במהלך ביצוע העבודות. בנוסף, מובהר כי הסעיף מתייחס לפיגור בלוחות הזמנים, אשר נגרמו מכל סיבה שהיא. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
118.	הסכם ההתקשרות	11.3	מבוקש להבהיר כי כל שינוי מצד המפקח יעשה בתיאום מראש. כמו כן, כל שינוי שכרוך בתוספת עלות לספק יעשה כנגד תשלום נוסף שיוסכם בין הצדדים בתום לב.	הבקשה נדחית.
119.	הסכם ההתקשרות	12	מבוקש לקבוע כי אישור קבלן משנה לא יעוכב או יישלל, אלא מטעמים סבירים ומנומקים וכי נת"ע תמסור את החלטתה בתוך פרק זמן קבוע מראש.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע תמסור את החלטתה בדבר קבלן המשנה בכתב.
120.	מסמך התנאים הכלליים	12	מבוקש להבהיר כי עיכובים הנובעים מהקבלנים האחרים לא יהוו הפרה על ידי הספק או על ידי הבאים מטעמו.	ראו מענה לשאלה מס' 73 לעיל.
121.	הסכם ההתקשרות	12.3.6	מבוקש שהמונח "לשביעות רצונו של המזמין" תמחק ובמקומה יירשם "בהתאם להוראות ההסכם".	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
122.	הסכם ההתקשרות	12.4	מבוקש להבהיר כי סירוב המזמין או המפקח ליצרן/ לקבלן משנה תימסר בסמוך לבקשת הספק לאישור כאמור בסעיף 12.3, ולא בכל עת שכן הדבר יקשה על הספק לספק את השירותים ו/או לעמוד בלוחות הזמנים.	הבקשה נדחית. כמפורט בסעיף, דרישה להחלפת קבלן משנה/ יצרן וסילוק מהאתר תיערך לאחר שיתברר כי קבלן המשנה/ היצרן אינו מסוגל לבצע את עבודתו בהתאם לדרישות ההסכם, לתוכניות ולמפרטים ו/או שאינו מסוגל לעמוד בלוח הזמנים אליו התחייב הקבלן.
123.	הסכם ההתקשרות	13.1	"במכרז נקבע כי הצעת המחיר תתבסס על הנתונים המפורטים בנספח הדרישות הטכניות, ולכן מבוקש למחוק את סעיפים 13.1.4-13.1.5 ואת ההבהרה כי הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, שיפוי או הארכת לוחות זמנים ככל שיתגלו פגמים בנוגע לסטטוס הצידוד המפורט במפרט טכני.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
124.	הסכם ההתקשרות	13.1.4-13.1.5	ההסכם קובע כי הקבלן מוותר על כל טענה בגין אי-דיוקים בנתוני הצידוד הקיים (BOM) וכי עם קבלת האחריות התחזוקתית הוא מקבל אותה 'כמו שהוא'. נבקש לערוך את השינויים הבאים: 1. למחוק את הקביעה שהקבלן לא רשאי להארכת לוח הזמנים בגין דרישות המזמין בכל עניין. 2. כמו כן כל עיכוב מצד המזמין ו/או היצרן לא יחשב איחור של הקבלן ויביא להארכת לוחות הזמנים.	ראו מענה לשאלה מס' 73 לעיל.
125.	הסכם ההתקשרות	13.2.4	מבוקש להבהיר כי הוספה שכרוכה בעלויות לקבלן תעשה כנגד תשלום.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, תשומת לב המציעים לסעיף 15 להסכם ההתקשרות.
126.	הסכם ההתקשרות	13.4.1	מבוקש למחוק את הביטוי לשביעות רצון המזמין ובמקומו ירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית.
127.	הסכם ההתקשרות	13.4.3	מבוקש להבהיר שרק חלפים/ציוד אשר יסופקו בתשלום נוסף (יירכשו מהספק ע"י נת"ע) יכללו אחריות יצרן ל-5 שנים.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
128.	הסכם ההתקשרות	13.4.3	מבוקש להבהיר כי בכל הנוגע לאיכות של המסופק והעדר פגמים או ליקויים, כל המסופק הינו בכפוף לתנאי הרישוי, השימוש והאחריות של היצרן.	ראו מענה לשאלה מס' 87 לעיל.
129.	הסכם ההתקשרות	13.5.4	מבוקש להוסיף כי "ובלבד שהבדיקה כאמור תעשה בתיאום מראש ובכתב של לפחות 14 ימים ומבלי שהדבר יפרע למהלך העסקים של הספק".	הבקשה נדחית.
130.	הסכם ההתקשרות	14	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף זה כפופת להוראות הסכם התפעול והתחזוקה בשים לב לשאלות הבהרה בעניינו.	מובהר כי כל הוראות ההסכם והוראות המפרט הטכני חלות על ההתקשרות עם המציע הזוכה. בנוסף, כמפורט בסעיף 2.2 למפרט הטכני, ככל שתתגלה סתירה בין הוראה במפרט הטכני לבין הוראה במסמך אחר ממסמכי המכרז- תגבר ההוראה אשר מטיבה עם נת"ע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למעט אם צוין במפורש כי הוראה מסוימת גוברת.
131.	הסכם ההתקשרות	14.1.5	מבוקש לעדכן את הסעיף ולקבוע כי נזקים ו/או בלאי (כגון: תאונות, פגעי טבע, כח עליון, חבלה וכיוצא"ב) אינם כלולים בשרות שוטף (כולל מול היצרנים) והטיפול במקרים אלו הינו בתשלום נוסף.	הבקשה נדחית.
132.	הסכם ההתקשרות	14.1.7	מבוקש למחוק את הביטוי לשביעות רצון המזמין ושבמקומו ירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית.
133.	הסכם ההתקשרות	14.1.9	מבוקש להבהיר כי כל אחזקה ותיקון ואספקת חלקי חילוף לכל מערכת ומתקן שקיים במתחם העבודות או בסמוך להן, שאינו חלק מהפרט הקיים יעשה כנגד תשלום מראש ובכתב שיוסכם בין הצדדים.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
134.	הסכם ההתקשרות	14.1.9	מבוקש להגדיר כי פעולות האחזקה ואספקת חלקי החילוף לכל המערכות והמתקנים תהיה בהתאם לתוכנית האחזקה שיציג הספק ותאושר על ידי המזמין.	הבקשה נדחית.
135.	הסכם ההתקשרות	14.1.9 14.1.10	שינויים אמורים להיות בתשלום נוסף (במסגרת שו"שים). מבוקש לעדכן את הסעיף בהתאם.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי הסעיף עוסק בפעולות אחזקה ותיקון תקלות, לרבות אספקת חלקי חילוף ושינויים במערכות והמתקנים.
136.	הסכם ההתקשרות	14.2.1-14.2.5	ההסכם מחייב את הקבלן לשמור על עדכניות טכנולוגית של כל הציוד והמערכות לאורך כל תקופת ההתקשרות, על חשבוננו. מבוקש להבהיר: (א) האם טבלת תדירות החידוש (סעיף 14.2.5) מהווה מחויבות מינימלית או מקסימלית; (ב) האם החלטה על ביצוע עדכון טכנולוגי ספציפי מחייבת אישור מוקדם של נת"ע; (ג) האם עלויות חידוש שנובעות מהחלטת נת"ע לאמץ טכנולוגיה חדשה שאינה EOL/EOS יחשבו כשינוי המזכה בתמורה נוספת.	א. מובהר כי הטבלה שבסעיף 14.2.5 כוללת את פרקי הזמן המרביים לחידוש כל אחד מהרכיבים המפורטים בה, ומהווה טבלה מחייבת. כלומר, תדירות החידוש של כל רכיב תהיה לכל היותר פרק הזמן המפורט בטבלה, או בהתקיים הקריטריונים להחלפה המפורטים בטבלה, לפי המוקדם מביניהם. ב. התשובה חיובית. ג. בהקשר זה, יחולו הוראות סעיף 15 להסכם ההתקשרות.
137.	הסכם ההתקשרות	14.2.2	מבוקש לבטל את הדרישה שמחיר התמיכה יכלול גם את עלויות העדכניות הטכנולוגיות.	הבקשה נדחית.
138.	הסכם ההתקשרות	14.2.3	מבוקש להוסיף שרכש ציוד מספקים אחרים יהיה רק לאחר קבלת אישור של הקבלן שהינו מכיר את הציוד ויכול לתמוך בו.	הבקשה נדחית.
139.	הסכם ההתקשרות	14.2.5	מבוקש להבהיר האם "תדירות החידוש" מחייבת את הספק לרכוש ציוד חדש, גם במידה והמוצר לא הגיע לסטטוס	התשובה חיובית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			EOL/EOS. במידה וכן, תקופת ההתקשרות הראשונית היא ל- 5 שנים בלבד ולכן לא ברור כיצד ניתן לתמחר עלות זו, בלי ודאות על אופציות ההתקשרות העתידיות.	תדירות החידוש היא תדירות מחייבת, גם אם לא חל איזה מבין קריטריונים להחלפה המפורטים בטבלה ביחס לכל הרכיבים בטבלה.
140.	הסכם ההתקשרות	14.2.5	מבוקש להבהיר מיהו הגורם שמשלם בפועל בגין רכש הציוד הנדרש.	הקבלן יישא בתשלום בגין רכש הציוד הנדרש. מובהר כי על המציעים לתמחר את רכש הציוד הנדרש במסגרת הצעתם למכרז.
141.	הסכם ההתקשרות	15.3	מבוקש כי הסעיף יתוקן ויקבע כי הנושא יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב ובהיעדרה ע"י צד ג' מוסכם.	הבקשה נדחית.
142.	הסכם ההתקשרות	15.4, 7.12	ההסכם קובע כי לא תשולם כל תוספת תמורה עבור עבודות לילה, שבתות, חגים ועבודות דחופות. מבוקש להבהיר כי: (א) ביחס לסעיף 7.12 להסכם, הדרישה לעבודה בשעות לילה ושבתות תינתן מראש ובכתב עם הודעה מוקדמת סבירה; (ב) ביחס לסעיף 15.4 להסכם, עבודות לילה ושבתות שנדרשות עקב תקלה שנגרמה על ידי נת"ע או צד ג' ייחשבו כשינוי המזכה בתמורה נוספת.	א. מובהר כי ככל הקבלן יידרש לביצוע עבודות לילה ו/או עבודות בימי שבת, חגי ישראל ובימי מנוחה רשמיים, תימסר לקבלן הודעה על כך מראש ובכתב (ככל הניתן), למעט במקרה של תקלות. ב. הבקשה נדחית. בעניין זה, ראו סעיף 21 להסכם ההתקשרות.
143.	הסכם ההתקשרות	15.9.2	מבוקש להבהיר כי כל הנחיה שכרוכה בתוספת עלות לספק תעשה כנגד תשלום.	הבקשה נדחית.
144.	הסכם ההתקשרות	15.9.4	מבוקש לבטל את הסעיף.	הבקשה נדחית.
145.	הסכם ההתקשרות	15.11	מבוקש להבהיר כי טרם ביצוע השינוי על ידי קבלן אחר, נת"ע תאפשר לספק, לבחירתו, לבצעו בהודעה מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
146.	הסכם ההתקשרות	16	נבקש להבהיר שבכלל הנושאים שבאחריות הספק הרישוי והציוד יסופק על ידי נת"ע ועל חשבונה.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				מובהר כי המציעים נדרשים לתמחר במסגרת הצעתם למכרז, בין היתר, עלות רישיונות וציוד.
147.	הסכם ההתקשרות	16.2	מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן לציוד ומערכות קיימים אשר הותקנו על ידי צדדים שלישיים תחול רק ממועד קבלת המערכות לידיו ולאחר ביצוע סקר קליטה ואישור מצב קיים, וכי הקבלן לא יישא באחריות לליקויים, פגמים או כשלים שהיו קיימים טרם תחילת ההתקשרות.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי במסגרת תהליך הבחינה והטיוב של תשתיות התקשורת ומערכות הסייבר, נדרשים המציעים להגיש דו"ח המפרט את ממצאי הבחינה, לרבות המלצות לתיקון ליקויים, שיפור וייעול מערכות ניהול התנועה, ועל המציעים לתמחר זאת במסגרת הצעתם הכספית.
148.	הסכם ההתקשרות	16.3	מבוקש כי תקופת אחריות היצרן תהיה בהתאם לתנאי היצרן הרלוונטי.	הבקשה נדחית. ראו בעניין זה גם מענה לשאלה מס' 149 להלן.
149.	הסכם ההתקשרות	16.3	אנא הבהירו מהו הנוהל במידה והיצרן אינו מספק הסכם תחזוקה או אחריות ל-5 שנים.	מובהר כי במקרה האמור, באחריות הקבלן להעמיד אחריות לתקופה של 5 שנים, בין אם באמצעות הארכת תקופת האחריות מול היצרן הרלוונטי ובין אם באמצעי אחר שיסופק על ידי הקבלן.
150.	הסכם ההתקשרות	16.6	מבוקש שירשם "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר: הספק לא יהיה אחראי לתיקונים או תקלות בכל אחת מהנסיבות הבאות ואלו יעשו כנגד תוספת תשלום לספק: (1) בשל מעשה או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישיון ו/או האחריות של היצרן; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד או קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק; (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים ו/או התקנה שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת בכתב;	מובהר כי הקבלן לא יהיה אחראי לתיקונים או תקלות אשר מקורן במעשה או מחדל של נת"ע ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או בניגוד לתנאי הרישיון ו/או האחריות של היצרן ובלבד שהתקלות היו בניגוד להנחיות הקבלן, ככל שניתנו. כל יתר הבקשות המפורטות בשאלה נדחות.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			(4) בשל עמידת הספק במפרטים ו/או הנחיות ו/או והוראות של המזמינה ; (5) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נוזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק ; (6) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים ; (7) הובלה שלא על ידי הספק ; (8) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות ; (9) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן.	
151.	הסכם ההתקשרות	16.8	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק הינה בכפוף להוספת חריגים לסעיף 16.6 להסכם ההתקשרות.	ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל.
152.	הסכם ההתקשרות	16.8	נא אישורכם כי כלל ההסכמים של נת"ע מול ספקי צד ג' לרבות : תוכנות, רישוי, ציוד וכו' עומדים בתנאי המכרז וה- SLA הנדרשים מספק השירותים.	מצב מערכות ניהול התנועה מפורט במסמכי המכרז, לפי מיטב ידיעת נת"ע נכון להיום. אין שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
153.	הסכם ההתקשרות	17.2	אנו מבקשים לאפשר לקבלן לנהל ולתעד את שירותי התפעול והתחזוקה על גבי המערכת הקיימת ברשותו.	הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי הקבלן יהיה רשאי לנהל ולתעד את שירותי התפעול והתחזוקה באמצעות מערכת קיימת שברשותו או באמצעות פתרון בתצורת SaaS, אך ורק ביחס למערכות שלגביהן הותר במפורש שימוש בתצורה זו, ובכפוף לעמידה בדרישות מסמכי המכרז, דרישות אבטחת המידע והסייבר, והנחיות נת"ע, וכן בכפוף לאישור נת"ע מראש ובכתב. לעניין המערכות המפורטות בנספח הדרישות הטכניות, יחול האמור להלן : • סעיף 9 - מערכת ניטור מרכזית, תידרש לפעול בתצורת On Premise באתר נת"ע.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				- סעיף 11 - מערכת לניהול תצורה CMS/CMDB ניתן להציע בתצורת SaaS או כמערכת קיימת של הקבלן, בכפוף לאישור נת"ע. - סעיף 13 - מערכת לניהול תחזוקה ואירועים CMMS/MMIS ניתן להציע בתצורת SaaS או כמערכת קיימת של הקבלן, בכפוף לאישור נת"ע. - סעיף 14 - יצוא נתונים ממערכת Falcon והעברתם לסביבת ענן, יתוכנן ויוקם על ידי הקבלן הזוכה. עלויות האחזקה, התפעול והניהול השוטף של המנגנון יחולו על המציע, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז או אושר אחרת מראש ובכתב על ידי נת"ע . - סעיף 15 - מערכת לניהול וניטור מערך הווידאו, תידרש לפעול בתצורת On Premise באתר נת"ע. כל יתר המערכות התפעוליות, שלא הותר לגביהן במפורש שימוש בתצורת SaaS או במערכת קיימת של הקבלן, יידרשו לפעול בתצורת On Premise באתר נת"ע. לגבי מערכות שיאושרו בתצורת SaaS או כמערכת קיימת של הקבלן, הקבלן יידרש לתכנן, להקים, להטמיע ולתחזק את כלל תשתיות הסייבר, הקישוריות, ההזדהות, ההרשאות, ההצפנה, הלוגים, הניטור, הבקרה וההפרדה הנדרשות לצורך הפעלה מאובטחת של השירות, בהתאם להנחיות נת"ע ואגף הסייבר שלה. בכלל זה, המציע יידרש להציג לאישור נת"ע ארכיטקטורת אבטחת מידע מלאה, לרבות אופן החיבור למערכות נת"ע, בקורות גישה, MFA, ניהול משתמשים והרשאות, הפרדת מידע, שמירת לוגים, גיבוי, שרידות, מנגנוני התאוששות, ניהול אירועים ותהליכי סיום התקשרות והחזרת מידע. אין באישור שימוש במערכת הקבלן או בפתרון SaaS כדי לגרוע מאחריות הקבלן לעמידה מלאה בדרישות השירות, התפעול, התיעוד, הדיווח, אבטחת המידע, הזמינות ורמות השירות הקבועות במסמכי המכרז. ככל שהמציע יציע או יעשה שימוש בפתרונות ענן, שירותים מנוהלים, סביבת ענן ייעודית או כל רכיב אחר הפועל מחוץ לסביבת On Premise של נת"ע, יידרש המציע



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנה בסייבר מתאימים, בהתאם לאופי הפתרון, רמת הסיכון, סוג המידע, אופן החיבור למערכות נת"ע והנחיות נת"ע. המציע יידרש להציג לאישור נת"ע ארכיטקטורת אבטחת מידע מלאה עבור פתרון הענן, לרבות אופן החיבור למערכות נת"ע, מנגנוני ההזדהות, ניהול ההרשאות, הצפנת המידע, ניטור, בקרה, לוגים, גיבוי, שרידות, ניהול אירועי סייבר, הגנה על ממשקי API ותהליכי החזרת מידע בסיום ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלל דרישות אבטחת המידע והסייבר במסמכי המכרז, ככל שהקבלן יעשה שימוש בפתרונות ענן, עליו ליישם את אמצעי האבטחה הבאים כמינימום, ככל שהם רלוונטיים לטכנולוגיה, לארכיטקטורה ולשירות המוצע: - פתרון Cloud Native Application Protection Platform, CNAPP - פתון Web Application and API Protection, WAAP, להגנה על יישומי Web, ממשקי API, שירותים חשופים ותעבורת משתמשים. - פתרון Secure Access Service Edge, SASE, או Security Service Edge, SSE,, לניהול גישה מאובטחת לשירותי הענן, בהתאם לארכיטקטורת הפתרון. - פתרון Cloud Access Security Broker, CASB, לצורך בקרה, ניטור, אכיפת מדיניות, זיהוי שימוש חריג והגנה על מידע בשירותי ענן. - פתרון Firewall as a Service, FWaaS, או מנגנון אבטחה שקול, ככל שנדרש לצורך סגמנטציה, בקרת תעבורה, הגנה על חיבורים וניהול מדיניות אבטחה. מובהר כי הקבלן לא יידרש ליישם רכיב אבטחה שאינו רלוונטי לטכנולוגיה שבה הוא עושה שימוש בפועל. כל פתרון ענן, לרבות רכיבי האבטחה הנלווים אליו, יהיה כפוף לבדיקה ולאישור מראש ובכתב של נת"ע, לרבות גורמי הסייבר מטעמה.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				אין באישור שימוש בפתרון ענן כדי לגרוע מאחריות הקבלן לעמידה בדרישות אבטחת המידע, זמינות השירות, רציפות תפקודית, הגנה על מידע, שמירת לוגים, טיפול באירועי סייבר ועמידה בכלל הוראות מסמכי המכרז.
154.	הסכם ההתקשרות	17.3	מבוקש להבהיר כי העלויות בשל רכישה או הזמנה של התוכנה הייעודית כאמור באופן ישיר על ידי המזמין יחולו על המזמין בלבד.	הבקשה נדחית.
155.	הסכם ההתקשרות	19	א. מבוקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב. מבוקש נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען (או תקרה אחרת שתיקבע), כמקובל. ג. מבוקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד. מבוקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. ה. מבוקש להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). ו. מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל. ד. הבקשה נדחית. ה. מובהר כי במקרה של תביעה, תועבר הודעה לקבלן ותינתן לו הזדמנות סבירה להתגונן מפניה. יתר הבקשה נדחית. ו. ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל.
156.	הסכם ההתקשרות	19	מבוקש להוסיף תת סעיף לסעיף 19 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
157.	הסכם ההתקשרות	19	מבוקש להוסיף תת סעיף לסעיף 19 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון".	הבקשה נדחית.
158.	הסכם ההתקשרות	19.1	מבוקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה סעיף הגבלת אחריות הספק: "למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק".	הבקשה נדחית.
159.	הסכם ההתקשרות	19.1-19.9	ההסכם מטיל על הקבלן אחריות מלאה ובלתי מוגבלת לכל נזק. מבוקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן: 'למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות'.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
160.	הסכם ההתקשרות	19.1, 19.2	מבוקש להוסיף לסיפא של סעיפי האחריות את הנוסח הבא: 'הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע'.	הבקשה נדחית.
161.	הסכם ההתקשרות	19.2	מבוקש כי סעיף זה יימחק.	הבקשה נדחית.
162.	הסכם ההתקשרות	19.3	מבוקש שיובהר כי המזמין יהיה אחראי על החלטה הסותרת את שיקול דעתו המקצועי של הספק. כמו גם, שסעיף זה לא יחול על נזקים שנגרמו עקב רשלנות ו/או זדון המזמין ו/או הבאים מטעמו.	הבקשה נדחית.
163.	הסכם ההתקשרות	19.4, 19.7, 19.9	ביחס להתחייבות לשיפוי ו/או פיצוי מבוקש להבהיר כי אלו כפופים לקבלת פסק דין חלוט וכי על המזמין להודיע לספק על התביעה/דרישה מיד בסמוך להיוודע לו עליה ויעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. בנוסף, מבוקש כי המזמין יתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, ראו מענה לשאלה מס' 155 לעיל.
164.	הסכם ההתקשרות	19.7	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי הינה גם בכפוף לפסק דין חלוט ובלבד שנת"ע לא תתפשר ולא תודה בטענה ללא אישור מראש ובכתב מהספק.	הבקשה נדחית.
165.	הסכם ההתקשרות	19.8	מבוקש להבהיר כי זכות הקיזוז ו/או העיכוב ו/או הניכוי יחולו רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ובלבד שטרם ביצועם ניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.
166.	הסכם ההתקשרות	19.8	מבוקש שהמונח "לשביעות רצונו של המזמין" יימחק ובמקומו יירשם "בהתאם להוראות ההסכם".	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
167.	הסכם ההתקשרות	19.9	מבוקש להבהיר כי זכות הקיזוז ו/או העיכוב ו/או הניכוי יחולו רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ובלבד שטרם ביצועם ניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.
168.	הסכם ההתקשרות	19.9	מבוקש שירשם סעיף חדש להגבלת אחריות כמקובל: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק למזמין. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציוד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.	הבקשה נדחית.
169.	הסכם ההתקשרות	20.1	מבוקש שרישיונות שימוש עבור מערכת של המזמין, יהיו על חשבון נת"ע. במידה שהבקשה לא תאושר, אנו מבקשים שתעדכנו מה עלות הרישוי שתידרש מהקבלן (לצורך חישוב המחיר כחלק ממחיר השירות השוטף).	הבקשות נדחות.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
170.	הסכם ההתקשרות	22	מבוקש להבהיר את מנגנון התשלום המלא החל על ההתקשרות, לרבות מועדי התשלום לאחר אישור חשבונות, תנאי האשראי (שוטף +), קיומה או היעדרה של מקדמה, קיומם של סכומי עיכבון ו/או החזקות כספים, וכן את מנגנון התשלום עבור שירותי התחזוקה השוטפים לעומת התשלום עבור שלבי האופטימיזציה, הרכש, ההקמה והמיגרציה.	ראו סעיפים 22.9-22.10 להסכם ההתקשרות וכן סעיפים 1.1-1.2 לנספח ג' להסכם [נספח התמורה].
171.	הסכם ההתקשרות	22	מבוקש להבהיר האם רכישת ציוד, רישיונות וחידוש משק ממומנים מראש על ידי הספק עד לאישור אבן הדרך הרלוונטית, או שקיים מנגנון תשלום ביניים בגין רכיבים אלו עם אספקתם.	מובהר כי התמורה עבור רכיב A תשולם בהתאם לאבני הדרך המפורטות בנספח ג' להסכם [נספח התמורה] וכי התמורה עבור רכיב B תשולם באופן חודשי כמפורט בנספח האמור.
172.	הסכם ההתקשרות	22.8	מבוקש להבהיר מה משך הזמן לאישור החשבון החודשי.	משך הזמן לתשלום החשבונות החודשיים הינו כאמור בסעיף 22.10 להסכם.
173.	הסכם ההתקשרות	22.16.2	מבוקש להבהיר כי תיקוני המפקח יהיו בהלימה עם הוראות מכרז זה ולהצעת הספק. כמו גם, אנא הבהירו מה משך הזמן לאישור החשבון כאמור.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה. מבלי לגרוע מהאמור, ראו מענה לשאלה מס' 173 לעיל.
174.	הסכם ההתקשרות	22.16.4	מבוקש להבהיר כי אי אישור פורמלי בלבד ובכתב, לאחר אי המצאה של המסמכים הנוספים אותם דרש המפקח בתוך זמן סביר מבקשתו, ייחשב כאי הגשה.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. לעניין זה, ראו גם סעיף 22.16.9 להסכם ההתקשרות.
175.	הסכם ההתקשרות	22.16.9	מבוקש להבהיר שיובהר כי הדרישות שיועברו על ידי נת"ע מעת לעת יהיו בהתאם להוראות המכרז וכי כוונת נת"ע היא לפיגור בלוחות הזמנים על ידי הספק או על ידי מי מטעמו.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
176.	הסכם ההתקשרות	23	נבקש לבטל את הוראת קיצור תקופת ההתיישנות ולקבוע כי יחולו הוראות חוק ההתיישנות בלבד. לחלופין, נבקש להאריך את התקופה המוסכמת.	הבקשה נדחית.
177.	הסכם ההתקשרות	23.5	נבקש שבמקום 12 חודשים יבוא 36 חודשים.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
178.	הסכם ההתקשרות	23.5-23.6	מבוקש כי על אף האמור בסעיף זה תקופת ההתיישנות תחול בהתאם לדין. וכי נספח ד' (הצהרה בדבר תקופת התיישנות מקוצרת ומסוכמת) יימחק או יותאם לשאלתנו זו.	הבקשה נדחית.
179.	הסכם ההתקשרות	24	מבוקש להגביל את סכום ערבות הביצוע לשיעור מקובל של עד 5% מהיקף ההתקשרות בפועל, ולקבוע מנגנון להפחתתה בהתאם להתקדמות ביצוע העבודות.	הבקשה נדחית.
180.	הסכם ההתקשרות	24	מבוקש כי חילוט הערבות תיעשה רק במקרה של הפרה יסודית, לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית.
181.	הסכם ההתקשרות	24.7	מבוקש להבהיר כי חילוט ערבות יעשה רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ורק לאחר שניתנה לספק התראה לתקן את הדרוש והספק לא עשה זאת עד לתום המועד. כמו כן חילוט ערבות יעשה בכל מקרה לאחר הודעה בכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.
182.	הסכם ההתקשרות	24.8	מבוקש שתסירו את דרישתכם להשלמת הסכום שחולט.	הבקשה נדחית.
183.	הסכם ההתקשרות	26	סעיף הסודיות בהסכם אינו מגביל את תקופת הסודיות בזמן. מבוקש להבהיר כי: א. המידע הסודי לא יכלול מידע שמהווה נחלת הכלל ללא הפרת ההסכם; מידע שהיה ברשות הקבלן טרם נמסר לו; מידע שהתקבל בתום לב מצד שלישי ללא חובת סודיות; ומידע שפותח באופן עצמאי על ידי הקבלן. ב. התחייבויות הסודיות ימשכו למשך 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות (למעט סוד מסחרי או מידע אישי)	א. ראו מענה לשאלה מס' 42 לעיל. ב. הבקשה נדחית.
184.	הסכם ההתקשרות	26	מבוקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י	ראו מענה לשאלה מס' 42 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
185.	הסכם ההתקשרות	26	מבוקש כי חובת הסודיות תחול באופן הדדי.	הבקשה נדחית.
186.	הסכם ההתקשרות	29.4	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה ובהסכם כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתנה לספק הודעה על התביעה, האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה והמזמינה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב ולאחר מתן פסק דין חלוט.	הבקשה נדחית.
187.	הסכם ההתקשרות	29.4	ביחס להתחייבות לשיפוי ו/או פיצוי מבוקש להבהיר כי אלו כפופים לקבלת פסק דין חלוט וכי על המזמין להודיע לספק על התביעה/דרישה מיד בסמוך להיוודע לו עליה ויעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. המזמין יתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
188.	הסכם ההתקשרות	30.1	מבוקש כי תינתן הודעה בת 14 ימים בכדי לאפשר לספק לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית.
189.	הסכם ההתקשרות	30.1, 30.1.8	סעיף 30.1.8 קובע כי הפרת ההסכם שלא תוקנה תוך 14 יום מהתראה מהווה הפרה יסודית. מבוקש להבהיר כי: (א) לגבי הפרה יסודית – תינתן לקבלן תקופת תיקון של לפחות 14 ימי עסקים; (ב) לגבי הפרה שאינה יסודית – תינתן לקבלן תקופת תיקון של לפחות 21 ימים; וזאת בטרם נקיטת סעדים כלשהם על ידי נת"ע.	הבקשות נדחות.
190.	הסכם ההתקשרות	30.1.2	מבוקש להבהיר כי האמור חל ביחס למנהל בקבלן שמעורב בביצוע הסכם זה.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
191.	הסכם ההתקשרות	30.1.2-30.1.3	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול ביחס להרשעות או מרשם פלילי ולא יחול ביחס לעבירה או הרשעה או מרשם שהתיישן או נמחק.	הבקשה נדחית.
192.	הסכם ההתקשרות	30.1.4 , 30.1.9	מבוקש כי סעיפים אלו יימחקו.	הבקשה נדחית.
193.	הסכם ההתקשרות	30.1.7	מבוקש שהפרה במקרה זה תאפשר ביטול רק אם לא תוקנה בתוך 14 ימים מקבלת התראה.	הבקשה נדחית.
194.	הסכם ההתקשרות	30.2.2	מבוקש להבהיר כי חילוט יעשה רק בגין נזק ישיר שנגרם או חוב קצוב ורק לאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.
195.	הסכם ההתקשרות	30.2.2	מבוקש להבהיר כי חילוט הערבות תיעשה רק במקרה של הפרה יסודית, לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית.
196.	הסכם ההתקשרות	30.2.3	מבוקש שסעיף זה יימחק.	הבקשה נדחית.
197.	הסכם ההתקשרות	30.2.3-4	מבוקש להבהיר כי עיכוב או קיזוז יעשו רק בגין חוב קצוב ורק לאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית.
198.	הסכם ההתקשרות	30.2.4	מבוקש להבהיר כי קיזוז יעשה ביחס לסכום קצוב בלבד ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב במהלכה יכול הספק להשמיע את טענותיו.	הבקשה נדחית.
199.	הסכם ההתקשרות	30.4	מבוקש להבהיר כי סעדים נוספים הינם בכפוף להגבלת האחריות שבהסכם.	הבקשה נדחית.
200.	הסכם ההתקשרות	31.4	מבוקש להבהיר כי לא יתאפשר לחלט פיצוי מוסכם מהערבות.	הבקשה נדחית.
201.	הסכם ההתקשרות	31.6	מבוקש להבהיר כי על אף האמור לעיל סך כל הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים בשנה לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה ל-2% מהתמורה השנתית ששולמה בפועל לספק.	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
202.	הסכם ההתקשרות	31.6	מבוקש להבהיר פיצוי מוסכם בכל מקרה יחול רק לאחר 3 אירועי הפרה חוזרים באותו הנושא ורק בגין גרימת נזק ישיר.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לתקופות ה-Grace הקבועות בנספח ה' למפרט הטכני [נספח רמות השירות].
203.	הסכם ההתקשרות	32	מבוקש שבמקום 15% יירשם 5%.	הבקשה נדחית.
204.	הסכם ההתקשרות	32	מבוקש להבהיר כי ביצוע ע"י המזמין או קבלן אחר מטעמו יעשה רק לאחר שניתנה לקבלן אפשרות לתקן את הנדרש בתוך לפחות 14 ימים והקבלן לא עשה זאת עד לתום המועד.	הבקשה נדחית.
205.	הסכם ההתקשרות	34	ההסכם מאפשר למזמין לקזז מכל סכום המגיע לקבלן כל סכום שלדעתו מגיע מהקבלן. מבוקש להגביל את זכות הקיזוז רק לחובות שאינם שנויים במחלוקת, ולהוסיף כי קיזוז כאמור יתבצע רק לאחר התראה מראש ובכתב של 7 ימי עסקים שבמהלכם ההפרה לא תוקנה.	הבקשה נדחית.
206.	הסכם ההתקשרות	34	מבוקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 28 ימים.	הבקשה נדחית.
207.	הסכם ההתקשרות	35	מבוקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית.
208.	הסכם ההתקשרות	35.1-35.2	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרה של המחאה לחברה קשורה לקבלן.	הבקשה נדחית.
209.	הסכם ההתקשרות	אישור עו"ד	מבוקש כי לאחר המילים "לכל דבר ועניין" להוסיף את המילים "בקשר למכרז זה".	הבקשה נדחית.
210.	נספח ב' – נוהל עקרונות בטיחות בעבודה		מבוקש להחריג אותנו מפרק הבטיחות שרובו ככולו מתייחס לעבודות קבלן שטח ומאחר ורוב השירותים הנדרשים הינם בסביבה משרדית לא רלוונטי לפעילות המוצעת.	נספח ב' וצירופותיו בנוסח שצורף להסכם יוחלפו בנוסח אשר פורסם באתר החברה יחד עם הודעת הבהרה זו (שכותרתו: "נספח בטיחות לקבלני עבודות סייבר, תקשורת, תשתיות ומערכות").



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
211.	נספח ג' להסכם ההתקשרות [נספח התמורה] ("נספח התמורה")	1.1.2.3	מבוקש להבהיר בעניין ביצוע סקר תכנון HLD ו-LLD, האם על המציע להגיש את ההצעה להחלפת הרכיבים הנדרשים על פי תוצאות הסקר (במידה ונדרש) לפי מחיר פריט ליחידה שיתומחרו לפני הזכייה.	מובהר כי המציעים נדרשים להציע במסגרת רכיב A לטופס הצעת המחיר סכום כולל, סופי וקבוע, עבור ביצוע עבודות תכנון, בחינה וטיוב ("אופטימיזציה") של תשתיות התקשורת ומערכות הסייבר, עבודות רכש והתקנת ציוד חדש (לרבות הרכיבים הנדרשים על פי תוצאות הסקר) וכן חידוש משק ותכנון שלב העתקת המערכות (תכנון ה"מיגרציה"). רכיב זה כולל, בין היתר, את ביצוע כל העבודות ואספקת כל הציוד המפורטים בנספח א' למפרט הטכני.
212.	נספח התמורה	1.1.2.3-1. אבן דרך 4 ואילך בטבלה + סעיף 1.3	להבנתנו אבני דרך אלה (4 ו-5) הם חלק מפרויקט המיגרציה (המתומחר בהצעה במחיר C). בהנחה שכך, מבוקש להבהיר מה משמעות אחוז התשלום המופיע בעמודה השמאלית (אשר בראשית הסעיף מצוין כי הוא אחוז מתוך עבודת האופטימיזציה-A).	מובהר כי אבני דרך מס' 4-5 לטבלה שבסעיף 1.1 לנספח, הינם חלק מרכיב A (שכן מהווים תכנון שלב המיגרציה) וישולמו בהתאם לתקופות הנקובות בטבלה וליתר הוראות הנספח. באבן דרך מס' 4 לטבלה שנספח, יימחקו המילים "מיגרציית חוות השרתים". לא יחול שינוי נוסף במסמכי המכרז בהקשר זה. עוד מובהר כי משמעות העמודה שכותרתה "% לתשלום" היא הסכום שישולם לקבלן בסיום אבן הדרך, כאחוז שהוצע על ידו לביצוע השירותים הכלולים ברכיב A.
213.	נספח התמורה	1.4.1	מבוקש להבהיר כי ביחס לשירותים אשר אינם מוגדרים במפורש במסמכי המכרז, בנספח הטכני ו/או בנספחים המקצועיים הנוספים, אספקת שירותים תהיה כפופה להצעת מחיר נפרדת שיגיש המציע הזוכה לאחר שיובהר על ידי נת"ע מהם השירותים הנוספים הנדרשים.	שירותים נוספים יבוצעו בהתאם להוראות סעיפים 1.4-1.5 לנספח התמורה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
214.	נספח התמורה	1.4.4	מבוקש כי התמורה עבור השירותים הנוספים כאמור בסעיף זה תוצמד למדד.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, מובהר כי התמורה בגין שירותים אלו תחושב לפי המהדורה העדכנית ביותר של הוראת התכ"מ, נכון למועד העברת הזמנת העבודה לקבלן.
215.	נספח התמורה	1.5	מבוקש להבהיר כי ביחס לשירותים אשר אינם מוגדרים במפורש במסמכי המכרז, בנספח הטכני ו/או בנספחים המקצועיים הנוספים, אספקת שירותים תהיה כפופה להצעת	תכולות נוספות יבוצעו בהתאם להוראות סעיפים 1.4-1.5 לנספח התמורה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			מחיר נפרדת שיגיש המציע הזוכה לאחר שיובהר על ידי נת"ע מהם השירותים הנוספים הנדרשים.	
216.	נספח התמורה	1.5.3	מבוקש כי המזמין יגדיר את מחירי חשכ"ל כמחייבים, ללא ניכוי הנחה מובנת.	הבקשה מתקבלת. מהגדרת המונח "מחירי חשכ"ל" שבסעיף 1.5.3.2 יימחקו המילים "ובניכוי הנחה קבועה בשיעור של 10% ביחס למחירים הנ"ל".
217.	נספח ו' להסכם ההתקשרות ("נספח הביטוח")	כללי	מבוקש לעדכן את נספח הביטוח שכן הדרישה לביטוח עבודות קבלניות אינה רלוונטית לסוג ההתקשרות ויש להחליפה. בנוסף, יש חוסר התאמה בין דרישות הביטוח באישור הביטוח (נספח ו'1) לבין הוראות הביטוח בנספח ו'.	מובהר כי המכרז כולל בין היתר עבודות פיזיות של התקנה והקמה בהיקפים גדולים ולכן לצורך עבודות אלה, כפי שצוין במכרז, יערך ביטוח עבודות קבלניות. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
218.	נספח הביטוח	סעיף 2-1	הדרישה לעריכת ביטוח עבודות קבלניות לא רלוונטי לשירות המבוקש. מבוקש למחוק את הדרישה. הקבלן ימציא ביטוח צד ג' מעבידים אחריות מקצועית וחבות מוצר הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'.	ראו מענה לשאלה מס' 217 לעיל.
219.	נספח הביטוח	סעיף 2 – ביטוח עבודות קבלניות	כאמור לעיל, הדרישה לביטוח עבודות קבלניות אינה מתאימה לסוג השירותים / עבודות נשוא הסכם זה ולכן מבוקש להסירה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הזהירות להלן התייחסות לגופן של הדרישות: 1. בס"ק 1.3.2 סיפא ייכתב "מקסימום 5,000,000 ₪ (משותף עם הרחבת רכוש עליו עובדים)". 2. בס"ק 1.3.3 סיפא ייכתב "מקסימום 5,000,000 ₪ (משותף עם הרחבת רכוש סמוך)". 3. בס"ק 1.3.4 המילים "ערך העבודות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "מגובה הנזק, מקסימום 1,000,000 ₪".	הבקשות נדחות.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			4. בס"ק 1.3.5 המילים "מעריך העבודות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "מגובה הנזק, מקסימום 750,000 ₪". 5. בס"ק 1.3.7 סיפא ייכתב " מקסימום 1,000,000 ₪". 6. בס"ק 2.1 יש להבהיר מה גבול האחריות המתבקש ("טבלת עזר לקביעת גבולות האחריות" לא צורפה). 7. בס"ק 2.2.3 לאחר המילים "לעניין רכוש המכוסה" ייכתב "או הניתן לכיסוי".	
220.	נספח הביטוח	2 על כלל סעיפי המשנה	1. מבוקש למחוק את הדרישה שהקבלן יערוך פוליסה קבלנית לעבודות. הדרישה אינה תואמת את העבודות שיבצע. 2. ניתן יהיה לספק ביטול סייג רכוש עליו פעלו בתת ג.א 1,000,000 ₪. 3. בנוסף, נבקש שהקבלן וקבלני משנה ייכללו בשם המבוטח בפוליסה הקבלנית שעורכת נת"ע לפרויקט בתנאי לתשלום ע"י הקבלן בהתאם לתנאי ביטוח הולמים.	הבקשות נדחות.
221.	נספח הביטוח	סעיף 3 א'	מבוקש כי המילים "למעט בביטוח... מלאה" תמחק שכן לא רלוונטי.	הבקשה נדחית.
222.	נספח הביטוח	3 (א)	מבוקש להסיר את המלל הבא: "למעט בביטוח העבודות הקבלניות בו נת"ע תהיה מבוטחת מלאה."	הבקשה נדחית.
223.	נספח הביטוח	3 (ג)	מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לאחר המילה הקבלן".	הבקשה נדחית.
224.	נספח הביטוח	3 (ה)	מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לאחר המילה הקבלן".	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
225.	נספח הביטוח	3 (ו)	מבוקש לשכתב את המשפט באופן התקין הבא: "ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את נת"ע, היה ותיתבע, בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או בקשר עם אספקת המוצרים על ידי הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים".	הבקשה נדחית.
226.	נספח הביטוח	3 (י)	מבוקש כי במקום המלל "על סף 100,000 ש"ח" יירשם: "בהתאם לתנאי שוק ביטוח מקובלים".	הבקשה נדחית.
227.	נספח הביטוח	3 (יב)	מבוקש לכתוב "30 ימים" במקום "60 יום".	הבקשה נדחית.
228.	נספח הביטוח	3 (טו)	מבוקש לשכתב את המשפט באופן התקין הבא: "ביטוחי הפרויקט שיערך על ידי נת"ע יכסו את אחריות הקבלן בין היתר גם בגין נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן אשר אירעו במהלך העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק".	הבקשה נדחית.
229.	נספח הביטוח	4 (א)	מבוקש להסיר את הדרישה בסעיף זה.	הבקשה נדחית.
230.	נספח הביטוח	4(א)	מבוקש כי בס"ק א' בסיפא ייכתב "מוסכם כי מהפוליסות כאמור יימחק כל מידע עסקי ו/או מסחרי שאינו רלוונטי לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
231.	נספח הביטוח	4 (ב)	נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ 14 יום".	הבקשה נדחית.
232.	נספח הביטוח	4(ב)	במבוקש בש"ק ב' המילים "לא יאוחר מ-14 יום" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
233.	נספח הביטוח	4 (ד)	מבוקש למחוק סעיף זה, מבוטחים קיימים בפרק ב' של הפוליסה.	מובהר כי הקבלן יהיה רשאי לערוך את הכיסוי במסגרת פרק ב' לפוליסת העבודות הקבלניות.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
234.	נספח הביטוח	4 (ז)	מבוקש לשכתב את הסעיף באופן התקין הבא: "הקבלן יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החלים בפוליסות שעורך הקבלן".	הבקשה נדחת.
235.	נספח הביטוח	4 (ח)	מבוקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחת.
236.	נספח הביטוח	4 (ט)	מבוקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחת.
237.	נספח הביטוח	2. ג'	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחת.
238.	נספח הביטוח	2. ו' – העברת חוות שרתים	מבוקש כי יובהר מה שווי הרכוש לביטוח סחורה בהעברה.	מובהר כי שווי הרכוש המוערך יועבר לקבלן, על פי דרישתו, במועד המתאים לעריכת ביטוח סחורה בהעברה. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
239.	נספח הביטוח	3. ד'	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחת.
240.	נספח הביטוח	י'	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחת. מבלי לגרוע מהאמור, ראה מענה לשאלה מס' 241 להלן.
241.	נספח הביטוח	י'	מבוקש כי סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 200 אלף ₪.	סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי יעמוד על סך 250,000 ₪.
242.	נספח הביטוח	י"ב	מבוקש כי במקום המילה "תימסר" יכתב "תשלח. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחת.
243.	נספח הביטוח	י"ג	מבוקש כי המילים "למען הסר ספק... כלפי מבטחיה" תמחקנה.	הבקשה נדחת.
244.	נספח הביטוח	י"ד	מבוקש כי בסיפא יכתב "למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".	הבקשה מתקבלת.
245.	נספח ו'1 להסכם ההתקשרות ("אישור קיום ביטוחים")	צד ג'	מבוקש כי קוד 318 יימחק.	הבקשה נדחת.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
246.	אישור קיום ביטוחים	ביטוח אחריות כלפי צד ג'	מבוקש כי קוד 318 יימחק.	הבקשה נדחית.
247.	אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים	מבוקש כי קוד 101 ימחק ובמקומו יצוין קוד 046 ,088 ,103.	מקובל כחלופה נוספת לנוסח הקיים, ללא שינוי בנוסח המכרז.
248.	אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים	מבוקש להוסיף את הקודים הבאים : 043 – מחשוב 103 – שירותי חומרה ו/או תוכנה 098 – תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	מקובל כחלופה נוספת לנוסח הקיים, ללא שינוי בנוסח המכרז.
249.	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית	מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הפוליסה בנוסח משולב עם ביטוח חבות המוצר כמקובל אצל חברות חומרה / תוכנה.	מקובל כחלופה נוספת לנוסח הקיים, ללא שינוי בנוסח המכרז.
250.	אישור קיום ביטוחים	ביטול/ שינוי	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום.	הבקשה נדחית.
251.	אישור קיום ביטוחים	חבות מוצר	מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הפוליסה בנוסח משולב עם ביטוח אחריות מקצועית כמקובל אצל חברות חומרה / תוכנה. מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הפוליסה בנוסח משולב עם ביטוח אחריות מקצועית כמקובל אצל חברות חומרה / תוכנה.	מקובל כחלופה נוספת לנוסח הקיים, ללא שינוי בנוסח המכרז.
252.	אישור קיום ביטוחים	כיסויים – חבות מוצר	מבוקש למחוק שורת כיסוי זאת.	הבקשה נדחית.
253.	אישור קיום ביטוחים	גבול האחריות	מבוקש לשנות את גבול אחריות בביטוח אחריות כלפי צד שלישי מ 10,000,000 ש"ח ל 6,000,000 ש"ח.	הבקשה נדחית.
254.	אישור קיום ביטוחים	כיסויים נוספים	בכיסויים נוספים הקיימים בביטוח אחריות כלפי צד שלישי : מבוקש להסיר את : קוד 318 - מבוטח נוסף – מבקש האישור ובמקומו לכתוב את : קוד 321 - בוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.	הבקשה נדחית.
255.	אישור קיום ביטוחים	כיסויים נוספים	בכיסויים נוספים הקיימים בביטוח אחריות מקצועית	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			כולל הרחבי בגין נזקי סייבר לצד ג' נבקש להוסיף את הקודים הבאים : קוד 302 – אחריות צולבת קוד 347 – הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר	
256.	נספח ז' להסכם ההתקשרות – הנחיות דיגיטל ומחשוב	חלק ג' – טבלה 1	נבקש לקבל כמות רישיונות נדרשת ל- OFFICE והבהרה של תוכנות פיתוח הדרכה קיימת היום.	מובהר כי נדרש רישיון Windows ו- Office סטנדרטי ומקומי לכל תחנת עבודה (מחשב) הממוקמת במרכזי הבקרה וכן לכל מחשב ייעודי לחיבור מרחוק של משתמשי נת"ע (קרי, מחשב שמוקצה לצורך חיבור לנת"ע בלבד). עוד מובהר כי במסגרת השירותים מושא המכרז, הקבלן לא נדרש לתוכנות פיתוח הדרכה.
257.	נספח ט' להסכם ההתקשרות [התחייבות בלתי חוזקת לשמירת סודיות ואבטחת מידע] ("התחייבות לשמירת סודיות")	1, 15	מבוקש להבהיר כי החלפת אנשי מפתח עקב עזיבת עובד / מחלה קשה ונסיבות אשר אינן תלויות במציע לא תהיה כפופה לאישור נת"ע וכי המציע יודיע על קיומן של נסיבות כאמור ללא דיחוי.	ראו מענה לשאלה מס' 32 לעיל.
258.	התחייבות לשמירה סודיות	11	מבוקש להבהיר כי נת"ע רשאית לבצע בקרה בתיאום מראש ובכתב ולאחר התחייבות לסודיות ואבטחת מידע, ולא כל פעולה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, ראו מענה לשאלה מס' 106 לעיל.
259.	התחייבות לשמירה סודיות	12	מבוקש להבהיר כי האחריות תהא רק לנזק ישיר ובכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	הבקשה נדחית.
260.	התחייבות לשמירה סודיות	16	מבוקש להבהיר כי התחייבות זו תחול למשך תקופת ההסכם ו- 24 חודשים לאחר סיומו.	הבקשה נדחית.
261.	נספח י' - טופס ערבות ביצוע	7	מבוקש להבהיר כי תוקף הערבות יפקע גם טרם חלף המועד הנקוב בנוסח זה, ככל והמציע אינו מוכרז כזוכה או אינו מוגדר ככשיר שני.	השאלה אינה רלוונטית. מובהר כי מדובר בערבות אשר יעמיד רק המציע הזוכה במכרז (ערבות ביצוע).



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
262.	נספח י"ג להסכם ההתקשרות	3 המונח "בעל זיקה"	מבוקש כי הצהרת הספק בסעיף 3 תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה.	הבקשה נדחית.
263.	נספח י"ד - אי תשלום דמי תיווך	שורת חתימות	מבוקש להבהיר כי החותם הינו נושא משרה במציע אשר הוסמך לחתום על כך ולא עורך הדין של המציע. את השדות חתימת וחתימת העורך דין ומספר הרישיון יש להוריד למטה לשורת אימות החתימה והאזהרה.	מובהר כי על כל גורם לחתום במיקום הייעודי לחתימתו (בהתאם למצוין מתחת לשורת החתימה). הגורם שנדרש לחתום תחת "חתימה וחתימת המציע" הינו נושא משרה במציע אשר הוסמך לחתום על כך, וכי הגורם שנדרש לחתום תחת "חתימת וחתימת עו"ד" הינו עורך הדין מטעם המציע.
264.	נספח ט"ו – נוהל אישור חשבונות	כללי	אנא אשרו שהמסלול הרלוונטי למכרז זה הינו תשלום חשבון ספק שאינו בחוזה הנדסי. אנא הסבירו כיצד תהליך זה עולה בקנה אחד עם ההתחייבות בהסכם בסעיף 22.10 (עמ' 106), לשלם בתוך 45 ממועד קבלת החשבון. כמו כן נבקש כי כספים שלא שולמו בהתאם לנוהל, יישאו ריבית והצמדה.	חשבונות חודשיים ישולמו בהתאם להוראות סעיף 22.10 להסכם.
265.	המפרט הטכני – פרק ההוראות הכלליות	1.1-1.6	המפרט הטכני קובע כי הגשת הצעה מהווה חזקה שהמציע קרא והבין את כל מסמכי המכרז. מבוקש להבהיר כי נספח הדרישות הטכניות (נספח א' למפרט) ורשימת המצאי (נספח ו') שיועברו לאחר חתימת הסכם הסודיות מהווים נתונים מחייבים ומדויקים, ולא 'כלי הערכה כללית ובלתי מחייבת' כפי שנקבע בסעיף 13.1.1 להסכם, וכי ככל שיתגלו פערים מהותיים בין הנתונים שנמסרו לבין המצב בפועל, הקבלן יהיה זכאי לתמורה נוספת.	הבקשה נדחית.
266.	נספח ב' למפרט הטכני [נספח תכולת העבודה] ("נספח תכולת העבודה")	-	1. מבוקש להבהיר לגבי האינטגרציה עם מערכות של רשתות שאינן מחוברות כרגע לרשת האדומה כמו לדוגמה הפלקון הוא באחריות המציע או על ספקי הרשתות שמתחברות.	1. מובהר כי המציע הזוכה יהיה אחראי על אינטגרציה מערכתית מלאה בין כלל הרכיבים והתשתיות, כולל תיאום בין ספקים ומערכות צד ג', לאורך כל תקופת ההסכם, כמפורט במסמכי המכרז.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			2. מבוקש להבהיר האם התשלום לאינטגרציה יהיה על פי שעות עבודה בפועל.	2. מובהר כי התמורה עבור ביצוע אינטגרציה כלולה בתמורה בגין כל רכיב A לטופס ההצעה הכספית.
267.	נספח תכולות העבודה	1	מבוקש למחוק את המילים "האחראי באופן מלא מקצה לקצה" שכן הספק יכול להיות אחראי רק על השירותים שבוצעו על ידו באופן מלא, וישנם התחייבויות שונות של גורמים נוספים במסגרת מסמכי ההתקשרות שהספק לא יכול להיות אחראי עליהם.	הפסקה השנייה לסעיף 1 תוחלף בנוסח הבא: "הספק יידרש לשמש גורם מקצועי מוביל ומתכלל, האחראי באופן מלא על השירותים והתכולות הנדרשים במסגרת המכרז ושסופקו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, תוך הפגנת מומחיות גבוהה, עמידה ביעדי הזמינות שנקבעו במכרז, עמידה בדרישות אבטחת המידע והסייבר, הבטחת שרידות המערך, ושמירה על רציפות תפקודית מלאה לאורך כל תקופת ההתקשרות." למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות סעיף 10.2 לנספח ב' למפרט הטכני (תכולות עבודה), לעניין אחריות הקבלן בקשר עם ממשקים מול צדדים שלישיים.
268.	נספח תכולות העבודה	1	מבוקש שהביטוי "עמידה בסטנדרטים מחמירים של זמינות" יוחלף ב-"עמידה בזמינות שנקבעה בהסכם".	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.
269.	נספח תכולות העבודה	1	מבוקש לדעת האם קיים נתון לגבי נתוני ה- IOPS הנדרשים עבור המערכת פלקון.	מובהר כי לא הוגדר ערך IOPS מחייב עבור מערכת Falcon. דרישות הביצועים תלויות, בין היתר, בארכיטקטורת הפתרון, תצורת ההתקנה, עומסי העבודה, נפחי הנתונים ומאפייני סביבת הייצור. לפיכך, באחריות המציע לבצע את תכנון הפתרון ואת ה- Sizing הנדרש, בהתאם למסמכי המכרז, להמלצות היצרן ולניסיון מקצועי מקובל, כך שהפתרון המוצע יעמוד בדרישות הביצועים, הזמינות, השרידות ורמות השירות הנדרשות לאורך כל תקופת ההתקשרות
270.	נספח תכולות העבודה	1.1.1	מבוקש למחוק את המילים "מקצה לקצה", הספק ישמש כגורם מתכלל של הפרויקט ויפעל בתיאום ובניהול כולל של ביצועו, אולם לא יישא באחריות מלאה ובלעדית לרכיבי	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			חומרה, מוצרים, מערכות או התחייבויות אשר לא פותחו, יוצרו או סופקו על ידו, או שאינם מצויים בשליטתו הישירה. אחריות הספק תחול אך ורק ביחס לשירותים, למוצרים ולהתחייבויות המצויים באחריותו הישירה ועל פי חלקו בפרויקט. הדבר חשוב ביותר שאת ביחס לתכולות שנעשו על ידי הקבלן היוצא כמתואר בסעיף 1.2 למפרט הטכני. הנ"ל רלבנטי לכל מקום במכרז אשר קובע כי האחריות של הספק הנה מקצה לקצה.	
271.	נספח תכולות העבודה	1.1.2	מבוקש למחוק את המילים "באופן שימזער ככל האפשר כל הפרעה לעבודתם התקינה", מבוקש שיירשם שהקבלן יעשה מאמץ לצמצום ההפרעה לאחרים.	הבקשה נדחית.
272.	נספח תכולות העבודה	1.1.3	מבוקש כי הרחקת נציג או עובד תעשה רק במקרה ומדובר בהפרה של הוראות ההסכם ולאחר שניתנה לאותו גורם התראה והמעשה חזר על עצמו.	הבקשה נדחית. לעניין זה, ראו סעיפים 8-9 להסכם ההתקשרות.
273.	נספח תכולות העבודה	1.1.3	מבוקש לקבוע כי הרחקת עובד בכל מקרה תבוצע בכפוף לנימוקים סבירים שירשמו.	הבקשה נדחית. לעניין זה, ראו סעיפים 8-9 להסכם ההתקשרות.
274.	נספח תכולות העבודה	1.1.8	מובהר כי האחריות לעמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים תחול על הקבלן, ואולם ככל שיחול עיכוב הנובע מסירוב לאשר עובדים מסוימים, הרחקת עובדים מהאתר, או כל מגבלה ביטחונית או תפעולית אחרת שהוטלה על ידי נת"ע, ובפרט ללא התראה סבירה מראש, יוארכו לוחות הזמנים בהתאם למשך העיכוב והשלכותיו, והקבלן לא יישא באחריות לעיכוב כאמור.	הבקשה נדחית. לעניין זה, ראו סעיפים 8-9 להסכם ההתקשרות.
275.	נספח תכולות העבודה	1.1.9	מבוקש להבהיר האם הקבלן נדרש לתמחר את התכולה שבסעיף כחלק מהמחר שהספק יציע לרכיב A, B, C ואם כן, תחת איזה מהמרכיבים? במידה ולא- מבוקש להבהיר האם	מובהר כי התכולות המפורטות בסעיף אינן קיימות כיום במערך, והן מהוות חלק מהתכולות שעל המציע הזוכה לספק, להקים, להטמיע, להפעיל ולתחזק במסגרת הפרויקט.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			תכולה זאת תסופק כחלק מהשירותים הנוספים כמפורט בסעיף 1.4 בנספח ג'- נספח התמורה.	לפיכך, על המציע לכלול את כלל העלויות הכרוכות בתכולות אלה במסגרת רכיב התמחור A. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
276.	נספח תכולות העבודה	1.1.9.2	מבוקש למחוק את המונח שביעות רצון כקריטריון – מדובר במונח סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה ו/או צפייה. לחילופין נבקש לקבוע כי משמעות המונח הנה בהתאם להוראות המסמך. הנ"ל חל גם על סעיף 1.3.9 למפרט הטכני.	הבקשה נדחית.
277.	נספח תכולות העבודה	1.3	מבוקש להבהיר כי הספק ישמש כגורם מתכלל, וכי אחריותו תחול רק על רכיבים ושירותים שבאחריותו הישירה ובשליטתו.	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.
278.	נספח תכולות העבודה	1.3.2	על פי הסעיף SOC/SIEM באחריות תחזוקה ותפעול של הספק הזוכה. בטבלה בסעיף 10.6.6 – שורה 7- מצוין כי תפעול מערך ה-SOC-אינו באחריות הספק הזוכה. נא הבהירו.	מובהר כי המציע אינו נדרש לבצע ניטור אבטחת מידע וסייבר במסגרת שירותי SOC/SIEM. אחריות המציע בהקשר זה הינה לביצוע עבודה שוטפת, תיאום, שיתוף פעולה ומתן סיוע מקצועי מול ספקי ה-SOC/SIEM של נת"ע, לרבות תמיכה תשתיתית, העברת מידע וליווי ניתוח אירועי סייבר, ככל שהדבר נדרש בתחום אחריותו. בהתאם לכך, יוסרו המילים SIEM/SOC מהסעיף הרלוונטי. תשומת לב המציעים מופנית לשורה 7 בטבלת חלוקת האחריות בין מכרזים וספקים משיקים, בסעיף 10.6.6 לנספח תכולות עבודה.
279.	נספח תכולות העבודה	1.3.9 כולל סעיפי המשנה 1.3.9.1 עד 1.3.9.6	מבוקש להבהיר האם נדרש לתמחר תכולה זאת כחלק מהמחיר שהספק יציע לרכיבי הצעת המחיר ואם כן, תחת איזה מהמרכיבים. במידה ולא- מבוקש להבהיר האם תכולה זאת תסופק כחלק מהשירותים הנוספים כמפורט בסעיף 1.4 בנספח ג'-נספח התמורה.	ראו מענה לשאלה מס' 275 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
280.	נספח תכולות העבודה	1.6	מבוקש להבהיר כיצד מתבטא הגידול בעלויות התפעול והתחזוקה כתוצאה מהגידול הצפוי בתכולת הפעילות כתוצאה מקליטת צמתים בקווי הרק"ל (סגול/ירוק) והמטרו. האם המנגנון מתבסס על תכולות נוספות כמתואר בסעיף 1.5.3.4 בנספח ג'-נספח התמורה?	מובהר כי באחריות המציע לאמוד במסגרת הצעתו את תכולת העבודה, המשאבים והעלויות הנדרשים לצורך קליטת צמתים נוספים בקווי הרק"ל, לרבות הקו הסגול, הקו הירוק והמטרו. תשומת לב המציעים מופנית לכמות הצמתים הצפויה כמפורט בטבלה שבסעיף 1.6.3 לנספח ב' תכולות עבודה. עוד מובהר כי מנגנון התמחור בגין הגידול בעלויות התפעול והתחזוקה עקב קליטת צמתים נוספים ייכלל במסגרת רכיב התמחור B. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
281.	נספח תכולות העבודה	1.6.2	א. מבוקש להבהיר האם סביבת המחשוב קיימת נפרדת פיזית לכל אחד מהשרתים קרי CCTV, Falcon וסייבר. ב. מבוקש להבהיר האם סביבת המחשוב החדשה תהיה אחודה ותאגד את תשתיות האחסון והמחשוב.	א. קיימת הפרדה פיזית כמתואר במפרט הטכני. ב. נושא זה ייקבע במסגרת האופטימיזציה שייבצע הקבלן, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, וכפי שיאושר על ידי נת"ע.
282.	נספח תכולות העבודה	1.6.2	כיום ב"קו האדום" קיים FW ייעודי ב-DC לכל רשת המרכז את הצמתים שלה. בהנחה שבקווים הכחול והסגול יושם FW ייעודי לכל רשת ללא רכיב מרכזי המפריד ביניהם, מבוקש להבהיר האם נדרשת שכבת FW נפרדת נוספת שתהווה רכיב קונסולידציה בין ה-DC לצמתים לאור איחוד שלושת הצבעים.	מובהר כי מערכת Falcon מותקנת ופועלת ברשת הקו האדום. זכייני ההקמה בקווים הירוק והסגול יידרשו להתממשק למערכת Falcon הפועלת ברשת הקו האדום, בהתאם להנחיות נת"ע ולארכיטקטורת המערך שתאושר. האחריות לתכנון ארכיטקטורת התקשורת והסייבר, לרבות הצורך בשכבות Firewall, הפרדה, קישוריות, ניתוב, אבטחת מידע וקונסולידציה בין הקווים, תחול על המציע הזוכה. על המציע להציע פתרון מלא, מאובטח, שריד וניתן לתחזוקה, התומך במבנה זה ועומד בדרישות מסמכי המכרז, בכפוף לאישור נת"ע מראש ובכתב.
283.	נספח תכולות העבודה	1.6.3	מבוקש להבהיר האם פריסת והקמת הצמתים המתוכננים לשנת 2026 (כפי שמופיע בטבלה) יבוצעו ויושלמו על ידי המזמין עוד לפני שלב בחירת הקבלן הזוכה במכרז.	מובהר כי פריסת והקמת הצמתים המתוכננים לשנת 2026 ובכלל, תבוצע על ידי זכייני הקווים/מטרו, בהתאם ללוחות הזמנים של אותם פרויקטים. יודגש כי נת"ע אינה מתחייבת כי פריסת הצמתים והקמתם יושלמו לפני מועד בחירת הקבלן הזוכה במכרז. על המציע להביא בחשבון במסגרת הצעתו את האפשרות



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				לקליטת צמתים נוספים במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
284.	נספח תכולות העבודה	1.6.3	בנוגע למערכות הניהול המרכזיות לדוגמה, מבוקש להבהיר האם הדרישה היא להקים פלטפורמת ניהול אחודה לכלל הקווים או שנדרש לתכנן מערכות ניהול נפרדות ואוטונומיות עבור כל קו בנפרד.	מובהר כי הדרישה היא להקמת פלטפורמת ניהול מרכזית ואחודה לכלל הקווים, ולא להקמת מערכות ניהול נפרדות ואוטונומיות לכל קו בנפרד. המערכת האחודה תידרש לתמוך בניהול, ניטור, בקרה ותחזוקה של כלל הקווים שייכללו במערך, בהתאם להוראות מסמכי המכרז ולהנחיות נת"ע.
285.	נספח תכולות העבודה	1.6.3	מבוקש לקבל נתונים לגבי מצלמות האבטחה קרי : מהו הדגם של המצלמה ? מהי הרזולוציה הנדרשת ? קצב פריימים (Frame Rate) ? כמות צילומים נדרשת ? לכמה זמן נדרש לשמור את מידע / הצילומים ?	נכון למועד זה, דגם המצלמות הינו Bosch PTZ 5100, ברזולוציה 4K, המצלמות 24 שעות 7 ימים בשבוע. זמן השמירה הנדרש הוא לפחות 30 ימים, או כנדרש לפי דין, כפי שיתעדכן מעת לעת (לפי הגבוה מביניהם). למען הסר ספק, מובהר כי האמור לעיל מהווה נתוני עבר בלבד, וכי קיים צפי לגידול במספר המצלמות (שלא יהיו בהכרח מאותו דגם), כמפורט במפרט הטכני. אין באמור כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הקבלן לתכנון ולארכיטקטורת המערכת בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
286.	נספח תכולות העבודה	1.6.3.2	מניתוח המסמכים עולה כי כיום קיימת נקודת ממשק פיזית נפרדת לכל שירות תחת כל קו. מבוקש להבהיר האם נדרש לתכנן נקודת קונסולידציה לכלל הקווים והשירותים בכניסה לחוות השרתים, או שיש להמשיך ולהפריד את נקודות הממשק עבור כל שירות וצבע בנפרד.	ראו מענה לשאלה מס' 283 לעיל.
287.	נספח תכולות העבודה	1.6.3.4	מבוקש להבהיר האם הוספת תשתית APN מחייבת את הספק בהקמת תשתית סלולרית חדשה, או שהאחריות מסתכמת בחיבור לציד הקיים.	תשומת לב המציעים לדרישה הקבועה בסעיף 1.6.3.6 לנספח תכולות עבודה. מובהר כי האחריות לתכנון פתרון ה-APN לרבות הארכיטקטורה, רכיבי הציד, אופן החיבור הפיזי והלוגי לרשת, אבטחת המידע, השרידות, התחזוקה והתפעול השוטף, הינה באחריות הקבלן. על הקבלן להציע פתרון מלא, ישים ומאובטח, העומד בדרישות המכרז.
288.	נספח תכולות העבודה	1.6.3.5	מבוקש להבהיר את היקף האחריות בנוגע לציד ה-APN : האם הציד ותחזוקתו (כולל תיקונים והחלפות) נמצאים תחת	ניהול רשת APN הינו חלק בלתי נפרד ממערך תשתיות הרשת בנת"ע וישולב בתהליך תכנון אופטימיזציה וחיידוש משק.



מס' / מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
		אחריות הספק הזוכה? במידה וכן, נציין כי לא קיים פירוט טכני על רכיבי הציוד הנדרשים או על אופן חיבורם הפיזי והלוגי לרשת, ונבקש לקבל את הפרטים הללו לצורך הערכת המענה והתמחור.	<u>להלן תיאור תצורת רשת APN במצב קיים ודרישות מספק זוכה:</u> תיאור מצב קיים בצומת קצה "קלאסי" שבו מתבצע חיבור למערכות התנועה באמצעות APN: • מותקן מודם סלולר המחובר לרשת APN ייעודית לנת"ע. • מודם סלולר עם כרטיס SIM. • התחברות לרשת APN פרטית של ספק הסלולרי (כיום סלקום). <u>תיאור מצב קיים בחוות השרתים</u> • רשת ה-APN מקושרת אל ליבת הרשת בחוות השרתים באמצעות נתב. • מתבצעת ניהול חוקה ב FW ליבת הרשת המקושר לנתב. <u>דרישות מהמציע הזוכה:</u> מובהר בזאת כי אחריות המציע הזוכה היא לתמיכה ברשת APN הכוללת הוספת צמתים חדשים, הגדרות אבטחת מידע, תחזוקה שוטפת, טיפול בתקלות, לרבות הנושאים שלהלן: • אחריות להגדרות לוגיות בליבת הרשת הכולל ניהול חוקה, הוספת הרכיב לניטור במערכת שו"ב וקישוריות לוגית למערכת המידע הרלוונטית. • ניהול קשר, טיפול בתקלות ותמיכה מול ספק APN. • אחריות על אבטחת הרשת. • הקמת מנגנון יתירות (Redundancy) ברמת רשת ה-APN, שבו לצומת המרוחק יש חיבור לוגי לשני אתרי ליבה (Primary/Secondary). <u>להלן הבהרות נוספות בעניין ניהול הרשת לקווים השונים:</u> • בקו הירוק, בקו הסגול ובצמתי המטרו:



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				○ זכיון בקוו רק"ל/מטרו אחראי לרכש והתקנת חומרה הכוללת נתב/מודם באתר הקצה בהתאם למפרט כפי שיועבר על ידי המציע הזוכה וכן תשלום חודשי בגין קישור הצומת לרשת APN. ○ אחריות המציע הזוכה היא לשיוך צומת APN מול ספק הסלולר, קישוריות לרשת באמצעות הוספת חוקה והגדרה ומימוש חוקי אבטחת מידע. ○ יצוין כי המצב בקווים הירוק והסגול הוא זמני, עד לפריסת סיבים אופטיים לכל קו שתעשה בקצב שייקבע על ידי נת"ע. • בקו האדום ○ יודגש כי בצמתי APN השייכים לקו אדום (כ-5 צמתים) האחריות של המציע הזוכה היא מקצה לקצה, וכוללת בנוסף לאמור לעיל גם אחריות לציוד הקצה בצמתים(נתב/מודם) וכן תשלום חודשי לחברת הסלולר בגין צמתי APN בקו האדום. ○ בנוסף במסגרת הארכת הקו האדום יתווספו צמתים חדשים לחיבור APN אשר התשלום בגינם ייקבע לפי מנגנון התמורה הקבוע במסמכי המכרז.
289.	נספח תכולות העבודה	1.7.1	מבוקש להבהיר האם תכולת העבודה מתייחסת לאפיון, תכנון ויישום המערכת האפליקטיבית עצמה (המחליפה את מערכת ה-Bosch) או שהאחריות מוגבלת רק לאפיון ותכנון התשתית האקטיבית בלבד, עליה תוטמע המערכת.	מובהר כי תכולת העבודה אינה מוגבלת לאפיון, תכנון ויישום התשתית האקטיבית בלבד. אחריות הקבלן תחול על כלל רכיבי המערכת הנדרשים לצורך מימוש הפתרון, לרבות התשתיות, הממשקים, רכיבי התקשורת והסייבר, וכן היישום האפליקטיבי עצמו, לרבות מערכת ניהול הווידאו ו/או המערכת החלופית למערכת BOSCH ככל שתוצע ותאושר על ידי נת"ע.
290.	נספח תכולות העבודה	1.8, 1.8.8	מבוקש להבהיר ביחס למנגנון התמורה בגין התכולות הנוספות האופציונליות המתוארות בסעיף, האם הקבלן זכאי לתמורה בגין העבודות המתוארות בסעיף במסגרת מנגנון תכולות	מובהר כי התמורה בגין התכולות הנוספות האופציונליות המפורטות בסעיף תשולם במסגרת מנגנון תכולות נוספות, בהתאם להוראות נספח התמורה ומסמכי המכרז. לפיכך, אין לכלול תכולות אלה במסגרת רכיבי התמחור הקבועים A, B או C, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			נוספות, או שיש להביא בחשבון את עלויות תכולת העבודה במסגרת הצעת המחיר.	
291.	נספח תכולות העבודה	טבלת אבני דרך – שלב 8 (בדיקות קבלה ואינטגרציה)	מבוקש להבהיר כי אישור נת"ע להשלמת בדיקות הקבלה לא יעוכב ככל שהספק השלים את התחייבויותיו בהתאם לתוכנית הבדיקות המאושרת, ושאישור קבלה לא יעוכב מטעמים שאינם נובעים מליקוי המצוי באחריותו הישירה. כמו כן, מבוקש להבהיר כי קיומם של ליקויים מינוריים, אשר אינם פוגעים בתפקוד המערכת ואינם פוגעים בפונקציונאליות, לא יהוו עילה לעיכוב מתן אישור קבלה, ובלבד שליקויים כאמור יתועדו בפרוטוקול ליקויים ויתוקנו על ידי הספק בתוך פרק זמן סביר שייקבע בין הצדדים.	תשומת לב המציעים מופנית להוראות המכרז בסעיף 5.13 לנספח תכולות עבודה.
292.	נספח תכולות העבודה	טבלת אבני דרך – שלב 9 (תקופת הרצה/אחריות)	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק בתקופת ההרצה לא תחול על כשלים, תקלות או חריגות שמקורם בנת"ע, בצדדי ג', בתשתיות קיימות, בממשקים חיצוניים, בשימוש שלא בהתאם להנחיות הספק, או בכל נסיבה אחרת שאינה בשליטתו הסבירה של הספק.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל.
293.	נספח תכולות העבודה	3.2.2	ההסכם מחייב את הקבלן לעמוד בכל הוראות הדין והרגולציה. מבוקש להוסיף הבהרה כדלקמן: 'מובהר, כי כל שינוי ו/או עדכון במערכות ככל שיידרש בעקבות שינוי עתידי בחוק או ברגולציה, ו/או בעקבות דרישה חדשה של נת"ע שאינה כלולה במפרט המקורי, יהיה כרוך בתוספת תשלום שתסכום בין הצדדים'.	הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחול שינוי רגולטורי חדש ו/או תפורסם דרישת סייבר מחייבת חדשה, אשר לא הייתה קיימת במועד הגשת ההצעות, ואשר תחייב באופן ישיר שדרוג, החלפה או תוספת של ציוד, מערכות, רכיבי תוכנה או רישוי, תיבחן נת"ע את הצורך בביצוע השינוי, וככל שתאשר זאת מראש ובכתב, יבוצע השינוי במסגרת הוראת שינוי ובהתאם למנגנונים הקבועים במסמכי המכרז וההסכם. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות הקבלן לבצע, על חשבונו וכחלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה, התפעול, חידוש המשק והשמירה על עדכניות טכנולוגית, את כלל הפעולות, העדכונים, השדרוגים, ההחלפות, ההתאמות, הרישוי והתחזוקה הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז, בדרישות הסייבר ואבטחת המידע הקיימות,



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				בדרישות היצרנים, בהוראות ההסכם, וברמת השירות הנדרשת לאורך כל תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, שינוי שאינו נובע מדרישה רגולטורית חדשה או מדרישת סייבר מחייבת חדשה כאמור, לא ייחשב כהוראת שינוי, והקבלן יידרש לבצעו במסגרת התחייבויותיו ועל חשבונו, ככל שהוא נדרש לצורך תחזוקה תקינה, זמינות, רציפות תפקודית, עדכניות טכנולוגית, חידוש משק, עמידה בדרישות אבטחת מידע וסייבר, או עמידה ביתר הוראות מסמכי המכרז.
294.	נספח תכולות העבודה	3.2.4	מבוקש שיובהר כי כל החלפת עובד יעשה רק בקרות אירועי הפרה חוזרים ולאחר מתן התראה לספק של 30 ימים לפחות, למעט במקרה של דרישה ביטחונית ובמצב זה במידת האפשר תימסר התראה מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. לעניין זה, ראו סעיפים 8-9 להסכם ההתקשרות.
295.	נספח תכולות העבודה	3.2.9	לא נדרש להציג מבנה ארגוני במסגרת המענה למכרז, נא הבהירו את האמור בסעיף.	מובהר כי סעיף 3.2.9 לנספח תכולות העבודה יימחק. המציע לא נדרש להציג מבנה ארגוני של הפרויקט במסגרת המענה.
296.	נספח תכולות העבודה	3.2.10	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים, עלויות, כפילויות, דרישות נוספות או קשיי תיאום הנובעים מפעילותם של גורמים מקצועיים נוספים מטעם נת"ע.	מובהר כי הקבלן לא יישא באחריות ישירה לעיכובים, עלויות, כפילויות, דרישות נוספות או קשיי תיאום הנובעים מפעילותם של גורמים מקצועיים נוספים מטעם נת"ע, ובלבד שאינם נובעים ממעשה או מחדל של הקבלן או מי מטעמו, ובכפוף לכך שהקבלן שיתף פעולה באופן מלא עם נת"ע ועם כל גורם אחר מטעמה, פעל בתיאום מקצועי, מסר כל מידע נדרש, השתתף בדיוני תיאום ועשה כל מאמץ סביר לקידום ביצוע העבודות ולמניעת עיכובים, עלויות, כפילויות, דרישות נוספות או קשיי תיאום כאמור, בהתאם להוראות מסמכי המכרז. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
297.	נספח תכולות העבודה	4.2.3.19	אנא אשרו כי תכולת שירותי האחזקה על הצידוד הקיים מתייחסת לתכולה הקיימת בטבלאות האקסל שצורפו למכרז. למען הסר ספק, נא אשרו כי הקבלן הזוכה אינו אחראי לתחזוקת רכיבים הנמצאים בשטח כגון מצלמות, רכיבי OT (בקרים), תשתיות פסיביות, חשמל וקווי תמסורת	מובהר כי תכולת שירותי האחזקה והאחריות של הקבלן תיקבע בהתאם למסמכי המכרז, לרבות רשימות המצאי שצורפו, ובכפוף לחלוקת האחריות המפורטת בנספח א' למפרט הטכני [נספח הדרישות הטכניות]. תשומת לב המציעים מופנית במיוחד לסעיפים 5.4.1 וסעיף 6 לנספח א' למפרט הטכני, המפרטים את גבולות האחריות ביחס לרכיבי המערך.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				לעניין התשתיות הפאסיביות, אחריות המציע הינה לכלל התשתיות הפאסיביות בארון התקשורת (ארון שטח) ולתשתיות הפאסיביות (כבילה, מגשרים, פאנלים וכדומה) ב-DC.
298.	נספח תכולות העבודה	5.13.1	מבוקש למחוק את המילים "על חשבוננו", להגביל את חובת התיקון לכשלים שבאחריות הקבלן בלבד, ולהבהיר כי שינויים, התאמות או תוספות שאינם נובעים מכשל שלו ייחשבו לשינוי תכולה ויטופלו בנפרד, לרבות לעניין תמורה ולוחות זמנים.	הבקשה נדחית.
299.	נספח תכולות העבודה	6.3	מבוקש להבהיר במידה ואין ניסיון במערכת הפלקון האם תהיה הדרכה לזוכה.	מובהר כי המציע הזוכה יידרש לשתף פעולה עם ספק מערכת Falcon לצורך קבלת הידע, המידע והסיוע המקצועי הנדרשים להטמעת תשתיות התקשוב התומכות במערכת. במסגרת שיתוף פעולה זה, ספק המערכת ימסור את המידע הנדרש בתחום אחריותו לצורך ביצוע ההטמעה, האינטגרציה, התחזוקה והתמיכה התשתיתית במערכת Falcon. תשומת לב המציעים מופנית לנספח ז' - מפרט דרישות למערכת Falcon.
300.	נספח תכולות העבודה	6.3	מבוקש להבהיר בתחזוקה היומית תינתן גישה מרחוק למערכות.	מובהר כי במסגרת התחזוקה השוטפת ניתן יהיה לבצע גישה מרחוק למערכות, בכפוף לעמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע והסייבר, נהלי הגישה מרחוק, הרשאות נתייע והנחיותיה כפי שייקבעו מעת לעת. אין באמור כדי לגרוע מחובת הקבלן לעמוד בכלל דרישות השירות, הזמינות, אבטחת המידע והתחזוקה הקבועות במסמכי המכרז.
301.	נספח תכולות העבודה	6.3	מבוקש להבהיר מה הכוונה לעורקי תמסורת.	מובהר כי הכוונה ב"עורקי תמסורת" היא לעורקי ה- Transport המחברים בין הצמתים, אתרי השטח, מרכז הבקרה ואתרי ה-DC. למען הסר ספק, עורקי התמסורת עצמם אינם באחריות התחזוקתית של המציע, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז. אחריות המציע תחול על ההיבטים שבתחום אחריותו בהתאם להוראות מסמכי המכרז.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
302.	נספח תכולות העבודה	6.3	מבוקש להבהיר האם קיימת מערכת ניטור לכלל רכיבי הסייבר והתקשורת.	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז, לא קיימת בנת"ע מערכת ניטור אחודה לכלל רכיבי הסייבר והתקשורת במערך. בעניין זה, תשומת לב המציעים לדרישות המפורטות בסעיף 9 לנספח ג' למפרט הטכני [נספח התפעול והתחזוקה]
303.	נספח תכולות העבודה	6.3	מבוקש להבהיר מה גבול האחריות על הדאטה בייס.	מובהר כי אחריות הקבלן ביחס לבסיס הנתונים של מערכת Falcon תחול על ההיבטים התשתיתיים בלבד (כגון: חומרה, וירטואליזציה, אחסון, תקשורת, מערכות הפעלה), לרבות זמינות, תקינות, תחזוקה, גיבוי, שרידות, ביצועים, עדכונים, ניטור, אבטחת מידע ותמיכה תשתיתית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז. הקבלן יהיה אחראי גם על שרתי ה Application - וה- Database ברמת התשתית, לרבות התקנה, תחזוקה וניהול שוטף של מערכת ההפעלה, התקנה ותחזוקה של מנוע בסיס הנתונים, כגון Microsoft SQL Server, ביצוע עדכוני אבטחה, ניהול רישוי, שמירה על זמינות, ביצוע גיבויים ושחזורים, ומתן מענה תשתיתי שוטף הנדרש להפעלה תקינה ורציפה של השרתים למען הסר ספק, הקבלן לא יהיה אחראי לניהול האפליקטיבי של בסיס הנתונים, לרבות לוגיקה עסקית, מבנה נתונים ייעודי, תהליכים אפליקטיביים, נתונים תפעוליים או פעולות הנמצאות באחריות יצרן/ספק מערכת Falcon או מי מטעם נת"ע.
304.	נספח תכולות העבודה	10.2	לאורך מסמכי המכרז נכללו הוראות המטילות על הספק אחריות "מקצה לקצה", באופן העלול להתפרש כאילו הספק נושא באחריות גם ביחס לתכולות, רכיבים, מערכות או התחייבויות שאינם בשליטתו הניהולית או התפעולית. נבקש להבהיר ולקבוע במפורש כי הוראות פרק זה יגברו על כל הוראה אחרת במסמכי המכרז, וכי אחריות הספק תחול אך ורק ביחס לתכולות, לשירותים ולרכיבים המצויים באחריותו הישירה ובשליטתו.	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.
305.	נספח תכולות העבודה	10.3.3	מבוקש למחוק את המילים שביעות רצון ולקבוע כי הפתרון המלא יהיה בהתאם לתכולות במסמכי המכרז.	הבקשה נדחת.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
306.	נספח תכולות העבודה	11	מבוקש להוסיף הוראה מפורשת שלפיה כל ליקוי, חוסר, פגם, אי-התאמה או תקלה שיתגלו במסגרת תהליך המעבר, ואשר מקורם בתקופת פעילותו של הספק היוצא, במערכות שנמסרו על ידו או באופן ביצוע ההעברה, יהיו באחריות הספק היוצא ולא ייזקפו לחובת הספק הנכנס.	הבקשה נדחית. מובהר כי הקבלן הזוכה יקבל על עצמו אחריות תחזוקתית מלאה בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות אחריות לביצוע תהליך חפיפה, מיפוי, בדיקת מצב קיים, זיהוי ליקויים, פגמים, אי-התאמות ופערים במערך. ככל שבמסגרת תהליך המעבר יתגלו ליקויים, חוסרים או אי-התאמות, יהיה על הקבלן הזוכה לתעדם, לדווח עליהם לנת"ע ולפעול בהתאם להנחיותיה, כחלק מתהליך קבלת האחריות והעמדת המערך לתפעול ותחזוקה תקינים.
307.	נספח תכולות העבודה	1.3	מבוקש להבהיר האם קיים היום מערכת SIEM/SOC והספק נדרש לתפעל או לחילופין הספק נדרש לספק הן את המערכת ואת את מוקד ה-SOC.	מובהר כי קיימת כיום בנת"ע מערכת SIEM / Log Management ארגונית מבוססת QRadar. הקבלן יידרש להתחבר למערכת הארגונית, להעביר אליה לוגים רלוונטיים ולשתף פעולה עם מערך ה-SOC בהתאם לדרישות סעיף 10 לנספח הדרישות הטכניות, ובפרט סעיף 10.7 העוסק בניהול מידע מול SOC חיצוני והעברת לוגים בזמן אמת ל-SIEM.
308.	נספח תכולות העבודה	1.3.9.1-1.3.9.6	מבוקש להבין אילו מערכות נותנות לכם מענה היום והאם ישנה כוונה להחליף את המערכות.	מובהר כי על הקבלן לכלול במסגרת הצעתו אספקה, רישוי, הטמעה, הפעלה ותחזוקה של מערכות המידע והניטור התפעולי/תחזוקתי כמפורט בסעיף 1.3.9 לנספח ב' למפרט הטכני [תכולות עבודה]. כלל העלויות הכרוכות בכך ייכללו במסגרת רכיב התמחור A בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
309.	נספח ג' למפרט הטכני ("נספח תפעול ותחזוקה")	1	המונח "השירותים" מנוסח באופן רחב ועלול להתפרש ככולל גם שירותים, מערכות, רכיבים או תשתיות המסופקים או מתוחזקים, כולם או חלקם, על ידי צדדים שלישיים. מבוקש להבהיר כי ביחס לשירותים, מערכות או רכיבים כאמור, אחריות הספק תהיה לתכלול, תיאום, ניהול ממשקים ומעקב בלבד, ולא תחול עליו אחריות כוללת או בלעדית לתפעולם הרציף והתקין או לעמידתם בדרישות השירות, ככל שאינם מצויים באחריותו הישירה או בשליטתו המקצועית והתפעולית.	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
310.	נספח תפעול ותחזוקה	1.4	הנוסח מטיל על הספק אחריות כוללת ובלעדית גם ביחס לאירועים, תקלות ורכיבים שאינם בשליטתו הישירה. מבוקש שהספק יהיה האחראי בלעדי לתוצאה בכל מקרה ולתקן את הסעיף בהתאם.	ראו מענה לשאלה מס' 267 לעיל.
311.	נספח תפעול ותחזוקה	2.5	מבוקש לקבוע כי אחריות הספק על בסיס ASIS אינה כוללת אחריות לתקלות שורש, פגמים מובנים, חוסרי תיעוד או ליקויים קודמים במערכות הקיימות. טיפול בעניינים אלה יהיה כפוף למנגנון שו"שים, תמורה נוספת והתאמת לו"ז.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו גם מענה לשאלה מס' 306 לעיל.
312.	נספח תפעול ותחזוקה	6.1	נבקש להוסיף כי - "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנוק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות חשמל ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (7) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support)".	ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל.
313.	נספח תפעול ותחזוקה	6.3.3.4	מבוקש לקבוע כי הספק יהיה רשאי, בתיאום עם נת"ע, לעדכן ולהתריע על פערים או אי-התאמות בהסכמי גב אל גב, ככל	הבקשה נדחית.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			שיתגלו ביחס להוראות המכרז. ככל שתידרש חריגה מהוראות המכרז, נת"ע תפעל לאישורה בהתאם למגבלות, לתנאים ולדרישות היצרנים הרלוונטיים.	מובהר כי באחריות הקבלן לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה, בין אם באמצעות הסכמי גב אל גב מול יצרני הציוד, ובין אם באמצעים אחרים שיסופקו על ידי הקבלן.
314.	נספח תפעול ותחזוקה	6.12	מבוקש להבהיר כי האחריות כאן תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר, בהתאם למגבלות האחריות שקבע היצרן.	הבקשה נדחית.
315.	נספח תפעול ותחזוקה	6.12.1	מבוקש להבהיר ביחס לציוד הנמצא באחריות צד ג' – כי אחריות הספק היא להפעיל את צד ג' בהתאם לאחריות של צד ג'.	ראו מענה לשאלה מס' 87 לעיל.
316.	נספח תפעול ותחזוקה	תת סעיף ד'	מבוקש לקבל רשימה מפורטת הכוללת את כל המידע על ציוד הקצה (סוג, דגם, כמות, מספרים סידוריים, סטאטוס שרות/אחריות וכל מידע אחר שקיים) עבור ציוד הקצה : תחנות עבודה נייחות וניידות, מסכים, מדפסות, סורקים וכל ציוד קצה אחר שקיים.	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז, לא מצוי בידי נת"ע מידע מלא, מדויק ועדכני ברמת פירוט של סוג, דגם, כמות, מספרים סידוריים, סטטוס שירות ואחריות ביחס לכלל פריטי ציוד הקצה, לרבות מסכים, מדפסות, סורקים וציוד קצה נלווה. המידע הקיים לעניין ציוד השרתים, ציוד התקשורת, ציוד הקצה ורכיבי התשתית פורסם במסגרת מסמכי המכרז ונספחיו. בנוסף, לצורך הערכת סדרי גודל בלבד, קיימים כיום כ- 30 מחשבים ניידים שנרכשו לפני כשנתיים וכ- 20 מחשבים נייחים שאינם תחת אחריות יצרן. על המציעים לבסס את הצעתם על המידע, ההערכות והנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז ונספחיו. הקבלן הזוכה יידרש לבצע סקר ומיפוי מלא של ציוד הקצה במסגרת שלבי החפיפה, האופטימיזציה וחידוש המשק, ובהתאם לממצאים לגבש את המלצותיו לאישור נת"ע. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי המידע המפורט לעיל מהווה הערכה בלבד, בהתאם לידוע לנת"ע במועד פרסום המכרז וכי המציע הזוכה יידרש במסגרת רכיב A ובהתאם ללוחות הזמנים הקובעים במכרז, לבדוק באופן מלא את כל ציוד הקצה וכן להמליץ במסגרת דו"ח האופטימיזציה, בין היתר, על גריעת ציוד/ החלפת ציוד/ הוספת ציוד וכדומה.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
317.	נספח תפעול ותחזוקה	6.12.1ה'	לצורך תמחור העלות, מבוקש לקבל מידע מפורט לגבי תום תקופת אחריות נוכחית של כל פרטי הציוד הנדרשים לתחזוקה	ראו תשובה לשאלה 316 לעיל
318.	נספח תפעול ותחזוקה	6.12.2ו'	מבוקש להוסיף בסיפא ככל שהדבר אפשרי, שכן יתכנו עדכוני גרסה הכרחיים של היצרנים שלא יאפשרו החזרה לאחור.	מובהר כי ככל שיידרשו עדכוני גרסה הכרחיים מטעם היצרן, אשר אינם מאפשרים חזרה לאחור, הקבלן יידרש להביא זאת לידיעת נת"ע מראש ובכתב, טרם ביצוע העדכון. ביצוע עדכון כאמור יתאפשר רק לאחר בדיקה מקדימה בסביבת ה- Pre-Production ככל שניתן, ורק לאחר קבלת אישור נת"ע או מי מטעמה מראש ובכתב. עוד מובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות הקבלן להיערך לביצוע העדכון באופן מבוקר, מתועד ומאובטח, תוך צמצום סיכונים ושמירה על רציפות תפקודית. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
319.	נספח תפעול ותחזוקה	6.12.6ג'	מבוקש כי הקמת רשתות ארגוניות חדשות, לפי הצורך, פסיביות ואקטיביות – צריכה להתבצע תחת הוראת שינוי ובתשלום נוסף.	מובהר כי ככל שיידרשו הקמת רשתות ארגוניות חדשות במסגרת רכיב A, הקבלן יקים את הרשתות כחלק מתכולת השירותים ברכיב זה ולא תשולם לו כל תמורה נוספת. אולם, ככל שהקמת רשתות ארגוניות חדשות תידרש לאחר סיום רכיב A, במסגרת תקופת התחזוקה, האמור יבוצע במסגרת הוראות שינוי בהתאם להוראות סעיף 15 להסכם ההתקשרות.
320.	נספח תפעול ותחזוקה	7	מבוקש שירשם בסוף הסעיף על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר הספק לא יהיה אחראי לתיקונים או תקלות בכל אחת מהנסיבות הבאות ואלו יעשו כנגד תוספת תשלום לספק: (1) בשל מעשה או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישיון ו/או האחריות של היצרן; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד א קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק; (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים ו/או התקנה שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת בכתב; (4) בשל עמידת הספק במפרטים ו/או הנחיות ו/א והוראות של המזמינה. (5) אירוע	ראו מענה לשאלה מס' 150 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נוזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק. (6) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות; (9) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן.	
321.	נספח תפעול ותחזוקה	7	מבוקש להבהיר כיצד מנוהלת כיום התשתית הווירטואלית של HyperV.	מובהר כי תשתית הווירטואליזציה הקיימת מבוססת Hyper-V ומנוהלת כיום באמצעות כלי הניהול הסטנדרטיים של Microsoft לרבות יכולות ניהול מארחים, מכונות וירטואליות, משאבי מחשב, אחסון, רשתות וירטואליות, הרשאות ותצורות גיבוי, בהתאם לארכיטקטורה ולנהלי התפעול הקיימים בנת"ע.
322.	נספח תפעול ותחזוקה	7 – טבלת התקלות	לא ניתן להתחייב לזמן מקסימלי לסיום טיפול בתקלות, במיוחד בחומרה ותוכנה וכל אשר אינו בשליטת הספק, ולכן נבקש שיובהר כי הספק יתחייב לפעול ברציפות עד לפתרון ולא להתחייב לזמן מוגדר.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ככל שסוג התקלה או נסיבותיה אינם מאפשרים עמידה בזמן המקסימלי שנקבע, וזאת בשל נסיבות שאינן תלויות בקבלן, יעדכן הקבלן את נת"ע בדבר העיכוב הצפוי ונסיבותה מקרה, ובמקרה כאמור לא יראו באי-העמידה בזמני ה-SLA כהפרה של הוראות ההסכם והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. יודגש כי באחריות הקבלן לבצע את מירב המאמצים לסיים את הטיפול בתקלה בהקדם האפשרי בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בסעיף.
323.	נספח תפעול ותחזוקה	7.5	הטבלה קובעת זמן מקסימלי לסיום טיפול בתקלה (Time to Repair): תקלה קריטית – 2 שעות, תקלה דחופה – 4 שעות, תקלה רגילה – 8 שעות. נבקש למחוק את הדרישה לתיקון תקלה תוך פרק זמן קשיח, ולקבוע כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול (Time to Respond) וכן לעבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	ראו מענה לשאלה מס' 322 לעיל.
324.	נספח תפעול ותחזוקה	7.5	מבוקש למחוק את עמודת "זמן מקסימאלי לסיום טיפול בתקלה".	ראו מענה לשאלה מס' 322 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
325.	נספח תפעול ותחזוקה	7.10.7	מבוקש להבהיר לגבי השרתים שבאחריות המציע, האם במקרה של תקלה, המציע יהיה אחראי על הפעלת החומרה ו/או תוכנת ההפעלה, אולם התקנת האפליקציה והפעלתה היא באחריות הספק של אותה אפליקציה.	מובהר כי הקבלן יהיה אחראי לחומרת השרתים, לתשתיות הווירטואליזציה, למערכות ההפעלה ולתקינות שכבת התשתית שבאחריותו. האחריות להתקנה, הפעלה, הגדרה, תחזוקה וטיפול בתקלות של יישומים אפליקטיביים תחול על בעל היישום או ספק היישום הרלוונטי. כמו כן, מובהר כי פעולות הנוגעות ליישום ואשר דורשות ממשק או תלות בתשתיות שבאחריות המציע יבוצעו בתיאום מלא עם הקבלן. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 10 לנספח ב' למפרט הטכני [נספח תכולת העבודה].
326.	נספח תפעול ותחזוקה	10.2.2	ההסכם קובע כי הקבלן אינו אחראי לתפעול אפליקציית Falcon עצמה, אך אחראי לזמינות ותקינות השרתים והתשתיות עליהן היא פועלת. נבקש להבהיר: (א) מהי חלוקת האחריות המדויקת בין הקבלן לספק Falcon בעת תקלה שמקורה לא ברור; (ב) כי עיכוב בפתרון תקלה הנובע מאי-שיתוף פעולה של ספק Falcon לא יחשב הפרת SLA של הקבלן; (ג) מי אחראי לתיאום בין הקבלן לספק Falcon בעת תקלות חוצות מערכות.	א. ראו מענה לשאלה מס' 307 לעיל. ב. מובהר כי עיכוב בפתרון תקלה הנובע באופן ישיר מאי-שיתוף פעולה של ספק מערכת Falcon ואשר אינו נובע ממעשה או מחדל של הקבלן, לא ייחשב כהפרת SLA מצד הקבלן. עם זאת, הקבלן יידרש לתעד את העיכוב, להציג את הפעולות שביצע, לפעול באופן שוטף מול ספק Falcon ונת"ע, ולעשות כל מאמץ סביר לקידום פתרון התקלה בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
327.	נספח תפעול ותחזוקה	10.5	ההסכם מטיל על הקבלן אחריות כוללת לתיאום ופתרון תקלות גם כאשר הן נובעות מגורמי צד ג' (ספק Falcon, ספק SOC, ספק סיבים, קבלן רמזורים וכו'). מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן מוגבלת לרכיבים ולשירותים המסופקים על ידו ישירות, וכי במקרה של תקלה שמקורה ברכיב של צד ג', אחריות הקבלן תהיה לתאם את הטיפול מול אותו צד ג', אך הקבלן לא יישא באחריות לתיקון התקלה עצמה או לעמידה ב SLA-ככל שהעיכוב נובע מאותו צד ג'. כמו כן, נבקש להבהיר כי אי עמידה ב SLA-עקב מגבלות גישה של נת"ע לא תיחשב הפרה.	ראו מענה לשאלה מס' 326 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
328.	נספח התפעול והתחזוקה	11	מבוקש להבהיר האם על המציע לתת הצעה הכוללת איוש מלא של ה- NOC 24/7.	מובהר כי באחריות המציע הזוכה לאייש את המוקד במספר מספק של אנשי תמיכה וטכנאים מיומנים, 24/7 ובאופן שיבטיח עמידה מלאה בדרישות הזמינות, זמני התגובה וזמני הפתרון המוגדרים במכרז, לרבות מתן מענה אנושי כמפורט בסעיף 11.23 לנספח תפעול ותחזוקה.
329.	נספח התפעול והתחזוקה	11	מבוקש להבהיר האם ניתן לבצע את התמיכה של ה- NOC על ידי חיבור מרחוק.	מובהר כי ניתן לבצע את שירותי התמיכה והניטור של ה- NOC באמצעות חיבור מרחוק, ובלבד שהחיבור יבוצע בהתאם לדרישות אבטחת המידע והסייבר, נהלי הגישה מרחוק, מנגנוני ההזדהות, ההרשאות והבקרה של נת"ע.
330.	נספח תפעול ותחזוקה	11.1	על מנת לתמחר את עלות מוקד השירות, נבקש לקבל מידע לגבי היקף וסוגי קריאות השירות שטופלו בשנה האחרונה במוקד התמיכה ובכלל לפי חודשים, סוגי הפניות, גורם מטפל וכו'.	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז, היקף קריאות השירות המתועדות עומד על מאות בודדות של קריאות בחודש. הקריאות המתועדות כיום נוגעות בעיקר לנושאים מבצעיים ותפעוליים במערך הקיים. יחד עם זאת, על המציע להביא בחשבון כי במהלך תקופת ההתקשרות צפוי גידול בהיקף הקריאות, בין היתר עקב הרחבת תכולות השירות, קליטת רכיבי תקשורת וסייבר נוספים והרחבת המערך. יודגש כי הנתונים המפורטים לעיל משקפים את נתוני שנת 2025 בלבד, ומובאים כמידע כללי בלבד. אין באמור כדי להוות מצג, התחייבות או צפי להיקף התקלות ו/או הקריאות הצפוי במהלך תקופת ההתקשרות והספק יידרש להעניק את השירותים בהתאם לצורכי נת"ע, כפי שיהיו מעת לעת, ובהתאם לנדרש בפועל.
331.	נספח תפעול ותחזוקה	12.1	העתקת ציוד לפי הצורך – צריכה להתבצע תחת הוראת שינוי ובתשלום נוסף.	הבקשה נדחית. הקבלן יהיה אחראי לביצוע פעולות IMAC שוטפות במסגרת שירותי התחזוקה והתפעול, לרבות התקנות, העברות, הוספות ושינויים בציוד, במערכות ובתצורות ההפעלה, ובלבד שמדובר בפעולות שגרתיות שאינן מחייבות עבודות תשתית, רכש ציוד חדש, שינוי ארכיטקטוני, תכנון מפורט או פעילות פרויקטלית חריגה.
332.	נספח תפעול ותחזוקה	12.1.1	על פי המקובל במכרזים מסוג זה, מבוקש כי מספר תהליכי השינוע (IMAC) הכלולים במחיר הקבוע יוגבלו.	ראו מענה לשאלה מס' 331 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
333.	נספח ד' למפרט הטכני – נספח אבטחת מידע וסייבר ("נספח סייבר")	5.7	ישנה כפילות של חלק מהסעיפים בנספח, בין עמודים 320-395.	נוסח מעודכן של נספח ד' למפרט הטכני – נספח אבטחת מידע וסייבר יפורסם באתר החברה.
334.	נספח סייבר	7.7	בהתאם לדרישות הנספח להטמעת רכיב DLP מבוסס סוכן על נקודות קצה ושרתים, נבקש להבין האם קיים כיום פתרון DLP מותקן בארגון? במידה וכן, נבקש לקבל את נתוני הפריסה (מספר שרתים ונקודות קצה) ואת רמת השירות הנדרשת עבורו, שכן נתונים אלו אינם מופיעים ברשימת המלאי שסופקה	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז לא קיים מנגנון DLP. מובהר כי ניתן ליישם מערך משולב של מנגנונים טכנולוגיים, בקרות מפצות, ומעטפת תהליכית ארגונית למניעת דלף נתונים רגישים הקשורים לפרויקט, בהתאם לרמת הסיווג של המידע. אין חובה ברכש ייעודי של מערכת למניעת דלף מידע. סעיף 7.7.2 יועדכן ויוחלף בנוסח הבא: "Data Leakage Prevention (DLP) objectives for the CBN may be achieved through a dedicated DLP platform or a combination of architectural and procedural controls, appropriate to the CBN's operational constraints."
335.	נספח סייבר	8.17.8	מבוקש להבין האם המערכת המתוארת בסעיף זה (התומכת בהקלטת פעילות, הצפנה ותזמון פתיחת ערוצים) קיימת כבר כיום בארגון, או שמא נדרש מהמציע לאפיין, לספק ולתמחר מערכת חדשה כחלק ממענה המציע למכרז.	מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז, התחברות מרחוק מבוצעת על תשתית VPN/Firewall תוך הצפנה ויצירת לוגים (ללא הקלטה ותזמון). על המציע לאפיין, לספק, להטמיע, להפעיל ולתחזק פתרון מתאים, לרבות יכולות הקלטת פעילות, הצפנה ותזמון פתיחת ערוצים, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. למען הסר ספק, מובהר כי כלל העלויות הכרוכות בכך ייכללו במסגרת רכיב התמחר A. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
336.	נספח ה' למפרט הטכני – רמות שירות ופיצויים מוסכמים ("נספח רמות השירות")	1.1	מבוקש להבהיר כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים, קנסות או כל סנקציה דומה בגין איחור, אי-עמידה ברמות שירות או הפרה, ככל שאלה נגרמו, כולם או חלקם, עקב מעשה או מחדל של נת"ע, מי מטעמה, ספקים או קבלנים אחרים של נת"ע, עיכוב באישורים, היעדר שיתוף פעולה נדרש, מניעה בגישה, או בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבה אחרת שאינה בשליטתו הסבירה של הספק.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי במקרה שהקבלן יסבור שאי עמידה ברמות השירות או הפרה, נגרמו עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה, יגיש הקבלן לנת"ע בקשה מנומקת בכתב, בצירוף כל האסמכתאות הרלוונטיות, מיד עם התרחשות האירוע, ונת"ע תשקול את הבקשה ותכריע בה על פי שיקול דעתה הבלעדי. בעניין זה, ראו גם מענה לשאלה מס' 73 לעיל.



מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
337.	נספח רמות השירות	1.3	מבוקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הכספי הבלעדי בגין ההפרות שלגביהן נקבעו, וכי לא תהיה זכאות לכפל סעדים או להטלת פיצוי נוסף בגין אותה הפרה.	הבקשה נדחית. אין בגביית פיצויים מוסכמים (או אי גבייתם) כדי לגרוע ו/או למעט מכל זכות ו/או סעד אחרים אשר יעמדו לנת"ע.
338.	נספח רמות השירות	1.5	מבוקש כי שהמדידה תהיה לפי מועד פתיחת הקריאה במערכת, או לכל היותר ממועד הדיווח המתועד לספק.	הבקשה נדחית.
339.	נספח רמות השירות	1.6	מבוקש שכל סכומי הפיצויים המוסכמים יופחתו בלפחות 50%.	הבקשה נדחית.
340.	נספח רמות השירות	1.6	מבוקש כי פיצוי מוסכם יחול בכפוף לכך שהקבלן ביצע הפרה חוזרת של אותו הנושא יותר מ-3 פעמים ברבעון.	הבקשה נדחית.
341.	נספח תפעול ותחזוקה		א. מבוקש לקבוע תקרת פיצויים מוסכמים חודשית / רבעונית. ב. נא הדגישו כי לא ייגבה פיצוי בגין חריגה שאינה בשליטת הספק. ג. נא הבהירו כי לא ייגבה פיצוי אלא לאחר משלוח התראה בכתב ומתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי.	א. הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו סעיף 3.4 לנספח רמות השירות. ב. ראו מענה לשאלה מס' 336 לעיל. ג. הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע תעביר הודעה בכתב על החלטתה על חיוב בפיצויים מוסכמים.
342.	נספח רמות השירות	1.6	מבוקש להפחית את סכומי הפיצויים המפורטים בטבלה וכי בגין כל קטגוריה תהיה תקרה מקסימלית שניתן לגבות. כמו כן, מבוקש למחוק את התחולה הרטרואקטיבית של הקנס בחלק מהסעיפים בטבלה.	הבקשות נדחות.
343.	נספח רמות השירות	3.4	א. נבקש להבהיר כי לא יוטלו פיצויים מוסכמים עקב מעשה או מחדל של נת"ע או מי מטעמה, או עקב כוח עליון, או עקב אירועים הנובעים מגורמי צד ג' שאינם בשליטת הקבלן.	א. ראו מענה לשאלה מס' 336 לעיל. ב. הבקשה נדחית.



הקו הישיר לעתיד

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			ב. בנוסף, נבקש לתקן כי תקרת הפיצויים המוסכמים השנתית תהיה עד לסך של 10% מהתמורה השנתית לשירותי תפעול ותחזוקה.	
344.	נספח רמות השירות	3.4	מבוקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר סך כל הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים בכל הנוגע להתקשרות ולמכרז זה בשנה לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה ל- 2% מהתמורה השנתית ששולמה בפועל לספק.	הבקשה נדחית.
345.	נספח רמות השירות	3.4	נבקש לתקן את התקרה של הפיצויים המוסכמים כך שיקבע כי סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות שיוטלו על הספק מכוח המכרז וההסכם יהיה כפוף לתקרה כוללת ומצטברת, אשר לא תעלה על 2% מסך התמורה ששולמה בפועל לפי ההסכם.	הבקשה נדחית.
346.	נספח רמות השירות	3.4	מבוקש להגביל את תקרת הפיצוי בהתאם לטבלת הפיצוי בנספח ה' ולא מעבר לכך.	הבקשה נדחית.
347.	נספח רמות השירות	1- טבלה	נבקש שכל הסכומים בטבלה יופחתו בלפחות 50%.	הבקשה נדחית.

