



הקוד האתי של נת"ע דצמבר 2025



תוכן עניינים

דבר יו"ר ומנכ"ל החברה ומבוא..... 3

כללים להתנהגות אתית מקצועית

פרק א' - נאמנות לחברה וליושרה 4-6

פרק ב' - אחריות ומקצועיות 6-8

פרק ג' - שיתוף פעולה וכבוד הדדי 9-10

פרק ד' - פיתוח בר קיימא ואחריות סביבתית 10-11

פרק ה' - מחויבות ואחריות הנהלה ומנהלים 12

פרק ו' - קשר עם ספקים וקבלנים 13

הקוד האתי הלכה למעשה

מבחן הכותרת ומבחן המראה 14

מוסדות האתיקה בארגון 15

דבר יו"ר החברה ומנכ"ל החברה

עובדות ועובדים יקרים,

נת"ע היא החברה האחראית על הקמת מערכת הסעת המונים בגוש דן, אחד המיזמים הציבוריים הגדולים והמורכבים בתולדות המדינה. מדובר בפרויקט לאומי רחב היקף, שמטרתו לשנות את פני התחבורה בישראל ולהשפיע על איכות החיים של מיליוני אזרחים.

הקוד האתי של נת"ע נועד להזכיר לנו את הערכים שמובילים אותנו – יושרה, אחריות, מקצועיות, שיתוף פעולה וכבוד הדדי. הוא מהווה מצפן להתנהלות יומיומית, במיוחד בסביבה מורכבת שבה החלטות מתקבלות תחת לחץ, אי־ודאות ומול מגוון רחב של שותפים, קבלנים וגורמי ציבור. העשייה שלנו נמדדת לא רק בתוצאה הסופית, אלא גם בדרך שבה אנו פועלים.

הקוד אינו מסמך רשמי בלבד, הוא ביטוי לתרבות הארגונית שלנו. הוא מזמין כל אחת ואחד מאיתנו לעצור, לחשוב, ולוודא שהבחירות שאנו עושים משרתות את מטרות הפרויקט, תוך שמירת הערכים שעליהם נת"ע מושתתת. אנו קוראים לכולכם לקרוא את הקוד בעיון, לשאול שאלות, ולחיות לפיו מדי יום. שמירה על האתיקה הארגונית היא אחריות משותפת – והיא המפתח לשמירה על אמון הציבור, על שיתוף פעולה אפקטיבי, ועל גאווה אמיתית בעשייה שלנו.

תודה לכל אחת ואחד מכם על המחויבות, המקצועיות והערכיות שאתם מביאים לעבודה בכל יום.

איתמר בן מאיר
מנכ"ל נת"ע

יודפת אפק ארזי
יושבת ראש הדירקטוריון

מבוא וחזון החברה

חברת נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ, פועלת, כחברה ממשלתית, להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב. מערכת הסעת ההמונים הינה פרויקט תחבורתי מהגדולים והמורכבים ביותר שבוצעו אי פעם במדינת ישראל.

נת"ע מחויבת ואחראית לפעול בצורה ערכית, ממלכתית ומוסרית בהתנהלותה העסקית. הקוד האתי של חברת נת"ע מציג את מערכת הערכים והעקרונות על פיהם פועלת החברה. תפקידו של הקוד האתי לכוון את עובדיה ומנהליה להתנהגות ערכית וראויה בקשר שלהם עם מחזיקי העניין של החברה.

ערכי הקוד האתי וההתנהגויות הנגזרות מהם אינם גורעים מהוראות הדין ומנהלי החברה ואינם מחליפים אותם; הקוד האתי הינו כלי מכוון למקרים שבהם לא ניתן מענה הולם בחוק, בתקנות או בנהלי החברה.

בבואנו להחליט כיצד לנהוג במצבים שקיימת בהם דילמה אתית ואין מענה בדין או בנוהל, על כל אחד/ת מאיתנו לשקול התנהגותו/ה. לעיתים ההחלטה כיצד לפעול אינה פשוטה וברורה מאליה, לשם כך גובש הקוד האתי של החברה. כמו כן, אנו ממליצים להתייעץ עם ממונת האתיקה בחברה ו/או עם ועדת האתיקה, התייעצות תוביל לשקיפות ותגביר את הסיכוי לפעולה אתית.

כללים להתנהגות אתית-מקצועית

פרק א' – נאמנות לחברה וליושרה

נת"ע פועלת מכוח החלטות ממשלה כזרוע ביצוע של הממשלה לצורך הקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב תוך הקפדה על התנהלות עסקית יעילה, אחראית, ישרה והוגנת. עובדי נת"ע נדרשים לעבוד תוך מחשבה מתמדת על טובת החברה, שמירה על סודיות, כיבוד הנהלים וביצוע פעילות בהתאם לסמכות ולאחריות המוטלת על כל עובד.



ייצוג החברה

עובדי החברה מייצגים את החברה בהתנהגותם ובהופעתם. בהתאם לכך, נדרשים העובדים לשמור על ייצוגיות בהופעה, בהתנהלות בכתב ובעל פה, בנסיעה ברכבי החברה ובשימוש בציוד החברה. העובדים נדרשים להקפיד על ייצוג מכובד של החברה בשימוש בטכנולוגיה מקוונת כגון: הדואר האלקטרוני והרשתות החברתיות.

שימוש במדיה החברתית

בעידן הדיגיטלי, המדיה החברתית הפכה לכלי תקשורת מרכזי בו מתקיים שיח ציבורי, חברתי ומקצועי. בהתאם לכך, החברה מצפה מכל עובד לפעול במדיה החברתית באופן אחראי, מכבד וזהיר תוך שמירה על ערכי החברה, הגנה על סודיות מידע, שמירה על כבוד העמיתים והימנעות מפגיעה אפשרית בשמה הטוב של החברה וזאת בהתאם, בין היתר, לעקרונות הבאים:

שמירה על כבוד הזולת

אין לפרסם תכנים פוגעניים, משפילים או מבזים כלפי עובדים, לקוחות, הנהלה או כל אדם אחר, גם כאשר הדברים נאמרים בהקשר אישי. יש להקפיד על שיח מכבד, גם במצבי מחלוקת.

גבולות בין האישי למקצועי

יש להימנע מהבעת דעות אישיות באופן שיכול להשתמע כאילו הן מייצגות את עמדת החברה. יש להבהיר כי הדברים נאמרים בשם הכותב בלבד, כאשר יש בכך צורך.

שימוש בנכסי החברה

עובדי החברה מחויבים למלא אחר כל הוראות החוק, נהלי החברה והוראות הממונים עליהם בהקשר של התנהגות, שיטות עבודה וסדרי עדיפויות בעבודה.

על עובדי החברה להקפיד להשתמש בנכסי החברה אך ורק לצרכי העבודה ולמטרותיה, ובאופן שאינו חורג מהחוק ומהנהלים שקבעה החברה. על עובדי החברה לעשות כל מאמץ לתכנן את מהלכי החברה מראש, ולפעול בצורה יעילה וחסכונית, מתוך הבנה כי לרשלנות ולבזבז יש השפעה ישירה על פעילות החברה.

סודיות המידע

מידע הינו נכס הנרכש במהלך העבודה, ועל כן שימוש במידע השייך לחברה ייעשה במסגרת העבודה בלבד. עובדי החברה נדרשים לשמור על סודיות המידע בכל הנושאים הקשורים לחברה. בין היתר, הם נדרשים להקפיד על חיסיון מידע של עובדים, לקוחות, מכרזים, קבלנים וספקים.

עובדי החברה יעשו שימוש ראוי במידע, ויחשפו אותו רק לאחר בדיקה וקבלת הרשאה מפורשת לעשות כן מהגורמים הממונים בחברה. כל העברת מידע תיעשה בהתאם להנחיות, וביחס לתוכן המידע ולדרכי ההפצה המקובלים בחברה.

בעת שימוש העובדים בכלי AI לצרכי עבודתם, על העובדים לנהוג בזירות ובחשיבה ביקורתית. אין לקבל החלטות מהותיות שנוגעות לארגון בהתבסס על כלי בינה מלאכותית בלבד, וכן אין להזין מידע ארגוני ורגיש לכלים שלא אושרו לכך.

אבטחת המידע

בנת"ע קיים מערך אבטחת מידע וסייבר מקצועי הכולל תהליכי עבודה, כלים טכנולוגיים ונהלים. עובדי החברה יפעלו בהתאם להנחיית הגורמים המקצועיים והנהלים לצורך שמירה על המידע.

ניגוד עניינים, טובות הנאה וטוהר המידות

ניגוד עניינים הוא מצב שבו קיימת סתירה ולו למראית עין, בין האינטרסים של החברה לבין טובתו האישית של גורם אחר (עובדים, ספקים וכדומה), העלולה להשפיע על תהליך קבלת ההחלטות המקצועי והענייני.

חברת נת"ע מייחסת חשיבות לטוהר מידות, על כן החברה משקיעה מאמצים רבים להימנע מגילויים כלשהם של שוחד, שחיתות, משוא פנים ו/או ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים.

נת"ע דוגלת במדיניות של "אפס סובלנות" כלפי מעילות והונאות. לפיכך קיימים מנגנונים פנימיים אפקטיביים של פיקוח ובקרה, אכיפה ודיווח, תוך הטמעת המדיניות בקרב עובדי החברה ומחזיקי עניין באשר הם.

על עובדי החברה להימנע ממתן ומקבלת מתנות וטובות הנאה לגורם הנמצא בקשרי עבודה עם החברה, וכן להימנע מקבלת מתנות, במטרה לקדם את עסקי החברה או את רווחתם האישית או את עסקיו של נותן המתנה למעט מתנות סמליות מקובלות בהתאם לנהלי החברה. בכל מקרה של ספק באשר לקבלת מתנה, עובדי החברה מחויבים להתייעץ עם הממונים עליהם בנושא. כמו כן, על עובדי החברה להימנע מלהזמין ו/או להשתתף באירוע אישי של ספקים המצויים בקשרי עבודה עם החברה, כמפורט בנהלי החברה.

חל איסור על עובדי החברה להעסיק באופן פרטי כפיפים, ספקים או כל גורם אחר שיש לו קשרי עבודה עם נת"ע, בכל עבודה שהיא, מעבר להעסקתם בחברה.

עובדי החברה נדרשים להקפיד על יושרה מקצועית, ולראות לנגד עיניהם את טובת החברה, ולהימנע מניצול הזדמנויות במסגרת עבודתם עבור צרכים אישיים או לשם הפקת רווח אישי.

פרק ב' – מקצועיות ואחריות

נת"ע הינה חברה ממשלתית המחויבת ליעילות ולמקצועיות. עובדי נת"ע נדרשים לפעול בכל נושא ועניין על פי אמות מידה מקצועיות ושיקולים עניינים, ולשאוף לביצוע ברמה גבוהה ולחתיירה בלתי פוסקת למימוש הפוטנציאל האישי והארגוני. על עובדי החברה לשאת באחריות מלאה על כל פעולותיהם ומעשיהם.



דיווח

בקרב כלל עובדי נת"ע ומנהליה קיימת האחריות לדיווח אמין ומדויק הנוגע לתחום עיסוקם. על עובדי החברה לפעול באמינות ובשקיפות, מתוך מחויבות לפעול למען טובת החברה.

עובדי החברה מחויבים לעמוד בכל הוראות החוק, הנהלים והדרישות של הרשויות המוסמכות, לפעול בשיתוף פעולה, בשקיפות ובמקצועיות, עם גורמי הממשל השונים, ולספק מידע לרשויות הרלוונטיות באופן מדויק ובמהירות.

עובדי החברה נדרשים להקפיד על רישום וגילוי נאות בכל הפעולות החשבונאיות המבוצעות על ידם ביישום הבקורות שנקבעו לשם כך.

על כל עובד להתריע ולדווח לממונה הישיר שלו או לגורם אחר רלוונטי בחברה, על פעילות שעל פי שיקול דעתו אינה תואמת את הוראות החוק, מנוגדת לנהלי החברה או לערכי הקוד האתי.

הדיווח יכול להיעשות בצורה אנונימית או גלויה, על פי שיקול דעתו של הפונה. החברה מחויבת לטפל בדיווחים אלו, תוך מתן הגנה לעובד המדווח מפני כל התנכלות או פגיעה בגין הדיווח.

אחריות אישית מקצועית

החברה מצפה מעובדיה ומנהליה לפעול בשיתוף פעולה לצד לקיחת אחריות אישית. האחריות המקצועית של כל עובד הינה לשאוף לביצוע מושלם של המשימה בהתאם ללוחות זמנים ולתקציבים שנקבעו. עובדי החברה נדרשים להקפיד על דיווח עדכני, מדויק ובמועד בכל נושא הנוגע לעבודתם.

ניהול סיכונים

נת"ע פועלת לזיהוי ומזעור סיכונים, ולמיצוי ההזדמנויות במגבלות החוק. החברה רואה חשיבות רבה בהפחתת הסיכונים לשם השגת יעדי הפרויקט במהלכו ובסופו.

ניהול תהליכי עבודה

נת"ע רואה חשיבות בניהול מקצועי של תהליכים ומדדים עסקיים. עובדי החברה נדרשים לפעול להגשמת יעדים ומטרות החברה.

התייעצות

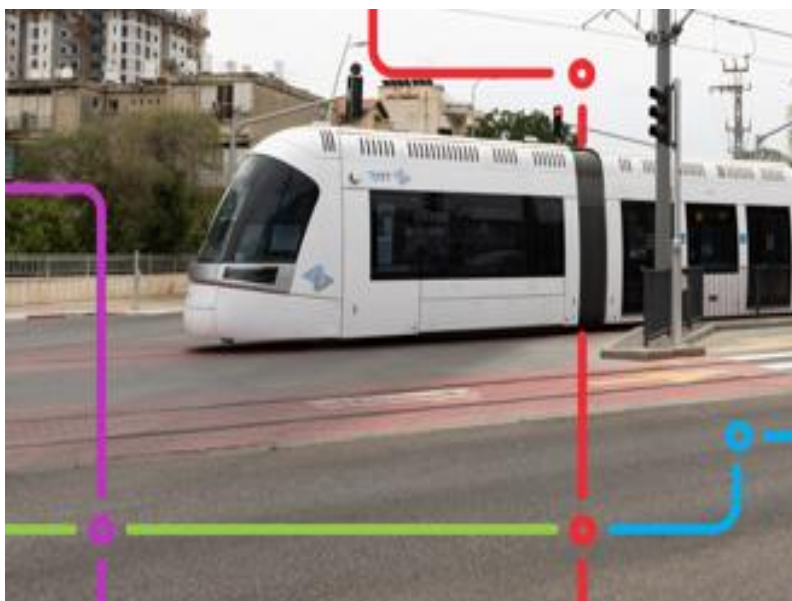
חברת נת"ע רואה חשיבות רבה בהתייעצות עם ממונים, עם עמיתים, עם יועצים או עם כל גורם אחר לפני קבלת החלטה מהותית. החברה מעודדת שיתוף מידע והיוועצות מקצועית בין עובדים ובין המחלקות השונות בחברה, וכן מעודדת את העובדים ואת המנהלים לפנות בכל נושא ועניין אל הגורמים הרלוונטיים בחברה.

חדשנות ולמידה ארגונית

חברת נת"ע מעודדת הכשרה והתמקצעות של כלל העובדים. באחריות עובדי החברה לחתור ללמידה ולהתמקצעות מתמדת.

לנת"ע ידע מקצועי ועל כן, פועלת לשמר ידע הקיים בתוך הארגון לזמן רב ולהעברתו אל כלל העובדים בחברה. עובדי נת"ע נדרשים לשתף את הגורמים הרלוונטיים בחברה בידע ובתובנות שצברו במהלך עבודתם, החברה רואה חשיבות בשיתוף פעולה ובהפריה הדדית בין העובדים.

עובדי החברה והנהלתה רואים בגופים המקומיים והבינלאומיים שעובדים עמה שותפים לדרך וחותרים בכל עת ללמוד מהם וללמדם כמו גם לשמר את הידע שנצבר בעבודה המשותפת.



בטיחות

נת"ע רואה חשיבות עליונה בשמירה על שלום הציבור ועובדיה בכל הנוגע לפעילות החברה. בטיחות משמעה הגנה על חייו, בריאותו ושלמותו של האדם, מפני פגיעות ונזקים הניתנים לצפייה מראש. יש להקפיד על שמירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה.

עובדי החברה נדרשים ליישם בקפדנות את דרישות החוק ונהלי הבטיחות והגהות של החברה בכלל אתרי החברה ומשרדיה. עובדי החברה נדרשים לדווח באופן מידי על כל פגם, ליקוי או סיכון העלולים לפגוע בבטיחות הציבור, העובדים, הלקוחות, הקבלנים והספקים.

החברה החליטה לאמץ את תקני ה- ISO בנושאי איכות סביבה ובטיחות.

קשר עם הציבור

החברה רואה בקשר עם הציבור ציר מרכזי בפעילותה ופועלת להעמקת והרחבת הקשר והשיח מולו. החברה קשובה לצרכי הציבור וערה להם, תוך השקעת משאבים ארגוניים ואנושיים שמטרתם לספק מענה הולם לצרכים אלו. לפיכך בכל פעילות, עובדי החברה ינסו לצפות את ההשלכות האפשריות של פעילותם ולהבין את צרכיהם של התושבים. נתונים אלו יכללו בתכנון הפעילות.

בהתאם למדיניות החברה מתקיים דיאלוג עם בעלי העניין ושיתוף הציבור במסגרתו מפורסם מידע בנושאים ובערוצים הרלוונטיים, זאת בכפוף לשיקולים מקצועיים וחוקיים.

עמידה בהתחייבות וקיום הבטחות

החברה רואה חשיבות עליונה בעמידה בהבטחות הניתנות על ידי הגורמים המוסמכים ובהסכמים שהיא חתומה עליהם. נת"ע רואה חשיבות בהקפדה על לוחות זמנים בכל פעילויותיה ומצפה זאת גם מעובדיה.

הפקת לקחים ולמידה

החברה מעודדת למידה ושיפור מתמיד. בהתאם לכך מנהלים בחברה נדרשים לבחון את ביצועי האגפים אל מול היעדים באופן שוטף תוך מיקוד הדגש על ביצוע המשימה באופן הטוב והיעיל ביותר.



כבוד האדם ושמירה על צנעת הפרט

התייחסות בכבוד לכל אדם הינה ערך עליון בחברה. בהתאם לכך עובדי החברה מתבקשים: להימנע מכל מעשה או אמירה לא מכבדת, ולהקפיד לשמור על צנעת הפרט של חבריהם לעבודה ושל כלל בעלי העניין שלה.

היבט נוסף של כבוד האדם הוא עמידה בחוקי ההעסקה. החברה תיתן לעובדיה את זכויותיהם כחוק ותדרוש זאת גם מקבלני החברה. סיום העסקה של עובד יעשה בצורה ראויה ומכובדת - במידת הצורך תוך סיוע להמשך הצלחה אישית ומקצועית.

סביבת עבודה

החברה מייחסת חשיבות רבה לסביבת העבודה ופועלת ליצור סביבת עבודה מכבדת, מכילה והוגנת, סביבה ללא אלימות, התעמרות או הטרדה (מילולית או פיזית) לרבות על בסיס דת, לאום מין, מוצא או נטייה מינית.

עובדי החברה נדרשים לדווח לגורמים הממונים על כל מקרה של חשד להתנהגות לא ראויה או בניגוד לחוק.

החברה מקפידה לשמור על הנחיות החוק למניעת הטרדה מינית והתנכלות של ממונה.

החברה תטפל בתלונות עובדים ותבררן באופן אובייקטיבי ובלתי תלוי, בדיסקרטיות ביעילות, ביסודיות וללא משוא פנים.

בנושא זה ניתן לפנות לממונת הטרדה מינית בחברה.

פרק ג' – שיתוף פעולה וכבוד הדדי

נת"ע מעודדת סביבת עבודה נעימה, יחס של כבוד הדדי, פרגון, אמון, פתיחות ויחסי תמיכה בין העובדים בכל הרמות (בין עובדים לממונים ובין עובדים לעמיתיהם). נת"ע מחייבת שיתוף פעולה, שקיפות והעברת מידע הקשור בענייני עבודה בין עובדיה, למען תפקוד נכון, עבודת צוות ופעילות יעילה.



פרק ד' – פיתוח בר קיימא וחדשנות סביבתית

נת"ע רואה בשמירה על הסביבה חלק בלתי נפרד מאחריותה החברתית והמקצועית, על כן היא פועלת מתוך מחויבות לעקרונות הקיימות ולשמירה על איכות הסביבה. נת"ע שואפת ליישם את יעדי הפיתוח בר-קיימא של האו"ם (SDG's) ומקדמת סביבת עבודה ירוקה ותהליכי הטמעה בקרב עובדיה וספקיה.



סיוע הדדי ואחריות לקהילה

החברה פועלת לחזק את הקשר עם הקהילה בישראל, תוך רגישות כלפי מגזרים ואוכלוסיות שונות. באמצעות יצירת שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים חברתיים ועידוד פעילות התנדבותית במסגרת אישית וקבוצתית של עובדיה למען הקהילה.

תקשורת פתוחה

עובדי החברה שותפים מרכזים בהתנהלות ובהצלחת החברה והפרויקטים. התנהלות החברה מול עובדיה מאופיינת בדיאלוג, שיתוף פעולה, התייעצות ושקיפות מרבית, תוך מתן כבוד. עובדי החברה יקיימו תקשורת פתוחה ואדיבה - הקשבה ושיח מהווים נדבך מרכזי בחברת נת"ע.

שוויון הזדמנויות ואי אפליה

מדיניות החברה היא גיוס וקידום עובדים על בסיס קריטריונים מקצועיים, ברורים וידועים מראש, ללא כל העדפה על בסיס דת, מין, גיל, מוצא, נטייה מינית, שיוך חברתי או פוליטי. על מנהלים בחברה לפעול בהתאם למדיניות זו. בנושאים שיש בהם החלטות ממשלה או רשות החברות בנושא העדפה מתוקנת, מנהלי החברה ועובדיה יפעלו לפי הכללים שנקבעו.

איזון עבודה ופנאי

החברה מכירה בצרכים האישיים / משפחתיים של כל עובד. בהתאם לכך, מנהלים בחברה ישאפו לאזן בין צרכי החברה לצרכי העובד.

שקיפות מידע סביבתי

בהתאם לחוק חופש המידע, החברה מחויבת לשקיפות נתונים בנוגע להשפעות סביבתיות. החברה דוגלת בשקיפות ודיווח מהימן מלא ומעודכן על הביצועים בתחום איכות הסביבה.

פיתוח בר קיימא

נת"ע שואפת לקדם נושא זה גם מעבר לדרישות המינימום הקבועות בחוק. בהתנהלותה השוטפת החברה תומכת בשימוש אחראי במשאבי טבע לרבות חיסכון במים, צמצום ומחזור פסולת ככל הניתן וחיסכון באנרגיה, הן בקווי הרק"ל והן במשרדי החברה. החברה פועלת לקדם בניה ירוקה בפרויקט, לצמצם מפגעי רעש, זיהום אויר ופועלת לתכנון מיטבי עבור בעלי העניין. החברה מנחה את הקבלנים והספקים שהיא פועלת עמם להיצמד ככל האפשר לעקרונות אלה, ובכללם למזעור הנזק הסביבתי והפגיעה בנוף ולבחירת החלופה היעילה ביותר מבחינת שיקולים סביבתיים ואנרגטיים.

אחריות העובדים לפיתוח בר קיימא

פיתוח בר קיימא אינו תחום המוגבל לרמה הארגונית או הניהולית בלבד, אלא מהווה ערך שצריך להתבטא בפעולותיהם ובהחלטותיהם של כלל עובדי החברה, בכל הדרגים. חברת נת"ע רואה בעובדיה סוכני שינוי, בעלי תפקיד משמעותי בקידום תרבות ארגונית ירוקה ובהטמעת שיקולים סביבתיים בכל שלבי העבודה. החברה מצפה מעובדיה להפגין מעורבות, יוזמה ואחריות אישית לשמירה על הסביבה, כחלק בלתי נפרד מאמות המידה המקצועיות ומהערכים האתיים של הארגון. התנהלות סביבתית אחראית אינה נדרשת רק במקרים יוצאי דופן, אלא אמורה ללוות את שגרת העבודה היומיומית.

דגשים להתנהלות סביבתית אחראית

שיקול דעת סביבתי בקבלת החלטות מקצועיות

עובדים מתבקשים לבחון את ההשפעות הסביבתיות של כל תכנון, החלטה או ביצוע במסגרת תפקידם ולבחור, ככל האפשר, בפתרונות המפחיתים נזק סביבתי, מקדמים התייעלות אנרגטית ומצמצמים פליטות.

חיסכון במשאבים והתייעלות תפעולית

שימוש מושכל וחסכוני באנרגיה, מים, דלק, נייר וציוד משרדי, לרבות כיבוי מערכות כשאינן בשימוש, הדפסה דו-צדדית ושימוש בכלים רב-פעמיים, הוא חלק מאחריותו של כל עובד.

צמצום פסולת ומחזור

עובדים נדרשים להפריד פסולת כאשר ניתן, למחזר לפי ההנחיות, ולעודד שימוש חוזר בציוד ובחומרים במסגרת עבודתם. תכנון נכון מראש יכול למנוע בזבז מיותר.

שימוש באמצעי תחבורה מקיימים

החברה מעודדת עובדים לבחון אפשרויות לנסיעה בתחבורה ציבורית, נסיעות שיתופיות או רכיבה על אופניים, בהתאם לנסיבות.

דיווח ותגובה למפגעים

כל עובד מחויב לדווח ללא דיחוי על תקלות, ליקויים או מקרים בהם עלולה להיות פגיעה סביבתית, לרבות דליפות, זיהומים, רעש חריג או פסולת שאינה מטופלת כראוי.

הפצת ערכים סביבתיים

עובדים נדרשים לשמש דוגמה אישית ולשדר אחריות סביבתית גם מול גורמים חיצוניים כגון קבלנים, ספקים, יועצים וקהילות מקומיות, כחלק מהאחריות המשותפת לשמירה על הסביבה.

חתיירה למצוינות ולמקצועיות מתמדת

מנהלי החברה נדרשים לפעול על פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים, תוך חתיירה למצוינות ולשיפור מתמיד. מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בתחום הלמידה והפיתוח האישי ובשיתוף בידע. מנהלי החברה ינהלו פורומים מקצועיים שיעודדו שיתוף וחלוקה בידע.

העצמת עובדים והוכרת מצוינות

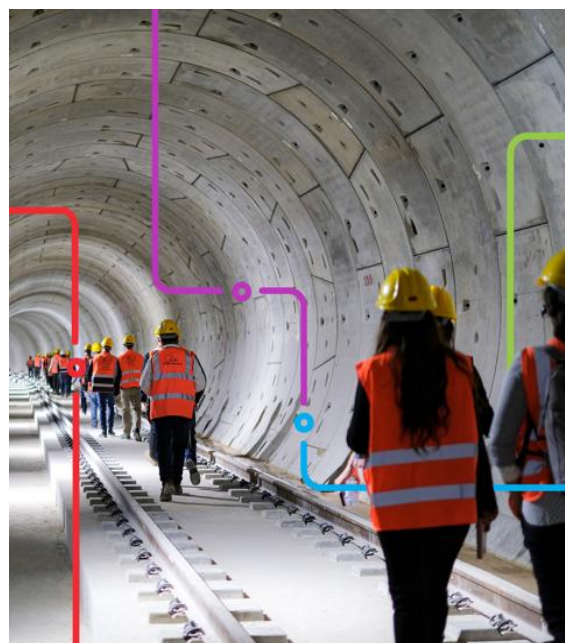
עוצמת החברה תלויה ביכולות עובדיה. בהתאם לכך, על המנהלים בחברה להגדיר לעובדים את המצופה מהם ולדאוג שיהיו להם כלים לביצוע המשימה, תמיכה בפעילותם ולספק להם משוב יעיל על ביצועיהם. החברה מכירה ומוקירה במצוינות עובדים.

פיתוח והערכת עובדים

מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בקבלת החלטותיהם. מנהלי החברה נדרשים לבצע פעילויות מדידה והערכה בתהליכי העבודה שלהם באופן שגרתי לצורך למידה ארגונית, הפקת לקחים והתייעלות. מנהלי החברה יעודדו התייעצות בכל המדרג הניהולי והביצועי. מנהלי החברה ידווחו בצורה מדויקת ואמינה, ויעודדו את עובדיהם לדווח על כל בעיה.

פרק ה' - מחויבות ואחריות הנהלה והמנהלים

נת"ע רואה במנהליה עמוד תווך מרכזי בהגשמת ערכי החברה ובהובלת תרבות של מצוינות, יושרה ושיתוף פעולה. למנהלים תפקיד משמעותי בעיצוב סביבת העבודה ובקביעת הסטנדרטים להתנהלות מקצועית ואתית. מנהלים נדרשים לפעול באחריות, בשקיפות ובהגינות, לקדם תקשורת פתוחה ומכבדת, ולשמש כתובת תומכת לעובדים בעת הצורך.



ציפיות החברה מעובדיה

נת"ע מקפידה על התנהלות ראויה ומכבדת עם הספקים והקבלנים שלה. החברה מגנה כל מעשה של זלזול ויחס בלתי הולם. החברה מכירה בחשיבות הקשר והשותפות עם קבלנים וספקים, ורואה בהם גורמים חיוניים להצלחת משימותיה.

עובדי החברה נדרשים לפעול ללא משוא פנים, ובצורה הוגנת וישרה בניהול הקשר עם ספקים וקבלנים. העובדים נדרשים לבחור את הספקים ואת הקבלנים על פי קריטריונים וסטנדרטים מקצועיים ולכבד את ההסכמים עמם וזאת בהתאם לדין ולנהלי החברה.

העובדים יבהירו באופן ברור לקבלנים ולספקים את דרישות החברה וציפיותיה, ביניהם חלוקת האחריות בפעילותם המשותפת, דרכי העבודה המקובלות והסטנדרטים שעל פיהם יימדדו ביצועיהם, תוך שהחברה מעודדת חשיבה משותפת לפתרון בעיות המתעוררות במהלך התקשרותם עם החברה.

עובדי נת"ע מחויבים לפעול על פי נהלי החברה בכל שלבי ההתקשרות עם ספקיה, תוך הקפדה על עמידה בכל ההתחייבויות מולם.

עובדי החברה נדרשים לשמור על יחסים מקצועיים עם הספקים והקבלנים, ועליהם להימנע מבקשות החורגות ממסגרת עבודתם או מתפקידם. כל משא ומתן שנערך מול ספקי החברה מנוהל בצורה הוגנת ובתום לב, תוך הקפדה על הוראות הדין.

ציפיות החברה מספקיה וקבלניה

עובדי החברה נדרשים לפעול ללא משוא פנים, ובצורה הוגנת וישרה בניהול הקשר עם ספקים וקבלנים. העובדים נדרשים לבחור את הספקים ואת הקבלנים על פי קריטריונים וסטנדרטים מקצועיים ולכבד את ההסכמים עמם וזאת בהתאם להוראות הדין לנהלי החברה.

פרק ו' – קשר עם ספקים וקבלנים

נת"ע רואה בקבלנים ובספקים שותפים מלאים לעשייה ולמימוש יעדיה. היחסים עם גורמים אלו יתבססו על אמון, שקיפות, יושר מקצועי והוגנות הדדית. החברה מצפה מעובדיה, מנהליה ושותפיה העסקיים לנהוג ביושרה, לכבד את הנהלים והחוקים החלים, ולהבטיח שכל התקשרות תיעשה באופן שוויוני, ענייני וחף מניגודי עניינים.



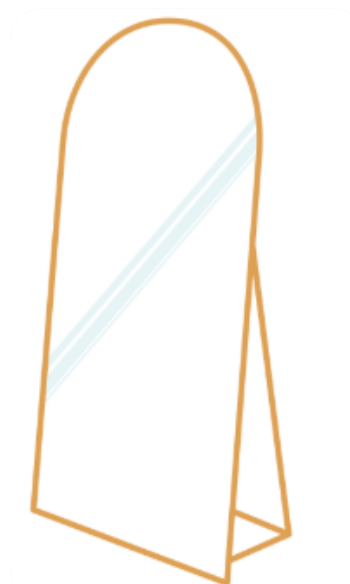


מבחן הכותרת

כיצד ארגיש אם המעשה
שעשיתי יפורסם ברבים?

מבחן המראה

אפילו אם אף אחד אחר לא ידע
לעולם על המעשה שביצעתי / הייתי
שותף לו, האם אני יכול להסתכל על
עצמי בראי?



הקוד האתי הלכה למעשה

מבחן הכותרת ומבחן המראה

הנהלת החברה אחראית ומחויבת לפעול בהתאם לקוד האתי ולנקוט את כל האמצעים הדרושים לפרסומו, להטמעתו ולעידוד התנהגות ערכית של עובדיה בכל מקום שהיא פועלת בו. בבואנו להחליט כיצד לנהוג במצבים שקיימת בהם דילמה אתית ואין מענה חוקי או נוהלי ברור, עלינו לשקול את התנהגותנו. לעתים ההחלטה כיצד עלינו לפעול אינה פשוטה וברורה מאליה, והיא אף עלולה לעמוד בסתירה להרגל, לדעת הרוב, להנחות קיימות או לערך אחר.

לצורך קבלת החלטה ראויה יש לשקול **האם זהו הדבר הראוי לעשות?** לצורך כך מוצעים המבחנים הבאים:



מוסדות האתיקה בארגון

נת"ע מינתה **ממונת אתיקה**, שאליה יש לפנות במקרים בהם מתעוררת דילמה אתית ו/או במקרים שבהם מתעורר ספק או חשד להתנהגות לא ראויה של אחרים בחברה. הדיווח יכול להיעשות בצורה אנונימית או גלויה, על פי שיקול דעתו של הפונה והחברה מחויבת לטפל בדיווחים אלו בחשאיות מרבית, תוך מתן הגנה לעובד המדווח על התנכלות או פגיעה.

באחריותה של ממונת האתיקה, לעודד תרבות ארגונית - אתית בנת"ע, לטפל בחריגות ובנושאי אתיקה ולדווח על הפרת הוראות, להגביר את מודעות ההנהלה ומחויבותה ליישום הקוד האתי, לרכז דילמות אתיות ולטפל בהן באמצעים העומדים לרשותה, להוות כתובת לעובדי נת"ע בסוגיות אתיות, להביא לידי ביטוי את נושא האתיקה בעת קבלת החלטות בחברה ולהוביל את התאמת הקוד האתי לתנאי הסביבה המשתנים.

נת"ע מינתה בנוסף ועדת אתיקה אשר תתכנס אחת לתקופה בהתאם לצורך ותדון בסוגיות אתיות שיעלו על ידי עובדיה ומנהליה של נת"ע תוך ההטמעה של הקוד האתי בחברה.

קיימת תיבת דוא"ל לצורך העברת שאלות בנושאים אתיים אשר יטופלו ברגישות ובמקצועיות.

ethics@nta.co.il - תיבת פניות 