



29 ינואר 2025
כ"ט טבת תשפ"ה
2600968

מכרז פומבי מס' 425/2024 למתן שירותי יעוץ בתחום פיתוח עסקי עבור חברת נת"ע – הודעת הבהרה מס' 2

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון ("המכרז"), מצ"ב עדכון וועדת המכרזים של נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ למסמכי המכרז ("נת"ע").
2. **לתשומת לב המציעים :**
 - 2.1. **תנאי הסף הקבועים בסעיפים 4.2.3 ו-4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים תוקנו, באופן שבו התקופה להצגת ניסיון המציע ואיש המפתח הינה מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר, כי בכל מקום אחר במסמכי המכרז תקופת הניסיון כאמור תעודכן בהתאם. ראו מענה לשאלות מס' 12 ו-22 להודעת הבהרה זו.**
 - 2.2. **התנאי הקבוע בסעיף 4.2.3.4 למסמך התנאים המיוחדים יימחק. ראו מענה לשאלה מס' 18 להודעת הבהרה זו.**
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 למסמך התנאים המיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור בהודעת הבהרה זו אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת) : _____ ; _____

חותמת המציע : _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
1.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 2.2	מבוקש להבהיר האם נדרש מהמציע הזוכה להיות מומחה בכלל השירותים המפורטים בסעיפים 2.2.1-2.2.5 למסמך התנאים המיוחדים.	האמור בסעיף 2.2 על תתי סעיפיו מהווה תיאור תמציתי של השירותים שהמציע הזוכה יידרש להעניק לנת"ע במסגרת ההתקשרות עימו. תיאור מפורט של השירותים, שהיועץ יידרש להעניק לנת"ע, מצוי בנספח תכולת השירותים המצורף להסכם כנספח א'. למען הסר ספק, מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 4.2.3 ו-4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים, נדרש כי שירותי יעוץ פיתוח עסקי יכללו הכנת תוכניות כלכלית וכן לפחות 2 תחומים נוספים מתוך התחומים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים.
2.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 2.3	מבוקש כי במסגרת המכרז ייבחנו מגוון דיסציפלינות בתחום הפיתוח העסקי כגון תחבורה ציבורית, מיקרומוביליטי, אנרגיה, תרבות ופנאי, תחבורה מקיימת וכו'.	הבקשה נדחת. מובהר, כי במסגרת הוכחת העמידה בתנאי הסף במכרז, אין מגבלה על התחומים להם ניתנו שירותי יעוץ פיתוח עסקי, ובלבד שעומדים בכל דרישות תנאי הסף הרלוונטיות.
3.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3	מבוקש להבהיר האם ניתן להציג שירותי יעוץ פיתוח עסקי בתחום התחבורה ובפרט בתחום טכנולוגיות תחבורה וחנייה.	ניתן להציג שירותים בתחום התחבורה וטכנולוגיות תחבורה וחנייה, ובלבד שיכללו הכנת תוכניות כלכליות וכן שני תחומים נוספים לכל הפחות מתוך התחומים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים.
4.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3	מבוקש להבהיר האם ניתן להציג שירותי יעוץ פיתוח עסקי בתחום התחבורה הציבורית כאחת מהחלופות בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
5.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3	מבוקש להבהיר מה הכוונה בהכנת תוכניות כלכליות מתוך חמשת התחומים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים.	ניסיון בהכנת תוכניות כלכליות הינו בנוסף לניסיון בתחומים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים. כל ניסיון שיוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 4.2.3 ו-4.3.2 למסמך

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				התנאים המיוחדים חייב לכלול, בין היתר, הכנת תוכנית כלכלית.
6.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3.4	מבוקש כי גם ייעוץ פיתוח עסקי לחברה בנושא סקרי שילוט וחוקי עזר בנושא עבור רשויות מקומיות ייחשב כעומד בתנאי סעיף זה.	תשומת לב המציעים להגדרת המונח "שירותי ייעוץ פיתוח עסקי" בסעיף 4.1.3 למסמך התנאים המיוחדים. ככל שהשירותים הרלוונטיים עומדים בהגדרה זו הם ייחשבו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.
7.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3.5	מבוקש כי לצורך סעיף זה יוכרו שירותי ייעוץ פיתוח עסקי בתחום הזכיינות של טכנולוגיה ישראלית ברחבי העולם.	הבקשה נדחית. לצורך מכרז זה, "שירותי ייעוץ פיתוח עסקי" הינם שירותים שסופקו בישראל בלבד.
8.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.3.5	מבוקש כי ליווי הסכמי זכיינות במימוש פעילות של עסקי החברה בנכסים של צד' ג' יחשב כעומד בתנאי סף זה.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף מדבר בעד עצמו. התחום המפורט בסעיף 4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים מתייחס ליווי הסכמי זכיינות מול צד ג' במימוש פעילות מסחריות בנכסי החברה, כלומר נכסים של הלקוח לו ניתנו שירותי הפיתוח העסקי.
9.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.4	מבוקש כי להגדרת המונח "גוף ציבורי" יתווסף בתי חולים שאינם כפופים לקופות חולים ו/או משרד הבריאות, אך פועלים בהתאם לתקנות המכרזים.	הבקשה נדחית.
10.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.5	מבוקש כי שירותי ייעוץ פיתוח עסקי בתחום הנדל"ן המניב ייחשבו כעומדים בדרישות פרויקטי תשתית.	הבקשה נדחית.
11.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3	מבוקש כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, יתווסף סעיף המאפשר להציג את ניסיונו של איש המפתח כניסיונו של המציע ובלבד שאיש המפתח מחזיק ב-30% מהון המניות של המציע.	מובהר, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה (ולצורך ניקוד קריטריון מס' 1 לקריטריוני האיתות), מציע שהינו תאגיד רשאי להסתמך על ניסיון של מי שמחזיק בלפחות 30% מהון המניות בו, גם אם נצבר שלא במסגרת המציע, ובלבד שמי שמחזיק בלפחות 30% מהון המניות במציע זה הוא איש המפתח המוצע על ידו בהצעתו.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
12.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3, סעיף 5.3 קריטריון 1	מבוקש להגדיל את תקופת הניסיון הנדרשת בתנאי הסף ובקריטריון 1 לקריטריונים לניקוד איכות ההצעה.	הבקשה מקובלת, תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, יעודכן באופן הבא: 4.2.3 "החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציע סיפק שירותי ייעוץ פיתוח עסקי כהגדרתם לעיל, ל-2 לקוחות שונים לפחות, עבורם סיפק את השירותים ביחס ל-4 פרויקטים שונים לפחות העונים על כל התנאים הבאים במצטבר...". בהתאם, תעודכן גם תקופת הניסיון הנדרשת בקריטריון 1 לקריטריונים לניקוד איכות ההצעה, כך שניתן יהיה להציג ניסיון שנצבר החל מיום 1.1.2015.
13.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3 ו-4.3.2	א. מבוקשת הבהרה מה הכוונה ל"מקור הכנסות ללקוח", האם מדובר בהכנסות שנתיות ו/או פדיון. ב. מבוקשת הבהרה, איזה מידע ניתן להציג ככל ולא ניתן לחשוף את סך מקור ההכנסות ללקוחות שיוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.	א. לעניין "מקור הכנסות ללקוח", מובהר כי הכוונה היא לסך כל ההכנסות שנבע ללקוח מהפרויקט הרלוונטי כתוצאה משירותי המציע בפרויקט, עבור כל התקופה בה בוצע הפרויקט. כמו כן, מובהר כי ההכנסות כאמור צריכות להיות תוצר ישיר של הפרויקט עצמו, ולא חלק מהפדיון הרגיל או הפעילות העסקית השוטפת של הלקוח, שאינן קשורות באופן ישיר לשירותי הפיתוח העסקי שניתנו על ידי המציע באותו הפרויקט. פרויקטים שלא הבשילו לכדי ייצור הכנסות, לא יילקחו בחשבון לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף. יחד עם זאת, תשומת לב המציעים למענה לשאלות מס' 12 לעיל שאלה מס' 21 להלן, לעניין הארכת תקופת הניסיון הנדרשת. ב. ככל שלא ניתן לחשוף את סך מקור ההכנסות שנבעו מהפרויקט, במסגרת טופס מס' 4 וטופס מס' 5 המציעים רשאים לציין כי סך ההכנסות ללקוח בעקבות שירותיו של המציע או איש המפתח (לפי העניין) הוא לכל הפחות הסכום הנדרש בתנאי הסף, מבלי לציין את סך ההכנסות המדויק. בנוסף, תשומת לב המציעים לסעיף 7.5 למסמך התנאים הכלליים, לעניין נתונים אשר העיון בהם על ידי מציעים אחרים עלול, לדעת המציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או מקצועי.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
14.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיפים 4.2.3 ו-4.3.2	מבוקש לעדכן את הדרישה ביחס למקור ההכנסות כמפורט בסעיפים 4.2.3 ו-4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים, כך שהפרויקטים יהיו או צפויים להיות הכנסות בסך הנדרש בסעיפים אלו.	הבקשה נדחתה. תשומת לב המציעים למענה שאלה מס' 13(א) לעיל.
15.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3	מבוקשת הבהרה, האם הכוונה היא להציג לקוחות, אשר עבור כל אחד מהם המציע סיפק 2 פרויקטים לפחות.	לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, המציע נדרש להציג 4 פרויקטים שונים לפחות, שניתנו ל-2 לקוחות שונים לפחות. כלומר, ניתן להציג לקוח שונה לכל פרויקט שיוצג, קרי עד 4 לקוחות שונים.
16.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3, 5.3 קריטריון 1	מבוקש כי במסגרת הצגת ניסיון המציע, יהיה ניתן להציג גם ניסיון של עובדים מטעם המציע שהינם בעלי ניסיון רב ומשמעותי למכרז והם ייקחו חלק במתן השירותים היה והצעת המציע תזכה.	הבקשה נדחתה. עם זאת, יובהר כי ניסיון המציע, לצורך עמידה בתנאי הסף ובקריטריוני האכיזות שנקבעו במכרז, מתייחס לניסיון מקצועי שנצבר בפועל במסגרת פעילותה של החברה המציעה, בין היתר, על ידי עובדים אורגניים המועסקים על ידה, במהלך תקופת עבודתם במציע. לאור זאת, מובהר כי ניתן להציג ניסיון שנצבר על ידי עובדי המציע, ככל שניסיון זה נצבר במהלך עבודתם במציע.
17.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3.3	נבקש להבהיר האם נדרש להציג שני פרויקטים שבוצעו עבור גוף ציבורי, והניבו הכנסות בתקופה הרלוונטית?	ראו מענה שאלה מס' 13(א) לעיל. בנוסף, לתשומת לב המציעים, רק לקוח אחד לפחות מבין הלקוחות להם ניתנו השירותים הנדרשים לפי תנאי הסף שבסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים צריך להיות גוף ציבורי כהגדרתו בסעיף 4.1.4 למסמך התנאים המיוחדים. כמו כן, מובהר כי אין הכרח שפרויקט שהיווה מקור הכנסות ללקוח בסך לפחות 10 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ) יהיה פרויקט עבור גוף ציבורי.
18.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3.4	מבוקש כי בפרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, המציע יידרש להציג ניסיון ב-2 תחומים מתוך השירותים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים, ולא בכלל התחומים המפורטים בסעיפים אלו.	הבקשה מקובלת, בפרויקטים שיוצגו לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים, נדרש כי המציע סיפק לפחות 2 סוגי שירותים מהשירותים המפורטים בסעיפים 4.1.3.1-4.1.3.5 למסמך התנאים המיוחדים. סעיף 4.2.3.4 למסמך התנאים המיוחדים יימחק.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
19.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3.4	מבוקש לבטל את תת סעיף 4.1.3.4 למסמך התנאים המיוחדים או להחליפו בתכולה שונה.	הבקשה נדחתה. תשומת לב המציעים למענה לשאלה מס' 18 לעיל.
20.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.3	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע יותר מאיש מפתח אחד.	התשובה שלילית.
21.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.3.2	מבוקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה ניתן להציג 2 לקוחות.	הבקשה נדחתה.
22.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.3.2, סעיף 5.3 קריטריון 2	מבוקש להגדיל את תקופת הניסיון הנדרשת בתנאי הסף ובקריטריון 2 לקריטריונים לניקוד איכות ההצעה.	הבקשה מקובלת, תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים, יעודכן באופן הבא: 4.2.3 "החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, איש המפתח סיפק שירותי ייעוץ פיתוח עסקי כהגדרתם לעיל, ל-3 לקוחות שונים לפחות, עבורם סיפק את השירותים ביחס ל-7 פרויקטים שונים לכל הפחות, העונים על כל התנאים הבאים, במצטבר...". בהתאם, תעודכן גם תקופת הניסיון הנדרשת בקריטריון 2 לקריטריונים לניקוד איכות ההצעה, כך שניתן יהיה להציג ניסיון שנצבר החל מיום 1.1.2015.
23.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 4.3.2	מבוקשת הבהרה, האם הכוונה היא להציג 3 לקוחות בלבד, אשר עבור כל אחד מהם סיפק המציע יותר מפרויקט אחד.	מובהר, כי הכוונה ל-3 לקוחות שונים לכל הפחות. לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.2 למסמך התנאים המיוחדים, המציע נדרש להציג 7 פרויקטים שונים לפחות, שניתנו ל-3 לקוחות שונים לפחות. כלומר, ניתן להציג לקוח שונה לכל פרויקט שיוצג, קרי עד 7 לקוחות שונים.
24.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3	מבוקש כי הניקוד יתבסס על היקפי השימוש של איש המפתח בתחבורה ציבורית ובפרט ברכבת הקלה בנת"ע.	הבקשה נדחתה.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
25.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1	מבוקשת הבהרה האם הניקוד בגין ס"ק 1 לקריטריון 1 הוא תוספתי או חלופי. כלומר, האם על מנת לזכות בניקוד של הפסקה השלישית לס"ק 1 נדרש להציג פרויקטים העומדים בדרישות כל הפסקאות בס"ק 1.	מובהר כי הניקוד בסעיף זה הוא תוספתי. ניקוד בגין ס"ק 1 לקריטריון מס' 1 יינתן עבור כל פרויקט העומד בדרישות המפורטות בפסקה הראשונה לס"ק 1 הנ"ל. ככל שהשירותים שניתנו בפרויקט כאמור כללו את האמור בפסקה השניה לס"ק 1, תוענק נקודה אחת נוספת. ככל שהשירותים שניתנו בפרויקט כאמור כללו את האמור בפסקה השלישית לס"ק 1, יוענקו 2 נקודות נוספות, ללא תלות בעמידה בדרישות המפורטות בפסקה השניה לאמת המידה.
26.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1	מבוקש כי לצורך עמידה בדרישות ס"ק 1 לקריטריון 1 יוכר ניסיון בפיתוח עסקי עבור גופים פרטיים בתחומים מוניציפליים וממשלתיים.	הבקשה נדחת.
27.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1	מבוקש כי במסגרת קריטריון זה יוכר ניסיון בתחום הפיתוח העסקי בעולמות התחבורה ובפרט התחבורה הציבורית.	ראו תשובה לשאלה מס' 3 לעיל.
28.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1, פסקה שנייה	מבוקש כי יוכר גם ניסיון בהסכמי פרסום במדיות דיגיטליות.	הבקשה נדחת.
29.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1 פסקה שלישית וקריטריון 2 ס"ק 1 פסקה רביעית	מבוקש כי יוכר ניסיון ביעוץ לפיתוח עסקי עבור השוכר בעל העסק ולא רק עבור בעל המקרקעין.	השאלה לא ברורה. שירותים שעומדים בהגדרות הקריטריון הנ"ל יזכו לניקוד כמפורט בטבלת ניקוד האיכות.
30.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1 פסקה שנייה וקריטריון 2 ס"ק 1 פסקה שלישית	מבוקשת הבהרה, האם נדרש כי השירותים כללו גם עריכת סקרי שילוט ופרסום וגם ליווי הסכמי זיכיונות לפרסום.	מובהר, כי לצורך קבלת ניקוד איכות בגין הפסקה השניה לס"ק 1 לקריטריון 1 ובגין הפסקה השלישית לס"ק 1 לקריטריון 2, נדרש כי השירותים שניתנו בפרויקטים שיוצגו במסגרת קריטריונים 1 ו-2, כללו עריכת סקרי שילוט ופרסום <u>וא</u> ליווי הסכמי זיכיונות לפרסום.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
31.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1 ס"ק 1 פסקה שנייה	מבוקש כי ניקוד בגין הפסקה השנייה לס"ק 1 בקריטריון 1, יוענק גם עבור ניסיון בתחום עריכת סקרי שילוט ופרסום וליווי הסכמי זיכיונות לפרסום, אשר נצבר אצל אחד מאנשי הצוות המוצע או מי מטעמו.	ראו מענה לשאלה מס' 30 לעיל. לעניין הניסיון, ראו מענה לשאלה מס' 16 לעיל.
32.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1	מבוקש כי ניתן יהיה להציג פרויקטים שבהם נבנתה תכנית למקור הכנסה כמבוקש בס"ק 1 לקריטריון 1, אך אינה מהווה במועד הגשת ההצעות מקור הכנסה פעיל בהיקף שנקבע, ו/או תכנית מקור ההכנסה הינה בהיקף התקציבי המבוקש וטרם הושלמה במלואה.	הבקשה נדחתה. תשומת לב המציעים למענה לשאלה מס' 13(א) לעיל.
33.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 1	מבוקש להגדיר גם תמיכות ומענקים שהוגדרו מראש בחלק מהפרויקט כמקור הכנסה.	הבקשה נדחתה.
34.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 2 ס"ק 1 פסקה שנייה	מבוקשת להפריד בין יעוץ כלכלי ליעוץ הנדסי תשתיתי לצורך קבלת ניקוד.	הבקשה נדחתה.
35.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 2 ס"ק 1 פסקה שלישית	מבוקש כי ניקוד בגין הפסקה השלישית לס"ק 1 בקריטריון 2, יוענק גם עבור ניסיון בתחום עריכת סקרי שילוט ופרסום וליווי הסכמי זיכיונות לפרסום, אשר נצבר אצל אחד מאנשי הצוות המוצע או מי מטעמו.	ראו מענה לשאלה מס' 30 לעיל. לעניין הניסיון, נדרש שהניסיון יהיה של איש המפתח.
36.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 2 ס"ק 1	מבוקשת הבהרה כי לא נדרש שהניסיון של איש המפתח יהיה בגופים ציבוריים לשם קבלת ניקוד האיכות וכי ניתן להציג ניסיון גם בגופים נוספים לצורך קבלת ניקוד האיכות.	מובהר, כי לא נדרש בהכרח שהניסיון של איש המפתח יהיה בגופים ציבוריים לצורך ניקוד איכות קריטריון זה.
37.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 2	מבוקש כי לצורך עמידה בדרישות קריטריון 2 יוכר ניסיון בפיתוח עסקי של איש המפתח עבור גופים פרטיים בתחומים מוניציפליים וממשלתיים.	הבקשה נדחתה. תשומת לב המציעים כי במסגרת קריטריון 2, לא נדרש בהכרח להציג פרויקטים שבוצעו עבור גוף ציבורי.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
38.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 3	מבוקש כי ככל שהמציע הינו איש המפתח, יתאפשר כי בראיון ינכח איש צוות נוסף שאיננו המציע ו/או איש המפתח וכי יוענק ניקוד בגין התרשמות נת"ע גם מניסיונו של איש הצוות הנוסף, כאמור בסעיף ג' לקריטריון 3.	הבקשה נדחת. תשומת לב המציעים לסעיף ב' לקריטריון 3.
39.	חלק א', ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 3 ס"ק ד(2)	מבוקשת הבהרה בנוגע לאמת המידה (אקדמיה/פיתוח למידה), האם הכוונה להקמת מרכז לימודי מקצועי בארגון.	הקמת מרכז לימודי מקצועי בארגון הינה דוגמה לניסיון במתן שירותי יעוץ בתחום האקדמיה/פיתוח למידה. השירותים יכולים לכלול כל פעילות חינוכית או הדרכתית המסייעת להעשרת הידע והמיומנויות בתחומים הרלוונטיים לארגון, לדוגמא מכירת ידע שנצבר בחברה ו/או קורסים (כגון קורסים לעובדים או לגורמי חוץ ללמידת חומרים בתחומי פעילות החברה).
40.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5.3 קריטריון 3 סעיף ד'	מבוקש להפריד בין סוגי ההתמחות המפורטים בסעיף ד' לקריטריון 3.	מובהר, כי מדובר בקריטריוני איכות. אין הכרח כי לאיש המפתח יהיה ניסיון בכלל התחומים המפורטים באמת מידה זו.
41.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 5 קריטריון 3 סעיף ד'	מבוקש למחוק את ס"ק (1) ו-(2) לסעיף ד' בקריטריון 3.	הבקשה נדחת. מובהר כי אין חובה להתייחס לתחומים המפורטים בסעיף ד' לקריטריון 3, במקרה שבו לאיש המפתח אין ניסיון רלוונטי בתחומים אלו.
42.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 8	א. מבוקש לבטל את רכיב המחיר ולקבוע את תעריפי החברה כתעריפים שישולמו לזוכים בגין ביצוע העבודות או לחילופין להגביל את שיעור ההנחה הניתן על ידי המציעים לעד 10%. ב. מבוקש לבטל את תעריפי יועץ 4 ומטה, ולעדכן את תעריף יועץ 3 ל-250 ₪ ולקבוע אותו כתעריף מינימום שישולם לכל עובד מ-0 שנות ניסיון ועד לניסיון של יועץ 2.	א. הבקשה נדחת. תשומת לב המציעים לנוסחת חישוב הציון הסופי של ההצעות, המפורטת בסעיף 8.8 למסמך התנאים המיוחדים, וכן לכך שמשקל הרכיב האיכותי במכרז זה מהווה 80% מהציון הסופי במכרז, כמפורט בסעיף 8.3 למסמך התנאים המיוחדים. ב. הבקשה נדחת.
43.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 8	מבוקש לשנות את הנוסחה לחישוב ציון המחיר, כך שנוסחת השקלול תשקלל את המחיר המוצע (1 פחות אחוז ההנחה), במקום את אחוז ההנחה המוצע.	הבקשה נדחת.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
44.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים	סעיף 8	מבוקשת הבהרה האם הוגדר אחוז הנחה מקסימלי.	התשובה שלילית.
45.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 ו-5 (תצהיר בדבר ניסיון קודם)		מבוקש לפרסם את טפסים מס' 4 ו-5 הכוללים את טבלאות הניסיון כקובצי WORD פתוחים למילוי.	הבקשה מקובלת. טפסים מס' 4 ו-5 בקובץ WORD (בגרסה עדכנית, כמפורט במענה לשאלות מס' 12, 18 ו-22 לעיל) יפורסמו באתר נת"ע במקביל לפרסום הודעה זו.
46.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 6א' (כתב הצהרה בדבר היעדר עניינים וזיקה אישית)		מבוקש כי האמור בכתב הצהרה זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שייתן שירותים בפועל לנת"ע ולא על המציע, או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	הבקשה נדחית.
47.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 6א' (כתב הצהרה בדבר היעדר עניינים וזיקה אישית)		במסגרת התצהיר על המציע להצהיר כי לא קיים חשש מניגוד עניינים וזיקה אישית לאחד מבעלי המניות והשרים בנת"ע. מבוקשת הבהרה מי בעלי המניות בנת"ע, ולמה הכוונה בשרים.	בעלת המניות בנת"ע היא מדינת ישראל, המחזיקה ב-100% ממניות החברה. לעניין המונח "שרים", הכוונה היא לשרים הרלוונטיים בממשלת ישראל האחראים על פעילות החברה, כגון שרת התחבורה, שר האוצר וכיו"ב.
48.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 8א'-ב' (התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע)	סעיף 1	מבוקש כי ההחרגות בקשר לפרסום מידע סודי המופיעות בסעיף 15 לנספח יא' (נספח סודיות) יחולו גם על ההתחייבות לסודיות על פי טופס מס' 8.	הבקשה נדחית. לא יחול כל שינוי בטופס מס' 8א' ו-8ב'.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
49.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 9 (הצעה הכספית)	סעיף 9	מבוקש כי לצורך מנין מספר שנות הניסיון הנדרשות ליועצים (יועץ 2, יועץ 3 ויועץ 4), יילקח בחשבון ניסיון אשר נצבר עד למועד חתימת החוזה.	מובהר כי ניסיון היועצים ייבחן במועד דרישתה של נת"ע מהיועץ להעמדת אנשי צוות נוספים, כמפורט בסעיף 3.5 להסכם. ראו גם סעיף 11.4 לטופס מס' 9.
50.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 9 (הצעה הכספית)	סעיף 9	מבוקש כי במהלך תקופת ההסכם אחד מן היועצים (יועץ 3 או יועץ 4) יוכלו לעלות בסיווג ככל שיעמדו בדרישות הניסיון וההשכלה הרלוונטיות. כך לדוגמא, יועץ שבשלב זה צבר בין 4 ל-5 שנות ניסיון ובהתאם מסווג כיועץ 3 יוכל לעבור לסיווג של יועץ 2 ככל שיצבור במהלך התקופה ניסיון שיצטבר ל-5 שנות ניסיון.	מובהר, כי ניסיון כל אחד מאנשי הצוות הרלוונטיים ייבחן במועד מסירת המטלה ליועץ.
51.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 9 (הצעה הכספית)	סעיף 11.4	מבוקש כי לצורך מנין מספר שנות הניסיון הנדרשות ליועצים (יועץ 2, יועץ 3 ויועץ 4), יילקח בחשבון ניסיון רלוונטי שנצבר גם קודם למועד קבלת התואר.	הבקשה נדחת.
52.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 11 (רשימת מסמכים)		מבוקשת הבהרה האם נציג המציע הוא איש הקשר מטעם המציע למכרז או שהכוונה למורשה החתימה מטעם המציע ומי נדרש לחתום על טופס מס' 11 איש הקשר מטעם המציע או מורשה החתימה מטעם המציע.	מובהר, כי בטופס מס' 11 הכוונה לנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז, כפי שיפורט בטופס מס' 2 למסמך התנאים המיוחדים.
53.	חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים; טופס מס' 11 (רשימת מסמכים)	סעיף 6.2.1 טופס מס' 11	בסעיף 6.2.1 למסמך התנאים המיוחדים ההנחיה היא לחתום על ההסכם ללא נספחים ועם זאת בטופס מס' 11 נרשם "תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות תנאי המכרז בלבד". אנא הבהרתכם האם יש לחתום על הנספחים או לא.	לא נדרש למלא ולחתום על הנספחים להסכם, נדרשת חתימה וחתימת המציע בסוף ההסכם במקום המיועד לכך.
54.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 7.5.2	מבוקש כי שמות הלקוחות שיוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או ניקוד איכות ההצעה יוחרגו מסעיף זה.	ראו לעניין זה סעיפים 7.5.1 ו-7.5.4 למסמך התנאים הכלליים. לא יחול שינוי בנוסח סעיף 7.5.2 למסמך התנאים הכלליים.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
55.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 26.1	מבוקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, המציע הזוכה יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו לפי מסמכי ההליך לתאגיד המשותף לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך גם המציע הזוכה.	הבקשה נדחית.
56.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 29.2	א. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני ב"מסמכים" ו/או בתוצרי השירותים כמבוקש בסעיפים אלו לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של המציע/היועץ, שפותחו על ידי המציע/היועץ שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור נת"ע, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות. ב. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יועברו לבעלות נת"ע מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	א. אין שינוי בנוסח הסעיף. סעיף 11.2 להסכם יתוקן בהתאם. ראו מענה לשאלה מס' 78 להלן. ב. הבקשה נדחית.
57.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 30	מבוקש כי ההחרגות בקשר לפרסום מידע סודי המופיעות בסעיף 15 לנספח יא' (נספח סודיות) יחולו גם על סעיפים אלו.	הבקשה נדחית.
58.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 30.4	מבוקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי לשמור העתק מהמידע שיוספק במסגרת המכרז וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
59.	חלק ב' ההזמנה למכרז – תנאים כלליים	סעיף 31	מבוקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שייתן שירותים בפועל לנת"ע ולא על המציע, או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	הבקשה נדחית.
60.	הסכם ההתקשרות	סעיפים 3.8-3.9 ; 3.11	א. נבקש להבהיר כי החלפת איש המפתח ו/או מי מאנשי הצוות בשל סיבות שאינן בשליטת היועץ (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם איש המפתח או איש הצוות, מחלה (חוי"ח), פטירה (חוי"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות היועץ ו/או עילה לגבות מהיועץ פיצוי כלשהו. ב. מבוקש להבהיר כי החלפת איש המפתח ו/או מי מאנשי הצוות בשל סיבות שאינן בשליטת היועץ, עליו לפעול כמפורט בסעיף 3.9 להסכם.	א. הבקשה נדחית. היה ונדרשת החלפת איש המפתח בשל נסיבות שאינן תלויות ביועץ, עליו לפעול כמפורט בסעיף 3.9 להסכם. ב. הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסיפא סעיף 3.8, אישור להחלפת איש המפתח ו/או מי מאנשי הצוות יתקבל ע"י נת"ע ככל שיש הצדקה לכך.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			ב. נבקש להבהיר כי בכל במקרה, נתייע לא תתנגד לזהות איש המפתח ו/או איש הצוות החלופי, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	
61.	ההתקשרות הסכם	3.10	מבוקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-30 ימים. כמו כן, מבוקש להבהיר כי בכל במקרה, נתייע לא תתנגד לזהות איש המפתח ו/או איש הצוות החלופי, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	הבקשה נדחת.
62.	ההתקשרות הסכם	3.11	מבוקש להאריך את התקופה ל-10 ימי עבודה רצופים (במקום 5 ימי עבודה), ובמקביל מבוקש להפחית את גובה הפיצוי הכספי הקבוע בסעיף זה. בנוסף, מבוקש כי תינתן הודעה מראש ליועץ ואפשרות לתקן את ההפרה.	הסעיף יתוקן כך שבמקום 5 ימי עבודה יהיה כתוב 10 ימי עבודה. בנוסף, גובה הפיצוי המוסכם יתוקן ויעמוד ע"ס 5,000 ₪ (לא כולל מע"מ) עבור כל שבוע של אי איוש/היעדרות כמפורט בסעיף 3.11 להסכם.
63.	ההתקשרות הסכם	סעיף 4.5	מבוקש להבהיר כי לא תתאפשר בקרה טכנולוגית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
64.	ההתקשרות הסכם	4.6	מבוקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי לשמור העתק מהמסמכים, מידע, ידע, דו"חות וכו' וכן ניירות העבודה ותוצרי עבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
65.	ההתקשרות הסכם	5.5	מבוקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם מסיבה שאינה תלויה ביועץ, היועץ יהיה זכאי לתמורה גם עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	הבקשה נדחת.
66.	ההתקשרות הסכם	סעיף 5.6	מבוקש להוסיף כדלקמן: "למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר/ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף, הסעיף חל על "תוצרי השירותים", כהגדרתם בסעיף 11.2 להסכם.
67.	ההתקשרות הסכם	8.3 ; 4.5	מבוקש להבהיר כי ביקורים במשרדי היועץ יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד ויבוצעו לא יותר מפעם ברבעון. בנוסף, מבוקש להבהיר כי נתייע לא תהא רשאית להוציא מסמכים ממשרדי היועץ, ותידרש לחתום על הסכם סודיות כלפי היועץ.	הביקורים יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד. אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
68.	הסכם ההתקשרות	סעיף 8.10	מבוקש כי מדד הבסיס יהיה "המדד האחרון הידוע במועד הגשת ההצעה".	הבקשה מקובלת.
69.	הסכם ההתקשרות	סעיף 8.10	מבוקש כי ההצמדה תחול מידי חודש בחודשו, או לכל הפחות אחת לרבעון.	הבקשה נדחית.
70.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9	מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של היועץ תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל ליועץ עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של היועץ או מי מטעמו".	הבקשה נדחית.
71.	הסכם ההתקשרות	סעיף 9	מבוקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של היועץ לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהיועץ".	הבקשה נדחית.
72.	הסכם ההתקשרות	9.1	מבוקש להבהיר כי אחריות היועץ תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד והיועץ לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לנת"ע ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, היועץ לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של נת"ע ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של היועץ יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	הבקשה נדחית.
73.	הסכם ההתקשרות	9.3	מבוקש כי במקום המילה "לפחות" תבוא המילה "לשפות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
74.	הסכם ההתקשרות	9.3	מבוקש להבהיר כי נת"ע ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של היועץ לכך מראש ובכתב. עוד מבוקש להבהיר כי נת"ע תודיע ליועץ מוקדם ככל הניתן על ההליך המשפטי ותאפשר ליועץ להתגונן בבית משפט.	מובהר, כי נת"ע תיתן הודעה ליועץ על כל תביעה או דרישה כמפורט בסעיף 9.3 להסכם, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן.
75.	הסכם ההתקשרות	סעיף 11	מבוקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: (א) מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של היועץ; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי היועץ שלא תוך הפרת הסכם זה; (ג) ידוע באופן עצמאי ליועץ בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של היועץ; (ד) נחשף על ידי היועץ לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; (ה) מגיע לידיעתו של היועץ ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 15 לנספח י"א להסכם.
76.	הסכם ההתקשרות	סעיף 11	מבוקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי היועץ לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז".	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. ככל והיועץ מעוניין לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים מושא המכרז לנת"ע, עליו לקבל אישור מראש ובכתב מנת"ע לפרסום כאמור.
77.	הסכם ההתקשרות	11.1	מבוקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול לגבי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של היועץ ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י נת"ע ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר ליועץ ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת היועץ לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לנת"ע.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 15 לנספח י"א להסכם.
78.	הסכם ההתקשרות	11.2	מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים כמבוקש בסעיף זה לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של היועץ, שפותחו על ידי היועץ שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור נת"ע, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה מקובלת, לסיפא הסעיף תתווסף הפסקה הבאה: "זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים כמבוקש בסעיף זה לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של היועץ, שפותחו על ידי היועץ שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור נת"ע".

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				נת"ע, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות".
79.	הסכם ההתקשרות	11.3	מבוקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמסמכים, מידע, ידע, דו"חות וכו' וכן ניירות העבודה ותוצרי עבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
80.	הסכם ההתקשרות	11.7	מבוקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר לשבע שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.	הבקשה נדחית.
81.	הסכם ההתקשרות	12	מבוקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם היועץ שייתן שירותים בפועל לנת"ע ולא על היועץ, או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	הבקשה נדחית.
82.	הסכם ההתקשרות	12.6	מבוקש כי סעיף זה יימחק או לחילופין לצמצמו כך שרק בתחום נשוא השירותים הזוכה יצטרך לאשר מול נת"ע הגשה למכרזים נוספים.	הבקשה נדחית.
83.	הסכם ההתקשרות	13.1	מבוקש כי ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית יהיה לאחר שניתנה ליועץ הודעה של 15 ימים והיועץ לא תיקן את ההפרה תוך זו.	הבקשה נדחית.
84.	הסכם ההתקשרות	13.3	מבוקש להבהיר כי מימוש זכותה של נת"ע על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 30 ימים לפחות מראש ובכתב ליועץ, וכי במהלך תקופה זו תינתן ליועץ הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית.
85.	הסכם ההתקשרות	13	מבוקש להוסיף כי היועץ יהיה רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב לנתע, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק ו/או תקנה ו/או צו ו/או הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו ו/או הותקנו ו/או הוצאו ושבינם אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק ו/או לתקנה ו/או	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים; (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטתה של היועץ (לרבות שינוי בבעלות הלקוח או חברות הקשורות עמו), אשר כתוצאה ממנו הופך מכתב התקשרות זה, כולו או חלקו, להיות בניגוד לחוק ו/או לתקנות ו/או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.	
86.	הסכם ההתקשרות	14.1	מבוקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, היועץ יהא רשאי להעביר ו/או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו מכח הסכם זה לתאגיד המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך גם המציע הזוכה.	ראו מענה לשאלה מס' 55 לעיל.
87.	הסכם ההתקשרות	15.4	מבוקש להבהיר כי הקיזוז ייעשה לאחר ובכפוף לקביעה בפסק דין חלוט הקובע את גובה הנזק וכן כי האחריות לנזק הינה של היועץ. בכל מקרה, הקיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות ליועץ לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).	הבקשה נדחית.
88.	הסכם ההתקשרות; נספח ג'1 (נספח אבטחת מידע)	3.1.4	מבוקש שנוסח הסכם הסודיות NDA יהא בנוסח המקובל על הצדדים.	הבקשה נדחית.
89.	הסכם ההתקשרות; נספח ג'1 (נספח אבטחת מידע)	3.1.9	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהביקורת תוגבל לעיון חומרים במשרדי הספק ללא גישה ישירה אל מערכות הספק ובכפוף לחתימת נת"ע ו/או מי מטעמה על הסכם סודיות כלפי הספק.	הבקשה נדחית.
90.	הסכם ההתקשרות; נספח ג'1 (נספח אבטחת מידע)	3.5.1	מבוקש לשמור את המידע הן ברשת הפנימית והן בענן מאובטח.	על הספק לענות על בקורות שרשרת האספקה גם בנושא שירות בענן (שאלון של מערך הסייבר הלאומי 1.4, מוזכר בסעיף 3.1 לנספח ג'1 (נספח אבטחת המידע)

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
91.	הסכם ההתקשרות; נספח ג' 1 (נספח אבטחת מידע)	3.5.3	מבוקש לתקן את הסעיף כך שיתאפשר לספק לשמור העתק מהמידע לצורכי תיעוד והתגוננות משפטית לתקופה של 7 שנים מסיום ההתקשרות בכפוף לחובת המשך שמירת הסודיות ואבטחת המידע.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
92.	הסכם ההתקשרות; נספח ג' 1 (נספח אבטחת מידע)	3.11.6	אין אפשרות לחבר את תוצרי הניטור של רשת המציע לרשת חיצונית. מבוקש כי במקרה הצורך ייעשה שיתוף של מידע.	הבקשה מקובלת.
93.	הסכם ההתקשרות; נספח י' 1 (אישור קיום ביטוחים)		נבקש לאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	הבקשה מקובלת כחלופה נוספת. ככל וחברת הביטוח של הזוכה תהיה חברת ביטוח זרה, הזוכה יהיה רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים שאינו בנוסח המפקח על הביטוח ובו יכללו תנאי הביטוח העיקריים שנכללו בנספח י' 1 (אישור קיום ביטוחים). למען הסר ספק, קביעה האם תנאי מסוים באישור הביטוח הינו עיקרי או לא, תיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע או מי מטעמה. ללא שינוי בנוסח המכרז.
94.	הסכם ההתקשרות; נספח י' 1 (אישור קיום ביטוחים)	אחריות מקצועית	מבוקש להפחית את גובה גבול האחריות בפוליסת האחריות המקצועית מסך 4,000,000 ₪ לסך 1,000,000 ₪.	הבקשה מקובלת.
95.	הסכם ההתקשרות; נספח י"א (סודיות)		מבוקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר לשבע שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.	ראו מענה לשאלה מס' 80 לעיל.