



מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם
מספר 002/2024 לניהול אירועי
אבטחת מידע SIEM/SOC עבור
חברת נת"ע

חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע – נתבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם למכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע, והכל כפי שיידרש על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בהסכם ההתקשרות ונספחיו המצורפים למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", וממסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. **רקע.** נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. מהות השירותים.

2.2.1. השירותים מושא מכרז זה יכללו, בין היתר, הקמת מערכת לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע SIEM (Security Information and Event Management) המאפשרת חיווי ומתן התראות בזמן אמת לאירועי אבטחת מידע, עבור הרשת של נת"ע ועבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, לרבות רישוי ותחזוקה, אפיון, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים והתאמת המערכת לדרישות נת"ע ולדרישות רשת התנועה של נת"ע; הכנת תיק לקוח; הפעלת מוקד SOC (Security Operation Center) לאבטחת מידע ולניהול ובקרה של אבטחת המידע של הרשת של נת"ע ושל רשת ניהול התנועה של נת"ע, בחצרות המציע הזוכה; וכן מתן שירותי ניטור, לרבות מתן התראות לנת"ע, מתן שירותי תגובה ראשונית לאירועים, ביצוע אגרציה, קורולציה, אנליזה ופורנזיקה, הפעלת צוות התערבות (IR) ככל שיידרש, וכן שירותים אופציונליים נוספים לבקשת נת"ע, והכל כמוגדר ומפורט במפרט השירותים המצורף להסכם ההתקשרות (בהתאמה: "שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת של נת"ע" ו-"שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה"). שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת של נת"ע ושירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה, יקראו יחדיו: "השירותים").

2.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1.9 למסמך התנאים הכלליים, מובהר כי ההתקשרות ביחס לרשת ניהול התנועה מותנית בקבלת אישור תקציבי ייעודי. בנסיבות אלו, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לדחות את מועד הזמנת שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה ו/או שלא להזמין שירותים אלו בכלל, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתשמע מהמציע הזוכה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

2.2.3. מובהר כי השירותים יוענקו לנת"ע בכל ימות השנה 24/7, לרבות בימי חג ושבתון, והכל בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בהסכם ההתקשרות וליתר תנאי ההסכם, בכלל זה העמדת המערכת, מוקד SOC והצוות המקצועי בהתאם לדרישות ההסכם וללא כל תוספת תמורה.

2.2.4. האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי ביותר של השירותים והיקפם. תיאור מפורט של השירותים, לרבות העבודות הכלולות במסגרתם, מצוי בהסכם ההתקשרות ובנספח תכולת השירותים המצורף לו. עוד מובהר, כי לא יהיה באמור לעיל כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים.

2.3. **התקשרות קיימת.** נכון למועד פרסום המכרז לנת"ע התקשרות קיימת עם ספק מכרז מס' 121/2019 למתן שירותי מוקד אבטחת מידע מנוהל (SOC for SIEM). מובהר כי הספק הקיים רשאי להגיש הצעה למכרז, וככל שייבחר כזוכה במכרז ימשיך להפעיל את המערכת עבור הרשת של נת"ע ויידרש להעמיד לנת"ע את כל יתרת השירותים על פי החוזה. ככל שהספק הקיים לא יוכרז כזוכה במכרז, הוא יידרש לשתף פעולה עם המציע הזוכה ולבצע חפיפה בהתאם להוראות סעיף 2.8 להסכם.

במסגרת הצעתם למכרז, מצהירים ומתחייבים המציעים, כי הם מודעים להתקשרות הקיימת ולאמור בסעיף זה, והם מוותרים בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, בקשר עם האמור בסעיף זה.

2.4. **שלבי המכרז והליך בחירת הזוכה**

המכרז יערך כמכרז עם שלב מיון מוקדם בהתאם לתקנה 17ג. לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, והכל כמפורט להלן:

2.4.1. **שלב המיון המוקדם**

2.4.1.1. מטרת שלב המיון המוקדם היא לקבוע את קבוצת המציעים הסופית, אשר יוזמנו להשתתף בשלב השני של המכרז.

2.4.1.2. במהלך שלב זה, המציעים יתבקשו להגיש את הצעתם המקצועית הכוללת את כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 להלן, לשם בחינת עמידתם בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 להלן.

2.4.1.3. רק מציעים אשר יעמדו בכל תנאי הסף, יעברו לשלב הבא של המכרז ויוזמנו להגיש הצעה כספית (להלן: "קבוצת המציעים הסופית").

2.4.2. **השלב השני של המכרז**

2.4.2.1. בשלב זה, נת"ע תזמין את כל מי שנכלל בקבוצת המציעים הסופית להגיש במועד שייקבע, הצעה כספית ומסמכים נוספים כמפורט בסעיף 6.1.2 להלן.

2.4.2.2. ההצעה הכספית של קבוצת המציעים הסופית תיבחן בהתאם להוראות סעיף 6.2 להלן.

2.4.2.3. המציע אשר ייכלל בקבוצת המציעים הסופית ואשר יגיש את ההצעה הכספית המשוקללת הטובה ביותר, ייבחר כזוכה במכרז.

2.4.2.4. מובהר כי במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור מציע זוכה אחד.

2.5. במסגרת מכרז זה, רשאי כל מציע להגיש הצעה אחת בלבד ולענין זה יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.6. **תקופת ההתקשרות בהסכם.** ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה.

2.7. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה).** לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים

שעה	תאריך	
עד השעה 13:00.	25.07.2024	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
Tender1@nta.co.il		דוא"ל להגשת שאלות הבהרה למכרז
עד השעה 13:00.	19.08.2024	מועד אחרון להגשת הצעות לשלב המיון המוקדם
		מועד אחרון להגשת הצעות לשלב השני של המכרז
שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות הכספיות.		תוקף ההצעה
לא נדרשת במכרז זה.		ערבות הצעה
לא נדרשים במכרז זה.		דמי השתתפות
לא יתקיים במכרז זה.		כנס מציעים

3.1. לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.

3.2. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 12.7 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן יזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>.

4. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")**

רשאים להגיש הצעות מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1. **הגדרות**

לצורך בחינת תנאי הסף יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדס:

4.1.1. **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"** – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.2. **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

4.1.3. **"שירותי אבטחת מידע"** – ניטור ותחקור אירועי אבטחת מידע, הקמה ותפעול מערכות SIEM; עריכת מבדקי חדירה וסקרי סיכונים; מתן שירותי צוות התערבות (IR) לאירועי סייבר.

4.1.4. **"SIEM"** – (Security Information and Event Management) מערכת איסוף וניתוח אוטומטי של לוגים ממערכות ותשתיות מידע המשמשת לניטור, זיהוי וגילוי של חשד לאירוע אבטחת מידע או אירוע אבטחת מידע.

4.1.5. **"מוקד SOC"** (Security Operation Center) – מרכז פעולות אבטחה בחדר פיזי או אזור ייעודי, במדינת ישראל, בו אנשי אבטחת מידע ובעיקר אנליסטים עוקבים אחרי מערכות ניטור, מידע והתראות, כדי לזהות ולהגיב לאיומים.

4.1.6. **"לקוח"** – לקוח שהינו בעל לפחות 750 תחנות קצה (שרתים ו/או תחנות עבודה), ומנוטרים בו לפחות 10 מקורות מידע מסוגים שונים, כאשר הכמות הממוצעת החודשית של האירועים אשר התקבלו במערכות מאותם מקורות מידע הינה לפחות EPS 2,000 Events (Per Second).

4.1.7. **"מקורות מידע"** – מקורות מידע מהסוגים הבאים: IPS, Firewall, Anti-virus, שרתי Windows, שרתי Linux, NAc, נתבים, מתגים, בסיסי נתונים, DLP, שירותי מייל, מערכי אחסון, מדפסות רשת וכיו"ב.

4.1.8. **"עובד"** – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפריילנסרים ויועצי/ספקי משנה.

4.1.9. **"מומחה אבטחת מידע"** – אחראי על קביעת מדיניות אבטחת מידע ארגונית בתחום מערכות המידע, מעקב ובקרה אחר מערכות ניטור אבטחת המידע של החברה וניהול אירועי אבטחת מידע, והינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במתן שירותים כאמור.

4.1.10. **"אנליסט"** – אחראי על תהליכי זיהוי פעילות חריגה במערכות המידע הארגוניות, פענוח האירוע וניהול תהליכי הסלמה לצוות התגובה לאירועי אבטחת מידע (Incident Response Team).

4.1.11. **"גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית"** – כל אחד מאלה: (i) גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים

ציבוריים, תשנ"ח-1998; (ii) קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); (iii) תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; (iv) חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

4.1.12. **"חברות קשורות"** – ישויות משפטיות אשר אחת מהן מחזיקה בשנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויות באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין.

4.2. תנאי סף

4.2.1. מציע שהינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

4.2.2. מציע אשר מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו-(ג) הוראות סעיף 12ב בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2.3. מציע אשר נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, הינו היצרן ו/או המפיץ/המשווק המורשה או בעל הסמכה בתוקף מטעם יצרן/משווק/מפיץ מורשה כאמור של מערכת SIEM ("המערכת").

4.2.4. מציע אשר מעניק שירותים באמצעות המערכת, אשר גרסתה נתמכת על ידי היצרן נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ואשר עומדת לפחות באחד מהתנאים שלהלן:

4.2.4.1. המערכת מדורגת כאחת מחמשת המערכות המובילות במדריך Forrester לשנת 2022/2023; או

4.2.4.2. היצרן של המערכת מדורג ברביע הימני העליון של המדריך Gartner Magic Quadrant for SIEM לשנת 2022/2023.

4.2.5. מציע אשר מעניק שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC, עבור 5 לקוחות לפחות (כהגדרת מונח זה בסעיף 4.1.6 לעיל), לגביהם מתקיימים כל אלה:

4.2.5.1. השירותים הוענקו לכל לקוח במשך 24 חודשים במצטבר.

4.2.5.2. השירותים מוענקים לכל לקוח נכון למועד הגשת ההצעה.

4.2.5.3. 2 לקוחות לפחות הינם גופי תשתית מדינה קריטית/חיונית (כהגדרת מונח זה בסעיף 4.1.11 לעיל).

הערה – מובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע רשאי להציג עבור גוף תשתית מדינה

קריטית/חיונית **אחד** בלבד, כי שירותי אבטחת המידע הוענקו באמצעות אנליסטים ו/או מומחי אבטחת מידע במוקד/י SOC המצויים בחצרי הלקוח.

4.2.6. המציע או מוקד ה-SOC מטעם המציע מחזיק בתעודה המעידה על עמידה בדרישות תקן ISO 27001 (בגרסאות 2013 או 2022) או תקן SOC II TYPE או תקן ISO 27017.

הערה: לצורך הוכחת האמור בסעיף 4.2.6 זה לעיל, המציע יהיה רשאי להציג תעודה כאמור על שם המציע ו/או מוקד ה-SOC, לרבות באמצעות חברה קשורה למציע.

4.2.7. מציע אשר נכון למועד האחרון להגשת הצעות, מעסיק כעובדים לפחות 12 אנליסטים ו-2 מומחי אבטחת מידע.

4.2.8. מציע שאינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה, ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חיי".

4.3. ייחוס ניסיון ומגבלות על השתתפות במכרז

4.3.1. מגבלת השתתפות

על אף האמור בסעיף 7.4.8 למסמך התנאים הכלליים, מובהר כי חברות קשורות רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז.

4.3.2. ייחוס ניסיון והסתמכות על תאגיד נרכש

4.3.2.1. ככל ולא נאמר במפורש אחרת, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק במציע עצמו.

4.3.2.2. חרף המגבלה הנקובה בסעיף 4.3.2.1 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

4.3.2.3. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור וייצרך להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

5. ההצעה המקצועית

כל מציע יגיש את הצעתו המקצועית לשלב המיון המוקדם, ויצרף את כל המסמכים שלהלן:

5.1. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

- 5.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד, לפי העניין. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.
- 5.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.3 לעיל, יצרף המציע אישור רשמי כי הינו היצרן ו/או המפיץ/משווק המורשה או בעל הסמכה בתוקף מטעם יצרן/משווק/מפיץ מורשה כאמור של המערכת. ככל והאישור כאמור ניתן על ידי הנציג הרשמי של היצרן בישראל, יצורף בנוסף אישור מהיצרן אודות מינוי הנציג הרשמי.
- 5.1.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.6 לעיל, יצרף המציע העתק תעודה המעידה על עמידה בדרישות התקן הרלוונטי על שם המציע ו/או מוקד ה-SOC, לרבות באמצעות חברה קשורה למציע.
- 5.1.5. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיפים 4.2.3-4.2.8 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4** [תצהיר בדבר ניסיון המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.
- 5.1.6. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.2.7-4.2.8 לעיל, יצרף המציע חוות דעת רואה חשבון בנוסח **טופס מספר 5** [חוות דעת רואה חשבון].
- 5.2. **מסמכים/צירופות נוספים**
- נוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל, כל מציע יצרף להצעתו המקצועית את מכלול המסמכים המפורטים להלן:
- 5.2.1. ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה, וללא חתימה על אישור הביטוח);
- 5.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, התוכניות וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו;
- 5.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע];
- 5.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז;
- 5.2.5. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית];
- 5.2.6. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך];

- 5.2.7. **טופס מספר 8** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע];
- 5.2.8. מציע העונה על דרישות סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;
- 5.2.9. **טופס מספר 9** [תכולת מעטפת ההצעה];
- 5.3. בנוסף לעותק קשיח של ההצעה, יגיש המציע עותק נוסף של הצעתו על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY). יובהר כי במקרה של סתירה בין העותק הקשיח לעותק על גבי המדיה המגנטית – ייגבר העותק הקשיח.
- 5.4. יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבור נוסח מסמכי המכרז.

6. **בדיקת ההצעות**

מכרז זה הינו מכרז עם שלב מיון מוקדם כמפורט בסעיף 2.4 לעיל. בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים, והכל כמפורט להלן:

6.1. **שלב המיון המוקדם – מסמכי ההצעה ועמידה בתנאי סף**

- 6.1.1. בשלב זה, נת"ע תבדוק את ההצעות המקצועיות, אשר הוגשו על ידי המציעים עד למועד האחרון להגשת הצעות, הן ביחס לעמידתן בתנאי הסף והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעות. בדיקת תנאי הסף כאמור, תיעשה על בסיס "Go-No Go". מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו, יעלה כי אינו עומד בתנאי הסף, לא יכלל בקבוצת המציעים הסופית.
- 6.1.2. בסיום שלב המיון המוקדם, נת"ע תודיע לכל המציעים בדבר הכללתם או אי הכללתם בקבוצת המציעים הסופית. כל מציע שייכלל בקבוצת המציעים הסופית, יקבל בנוסף להודעה את כל המסמכים שלהלן:
- 6.1.2.1. רשימה של המערכות הקיימות בנת"ע אשר יהיה על מערכת ה-SIEM המוצעת מטעמו לנטר, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע להוסיף או לגרוע ממערכות אלה, בכל עת;
- 6.1.2.2. טופס הצעה כספית למילוי;
- 6.1.2.3. הודעה בדבר המועד האחרון להגשת הצעות כספיות למכרז;
- 6.1.2.4. כל מסמך רלוונטי נוסף לשיקול דעת נת"ע.
- 6.1.3. למען הסר ספק, מובהר כי רק מציע שייכלל בקבוצת המציעים הסופית יהיה רשאי להגיש הצעה כספית בשלב השני של המכרז.

6.2. השלב השני של המכרז – ההצעה הכספית

6.2.1. בשלב זה, נת"ע תבדוק את ההצעות הכספיות, אשר הוגשו על ידי המציעים בקבוצת המציעים הסופית. משקלה של הצעת המחיר, תהווה 100% מהציון הסופי.

6.2.2. לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלאו המציעים בקבוצת המציעים הסופית את טופס ההצעה הכספית, בהתאם להוראות הטופס ולרכיבים שלהלן:

שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC	
הרשת של נת"ע	
1.	מחיר קומפלט להקמת והתאמת המערכת לדרישות נת"ע, הקמת המוקד, הכנת תיק לקוח, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים וכן רישוי ושירותי תחזוקה.
2.	מחיר חודשי עבור שימוש במערכת ועבור שירותי ניטור אבטחת מידע ממוקד ה-SOC 24/7 של המערכת עד 2,200 EPS ממוצע בחודש ושירותי תגובה ראשונית.
3.	אופציונלי – מחיר להקמה של עד 10 תהליכי אוטומציה באמצעות מערכת SOAR (לא לשקלול).
4.	אופציונלי – מחיר חודשי עבור אוטומציה באמצעות מערכת SOAR (לא לשקלול).
5.	אופציונלי – מחיר חודשי עבור מודיעין סייבר לאיומים שמקורם ב-Dark Web (לא לשקלול).
רשת ניהול התנועה של נת"ע	
6.	מחיר קומפלט להקמת והתאמת המערכת לדרישות נת"ע, הקמת המוקד, הכנת תיק לקוח, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים וכן רישוי ושירותי תחזוקה.
7.	מחיר חודשי עבור שימוש במערכת ועבור שירותי ניטור אבטחת מידע ממוקד ה-SOC 24/7 של המערכת עד 500 EPS ממוצע בחודש ושירותי תגובה ראשונית.
שירותים נוספים (לא לשקלול)	
8.	שינוי חוק קיים/כתיבת חוק חדש עבור הרשת של נת"ע (לא לשקלול).
9.	שינוי חוק קיים/כתיבת חוק חדש עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע (לא לשקלול).

10.	תעריף שעתי אחיד עבור כל איש צוות IR למתן המשך שירותי תגובה (במידה ונדרש לבצע אסקלציה) לפי הזמנה בכתב (לא לשקלול).
-----	---

6.2.3. מובהר כי בטופס ההצעה הכספית נקבעו כמויות ומחירים מרביים. הכמויות כאמור נועדו לצורך שקלול ההצעות בלבד והן אינן מהוות מצג בדבר היקפי השירותים ו/או התחייבות כלשהי להזמנת שירותים בהיקף כלשהו.

6.2.4. תשומת לב המציעים כי יש להגיש הצעה עבור כל הרכיבים המפורטים בטופס הצעת המחיר, לרבות רכיבים שאינם לשקלול. תשומת לב נוספת כי בטופס הצעת המחיר קיימים רכיבים אופציונאליים. ההחלטה בדבר מימוש האופציה לרכיבים אלו נתונה לשיקול דעת החברה בלבד, בהתאם להוראות החוזה.

6.2.5. נת"ע תכפיל את הכמות הנקובה לצד כל רכיב במחיר המרבי שנקבע לו, בניכוי אחוז ההנחה המוצע שניתן על ידי המציע, ותבצע סכימה של התוצאה שתתקבל בכל רכיב בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$P = (A1*B1*C1) + (A2*B2*C2) + (A6*B6*C6) + (A7*B7*C7)$$

כאשר:

P	–	הצעת המחיר המשוקללת
A	–	כמות לרכיב
B	–	מחיר מרבי לרכיב
C	–	אחוז הנחה מוצע לרכיב

6.3. במכרז יבחר כזוכה המציע אשר הצעת המחיר המשוקללת שהגיש הינה הנמוכה ביותר מבין כלל הצעות המחיר המשוקללות שהוגשו על ידי המציעים הכלולים בקבוצת המציעים הסופית.

6.4. במקרה של שוויון בין מספר הצעות, תיקבע ההצעה הזוכה בהתאם להוראות סעיף 21.5 למסמך התנאים הכלליים.

7. הליך משא ומתן עם המציעים

7.1. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה על פי מסמך התנאים הכלליים ועל פי כל דין, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), לערוך, לאחר קבלת ההצעות הכספיות במסגרת השלב השני של המכרז, משא ומתן עם המציעים במכרז ביחס להצעה הכספית.

7.2. הליך המשא ומתן יערך במתכונת שתיקבע על ידי החברה, עם קבוצת המציעים הסופית, ויכול להיערך עם מספר מציעים במקביל.

7.3. על אף האמור, החברה תהא רשאית גם שלא לנהל משא ומתן עם המציעים כאמור בהתקיים אחד מאלה: (1) טרם החל משא ומתן עם מי מהמציעים; (2) כל המציעים הסכימו לוותר על ניהול משא ומתן.

7.4. בעקבות תוצאות המשא ומתן תהיה החברה רשאית לעדכן רכיבים ו/או כמויות בטופס ההצעה הכספית (כולם או חלקם), וכן לאפשר לקבוצת המציעים הסופית להגיש הצעת מחיר משופרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך



טופסי ההליך

טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על מתן השירותים על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על השירותים.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה, לרבות שיטת בחירת הזוכה במכרז. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה למציע הזוכה הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור לזוכה עבודות, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.



9. הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
10. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.
11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 22.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתי נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.
12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.
13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.					



טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	



	מספר טלפון נייד
	כתובת דואר אלקטרוני

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
-------	-------------	-----------------------	-------	-----------------------------

הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____¹ ("המציע") למכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים")

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ("חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ("חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו-"בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים³.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע⁴.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה; (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.1 ו- 4.2.3-4.2.8 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ ("המציע") למכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

***מצ"ב לתצהירי זה, העתק תעודת התאגדות של המציע.**

4. ☐ הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע הינו היצרן ו/או המפיץ/המשווק המורשה או בעל הסמכה בתוקף מטעם יצרן/משווק/מפיץ מורשה כאמור של מערכת SIEM (להלן: "המערכת") [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי].

4.1. שם המערכת: _____ [יש למלא].

4.2. המציע הינו [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

☐ יצרן המערכת;

☐ המפיץ/המשווק המורשה של המערכת מטעם _____ [יש למלא] שהינו יצרן המערכת;

☐ בעל הסמכה בתוקף מטעם _____ [יש למלא] שהוא יצרן/משווק/מפיץ מורשה של המערכת.

***מצ"ב לתצהירי זה, אישור רשמי כי המציע הינו היצרן ו/או המפיץ/משווק המורשה או בעל הסמכה בתוקף מטעם יצרן/משווק/מפיץ מורשה כאמור של המערכת. ככל והאישור כאמור ניתן על ידי הנציג הרשמי של היצרן בישראל, יצורף בנוסף אישור מהיצרן אודות מינוי הנציג הרשמי.**

5. הנני מצהיר כי המציע מעניק שירותים באמצעות המערכת, אשר גרסתה נתמכת על ידי היצרן נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ואשר עומדת לפחות באחד מהתנאים שלהלן [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

5.1. ☐ המערכת מדורגת כאחת מחמשת המערכות המובילות במדריך Forrester לשנת 2022/2023 **או**

5.2. ☐ היצרן של המערכת מדורג ברביע הימני העליון של המדריך Gartner Magic Quadrant for SIEM לשנת 2022/2023.

6. הנני מצהיר כי המציע מעניק שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC, עבור 5 לקוחות לפחות (כהגדרת מונח זה בסעיף 10.6 להלן), לגביהם מתקיימים כל אלה:

6.1. השירותים הוענקו לכל לקוח במשך 24 חודשים במצטבר.

6.2. השירותים מוענקים לכל לקוח נכון למועד הגשת ההצעה.

6.3. 2 לקוחות לפחות הינם גופי תשתית מדינה קריטית/חיונית (כהגדרת מונח זה בסעיף 10.11 להלן).

הערה – מובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע רשאי להציג עבור גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית אחד בלבד, כי שירותי אבטחת המידע הוענקו באמצעות אנליסטים ו/או מומחי אבטחת מידע במוקד/י SOC המצוי/ים בחצרי הלקוח.

נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 6 לעיל:

מס'	שם הלקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	תקופת מתן השירותים	גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 10.6-10.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 10.3-10.5 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים ולמלא חודש ושנה]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 10.11 להלן]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום _____/_____/_____ [יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום _____/_____/_____ [יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	תקופת מתן השירותים	גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית	פרטי איש קשר אצל הלקוח
			[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים ולמלא חודש ושנה]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 10.11 להלן]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
3.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום ____/____/____ [יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
4.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום ____/____/____ [יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	שם הלקוח	סוג השירותים שהוענקו ללקוח	תקופת מתן השירותים	גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש לפרט, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 10.6-10.7 להלן]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 10.3-10.5 להלן]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים ולמלא חודש ושנה]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים, בהתאם להגדרת המונח בסעיף 10.11 להלן]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
5.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום _____/_____/_____[יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
6.		☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי המציע במדינת ישראל. ☐ שירותי אבטחת מידע על גבי המערכת ובאמצעות מוקד SOC הממוקם בחצרי הלקוח במדינת ישראל.	☐ השירותים הוענקו ללקוח במשך 24 חודשים במצטבר, וזאת החל מיום _____/_____/_____[יש למלא חודש ושנה]; ☐ השירותים מוענקים ללקוח נכון למועד הגשת ההצעה.	☐ גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; ☐ קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); ☐ תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; ☐ חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.

7. הנני מצהיר כי המציע או מוקד ה-SOC מחזיק בתעודה המעידה על עמידה בדרישות התקן שלהלן [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]:

7.1. ☐ תקן ISO 27001 (בגרסאות 2013 או 2022); או

7.2. ☐ תקן SOC II TYPE 2; או

7.3. ☐ תקן ISO 27017.

הערה – לצורך הוכחת האמור בסעיף 7 זה לעיל, המציע יהיה רשאי להציג תעודה כאמור על שם המציע ו/או מוקד ה-SOC, לרבות באמצעות חברה קשורה למציע.

*מצ"ב לתצהירי זה, העתק תעודה המעידה על עמידה בדרישות התקן הרלוונטי על שם המציע/מוקד ה-SOC, לרבות באמצעות חברה קשורה למציע.

8. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק כעובדים לפחות 12 אנליסטים ו-2 מומחי אבטחת מידע.

נתונים להוכחת ההצהרה שבסעיף 8 לעיל:

מס'	תפקיד העובד [בהתאם להגדרת המונח בסעיפים 10.8-10.10 להלן]	שם העובד [יש למלא שם מלא]	מועד העסקה וניסיון במתן השירותים [יש למלא חודש ושנה ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]
1.	אנליסט	_____	_____/____/_____
2.	אנליסט	_____	_____/____/_____
3.	אנליסט	_____	_____/____/_____
4.	אנליסט	_____	_____/____/_____
5.	אנליסט	_____	_____/____/_____
6.	אנליסט	_____	_____/____/_____
7.	אנליסט	_____	_____/____/_____
8.	אנליסט	_____	_____/____/_____
9.	אנליסט	_____	_____/____/_____
10.	אנליסט	_____	_____/____/_____
11.	אנליסט	_____	_____/____/_____
12.	אנליסט	_____	_____/____/_____



מס'	תפקיד העובד [בהתאם להגדרת המונח בסעיפים 10.8-10.10 להלן]	שם העובד [יש למלא שם מלא]	מועד העסקה וניסיון במתן השירותים [יש למלא חודש ושנה ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]
13.	מומחה אבטחת מידע	_____	_____/_____ ☐ מומחה אבטחת המידע בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירותים המפורטים בסעיף 10.9 להלן.
14.	מומחה אבטחת מידע	_____	_____/_____ ☐ מומחה אבטחת המידע בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן השירותים המפורטים בסעיף 10.9 להלן.

10. הגדרות

10.1. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

10.3. "שירותי אבטחת מידע" – ניטור ותחקור אירועי אבטחת מידע, הקמה ותפעול מערכות SIEM; עריכת מבדקי חדירה וסקרי סיכונים; מתן שירותי צוות התערבות (IR) לאירועי סייבר.

10.4. **"SIEM"** – (Security Information and Event Management) מערכת איסוף וניתוח אוטומטי של לוגים ממערכות ותשתיות מידע המשמשת לניטור, זיהוי וגילוי של חשד לאירוע אבטחת מידע או אירוע אבטחת מידע.

10.5. **"מוקד SOC"** (Security Operation Center) – מרכז פעולות אבטחה בחדר פיזי או אזור ייעודי, במדינת ישראל, בו אנשי אבטחת מידע ובעיקר אנליסטים עוקבים אחרי מערכות ניטור, מידע והתראות, כדי לזהות ולהגיב לאיומים.

10.6. **"לקוח"** – לקוח שהינו בעל לפחות 750 תחנות קצה (שרתים ו/או תחנות עבודה), ומנוטרים בו לפחות 10 מקורות מידע מסוגים שונים, כאשר הכמות הממוצעת החודשית של האירועים אשר התקבלו במערכות מאותם מקורות מידע הינה לפחות EPS 2,000 (Events Per Second).

10.7. "מקורות מידע" – מקורות מידע מהסוגים הבאים: IPS, Firewall, Anti virus, שרתי Windows, שרתי Linux, NAc, נתבים, מתגים, בסיסי נתונים, DLP, שירותי מייל, מערכי אחסון, מדפסות רשת וכיו"ב.

10.8. **"עובד"** – אדם המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בהגדרת המונח עובד, לא יחשבו אנשים המועסקים אצל המציע כפריילנסרים ויועצי/ספקי משנה.

10.9. "מומחה אבטחת מידע" – אחראי על קביעת מדיניות אבטחת מידע ארגונית בתחום מערכות המידע, מעקב ובקרה אחר מערכות ניטור אבטחת המידע של החברה וניהול אירועי אבטחת מידע, והינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במתן שירותים כאמור.

10.10. "אנליסט" – אחראי על תהליכי זיהוי פעילות חריגה במערכות המידע הארגוניות, פענוח האירוע וניהול תהליכי הסלמה לצוות התגובה לאירועי אבטחת מידע (Incident Response Team).

10.11. "גוף תשתית מדינה קריטית/חיונית" – כל אחד מאלה: (i) גוף המנוי על אחד מהגופים המפורטים בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998; (ii) קופת חולים כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים ו/או בית חולים (ציבורי או פרטי); (iii) תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי בישראל שבפיקוח המפקח על הבנקים בבנק ישראל; (iv) חברות מנהלות ומבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

10.12. "חברות קשורות" – ישויות משפטיות אשר אחת מהן מחזיקה בשנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויות באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין.

11. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.7-4.2.8 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("המציע"), הרינו לדווח כדלקמן:

1. ביקרנו את הנתונים המצוינים בסעיפים 8-9 בטופס מספר 4 למסמכי המכרז ("הטופס"), אשר מצורף לחוות דעת זו ומסומן בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. האמור בטופס הינו באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעת על הטופס בהתבסס על ביקורתנו.
2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון כי אין בטופס הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבטופס (*).
3. הביקורת כוללת גם בחינה של ספרי החשבונות של המציע ו/או הרשומות והאסמכתאות אשר על פיהם נערך הטופס, וכן של האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי המציע, בנוסף להערכת נאותות ההצגה בטופס בכללותה (**).
4. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו וכי הטופס משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע והנתונים המפורטים בו, וזאת בהתאם לספרי החשבונות של המציע ו/או בהתאם לרשומות והאסמכתאות עליהן התבסס הטופס, לרבות כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע מעסיק כעובדים לפחות 12 אנליסטים ו-2 מומחי אבטחת מידע.
5. בנוסף, הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____ [ייושלם על ידי רואה החשבון].
6. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי" (**).
7. לצרכי דיווח בחוות דעת זו, קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (***).
8. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על חוות דעת זו לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 7 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".



9. כמו כן, הריני לאשר כי בהתאם להצהרת המציע בטופס, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה.

(*) במידה ומדובר בבדיקה מסוג אחר יש לפרט מהי.

(**) נוסח סעיף 3 לחוות דעת זו ניתן לשינוי על ידי רואה החשבון.

(***) לעניין חוות דעת זו, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(****) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 7-8 לעיל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואה החשבון

שם מלא

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואה החשבון]

טופס מספר 6 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאל

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והשירותים שאני מעניק עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שירות מטעמי בקשר לשירותים נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:

☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.



□ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

* נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

** רשימת ספקי נת"ע מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע:

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאל

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
- לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע, רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
- הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז ו/או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.				
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. לערוך את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.
8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים



ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 9 – תכולת מעטפת ההצעה

המציע יבדוק את תכולת המעטפה לפני סגירתה, יסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע", ויכניס טופס זה למעטפה לפני סגירתה והכנסתה לתיבת המכרזים של נת"ע.

ביקורת המציע	תיאור תכולת מעטפת ההצעה
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע.
	טופס מספר 2 – פרטי המציע.
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	תעודת התאגדות של המציע.
	טופס מספר 4 – תצהיר בדבר ניסיון המציע.
	אישור רשמי כי הינו היצרן ו/או המפיץ/משווק המורשה או בעל הסמכה בתוקף מטעם יצרן/משווק/מפיץ מורשה כאמור של המערכת. ככל והאישור כאמור ניתן על ידי הנציג הרשמי של היצרן בישראל, יצורף בנוסף אישור מהיצרן אודות מינוי הנציג הרשמי.
	העתק תעודה המעידה על עמידה בדרישות התקן הרלוונטי על שם המציע/מוקד ה-SOC, לרבות באמצעות חברה קשורה למציע.
	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון.
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית.
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך.
	טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע.
	טופס מספר 9 – תכולת מעטפת ההצעה.
	עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים).
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו).
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד.
	עותק ההצעה על גבי מדיה מגנטית (Disk on Key).



	נציג המציע – שם מלא :
	חתימה :
	תאריך :



חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.
יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	5
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	6
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	7
8.	אחריות למידע	10
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	10
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	10
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	11
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	13
13.	תוקף ההצעה	14
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	14
15.	בדיקת ההצעות	15
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	16
17.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	17
18.	פסילת הצעות	19
19.	שמירת זכויות	20
20.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	22
21.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	22
22.	הודעה בדבר זכייה	23
23.	חובת חתימה על ההסכם	24
24.	העדר בלעדיות	24
25.	איסור הסבה	24
26.	מגעים אסורים	25
27.	יועצים לוועדת המכרזים	25
28.	בעלות במסמכי ההליך	25
29.	סודיות	26
30.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	26
31.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	27
32.	ביטוח	27
33.	סתירה בין מסמכים	27

34.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	28
35.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	28
36.	שונות	28

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך

1. כללי

- 1.1 נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2 לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחיו (להלן: "ההסכם").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3 משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4 למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה וייבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1 "הזוכה" או "הקבלן" - מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2 "הסכם ההתקשרות" - ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3 "חברה ממשלתית" - חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4 "חוק חובת המכרזים" - חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5 "כשיר שני" - כהגדרת המונח בסעיף 22.5 להלן.
 - 2.6 "מועד ההגשה" - המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
 - 2.7 "מסמכי ההליך" - כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8 "מציע" - מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9 "נציג המציע" - הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10 "תקנות חובת המכרזים" - תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "**מסמכי ההליך**"):

3.1.1. תנאים מיוחדים;

3.1.2. תנאים כלליים;

3.1.3. טפסים - תנאים מיוחדים וכלליים;

3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.

3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת:

<http://www.nta.co.il> (להלן: "**אתר האינטרנט**").

3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.

3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.

4. מועדים ולוחות זמנים בהליך

4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.

4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.

5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]

- 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
- 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26, בניין A חולון בין השעות 14:00 ל- 16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.
- 5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי השתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי השתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.
- 5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, יימסור המציע לחברה את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.
- 5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהן, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. **כנס מציעים** [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

- 6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
- 6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:
 - 6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ- 15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.
 - 6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע ישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותרת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4 הגשת הצעות

7.4.1 המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו - במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.2 ובסעיף 7.4.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב.

בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב- 2 מעטפות נפרדות:

7.4.2 **מעטפה מס' 1** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 - פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") - במעטפה זו יכניס המציע 3 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.2.1 המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.2.2 המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.2.3 מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.2.4 הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", ו- 2 ההעתקים הנוספים יסומנו על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.3 **מעטפה מס' 2** - מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 - הצעה הכספית" - במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.4 רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את מרכיבי האיכות והן את ההצעה הכספית.

- 7.4.5. המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.
- 7.4.6. כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.
- 7.4.7. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 7.4.8. הוראת סעיף 7.4.7 חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.
- 7.4.9. יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.
- 7.4.10. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.
- 7.4.11. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, במשרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.
- 7.4.12. יובהר כי, האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 7.4.13. מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.
- 7.5. **סודיות מסחרית - הגשת הצעה "מושחרת"**
- 7.5.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש **עותק אחד נוסף** של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".
- 7.5.2. מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.
- 7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד

מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדירם בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

- (1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;
- (2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים / הנוסח אשר יוגדר / יצורף לתנאים המיוחדים.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.4-11.2.1 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"): :

11.2.1. סכום ערבות ההצעה;

11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;

11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;

11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים, וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או

האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים, עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.3. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.4. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.5. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.6. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.7. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "**ההבהרות**"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.8 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.8. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.7 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.9. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה;

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון / פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים:**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה:**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס

למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים - הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. שלב שני - הצעה כספית:

15.2.8.1. בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "הסתייגות"), תהיה נת"ע רשאית:

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה; או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חשבונית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסויימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש

פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לחברה במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד / איש קשר מטעם לקוח / ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף / דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצוין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. **מפגש, ריאיון והתרשמות אישית** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

17.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

17.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

17.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

- 17.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינת של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 17.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.
- 17.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.
- 17.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.
- 17.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.
- 17.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.
- 17.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.
- 17.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק – אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.
- 17.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 17 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

18. פסילת הצעות

18.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

18.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

18.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

18.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

18.2.3. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

18.2.3.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

18.2.3.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

18.2.3.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

18.2.3.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

18.2.3.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

- 18.2.3.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.
- 18.2.3.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלוש (30) ימים ברציפות.
- 18.2.3.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.
- 18.2.3.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.
- 18.2.3.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.
- 18.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 18.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.
- 18.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.
- 18.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

19. שמירת זכויות

- 19.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:
- 19.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.
- 19.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.
- 19.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.

- 19.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.
- 19.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.
- 19.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.
- 19.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- 19.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.
- 19.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.
- 19.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 19.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;
- 19.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע;
- 19.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;
- 19.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;
- 19.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

19.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

20. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

20.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לחברה על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

20.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

20.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

20.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 21 להלן;

20.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

20.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.

20.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

20.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

21. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

21.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

21.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל

מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

21.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 21.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

21.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציעים הבאים/אחרים (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

21.5. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

22. הודעה בדבר זכייה

22.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

22.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת - יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

22.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה :

22.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו ;

22.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע ;

22.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

22.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכייה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם ההתקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

22.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

22.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.

22.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 22.6 לעיל, תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

23. חובת חתימה על ההסכם

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

24. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

25. איסור הסבה

25.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או

חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

25.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 25.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

26. מגעים אסורים

26.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

26.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

26.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

27. יועצים לועדת המכרזים

27.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייצג בהכנת ההצעה להליך, או לייצג למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייצג למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

27.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

27.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

28. בעלות במסמכי ההליך

28.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחיו, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

28.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם,

אם יערך (להלן, יחדיו: "המסמכים") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

29. סודיות

29.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

29.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "נציגים") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

29.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

29.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

29.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

29.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

29.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

30. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

30.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").

30.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות

שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

30.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שיווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

30.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

31. הקוד האתי לספקים של נת"ע

31.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

32. ביטוח

32.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

32.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תגוש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

32.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

33. סתירה בין מסמכים

33.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

33.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

34. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

34.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו- 21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

34.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

35. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

35.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

35.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

36. שונות

36.1. מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע	
הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.	
חתימת המציע (חותמת וחתימה)	תאריך

הסכם מספר

לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC

בין

נתי"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים

בע"מ

לבין

ח.פ.

תוכן עניינים

4	מבוא, נספחים ופרשנות	1.
6	השירותים	2.
7	צוות הספק	3.
10	הצהרות והתחייבויות הספק	4.
13	דרישות רמת השירות וטיפול בתקלות	5.
13	תקופת ההתקשרות	6.
14	התמורה	7.
18	מעמד הספק – "ספק עצמאי"	8.
19	ערבות	9.
19	אחריות וביטוח	10.
20	סיום ההסכם	11.
22	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין	12.
23	זכויות יוצרים וקניין רוחני	13.
25	סודיות	14.
27	אבטחת מידע	15.
27	איסור ניגוד עניינים	16.
29	ביצוע חלף הספק	17.
29	קיזוז ועיכבון	18.
29	העדר בלעדיות	19.
29	איסור הסבת החוזה	20.
29	איסור הכנסת שינויים בתאגיד הספק	21.
29	השפעת סכסוך על ביצוע השירותים	22.
29	חוזה ממצה	23.
30	ויתור בכתב	24.
30	אי שימוש בזכות	25.
30	מעני הצדדים	26.
30	מתן הודעות	27.
30	דין העתק כדין מקור	28.
30	סמכות שיפוט וברירת דין	29.

נספחים

מפרט השירותים	—	נספח א'
דרישות מיגון למוקד בקרה SIEM/SOC	—	נספח א'1
דרישות רמת שירות (SLA)	—	נספח א'2
התמורה [טופס הצעת המחיר של הספק כפי שהוגש במכרז או לאחר מו"מ]	—	נספח ב'
הנחיות מחשוב	—	נספח ג'
אבטחת מידע	—	נספח ג'1
הנחיות הבטחת איכות	—	נספח ד'
אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נתי"ע	—	נספח ה'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976	—	נספח ו'
הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות	—	נספח ז'
הצהרת היעדר תביעות	—	נספח ח'
נוסח כתב ערבות	—	נספח ט'
אישור ביטוח	—	נספח י'
אישור קיום ביטוחים	—	נספח י'1
התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע	—	נספח יא'
כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים	—	נספח יב'
מסמכי המכרז והצעת הספק	—	נספח יג'

הסכם מספר _____

שהוסכם והותנה ביום _____ לחודש _____ שנת _____

ב י ן : נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

מרכז עזריאלי, בניין A, מרחוב הרוקמים 26, חולון

(להלן: "החברה" ו/או "נת"ע") מצד אחד ;

ל ב י ן :

ע.מ.ח.פ.

שכתובתו

(להלן: "הספק") מצד שני ;

הואיל והחברה היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך לו ;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם ספק לצורך ניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC, והכל בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם זה ובמפרט השירותים המצורף כנספת א' לחוזה זה ; ולשם כך פרסמה החברה מכרז פומבי מספר 002/2024 לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז") ;

והואיל והספק מצהיר בזאת כי הוא מעוניין לספק לנת"ע את השירותים, כהגדרתם להלן, וכי הוא בעל הידע, היכולת, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המומחיות, המשאבים, האמצעים, ההיתרים וכח האדם הנדרשים לשם ביצוע כל התחייבויותיו בהתאם להוראות המפורטות בחוזה זה על נספחיו ;

והואיל וועדת המכרזים בחברה הכריזה על זכייתו של הספק במכרז, וזאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז וכן על ההצהרות המפורטות דלעיל ולהלן בחוזה ;

והואיל והספק הציע לתת לנת"ע את השירותים (כהגדרתם להלן) כקבלן עצמאי, ונת"ע הסכימה להתקשר בהסכם זה על בסיס ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן-מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעביד, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעביד כלפי הספק או מי מטעמו ;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים לחוזה, כדלקמן :

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.3. הוראות חוזה זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות חוזה זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית החברה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בחוזה זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.4. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד אף לשון רבים במשמע, ולהיפך, וכן כל האמור בחוזה זה במין זכר אף מין נקבה במשמע, ולהיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

1.5. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדס, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים :

מערכת SIEM (Security Information and Event Management) – איסוף וניתוח אוטומטי של לוגים ממערכות ותשתיות מידע המשמשת לניטור, זיהוי וגילוי של חשד לאירוע אבטחת מידע או אירוע אבטחת מידע, אשר הוצעה על ידי הספק במכרז ואשר עונה על כלל הדרישות הפונקציונאליות המפורטות במפרט השירותים.	– "המערכת"
מוקד SOC (Security Operation Center) – מרכז פעולות אבטחה בחדר פיזי או אזור ייעודי, במדינת ישראל, בו אנשי אבטחת מידע ואנליסטים עוקבים אחרי מערכות ניטור מידע והתראות, כדי לזהות ולהגיב לאיומים.	– "המוקד"
הרשת המנהלתית של נת"ע הכוללת את תשתיות המחשוב ומערכות המידע המשמשות לעבודה הארגונית השוטפת של נת"ע, לרבות מערכות On Prem, מערכות SAAS, ענן וכיו"ב.	"הרשת של נת"ע"
רשת תפעולית הממוקמת ב"מרכז ניהול התנועה של גוש דן", אשר כוללת מערכות כגון ניהול מצלמות, ניהול רמזורים, כלי בקרה וכיו"ב.	"רשת ניהול התנועה"
חוזה זה, על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.	– "החוזה" ו/או "ההסכם"
מפרט השירותים המצורף להסכם זה כנספת א' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.	– "מפרט השירותים"
כהגדרתם בסעיף 2 להלן.	– "השירותים"
מנהל מערכות מידע בנת"ע ומי מטעמו וכן מנהל רשת ניהול התנועה בנת"ע ומי מטעמו, לפי העניין. פרטי ההתקשרות עם נציגי נת"ע לרבות מספרי טלפון וכתובות דוא"ל ימסרו לספק בסמוך לאחר מועד חתימת החוזה. נציגי נת"ע יהיו הנציגים הבלעדיים והמוסמכים מטעמה של נת"ע בכל הקשור לחוזה. נת"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגי נת"ע, על פי שיקול דעתה.	– "נציגי נת"ע"
מועד חתימת החוזה על ידי החברה.	– "מועד חתימת החוזה"
בהתאם להגדרות בסעיפים 4 ו- 5 למפרט השירותים.	– "מועד סיום הקמת המערכת והמוקד"
מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.	– "מדד"

1.6. הצהרות או התחייבויות שניתנו על ידי הספק לחברה במסגרת המכרז, תיחשבה כחלק מהחוזה, אולם בכל מקרה של סתירה בין לבין הוראה מהוראות חוזה זה, תגבר ההוראה המחמירה עם הספק ו/או המרחיבה את זכויות החברה, על פי קביעת החברה בלבד.

2. השירותים

2.1. השירותים מושא התקשרות זו כוללים, בין היתר, הקמת מערכת לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע SIEM (כהגדרתה לעיל), המאפשרת חיווי ומתן התראות בזמן אמת לאירועי אבטחת מידע עבור הרשת של נתי"ע ועבור רשת ניהול התנועה (כהגדרתן לעיל), לרבות רישוי ותחזוקה, אפיון, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים והתאמת המערכת לדרישות נתי"ע ולדרישות רשת ניהול התנועה של נתי"ע; הכנת תיק לקוח; הפעלת מוקד SOC (כהגדרתו לעיל) לאבטחת מידע ולניהול ובקרה של אבטחת המידע של הרשת של נתי"ע ושל רשת ניהול התנועה, בחצרות הספק, וכן מתן שירותי ניטור, לרבות מתן התראות לנתי"ע, מתן שירותי תגובה ראשונית לאירועים, ביצוע אגרגציה, קורלציה, אנליזה ופורנזיקה, הפעלת צוות התערבות (IR) ככל שידרש, וכן שירותים אופציונליים נוספים לבקשת נתי"ע, והכל כמוגדר ומפורט במפרט השירותים המצורף להסכם ההתקשרות (להלן בהתאמה: **"שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת של נתי"ע"** ו - **"שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה"** יקראו בהסכם זה יחדיו: **"השירותים"**).

2.2. מובהר כי ההתקשרות ביחס לשירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה מותנית בקבלת אישור תקציבי ייעודי. בנסיבות אלו, מובהר כי נתי"ע תהיה רשאית לדחות את מועד הזמנת שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה ו/או שלא להזמין שירותים אלו בכלל, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתשמע מהספק כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

2.3. השירותים מוגדרים על-ידי נתי"ע כשירותים חיוניים. בהתאם לכך, על הספק לספק את השירותים בכל ימות השנה, 24/7, לרבות בימי חג ושבתון, בשגרה ובחירום, והכל בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו ב-SLA וליתר תנאי ההסכם, בכלל זה העמדת המערכת, מוקד SOC וכח אדם בהתאם לדרישות ההסכם, והכל באופן בו לא תיגרם כל פגיעה ברציפות התפקודית וללא כל תוספת תמורה. מובהר כי לשם ביצוע עבודות בלילה ו/או בשישי/שבת ו/או במועדי ישראל ו/או בימי מנוחה ושבתון רשמיים, ובמועדי חירום, על הספק לדאוג לקבלת אישורים והיתרים מראש מהרשויות המוסמכות, כגון משרד העבודה.

2.4. למען הסר ספק, נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות ספקים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.

2.5. נתי"ע תהא רשאית, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין תכולות אופציונליות כמפורט בסעיף 7.1.7 להלן ו/או שירותים נוספים שאינם כלולים בשירותים במסגרת הסכם זה (באמצעות הוצאת הזמנת עבודה בכתב) ולדרוש מהספק לספק באמצעות עובדים ו/או ספקי משנה מטעמו, בעלי המומחיות והכישורים הנדרשים לשם כך, בתמורה הנקובה בטופס ההצעה הכספית או בתמורה שתוסכם בין הצדדים (לפי העניין), כאשר נציג נתי"ע יהיה בעל הסמכות המלאה והבלעדית להכריע האם השירותים שיוזמנו מהספק יכללו במסגרת השירותים או שהם מהווים שירותים נוספים.

מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור שירותים אופציונליים ו/או נוספים אלא על פי הזמנת עבודה שהופקה כאמור, ככל שתופק. למען הסר ספק, מובהר כי ההחלטה בדבר הזמנת שירותים אופציונליים נתונה לשיקול דעתה נתי"ע בלבד.

2.6. מובהר כי היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל), ייקבעו מעת לעת על פי צרכי נתי"ע, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. נתי"ע לא מתחייבת להזמין מהספק איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים, אם בכלל, ואין בהוראות ההסכם או המכרז בכדי לחייב את נתי"ע להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו, והספק מוותר בוותור סופי ומוחלט

על כל טענה ו/או תביעה בכל מקרה שבו לא יעניק שירותים לנתי"ע. עוד מובהר כי נתי"ע תהיה רשאית להקטין או להגדיל את היקף השירותים ו/או לשנות את תמהיל ו/או תכולת השירותים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות ומבלי שהספק יהיה זכאי לעדכון ו/או התאמת התמורה בשל כך.

2.7 חפיפה וקבלת אחריות – ספק קיים

2.7.1 כחלק בלתי נפרד מהשירותים, הספק יישא באחריות, להסדיר במישרין מול הספק הקיים, מערך של שיתוף פעולה וחפיפה מסודרת, בפרט לצורך קבלת מלוא המידע והמסמכים, לרבות הידע שנצבר בשל ניסיון עבר של הספק הקיים, וזאת לצורך סיוע בהסבת נתונים ממערכות קיימות ולימוד נהלי עבודה קיימים, ומתוך מטרה לקבל אחריות מלאה על ביצוע השירותים. החפיפה תושלם עד לא יאוחר מתום 30 ימים ממועד הודעה על סיום ההתקשרות עם הספק הקיים. הודעה על מועד סיום ההתקשרות עם הספק הקיים תועבר לספק הזוכה על ידי נתי"ע.

2.7.2 למען הסר ספק, מובהר כי האחריות להכיר ולהבין את מכלול האמצעים, השיטות, התהליכים והנהלים הרלוונטיים לביצוע השירותים ו/או להשגת כל מידע הדרוש לצורך ביצוע השירותים, מוטלת באופן מלא ובלעדי על הספק וכי לספק לא תעמוד בשום מקרה כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהיא שעניינה נזק ו/או אובדן ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או תקלה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, ישירים ו/או עקיפים שנגרמו לו בשל העדר מידע, ידיעה, הכרה, ציוד, כלים, אמצעים בקשר עם השירותים ו/או כל מידע ו/או אמצעים אחרים הדרושים לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי החוזה לרבות כשהוא נובע מהעדר שיתוף פעולה מצד הספק הקיים ו/או כתוצאה מקבלת מידע ו/או מסמכים שגויים ו/או מוטעים ו/או חסרים ו/או חלקיים מטעם החברה ו/או מטעם הספק הקיים, והספק מוותר בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

2.7.3 אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

2.8 סעיף 2 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

3 צוות הספק

3.1 הספק מתחייב להעסיק במהלך תוקפו של הסכם זה, כח אדם מנוסה, אחראי ומקצועי לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ולהשתמש במספר עובדים שיספיק בכל עת לביצוע השירותים, תוך עמידה בדרישות רמת השירות ולוחות הזמנים הנדרשים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הספק יעניק את השירותים לכל הפחות באמצעות מנהל פרויקט ו-14 אנשי צוות מקצועיים בתחום ה-SOC בתפקידים שונים, והכל כמפורט בסעיף 3.3 להלן (יחדיו: "צוות הספק").

3.2 חברי צוות הספק יהיו בעלי הידע, הכישורים, היכולת והניסיון המקצועי, ברמה הדרושה, לביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק המפורטות בחוזה זה וכן יהיו בעלי ההיתרים, האישורים והרישיונות הדרושים לכך על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וישמשו בתפקידם, בכפוף לאישור מראש ובכתב של החברה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.3 הספק יישא באחריות לכך שצוות הספק יכלול את כל בעלי התפקידים הנדרשים על מנת לבצע את העבודות ולהעניק את השירותים בהתאם ללוחות הזמנים ורמת השירות שנקבעו לשם כך, וכי אלו ימלאו את תפקידם בהתאם להיקפי המשרה הנדרשים לצורך עמידה בדרישות החוזה. מובהר כי צוות הספק יכלול לכל הפחות את בעלי התפקידים שלהלן, אשר יעמדו בכל דרישות הכשירות המינימליות, כמפורט להלן (יחדיו: "בעלי התפקידים"):

3.3.1 מנהל פרויקט

3.3.1.1 הספק מתחייב למנות אחראי מטעמו אשר במהלך כל תקופת ההתקשרות ישמש כאיש קשר ומתאם בלעדי בין הספק לבין נתי"ע ויהיה אחראי מטעם הספק לביצוע השירותים ויישום כל יתר המטלות וההתחייבויות הנקובות בהסכם, לרבות מענה לקריאות שירות שוטפות ופניות לביצוע שירותים מקצועיים נוספים (להלן: "מנהל הפרויקט").

3.3.1.2 מנהל הפרויקט אשר יהיה לכל הפחות בעל ניסיון של 5 שנים בניהול פרויקטים בתחום אבטחת מידע/מערכות מידע, שבמהלכן ניהל לפחות 2 פרויקטים להקמת והפעלת שירות מוקד אבטחת מידע עבור גופים ו/או ארגונים אשר לכל אחד מהם לפחות 20 מקורות מידע מנוטרים על ידי המערכת.

3.3.1.3 פרטי ההתקשרות עם מנהל הפרויקט, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו לחברה במועד חתימת החוזה ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציגי נתי"ע. מנהל הפרויקט יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור החברה 24/7, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה.

3.3.1.4 מנהל הפרויקט ישתתף בפגישות במשרד/מתקני נתי"ע ו/או במקומות אחרים עליהם תורה נתי"ע בהתאם להנחיות והוראות נתי"ע.

3.3.2 ראש צוות (דרג 1)

ראש הצוות יהיה לכל הפחות בעל ניסיון של שנתיים לפחות כאנליסט. ראש הצוות יהיה אחראי לכנס את הצוות, להעריך סיכונים הנשקפים לארגון, להגדיר משימות לצוות, לדווח לנתי"ע ולרשות הסייבר, להכין תחקיר ולרכז המלצות לצמצום הסיכונים.

3.3.3 מומחה אבטחת מידע

לפחות שני מומחי אבטחת מידע בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות כמומחי אבטחת מידע בצוות IR. המומחים יהיו אחראים לבצע תחקור מעמיק לאירועים חריגים שהוחלט לבצע להם הסלמה.

3.3.4 אנליסטים

לפחות 12 אנליסטים, כאשר לפחות 4 מתוכם בעלי ניסיון של שנה לפחות. האנליסטים יהיו אחראים על מעקב ובקרה אחר מערכות ניטור אבטחת המידע, זיהוי פעילות חריגה במערכות המידע הארגוניות, ביצוע עיבוד, ניתוח, תחקור ופענוח המידע.

3.4 מובהר כי לנתי"ע שיקול דעת בלעדי לאשר חריגה מדרישות הניסיון המצוינות בסעיפים 3.3 לעיל, וזאת לאחר קבלת בקשה בכתב ורק בשל טעמים מיוחדים שינומקו על ידי הספק.

3.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט וכל הפועלים מטעמו על פי החוזה, מתחייב לשתף פעולה עם נציגי נתי"ע, בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות החוזה, ולהעמיד לרשותם את כל המידע, הנתונים והמסמכים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה לפי דרישותיהם והנחיותיהם. בהתאם יובהר כי לא יהיה כל תוקף לפנייה לגורם שאינו נציג נתי"ע, או לאישוריו או הנחיותיו של גורם כאמור.

3.6 למען הסר ספק, מובהר כי אין באישור צוות הספק, על מנת להסיר מהספק את מלוא האחריות לקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק יהיה האחראי הבלעדי לקיומן ולביצוען המלא של כל הוראות חוזה זה. אין באמור בהוראה זו על מנת להוות חוזה לטובת צד ג'.

3.7 כל אחד מצוות הספק ימלא אחר כל הוראות הביטחון והבטיחות הרלוונטיות החלות על הספק על פי חוזה זה. הספק מתחייב כי יכלול בכל ההסכמים עם צוות הספק הוראות התואמות

במלואן את מחויבותו של הספק על פי החוזה, לרבות ומבלי לגרוע, הוראות הנוגעות לחובת הסודיות, אבטחת מידע וכיו"ב. למען הסר ספק, מובהר כי כלל המועסקים על ידי הספק אשר מעניקים שירותים לנתי"ע, יידרשו לחתום על הסכם סודיות אישי.

3.8. אישור מראש להעסקת בעלי התפקידים

3.8.1. בתוך 14 ימים ממועד הודעת נתי"ע על זכייתו של הספק במכרז, יעביר הספק לנציג נתי"ע את קורות החיים של בעלי התפקידים, וכן את פרטי ההתקשרות עימם, לרבות מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני.

3.8.2. נתי"ע רשאית לאשר את בעלי התפקידים או לדרוש כי יגיעו למשרדה לצורך ראיון לבדיקת ההתאמה לתפקיד וכי יעמדו בבדיקות ביטחוניות, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע. למען הסר ספק, מוסכם כי בעלי התפקידים לא יחלו להעניק את השירותים טרם קבלת אישורה של נתי"ע.

3.8.3. מובהר כי אי העמדת מי מבעלי התפקידים בתוך 14 ימים ממועד חתימת החוזה ו/או החלפתם ללא אישור החברה ו/או בנסיבות אחרות מאלו שצוינו בסעיף 3.9.1 להלן תהווה הפרה יסודית של החוזה, והחברה תהיה רשאית לגבות בגינה פיצוי מוסכם כמפורט בנספח ה-SLA, עבור כל בעל תפקיד, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה, לרבות ביטול ההתקשרות עם הספק ופניה לכשיר השני.

3.8.4. מובהר כי בעלי תפקידים אשר לא יאושרו על ידי נתי"ע, לא ייחשפו למידע של נתי"ע ולא יספקו לה כל שירות שהוא.

3.8.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי נתי"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לגרוע ו/או להוסיף מרשימת בעלי התפקידים סוג תפקיד מסוים, זאת בין היתר בהתאם לצרכי נתי"ע.

3.9. החלפת אנשי צוות

3.9.1. הספק לא יורשה להחליף איזה מחברי צוות הספק אלא לאחר שנתקבלה לשם כך הסכמתה של החברה, בכתב ומראש. נדרשה החלפת מי מצוות הספק כאמור עקב התפטרותו, מחלה או פטירה חו"ח, יהיה הספק רשאי להחליפם ללא אישור החברה לעצם ההחלפה, ובלבד שבעל התפקיד החלופי, יאושר על ידי החברה, בכתב. מובהר, כי גם אם ניתן אישור כאמור, יידרש הספק להעמיד, תוך 14 ימים, בעל תפקיד חלופי, אשר יהיה בעל כשירות וניסיון הזהים לכל הפחות לבעל התפקיד המוחלף, ולכל הפחות יעמוד בכל דרישות הכשירות המינימליות הרלוונטיות.

3.9.2. למען הסר ספק, מובהר כי כל החלפה של בעל תפקיד, תהיה כפופה לאישור החברה, שינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר במקרה כאמור הספק יישא באחריות לכך שבעל התפקיד יבצע חפיפה מלאה לבעל התפקיד החלופי, באופן שבו יוכל בעל התפקיד החלופי לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או פגם ו/או ליקוי במתן השירותים. שעות החפיפה בגין ההחלפה ישולמו על ידי הספק בלבד ולא יהוו עילה לאי עמידה בדרישות רמת השירות.

3.9.3. החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק והספק מתחייב להחליף את הגורמים הרלוונטיים בצוות הספק בגורמים אחרים שיאושרו על ידי החברה בכתב, בסמוך לאחר קבלת הדרישה ולא יאוחר מ-14 ימים שלאחר קבלתה, וזאת מבלי שתהיה לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ומבלי שיהיה באמור על מנת לגרום לדחיית לוח הזמנים להשלמת העבודות.

3.9.4. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את בעלי התפקידים, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ללא קבלת אישורה מראש ובכתב של נתי"ע.

3.10. קבלני משנה

3.10.1. הספק לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם מתן איזה מהשירותים על פי חוזה זה, למעט אם קיבל לשם כך את אישור החברה, מראש ובכתב, ולאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי החוזה, לרבות ביחס לזכויות קניין, סודיות ואיסור ניגוד עניינים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי החברה או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע העבודות, וכן כי לא יהיה בביצוע העבודות באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על החברה אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות הספק או מי מטעמו על פי החוזה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

3.10.2. אישרה החברה את בקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה, הספק מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי החברה, יעביר עותק מההסכם החתום לידי החברה.

3.11. סעיף 3 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1. כי הוא תאגיד הרשום והפועל על פי דיני מדינת ישראל, אשר נכון למועד חתימתו על החוזה לא עומדת נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית היא פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין.

4.3. כי מצויים ברשותו, נכון למועד חתימת החוזה, וכי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים ו/או ההרשאות הנדרשים לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.4. כי הוא בעל הרשאה תקפה מטעם יצרן המערכת (ככל שאינו היצרן) לשווק, להפיץ ולהקנות זכויות שימוש במערכת, באופן התואם את התחייבויותיו על פי חוזה זה, וכי ימשיך ויקיים הרשאה כאמור במהלך כל תקופת ההתקשרות; וכן כי הינו מוסמך על-ידי יצרן המערכת להתקין את המערכת (בעצמו או באמצעות קבלן משנה מוסמך); וכי התקנת המערכת וכן כל שינוי חוק או כתיבת חוק חדש, ייעשו רק על ידי גורם המוסמך על ידי היצרן להתקין את המערכת; וכי הוא מתחייב שהשירותים יסופקו לאורך כל תקופת ההתקשרות באמצעות המערכת כהגדרתה בהסכם זה.

מובהר בהקשר זה כי ככל שהספק יבקש את אישורה של נתי"ע מראש ובכתב, להחלפת המערכת במערכת אחרת אשר עונה על כל דרישות הסכם זה ו/או במקרה של סיום ההתקשרות על פי סעיף 11 להסכם, יידרש הספק לבצע גיבוי מלא של הנתונים בפורמט שיאושר על ידי נתי"ע ובאופן שיאפשר רציפות תפעולית וכן שימוש עתידי ו/או הסבה של הנתונים למערכת חדשה, כמפורט להלן ובהתאם למפרט השירותים. החברה תהיה רשאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להשאיר אפשרות לצפייה בנתונים ושמירתם במערכת. במקרה כאמור, יישא הספק

באחריות להציג תוכנית פריקה של המידע והנתונים האמורים ולאפשר העברה של הנתונים הרלוונטיים לספק חילופי (ככל ורלוונטי), כל זאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תשלום נוספים. הספק ישמור את המאגר והנתונים הכלולים בו לרבות הלוגים, וכל זאת לפרק זמן שלא יפחת מ-12 חודשים, על פי דרישת החברה.

4.5 כי כל המידע אותו מסר הספק לחברה במהלך המכרז ו/או לקראת חתימת חוזה זה לרבות המידע המפורט בהצעת הספק, הוא מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי חוזה זה.

4.6 כי הוא, בעלי התפקידים וכל צוות הספק הינם בעלי הידע, המומחיות, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, הסמכויות והאמצעים הנדרשים לביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי החוזה; וכי ישתמש במספר עובדים שיספיק בכל עת לביצוע השירותים, במלואם ובמועדם, ובפרט תוך עמידה בדרישות רמת השירות ולוחות הזמנים הנדרשים.

4.7 כי מוטלת עליו האחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו, באופן עצמאי וכבעל מקצוע את כל היבטי ההתקשרות נשוא החוזה; כי עובר להגשת הצעתו במכרז ולחתימת החוזה, ניתנה לו האפשרות המלאה לבדוק בדיקה מדוקדקת; וכי ערך והשלים, כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית, של כל חומר, פרט, עניין, מידע ו/או נתון פיסית, משפטית, תכנונית, ביצועית, תפעולית או עסקית בכל הקשור להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו וכן בהתייחס לכל חומר, נתון ומידע נוסף אותו פרסמה החברה במסגרת המכרז וכן כל חומר, נתון ומידע אחר אשר מצא הספק לנכון לבדוק, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ואשר עלול להשפיע על קבלת ההחלטה להגשת הצעתו במכרז ו/או על כדאיותה הכלכלית ו/או המסחרית של ההצעה כאמור וכן כל חומר, נתון, מידע, פרט ועניין, מכל מין וסוג שהם, המשפיעים ו/או עשויים להשפיע על ביצוע ואופני היישום של התחייבויות הספק.

4.8 כי לאחר שערך את כל הבדיקות הנזכרות בסעיף 4.7 לעיל, וכל בדיקה אחרת אותה ראה לנכון לערוך, מצא כי התקשרותו בחוזה ומילוי כל התחייבויותיו על פיו לרבות ביצוע השירותים תוך עמידה בלוחות זמנים, בתקציב ובאיכות בהתאם להוראות מפרט השירותים, וכן בדרישות המיגון למוקד בקרה, דרישות רמת השירות (SLA) ויתר הוראות החוזה – הוא אפשרי ומעשי.

4.9 כי יבצע ויספק את השירותים בהיקף, ברמה ובאיכות הנדרשים כמתואר בהסכם זה, והכל בהתאם לדרישות ולשביעות רצונה המלא של נתי"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. הספק מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוח עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו, להפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו ולעשות כל דבר נדרש וסביר שספק במקצועו היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה.

4.10 כי ידוע לו שהחברה תהיה רשאית לבקר במשרדיו ו/או במוקד, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור לחוזה ולקיום הוראותיו. הספק וכל מי מטעמו מתחייבים להישמע להוראות נציג נתי"ע ולמסור לחברה או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ולהעמיד לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ולסייע להם בביצוע הביקורת. מובהר כי הפיקוח המופעל על ידי נציג נתי"ע או כל מי מטעמו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה ו/או כל אישור שיעניק נציג נתי"ע וכל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו על פי החוזה, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם החברה, ואין בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי החוזה כלפי החברה כמו גם שאין בהם על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי. בנוסף, העדר פיקוח כאמור לא יטיל בשום מקרה אחריות מכל מין וסוג שהיא על החברה וכן לא יגרע בשום מקרה מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע ולהשלמת חובותיו והתחייבויותיו בחוזה בהתאם להוראותיו.

- 4.11 כי ידוע לו שהשירותים יסופקו מסביב לשעון 24/7/365 והספק מתחייב, כי צוות הספק, לרבות מנהל הפרויקט יהיו זמינים ככל שידרש על-ידי נתי"ע לשם מתן השירותים, ויענו בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מפרק הזמן הנקוב ב-SLA. עמידה בלוחות הזמנים בהתאם למפורט במפרט השירותים היא תנאי מהותי מהתחייבויותיו וידוע לספק כי היא חייב בתשלום פיצויים מוסכמים במידה וייגרם עיכוב בלוחות הזמנים או חריגה מרמת השירות המפורטת ב-SLA, ללא אישור והסכמה של נתי"ע מראש ובכתב.
- 4.12 כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים עליו להעניק שירותי תגובה ראשונית לאירועים בהתאם להוראות מפרט השירותים, וכי נתי"ע רשאית לבקש כי הספק יעניק גם שירותי תגובה מעבר לתגובה ראשונית (בהתאם להזמנת עבודה בכתב ומראש ובתמורה בהתאם להוראות הסכם זה), בין אם במוקד ובין אם במתקני נתי"ע, והספק מחויב להעמיד כח אדם נדרש כאמור.
- 4.13 כי במסגרת התחייבויותיו לאספקת השירותים יישא הספק באחריות כוללת לבצע את כל הפעולות וכן לספק כל אמצעי ו/או ציוד הנדרשים לשם עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, וכן לבצע פעולות ו/או לבצע עבודות ו/או לספק אמצעים ו/או ציוד כאמור, שביצוען ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בהסכם, והכל על מנת להבטיח את אספקת השירותים, במלואם ובמועד. למען הסר ספק, מובהר כי פעולות כאמור ייחשבו כחלק מאספקת השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה.
- 4.14 כי ידוע לו לנתי"ע באופן שוטף לגבי ביצוע השירותים, כמפורט במפרט השירותים, וכן ימסור לנתי"ע דיווחים מיוחדים לפי דרישת נתי"ע, וכי יבצע ויספק את השירותים בתיאום מלא עם נתי"ע ובהתאם להוראות והנחיות נתי"ע ו/או נציגי נתי"ע, כפי שיינתנו על ידי מי מהם, מעת לעת.
- 4.15 כי ישתתף וייקח חלק פעיל בישיבות של נתי"ע ו/או של כל פורום אחר לפי בקשת נתי"ע, במשרדי נתי"ע או מחוצה להם, ויקיים פגישות מעקב שוטפות עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שידרש לצורך אספקת השירותים ו/או לפי דרישת נתי"ע. מספר ודרג העובדים מטעם הספק אשר ישתתפו בישיבות ו/או בפעילויות השונות שמבצע הספק יהיו נתונים להחלטה הבלעדית של נתי"ע, לאחר התייעצות עם הספק.
- 4.16 כי ישתף פעולה ויפעל בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם ספקים ומומחים אחרים המועסקים על-ידי נתי"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם, לרבות בנושאי החלפת ספקים, אבטחת מידע, הטמעת מערכות חדשות וכיו"ב.
- 4.17 כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר בהתאם להנחיות המחשוב ואבטחת המידע של החברה, המצורפות **כנספת ג' ונספת ג' 1** לחוזה זה, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי החברה וכמפורט ב**נספת ד'** לחוזה זה, אלא אם החברה או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לחברה יוגש בכתב (hard copy) וכן במדיה דיגיטאלית, לפי בקשת החברה.
- 4.18 כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.
- 4.19 כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי החברה, עובדיה והקשורים עמה, ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרויקטים שלה.
- 4.20 כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 4.21 כי השירותים וכל מסמך או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם לכל דין.

4.22. כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי החברה כפי שיתעדכנו מעת לעת, ולעקרונות הקוד האתי לספק החברה כפי שיתעדכן מעת לעת. הספק מתחייב כי עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל. הספק מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל. הספק מתחייב לחתום על אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נתי"ע בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** לחוזה זה.

4.23. כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של החברה אלא באישורה מראש של החברה, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. **"לוגו"** בסעיף זה משמעותו – סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את החברה.

4.24. עם חתימתו על חוזה זה, יגיש הספק לחברה כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, והתצהירים הבאים: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצורף לחוזה זה **כנספח ו'**, חתום ומאושר ע"י עורך-דין; ותצהיר המצורף **כנספח ז'** לחוזה זה המהווה הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות. הספק מתחייב למסור לחברה, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של חוזה זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

4.25. סעיף 4 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

5. דרישות רמת השירות וטיפול בתקלות

5.1. ממועד סיום הקמת המערכת והמוקד, הספק יהיה אחראי לפעולתה התקינה והרציפה של המערכת, והוא מתחייב לבצע את כל הדרוש כדי שהמערכת תעמוד בכל עת במהלך כל תקופת ההתקשרות בכל אחד מתנאי ומדדי רמת השירות המפורטים בנספח א'2 (לעיל ולהלן): **"דרישות רמת השירות ו/או "SLA"**.

5.2. במסגרת אחריותו זו, הספק יפעל באופן מידי ורצוף לתיקון הליקויים והתקלות ולהשבת איכות ורמת השירות לקדמותן בהתאם לדרישות ההסכם וה-SLA, ובכלל זה יספק על חשבונו את האמצעים, כח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לעדכן את נתי"ע בכתב על כל תקלה או השבתה שאירעו במערכת, כמפורט בתנאי ומדדי רמת השירות המפורטים ב-SLA.

5.3. מובהר כי אי עמידה בדרישות ה-SLA תגרור הטלת פיצויים מוסכמים בהתאם לקבוע בנספח זה, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר או נוסף העומד לזכות נתי"ע מכוח הסכם זה ו/או כל דין.

5.4. מוסכם על הצדדים כי הפיצויים המוסכמים משקפים את הנזק המינימלי שייגרם לנתי"ע כתוצאה מהפרת תנאי הסכם זה כפי שהוא נצפה על-ידי הצדדים ואינם תלויים בהוכחת נזק. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהיה נתי"ע זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, ועל פי כל דין, ובתביעת נתי"ע לפיצוי בגין נזקים שיוכחו יראו את הפיצוי המוסכם, ככל ששולם, כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזקים אשר יוכחו.

5.5. נתי"ע רשאית לגבות את הפיצויים המוסכמים באמצעות ניכוי ו/או קיזוז מכל סכום שיגיע לספק מנתי"ע ו/או באמצעות חילוט ערבות ו/או בכל דרך אחרת לפי דין.

5.6. תשלום הפיצויים המוסכמים לנתי"ע בגין הפרה, או ניכויים שתבצע נתי"ע בגין הפרה מסכומים המגיעים לספק, לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבויותיו בקשר עם תיקון ההפרה.

5.7. סעיף 5 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות תחל ממועד חתימת נתי"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נתי"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נתי"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**תקופת האופציה**"). הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופת/תקופות אופציה כאמור, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/תקופות אופציה כאמור.

6.3. מובהר כי על אף האמור בסעיפים 6.1-6.2 לעיל, ככל שבתום תקופת ההתקשרות או בתום תקופות ההארכה (ככל שרלוונטי) עדיין קיימות מטלות בהן מטפל הספק שטרם הושלמו, ביחס למטלות אלה בלבד – תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן לשביעות רצונה של נתי"ע והוראות הסכם זה יחולו בהתאם עד למועד השלמת התכולה הכלולה במסגרתן.

7. התמורה

7.1. תמורת ביצוע התחייבויותיו במלואן ובמועדן, יהיה זכאי הספק לתשלומים כדלקמן (בחווה זה, יחדיו: "**התמורה**"):

7.1.1. תמורה בגין הקמת המערכת והמוקד עבור הרשת של נתי"ע
תמורת הקמת המערכת עבור הרשת של נתי"ע והפעלת המוקד ביחס למערכת זו, לרבות אפיון, התקנה, בדיקות קבלה, הכנת תיק לקוח, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים וכן בגין הרישוי ושירותי התחזוקה, תשלם החברה לספק סכום כולל, סופי, שלם ומוחלט בסך של _____ ₪ [נישולם במועד חתימת החווה בהתאם לרכיב מס' 1 בהצעת המחיר של הספק למכרז] (בחווה זה, יחדיו: "**התמורה בגין הקמת המערכת והמוקד**"), בתוספת מע"מ. התמורה בגין הקמת המערכת והמוקד, תשולם לספק רק לאחר שנת"ע אישרה את הקמת המערכת והמוקד, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.

7.1.2. תמורה בגין הקמת המערכת והמוקד עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע
תמורת הקמת המערכת עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע והפעלת המוקד ביחס למערכת זו, לרבות אפיון, התקנה, בדיקות קבלה, הכנת תיק לקוח, כתיבת חוקים, נהלים, תהליכים וכן בגין הרישוי ושירותי התחזוקה, תשלם החברה לספק סכום כולל, סופי, שלם ומוחלט בסך של _____ ₪ [נישולם במועד חתימת החווה בהתאם לרכיב מס' 6 בהצעת המחיר של הספק למכרז] (בחווה זה, יחדיו: "**התמורה בגין הקמת המערכת והמוקד לרשת ניהול התנועה**"), בתוספת מע"מ. התמורה בגין הקמת המערכת והמוקד לרשת ניהול התנועה, תשולם לספק רק לאחר שנת"ע אישרה את הקמת המערכת והמוקד, לרשת ניהול התנועה, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.

7.1.3. תמורה בגין שימוש במערכת ומתן שירותים עבור הרשת של נתי"ע
לאחר הקמת המערכת והמוקד כאמור בסעיף 7.1.1 לעיל, החברה תשלם לספק תמורת שימוש במערכת וקבלת השירותים, לרבות שירותי ניטור אבטחת מידע מהמוקד של המערכת, עד EPS 2,200 ממוצע בחודש עבור הרשת של נתי"ע, וכן עבור שירותי תגובה ראשונית, סכום חודשי בסך _____ ₪ בתוספת מע"מ [נישולם במועד חתימת החווה בהתאם לרכיב מס' 2 בהצעת המחיר של הספק למכרז].

מובהר כי ככל שממוצע ה-EPS החודשי יעלה על EPS 2,200, התמורה שתשולם בגין כל EPS נוסף תחושב באופן יחסי למחיר שהוצעה על ידי הספק בהצעת המחיר שלו למכרז ביחס לרכיב זה [מחיר חודשי עבור שימוש במערכת ועבור שירותי ניטור אבטחת מידע ממוקד ה-SOC 24/7 של המערכת עד EPS 2,200 ממוצע בחודש].

7.1.4. תמורה בגין שימוש במערכת ומתן שירותים עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע
לאחר הקמת המערכת והמוקד כאמור בסעיף 7.1.2 לעיל, החברה תשלם לספק

תמורת שימוש במערכת וקבלת השירותים, לרבות שירותי ניטור אבטחת מידע מהמוקד של המערכת, עד EPS 500 ממוצע בחודש, וכן עבור שירותי תגובה ראשונית, סכום חודשי בסך _____ נה בתוספת מע"מ [נישלים במועד חתימת החוזה בהתאם לרכיב מס' 7 בהצעת המחיר של הספק למכרז].

מובהר כי ככל שממוצע ה-EPS החודשי יעלה על EPS 500, התמורה שתשולם בגין כל EPS נוסף תחושב באופן יחסי לתמורה שהוצעה על ידי הספק בהצעת המחיר שלו למכרז ביחס לרכיב זה [מחיר חודשי עבור שימוש במערכת ועבור שירותי ניטור אבטחת מידע ממוקד ה-SOC 24/7 של המערכת עד EPS 500 ממוצע בחודש].

7.1.5 צוות התערבות (IR)

תמורת קבלת המשך שירותי תגובה של צוות התערבות IR בהתאם להזמנת עבודה מראש ובכתב מטעם נתי"ע, תשלם החברה תמורה שעתית בהתאם לתעריף שעתית אחיד בסך 350 נה בתוספת מע"מ, וזאת בגין כל איש צוות IR. מובהר כי התמורה בגין אספקת שירותי תגובה ראשונית לאירועי אבטחת מידע על ידי הספק כלולה בתמורה הנקובה בסעיפים 7.1.3-7.1.4 לעיל (לפי העניין), וכי שירותים אלו יינתנו בהתאם לנוהל תרחישים אשר יסוכם עם נתי"ע בתקופת ההקמה ו/או לאחר מכן. עוד מובהר, כי מתן המשך שירותי התגובה על ידי איש/אנשי צוות IR (במידה ונדרש לבצע אסקלציה), מותנית בקבלת הזמנת עבודה בכתב מנתי"ע בה יינתנו הנחיות נוספות ככל הנדרש, וכי נתי"ע לא תישא בעלות ביצוע שירותים אלה אם לא הונפקה לספק הזמנת עבודה בכתב על-ידי נתי"ע.

7.1.6 שינוי חוקים קיימים/כתיבת חוקים חדשים

תמורת קבלת שירותי כתיבת שינויים לחוקים קיימים ו/או כתיבת חוקים חדשים במערכת שהוקמה עבור הרשת של נתי"ע [רכיב מס' 8 להצעת המחיר], בהתאם להזמנת עבודה מראש ובכתב מטעם נתי"ע, תשלם החברה 0.5% מהתמורה בגין הקמת המערכת לנתי"ע כמפורט בסעיף 7.1.1 לעיל. תמורת קבלת שירותי כתיבת שינויים לחוקים קיימים ו/או כתיבת חוקים חדשים במערכת שהוקמה עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע [רכיב מס' 9 להצעת המחיר], תשלם החברה 0.5% מהתמורה בגין הקמת המערכת לרשת הניהול כמפורט בסעיף 7.1.2 לעיל.

7.1.7 שירותים אופציונליים

בגין מימוש האופציה להקמה של עד 10 תהליכי אוטומציה באמצעות מערכת SOAR [רכיב מס' 3 בהצעת המחיר של הספק במכרז] ו/או מימוש האופציה לאוטומציה באמצעות מערכת SOAR [רכיב מס' 4 בהצעת המחיר של הספק במכרז] ו/או מימוש האופציה למודיעין סייבר לאיומים שמקורם ב-Dark Web [רכיב מס' 5 בהצעת המחיר של הספק במכרז], ככל וימומשו תכולות אופציונליות אלה, בכל שלב שהוא במהלך תקופת ההתקשרות, יהיה הספק זכאי לסכום סופי, יחיד, מלא וסופי אותו נקב ברכיבים 3-5 להצעתו הכספית במכרז, וככל שלא נקב, על בסיס אחוז ההנחה הגבוה ביותר שנקב במסגרת הצעתו הכספית למכרז. על אופני מימוש השירותים האופציונליים כמפורט לעיל, יחולו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

מועדי ואופן ביצוע התשלום

7.1.8 בתום כל חודש בו ניתנו שירותים על ידי הספק, יערוך ויגיש הספק לאישור נציג נתי"ע חשבונות חודשיים נפרדים לכל אחד מרכיבי התמורה המפורטים בסעיפים 7.1.1 - 7.1.7 לעיל. בכל חשבון יפורטו השירותים שהוענקו על ידי הספק בהתאם לרכיבים המפורטים בסעיף זה לעיל ו/או בנספח ב' המצורף להסכם זה. ככל שניתנו שירותי צוות התערבות (IR) באותו חודש הם יפורטו בחשבון בצירוף דו"ח שעות. ככל שניתנו באותו חודש גם שירותים אופציונליים יכלול החשבון החודשי גם פירוט בגינם. למען הסר ספק, מובהר כי לנתי"ע הזכות לדרוש צירוף של כל מסמך נוסף לחשבון.

- 7.1.9 מובהר כי חשבונות שיוגשו שלא בפורמט הדרוש או ללא האסמכתאות הדרושות, לא ייבדקו ולא ישולמו עד שיצורפו להם כלל המסמכים הנדרשים, וייחשבו כאילו לא הוגשו (בהקשר זה מודגש, כי ימי האשראי לתשלום יחושבו החל מהגשת החשבון המלא על כל צרופותיו). יודגש ויובהר, כי החשבונות החודשיים וצרופותיהם יופקו, ייערכו ויוגשו לחברה, על ידי הספק ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או תמורה בשל כך. מובהר במפורש, כי אישור הדוחות החודשיים על ידי נציג נתי"ע לא יהווה ראיה לכך שהשירותים שצוינו במסגרתו אכן בוצעו בהתאם להוראות הסכם זה ו/או הזמנת עבודה שהונפקה מכוחו.
- 7.1.10 התמורה בגין חשבון חודשי אשר הוגש על-ידי הספק לנתי"ע עד ל-5 בחודש, בגין שירותים שניתנו בחודש הקודם על פי הוראות הסכם זה ואשר אושרו על-ידי נתי"ע, תשולם בתנאי תשלום המפורטים להלן. חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש, ייראו בו כאילו הוגש ב-5 לחודש העוקב.
- 7.1.11 נתי"ע תשלם לספק כל אחד מהחשבונות שיוגשו, לאחר ובכפוף לאישורו על ידי נציג נתי"ע, כנגד חשבון/חשבונית מס ערוכה כדן, בתנאי שוטף + 30 מהמועד בו הוגש החשבון כנדרש בפורטל הספקים של נתי"ע.
- 7.1.12 החשבונות יוגשו בפורטל הספקים של נתי"ע (לאחר תיאום עם אגף תשתיות מחשוב) ובעותק קשיח ככל שיידרש. לכל חשבון יצורף פירוט מלא אודות כל השירותים שניתנו כמפורט לעיל.
- 7.1.13 יובהר כי כל חשבון אשר הוגש שלא בהתאם להוראות הסעיפים לעיל, יראו אותו כאילו לא הוגש, והספק יידרש להגישו מחדש, הכל בהתאם להוראות נתי"ע לעניין זה, והוראות סעיף 7.1.10 לעיל יחולו בהתאמה ביחס למועד הגשת החשבון המתוקן.
- 7.1.14 במקרים של אי התאמה בין הזמנת העבודה הכתובה שנשלחה לספק לבין החשבונית שתוגש לנתי"ע על ידי הספק, ההזמנה תגבר ונתי"ע תהא מחויבת בתמורה לפי ההזמנה והספק יהיה מנוע ומושתק לעלות טענות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם אי ההתאמה. חלק נציג נתי"ע על גובה התמורה, יהיה הספק זכאי רק לאותו חלק אשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נציג נתי"ע, בוצע בפועל.
- 7.1.15 הספק לא יהיה רשאי לדחות הגשת חשבונות חודשיים אלא באישור נציג נתי"ע בכתב. מודגש ומובהר, כי נתי"ע תהא רשאית להורות לספק להגיש את פירוט שעות השירותים שבוצעו בחודש המדווח גם אם התמורה הינה תמורה כוללת בסכום נקוב שאינה מחושבת לפי תעריף שעות.
- 7.1.16 על הספק להעביר לנתי"ע חשבונית מס קבלה לא יאוחר מ-7 ימים לאחר ביצוע התשלום על ידי נתי"ע. לכל סכום שישולם לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.
- 7.1.17 נתי"ע תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית ובכפוף להמצאת האישורים הנדרשים על ידי נתי"ע (בכפוף לטופס פתיחת ספק). הספק מתחייב להמציא לנתי"ע את פרטי חשבונו לצורך התשלום. היה ולא מסר הספק את פרטי חשבונו לצורך העברת התשלום כאמור, לא תשלם לו נתי"ע את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את פרטי חשבונו כאמור וכי במקרה כזה התשלום יבוצע לידי אד"ר ורק לאחר קבלת נתי"ע כל הפרטים האמורים, וזאת על ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.
- 7.1.18 נציג של נתי"ע רשאי לבקר במשרדי הספק בתיאום מראש ולעין ברישומי שעות השירותים שהוקדשו למתן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלוונטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, והספק מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.

7.1.19. מכל סכום שתשלם נתי"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק, מוצהר כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

7.1.20. בכל מקרה שבו נתי"ע תהא זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק, כמפורט בסעיף 4 לנספח א'2 (SLA), נתי"ע תהא זכאית לממש זכות זו בכל דרך אפשרית, לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע ו/או קיזוז מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה.

7.1.21. בתום תקופת ההתקשרות, יחויב הספק כתנאי לביצוע התשלום האחרון של התמורה הנקובה בסעיפים 7.1.3-7.1.4 לעיל, להנפיק עבור נתי"ע כתב ויתור וסילוק מלא, סופי ובלתי חוזר, בנוסח המצורף **כנספח ח'** לפיו בין היתר, לספק לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם ההסכם, השירותים שהעניק במסגרת ההתקשרות והתמורה ששילמה נתי"ע בגינם, וכן תצהיר לפיו מסר לנתי"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא לפי דרישת נתי"ע.

7.1.22. למען הסר ספק, מובהר כי האמור בסעיף קטן זה וביתר סעיף 7 לעיל יחולו בשינויים המחויבים גם על שירותים מבוססי תפוקה.

7.2. סופיות התמורה

7.2.1. מלבד התמורה לה יהיה זכאי הספק כמפורט בסעיף זה לעיל, לא יהיה הספק זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא עבור ביצוע השירותים, וכי התמורה המפורטת בהסכם זה סופית, מלאה וממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי הספק מנתי"ע עבור ביצועם המלא והמושלם של כל השירותים וכל יתר התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם במלואם ובמועד. למען הסר ספק, מובהר כי כל אחד מרכיבי התמורה, הוא מלא וסופי, ולא יישא בשום מקרה, כל הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג ולכל תקופה שהיא, מלבד על פי הוראות סעיף 7.2.2 להלן.

7.2.2. הספק לא יהיה זכאי להעלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת שינויים בעלויות שכר עבודה, תשלומים לכוח אדם, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל גורם אחר על פי חוק. על אף האמור, במידה ונתי"ע תממש את האופציה הנתונה לה ותאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק, אזי בתקופת האופציה (כהגדרתה בסעיף 6.2 לעיל) בלבד, התמורה הנקובה בסעיפים 7.1.3-7.1.4 לעיל תהא צמודה למדד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם, והמדד הקובע הינו המדד האחרון הידוע ביום האחרון של חודש הביצוע בגינו מוגש החשבון.

7.2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות בביצוע העבודות יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: הפעלת מוקד, העמדת בעלי תפקידים וכח אדם נוסף לצורך אספקת השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בשיבות, דיווחים והנפקת דוחות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, נסיעות והוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור כח אדם, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, הוצאות בגין אבטחת מוקד וגיבוי מידע, עלויות ביטוח, אבטחת מידע, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות

ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות החברה, וביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

7.2.4. מובהר במפורש, כי התמורה תכלול את מחירם של כל הרישיונות והמוצרים הנדרשים לצורך הרצה, שימוש, תחזוקה ושדרוג של המערכת והמוקד (לרבות בסיסי נתונים, רישויים לתוכנות תשתית, תוכנות צד ג' מכל מין וסוג) לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה כאמור תהווה תשלום מלא, יחיד, סופי ומוחלט בגין כל פעולה ו/או עבודה אותה יבצע הספק בקשר עם התחזוקה והרישוי של המערכת והמוקד, ובכלל האמור גם בגין הוספת תכולות למערכת/מוקד, למעט אם נקבע אחרת, במפורש ובכתב, בחוזה.

8. מעמד הספק – "ספק עצמאי"

8.1. הספק מצהיר בזאת כי בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל הספק כספק עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו (לרבות עובדיו וספקי משנה מטעמו) לבין החברה יחסי עובד-מעסיק, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד וכי האמור לעיל מהווה תנאי יסודי במסגרת ההתקשרות בין הספק לבין החברה. אין בכל זכות של החברה להורות, לפקח, או להדריך את הספק ו/או את עובדיו ו/או בעלי מנויותיו ו/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד.

8.2. הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין ו/או הסכם לעובדיו ו/או לאחר כלשהו מטעמו ו/או לכל אדם המועסק על ידו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, וכי אין ולא תהיה לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעסיק כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות לחברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה מהענקת השירותים על ידי הספק. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין ובכלל זה חוקי העבודה, והחברה לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי ו/או כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת המגיעה על פי כל דין.

8.3. מוסכם כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעסיק מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 7 לעיל, בגובה 65% בלבד הימנה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מתחייב להחזיר לחברה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן.

8.4. הספק ישפה את החברה מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעסיק כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

8.5. בוטל החוזה, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית להעסיק במישרין ו/או בעקיפין מי מבעלי התפקידים וצוות הספק, ללא כל תקופת צינון או המתנה.

8.6. סעיף 8 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

9. ערבות

- 9.1. להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו על פי החוזה, ימציא הספק לחברה במועד חתימת החוזה ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד, בלתי הדירה ובלתי מותנית, בסך של 100,000 ₪ (כולל מע"מ) בנוסח **נספח ט'** לחוזה (בחוזה זה: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה ממועד חתימת החוזה ועד לתום 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה, לפי העניין.
- 9.2. החברה תהא זכאית, בלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לחלט, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה). סכום הערבות שיחולט ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה חולט, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה. לפחות 2 ימים לפני חילוט הערבות, תשלח החברה הודעה בכתב לספק המפרט את כוונתה של החברה לחלט את הערבות ואת ההנמקה לכך, וזאת – למען הסר ספק – מבלי שיהיה באמור על מנת לפגוע באוטונומיות ובאפשרויות החילוט של הערבות.
- 9.3. חילטה החברה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי החברה ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים, לתקופה ובסכום זהה, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות כאמור.
- 9.4. הוגדל היקף ההתקשרות (מכל סיבה שהיא), רשאית החברה לפעול בעצמה ו/או לדרוש מהספק לפעול על מנת לעדכן את גובה ערבות הביצוע ו/או להאריך את תוקפה, לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לא עדכן הספק את גובה ערבות הביצוע ו/או לא האריך את תוקפה, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לחלט את ערבות הביצוע.
- 9.5. עם סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע כמפורט לעיל ובמידה ולא חילטה החברה את ערבות הביצוע עד למועד כאמור, תשיב החברה לספק את ערבות הביצוע, בכפוף לכך שבמועד האמור מילא הספק את מלוא התחייבויותיו על פי החוזה. במידה ועובר למועד סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע לא מילא הספק איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק או אף לפעול בעצמה אצל המוסד המנפיק של הערבות, להארכת תוקפה של ערבות הביצוע, אף ללא אישור הספק.
- 9.6. לא ביצע הספק את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 9.3-9.5 לעיל, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה העומדים לזכותה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות חוזה זה את גובה התשלום אשר היה דרוש לחידוש, שינוי ו/או הארכת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור.
- 9.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חידוש הערבות האוטונומית, כינונה, שינויה ו/או הארכתה, תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

10. אחריות וביטוח

- 10.1. הספק יהיה אחראי כלפי החברה לטיב העבודות שבוצעו או היו צריכות להיות מבוצעות על ידו. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה הספק אחראי לכל נזק שייגרם לכל מאן דהוא עקב מעשה ו/או מחזל רשלניים או הפרת חובה חקוקה שלו, של מי מהמועסקים על ידו או הפועלים עבורו בביצוע העבודות.
- 10.2. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם לספק או למי מעובדיו או מי מטעמו. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

- 10.3. הספק מתחייב לפצות את החברה במקרה והיא תחויב ע"י בית משפט מוסמך לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי הספק או לכל מי מטעמו, או לכל צד ג', עבור אובדן, הפסד או נזק שהספק אחראי לו כאמור. הספק מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי החברה.
- 10.4. אין באישור החברה של מסמכים שהוכנו על ידי הספק או של פעולות שביצע, או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 10.5. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, יקיים הספק את כל הוראות נספחי הביטוח המצורפים להסכם זה **כנספח י'**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. הספק מתחייב להמציא לחברה אישור קיום ביטוחים חתום (**נספח י'**) במועדים ובתנאים המפורטים בנספח הביטוח.

11. סיום ההסכם

11.1. סיום מטעמי נוחות

- 11.1.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה או במסמכי ההליך, מוסכם כי נתי"ע בלבד רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לסיומו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של 30 ימים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של נתי"ע על פי הסכם זה או כל דין.
- 11.1.2. הספק מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה או כל הזמנת עבודה שהוצאה במסגרתו או הפסקת ההתקשרות או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, הנן זכויות המוקנות לחברה, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם השירותים או בקשר עם היתכנותם.

11.2. ביטול הסכם בגין הפרת חוזה

- 11.2.1. **ביטול בגין הפרה שאיננה יסודית.** נתי"ע בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החוזה או כל הזמנת עבודה שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק איזה מההוראות החוזה (לרבות הפרה של איזה מההוראות של הזמנת שירותים), הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של ארבע עשרה (14) ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.
- 11.2.2. **ביטול בגין הפרה יסודית.** בנוסף, נתי"ע בלבד תהא רשאית לבטל את החוזה או כל הזמנת עבודה שהוצאה במסגרתו, בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה (לרבות הפרה של איזה מההזמנות השירותים שהונפקו עבורו), הפרה יסודית, ובלבד שבמקרה בו מדובר בהפרה הניתנת לתיקון, ניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של שבעה (7) ימים והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה כאמור.
- 11.2.3. **ביטול בגין עילות נוספות.** מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של נתי"ע על פי הוראות כל דין או חוזה זה, ועל אף האמור בסעיפים 11.2.1 עד 11.2.1 לעיל, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא נתי"ע רשאית לבטל, לאלתר, חוזה זה או כל הזמנת שירותים שהוצאה במסגרתו, אף ללא התראה מוקדמת, ואף – למען הסר ספק – מבלי שתידרש לערוך כל ישיבת שימוע או בירור לספק כתנאי לביטול החוזה:
- 11.2.3.1. הספק קיבל החלטה בדבר פירוק מרצון, או שננקטו כנגדו הליכים לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, מפרק זמני, לכינוס נכסים, למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, הליכי פשיטת רגל, הליכי שיקום או הקפאת הליכים,

הליכים להסדר עם נושיו, ניתן צו קבלת נכסים, הוגשה בקשה להטלת עיקול זמני או קבוע או הוטל עיקול זמני או קבוע או ננקטה פעולת הוצאה לפועל כלשהי או פשיטת רגל (לפי העניין) על או נגד רכוש כלשהו של הספק, ובלבד שאיזה מבין הפעולות המנויות בסעיף זה לעיל לא בוטלו או הוסרו (לפי העניין) בתוך עשרים ואחת (21) ימים ממועד הגשתם או ממועד הטלתם;

11.2.3.2. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המקשה או המונע או שעלול להקשות או למנוע מהספק את ביצוע השירותים (כולם או חלקם), והעיקולים או הפעולה כאמור לא בוטלו בתוך שלושים (30) ימים ממועד נקיטתם.

11.2.3.3. הספק, מי מנושאי המשרה הבכירים בו, הורשע בפס"ד בביצוע עבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית.

11.2.3.4. הספק לא החל את ביצוע השירותים או הפסיק את ביצועם לתקופה העולה על שלושים (30) יום קלנדארי, שלא בהתאם להוראות החוזה ומבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב על ידי נתי"ע.

11.2.3.5. הספק נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט בסעיף 16 להלן.

11.3. מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה החברה את החוזה בהתאם להוראות סעיף זה, רשאית החברה, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע העבודות בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, מובהר כי ביטול ההסכם לא יחייב את נתי"ע לערוך ישיבת שימוע או בירור נוסף לספק, כתנאי לביטול ההסכם, לרבות בנסיבות בהן תבקש נתי"ע לבצע את יתרת השירותים הכלולים בהסכם או בהזמנת עבודה שבוטלה באמצעות ספק אחר.

11.4. מוסכם כי מחלוקת כספית ו/או אחרת בין הספק לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר ו/או לנתי"ע, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית. למען הסר ספק, מובהר כי לספק לא תהיה זכות עיכוב על חומר הקשור לשירותים ו/או לנתי"ע, לרבות המסמכים והדו"חות שהכין עבור נתי"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותים, בין אם התקבל מנתי"ע או צד שלישי כלשהו.

11.5. מובהר בזאת, כי ביטול החוזה לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם להוראות כל דין.

11.6. למען הסר ספק, מובהר כי נתי"ע תהיה רשאית להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת (אחת או יותר), בהודעה בכתב לספק, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה ו/או דרישה כלפי נתי"ע.

11.7. עם תום תוקפו של ההסכם זה או עם סיומו ו/או הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מהסכם זה ו/או מהפסקתו, וכן לא יהיה הספק זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין מוניטין ו/או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם ההסכם זה ו/או הנובע ממנו, למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין העבודות שבוצעו על ידו בפועל עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בגין שירותים שיבצע בתקופת ההודעה כמפורט בסעיף 11.1 לעיל, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה במקרה של סיום או ביטול ההסכם כאמור.

11.8. ביטלה נתי"ע את החוזה או הזמנת עבודה, מכל סיבה שהיא, יישא הספק באחריות, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לערוך על אחריותו ועל חשבונו, חפיפה מסודרת לנציגי נתי"ע ומי מטעמם,

וכן לשתף פעולה באופן מלא עם ספק חלופי אשר ימונה, ככל שימונה, על ידי נתי"ע, לביצוע השירותים, כמפורט בהוראות סעיף 11.9 להלן.

11.9. תכנית חפיפה – סיום שירותים

הסתיים ההסכם ו/או בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, לרבות במועד סיומה של תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק עם קבלת הודעה מהחברה על סיום ההתקשרות לפעול בהקדם וללא דיחוי, כמפורט להלן:

11.9.1. להעמיד לרשות החברה סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע או בתוצרים באופן עצמאי או באמצעות צד שלישי כלשהו עד להשלמת ביצוע החפיפה.

11.9.2. לערוך על פי דרישת נתי"ע וכחלק בלתי נפרד מתכולת השירותים, חפיפה מלאה, לרבות העברת כל המידע והמסמכים הנדרשים על מנת לאפשר את המשך מתן השירותים באמצעות ספק חלופי ו/או באמצעות מי מטעם נתי"ע, באופן רציף וללא עיכובים וכל זאת בפרק זמן, בהתאם לתכולת חפיפה, כפי שיוגדרו על ידי נתי"ע. תקופת החפיפה תתבצע לפרק הזמן שיוגדר על ידי נתי"ע ותיערך ברציפות, בשעות וימי העבודה המקובלים. החפיפה תושלם רק לאחר אישור נציג נתי"ע על השלמתה.

11.9.3. להעביר לחברה ו/או לספק החלופי את מלוא הנתונים, המידע, הדו"חות, התכניות, הידע וכל מסמך אחר (גם במדיה דיגיטאלית) שהצטברו אצל הספק במהלך הפעילות, והתוצרים שנוצרו במהלך מתן השירותים, כשהם מסודרים, מעודכנים, קריאים ובפורמטים אשר אושרו מראש על ידי החברה, לרבות תיעוד מסודר של וייצוא (Export) של הגדרות המערכת והחוקה. מובהר כי העברת המסמכים, הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר ימנע נזק או תקלות או אי רציפות בשירות.

11.9.4. לשתף פעולה באופן מלא עם החברה והספק החלופי, על מנת לאפשר את ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עם הספק.

11.9.5. להמשיך לטפל בכל המשימות שבאחריותו, עד לסיום ההתקשרות וסיום ביצוע החפיפה והעברת מלוא מידע והמסמכים כאמור לעיל. בסיום החפיפה והעברת מלוא המסמכים והמידע כאמור לעיל, על הספק למחוק ולהשמיד כל העתק של המידע שברשותו, בהתאם להנחיות אבטחת מידע, אלא אם החברה הורתה בכתב אחרת.

11.9.6. מובהר במפורש, כי עריכת החפיפה ויתר התחייבויות הספק על פי סעיף זה לעיל, יהיו תנאי לתשלום יתרת התמורה המגיעה לספק בגין שירותים שביצע עד למועד סיום ההתקשרות או הזמנת העבודה.

12. רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

12.1. הספק מצהיר כי, ערך את כל הברורים הדרושים בקשר לאישורים, רישיונות או היתרים, הסכמות, תקנים ותעודות ("ההיתרים") הדרושים לפי כל דין או הסכם או הוראה לשם ביצוע ההתחייבויות הכרוכות בהסכם זה. הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו ובידי המועסקים על ידו כל ההיתרים הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת עליו על פי ההסכם או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

12.2. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, החוקים והתקנות הרלוונטיים החלים בישראל ובהתאם לדרישות ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות, והכל על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק על פי סעיף זה, יישא הספק באחריות המלאה

והבלעדית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ליידע את החברה בגין כל אי התאמה, ליקוי, פגם או חוסר שנתגלו בקשר עם השירותים ביחס להוראות כל דין.

12.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל זכות בעלות מלאה ונקיה מכל שיעבוד או זכויות צד ג', או בעל רישיון שימוש כדין, במערכת על כל חלקיה לרבות התוכנה, ולרבות זכויות יוצרים בה, וכי אין במערכת כדי להפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים. כן הוא מצהיר ומתחייב כי הוא מוסמך להתקין את המערכת ולעשות בה שימוש על מנת לספק את השירותים לנת"ע.

12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי נת"ע אינה צפויה לתביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב ההתקשרות עם הספק בהסכם זה.

12.5. הספק מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי ככל הנדרש לשמירתם בתוקף בכל תקופת ההתקשרות. הספק יציג לנת"ע העתק רישיונות אלה לפי דרישתה.

12.6. הספק מתחייב בזאת לשפות את נת"ע, שיפוי מלא, מידי ובלתי מותנה עם דרישתה הראשונה של נת"ע, ולשלם לה כל סכום, אשר נת"ע תיאלץ או תחויב לשלם, לכל גורם שהוא עקב החלטת ערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועה, וכן את הוצאות נת"ע בקשר לכך לרבות הוצאות התדיינות, בגין הפרת התחייבויותיו לעיל.

12.7. במקרה של תביעה כאמור נגד נת"ע או נגד הספק, על הספק להעמיד מיד לרשות נת"ע פתרון לזכויות מלאות להמשך הפעלת המערכת ושימוש בה, או מיד להחליף או לשנות כל חלק במערכת, המפר זכויות צד שלישי, ללא שיושפעו מאפייניה, תפקודיה או פעולותיה של המערכת, והכל בהתאם לבחירת נת"ע.

13. זכויות יוצרים וקניין רוחני

13.1. על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (וככל שעל הספק חלות תקנות/כללי אתיקה מקצועית – על אף האמור בתקנות האתיקה הנ"ל), מצהיר הספק באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

13.1.1. נת"ע תהיה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי בכל הזכויות הקשורות או הנובעות, במישרין או בעקיפין, מהשירותים או בתוצרי השירותים או בכל מידע ומסמכים שהוכנו או שהוגשו במסגרתם, מיד עם עריכתם, לרבות לעניין זה: פיתוחים טכנולוגיים, פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומות ושאינן רשומות וכן בכל תוצרי השירותים (חלקיים או מלאים, ובין היתר – טיוטות ומסמכים בלתי מוגמרים), לרבות התכוננים, המסמכים, התכניות, החישובים, התרשימים, חוות הדעת, האומדנים, החישובים, השרטוטים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, תוצאות סקרים, צילומים, חשבונות, שיטות בדיקה וכיו"ב (להלן, יחדיו: **"הזכויות בתוצרי השירותים"**).

על אף האמור לעיל הרי שמתודולוגיות, מידע, שיטות עבודה, תהליכים כלליים לעיבוד נתונים ונהלים שהינם קניינו הרוחני של הספק עובר למועד חתימת החוזה ואשר לא פותחו עבור החברה במסגרת השירותים ו/או בקשר עמם, יוותרו בבעלות הספק ולא ייחשבו כחלק מתוצרי השירותים. מובהר עוד לעניין זה, כי הספק מעניק בזה לחברה רישיון שימוש לא בלעדי ובלתי חוזר, הניתן להעברה לצד שלישי, בכל המתודולוגיות, המידע, שיטות עבודה, התהליכים והנהלים כאמור.

13.1.2. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 13.1.1 לעיל, נת"ע בלבד תהיה רשאית לבצע, בעצמה או באמצעות כל מי מטעמה לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק ו/או צוות הספק ומי מטעמם, כל שימוש הדרוש לצרכיה בתוצרי

השירותים ובזכויות תוצרי השירותים (כולם או חלקם), לרבות שינוי, התאמה, תיקון או עריכה באיזה מהתוצרים והזכויות כאמור, והכל בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש להסכמת הספק או לתשלום תמורה, פיצוי או שיפוי לספק. בעניין זה מצהיר הספק כי ידוע לו והוא נותן את הסכמתו המפורשת לכך שנת"ע לא תהא מחויבת לציין את שמו בתוצרי השירותים ובזכויותיהם, בין היתר, במסגרת שימוש שתבצע בהם או באמצעותם.

מובהר, כי ככל שיידרש לכך על ידי נתי"ע, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר לחברה או לכל מי מטעמה בכל עת לבצע כל שימוש כאמור בסעיף 13.1.2 זה לעיל, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים, וזאת ללא תנאי ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת בשל כך.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מפורש, מלא ובלתי חוזר, כי האמור בסעיף 13.1.2 זה לעיל מהווה, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לבצע כל שימוש באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, ללא כל תמורה מעבר לתמורה בגין השירותים. למען הסר כל ספק, מובהר כי שימוש אותו תבצע נתי"ע בתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים, לרבות העברתו ליועץ או לספק חלופי על פי הוראות החוזה, לא תחשב בשום מקרה כהתנהלות בניגוד לחובה מקצועית או בניגוד לכל חובה חוקית אחרת המוטלת על הספק על פי כל דין.

עוד מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מזכויות נתי"ע על פי סעיף 13.1 זה, כל שימוש, שינוי, התאמה, תיקון או עריכה שתבצע נתי"ע לצרכיה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה או כהפרה בזכותו המוסרית של הספק או של מי מצוות הספק, לפי העניין, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים (ככל שקיימות לספק או למי מצוות הספק זכויות כאמור), כמו גם שהם לא יחשבו כהטלת פגם, סילוק, שינוי צורה או פגיעה בכבודם של הספק או מי מצוות הספק.

13.2. האמור בסעיף 13.1 זה, לרבות כל שימוש אותו תבצע נתי"ע בעצמה או באמצעות מי מטעמה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים ולתוצריהם שבוצעו על ידו או על ידי כל מי מטעמו, לרבות לעניין זה לכל ליקוי, פגם, השמטה, טעות או אי התאמה שנתגלו בכל עת בשירותים ובתוצרי השירותים, והספק יפצה ו/או ישפה את נתי"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או תשלום שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או שבהם נדרשה נתי"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

13.3. הספק יישא באחריות להטמיע בכל ההסכמים עם מי מצוות הספק ו/או עם קבלני משנה (ככל שיאושרו כאלה), הוראות המשקפות והתואמות במלואן את מחויבות הספק וזכויות נתי"ע על פי סעיף זה, באופן שבו יחולו הוראות סעיף זה במלואן, גם על הקניין הרוחני שמקורו, במישרין או בעקיפין, בשירותים שהוענקו על ידי מי מצוות הספק/קבלני המשנה.

13.4. על אף האמור בהוראות כל דין, לספק לא תוקנה כל זכות לעיכבון או שעבוד בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים.

13.5. זכויות נתי"ע כפי שהן מפורטות בסעיף 13 זה היו ידועות לספק ומקובלות עליו ללא סייג, טרם התקשרותו בחוזה. הספק שיקלל במסגרת שכר החוזה את זכויות נתי"ע האמורות, והתמורה ושאר התשלומים להם יהיה זכאי בגין ביצוע השירותים ושאר התחייבויותיו על פי החוזה משקפות וכוללות את הענקת הזכויות הנקובות בסעיף 13 זה, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מוחלט, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, תביעה או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.

13.6. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שמתן איזה מהשירותים וכן תוצרי השירותים, לרבות שימוש בציוד, מערכות ומתקנים הדרושים לביצוע השירותים (כגון: מערכות מחשב, תוכנות וכיו"ב) לא יפגעו, יגרעו או יפרו בשום צורה ואופן זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צדדים שלישיים.

13.7. בכל מקרה בו יטען צד שלישי כלשהו, כי פעילות הספק בקשר עם השירותים או תוצרי השירותים או איזה מהזכויות בתוצרי השירותים, מפר פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחר של אותו צד שלישי (להלן, בהתאמה: "טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 13 זה לעיל, יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על נתי"ע או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה נתי"ע לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך. הספק יישא באחריות לאפשר לחברה, על חשבונו, להשתמש באיזה מתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים מושא טענת ההפרה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפצה או ישפה הספק את נתי"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג, שנגרמו לחברה או שבהם נדרשה נתי"ע לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

13.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה הספק, כי עם הפסקת ההתקשרות או מתן השירותים או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג הספק לנתי"ע את כל החומר הרלוונטי המצוי בידי, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך או מידע או נתון המצוי בידי ואת כל תוצרי השירותים שבידו או בידי מי מטעמו. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מאחריותו של הספק לערוך חפיפה בהתאם להוראות סעיף 11.9 לעיל, הספק יעביר בתוך שבעה (7) ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נתי"ע או ביטול הזמנת עבודה, לפי המוקדם, באופן מסודר ומאורגן לידי נתי"ע או לידי מי שנת"ע קבעה לעניין זה, את העותקים המקוריים, וכן כל עותק צילומי או אחר של כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות, תוצרי השירותים וכל מסמך אחר שנערך בקשר עם השירותים, לרבות טיוטות ועותקים וכל מידע ונתון הרלוונטיים לחוזה ולשירותים, וזאת גם במדיה דיגיטאלית (בקבצי וורד או קבצי תכנה רלוונטית אחרת). למען הסר ספק יודגש, כי הספק לא יהא רשאי להעתיק את תוצרי השירותים והמסמכים כאמור או לעשות שימוש בהם בכל דרך שהיא, ללא אישור מראש ובכתב של נתי"ע. ככל שנת"ע תורה, החזרת או העברת תוצרי השירותים הערוכים במסגרת תוכנת מחשב או בקובץ דיגיטלי תתבצע באמצעות העברת כל ההעתיקים של הקובץ ומחיקתם ממערכות הספק.

13.9. הספק יעמיד לרשות נתי"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע ובתוצרי השירותים כאמור בסעיף 13.8 לעיל באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נתי"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין הספק לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר או לחברה, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע באופן מקיף, ביעילות ובמהירות האפשרית.

13.10. סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

14.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שהוא וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידיעות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם העבודות והמערכת, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהן, לרבות בקניין הרוחני על כל היבטיו (כהגדרת מונח זה בסעיף 13 לעיל), למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של

- החברה, בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**"). כמו כן, יישא הספק באחריות לקבל את אישור החברה בכתב לכל פרסום בקשר עם השירותים.
- 14.2 מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף זה, יהיה הספק רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות.
- 14.3 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבותיו על פי סעיף 14 זה.
- 14.4 היה ותתיר החברה את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהיה העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול החברה ומול הספק, ביחד ולחוד, על התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע בנוסח **נספח יא'** לחוזה זה, ולפיו יהיה מחויב כלפי החברה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות החברה, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 14.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 14.4 לעיל, יישא באחריות המלאה לכך שכל אחד מטעם הספק ובכלל זה בעלי התפקידים, צוות הספק, קבלני משנה וכל מי מטעמם, יחתום מול החברה ומול הספק, ביחד ולחוד, על התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע לפיו יהיה מחויב כלפי החברה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות החברה, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה ובנוסח **נספח יא'** לחוזה זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של מי מצוות הספק אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 14.6 הספק ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע לחברה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.
- 14.7 בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך ו/או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע הספק לחברה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר הספק לחברה שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.
- 14.8 עם מתן הודעה על הפסקת/סיום ההתקשרות על ידי נתי"ע או בכל עת לפי דרישת נתי"ע, הספק יישא באחריות להשיב לחברה את המידע הסודי שנמסר לספק ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לצוות הספק ו/או לכל מי מטעמו, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת החברה, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק ו/או ברשות כל מי מטעמו כאמור.
- 14.9 ידוע לספק שאין ולא תהיה לספק ו/או לצוות הספק ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שיווצר על בסיס המידע הסודי.
- 14.10 הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום לחברה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא החברה זכאית לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.
- 14.11 אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות הספק על פי הוראות אבטחת מידע המפורטות במסגרת מפרט השירותים.

14.12. במונח **"מידע סודי"** לא יכללו: (1) מידע שהוא נחלת הכלל ו/או שלאחר חתימת החוזה הפך לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הספק או צדדים שלישיים; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כלשהו שלא תוך הפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות; (3) מידע אשר החברה אישרה בכתב כי אינו כלול במידע הסודי; (4) מידע אשר הספק נדרש לגלותו בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שהספק הודיע לחברה מיד לאחר קבלת הצו האמור וכן העניק לחברה שהות מספקת להתגונן. מובהר, כי נטל ההוכחה להתקיימות איזה מהחריגים לתחולת ה"מידע הסודי", יחול על הספק בלבד.

14.13. סעיף 14 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. אבטחת מידע

15.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי ידוע לו שהמערכת תכיל מידע רגיש ומסווג וכי קיימת חשיבות לאבטחת המידע הכלול במערכת. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, ומחובותיו של הספק בהתאם להוראות נספח א'1, יבצע הספק, על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהעבודות, את ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה על נספחיו בקשר עם אבטחת מידע ושמירת הסודיות וכן כל פעולה אחרת אשר תאפשר לחברה את אבטחת המידע הכלול במערכת ו/או שמירה על שלמותו, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין החלות בקשר עם האמור.

15.2. סעיף 15 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

16. איסור ניגוד עניינים

16.1. המונחים להלן ישמשו בחוזה זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:

א. התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם לחוזה ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק.

ב. **"ניגוד עניינים אישי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי חוזה זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

ג. **"ניגוד עניינים מוסדי"**, קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי חוזה זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד. **"עניין נוגד"**, קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי החוזה.

"עובד" – כל אחד מעובדי הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודות על פי החוזה, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי החוזה - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

16.2. הספק יבצע את העבודות באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא ימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

16.3. הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידו על פי חוזה זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של

הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות החברה למניעת ניגוד עניינים כאמור, ולמסור לחברה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין.

16.4. הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר מבצע עבור החברה את העבודות מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם, חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית היא בתחום התשתיות או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר לביצוע העבודות.

16.5. הספק יחתום על כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח יב'** לחוזה זה, במועד חתימת החוזה, בתחילת כל שנה קלנדרית ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי החברה.

16.6. הספק מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם חוזה זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם החברה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מהחברה שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

16.7. הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרויות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין החברה ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

16.8. הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של החברה או למישהו מטעמו, כל שירות או מידע בקשר לעבודות או לשירותים או לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לעבודות, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נתי"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של החברה מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

16.9. הספק מתחייב בזאת להחתים את בעלי התפקידים ויתר חברי צוות הספק המועסקים על ידו ומטעמו על כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח יב'** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לחברה במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדרית או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות, כפי שייקבע על ידי החברה.

16.10. הוראות סעיף 16.6 והוראות סעיף 16.8 יעמדו בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות לפי חוזה זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 16.7 יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי חוזה זה.

16.11. הוראות סעיף 16 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או חברה אחרת שמי מבעלי העניין בספק פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968).

17. ביצוע חלף הספק

כל חיוב ו/או הצהרה על פי ההסכם ונספחיו אשר לא מולאו על ידי הספק, רשאית החברה לקיימו באמצעות אחרים זולתו, על חשבון הספק, והספק ישפה את החברה עקב כל הוצאה שנגרמה לה לשם קיום אותו חיוב או הצהרה שבה נתחייב הספק לכתחילה, בצירוף הוצאות מנהליות בשיעור מוסכם של 12%.

18. קיצו ועיכבון

18.1. הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות החברה כלפיו.

18.2. החברה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום ו/או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי חוזה זה ו/או על פי חוזים אחרים ו/או לחלטם מתוך הערבות וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם, להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה ו/או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים. מובהר כי הסכום אשר יקוזז כאמור בסעיף זה יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה קוזז, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה.

19. העדר בלעדיות

מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה על פי החוזה, אין בהתקשרות עפ"י החוזה על מנת להקנות לספק בלעדיות כלשהי למתן שירותים מסוג השירותים מושא החוזה ו/או להקנות זכות אחרת ביחס למתן השירותים.

20. איסור הסבת החוזה

הספק אינו רשאי למסור או להעביר, להסב, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו על פי החוזה או את החובות הנובעות ממנו, אלא באישור החברה מראש ובכתב. כל מסירה, העברה, הסבה ו/או שעבוד שיתיימר הספק לבצע בניגוד להוראות סעיף זה – תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף. כמו כן, זכויותיו של הספק לפי החוזה או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בשעבוד כלשהו.

21. איסור הכנסת שינויים בתאגיד הספק

הספק מצהיר ומתחייב להודיע לחברה, בכתב, על כל שינוי באחזקות בעלי השליטה בספק (כהגדרת המונח "שליטה" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968), במישרין ו/או בעקיפין, וזאת מיד לאחר שינוי השליטה כאמור. בנסיבות האמורות, לחברה שיקול דעת סופי ומלא לבטל את החוזה מכאן ואילך אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שתודיע על כך לספק בהתראה מוקדמת של 15 יום לפני מועד הביטול. שינוי באחזקות בעלי השליטה בספק וביטול החוזה בעקבותיו לא יהווה הפרה של החוזה על ידי מי מהצדדים.

22. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

22.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע העבודות ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי החוזה ללא כל עיכובים ו/או השהיות, בהתאם ללוח הזמנים ולשאר הוראות החוזה.

22.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי החוזה יהיה סעד ממוני בלבד.

23. חוזה ממצה

23.1. חוזה זה, על נספחיו, מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

23.2. כל שינוי בחוזה ייעשה באמצעות מסמך נפרד מהחוזה, שיודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מן הצדדים ועל דף הנושא לוגו של החברה בלבד, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח לחוזה וכחלק בלתי נפרד הימנו.

24. ויתור בכתב

אין שינוי בחוזה ואין ויתור על זכות מזכויות החברה לפיו, אלא בכתב.

25. אי שימוש בזכות

25.1. הסכמת החברה לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים – לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

25.2. לא השתמשה החברה במקרה מסוים בזכויותיה לפי החוזה - לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

26. מעני הצדדים

מעני הצדדים לחוזה זה לצורך מתן הודעות יהיו כדלקמן:

26.1. החברה – כמפורט ברישא לחוזה.

26.2. הספק – כמפורט ברישא לחוזה. היה ויחול שינוי בכתובת הספק, מתחייב הספק להודיע על כך לנציגי נת"ע בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

27. מתן הודעות

כל ההודעות לפי החוזה, יכול שתימסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך תיחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 שעות מעת מסירתן בדואר ישראל כיאות, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

28. דין העתק כדין מקור

חוזה זה נערך ונחתם בהעתקים שדינם כדין המקור.

29. סמכות שיפוט וברירת דין

29.1. לבית המשפט המוסמך בת"א סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום חוזה זה על נספחיו.

29.2. על החוזה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

נת"ע

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי
חתימתו של ה"ה _____ אשר חתם על חוזה התקשרות זה לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC
עבור חברת נתי"ע, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח א' – מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1 הספק יספק, יטמיע ויטיב עבור הרשת המנהלתית של נתי"ע וכן עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע הממוקמת ב"מרכז ניהול התנועה של גוש דן", את המערכת (כהגדרתה להלן) לצרכי ניטור, ויפעיל עבור נתי"ע מוקד SOC (כהגדרתו להלן) בחצרות הספק, וזאת עבור שתי תכולות השירותים ולכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.2 השירותים מושא התקשרות זו כוללים, בין היתר, הקמת מערכת לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע SIEM (כהגדרתה להלן), המאפשרת חיווי ומתן התראות בזמן אמת לאירועי אבטחת מידע עבור הרשת של נתי"ע ועבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע, לרבות רישוי ותחזוקה, אפיון, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים והתאמת המערכת לדרישות נתי"ע ולדרישות רשת ניהול התנועה של נתי"ע; הכנת תיק לקוח; הפעלת מוקד SOC (כהגדרתו להלן) לאבטחת מידע ולניהול ובקרה של אבטחת המידע של הרשת של נתי"ע ושל רשת ניהול התנועה של נתי"ע, בחצרות הספק, וכן מתן שירותי ניטור, לרבות מתן התראות לנתי"ע, מתן שירותי תגובה ראשונית לאירועים, ביצוע אגרגציה, קורולציה, אנליזה ופורנוזיקה, הפעלת צוות התערבות (IR) ככל שיידרש, וכן שירותים אופציונליים נוספים לבקשת נתי"ע, והכל כמוגדר ומפורט בהסכם ההתקשרות ומפרט זה להלן (להלן בהתאמה: **"שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת של נתי"ע" ו- "שירותי ניהול אירועי אבטחת מידע לרשת ניהול התנועה"** יקראו בהסכם זה יחדיו: **"השירותים"**).
- 1.3 המערכת תיתן חיווי והתראות בזמן אמת לאירועים אשר יוגדרו ביחד עם נציגי נתי"ע (אגף מערכות מידע, אגף סייבר או אגף ניהול תנועה, לפי העניין), ותתריע עליהם לאנשי הקשר הרלוונטיים בנתי"ע. בנוסף, צוות המוקד ידווח בזמן אמת לנתי"ע, באותם המקרים שיוגדרו על ידי הצדדים באפיון במהלך תקופת הקמת המערכת, על מנת שנציגי נתי"ע ישקלו את חומרת האירוע ודרך המענה האפקטיבית הנדרשת לטיפול בו. מובהר כי שירותי הניטור יינתנו ביחס למקורות מידע המשמשים את נתי"ע ואשר מצויים במשרדי נתי"ע, או בענן, וכן מקורות מידע המשמשים את רשת ניהול התנועה, המצויים במרכז ניהול התנועה של גוש דן.
- 1.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.3 להסכם, מובהר כי השירותים מוגדרים על ידי נתי"ע כשירותים חיוניים. בהתאם לכך, החל ממועד סיום הקמת המערכת והמוקד, יינתנו השירותים על ידי הספק בכל ימות השנה, 24/7 לרבות בימי חג ושבתון, בשגרה ובחירום.

2. הגדרות

מערכת SIEM (Security Information and Event Management) – איסוף וניתוח אוטומטי של לוגים ממערכות ותשתיות מידע המשמשות לניטור, זיהוי וגילוי של חשד לאירוע אבטחת מידע או אירוע אבטחת מידע, אשר הוצעה על ידי הספק במכרז ואשר עונה על הדרישות הפונקציונליות המפורטות במפרט זה.	"מערכת SIEM" ו/או "המערכת"
מוקד SOC (Security Operation Center) – מרכז פעולות אבטחה בחדר פיזי או אזור ייעודי, במדינת ישראל, בו אנשי אבטחת מידע ואנליסטים עוקבים אחרי מערכות ניטור מידע והתראות, כדי לזהות ולהגיב לאיומים.	"מוקד SOC" ו/או "המוקד"
הרשת המנהלתית של נתי"ע הכוללת את תשתיות המחשוב ומערכות המידע המשמשות לעבודה הארגונית השוטפת של נתי"ע, לרבות מערכות On Prem, מערכות SAAS, ענן וכיו"ב.	"הרשת של נתי"ע"

"רשת התנועה"	רשת תפעולית הממוקמת ב"מרכז ניהול התנועה של גוש דן", אשר כוללת מערכות כגון ניהול מצלמות, ניהול רמזורים, כלי בקרה וכיו"ב.
"אירוע מידע"	לוג (כהגדרתו להלן) ו/או התממשות חוק שהוגדר במערכת אשר בגינם קיים פוטנציאל נזק/פגיעה בנת"ע.
"אגרגציה"	Aggregation – סכימת מופעי אירועים זהים במשך פרק זמן מוגדר לאירוע בודד המכיל את מלוא המידע אודות האירועים.
"קורלציה" (מתאם)	הצלבת אירועים מסוגים שונים ו/או ממקורות מידע שונים.
"אנליזה"	המשך שירותי תגובה הכוללים ניתוח התראות.
"פורנזיקה"	חקר מעמיק של אירועי אבטחת מידע.
"התראה (Alert)"	דיווח למשתמש באמצעים שונים (כגון הודעה מתפרצת למסך, חיווי קולי, SMS, Whatsapp, Email) על אירוע אבטחת מידע.
"חוק"	תנאי לוגי המתייחס לאירוע/אירועים בפרק זמן מוגדר.
"לוג"	פעולה שמבוצעת במחשב/באפליקציה ונרשמת באופן אוטומטי על ידו/ידיה, כגון: שימוש, סיום השימוש, רישום שינויים בנתונים, ניסיונות לבצע פעולה חריגה או בלתי מורשית.
"מקור מידע"	מערכת מידע בנת"ע שהלוגים המופקים על ידה ייאספו אל המערכת.
"Collector"	שרת אשר יותקן ע"י הספק בסביבת השרתים של נת"ע, אשר אחראי לאיסוף כלל הלוגים של מקורות המידע השונים ולהעברתם למערכת
"צוות IR"	Incident Response Team – צוות התערבות שמטרתו לתת מענה לאירועי אבטחת מידע אשר יוגדרו ע"י נת"ע (המשך שירותי תגובה במידה ונדרש לבצע אסקלציה).

3. דרישות פונקציונאליות מהמערכת

- 3.1 המערכת תסופק כשירות (SaaS - Software as a Service) לכלל מקורות המידע בנת"ע בהתאם להגדרות נת"ע. המערכת תותקן על ידי הספק: במשרדי נת"ע על גבי שרתים וירטואליים ייעודיים שיוקצו על ידי נת"ע בהתאם לדרישות היצרן, וכן במוקד ניהול תנועה. בנוסף באחריות הספק להתקין מערכות נוספות ככל שיידרש לצורך איסוף לוגים ממערכות ענן של נת"ע ובמרכז ניהול התנועה של גוש דן. הקמת השרתים הווירטואליים במשרדי נת"ע והקצאת המשאבים הנדרשים באחריות נת"ע באמצעות צוות ה-IT של נת"ע. הקמת שרתים במוקד ניהול תנועה באחריות הקבלן המספק את שירותי IT למוקד.
- 3.2 תינתן הרשאת צפייה וגישה למערכת לכל אחד מנציגי נת"ע לצפייה ומעקב אחר התראות.
- 3.3 המערכת תבצע איסוף נתונים בזמן אמת או על פי מחזורי זמן הניתן לשינוי ע"י מנהל הפרויקט כהגדרתו בסעיף 3.3.1 להסכם.
- 3.4 המערכת תאסוף נתונים ע"י טריגר ו/או הגדרת זמנים ייעודיים ו/או במשיכה.

- 3.5 המערכת תנתח את הנתונים שנאספו – יכולת הניתוח נדרשת להיות הן אוטומטית ע"י הגדרות קונפיגורציה והן ידניות.
- 3.6 המערכת תנתח את האירועים בהתאמה לרמות חומרת האירוע - כאשר ניתן יהיה להגדיר לפחות 5 רמות חומרה (Severity levels) בהתאם לצרכי נתי"ע.
- 3.7 המערכת תשלב תיעדוף אירועים בכל אחת מרמות החומרה (Severity levels).
- 3.8 המערכת תאסוף מידע באמצעות משתמש ייעודי כפי שיוגדר בהתאם לרמת ההרשאות הנדרשת.
- 3.9 המערכת תגדיר חוקים, אגרגציות וקורלציות לכל אחד ובין כל אחד ממקורות המידע.
- 3.10 המערכת תכיל סט חוקים בסיסיים Out-Of-The-Box וכן יכולת להגדיר חוקים, קורלציות ואגרגציות נוספות.
- 3.11 המערכת תשלח התראה על אירוע והמוקד יעדכן את נציגי נתי"ע באמצעות שיחת טלפון, הודעת Whatsapp, דואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שתורה עליו נתי"ע.
- 3.12 המערכת תציג המלצות לתגובה וטיפול באירוע.
- 3.13 המערכת תבצע תחקור אירוע – נדרש כי במערכת יהיה דו"ח אירוע אשר יאפשר קבלת מידע באופן אוטומטי מבסיס הנתונים של האירועים.
- 3.14 המערכת תבצע מעקב אחרי מחזור החיים של האירוע והתגובה – Workflow, הכולל, עדכון סטטוס הטיפול באירוע, התגובה וסגירת האירוע, אפשרות לביצוע תחקור לאחור. המערכת תאפשר הזנת זמן העדכון, שם הגורם שביצע את הפעולה.
- 3.15 המעקב על סטטוס האירוע במוקד נדרש להיות כחלק ממסך ראשי, נדרש כי ניתן יהיה להגדיר על אילו אירועים נדרשת הצגת סטטוס ועל אלו לא, ההצגה תידרש גם ברמת שינוי קונפיגורציה.
- 3.16 המערכת תבצע בקרת סטטוס תפעול המערכת – מנגנוני בקרה לתפעול תקין של תשתיות התוכנה, בקרת תפעול היישום ובקרת תקינות מערכת האבטחה. הכוונה הינה קבלת מידע על מצב תקינות הפעילות האפליקטיבית של המערכת וכדומה ולא על חיות/ניטור חיות הרכיב המדווח.
- 3.17 המערכת תבצע מעקב ביקורת על כלל פעילויות הניהול שיבוצעו עליה – כדוגמת זיהוי, קינפוג מערכת, עדכונים וכו'.
- 3.18 המערכת תתעד את כל האירועים ותרשום לוג מפורט. על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי הנתונים מרגע שנרשמו. על רישום הלוג להיות "Tamper proofed", נגיש וקריא למערכות חיצוניות.
- 3.19 לכל אירוע אבטחת מידע אשר יתרחש במערכת עצמה (להבדיל ממקורות המידע) על כלל רכיביה תשלח המערכת באופן אוטומטי התראה ותציגם.
- 3.20 המערכת תמייין נתונים לפי דו"חות בקרה בחתכים נבחרים. מיון הנתונים יבוצע על פי מבנים קבועים מראש (דו"ח/שאלית) ועל פי פרמטרים נוספים שיוזמנו באופן אוטומטי/ידני.
- 3.21 ניתן יהיה לתזמן מהמערכת הפקת דוחות באופן אוטומטי והפצתם באמצעות דואר אלקטרוני לרשימת נמענים (כנעמן ראשי, והעתק). לכל דו"ח תהיה אפשרות להגדיר את רשימת הנמענים הרלוונטית בהתאם לצורך ולהחלטת נתי"ע.
- 3.22 המערכת תבצע חיתוך אירועים על בסיס המפתחות הבאים, כדרישה בסיסית: סוג האירוע, שם המשתמש, תחנת עבודה, עיתוי – תקופת זמן (יום בשבוע, תאריך, שעה), חיתוך לפי גבולות (מ-עד), חיתוך לפי קבוצות משתמשים. על המערכת להיות גמישה בבחירת מפתחות החיתוך ולאפשר חיתוך על בסיס של מספר מפתחות במקביל על כלל הנתונים הנאספים.

- 3.23 המערכת תבצע סנכרון שעון זמן בין מקורות המידע השונים ל-Core כדי לקבל את המידע לגבי הזמנים לפי אותו שעון זמן.
- 3.24 מערכת SOAR ליצירת תהליכי אוטומציה כתגובה לטריגר שהוגדר מראש. מערכת זו הינה רלוונטית רק עבור הרשת של נתי"ע.
- 3.25 מערכת לאיתור ואיסוף מודיעין מטורגט מהרשת הפומבית, מ-Dark Web ופורמים סגורים המסוגלת לשלב בין מידעים שונים, סינון ודיוק המידע, והפקת דוחות.
- 3.26 מערכת לניהול קריאות ותיעוד אירועי סייבר.

4. הקמת ואפיון המערכת – יושלם תוך 90 ימים קלנדריים מממועד חתימת ההסכם

- 4.1 הספק יידרש להכין אפיון מפורט LLD הכולל תפיסת עבודה למערכת, התואמת את צרכי נתי"ע לרבות הצעת חלופות אפשריות על בסיס הדרישות המובאות במסמך זה, מיפוי דרישות נתי"ע והכנת תכנית עבודה, וזאת הן עבור הרשת של נתי"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע. האפיון יאושר על ידי נתי"ע, מראש ובכתב.
- 4.2 הספק יספק ויתקין את רכיבי ה-Collector הנדרשים לאיסוף והעברת הנתונים למערכת בנתי"ע, על גבי השרתים הווירטואליים בסביבת ה-VMware\Nutanix הקיימת של נתי"ע. בנוסף, הספק יספק ויתקין את הרכיבים הנדרשים לאיסוף והעברת הנתונים למערכת מסביבת הרשת הנמצאת במרכז ניהול התנועה של גוש דן.
- 4.3 המערכת תקלוט את הלוגים ממקורות המידע שיוגדרו ותבצע אגרגציה ו/או קורולציה.
- 4.4 קיים תיעודף לאיסוף המידע ללא סוכן (Agentless) במטרה להקל על פעילות התחזוקה והתפעול של המערכת. ה-Collector וה-Agent יותקנו על ידי הספק, בסיוע צוות ה-IT של נתי"ע, ברשת המחשוב של נתי"ע, ויתריעו על אירועים לרשת ה-SOC באמצעות ממשק ייעודי מאובטח. ביחס לרשת ניהול התנועה של נתי"ע, מובהר כי הסיוע יינתן לספק באמצעות צוות ה-IT של מרכז ניהול התנועה.
- 4.5 לפני כל התקנה של Collector או Agent תיערך פגישה עם נציגי נתי"ע, במטרה להבהיר מה המשמעות של ההתקנה, כיצד עלולה ההתקנה להשפיע על תהליכי העבודה או פעילותן של מערכות המחשוב בנתי"ע/מרכז ניהול התנועה של גוש דן, הסבר על ההתקנות, דרכים ונהלים לטיפול בבעיות אפשריות וכדומה. מובהר כי ביחס להתקנה ברשת של נתי"ע, הנציגים הרלוונטיים הם אנשי מערכות מידע בנתי"ע, וביחס להתקנה ברשת ניהול התנועה של נתי"ע, הנציגים הרלוונטיים הם מנהלי רשת ניהול התנועה ומי מטעמם.
- 4.6 הקמת הקישור בין מוקד אבטחת מידע לבין נתי"ע. הקישור של הספק לנתי"ע יבוצע באמצעות חיבור מאובטח. הקישור יוגן בשני קצותיו באמצעות Firewall עם יכולות VPN בהתאם לסטנדרטים ולשיטות ההצפנה הנהוגים ביום פרסום המכרז. מובהר כי נתי"ע תגדיר את ההגנה כאמור על הצד שלה והספק יגדיר את ההגנה על הצד שלו.
- 4.7 הספק יגדיר את הדו"חות ויתזמן את ההפקה שלהם כפי שמוגדר במפרט זה להלן.
- 4.8 המערכת של הספק תקושר לכלל מקורות המידע בשתי הרשתות (רשת נתי"ע ורשת ניהול התנועה) – פנימיות וחיצוניות.
- 4.9 המערכת אצל הספק תמוקם בסגמנט ייעודי מאובטח המופרד מתשתית הרשת הפנימית של הספק. הסגמנט הייעודי יהיה מוגן ומנוטר באמצעות רכיבי אבטחת מידע שימנעו ויאכפו גישה לא מורשה לסגמנט זה. יש לבצע הפרדה בין הסגמנטים של רשת נתי"ע לרשת ניהול התנועה של נתי"ע. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה קישור בין ניטור רשת ניהול התנועה של נתי"ע לבין הרשת המנהלתית של נתי"ע, וכי מדובר בשתי רשתות נפרדות.

- 4.10 המערכת אצל הספק תפריד בין לקוח אחד ללקוח שני, קרי, לא יהא קישור בין נתונים ומידע של נתי"ע ללקוחות אחרים של הספק ברמת בסיסי הנתונים אלא רק ברמת ממשק התצוגה בלבד.
- 4.11 יוגדר גיבוי למערכת של הספק ל- 180 יום באונליין לפחות ו-365 ימים ב-offline כך שיאפשר ביצוע שחזור תוך מספר שעות במקרה של בקשה לתחקור לאחר.
- 4.12 המערכת נדרשת להיות מגובה ושרידה, הספק נדרש להחזיק אתר ראשי ואתר משני (DRP).
- 4.13 הספק יגדיר יחד עם נתי"ע את החוקים הייעודיים לחברה בהתאם לאפיון.
- 4.14 הספק יגדיר יחד עם נתי"ע את תהליכי האוטומציה באמצעות SOAR.
- 4.15 הספק יגדיר יחד עם נתי"ע מילים וביטויים אותם יינטר ברשת האפילה Darknet ובפורמים סגורים ומהם יוכל להפיק דוחות
- 4.16 המערכת תנוטר ע"י מערכת השליטה והבקרה של הספק לצורך בקרה על חיות מקורות המידע או באמצעות תוכנה אינהרנטית של המערכת המוצעת או באמצעות תוכנה צד ג' של הספק.
- 4.17 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהספק את הלוג שמפיקה המערכת בגישה למידע הקשור לחברה לצורך בדיקה וניתוח הלוג במקרה ויידרש לצורך כלשהו של נתי"ע.
- 4.18 במהלך האפיון תסוכם מתודולוגיית חישוב כמות האירועים בשנייה (EPS) בה יעשה שימוש לצורך קביעת התמורה החודשית המגיעה לספק עבור השירותים לאחר תקופת ההקמה, ותאושר על ידי נתי"ע.
- 4.19 הספק יספק לנתי"ע חשבון וגישה של משתמש בודד לנתי"ע ומשתמש בודד נוסף למרכז ניהול התנועה לצפייה במערכת.
- 4.20 המערכת באמצעותה יספקו השירותים תהא הגרסה האחרונה אשר נתמכת על ידי היצרן או כל גרסה מעודכנת שלה. למען הסר ספק, מובהר כי המערכת תהיה בייצור שוטף והספק מתחייב כי אין לו כל מידע או חשש ביחס להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות. במידה ויש בידי הספק מידע או חשש על end of life או end of support, הספק מחויב להודיע לנתי"ע על כך בכתב באופן מיידי, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור נתי"ע, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נתי"ע לגבות פיצוי מוסכם.
- 4.21 הספק יתחזק את המערכת וירכוש כל רישוי/מוצר הנדרש על מנת לתמוך בדרישות נתי"ע בקשר עם תכולות המערכת, כפי שאלה הוגדרו במפרט זה ובאפיון (ובכל עדכון שלו). למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין התחזוקה ו/או הרישוי כאמור.

מובהר כי הוראות סעיף 4 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נתי"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נתי"ע, בשינויים המחויבים.

5. הקמת המוקד – שלב זה יבוצע במקביל להקמת המערכת ויושלם תוך 90 קלנדריים מממועד חתימת ההסכם

- 5.1 הספק יבצע אפיון למוקד אבטחת מידע התואם את צרכי נתי"ע, לרבות העמדת כוח האדם הנדרש לביצוע השירותים, האפיון יאושר על ידי נתי"ע מראש ובכתב.
- 5.2 הספק ימנה מנהל פרויקט העונה על כלל הדרישות אשר בסעיף 3.3.1 להסכם.
- 5.3 השירות יינתן במוקד של הספק, על בסיס המערכת המוצעת העומדת בדרישות התנאים המקדמיים במכרז ודרישות מפרט זה, ושאושרה על ידי נתי"ע.
- 5.4 המוקד ימוקם בשטח מדינת ישראל.
- 5.5 הספק יקיים את כל הוראות המיגון המצורפות כנספח א' 1 להסכם.

5.6 הספק יתחזק את המוקד וירכוש כל רישוי/מוצר הנדרש על מנת לשמר את רמת השירות הנדרשת, כפי שזו הוגדרו במפרט זה ובאפיון (ובכל עדכון שלו). למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין התחזוקה ו/או הרישוי כאמור.

מובהר כי הוראות סעיף 5 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.

6. הכנת תיק לקוח

6.1 הספק יהיה אחראי על הכנת תיק לקוח, בהתאם להוראות נת"ע ולשביעות רצונה. על התיק לכלול תיעוד של האפיון, ציון כלל מקורות המידע המנוטרים, ציון והסבר על כלל החוקים, התגובות לאירוע על פי חומרה, ואת שלבי תהליכי ההטמעה.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, התיק יכיל:

6.2.1 הסברי מערכות ורכיבים.

6.2.2 אפיון ועיצוב הטמעת הפתרון.

6.2.3 תיעוד מלא של אופן התקנת הרכיבים וקבצי ההתקנה על מנת לאפשר שחזור ההתקנה ללא צורך ברכיבים נוספים.

6.2.4 תיעוד הגדרות במערכת.

6.2.5 נוהלי תפקוד מוקד.

6.2.6 נוהל תרחישים ותגובות.

6.2.7 נוהל תחזוקה ותפעול לרכיבים שפותחו במיוחד לנת"ע.

6.2.8 כל חומר עזר נוסף לצורך תחזוקה וטיפול במערכת.

מובהר כי הוראות סעיף 6 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.

7. בדיקות קבלה

7.1 עם סיום הקמת המערכת והמוקד תערכנה בדיקות קבלה למערכת ולמוקד, בהתאם לדרישת נת"ע ולשביעות רצונה.

7.2 על הספק לכתוב ו/או ליצור את התסריטים ו/או התרחישים לבדיקות הקבלה למערכת ולמוקד, ולהעבירם לאישור נת"ע לפחות 30 ימים לפני המועד המבוקש על ידי הספק לביצוע הבדיקות. יובהר, כי קיום בדיקות הקבלה מותנה בקבלת אישור נת"ע לתסריט בדיקות הקבלה אשר יעביר הספק. נת"ע רשאית לבקש מהספק לתקן ולהרחיב את תסריט/תרחישי בדיקות הקבלה לשביעות רצונה.

7.3 בדיקות הקבלה יערכו על ידי הספק בשיתוף נציגי נת"ע.

7.4 עמדה המערכת בבדיקות הקבלה, והספק עמד גם ביתר התחייבויותיו לשלב ההקמה לרבות מסירת תיק לקוח כאמור בסעיף 6 לעיל, תעביר נת"ע לספק אישור בכתב ששלב הקמת המערכת והמוקד הסתיים ("מועד סיום הקמת המערכת והמוקד").

7.5 למען הסר כל ספק מובהר כי רק לאחר מועד סיום הקמת המערכת והמוקד, תחל נת"ע לשלם תשלומים חודשיים עבור המערכת והמוקד, כאמור בסעיפים 7.1.3-7.1.4 להסכם.

מובהר כי הוראות סעיף 7 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.

8. פעילויות שוטפת של הספק ביחס למערכת (לאחר מועד סיום הקמת המערכת והמוקד)
- 8.1 ניטור מקורות המידע בנת"ע 24/7.
 - 8.2 עדכון החוקים הקיימים במוקד אבטחת המידע בהתאם לאירועים.
 - 8.3 הוספת חוקים ודוחות בהתאם לצרכיה של נת"ע, ככל שיהיה בכך צורך.
 - 8.4 הוספת מזהים לאיומים שישלחו ישירות ממערך הסייבר או מנת"ע
 - 8.5 טיוב החוקים ביחד עם נת"ע על בסיס קבוע על מנת למזער התראות שווא ודיווחים מיותרים.
 - 8.6 עדכון החוקים הקיימים במוקד בעת הוספת רכיב חדש ו/או עדכון גירסאות ברכיבים המדווחים ובעת ביצוע שינויים בתשתית הארגונית של נת"ע.
 - 8.7 חיבור מקורות מידע חדשים לצורך ניטור, לפי בקשת נת"ע.
 - 8.8 הספק יספק שירותי תמיכה במערכת – בהתאם ל-SLA המצורף כנספח א'2 להסכם ("SLA").
 - 8.9 בעת הפעלת השירותים וכן בעת כל שדרוג, כדוגמת שינוי גרסה, יקיים הספק את כלל הפעילויות התומכות הנדרשות (כגון הדרכות לאנשי המוקד, תחזוקה/עדכון חוקה, תחזוקה/עדכון דוחות) ללא כל תשלום נוסף.
 - 8.10 הספק יספק שירותי MDR במסגרתם יקבל גישה למערכות EDR של נת"ע לביצוע תחקור ובידוד איומים בהתאם לתרחישים ומגבלות שיקבעו באישור נת"ע.
 - 8.11 הספק יתריע על מודיעין קריטי שהתגלה במערכותיו שרלוונטי לנת"ע.
 - 8.12 הספק יגביר כוונות במועדים רגישים כגון opIsrael ובתקופות מתיחות.
- מובהר כי הוראות סעיף 8 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.**
9. פעילות שוטפת של הספק ביחס למוקד (לאחר מועד סיום הקמת המערכת והמוקד)
- 9.1 ניהול אירועי אבטחת המידע של נת"ע 24/7 – בהתאם ל-SLA. למען הסר ספק, מובהר כי המוקד ישמש הן את הרשת של נת"ע והן את רשת ניהול התנועה של נת"ע.
 - 9.2 הספק יעמיד במוקד לכל הפחות 4 אנליסטים בכל משמרת, כאשר אנליסטים נוספים יתווספו, ככל שיידרש.
 - 9.3 מבלי לגרוע מהוראות ההסכם וסעיף 9.2 לעיל, מובהר כי הספק מתחייב להעמיד כח אדם מקצועי בכמות מספקת, לצורך מתן השירותים לנת"ע במלואם ובמועדם. למען הסר ספק, מובהר כי גם בתרחיש של שעת חירום לאומי או כל מצב אחר הדורש גיוס מילואים מסיבי וכיו"ב, הספק ימשיך להעניק לנת"ע את השירותים באופן שוטף ובהתאם לנקוב בהוראות ה-SLA.
 - 9.4 הגישה לניהול המערכת אצל הספק תבוצע באופן מאובטח שיכלול הזדהות וגישה בצורה מוצפנת.
 - 9.5 המוקד ינטר את מקורות המידע של נת"ע, לרבות אלה:
 - 9.5.1 אבטחת מידע: EPS, Firewall, מלכודות דבש, Mail, Web, protection, WAF, NAC, EDR, DLP, וכי'.
 - 9.5.2 מערכות תקשורת: מתגים, נתבים, IPS, WiFi, SSL VPN.
 - 9.5.3 מערכות הפעלה ושירותים: Microsoft, ESX, SQL, DC וכדומה.
 - 9.5.4 שירותי מייל: Office365.

- 9.5.5. מערכי אחסון.
- 9.5.6. מדפסות רשת.
- 9.5.7. מערכת UPS, בקרי סביבה.
- 9.6. הרשימה המפורטת של מקורות המידע בנת"ע שהמערכת תקבל התראות בגינם או תיזום איסוף התראות מהם, תימסר למציעים שנכללו בקבוצת המציעים הסופית במכרז, והרשימה תעודכן מעת לעת במהלך ההתקשרות בהתאם לצרכי נת"ע.
- 9.7. המוקד ינטר וידווח בזמן אמת על האירועים הבאים:
- 9.7.1. אירועי אבטחת מידע ממערכות הניטור וההגנה.
- 9.7.2. כשלים ועומסים במערכות תשתית.
- 9.7.3. יצירה/הוספת/שינוי באובייקטים (משתמשים וקבוצות) חדשים, משתמשים חסומים, ניסיונות שימוש בחשבונות חסומים/נעולים, שינויים בהרשאות, כשלים/הצלחה בהזדהות למערכות המחשוב, התנתקות, תקשורת ואבטחת מידע, שינויים במדיניות יצירת שיתופים מקומיים, שינוי סיסמא, הוספת משתמש לקבוצת Admin.
- 9.7.4. יצירת משתמשים מקומיים בתחנות עבודה, שרתים, מערכות תקשורת ואבטחת מידע.
- 9.7.5. התקנת/הסרת תוכנות מתחנות עבודה ושרתים.
- 9.7.6. ניטור גישה לתיקיות וקבצים רגישים.
- 9.7.7. מחיקת קבצים או הודעות דוא"ל מאסיבית.
- 9.7.8. מחיקה ושינוי מסיבה של קבצים ותיקיות.
- 9.7.9. התראות בגין אי זמינות של מערכת ה-SIEM, כגון נפילת סנסור או מערכת, בהתאם לרמת הסיווג שתוגדר על ידי נת"ע בשיתוף עם הספק.
- 9.7.10. זיהוי אנומליות והתנהגות חריגה ממספר מקורות מידע במקביל.
- 9.7.11. התראות בגין וירוסים ופוגעניים שמתגלים.
- 9.7.12. התראות בגין חשד למגוון סוגי מתקפות.
- 9.7.13. התראות על הרצת קוד או שימוש בכלים אסורים לשימוש.
- 9.8. על המוקד לשלוח התראה ב-Whatsapp, הודעת דוא"ל ו/או שיחת טלפון על אירוע חריג בהתאם לרמת החומרה אשר יוגדרו על ידי הצדדים במהלך האפיון.
- 9.9. **דיווחים והתראות**
- 9.9.1. הפקת דוחות על בסיס, חודשי, ושנתי לאנשי קשר שיוגדרו בנהלים. בהתאם לחוקים שיוגדרו במערכת, על כלל ההתראות אשר פורטו בסעיף 9.7 לעיל.
- 9.9.2. הספק יעביר דוחות, דוחות חודשיים עד ה-3 בחודש עבור החודש שחלף, ודוחות שנתיים עד ה-31 בינואר עבור השנה הקלנדרית שחלפה.
- 9.9.3. מובהר, כי הגדרת הדוחות תשתנה בהתאם לצרכיה של נת"ע לאורך כל תקופת ההתקשרות. הדוחות יכללו את כל אלה:
- 9.9.3.1. סוגי התרעות מכל מקור מידע בפרק זמן מסוים (שבועי, חודשי וכדומה).
- 9.9.3.2. ההתראות השכיחות ביותר במערכת בפרק זמן מסוים (שבועי, חודשי וכדומה).

- 9.9.3.3 סוגי התראות לפי רמת חומרה.
- 9.9.3.4 סוגי התראות לפי מקור מידע.
- 9.9.3.5 סוגי התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
- 9.9.3.6 כמות התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
- 9.9.3.7 כמות ההתראות היומית בפרק זמן מסוים (שבועי, חודשי וכדומה).
- 9.9.3.8 כמות ההתראות היומית מסוג מסוים בפרק זמן מסוים (שבועי, חודשי, רבעוני, שנתי וכדומה).
- 9.9.3.9 דוח מודיעין על מידע שנאסף ברשת האפילה Darknet אודות נת"ע.
- מובהר כי הדו"חות יופקו בתהליך יזום ע"י משתמש מורשה ו/או ע"י טריגר (כדוגמת scheduler) בפורמט pdf ו-html, ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני מוצפן לגורמים שונים בנת"ע – עפ"י רשימת תפוצה מוגדרת מראש. הדו"חות יופקו בפורמט שיוגדר ע"י נת"ע (לוגו, יחידת אבטחת מידע וכו').
- 9.10 העברת מידע/קבצים/דו"חות וכו' בין הספק לנת"ע יבוצע על ידי הספק לאחר הצפנת הקבצים המצורפים.
- 9.11 תתבצע בקרה על תקינות תהליך קבלת הלוג/האירועים.
- 9.12 מתן תגובה לאירוע וסיוע בטיפול באירוע בנת"ע.
- 9.13 ביצוע אסקלציה לצוות IR בהתאם לנוהל תרחישים ותגובות אשר בתיק הלקוח ובכפוף לאישור בכתב מנת"ע.
- 9.14 על הספק לשתף פעולה עם גופי הביקורת של/מטעם נת"ע במידה ויעלה צורך לבחינת מוכנות לבדיקת חוסן נת"ע, סקר בחצרות הספק, בחינת אפקטיביות השירות וכדומה.
- 9.15 נת"ע תהא רשאית לבקר בתאום מראש במוקד על מנת לוודא פעילות כמסוכם.
- 9.16 נת"ע תהיה רשאית לבצע פעילויות הערכת סיכונים, וכן לבצע סקר בחצרות הספק **לרבות בחינה טכנולוגית למקורות בהם מוחזק מידע על נת"ע (במערכות הספק)**, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- מובהר כי הוראות סעיף 9 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.**
10. **שירותי צוות IR**
- בתקופת מתן השירותים, וככל שיידרש, יפעיל הספק צוות IR אשר יהיה אחראי לביצוע השירותים הבאים:
- 10.1 מתן שירותי תגובה לאירועים (IR) בהתאם להזמנת עבודה בכתב מנת"ע. מובהר כי שירותי תגובה ראשונית (בהתאם לנוהל התרחישים כפי שיקבע על ידי הספק ונת"ע במהלך האפיון) יינתנו על ידי בעלי התפקידים כהגדרתם בסעיף 3.3 להסכם, וכי שירותי צוות IR רלוונטיים אך ורק לצורך מתן המשך שירותי תגובה (ורק במידה שנדרש לבצע אסקלציה), לפי דרישת נת"ע.
- 10.2 עבודה בשיתוף פעולה מלא עם אנשי מערכות מידע והסייבר בנת"ע, העברת דיווחים שוטפים לגורמים הרלוונטיים בנת"ע.
- 10.3 תחקור אירועי אבטחת מידע והפקת דו"חות תחקור אירוע.
- 10.4 לצורך מתן השירותים על הספק להעמיד כח אדם בהתאם לאמור בסעיף 3 להסכם.

- 10.5 על העובדים מטעם הספק המעניקים שירותי תגובה ראשונית, לפעול במשמרות 24 שעות ביממה עד לסיום האירוע. אנליסטים נוספים יתווספו, ככל שיידרש.
- 10.6 נת"ע רשאית לבצע תרגילים יזומים לצוות ה-SOC וצוות ה-IR, הספק מתחייב לשתף פעולה ולהפיק דוחות ולקחים לצורכי שיפור השירות והפקת לקחים.
- 10.7 נת"ע רשאית לבצע מבדקי חדירה PT וסקרי סיכונים למערכות נת"ע באמצעות ספקים שונים. על הספק לקחת חלק בהפקת לקחים וטיפול בליקויים שיתגלו בסקר.
- מובהר כי הוראות סעיף 10 זה רלוונטיות הן עבור הרשת של נת"ע והן עבור רשת ניהול התנועה של נת"ע, בשינויים המחויבים.**

נספח א'1 – דרישות מיגון למוקד בקרה SIEM/SOC

1. **מפרטי מ"י, פריטי רישוי ותקנים רלוונטיים**
 - 1.1 פריט רישוי 9.4 – מוקד בקרה אלקטרוני
 - 1.2 ת"י 1337 – מערכות אזעקה לגילוי פריצות הוראות התקנה בבתי עסק ובחצריהם והסמכת מתקינים
 - 1.3 ת"י 5044 – מכללי דלתות מגן: דלתות כניסה ראשית לדירות מגורים למשרדים ולעסקים-ייצור
 - 1.4 ת"י 1635 – סורגים לפתחים בבניינים.
2. **דרישות כלליות**
 - 2.1 **מנהל/נאמן ביטחון**
 - 2.1.1 ספק שירותי בקרה SIEM/SOC ("מוקד") ימנה מנהל ביטחון קב"ט או נאמן ביטחון, אשר יהיה אחראי אל מול נתי"ע במכלול נושאי מהימנות עובדים, אבטחה פיזית ואבטחת מידע של המוקד
 - 2.1.2 הקב"ט/נאמן הביטחון יעמוד עם נתי"ע בקשר שוטף וידווח על שינויים או תקלות אבטחה במכלול הנושאים שתחת אחריותו – מהימנות עובדים, אבטחה פיזית ואבטחת מידע
 - 2.1.3 הקב"ט/נאמן הביטחון יבצע ביקורות תקופתיות, לבדיקת תקינות מערכות האבטחה האלקטרוניות במוקד.
 - 2.2 **נהלי אבטחה פיזית ונהלי אבטחת מידע**
 - ספקי שירותי המוקד יכין נהלי אבטחה לשגרה וחרום, אשר יתנו מענה לאיומים והתרחישים הבאים:
 - 2.2.1 חבלה פיזית או גניבה של רכוש מהמוקד, חדר השרתים ו/או חדרי התקשורת הרלוונטיים למוקד.
 - 2.2.2 איומי סייבר פנימיים או חיצוניים, אשר ישבשו את זמינות ומהימנות עבודת המוקד.
 - 2.3 **מהימנות עובדים**
 - 2.3.1 הקב"ט/נאמן הביטחון יעביר לנתי"ע רשימה של עובדי מוקד, עובדי מערכות מידע ועובדים אחרים, שלהם נגישות תפעולית או תחזוקתית למערכות המידע של נתי"ע, לצורך בדיקת מהימנות לרמה 5 / 6.
 - 2.3.2 הקב"ט/נאמן הביטחון ינהל את רשימת המורשים ויבטיח כי רק עובדים אשר קיבלו הכשר ביטחוני, יורשו לתפעל או לתחזק מערכות מידע הקשורות לנתי"ע.
 - 2.3.3 הקב"ט/נאמן הביטחון יבטיח כי רק גורמים מורשים, יקבלו הרשאות גישה פיזיות ולוגיות, לטיפול במרכיבי חומרה ותכנה, הקשורים לניטור מוקד SIEM/SOC של נתי"ע.
 - 2.4 **בקרת כניסה פיזית**
 - 2.4.1 ספק שירותי המוקד ינהל ויפעיל מערכת בקרת כניסה, אשר תאפשר ניטור כניסת מורשים למוקד הבקרה, חדרי נתונים וחדרי תקשורת.

2.4.2. מערכת בקרת הכניסה תתבסס על קוראי קרבה, קוראים ביומטריים או שילוב ביניהם וכן מנעול אלקטרו-מכאני, מנעול חשמלי או אלקטרומגנט, לצורך בקרה על נעילה ופתיחת הדלת. המינימום הנדרש הינו קורא בכניסה לחדר מאובטח ולחצן לצורך יציאה מהחדר.

2.4.3. מערכת בקרת הכניסה תכלול אפליקציית ניהול מרכזית, שבאמצעותה ינוהלו ההרשאות, יונפקו תגים לעובדים ומבקרים ויוגדרו מרשי כניסה לאזורים ממודרים, בהתאם למדיניות ההרשאות. למערכת יהיו חיוויים של התרעות על כניסה לא מורשית, בהתאם לפרמטרים המוגדרים ע"י מנהל המערכת. כל הפעולות המבוצעות במערכת יתועדו בבסיס הנתונים שלה ויתאפשר תחקור שלהם בהתאם להגדרה של מספר פרמטרים (יום, טווח זמן, דלת מבוקרת, מורשה כניסה, התרעות ועוד).

2.5 בקרת פריצה

2.5.1. מרכיבי מערכת בקרת הפריצה - הגלאים, רכזת המערכת ויתר הרכיבים שבה, יעמדו בת"י 1337.

2.5.2. דלת מבוקרת תמוגן באמצעות מגנט, שיהיה אינטגרלי או חיצוני לדלת.

2.5.3. התקנת סורגים על חלונות המוקד, ומיגון יתר הפתחים באמצעות גלאי וילון ו/או גלאי שבירה. למען הסר ספק, מובהר כי גלאי וילון ו/או גלאי שבירה אינם חליפיים לסורגים.

2.5.4. חללים ימוגנו באמצעות גלאי א"א אזורי או מרחבי (360°) בטכנולוגיית גילוי כפולה (Dual technology).

2.5.5. פאנל לחצנים (Keyboard) לחימוש ונטרול המערכת יותקן באזורים הרלוונטיים – מוקד, חדר שרתים וחדרי תקשורת.

2.6 מערכת וידאו

2.6.1. ספק שירותי המוקד ינהל ויפעיל מערכת וידאו, אשר תאפשר צפייה והקלטה של מצלמות, המותקנות באתר המוקד.

2.6.2. מצלמות הווידאו יהיה מצלמות IP ברזולוציה HD. המצלמות יאפשרו זיהוי של אנשים בכל תנאי התאורה בהן הן מותקנות.

2.6.3. מערכת ניהול הווידאו לצורך צפייה בזמן אמת ותחקור וידאו תהיה נגישה לקב"ט / נאמן ביטחון.

2.6.4. המערכת תקליט את המצלמות למשך 10 ימים לפחות ברזולוציה מלאה (HD), קצב 25 Fps ו-Normal Bit rate.

2.6.5. המערכת תאפשר יצוא של וידאו בפורמט סטנדרטי לצורך תחקור אירוע.

2.7 חיבור למוקד בקרה אלקטרוני

2.7.1. לספק תתאפשר הפעלת מוקד בקרה אלקטרוני באופן עצמאי או באמצעות מיקור חוץ לספק שירותי מוקד בקרה אלקטרוני. במידה ונבחרה האופציה השנייה (מיקור חוץ), מוקד הבקרה האלקטרוני יעמוד בדרישות הרישוי של מ"י, על בסיס פריט רישוי 9.4.

2.7.2. מערכת בקרת הפריצה במוקד הבקרה, חדר הנתונים וחדרי תקשורת רלוונטיים למוקד יחוברו לרכזת מערכת בקרת פריצה, אשר תחובר למוקד בקרה אלקטרוני בחיבור תקשורת קווי ואלחוטי.

- 2.7.3 מערכת הווידיאו תחובר למוקד הבקרה האלקטרוני ותאפשר צפייה ותחקור של וידיאו ממוקד SIEM/SOC.
- 2.7.4 מוקד הבקרה האלקטרוני ידווח לקב"ט / נאמן הביטחון או מי מטעמו על התרעות המתקבלות במוקד. מוקד הבקרה האלקטרוני ינקוט בפעולות הנדרשות למניעת אובדנים ונוק לרכוש, למערכות מידע ולמידע, כולל שליחת סייר למוקד.

3. דרישות מיגון למוקד הבקרה (SIEM/SOC)

- 3.1 דרישות מיגון פיזי
- 3.1.1 במבנה קומות, המוקד ימוקם בקומה 3 או בקומה גבוהה יותר.
- 3.1.2 מוקד הבקרה ימוקם בחדר סגור בכתלים ודלתות ולא בחלל פתוח (Open Space).
- 3.1.3 דלתות הכניסה למוקד יהיו דלתות ביטחון, העומדות בת"י 5044 או שווה ערך. הדלתות יכללו מרכיבי בקרת כניסה ואזעקה אלקטרוניים כמפורט להלן. בכל דלת יותקן מחזיר שמן, לצורך סגירתה. תתאפשר נעילת הדלת מבחוץ באמצעות מפתח ומבפנים באמצעות פרפר. בחלונות המוקד יותקנו סורגים העומדים בת"י 1635.
- 3.2 אמצעי בקרה אלקטרוניים
- 3.2.1 דלתות המוקד יכללו אמצעי בקרת כניסה ופריצה, כמפורט בסעיפים 2.4-2.5 לעיל.
- 3.2.2 חלונות/פתחים אחרים ימוגנו כמפורט בסעיף 2.5 לעיל.
- 3.2.3 חלל החדר ימוגן באמצעות גלאי א"א אזוריים או מרחביים (360°) כמפורט בסעיף 2.5 לעיל.
- 3.2.4 במידה והמוקד יכלול חדרים ו/או חללים נפרדים, אלה יוגדרו כאזורים נפרדים במערכת.
- 3.2.5 חיוויים של מערכת בקרת הפריצה יוצגו במוקד הבקרה האלקטרוני, כמפורט בסעיף 2.7 לעיל.
- 3.2.6 מערכת בקרת הפריצה תחומש ותנוטרל, בהתאם לשעות הפעילות בו, כולל חימוש אוטומטי בסיום שעות הפעילות.
- 3.2.7 בכניסה למוקד תותקן מצלמה לצורך בקרה על הנכנסים למוקד.
- 3.2.8 בכניסה למוקד, יותקן אינטרקום, לצורך בקרת כניסה למבקרים או כניסת עובדים שאינם מורשי כניסה למוקד.

4. דרישות מיגון למרכז הנתונים של מוקד הבקרה

- 4.1 דרישות מיגון פיזי
- דלת/ות הכניסה למרכז הנתונים יהיו דלתות ביטחון, העומדות בת"י 5044 או שווה ערך. הדלתות יכללו מרכיבי בקרת כניסה ואזעקה אלקטרוניים כמפורט להלן. בכל דלת יותקן מחזיר שמן, לצורך סגירתה. תתאפשר נעילת הדלת מבחוץ באמצעות מפתח ומבפנים באמצעות פרפר.
- 4.2 אמצעי בקרה אלקטרוניים
- 4.2.1 דלת מרכז הנתונים תכלול אמצעי בקרת כניסה ופריצה, כמפורט בסעיפים 2.4-2.5 לעיל.
- 4.2.2 חלונות/פתחים אחרים ימוגנו כמפורט בסעיף 2.5 לעיל, אשר יחובר לרכזת מערכת בקרת הכניסה ולמוקד, כמפורט בסעיף 2.6 לעיל.

- 4.2.3. חלל החדר ימוגן באמצעות גלאי א"א אזוריים או מרחביים (360°).
- 4.2.4. המערכת תחומש באופן אוטומטי בשעות הערב, עם סיום העבודה הסדירה במשרדים.
- 4.2.5. חיוויים של המערכת, יגיעו למוקד הבקרה האלקטרוני, כמפורט בסעיף 2.7 לעיל.
- 4.2.6. בכניסה לחדר הנתונים תותקן מצלמה לצורך בקרה על הנכנסים לחדר.

5. דרישות מיגון לחדר תקשורת מקומי

- 5.1 דרישות מיגון פיזי
- דלתות/ות הכניסה למרכז הנתונים יהיו דלתות ביטחון, העומדות בת"י 5044 או שווה ערך. הדלתות יכללו מרכיבי בקרת כניסה ואזעקה אלקטרוניים כמפורט להלן. בכל דלת יותקן מחזיר שמן, לצורך סגירתה. תתאפשר נעילת הדלת מבחוץ באמצעות מפתח ומבפנים באמצעות פרפר.
- 5.2 אמצעי בקרה אלקטרוניים
- 5.2.1. דלתות/ות חדר/י התקשורת יכללו אמצעי בקרת כניסה ופריצה, כמפורט בסעיפים 2.5-2.4 לעיל.
- 5.2.2. חלונות/פתחים אחרים ימוגנו כמפורט בסעיף 2.5 לעיל, כאשר הגלאים יחוברו לרכזת מערכת בקרת הכניסה ולמוקד, כמפורט בסעיפים 2.5 ו-2.7 לעיל.
- 5.2.3. חלל החדר ימוגן באמצעות גלאי א"א אזוריים או מרחביים (360°).
- 5.2.4. המערכת תחומש באופן אוטומטי בשעות הערב, עם סיום העבודה הסדירה במשרדים.
- 5.2.5. חיוויים של המערכת, יגיעו למוקד הבקרה האלקטרוני, כמפורט בסעיף 2.7 לעיל.
- 5.2.6. בכניסה לחדר הנתונים תותקן מצלמה לצורך בקרה על הנכנסים לחדר.

6. רציפות תפקודית למוקד הבקרה (SIEM/SOC)

- 6.1 מוקד הבקרה יפעל במשך 365 ימים 24/7.
- 6.2 מערכות מוקד הבקרה ומרכז הנתונים לרבות מערכות האבטחה יחוברו למערכת אל-פסק שתאפשר רציפות תפקודית של כל המערכות, הנחוצות להפעלתו למשך 30 דקות לפחות.
- 6.3 בנוסף יחוברו מערכות המבנה והבקרה במוקד, למרכז גנרציה בחירום (גנראטור) שייכנס לפעולה בצורה אוטומטית בעת הפסקת חשמל ויאפשר 24 שעות פעילות של מוקד הבקרה ללא אספקת חשמל סדירה, לכל הפחות.
- 6.4 מרחב מוגן – בצמוד למוקד הבקרה יוקם מרחב מוגן תקני בהתאם לתקנות ההתגוננות האזרחית – מפרטים לבניית מקלטים נוסח אחוד 2010. המרחב המוגן יאפשר לעובדי מרכז הבקרה רציפות תפקודית במקרה בו נשמעות אזעקות ירי רקטות וטילים. לחילופין, הספק רשאי להקים ולהפעיל את מוקד הבקרה מתוך מרחב מוגן תקני כמצוין לעיל.

נספח א'2 – דרישות רמת שירות (SLA)

דרישות ה-SLA (Service Level Agreement) המפורטות בנספח זה מחייבות את הספק, ועליו לתת מענה בזמנים ובמועדים המפורטים להלן. אי עמידה בדרישות רמת השירות (SLA) המצוינות בטבלה להלן תגרוור הטלת פיצויים מוסכמים כפי שמופיע בנספח זה.

לביטויים בנספח זה המשמעות שניתנה להם בהסכם לרבות במפרט.

1. SLA לתמיכה ותיקון המערכת

השירות	תקלה משביתה	תקלה רגילה	פיצוי מוסכם לחריגה מרמת השירות
הגדרת התקלה	כל אחת מן התקלות הבאות: (1) תקלה הגורמת להשבתה מלאה או אפקטיבית של השירותים. (2) תקלה הגורמת להשבתה של ה-collector כהגדרתו במפרט. (3) תקלה באיסוף לוגים ו/או שליחת לוגים ו/או שיבוש ואובדן מידע המנוהל בה של 3 מקורות מידע ומעלה.	כל אחת מן התקלות הבאות: תקלה באיסוף ו/או שליחת לוגים ו/או שיבוש ואובדן מידע המנוהל במערכת של עד 2 מקורות מידע, שאינה מפריעה למתן יתר השירותים.	
חלון שירות	7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.	5 ימים בשבוע (א-ה למעט ימי חג), 08:00-17:00.	
חלון תחילת טיפול במוקד	בתוך 30 דקות מרגע היווצרות התקלה. ככל שנדרש טיפול מרחוק (חיבור מרחוק או קשר טלפוני) אם התקלה במשרדי נתי"ע: (4) לתקלות שנוצרו בשעות העבודה של צוות מערכות מידע בנתי"ע: א-ה משעה 08:00 בבוקר ועד 19:00 בערב ("שעות פעילות נתי"ע"), תחילת טיפול מרחוק תוך 30 דקות מהיווצרות התקלה. (5) לתקלות שנוצרו מחוץ לשעות פעילות נתי"ע – המאוחר מבין 30 דקות לאחר היווצרות התקלה או בשעה 8 בבוקר ביום העבודה שלמחרת.	לא יאוחר מ-4 שעות מרגע היווצרות התקלה, אך אם אובחן לאחר השעה 13:00 ביום עבודה, תהיה היענות עד 10:00 בבוקר ביום העבודה הבא.	פיצוי מוסכם בסך 600 ש"ח לכל שעת איחור בתקלה משביתה; פיצוי מוסכם בסך 300 ש"ח לכל שעת איחור בתקלה רגילה.
חלון הגעה למשרדי נתי"ע ככל שנדרש (בין משום שלא ניתן לפתור את התקלה מרחוק ובין עקב דרישת נתי"ע) ותחילת טיפול	3 שעות מהיווצרות התקלה, ככל שהיווצרות התקלה בשעות פעילות נתי"ע, וככל שנוצרה מחוץ לשעות פעילות נתי"ע – המאוחר מבין 3 שעות לאחר היווצרות התקלה או בשעה 8 בבוקר ביום העבודה שלמחרת.	תוך 2 ימי עבודה מהיווצרות התקלה.	

השירות	תקלה משביתה	תקלה רגילה	פיצוי מוסכם לחריגה מרמת השירות
חלון השמשה	עבודה רציפה עד לתיקון מלא של התקלה, אלא אם הספק קיבל אישור מנתי"ע להמשיך את הטיפול ביום העבודה הבא. על אף האמור, במידה ולצורך הטיפול בתקלה נדרש סיוע של צוות מערכות מידע בנתי"ע, ירכז הספק את הפעולות הנדרשות להמשך הטיפול בשעות פעילות נתי"ע. במידה והטיפול בתקלה החל בשעות פעילות נתי"ע אך לא הסתיים במסגרתן, יימשך הטיפול בתקלה גם לאחר שעות אלה, אלא אם הספק קיבל אישור בכתב מנתי"ע להמשיך את הטיפול ביום העבודה הבא.	עבודה רציפה בחלון השירות עד לתיקון מלא של התקלה.	

"היווצרות התקלה" בטבלה זו – משמעה הופעתה לראשונה במסך המערכת במוקד.

2. SLA – מוקד אבטחת המידע למתן תגובה ראשונית לאירוע אבטחת מידע ("אירוע")

השירות	אירוע מרמת חומרה קריטית או בינונית	אירוע מרמת חומרה קלה	פיצוי מוסכם לחריגה מרמת השירות
הגדרה	אירוע מרמת חומרה קריטית או בינונית, כפי שיוגדרו באפיון.	כל אירוע אחר המתקבל במערכת.	
חלון שירות	7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.	7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.	
זמן תגובה לאירוע	תוך 2 דקות מהופעתו במסך.	לא יאוחר מ-6 שעות מהופעתו במסך.	פיצוי מוסכם בסך 1,000 ש"ח לכל שעת איחור באירוע אבטחת מידע ברמת חומרה קריטית או בינונית;
זמן שליחת Whatsapp ו/או הודעת דוא"ל	באופן מיידי לאחר אבחון האירוע כקריטי או בינוני, <u>א</u> בתוך 10 דקות מהופעתו במסך, אף אם עדיין לא הוברר כי מדובר באירוע אבטחה קריטי או בינוני הדורש טיפול.	אין צורך בדיווח. אלא אם יוגדר אחרת בנוהל טיפול באירועי אבטחת מידע בתיק הלקוח.	פיצוי מוסכם בסך 500 ש"ח לשעת איחור בכל אירוע אחר.
אסקלציה במוקד לצוות IR	ביצוע אסקלציה לצוות IR במידה והאירוע לא נפתר ומצריך את הפעלת צוות ה-IR בהתאם לפרק התרחישים שבתיק לקוח תוך 30 דקות מרגע ההחלטה על הפעלתו.	אירוע ברמת חומרה קלה לא דורש הפעלת צוות IR אלא אם יוגדר אחרת בנוהל תרחישים ותגובות שבתיק לקוח.	

השירות	אירוע מרמת חומרה קריטית או בינונית	אירוע מרמת חומרה קלה	פיצוי מוסכם לחריגה מרמת השירות
זמן הגעה למשרדי נת"ע או מוקד ניהול תנועה של צוות IR	תוך 4 שעות מרגע ההחלטה על הפעלתו.	אירוע ברמת חומרה קלה לא דורש הפעלת צוות IR אלא אם יוגדר אחרת בנוהל תרחישים ותגובות שבתיק לקוח.	
הוצאת תחקיר	במייד, ובכל מקרה לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מסיום הטיפול באירוע.	בהתאם לסוג האירוע ולדרישת נת"ע, עד 5 ימי עבודה מסיום הטיפול באירוע.	פיצוי מוסכם בסך 500 ₪ לכל יום איחור בהוצאת תחקיר.

3. SLA – שירותי תגובה לאירוע אבטחת מידע ("אירוע") – אחרי תגובה ראשונית

השירות	הפעלת צוות IR לאירוע	פיצוי מוסכם לחריגה מרמת השירות
חלון שירות	ימים א'-ה' 8:00 עד 19:00.	
תחילת טיפול	תחילת טיפול במשרדי נת"ע ביום העבודה הבא אחרי הזמנת עבודה נת"ע (הודעה בדוא"ל או כל צורה אחרת של הודעה בכתב), על ידי צוות כנדרש.	פיצוי מוסכם בסך 500 ₪ לכל יום עבודה.
הוצאת תחקיר	עד 3 ימי עבודה מסיום הטיפול באירוע.	

למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע היא שתחליט אודות סיווג חומרת התקלה/אירוע אבטחת המידע.

4. פיצויים מוסכמים

4.1 מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והסעדים להם זכאית החברה על פי כל דין, הספק ישלם לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה, כפיצוי קבוע מוסכם ומוערך מראש, פיצויים מוסכמים בגין כל אחד מהאירועים המפורטים בטבלאות שלעיל, וכן בטבלה שלהלן (להלן יחדיו ובנפרד: "הפיצוי המוסכם"):

הנושא	רמת השירות הנדרשת	פיצוי מוסכם
הקמת המערכת (כמפורט בסעיף 4 למפרט השירותים).	תוך 90 ימים קלנדריים ממועד חתימת ההסכם.	1,000 ₪, בגין כל שבוע איחור או חלק ממנו.
הקמת המוקד (כהגדרת מונח זה בסעיף 5 למפרט השירותים).	תוך 90 ימים קלנדריים ממועד חתימת ההסכם.	500 ₪, בגין כל שבוע איחור או חלק ממנו.
שינוי חוק קיים/כתיבת חוק חדש לאחר מועד סיום הקמת המערכת והמוקד (לרבות הטמעה במערכת)	תוך 30 יום ממועד קבלת הדרישה.	300 ₪, לכל שבוע איחור.

הנושא	רמת השירות הנדרשת	פיצוי מוסכם
ועמידה במבחני קבלה ככל הנדרש).		
אי העמדת מנהל פרויקט ו/או החלפת מנהל פרויקט ללא אישור החברה ו/או בנסיבות אחרות מאלו שצוינו בסעיף 3.9.1 להסכם.	בתוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם ו/או ממועד אישור החלפת בעל תפקיד על ידי נתי"ע בהתאם להוראות ההסכם.	500 ₪, לכל יום איחור.
חוסר עדכון של המערכת לגרסה האחרונה שלה אשר נתמכת על ידי היצרן או כל גרסה מעודכנת אחרת.	תוך 30 ימים מהמועד בו יצאה הגרסה המעודכנת.	500 ₪, לכל חודש ועד לביצוע העדכון.
end of support או end of life של המערכת.	כמפורט בסעיף 4.20 להסכם.	1,000 ₪, לכל חודש ועד לפתרון מוסכם על ידי נתי"ע.
הערה – למען הסר ספק, מובהר כי ככל שהספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו לרמות שירות (SLA) כמפורט בטבלאות שבסעיפים 1-3 לעיל, תהא נתי"ע זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק בהתאם למפורט בעמודת "פיצויים מוסכמים" בטבלאות אלה.		

4.2 החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים כאמור לעיל בגין כל חריגה מלוחות הזמנים בנפרד ו/או אי קיום התחייבות, וכן במצטבר. החברה תודיע לספק בכתב, בכל עת שבו נודע לה על אי עמידת הספק בלוחות הזמנים ו/או בקיום התחייבויותיו או פעם בתקופה, לפי שיקול דעתה המלא, על פרטי אי העמידה ועל סכום הפיצוי המוסכם שחויב הספק.

למען הסר ספק, מובהר כי ככל שההפרה לא תוקנה ישולמו פיצויים מוסכמים נוספים, עבור כל יחידת זמן נוספת עד לתיקון ההפרה (למשל, אם חלון ההגעה למשרדי נתי"ע ותחילת טיפול בתקלה משביתה הוא 4 שעות מהיווצרות התקלה, אז תחילת טיפול לאחר 4 שעות אך פחות מ-8 שעות תגרוור פיצוי מוסכם של 1,000 ש"ח, ואילו תחילת טיפול אחרי 8 שעות תגרוור פיצוי מוסכם בסך 2,000 ש"ח בתוספת מע"מ, וכן הלאה).

4.3 מובהר כי נתי"ע לא תידרש להוכיח כי נגרם לה נזק כתנאי לכך שהספק יחויב בפיצוי המוסכם, וכי בחתימת הספק על ההסכם, הספק מאשר כי הוא מסכים לגובה הפיצויים המוסכמים הקבועים בנספח זה.

4.4 החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, ואם לא קוזז מהתשלומים המגיעים לספק כאמור, ישולם לנתי"ע על ידי הספק בתוך 30 ימים מדרישת נתי"ע לספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נתי"ע, לגבות מהספק את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט ערבות. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את העבודות/שירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

4.5 למען הסר ספק, מובהר כי בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור, החברה תהיה רשאית לחייב את הספק בגין נזקים שייגרמו לה בפועל כתוצאה מהפרת מחויבויות הספק ולעשות שימוש בכל סעד אחר הנתון לה על פי הדין וההסכם.

4.6 אין באמור לעיל כדי לגרוע מיתר הסעדים האחרים הקבועים בחוזה המוקנים לנתי"ע.

4.7 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות בהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם, תהיה החברה רשאית לבצע בעצמה ו/או לפנות לצד ג' לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 17 להסכם.

נספח ב' – התמורה

[יצורף לאחר חתימת חוזה]

נספח ג' – הנחיות מחשוב

חלק א'

1. נותן השירותים יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ"ל.
2. רכישת התוכנות תיעשה על ידי נותן השירותים ועל חשבונו בלבד.
3. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע.
4. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את תוכנות.
5. נותן השירותים יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה בלבד או Microsoft 365.
6. נותן השירותים יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש.
7. מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על-ידי סריקת תדפיסים, ויאוחדו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות נותן השירותים.
8. נותן השירותים יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת ליום.
9. על נותן השירותים לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון "חומת אש" מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו'.
10. על נותן השירותים לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנתי"ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
11. על נותן השירותים לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.

חלק ב'

רקע

- 1.1 במסגרת הסכם ההתקשרות שלו עם נתי"ע, על הספק להשתמש בתוכנות המופיעות במסמך זה. רשימת התוכנות מפורטות בטבלאות מספר 1 ומספר 2 בנספח זה.
- 1.2 יודגש, כי רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו. רשימת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 2 ירכשו על ידי נתי"ע, על חשבונו של הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד.

2. תוכנות אשר ירכשו על ידי הספק (רכישה מספק צד ג' (TPS))

- 2.1 רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע. בטבלה מספר 1 מפורטות התוכנות והגרסה מינימלית לה נדרש הספק עבור כל אחת מהן.
- 2.2 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את הרשימה והדרישה המינימלית עבור כל תוכנה כפי שהן מפורטות, ומוסכם כי השינויים יחולו על הספק והוא ישא בעלותן באופן בלעדי.

2.3 טבלה מספר 1

שם התוכנה	גירסא
Microsoft Office	2019 ומעלה או Microsoft 365

3. תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע על חשבון הספק ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד

3.1 התוכנות המופיעות בטבלה מספר 2 וכל תוספת, עדכון או שדרוג עבורן לפי שיקול דעתה של נת"ע. הספק נדרש להשתמש בתוכנות אלו בעשותו שימוש בתשתיות הרשת שלו או לחילופין על גבי רשת האינטרנט, באמצעות רישיון שימוש לתוכנה שיימסר לו על ידי נת"ע. יובהר כי נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת ולעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן את רשימת התוכנות ו/או לשדרגן ומוסכם כי הספק יהיה מחוייב לעבוד במערכת בהתאם לשינויים ו/או תוספות אילו.

3.2 טבלה מספר 2

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
SAP – מערכת ERP לדיווח חשבונות, ניהול התשלומים, והוראות השינוי בפרויקט*	1-2

* יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה-SAP של נת"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת"ע על חשבונה ליועץ רישיון אחד לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נת"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית.

ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ.

עלות הרשיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

4. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נת"ע

4.1 הרישיונות הנדרשים עבור השימוש בתוכנות יכולים להיות מוגבלים לרישיונות בודדים המוגדרים "שמית" (לפי שם המשתמש לו ניתנת הגישה) או רישיון "אתר" לארגון כולו. ספקי התוכנה של נת"ע יכולים להגביל את השימוש או המעבר של רישיונות בין עובדים כאלו ואחרים וכל האמור בסעיף זה בהתאם למדיניות וכללי הרישוי של ספק התוכנה של נת"ע ו/או נת"ע.

4.2 יובהר, כי חלק מהתוכנות נרכשו במסגרת הסכמים המתומחרים על פי כמות המשתמשים או מתן שרות על בסיס תקופה.

4.3 עוד יובהר, חלק מהתוכנות עושות שימוש בגלישה באינטרנט לצורך אספקת השירות (web based), אשר דורש תקשורת אינטרנט במהירות גלישה נדרשת וגרסת דפדפן עדכנית. תוכנות אחרות ידרשו התקנת תוכנת גישה מוצפנת (כדוגמת VPN) על מחשב בו רצה מערכת הפעלה מסוג Microsoft windows 10\11, בגרסה נתמכת שלא הוגדרה End of life על ידי Microsoft, שבעזרתה יתבצע החיבור לשרות ולתוכנה. במקרים אלו הספק יהיה האחראי הבלעדי לתחזוקה של החומרה המאפשרת יכולות מספקות על מנת להריץ עליה את התוכנות הנדרשות. נת"ע תספק את הפתרונות הנדרשים לשם חיבור מרחוק (כדוגמת VPN).

- 4.4 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לשדרג את גרסת הדפדפן במחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע. כן שומרת לעצמה נתי"ע את הזכות לבקש מהספק לעדכן מעת לעת את מהירות הגלישה של תקשורת האינטרנט אליה מחוברים המחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע לרמת מהירות גלישה של אינטרנט הממוצעת בשוק העסקי.
- 4.5 נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהספק לבצע בדיקות נקודתיות במערכת לקראת שידרוגי גרסא.
- 4.6 הספק יתבקש להגיע להדרכות אודות תפעול תקין של התוכנות וקבלת עדכונים שוטפים אודות התוכנה אשר יתקיימו במשרדי נתי"ע ו/או במשרדי הספק מעת לעת ולפחות פעמיים בשנה.
- 4.7 נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק להשתמש בתוכנה/ות נוספת/ות ו/או חדשה/ות, מעבר לאלו שמופיעות בטבלאות 1 ו-2, בהתאם לדרישות נתי"ע.
- 4.8 להלן תיאור התוכנות אשר הוטמעו ונרכשו עד כה:

ERP – מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נתי"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלט הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספת שתוגדר על ידי נתי"ע.

החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נתי"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

5. **על הספק לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור הספק, יכירו את הנהלים המפורטים לעיל ויפעלו על פיהם.**

6. עדכנות טכנולוגית

מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על הספק לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על הספק לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שידרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון הספק בלבד.

7. פקיעת תוקף של רישיון

בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על הספק להחזיר לנתי"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.

8. לעניין נספח זה:

- 8.1 **"שדרוג"** – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של הספק, אשר משפר או מוסיף פונקציונליות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.
- 8.2 **"עדכון"** – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות הספק לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".

נספח ג'1 – אבטחת מידע

נספח אבטחת מידע עבור ספקים של נת"ע בעלי גישה למערכות המידע של נת"ע

1. רקע

פעילותה השוטפת של חברת נת"ע מערבת ספקים חיצוניים רבים, המספקים לה שירותים שונים. במסגרת השירותים ספקים אלה עשויים ליצור ולקבל מידע עבור נת"ע ולשמור עותקים שלו אצלן, לספק תשתיות לאחסון ועיבוד המידע, או לקבל גישה לרשת נת"ע ולמידע שלה.

חלק מנכסי המידע של נת"ע מסווגים כמידע עסקי, ביטחוני או אישי חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני או לנזק עסקי, תדמיתי או משפטי משמעותי לחברה.

על-מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות המידע, נדרש להגן על נכסי המידע, הן כאשר הם ברשת נת"ע והן כאשר הם נמצאים אצל הספקים או באחריותם.

מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע לספקים שיוצרים, מעבדים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע בתשתיות המחשוב שלהם (לדוגמה: חברות תכנון).

יש לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הספקים את מחויבותם ואחריותם לאבטחת המידע של נת"ע, טרם תחילת הפעילות עם הספק. הדרישות שיפורטו להלן יצורפו כנספח להסכם ההתקשרות.

2. הגדרות

2.1 **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נת"ע.

2.2 **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.

2.3 **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

2.4 **שלמות ואמינות (Integrity)** – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.

2.5 **זמינות (Availability)** – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.

2.6 **מידע רגיש / מידע חסוי** - מידע שחשיפתו לגורמים לא מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני, לפגיעה בפרטיות, לנזק עסקי משמעותי לנת"ע, או להוות הפרה של חוק או רגולציה.

2.7 **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נת"ע או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2.8 **סביבת המידע של נת"ע** (אצל הספק) – נכסי המידע של נת"ע וכל התשתיות, תחנות הקצה והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.

2.9 **סיכוני סייבר בשרשרת האספקה** – סיכונים לארגון או לקוח (הנהנה משירותי הספק), הנובעים מעצם העסקיים-טכנולוגיים הטכנולוגיים בינו לבין הספק, העלולים לפגוע באפקטיביות הארגון, יעדיו, משימותיו או לפגוע ברציפותו התפקודית.

2.10 **צורך עסקי** – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור נת"ע.

2.11 **תוֹךְ מאובטח (Secure Channel)** – יצירת תוואי תקשורת מאובטחת למניעת התערבות, צפיה בלתי מורשית ואו שיבוש נתונים.

3. פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נתי"ע

3.1 דרישות כלליות

3.1.1 על הספק לבצע תהליך "הצהרה עצמית" באמצעות מערכת מקוונת (יוב"ל) למילוי הצהרה בנוגע לעמידת הספק בדרישות אבטחת המידה המתוארות במתודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי. בסיום מילוי השאלון יונפק דו"ח ממצאים.

3.1.1.1 הספק ימציא אישור מקורי על ביצוע תהליך ההצהרה באתר מערך הסייבר.

3.1.1.2 להלן אתר מס"ל למילוי השאלון במערכת יוב"ל:
https://www.gov.il/he/departments/guides/supply_chain_guide?chapterIndex=6

3.1.2 לספק תהיה מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר ע"י דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נתי"ע.

3.1.3 הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נתי"ע.

3.1.4 הספק ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נתי"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.

3.1.5 הספק אחראי למנוע דליפת המידע של נתי"ע לגורמים שאינם מורשים.

3.1.6 קבלני משנה אותם מעוניין הספק להעסיק נדרשים לאישור על ידי נתי"ע לפני תחילת עבודתם. מובהר כי על קבלני המשנה לבצע תהליך הצהרה עצמית התואם את רגולציית מערך הסייבר הלאומי בנושא שרשרת האספקה (ראה סעיף 3.1.1 לעיל).

3.1.7 הספק אחראי לאבטחת המידע של נתי"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנתי"ע.

3.1.8 הספק יודיע לנתי"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נתי"ע. הספק ונתי"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.

3.1.9 במידה ונתי"ע תראה בכך צורך, הספק יאפשר ביצוע ביקורות ע"י נתי"ע או מטעמה, לוודא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. הספק ישתף פעולה עם הגורם המבקר ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.

3.1.10 במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תדרש הצפנה, על הספק להשתמש בדרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנתי"ע.

3.2 אבטחת מידע במשאבי אנוש

3.2.1 הספק אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נתי"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתי"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק).

3.2.2 הספק יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.

3.2.3. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתי"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.

3.3 אבטחה פיזית

3.3.1. כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נתי"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).

3.3.2. הגישה הפיזית לסביבת המידע של נתי"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).

3.3.3. עותקים קשיחים של מידע של נתי"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.

3.3.4. עותקים קשיחים של מידע של נתי"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.

3.4 העברת מידע רגיש/חסוי בין הספק ונתי"ע

3.4.1. מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין הספק ונתי"ע או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.

3.4.2. מידע על-גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נתי"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנתי"ע.

3.4.3. יש להצפין מידע המועבר על-גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.

3.4.4. בעת העתקת מידע למדיה נתיקה ע"י ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.

3.5 אחסון מידע

3.5.1. ככלל, המידע של נתי"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של הספק, ולא בתחנות הקצה.

3.5.2. במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נתי"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.

3.5.3. בסיום ההתקשרות עם נתי"ע, הספק יוודא העברת כל המידע לנתי"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההתקנים שלו משרתי הספק. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.

3.6 גיבוי והתאוששות

3.6.1. הספק ידאג לגיבוי המידע של נתי"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.

3.6.2. במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.

3.6.3. הספק יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.

3.7 אבטחת הרשת

3.7.1. לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נתי"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.

3.7.2.	עדיפות היא לקישור לרשת נתי"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נתי"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.
3.7.2.1	סביבת ה-WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.
3.7.2.2	לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה-WIFI.
3.7.2.3	יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.
3.7.2.4	לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נתי"ע).
3.7.2.5	יש לבטל שידור שם הרשת.
3.7.2.6	יש להשתמש בפרוטוקולי אותנטיקציה והצפנה עדכניים בצירוף סיסמה מורכבת.
3.7.2.7	יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה-Wifi.
3.7.3.	סביבת המידע של נתי"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.
3.7.4.	סביבת המידע של נתי"ע תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:
3.7.4.1	Network firewall – תתאפשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד
3.7.4.2	Gateway Anti-Malware Engines
3.7.4.3	Web/Category-based filtering.
3.7.4.4	Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)
3.7.4.5	Web Proxy Servers
3.7.4.6	DDOS Protection
3.7.4.7	Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט)
3.7.4.8	Data Loss Prevention – DLP
3.7.4.9	תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנתי"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנות Endpoint Protection ו Endpoint detection & Response.
3.7.5.	הסביבה התפעולית של המידע של נתי"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על-מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נתי"ע.
3.7.6.	הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתי"ע, אחת ל-12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתי"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
3.8	בקרת גישה
3.8.1.	הגישה לסביבת המידע של נתי"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.
3.8.2.	הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").

- 3.8.3. חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.
- 3.8.4. לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נתי"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נתי"ע אסור.
- 3.8.5. חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נתי"ע, ייחסמו או יבוטלו.
- 3.8.6. הספק יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות:
- 3.8.6.1. אורך סיסמה 8 תווים לפחות.
- 3.8.6.2. הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.
- 3.8.7. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה ע"י מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.
- 3.8.8. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזהה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.
- 3.8.9. תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלוס את ההמלצות העדכניות בתחום.
- 3.8.10. חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.
- 3.8.11. חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על-ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.
- 3.8.12. כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נתי"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.

3.9 אבטחת שרתים ותחנות קצה

- 3.9.1. הספק יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נתי"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).
- 3.9.2. יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.
- 3.9.3. כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נתי"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של הספק עם סיסמאות חזקות.
- 3.9.4. עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נתי"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם ע"י היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).
- 3.9.5. כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נתי"ע. הספק יודא עדכניות כלים אלה בכל עת.
- 3.9.6. ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נתי"ע (Application control).
- 3.9.7. תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.

3.9.8. בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall , בקורות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות הספק.

3.10 שימוש במדיה נתיקה

3.10.1. בסביבת המידע של נת"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע).

3.10.2. מדיה נתיקה המכילה מידע של נת"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.

3.11 נייטור ובקרה

3.11.1. הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השרות, מנגנוני אבטחת המידע (IDS/IPS, Firewall, Application, Web Proxy, Firewall, אנטי-וירוס).

3.11.2. לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:

3.11.2.1 ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים

3.11.2.2 התנתקות מהמערכת

3.11.2.3 כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול

3.11.2.4 כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות

3.11.2.5 אירועים שזוהו ע"י מנגנוני אבטחת מידע

3.11.3. עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:

3.11.3.1 זיהוי משתמש

3.11.3.2 תאריך ושעה

3.11.3.3 מהות האירוע/הפעולה שבוצעה

3.11.4. רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות.

3.11.5. לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים ע"י משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.

3.11.6. יתאפשר קישור תוצרי הניטור והלוגים (הרלוונטיים להתקשרות) ממערכות הספק למערכי ה-SIEM/SOC המרכזיים של נת"ע.

ספקים אשר לא יוכלו לעמוד בדרישות ההגנה המצופות מהם, אך מסיבות מסוימות הארגון מעוניין להתקשר עימם. לדוגמה, בשל התחייבות חוזית קיימת, ידע ומומחיות ספציפית שלו או מסיבות נוספות. במקרים אלו, נדרש לבצע תהליך של ניהול הסיכון מול הספק הספציפי, ולהחליט על אופן מזעור הסיכון לשיקול נת"ע.

נספח ד' – הנחיות הבטחת איכות

1. החברה מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י OHSAS18001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 הספק יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.
 - 4.5 הספק יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נת"ע.
 - 4.7 הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - 4.7.1 מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - 4.7.2 עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - 4.7.3 הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - 4.7.4 הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - 4.7.5 חדשנות – התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - 4.7.6 אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- 4.8 יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.9 יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
- 4.9 נת"ע ו/או ספק הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.

4.10 נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה.

נספח ה' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור הספק

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחתימת הספק

תאריך

נספח ו' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "הספק") לבין נתי"ע לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נתי"ע (להלן: "הליך ההתקשרות").

2. אני משמש כ- _____² בספק, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם הספק ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות, הספק ובעל זיקה אליו – [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו-"בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.³

¹ יש להשלים את השם המלא של הספק כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר בספק.

³ "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות להליך ההתקשרות הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על הספק⁴.

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן.
[לספק שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - הספק מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

☐ חלופה (2) - הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהספק התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. לספק שסימן את חלופה ב' בסעיף 0 לעיל – הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 0 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____/המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ז' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "הספק"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם נת"ע בהסכם מס' _____ לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC עבור חברת נת"ע (להלן: "ההסכם").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:

א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק והחברה או בקשר להסכם או לכל הזמנת עבודה שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם החלטה לביטול הזכיה/ההסכם/הזמנת עבודה או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בהזמנת עבודה הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____

_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם הספק.

חתימה וחתימת עורך הדין

נספח ח' – הצהרת היעדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

הנדון: הצהרת היעדר תביעות בקשר עם הסכם מס' _____ לניהול אירועי אבטחת מידע

SIEM/SOC עבור חברת נת"ע

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ נה (במילים: _____) _____, *התשלום האחרון של התמורה בגין ההקמה והתמורה ובגין התמורה החודשית, לפני קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ.

כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור ביצוע העבודה, הרינו להודיעכם כדלקמן:

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם ביצוע העבודה.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו למזמין בקשר עם ביצוע העבודות, רמתם וטיבם הינם מלאים ומדויקים.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי המזמין ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ט' – נוסח כתב ערבות

תאריך: _____

לכבוד

נתי"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הספק"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 4 להלן (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. כל סכום שיידרש על פי ערבות זו ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כלפי מעלה בלבד) בהתאם לתנאים הבאים:
 - 4.1 "מדד" – "מדד המחירים לצרכן" כפי שמתפרסם מידי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור או יוחלף במדד אחר, מדד זהה באופיו או המדד שיפורסם על ידי גוף אחר.
 - 4.2 "צמוד למדד" – הסכום לתשלום, כשהוא נושא את ההפרש בין מדד חודש _____ שפורסם ביום _____ (הינו _____ נקודות) לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד התשלום.
5. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא אוטונומית ובלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מהספק.
6. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
7. כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו על ליום _____.

בכבוד רב,

_____ בנק

נספח י' – אישור ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבוננו לטובתו ולטובת נתי"ע, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או נתי"ע:
 - 2.2 "נתי"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את נתי"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נתי"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - 2.5 ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר מורחב לשפות את נתי"ע ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו ו/או בקשר למוצרים.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנתי"ע.
 - 2.7 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נתי"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנתי"ע הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, בכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.10 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.
 - 2.11 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נתי"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נתי"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נתי"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נתי"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נתי"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נתי"ע וכלפי מבטחיה.
3. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח י' (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מעמה המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלופתו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנתי"ע. ככל ואישור הביטוח יחתם

ע"י מבטח זר, שאינו ישראלי, הספק יהיה רשאי להמציא שאישור ביטוח שלא על פי הנוסח המצורף כנספח י"1, אולם, אישור הביטוח הזר יכלול את התנאים הנדרשים בנספח י"1.

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו – ימסור הספק לנתי"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.

5. נתי"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנתי"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נתי"ע בהתאם למסמכי ההתקשרות.

6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנתי"ע לא יהוו אישור כלשהו מנתי"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לנתי"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נתי"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנתי"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנתי"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח י'1 – אישור קיום ביטוחים							תאריך:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור הראשי	גורמים הוספים הקשורים למבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*			
נתי"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ/או עובדים של הנ"ל	משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או עובדים של הנ"ל		☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: הקמת מערכת לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע SIEM לרבות רישוי ותחזוקה, אפיון, כתיבת חוקים, נהלים ותהליכים והתאמת המערכת, הפעלת מוקד SOC לאבטחת מידע ולניהול ובקרה של אבטחת המידע של הרשת וכן ביצוע שירותי התראות ותגובה לאירועי אבטחת מידע, ביצוע אגרגציה, קורלציה, אנליזה ופורנוזיקה, הפעלת צוות התערבות (IR) ו/או שירותים נלווים.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____			
ת.ז.ח.פ. 52-004278-9	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.					
מען	מען	מען					
ר' הרוקמים 26, חולון	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	
אחריות כלפי צד שלישי					סכום מטבע		
					1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	
אחריות מעבידים					20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	
אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, כולל הרחבה לכיסוי נזקי סייבר כלפי נזק ג'		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית / חבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת. רטרו:		2,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
043 מחשוב							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

*ככל וגבול האחריות יומצא במטבע דולר אמריקאי (USD), גבול האחריות יחושב כל ש-1 USD = 4 ₪.

*ניתן להמציא אישור ביטוח בגין פוליסת אחריות מקצועית ופוליסת חבות המוצר כפוליסות נפרדות.

לתשומת לב !
 מודגש, כי בעת הגשת הצעה למכרז, המצגל נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי החברה המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המצגע על ההסכם בלבד).
 אישור זה ייחתם על ידי החברה המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.

נספח יא' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

[לחתימה על ידי הספק, בעלי התפקידים ויתר אנשי צוות הספק, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" ו/או "החברה")

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "נותן השירותים") התקשר עם נת"ע בהסכם לניהול אירועי אבטחת מידע SIEM/SOC (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה בספק; ☐ עובד/מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי"). מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נתי"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנתי"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נתי"ע.
8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נתי"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נתי"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נתי"ע וכלפניי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נתי"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נתי"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נתי"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנתי"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את נתי"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נתי"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נתי"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנתי"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנתי"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם מלא וחתימה

תאריך

נספח יב' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק, בעלי התפקידים ויתר אנשי צוות הספק, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" ו/או "החברה")

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "הספק") הנותן שירותים לנת"ע (להלן גם: "החברה") לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לביני הספק יחסי עובד מעביד.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג נת"ע, באופן מיידי, על כל נתון או מצב

אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

(א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך;

(ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;

(ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;

(ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;

(ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);

(ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;

(ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנתי"ע תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים, תדירות הייעוץ והתמורה אשר התקבלה בגינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נתי"ע.

ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.

6. ידוע לי כי נתי"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלוהו את החברה ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

8. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

*רשימת נושאי המשרה בחברת נתי"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נתי"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

שם וחתימה

תאריך

נספח יג' – מסמכי המכרז והצעת הספק

[בתוספת הבהרות למכרז, אם היו, חתומות על-ידי הספק]