



מכרז פומבי ממוכן מספר
076/2025 למתן שירותי ייעוץ,
ליווי וניהול בתחום ההסברה,
התחבורה והתשתיות עבור
חברת נת"ע

חלק א' ההזמנה למכרז – תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.
יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

הזמנה להציע הצעות – תנאים מיוחדים

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי ממוכן להתקשרות בהסכם למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות, והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח תכולת השירותים המצורף כנספח א' להסכם ההתקשרות (להלן: "נספח תכולת השירותים").

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "תנאים מיוחדים", וממסמך "התנאים הכלליים". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. הגדרות כלליות

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף 4.1 להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. כללי

2.1. רקע. נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

במסגרת הפרויקטים מתבצעות, בין היתר, עבודות תשתית מורכבות ונרחבות בצירי תנועה מרכזיים בערים ולאורך תוואי הקווים השונים. השינויים בהסדרי התנועה הנלווים לעבודות אלו יוצרים אתגר הסברתי ותקשורתי, אשר דורש העברת מידע רב ומורכב לציבור.

2.2. מהות השירותים. הזוכה במכרז יעניק לנת"ע שירותי ייעוץ, ליווי וניהול פרויקטים בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות, כפי שיידרשו במסגרת הפרויקטים השונים של נת"ע, ובכלל זה, ניהול, תיאום, מעקב ובקרה על פעילות ההסברה והקמפיינים השונים, ייעוץ שוטף בתחום ההסברה וניהול ואינטגרציה של מהלכים שיווקיים וקמפיינים הסברתיים, לרבות ניהול פריסת דיילים, תיאום, הדרכות והכשרות, פרסום, יחסי ציבור, שילוט, נראות אתרים ומיתוג גדרות, הכל כמפורט בנספח תכולת השירותים (להלן: "השירותים").

האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי ביותר של השירותים. תיאור מפורט של השירותים, מצוי בנספח תכולת השירותים.

2.3. מספר הזוכים. במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור מציע זוכה אחד בלבד. נת"ע תהיה רשאית לבחור כשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות המפורטות לשם כך בסעיפים 23.5 – 23.7 לתנאים הכלליים.

2.4. תקופת ההתקשרות בהסכם. ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 36 חודשים ממועד זה.

2.5. תקופת התקשרות נוספת (אופציה). לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.6. תשומת לב המציעים, כי מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. לפיכך, על המציעים להגיש את שאלות ההבהרה מטעמם ואת ההצעה למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "תיבת המכרזים") במערכת רמדור, כפי שמפורט בסעיף 7 להלן.

3. מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים

תאריך	שעה	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	10.07.2025 עד השעה 13:00.	
אופן הגשת שאלות הבהרה למכרז	באמצעות מערכת רמדור.	
מועד אחרון להגשת הצעות	07.08.2025 עד השעה 13:00	
	באמצעות מערכת רמדור.	
תוקף ההצעה	שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	
ערבות הצעה	לא נדרשת במכרז זה.	
דמי השתתפות	לא נדרשים במכרז זה.	
כנס מציעים	לא יתקיים במכרז זה.	

3.1. לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.

3.2. עוד מודגש, כי בהתאם לסעיף 8.12 למסמך התנאים הכלליים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז ("תנאי סף")
רשאים להגיש הצעות למכרז, מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1. הגדרות והערות

לצורך בחינת תנאי הסף והאיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדם:

4.1.1. "קמפיין" – מהלך פרסומי הכולל קידום מותג/מוצר/שירות שעלה לאוויר באמצעות לפחות אחד מבין האמצעים הבאים: טלוויזיה, רדיו, עיתונות כתובה, שילוט חוצות, חומרי הסברה פיזיים או מדיה דיגיטלית.

4.1.2. "קמפיין מורכב" – קמפיין שכלל לפחות ארבעה רכיבים מבין הרכיבים הבאים: דיילות, עיצוב גרפי, ניהול רכש מדיה ודיגיטל, שירותי דפוס, הפצת חומרי הסברה, כתיבת תוכן, בין אם סופקו על ידי מספר ספקים או ספק אחד.

4.1.3. "תכנון והוביל קמפיין" – ניהול וריכוז הקמפיין, על כל שלביו והיבטיו, לרבות בשלב תכנון הקמפיין ובשלב שלאחר עליית הקמפיין לאוויר.

4.1.4. "היקף כספי" – התמורה אשר שולמה על ידי מזמין הקמפיין בגין הקמפיין, לרבות לספקים השונים שסיפקו שירותים לצורך הקמפיין, לא כולל מע"מ.

- 4.1.5. "גוף ציבורי" – כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וכל אחד מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית, ותאגיד עירוני.
- 4.1.6. "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 4.1.7. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.1.8. הערות
- 4.1.8.1. מציעים שונים לא יוכלו להציג את אותו איש מפתח מוצע מטעמים.
- 4.1.8.2. מציע רשאי להציג עבור איש מפתח מוצע מטעמו קמפיינים שבהם צבר ניסיון בתקופה שבה היה מועסק אצל צד שלישי שאינו המציע.
- 4.2. המציע
- 4.2.1. המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 22 לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 לעיל ביחס לסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 22(ב1)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 4.2.3. במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העניק שירותים בתחום ההסברה ל- 2 לקוחות לפחות.
- 4.3. איש המפתח
- 4.3.1. המציע שהצעתו תזכה במכרז, יעניק את השירותים באמצעות איש מפתח מטעמו ("איש המפתח המוצע"), אשר הינו עובד המועסק על ידו כשכיר/שותף/בעלים או פריילנסר/נותן שירותים.
- הערה: ככל שהמציע מציג איש מפתח מוצע שמועסק על ידו כפריילנסר/נותן שירותים, יחתמו המציע ואיש המפתח המוצע על טופס מס' 5 (התחייבות למתן שירות של איש המפתח המוצע), לפיו ככל והמציע ייבחר כזוכה במכרז, אזי איש המפתח המוצע יעמיד לו את השירותים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.
- 4.3.2. איש המפתח המוצע הינו בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים.
- 4.3.3. במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, איש המפתח המוצע תכנן והוביל קמפיינים, העונים על כל אחת מהדרישות שלהלן, במצטבר:
- 4.3.3.1. קמפיין אחד כלל ניהול צוות המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד בתחום ההסברה;

4.3.3.2. 2 קמפיינים לפחות הם קמפיינים מורכבים, כאשר כל אחד מהם בהיקף כספי של 1 מיליון ₪ לפחות;

4.3.3.3. 2 קמפיינים לפחות כללו הפעלה של לפחות 50 דיילים בממוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות.

5. קריטריונים לניקוד איכות ההצעה

5.1. ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים/פרמטרים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	פרמטר איכות	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
1.	היקף כספי של קמפיין מורכב – היקף כספי של קמפיין מורכב אחד בלבד, אשר תכנן וניהל איש המפתח המוצע, זאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	1,000,001 ₪ ועד 2,000,000 ₪	5 נק'	15 נקודות
		2,000,001 ₪ ועד 4,000,000 ₪	10 נק'	
		4,000,001 ₪ ומעלה	15 נק'	
2.	גופים ציבוריים – מספר הגופים הציבוריים, אשר עבורם תכנן וניהל איש המפתח המוצע קמפיינים מורכבים, זאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	גוף ציבורי אחד	1 נק'	5 נקודות
		2 גופים ציבוריים	3 נק'	
		3 גופים ציבוריים ומעלה	5 נק'	
3.	מגוון קהלים – קמפיינים מורכבים אשר תכנן וניהל איש המפתח המוצע, ואשר כללו פנייה ייעודית למגזרים מגוונים כגון המגזר הערבי ו/או החרדי ו/או הרוסי וכיו"ב, במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. <u>הערה:</u> לצורך פרמטר איכות זה ניתן להציג את אותו הקמפיין ככל שכלל פנייה ייעודית למגזרים שונים.	מגזר אחד	3 נק'	10 נקודות
		2 מגזרים	5 נק'	
		3 מגזרים	7 נק'	
		4 מגזרים	10 נק'	
4.	תחום התחבורה ו/או התשתיות – כמות הקמפיינים המורכבים, בתחום התחבורה ו/או התשתיות, אשר תכנן וניהל איש המפתח המוצע, זאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	קמפיין אחד	5 נק'	15 נקודות
		2 קמפיינים	10 נק'	
		3 קמפיינים ומעלה	15 נק'	
5.	הפעלת דיילים – כמות הדיילים שהפעיל איש המפתח המוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות, במסגרת קמפיין אשר תכנן וניהל, זאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	51-100 דיילים בממוצע	5 נק'	15 נקודות
		101-200 דיילים בממוצע	10 נק'	
		201 דיילים ומעלה בממוצע	15 נק'	

מס'	פרמטר איכות	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
6.	חוות דעת לקוחות איש המפתח המוצע – הניקוד בפרמטר זה ייקבע בהתאם להוראות המפורטות בעניין זה בסעיף 17 למסמך התנאים הכלליים.	במסגרת פרמטר זה, תבחן החברה את כל אלה: התרשמות כללית מאיש המפתח המוצע – עד 0.5 נק'; בקיאות ושליטה בפעילות הלקוח והפרויקטים – עד 0.5 נק'; מחויבות וזמינות איש המפתח המוצע לתהליכי עבודה – עד 0.5 נק'; יצירתיות איש המפתח המוצע במתן פתרונות בהתאם לצרכי הלקוח – עד 0.5 נק'; איכות התוצרים – עד 0.5 נק'.	ממליץ 1 – עד 2.5 נק' ממליץ 2 – עד 2.5 נק'	5 נקודות
7.	מפגש ריאיון והתרשמות – מטרת המפגש והריאיון עם המציע, היא לבדוק, בין היתר, את ניסיון וכישורי המציע ואיש המפתח המוצע. הצוות שישתתף בריאיון יכלול מנהל בכיר מטעם המציע בדרגת בעלים/מנכ"ל/סמנכ"ל, וכן את איש המפתח המוצע. יובהר כי מעבר לאמור, לא תותר כניסה של גורמים נוספים מטעם המציע, אלא באישור מראש ובכתב של נת"ע. מובהר כי במסגרת הריאיון, המציע יידרש להציג מצגת המשקפת מענה לכל הפרמטרים ותתי הפרמטרים הנקובים בסעיף זה באמצעות קמפיין אחד לפחות.	המציע – הפרמטרים שיבחנו הם כדלקמן: התרשמות מקצועית והתרשמות כללית – עד 4 נק'; התמודדות ודרכי הפעולה של המציע במתן השירותים מושא המכרז – עד 2 נק'; התמודדות עם אתגרים ומורכבויות בהם נתקל המציע במתן השירותים מושא המכרז – עד 3 נק'; סוג ומגוון הלקוחות של המציע – עד 1 נק'. איש המפתח המוצע – הפרמטרים שיבחנו הינם כדלקמן: התרשמות כללית והתרשמות ממקצועיות איש המפתח – עד 7 נק'; זמינות ורמת שירות בשגרה ובעומס – עד 4 נק'; יצירתיות והתמודדות עם אתגרים – עד 8 נק'; מענה מקצועי לדרישות מיוחדות של לקוח – עד 6 נק'.	עד 10 נק' עד 25 נק'	35 נקודות
סה"כ		100 נקודות		

5.2. הוראות כלליות – ניקוד איכות

5.2.1. במסגרת המענה לפרמטרים המפורטים בטבלת ניקוד האיכות, ניתן להציג קמפיינים שהוצגו להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או להוכחת פרמטרים נוספים בטבלת האיכות, ככל שהם עומדים ביתר התנאים הנקובים בכל אחד מפרמטרי האיכות.

5.2.2. החברה תהיה רשאית (אך בשום מקרה לא חייבת), לבחון את הקמפיינים שהציג המציע לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או ניקוד האיכות, בסדר ובמתכונת שתיבחר על ידה. במסגרת האמור, תהיה החברה רשאית לבחון גם קמפיינים שהציג המציע בכמות העודפת על זו שנדרשה לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או תנאי האיכות, וכן תהיה רשאית לבחון קמפיין שהוצג לצורך תנאי הסף לשם הוכחת ניקוד האיכות ולהיפך, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.

5.3. מפגש ריאיון והתרשמות

5.3.1. על הריאיון וההתרשמות עם נציגי המציע (להלן: "הריאיון"), יחולו הוראות סעיף 18 למסמך התנאים הכלליים (מפגש, ריאיון והתרשמות אישית), בשינויים המחויבים.

5.3.2. במסגרת הריאיון, יידרש המציע ומי מטעמו להציג בפני נציגי נת"ע מענה לפרמטרים ותתי הפרמטרים הנקובים בטבלת האיכות באמצעות מצגת, וכן כל מידע אחר כפי שתקבע נת"ע במועד זימון המציעים לריאיון והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. **אורך המצגת לא יעלה על 10 עמודים.**

יודגש כי **אין צורך לצרף את המצגת בשלב הגשת ההצעה למכרז**, וכי רק המציעים שעמדו בתנאי הסף ושהצעתם תיבחן בשלב האיכות, יידרשו להגיש את המצגת, לפני מועד קיום המפגש כפי שיקבע על ידי נת"ע.

5.3.3. למען הסר ספק מובהר כי כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרת הריאיון ו/או בקשר עמו, לרבות המצגת, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע.

5.3.4. נת"ע תהא רשאית להורות במסגרת הריאיון על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציע ו/או לוותר על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים הרלוונטיים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. מסמכי ההצעה/צירופות

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

6.1. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף והאיכות

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4.2 – 4.3 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

6.1.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד או תעודת עוסק מורשה, לפי העניין. יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד';

6.1.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל

עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ;

6.1.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.3 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4א'** [תצהיר בדבר ניסיון המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש ;

6.1.4. להוכחת עמידת איש המפתח המוצע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4.3 לעיל, וכן לצורך תנאי האיכות המפורטים בסעיף 5.1 לעיל, ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4ב'** [תצהיר בדבר ניסיון איש המפתח המוצע], חתום על ידי המציע ואיש המפתח המוצע ומאומת כנדרש ;

6.1.5. ככל שאיש המפתח הוא נותן שירותים/פריילנסר של המציע, יצרף המציע את **טופס מספר 5** [התחייבות למתן שירות של איש המפתח המוצע], חתום על ידי איש המפתח וכן על ידי המציע.

6.2. מסמכים/צרופות נוספים

נוסף על האמור בסעיף 6.1 לעיל, כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן :

6.2.1. ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה, וללא חתימה על אישור הביטוח) ;

6.2.2. עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה, וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו ;

6.2.3. **טופס מספר 1** [הצהרת המציע] ;

6.2.4. **טופס מספר 2** [פרטי המציע] במסגרתו, בין היתר, ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנציג בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז ;

6.2.5. **טופס מספר 6** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית מטעם המציע ואיש המפתח המוצע] ;

6.2.6. **טופס מספר 7** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך] ;

6.2.7. **טופס מספר 8** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע מטעם המציע ואיש המפתח המוצע] ;

6.2.8. **טופס מספר 9** [ההצעה הכספית] – ההצעה הכספית של המציע.

טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש במיקום המיועד להגשת ההצעה הכספית במערכת רמזור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז ;

6.2.9. מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים ;

6.2.10. מציע העונה על דרישות סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, רשאי לצרף להצעתו הצהרה של המחזיק בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים ;

- 6.2.11. **טופס מספר 10** [תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור];
- 6.2.12. **טופס מספר 11** [רשימת מסמכים].
- 6.3. **יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבר נוסח מסמכי המכרז.**
7. **הגשת הצעות במכרז ממוכן**
- 7.1. מכרז זה יתנהל באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמדור (להלן: "המערכת"). יש להגיש הצעות למכרז רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו. מובהר כי ההוראות הקבועות בסעיף 7.4.1 למסמך התנאים הכלליים, אינן רלוונטיות למכרז הנדון. למען הסר ספק, מובהר כי יתר הוראות סעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, יחולו בשינויים המחויבים.
- 7.2. מציעים המעוניינים להשתתף במכרז נדרשים להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ- 48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה/הגשת ההצעה למכרז.
- 7.3. ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.
- 7.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.5. באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.
- 7.6. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה/הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה או הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.
- 7.7. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה החתומים על ידו, כמפורט בסעיף 6 לעיל, בשם לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה, ולהגיש באמצעות המערכת את כל המסמכים הנדרשים כאמור.
- 7.8. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).
- 7.9. תשומת לב המציעים מופנית להוראות טופס מס' 10 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.
8. **בדיקת ההצעות**
- 8.1. מכרז זה הוא מכרז דו-שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 8.2. ההצעות שעמדו בכלל תנאי הסף, תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), בציון אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפורט בסעיף 5 לעיל. משקל הרכיב האיכותי יהווה 60% מהציון הסופי במכרז.

8.3. החברה תבחן את ההצעות הכספיות של כל אחד מהמציעים שהצעותיהם עמדו בכל תנאי הסף ויתר דרישות המכרז. משקל ההצעה הכספית יהווה 40% מהציון הסופי במכרז.

8.4. לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלא המציע את טופס מס' 9, במסגרתו ינקוב **באחוז ההנחה אחיד**, אותו יהיה הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל, כחלק מהתעריף השעתי לבעלי תפקידים המצורף לטופס זה.

8.5. לצורך קביעת ציון המחיר תקבע החברה תחילה, את סכום הצעת המחיר של כל הצעה, וזאת כסכום השווה למכפלת ההפרש העשירוני שבין 1 לבין אחוז ההנחה המוצע, הכל במכפלת המספר 100, על פי הנוסחה הבאה (להלן: "**הצעת המחיר**"):
$$(1-Pre) * 100 = M$$

כאשר:

M = הצעת המחיר של כל מציע לצורך קביעת ציון המחיר

Pre = אחוז ההנחה (כשבר עשרוני) אותו נקב המציע

8.6. ציון המחיר יקבע על ידי החברה באופן יחסי להצעת המחיר הנמוכה ביותר מבין הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים ונבחנו בשלב בחינת הצעת המחיר, ועל פי הנוסחה הבאה:

$$(P_{min} \backslash P_M) * 100 = P$$

כאשר:

P = ציון המחיר

P_{min} = הצעת המחיר הנמוכה ביותר

P_M = הצעת המחיר של כל אחד מהמציעים הרלוונטיים

8.7. **הציון הסופי של ההצעה (FS)**

8.7.1. הציון הסופי של המציע ייקבע לפי הנוסחה שהלן:

$$FS = 60\% * Q + 40\% * P$$

8.7.2. נת"ע תבחר את ההצעה אשר קיבלה את הציון הסופי (FS) הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות הכשורות.

8.7.3. מובהר כי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי סעיף 20 למסמך התנאים הכלליים, החברה תהיה רשאית שלא לבחור אף זוכה במכרז ו/או לערוך מכרז משלים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8.7.4. במקרה של שוויון בציון הסופי (FS) של מספר הצעות, יקבעו ההצעות הזוכות בהתאם להוראות סעיף 22.5 למסמך התנאים הכלליים.

9. **תנאי לחתימת חוזה**

9.1. **בתוך 14 ימים** ממועד קבלת הודעה בדבר זכייה במכרז, יידרש המציע הזוכה להציג **מנהל צוות בכיר, מנהל צוות ושלושה בקרי שטח** לצורך הענקת השירותים מושא המכרז, אשר עומדים בדרישות המפורטות בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים (להלן: "**אנשי הצוות הנוספים**").

9.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לוותר על איזו מדרישות הכשירות ביחס לאנשי הצוות הנוספים ו/או לדרוש ניסיון שווה ערך

- לדרישות הכשירות כאמור, כתנאי לאישור אנשי הצוות הנוספים, כולם או חלקם, והכל לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.
- 9.3. הזוכה במכרז יידרש להציג כל מסמך המעיד על עמידת אנשי הצוות הנוספים בדרישות התפקיד לרבות קורות חיים, תעודות השכלה והכשרות מקצועיות.
- 9.4. נת"ע תבחן את עמידת אנשי הצוות הנוספים בתנאי הכשירות המפורטים בנספח תכולת השירותים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 9.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.8 להסכם ובנוסף לו, נת"ע תהיה רשאית לזמן את אנשי הצוות הנוספים לריאיון וכן לדרוש מידע ומסמכים נוספים אודות אנשי הצוות הנוספים. ככל שהמועמד/ים אינו/ם עומד/ים בתנאים שלעיל ו/או לא אושר/ו על ידי נת"ע, נת"ע תהיה רשאית לדרוש את החלפתו/ם וכן תהיה רשאית לעבור למציע המדורג הבא, הכל על פי שיקול דעתה ומבלי שתהיה לזוכה כל טענה בעניין.
- 9.6. אנשי הצוות הנוספים ואיש המפתח יהיו ערוכים לספק לנת"ע את השירותים, לפי דרישת נת"ע, מיד לאחר חתימת ההסכם.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך



טופסי ההליך



טופס מספר 1 – הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע העבודות על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על העבודות.
- הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכה/ים במכרז, ככל ויהיו כאלה. ידוע לי כי היקף וקצב מסירת הזמנות העבודה לספקים הזוכים הנו על פי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה, ונת"ע אינה מתחייבת למסור למי מהזוכים עבודות ייעוץ, בכלל, ובהיקף כלשהו, בפרט.
- כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.
- הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
- לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.
- הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.
- הריני עומד בכל תנאי הסף הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין לצורך מתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.
- הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך



הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.

11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכלליים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.

12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שישה (6) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז.

13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 2 – פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	

*המציע מתחייב לעדכן את נת"ע, ככל שיחולו שינויים בפרטים לעיל.



ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
		הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.ב.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק")

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהיר זה במסגרת הצעת _____¹ (להלן: "המציע") למכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע ("המכרז").

2. אני משמש כ- _____² במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע ובעל זיקה אליו: [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הני"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.³

¹ יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

³ "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע; (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע; (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה; (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" - כמשמעותם בחוק



4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע⁴.

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. [למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים ;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.					
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.					

הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 1א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".



טופס מספר 4א' – תצהיר בדבר ניסיון המציע

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.2.1 ו- 4.2.3 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי
ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור
חברת נת"ע (להלן: "המכרז").

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע
ובשמו.

3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין
בישראל.

***מצ"ב לתצהירי זה העתק תעודת התאגדות/עוסק מורשה של המציע.**

4. הנני מצהיר כי במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע העניק
שירותים בתחום ההסברה ל- 2 לקוחות לפחות.

נתונים להוכחת ההצהרות שבסעיף 4 לעיל:



מס'	שם הלקוח [יש לפרט]	סוג ותיאור השירותים שהוענקו ללקוח [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי ולפרט]	מועד מתן השירותים [יש למלא חודש ושנה]	פרטי איש קשר אצל הלקוח [יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
1.		☐ שירותים בתחום ההסברה. תיאור השירותים: _____ _____ _____	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] - סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
2.		☐ שירותים בתחום ההסברה. תיאור השירותים: _____ _____ _____	תחילת מועד מתן השירותים ____/____ [חודש ושנה] - סיום מועד מתן השירותים/עד היום ____/____ [חודש ושנה]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____

הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 4' – תצהיר בדבר ניסיון איש המפתח המוצע

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.3 למסמך התנאים המיוחדים וקבלת ניקוד בהתאם
לפרמטרי האיכות הנקובים בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ ("המציע") מכרז פומבי ממוכן
מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת
נת"ע ("המכרז").

2. אני מוצגת/איש המפתח המוצע מטעם המציע ("איש המפתח המוצע").

3. הנני מצהיר כי איש המפתח המוצע הינו בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה
ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים
וכנסים.

4. הנני מצהיר כי איש המפתח המוצע הינו עובד המועסק על ידי המציע כשכיר/שותף/בעלים או
פריילנסר/נותן שירותים וכי במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות,
איש המפתח המוצע תכנן והוביל קמפיינים, העונים על כל אחד מהדרישות שלהלן, במצטבר:

4.1. קמפיין אחד כלל ניהול צוות המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד בתחום
ההסברה;

4.2. 2 קמפיינים לפחות הם קמפיינים מורכבים, כאשר כל אחד מהם בהיקף כספי של 1 מיליון ₪
לפחות;

4.3. 2 קמפיינים לפחות כללו הפעלה של לפחות 50 דיילים במוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים
לפחות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 1 – היקף כספי של קמפיין מורכב – איש
המפתח המוצע יפרט בטבלה שלהלן את ההיקף הכספי של קמפיין מורכב אחד, אשר תכנן וניהל, זאת
במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 2 – גופים ציבוריים – איש המפתח המוצע
יפרט בטבלה שלהלן גופים ציבוריים (כהגדרת מונח זה בסעיף 5.5 להלן) אשר עבורם תכנן וניהל
קמפיינים מורכבים, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 3 – מגוון קהלים – איש המפתח המוצע
יפרט בטבלה שלהלן קמפיינים מורכבים אשר תכנן וניהל ואשר כללו פנייה ייעודית למגזרים מגוונים, כגון
המגזר הערבי ו/או החרדי ו/או הרוסי וכיו"ב, במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון
להגשת ההצעות. יובהר כי לצורך פרמטר איכות זה, ניתן להציג את אותו הקמפיין, ככל שכלל פנייה
ייעודית למגזרים שונים.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 4 – תחום התחבורה ו/או התשתיות – איש
המפתח המוצע יפרט בטבלה שלהלן את כמות הקמפיינים המורכבים, בתחום התחבורה ו/או
התשתיות, אשר תכנן וניהל, זאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת
ההצעות.

תוספת לצורך קבלת ניקוד איכות – פרמטר איכות מס' 5 – הפעלת דיילים – איש המפתח המוצע
יפרט בטבלה שלהלן כמות הדיילים שהפעיל ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות, במסגרת קמפיין אשר
תכנן וניהל, וזאת במהלך התקופה שמיום 01.01.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.



מס'	פרטי וסוג הלקוח	פרטי ותחום הקמפיין	סוג השירותים שהעניק איש המפתח המוצע	סוג הקמפיין	מגוון קהלים	כח אדם	היקף כספי	תקופת הקמפיין	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא ולסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא] [יש למלא]	[יש למלא יום, חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
2.	שם הלקוח: _____ ☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	שם ותיאור הקמפיין: _____ _____ _____ _____ ☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.	☐ תכנון והובלת הקמפיין. ☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה. ☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.	☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה. ☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.	סוגי הקהלים: ☐ ערבי. ☐ חרדי. ☐ רוסי. ☐ אחר _____ [יש לפרט].	☐ הקמפיין כלל הפעלה של לפחות _____ דיילים במוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות. ☐ הקמפיין כלל ניהול צוות המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד בתחום ההסברה.	_____	תחילה: _____ _____ [DD/MM/YYYY] ועד ליום: _____ _____ [DD/MM/YYYY]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____
3.	שם הלקוח: _____	שם ותיאור הקמפיין: _____ _____ _____ _____	☐ תכנון והובלת הקמפיין. ☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה.	☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה.	סוגי הקהלים: ☐ ערבי. ☐ חרדי.	☐ הקמפיין כלל הפעלה של לפחות _____ דיילים במוצע ביום, במשך 3	_____	תחילה: _____ _____ [DD/MM/YYYY]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____



מס'	פרטי וסוג הלקוח	פרטי ותחום הקמפיין	סוג השירותים שהעניק איש המפתח המוצע	סוג הקמפיין	מגוון קהלים	כח אדם	היקף כספי	תקופת הקמפיין	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.	☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ [יש למלא ושנה]	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים
	☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.	☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ [יש למלא ושנה]	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים	☐ יש לסמן ☐ במקומות הרלוונטיים
4.	שם הלקוח: ☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	שם ותיאור הקמפיין: _____ _____ _____ _____	☐ תכנון והובלת הקמפיין.	☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה. ☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות.	סוגי הקהלים: ☐ ערבי. ☐ חרדי. ☐ רוסי. ☐ אחר _____ [יש לפרט].	☐ הקמפיין כלל הפעלה של לפחות _____ דיילים במוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות. ☐ הקמפיין כלל ניהול צוות	_____ _____	תחילה: _____ [DD/MM/YYYY] ועד ליום: _____ [DD/MM/YYYY]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	פרטי וסוג הלקוח	פרטי ותחום הקמפיין	סוג השירותים שהעניק איש המפתח המוצע	סוג הקמפיין	מגוון קהלים	כח אדם	היקף כספי	תקופת הקמפיין	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן √ במקום הרלוונטי]	[יש למלא ולסמן √ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן √ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן √ במקומות הרלוונטיים]	[יש לסמן √ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא ולסמן √ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא] [יש למלא]	[יש למלא יום, חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
	☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.		☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.			המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד בתחום ההסברה.			
5.	שם הלקוח: _____ ☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	שם ותיאור הקמפיין: _____ _____ _____ _____ ☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.	☐ תכנון והובלת הקמפיין.	☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה. ☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית.	סוגי הקהלים: ☐ ערבי. ☐ חרדי. ☐ רוסי. ☐ אחר _____ [יש לפרט].	☐ הקמפיין כלל הפעלה של לפחות _____ דיילים במוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות. ☐ הקמפיין כלל ניהול צוות המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד	_____ ₪	תחילה: _____ [DD/MM/YYYY] ועד ליום: _____ [DD/MM/YYYY]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____



מס'	פרטי וסוג הלקוח	פרטי ותחום הקמפיין	סוג השירותים שהעניק איש המפתח המוצע	סוג הקמפיין	מגוון קהלים	כח אדם	היקף כספי	תקופת הקמפיין	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא ולסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא] [יש למלא]	[יש למלא יום, חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
				☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות. ☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.		בתחום ההסברה.			
6.	שם הלקוח: ☐ הלקוח הוא גוף ציבורי.	שם ותיאור הקמפיין: ☐ תחום התחבורה ו/או התשתיות.	☐ תכנון והובלת הקמפיין. ☐ קמפיין הכולל לפחות 1 מבין האמצעים הבאים: ☐ טלוויזיה. ☐ רדיו. ☐ עיתונות כתובה. ☐ שילוט חוצות. ☐ חומרי הסברה פיזיים. ☐ מדיה דיגיטלית. ☐ קמפיין מורכב הכולל לפחות 4 מבין הרכיבים הבאים: ☐ דיילות.	סוגי הקהלים: ☐ ערבי. ☐ חרדי. ☐ רוסי. ☐ אחר _____ [יש לפרט].	☐ הקמפיין כלל הפעלה של לפחות _____ דיילים בממוצע ביום, במשך 3 ימי פעילות רצופים לפחות. ☐ הקמפיין כלל ניהול צוות המונה 5 אנשים לפחות, כאשר כל אחד מהם שימש בתפקיד בתחום ההסברה.		תחילה: _____ [DD/MM/YYYY] ועד ליום: _____ [DD/MM/YYYY]	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ @: _____	



מס'	פרטי וסוג הלקוח	פרטי ותחום הקמפיין	סוג השירותים שהעניק איש המפתח המוצע	סוג הקמפיין	מגוון קהלים	כח אדם	היקף כספי	תקופת הקמפיין	פרטי איש קשר אצל הלקוח
	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש למלא ולסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא ולסמן ✓ במקומות הרלוונטיים]	[יש למלא] [יש לסמן]	[יש למלא יום, חודש ושנה]	[יש למלא שם, טלפון, תפקיד ודוא"ל]
			☐ עיצוב גרפי. ☐ ניהול רכש מדיה ודיגיטל. ☐ שירותי דפוס. ☐ הפצת חומרי הסברה. ☐ כתיבת תוכן.						
הערות: מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע המוצע יהיה רשאי לצרף טבלה חילופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.									

5. הגדרות

לצורך בחינת תנאי הסף ו/או האיכות יהיו למונחים הבאים הפירוש הנקוב בצדם:

- 5.1 "קמפיין" – מהלך פרסומי הכולל קידום מותג/מוצר/שירות שעלה לאוויר באמצעות לפחות אחד מבין האמצעים הבאים: טלוויזיה, רדיו, עיתונות כתובה, שילוט חוצות, חומרי הסברה פיזיים או מדיה דיגיטלית.
 - 5.2 "קמפיין מורכב" – קמפיין שכלל לפחות ארבעה רכיבים מבין הרכיבים הבאים: דיילות, עיצוב גרפי, ניהול רכש מדיה ודיגיטל, שירותי דפוס, הפצת חומרי הסברה, כתיבת תוכן, בין אם סופקו על ידי מספר ספקים או ספק אחד.
 - 5.3 "תכנון והוביל קמפיין" – ניהול וריכוז הקמפיין, על כל שלביו והיבטיו, לרבות בשלב תכנון הקמפיין ובשלב שלאחר עליית הקמפיין לאוויר.
 - 5.4 "היקף כספי" – התמורה אשר שולמה על ידי מזמין הקמפיין בגין הקמפיין, לרבות לספקים השונים שסיפקו שירותים לצורך הקמפיין, לא כולל מע"מ.
 - 5.5 "גוף ציבורי" – כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וכל אחד מהגופים הבאים: רשות מקומית, מועצה מקומית, ותאגיד עירוני.
 - 5.6 "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 5.7 "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת איש המפתח המוצע
-------	-------------	-----------------------	-------	------------------------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

הצהרת המציע

הנני מאשר את האמור לעיל ומציג באת את מר/גב' _____ לשמש כאיש המפתח המוצע מטעמי.

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימת המציע
-------	-------------	-----------------------	-------	-------------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשמו ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 5 – התחייבות למתן שירות

[המציע ואיש המפתח המוצע מטעמו ימלאו טופס זה, ככל שאיש המפתח הוא נותן שירותים/ פרילנסר של המציע]

אני החתום מטה, _____, מספר זהות _____, משמש בתפקיד _____, _____,
אצל המציע _____ (להלן: "המציע");
וכן:

אני החתום מטה, _____, מספר זהות _____, איש המפתח המוצע מטעם המציע
_____ (להלן: "איש המפתח המוצע");
מצהירים ומתחייבים בזאת כלפי נת"ע ביחד ולחוד, כדלקמן:

- איש המפתח המוצע, מוצע מטעם המציע לשמש כאיש המפתח, היה והצעת המציע תזכה במכרז וייחתם הסכם התקשרות בין נת"ע לבין המציע.
- איש המפתח המוצע והמציע מתחייבים, ביחד ולחוד, כי היה וההצעה תזכה במכרז וייחתם הסכם התקשרות בין נת"ע לבין המציע, ישמש איש המפתח המוצע כאיש המפתח מטעם המציע עבור נת"ע, וזאת בהתאם לכל התנאים וההתחייבויות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות ההסכם והמפרט הטכני.
- נא לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית:

☐ בין המציע ואיש המפתח המוצע קיים הסכם נותן שירותים בתוקף.

☐ בין המציע ואיש המפתח המוצע קיים הסכם נותן שירותים שתוקפו מותנה בזכיית המציע במכרז וחתימת הסכם התקשרות בינו לבין נת"ע.

☐ טרם נחתם הסכם נותן שירותים בין איש המפתח המוצע לבין המציע, והוא יחתם ככל שהמציע יזכה במכרז וייחתם הסכם התקשרות בינו לבין נת"ע.

- ידוע למציע ולאיש המפתח המוצע, כי התחייבות זו הינה התחייבות יסודית, המהווה תנאי לזכיית המציע במכרז ולהתקשרות עמו.

ולראיה באתי על החתום (חתימת המציע):

תאריך	חתימה וחתימת המציע על ידי:	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	----------------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר חתם בפני על טופס זה. ביחס
למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי
_____, ת.ז. _____, החותם בשם המציע, מוסמך
לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

ולראיה באתי על החתום (חתימת איש המפתח המוצע):

תאריך	חתימת איש המפתח המוצע	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	-----------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר חתם בפני על טופס זה.



טופס מספר 6 – כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

[יש להגיש חתום על ידי המציע ואיש המפתח המוצע בנפרד]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בנין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.ב.,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

☐ **בטופס המוגש על ידי המציע:**

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר
רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן
שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
ומתחייב כדלקמן:

☐ **בטופס המוגש על ידי איש המפתח המוצע מטעם המציע:**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, איש המפתח המוצע מטעם
המציע, המגיש הצעה בקשר עם המכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור נת"ע, ניגוד
עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול
להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והעבודות
שאני אבצע עבור נת"ע בקשר עם המכרז ("ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש
לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף
או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני
מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים
כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות
משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר
נותן לנת"ע שרות מטעמי בקשר לעבודות נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב
במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר
לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני
מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או
ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד
עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר
עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן ✓ במקומות הרלוונטיים:

☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או
חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי
הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.



☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*נושאי המשרה בנת"ע מופיעים באתר החברה תחת "אודות".

**רשימת ספקי נת"ע מפורטים באתר החברה תחת "מכרזים".

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	חתימה וחתימת המציע/איש המפתח המוצע	תאריך	חתימת וחתימת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
-------	------------------------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.



טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד

נת"ע – נתבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון : כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____, ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע ("המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
- לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
- לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
- הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
- הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		



טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

[יש להגיש חתום על ידי המציע ואיש המפתח המוצע בנפרד]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

☐ **בטופס המוגש על ידי המציע:**

אני החתום מטה, מספר זהות _____, מטעם _____, מספר
רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן
שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע ("המכרז") לאחר
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
ומתחייב כדלקמן:

☐ **בטופס המוגש על ידי איש המפתח המוצע מטעם המציע:**

אני החתום מטה, מספר זהות _____, איש המפתח המוצע מטעם
המציע, המגיש הצעה בקשר עם המכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי
תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי,
פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו ("המידע"), ולמנוע כל פרסום
ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא
להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים
משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכס מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע
הנמסר.
3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות,
התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו
המורשים לכך.
5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל
עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו -
אנו מתחייבים לגרום לכך שעובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו
על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב
ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי
נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.
7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע
התחייבויותינו המפורטות לעיל.
8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם
אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונהלי אבטחת מידע.



9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע/איש המפתח המוצע :
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. <u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				



טופס מספר 9 – ההצעה הכספית

[טופס ההצעה הכספית יסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית להגשת הצעה כספית במערכת רמדור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז]

לכבוד
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("נת"ע")
רח' הרוקמים 26, מרכז עזריאלי, בניין A
חולון 5885849
ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע

אני/ו החתומים מטה, _____, מספר זהות _____, מספר _____, _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי ממוכן מספר 076/2025 למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות עבור חברת נת"ע (להלן: "המכרז"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות תנאי ההסכם ונספחיו, הדגשים והתנאים הנקובים במסמך התנאים המיוחדים ומכלול ההיבטים הכרוכים במתן השירותים, וכן את כל המידע מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי, מגישים את הצעתו הכספית של המציע למכרז וכן מצהירים ומתחייבים, כדלקמן:

1. הצעתנו הכספית למתן השירותים מושא מכרז זה, הינה כדלקמן:

אחוז הנחה אחיד המוצע לתעריפים המרביים המפורטים בס"ק (1) להלן		% [יושלם ע"י המציע]
(1) בעל התפקיד		דרישות מינימום מבעל התפקיד
תעריף שעת ללא מע"מ ("התעריפים המרביים")		
(1.1) איש המפתח – חלופה 1	– 357 ₪	(1) הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.1 לנספח א' להסכם וגם (2) בעל תואר אקדמי או בעל תואר שני או שלישי וגם (3) בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים וגם (4) בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד שבו הוא שותף).
איש המפתח – חלופה 2	– 317 ₪	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.1 לנספח א' להסכם.
(1.2) מנהל צוות בכיר	– 317 ₪	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.2 לנספח א' להסכם.
(1.3) מנהל צוות	– 220 ₪	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.3 לנספח א' להסכם.
(1.4) בקר שטח	– 290 ₪	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.4 לנספח א' להסכם.

(1.5) מנהל פרויקט	–	220 ₪	–	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.5 לנספח א' להסכם.
(1.6) מוביל הסברה	–	165 ₪	–	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.6 לנספח א' להסכם.
(1.7) מומחים מיוחדים (מומחה תוכן, מתכנן תח"צ, לשונאי וכיו"ב)	–	220 ₪	–	הדרישות המפורטות בסעיף 2.1.7 לנספח א' להסכם.
(2) מציע אשר לא ימלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו בטופס ההצעה הכספית – הצעתו עלולה להיפסל, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע.				
(3) אחוז ההנחה יהיה כללי ואחיד ביחס לכל אחד מבעלי התפקידים המפורטים בס"ק (1) לעיל.				
(4) לא ניתן להציע תוספת לתעריפים המרביים או הנחה שלילית.				
(5) ניתן להציע אחוז הנחה אפס (0), שמשמעו כי הצעתו של המציע הנה בהתאם לתעריפים המרביים. למען הסר ספק מובהר כי מציע אשר לא ימלא את אחוז ההנחה המוצעת על ידו – תיחשב הצעתו כהצעה ללא הנחה על התעריף השעתי.				
(6) יש למלא אחוזים שלמים בלבד (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). במקרה וחרף ההוראה לעיל, יציע מציע אחוז הנחה שאינו באחוזים שלמים, תהיה רשאית נת"ע לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק:				
א. לפסול את ההצעה על הסף; או				
ב. לפנות למציע לקבלת הבהרות בקשר לאחוז ההנחה שהציע; או				
ג. לעגל את אחוז הנחה למספר שלם כלפי מטה לצורך בחינת ההצעות בלבד, וככל שהצעה תוכרז כזוכה במכרז, אחוז הנחה יעוגל למספר שלם כלפי מעלה.				

- הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות בהסכם ההתקשרות על נספחיו, והגשנו את הצעתנו בהתאם להם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז וההסכם ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
- הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לרבות ההסכם על נספחיו, ואנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי המכרז.
- אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים למתן השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, להעניק את השירותים במועד ובהתאם לנדרש.
- ידוע לנו שהצעת המחיר משקפת אחוז הנחה אחיד (באחוזים), אותו יהיה המציע הזוכה זכאי לקבל בגין שירותים שיוענקו על ידו בפועל. אחוז ההנחה המוצע ישקף את כל החבויות המוטלות על המציע הזוכה לצורך מתן השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ובכלל אלה: עלויות ותשלומים, מכל מין וסוג, בהם על המציע הזוכה לשאת בקשר עם זכויות בעלי התפקידים מטעמו לפי הסכם ההתקשרות עמם ולפי דין, בין שהם מאוזכרים בהסכם ובין אם לאו, זאת בין היתר, כמפורט בהסכם ונספחיו.
- כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז/הסכם.
- ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונעניק את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו בתוספת מע"מ כדין, אשר תשולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצורף למכרז.
- ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן השירות והן העקיפות, ובכלל זה העסקת בעלי התפקידים, לרבות תשלום שכר בעלי התפקידים, זכויות סוציאליות וכל התשלומים הנדרשים עפ"י הסכם ו/או דין, עלות נסיעה וביטול זמן נסיעה, הוצאות דלק, חנייה, ביטוחים, תחזוקת רכב, אגרות, שירותי משרד, הוצאות משרדיות, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכיו"ב וכל הוצאה הנדרשת לצורך מתן השירותים המפורטים בהסכם ובנספח תכולת השירותים,



במלואם ובמועדם, ולא תשולם למציע כל תמורה נוספת, מכל מין או סוג שהוא, מכל סיבה שהיא, לרבות תוספת בגין עבודות דחופות, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי :
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.		
		<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף:</u> הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טופס מספר 10 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור

1. הנני מאשר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות טופס זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
2. מכרז זה מנוהל כמכרז ממוכן, וזאת באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "תיבת המכרזים") שבמערכת רמדור אשר נמצאת באתר אינטרנטי מקוון בשם "רמדורנט" וכתובתו היא: <https://ramdor.net> (להלן: "המערכת").
3. המכרז הממוכן יתנהל לפי השלבים הבאים:
 - 3.1. רישום למערכת רמדור שבאתר "רמדורנט" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למציע.
 - 3.2. רישום למכרז הספציפי באמצעות המערכת וקבלת אסמכתא בחוזר שהמציע נרשם למכרז.
 - 3.3. שאלות הבהרה למכרז יוגשו באמצעות המערכת בלבד.
 - 3.4. על המציעים להוריד את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות מאתר האינטרנט של נת"ע בכתובת www.nta.co.il. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז בהתאם להנחיות הקבועות במסמכי המכרז. לאחר מילוי וחתימה על המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות גבוהה שתאפשר קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות המתאימות לכך במערכת.
- מודגש כי המערכת אינה בודקת את תוכן המסמך שהוגש או את התאמתו לדרישות המכרז ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.
- 3.5. ההצעה הכספית תוגש בלשונית הייעודית לכך במערכת בלבד. אין לצרף את ההצעה הכספית לרבות המחירון, ליתר מסמכי ההצעה המקצועית.
- 3.6. המערכת תחתום, תצפין ותשלח את ההצעה באופן מוצפן שאינו ניתן לצפיה על ידי אף גורם טרם הגיע המועד לפתיחת תיבת המכרזים על ידי נת"ע והמורשים מטעמה.
4. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il, בימים א'-ה', בין 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	מספר רישיון	חתימת וחותמת עורך דין	תאריך	חתימה וחותמת המציע על ידי:
הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהוזהרתי כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.				

טופס מספר 11 – רשימת מסמכים

טרם סיום הגשת ההצעה באמצעות מערכת רמדור, המציע יבדוק כי סרק והגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע". המציע יצרף טופס זה למסמכי המכרז המוגשים על ידו.

ביקורת המציע	רשימת מסמכים
	הצעה מקצועית
	טופס מספר 1 – הצהרת המציע.
	טופס מספר 2 – פרטי המציע.
	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
	אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.
	תעודת התאגדות או תעודת עוסק מורשה של המציע, לפי העניין.
	טופס מספר 4א' – תצהיר בדבר ניסיון המציע.
	טופס מספר 4ב' – תצהיר בדבר ניסיון איש המפתח המוצע.
	טופס מספר 5 – התחייבות למתן שירות של איש המפתח המוצע.
	טופס מספר 6 – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית.
	טופס מספר 7 – כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך.
	טופס מספר 8 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע.
	טופס מספר 10 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור.
	טופס מספר 11 – רשימת מסמכים.
	עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים).
	עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו במסגרת ההליך (ככל שנשלחו).
	עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) – תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות מסמכי המכרז בלבד.
	הצעה כספית
	טופס מספר 9 – ההצעה הכספית.



	<u>טופס זה ייסרק בנפרד מיתר מסמכי המכרז ויוגש בלשונית הייעודית המתאימה להגשת ההצעה הכספית במערכת רמדור, וזאת בנפרד מיתר מסמכי המכרז.</u>
	נציג המציע – שם מלא :
	חתימה :
	תאריך :



חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

תוכן עניינים

1.	כללי	4
2.	הגדרות	4
3.	מסמכי ההליך	4
4.	מועדים ולוחות זמנים בהליך	5
5.	דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]	5
6.	כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]	6
7.	כללי הגשת ההצעה	6
8.	אחריות למידע	11
9.	תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז	11
10.	המסמכים שיש לצרף להצעה	12
11.	ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]	12
12.	הבהרות ושאלות הבהרה	15
13.	תוקף ההצעה	16
14.	קריטריונים לבחירת המציע הזוכה	16
15.	בדיקת ההצעות	16
16.	שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות	17
17.	חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	18
18.	מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]	19
19.	פסילת הצעות	20
20.	שמירת זכויות	23
21.	חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]	24
22.	ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר	24
23.	הודעה בדבר זכייה	25
24.	חובת חתימה על ההסכם	26
25.	העדר בלעדיות	26
26.	איסור הסבה	26
27.	מגעים אסורים	27
28.	יועצים לוועדת המכרזים	27
29.	בעלות במסמכי ההליך	27
30.	סודיות	28
31.	העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית	28
32.	הקוד האתי לספקים של נת"ע	29
33.	ביטוח	29

34.	סתירה בין מסמכים	29
35.	עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה	29
36.	סמכות השיפוט והדין החל על ההליך	30
37.	שונות	30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

1. כללי

- 1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.
- 1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחו (להלן: "ההסכם").
- השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "הספק"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.
- 1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.
- 1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה ויבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. הגדרות

- לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 2.1. "הזוכה" או "הקבלן" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.
 - 2.2. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.
 - 2.3. "חברה ממשלתית" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
 - 2.4. "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
 - 2.5. "כשיר שני" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.
 - 2.6. "מועד ההגשה" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 2.7. "מסמכי ההליך" – כמפורט בסעיף 3 להלן.
 - 2.8. "מציע" – מי שהגיש הצעה למכרז.
 - 2.9. "נציג המציע" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.
 - 2.10. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. מסמכי ההליך

- 3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "מסמכי ההליך"):
- 3.1.1. תנאים מיוחדים;

- 3.1.2. תנאים כלליים ;
- 3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים ;
- 3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו ;
- 3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.
- 3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת : <http://www.nta.co.il> (להלן : "אתר האינטרנט").
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.
- 3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.
4. **מועדים ולוחות זמנים בהליך**
 - 4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.
 - 4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.
 - 4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.
 - 4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. **דמי השתתפות במכרז** [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]
 - 5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.
 - 5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי ההשתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי ההשתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. כללי הגשת ההצעה

7.1. התאמה לתנאי ההליך

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. עלות הכנת ההצעות

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. הגשת ההצעות

7.4.1. הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.27.4.1.3 ובסעיף 7.4.1.37.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: **"מעטפה מס' 1"**):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: **"מעטפה מס' 2"**).

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, במשרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7. יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2. הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים

המיוחדים]

7.4.2.1. במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמדור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3. מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6. מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7. מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

- 7.4.2.8. באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.
- 7.4.2.9. יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 7.4.2.10. לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).
- 7.4.2.11. להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.
- 7.4.3. המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.
- 7.4.4. כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.
- 7.4.5. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 7.4.6. הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידי השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידי הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.
- 7.4.7. יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.
- 7.4.8. מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.
- 7.5. **סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"**
- 7.5.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, שבו הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".
- 7.5.2. מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע

המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3 מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדיר בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5 למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות למידע

8.1 המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידי את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2 קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז

9.1 רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3 ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4 חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור וייצרף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. המסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם

על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. תנאים מהותיים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

- 11.2.1. סכום ערבות ההצעה;
- 11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;
- 11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;
- 11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד לא מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח

שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. הבהרות ושאלות הבהרה

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

מס' סידורי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	מספר הסעיף במסמך	השאלה

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה. תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "ההבהרות"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו <http://www.nta.co.il>. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקלו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. תוקף ההצעה

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. בדיקת ההצעות

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים :**

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה :**

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – הצעתו תיפסל.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית :**

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית :

16.1.1. לפסול את הצעת המציע ;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה ;

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה ;
או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.

במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצויין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן: "**חוות דעת לקוחות**"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון

האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חוות דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. **מפגש, ריאיון והתרשמות אישית** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעלי תפקידים שונה/ים.

18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם

- ו/או לוותר על המצאתם ובחינת של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.
- 18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.
- 18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.
- 18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.
- 18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.
- 18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהיו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.
- 18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק - אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.
- 18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. פסילת הצעות

- 19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.
- 19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחירה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.

19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה,

לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם

קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלושים (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קורות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. שמירת זכויות

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.

- 20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.
- 20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.
- 20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.
- 20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- 20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.
- 20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.
- 20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;
- 20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמים הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע;
- 20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;
- 20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;
- 20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או
- 20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א) ו-23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17(ה2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי

עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע/ים הבא/ים אחריו/הם (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22.5. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזרות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. הודעה בדבר זכייה

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

- 23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;
- 23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.
- 23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכיה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.
- 23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.
- 23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.
- 23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.
24. **חובת חתימה על ההסכם**
- על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.
25. **העדר בלעדיות**
- קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.
26. **איסור הסבה**
- 26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ואופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או

חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. מגעים אסורים

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. יועצים לוועדת המכרזים

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. בעלות במסמכי ההליך

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחים, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. סודיות

- 30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.
- 30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "נציגים") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).
- 30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.
- 30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.
- 30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.
- 30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

- 31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").
- 31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. הקוד האתי לספקים של נת"ע

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. ביטוח

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח. כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן. במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. סתירה בין מסמכים

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. שונות

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.



אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

חתימת המציע	תאריך
(חותמת וחתימה)	

הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

**למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה,
התחבורה והתשתיות**

בין

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

לבין

(שם היועץ/הפירמה)

ח.פ./ע.מ. _____

#2678336

תוכן עניינים

1.	מבוא ופרשנות	5
2.	נציגי הצדדים	6
3.	השירותים ואופן הזמנתם	6
4.	צוות היועץ	8
5.	התחייבויות והצהרות היועץ	10
6.	תקופת ההסכם	12
7.	קבלן עצמאי	12
8.	קבלני משנה	13
9.	התמורה	13
10.	רמת שירות ומנגנון פיצויים מוסכמים	15
11.	אחריות וביטוח	15
12.	רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין	16
13.	זכויות יוצרים וקניין רוחני	16
14.	סודיות	18
15.	איסור ניגוד עניינים	19
16.	סיום ההסכם	20
17.	העברה	21
18.	קיזוז ועיכבון	21
19.	שונות	21

נספחים

נספח א'	–	תכולת השירותים
נספח ב'	–	רשימת חברי צוות היועץ
נספח ג'	–	הנחיות מחשוב
נספח ג'1	–	נספח אבטחת מידע
נספח ד'	–	הנחיות הבטחת איכות
נספח ה'	–	אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע
נספח ו'	–	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ז'	–	הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות
נספח ח'	–	התמורה
נספח ח'1	–	פורמט חשבונית להגשה
נספח ט'	–	הצהרת העדר תביעות
נספח י'	–	ביטוח
נספח י'1	–	אישור קיום ביטוחים
נספח יא'	–	התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע
נספח יב'	–	כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים
נספח יג'	–	מסמכי המכרז והצעת היועץ

הסכם מספר _____

שהוסכם והותנה בחולון ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

ב ין : נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "החברה" או "נת"ע") מצד אחד ;

ל ב ין :

ח.פ./ע.מ.

שכתובתו

(להלן: "היועץ") מצד שני ;

הואיל ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך, לו ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב);

והואיל ונת"ע מעוניינת להתקשר עם יועץ, אשר יעניק לה שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות, כמפורט ב**נספח א'** להסכם זה ובהסכם זה להלן ;

והואיל ונת"ע פרסמה מכרז מס' 076/2025 לקבלת השירותים כאמור, הכל כמפורט במסמכי המכרז, המצורפים כ**נספח יג'** להסכם, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "המכרז");

והואיל וועדת המכרזים של נת"ע אישרה את הצעתו של היועץ, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו, כהצעה זוכה. הצעת היועץ מצורפת כחלק מנספח יג' להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ;

והואיל והיועץ הצהיר, כי הוא מעוניין להעניק לנת"ע את השירותים וכי יש לו את היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המתאים לספק את השירותים, ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה ;

והואיל והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן-מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעסיק, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעסיק כלפי היועץ ו/או כלפי כוח האדם מטעמו ו/או כלפי מי מטעמו בכל היבט שהוא ;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.3. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז. אין בהוראות הסכם זה, כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית נת"ע על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה, כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.4. כל האמור בלשון זכר – גם נקבה במשמע ולהיפך, ביחיד – גם ברבים במשמע ולהיפך.

#2678336

1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בחוזה זה (בסעיף זה: "**אי התאמה**"), ובכלל זה, אי התאמה בין הוראות החוזה השונות ו/או בין הוראות חוזה זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו ו/או אי התאמה בין הוראות שונות של אותו הנספח, יהיה היועץ מחויב להוראה המחמירה מביניהן, כפי שתקבע נתי"ע. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, בכל מקרה שבו גילה היועץ אי התאמה כמפורט לעיל ו/או שהיה ליועץ ספק בפירוש הנכון של אילו מהוראות ההסכם ו/או במקרה שגילה אי התאמה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא היועץ באחריות הבלעדית לפנות לנתי"ע, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב היועץ את ביצועו של כל חלק מהשירותים, אלא אם קיבל מנתי"ע הוראה לשם כך, בכתב.

1.6. הצהרות ו/או התחייבויות שניתנו על ידי היועץ לחברה במסגרת המכרז, תיחשבה כחלק מהחוזה, אולם בכל מקרה של סתירה בין לבין הוראה מהוראות חוזה זה, תגבר ההוראה המחמירה עם היועץ ו/או המרחיבה את זכויות החברה, על פי קביעת החברה בלבד, בכתב.

1.7. לכל המונחים, בכל אחד מהנספחים לחוזה, תהיה אותה המשמעות כמו בחוזה, אלא אם נקבע במפורש אחרת. ככל שמונח כלשהו אינו מופיע בחוזה זה, הריהו יפורש בהתאם למשמעות המקובלת לגביו בתחום ההסברה בישראל.

2. נציגי הצדדים

2.1. נציג נתי"ע

2.1.1. בא כוח נתי"ע לצרכי החוזה, הוא מנהל/ת יחידת קשרי יחידה או מי שיוסמך על ידו לעניין חוזה זה בכתב (להלן: "**נציג נתי"ע**").

2.1.2. נתי"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים.

2.2. נציג היועץ

2.2.1. עם קבלת הודעת זכייה, היועץ יפעל למנות נציג מקצועי אשר יהיה איש קשר לצורך הסכם זה, ואשר יהיה בעל הידע, היכולת והניסיון המקצועי, לנהל ולפקח מטעם היועץ על מתן השירותים לנתי"ע על פי ההסכם ("**נציג היועץ**"). נציג היועץ יאושר מראש ובכתב על ידי נתי"ע. מובהר כי אין מניעה לכך שאיש המפתח (כהגדרתו להלן) ישמש כנציג היועץ לעניין הסכם זה.

2.2.2. נציג היועץ יתכלל את כל הטיפול בהסכם מול נתי"ע, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות בקשר עם ההסכם, יפקח על ביצוע השירותים ועל יישום כל התחייבויות היועץ בקשר אליהם, לרבות ובשים לב במיוחד בקשר עם צוות היועץ ומכלול ההיבטים הכרוכים בזמינותם, זכויותיהם ופעילותם השוטפת במסגרת ההסכם. נציג היועץ ישתף פעולה ויעמוד בקשר ישיר עם נציג נתי"ע בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות ההסכם והשירותים, וכן יהיה המתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע המקצועי של השירותים בפועל.

2.2.3. במהלך כל תקופת ההתקשרות, יישא היועץ באחריות לכך שנציג היועץ יתייצב על פי דרישה, בעצמו, במשרדי נתי"ע ו/או בכל מקום אחר עליו יורה נציג נתי"ע וכן יהיה זמין בעצמו עבור נציג נתי"ע, בכל ימי ושעות הפעילות המקובלים לצורך מתן השירותים במלואם ובמועדם.

2.2.4. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת ומטעמים סבירים, את החלפתו של נציג היועץ, בהודעה מוקדמת של 30 ימים שתימסר ליועץ בכתב. היועץ ישא באחריות לכך שנציג היועץ, יבצע חפיפה מלאה לנציג החלופי, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או ליקוי במתן השירותים ומבלי שהיועץ יהיה זכאי לכל תשלום בשל כך. החפיפה תבוצע במגבלת התקופה אותה נתי"ע תקצוב לשם כך.

2.2.5. פרטי ההתקשרות של נציג היועץ, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו לנתי"ע במועד חתימת ההסכם ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג נתי"ע.

3. השירותים ואופן הזמנתם

#2678336

- 3.1. היועץ יעניק לנתי"ע שירותי ייעוץ, ליווי וניהול פרויקטים בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות, כפי שיידרשו במסגרת הפרויקטים השונים של נתי"ע, ובכלל זה, ניהול, תיאום, מעקב ובקרה על פעילות ההסברה והקמפיינים השונים, ייעוץ שוטף בתחום ההסברה וניהול ואינטגרציה של מהלכים שיווקיים וקמפיינים הסברתיים, לרבות ניהול פריסת דיילים, תיאום, הדרכות והכשרות, פרסום, יחסי ציבור, שילוט, נראות אתרים ומיתוג גדרות, הכל כמפורט בנספח תכולת השירותים ובהתאם להוראות הסכם זה (בהתאמה: "השירותים" ו- "נספח תכולת השירותים"). מובהר כי רשימת השירותים המפורטת בנספח תכולת השירותים אינה ממצה, וכי תכולת השירותים תכלול כל פעולה שתקבע על ידי נתי"ע כי היא מתבצעת כחלק פעילותו של היועץ בפרויקטים השונים המבוצעים על ידי נתי"ע.
- 3.2. השירותים ימסרו ליועץ, מעת לעת, על פי צרכי החברה ובהתאם להזמנת עבודה בכתב, הכל כמפורט בתנאי הסכם זה ("הזמנת עבודה"). היועץ מתחייב ליתן את השירותים, אך ורק בהתאם להזמנות העבודה, שיוצאו לו על ידי נציג נתי"ע בכתב, בנוסח שייקבע, מעת לעת, על ידי נתי"ע.
- 3.3. כחלק בלתי נפרד ממתן השירותים יידרש היועץ להשתמש במערכות מחשב לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות הפקת דוחות עבור נתי"ע. היועץ יישא באחריות הבלעדית לאספקת מערכות אלה, כולל כל הרכיבים והרישוי הנדרש לשם כך, וזאת על חשבונו וללא כל תוספת תמורה.
- 3.4. כמו כן, כחלק ממתן השירותים, היועץ יידרש לשתף פעולה עם נציג נתי"ע ומי מטעמו, בכל עת ובכל עניין, לנהוג לפי הנחיותיו ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג נתי"ע. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפנייה של היועץ לגורם שאינו נציג נתי"ע הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג נתי"ע כאמור.
- 3.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע, במסגרת הזמנת עבודה ספציפית, כי היועץ יפעל תחת ספק/ים מטעם החברה ו/או יפקח על פעילות המתבצעת על ידי ספק/ים מטעם החברה או נותני שירותים מטעמם. במקרים אלו, היועץ יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם הגורמים האמורים, וזאת ללא כל תוספת תמורה או עלות נוספת בשל כך. למען הסר ספק מובהר כי הפעלת סמכות זו על ידי נתי"ע אינה פוטרת את היועץ מאחריותו המלאה לביצוע התחייבויותיו בהתאם להזמנת העבודה, להוראות הסכם ולהוראות כל דין.
- 3.6. במסגרת הזמנת העבודה יוגדרו, בין היתר, לפי שיקול דעתה של נתי"ע וצרכיה: תכולת ופרטי השירותים המבוקשים, התקופה לביצוע השירותים ולוח הזמנים הנדרשים לביצועם, כוח האדם הנדרש לביצוע העבודה (לרבות בעלי התפקידים הנדרשים), מסגרת שעות העבודה המוקצית לאותה עבודה או סכום התקציב המאושר לאותה העבודה, הוראות רלוונטיות בקשר לתמורה בגין ביצוע השירותים והוראות נוספות, לפי שיקול דעת נתי"ע.
- 3.7. נמסרה ליועץ הזמנת עבודה, ישיב היועץ את הזמנת העבודה לנתי"ע כשהיא חתומה במקום הדרוש לשם כך על ידי היועץ, באמצעות מורשי החתימה מטעמו, תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה או בפרק זמן קצר יותר, כפי שייקבע על ידי נתי"ע. היועץ יצרף להזמנת העבודה את כל המסמכים שיידרשו במסגרתו (ככל שיידרשו). הוראותיו של הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, ביחס לכל הזמנת עבודה, בנפרד. טרם חתימה על הזמנת העבודה, מתחייב היועץ לבחון האם הוא מצוי או עשוי להיות מצוי בניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 15 להלן. ככל שקיים ניגוד עניינים או עולה חשש לניגוד עניינים, על היועץ להודיע על כך באופן מיידי לנתי"ע ולמסור לה, כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין (בין טרם חתימה על הזמנת העבודה ובין לאחריה בכל שלב במהלך מתן השירותים).
- 3.8. היועץ מתחייב להחל בביצוע כל הזמנת עבודה, מיד לאחר קבלתה ו/או במועד אחר שקבוע בה.
- 3.9. מובהר כי היועץ לא יהא זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להוראות הזמנת עבודה שהונפקה עבורו לשם כך על ידי נציג נתי"ע ובהתאם להוראות החוזה וזאת, למעט בנסיבות בהן אישר נציג נתי"ע, בכתב ומראש, את ביצוע השירותים.

#2678336

3.10. החברה תהיה רשאית לשנות את התמהיל והדרישות בכל אחת מהזמנות העבודה, לרבות לגרוע ו/או להוסיף ו/או לשנות את תמהיל ו/או תכולת השירותים ו/או חברי הצוות ו/או לעדכן את הניסיון הנדרש ו/או להוסיף חברי צוות חדשים נדרשים ו/או לבטל תכולת שירותים קיימת או לשנות בין באופן זמני ובין באופן קבוע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות ומבלי שהיועץ יהיה זכאי לעדכון ו/או התאמת התמורה בשל כך, למעט אם נקבע מפורשות בכתב אחרת.

3.11. מובהר ומודגש, כי אין באמור כדי לחייב את נתי"ע להזמין מהיועץ שירותים בהיקף מינימלי כלשהו וכי נתי"ע תהא רשאית להזמין את השירותים, כולם או מקצתם, מצד שלישי, הכל על פי צרכי נתי"ע ושיקול דעתה הבלעדי. אין בהסכם זה כדי להוות מצג או התחייבות מטעם נתי"ע, באשר למועד הנפקת העבודה ליועץ (אם בכלל), לתדירות הנפקתו, להיקף הכספי ולכל עניין הכרוך בכך והכל ייעשה בהתאם לצרכי נתי"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. היועץ מוותר בזאת, באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם זכויות נתי"ע, כמפורט בסעיף זה ואף במקרה בו לא יוצאו הזמנות עבודה ליועץ כלל. בכלל כך, נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות יועצים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד.

3.12. סעיף 3 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

4. צוות היועץ

4.1. היועץ מתחייב להעסיק במהלך כל תקופת ההתקשרות, כוח אדם מנוסה, אחראי ומקצועי לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ולהשתמש במספר עובדים שיסיפק בכל עת לביצוע השירותים, תוך עמידה בדרישות הזמנת העבודה ולוחות הזמנים הנדרשים ושתחום מומחיותם תואם את אופי השירותים הכלולים בהסכם זה.

4.2. היועץ יעניק את השירותים באמצעות צוות ייעודי, אשר בראשו עומד איש המפתח אשר הוצע על ידי המציע במסגרת המענה למכרז ("איש המפתח"). איש המפתח אחראי לפקח על עבודת מי מצוות היועץ והוא יעמוד מול נתי"ע בכל הקשור למתן השירותים. פרטי ההתקשרות של איש המפתח, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו לנתי"ע במועד חתימת ההסכם ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג נתי"ע.

4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ יעניק את השירותים, לכל הפחות, באמצעות חברי הצוות המפורטים בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים ו**בנספח ב'** להסכם זה (יחדיו: "**חברי הצוות**" או "**צוות היועץ**" או "**בעלי תפקיד**").

4.4. השירותים יינתנו לנתי"ע באמצעות חברי הצוות השונים, לפי העניין, ובהתאם לתפקידים אשר יוגדרו בכל הזמנת עבודה, זאת בהתאם לסוג ורמת התפקיד. מובהר כי ניסיון/וותק חברי הצוות לא יקבע ו/או ישפיע על התעריף המוגדר לכל חבר צוות (אף אם הניסיון גבוה יותר מזה הנדרש בהגדרות התפקיד הקבועות בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים), הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של נתי"ע ולפי צרכיה.

למען הסר ספק מובהר כי במקרים חריגים, נתי"ע תהיה רשאית לאשר חבר צוות בעל ניסיון/וותק הנמוכים מאלו הקבועים בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים, ובמקרה כאמור התעריף שישולם בגין חבר הצוות יהיה בהתאם לתעריף המשקף את רמת הוותק של בעל התפקיד בפועל, גם אם מדובר בתפקיד אחר. תעריף זה יישאר בתוקף עד אשר בעל התפקיד יגיע לרמת הוותק הקבועה בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים לגבי התפקיד המבוקש, הכל על פי שיקול דעתה של נתי"ע. על אף האמור לעיל מובהר כי תעריף איש המפתח ייקבע בהתאם לניסיון/וותק איש המפתח בפועל, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח התמורה.

4.5. היועץ יישא באחריות המלאה לכך שחברי הצוות יעניקו את כל השירותים, באופן בלתי אמצעי, וכי איש המפתח וכן כל חבר צוות דרוש יהיו נוכחים בעצמם בכל ישיבה, מפגש או ייצוג שיידרש במסגרת השירותים.

#2678336

4.6. צוות היועץ יהיה זמין ככל שיידרש על ידי נת"ע לשם מתן השירותים, ויענה בהקדם האפשרי לכל פנייה מצד נת"ע כאמור. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה ובאמור בנספח תכולת השירותים, היועץ, איש המפתח וכן כל אחד מחברי הצוות יהיו זמינים לנת"ע בהתראה קצרה לצורך ביצוע משימות דחופות ובלתי צפויות, על פי דרישת נת"ע.

4.7. היועץ, באמצעות איש המפתח וכל הפועלים מטעמו על פי החוזה, מתחייב לשתף פעולה עם נציג נת"ע וכל מי מטעמו, בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות החוזה ולהעמיד לרשותם את כל המידע, הנתונים והמסמכים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה לפי דרישותיהם והנחיותיהם. מובהר כי לא יהיה כל תוקף לפנייה לגורם שאינו נציג נת"ע ו/או לאישוריו ו/או הנחיותיו של גורם כאמור.

4.8. אישור מראש להעסקת צוות היועץ

4.8.1. כל אחד מחברי הצוות יידרש לקבל את אישור נת"ע לצורך מתן השירותים מושא ההסכם. לשם כך, היועץ יעביר לנציג נת"ע מסמכים התומכים בעמידת חברי צוות היועץ בדרישות התפקיד המפורטות בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים. לצורך סעיף זה: "**מסמכים תומכים**" – כל מסמך המעיד על עמידת מי מחברי הצוות בדרישות התפקיד לרבות קורות חיים, תעודות השכלה והכשרות מקצועיות.

4.8.2. למען הסר ספק מובהר כי חברי הצוות לא יחלו להעניק את השירותים טרם קבלת אישורה של נת"ע, מראש ובכתב, וכי חברי צוות אשר לא יאושרו על ידי נת"ע, לא יחשפו למידע של נת"ע ולא יספקו לה כל שירות שהוא.

4.8.3. בנוסף, נת"ע תהא רשאית לדרוש כי חברי הצוות, כולם או חלקם, ירואיינו על ידי החברה לבדיקת התאמתם לתפקיד ו/או יספקו המלצות ו/או יעמדו בבדיקות ביטחוניות בהתאם לאמור בסעיף 4.8.4 להלן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

4.8.4. בהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים, התשנ"ח-1998, נת"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002, לכל אחד מחברי צוות היועץ המועסקים מטעמו במתן השירותים. העסקתם ו/או המשך העסקתם של חברי צוות היועץ במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת חבר הצוות ו/או במהלך העסקתו במתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. על היועץ להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית וכן את יכולתו וחובתו של חבר הצוות לעמוד בהצלחה בהליך זה ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע.

4.8.5. לא אושר מי מחברי הצוות לצורך מתן השירותים, בכל שלב שהוא, יידרש היועץ להעמיד תחתיו חבר צוות אחר. אי-מתן אישור נת"ע למי מחברי צוות היועץ לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה מצד היועץ.

4.8.6. למען הסר ספק מובהר כי אין באישור חברי צוות היועץ על מנת להסיר מהיועץ את מלוא האחריות לקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה והיועץ יהיה האחראי הבלעדי לקיומן ולביצוען המלא של כל הוראות חוזה זה.

4.9. החלפת חברי צוות היועץ

4.9.1. היועץ לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ללא אישורה מראש ובכתב של נת"ע, שיינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.9.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, את החלפתו של מי מחברי הצוות, בהודעה מוקדמת של 30 ימים.

4.9.3. היועץ יישא באחריות המלאה והבלעדית להציג לאישור נת"ע חבר צוות חלופי מטעמו, תוך 30 ימים ממועד ההחלפה ו/או הדרישה, לפי העניין.

4.9.4. מחליף שיוצע למי מחברי צוות היועץ, יהיה לכל הפחות בעל ניסיון וכשירות זהים לדרישות המינימאליות המפורטות בסעיף 2.1 לנספח תכולת השירותים, הכל בהתאם לשיקול דעתה

#2678336

של נת"ע ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.4 להסכם. על החלפת חברי צוות היועץ יחולו הוראות סעיף 4.8 לעיל, בשינויים המחויבים.

4.9.5. היועץ יישא באחריות לכך שחבר הצוות המוחלף יבצע חפיפה מלאה לחבר הצוות החלופי, באופן שבו יוכל חבר הצוות החלופי לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב, פגם או ליקוי בשירותים.

4.9.6. למען הסר ספק מובהר כי נת"ע לא תחוב בשום תשלום הנובע מגריעת חבר הצוות כאמור, אשר הובילה לסיום העסקתו, ובכלל זה לא תחוב בתשלום בגין אי מתן הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים וזמן חפיפה.

4.9.7. החלפת חברי הצוות, מכל סיבה שהיא, לא תהווה עילה לדחייה, לאיחור, לגריעה או לפגיעה אחרת במתן השירותים ו/או בביצוע התחייבויות היועץ על פי החוזה.

4.10. סעיף 4 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

5. התחייבויות והצהרות היועץ

היועץ מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

5.1. כי כל המידע אותו מסר לחברה במהלך המכרז ו/או לקראת חתימת חוזה זה, לרבות המידע המפורט בהצעתו למכרז, הוא מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של היועץ וכי אין במסירת המידע כאמור ו/או אי מסירתו בכדי לגרוע מאחריותו על פי חוזה זה.

5.2. כי אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של היועץ, להתקשרותו בהסכם זה ולמתן השירותים על ידו.

5.3. כי מצויים ברשותו, נכון למועד חתימת החוזה, וכי יהיו ברשותו, במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות, האישורים ו/או ההרשאות הנדרשים לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה.

5.4. כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה והקשורים עמה ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרויקטים מטעמה.

5.5. כי היועץ, חברי צוות היועץ וכל מי שיועסק מטעמו לצורך ביצוע השירותים בעלי הידע, המומחיות, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, הסמכויות והאמצעים הנדרשים לביצוע מלוא התחייבויות היועץ על פי החוזה.

5.6. כי ידוע לו והוא נתן הסכמתו לכך שהחברה תהיה רשאית לדרוש כי כל אחד מחברי צוות היועץ יעבור מבחני ביטחון שדה, מהימנות וכיו"ב, בהתאם לנהלי החברה ו/או בהתאם לדרישת קצין הביטחון של החברה (לרבות ומבלי לגרוע מבדק ממוחשב אצל חברה מתמחה ו/או תשאולים נוספים), והכל על חשבונו של היועץ (לרבות עלות המבדקים החיצוניים, עלות הזמן הנדרש מהמועמד לצורך כך, הוצאות נסיעה וכל הוצאה נלווית אחרת); כי לא תהיה ליועץ כל טענה בשל היעדר אפשרות לקבלת השירותים מהיועץ ו/או מי מטעמו בשל כישלון בבדיקות כאמור ו/או טענה בשל הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, בקשר עם ביצוע הבדיקות ו/או כתוצאה מאי מתן אישור למי מחברי צוות היועץ.

5.7. כי הוא מתחייב לנקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים על פי כל דין במטרה למנוע פגיעה ו/או נזק מעובדיו, מעובדי החברה, מכל אדם מטעמם וכן מכל צד שלישי ו/או מרכושם; כי הוא מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם ולמלא אחר ההוראות הנוגעות לבטיחות בעבודה על פי כל דין ו/או דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי מפקחי העבודה כמשמעותם בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954; כי ידאג לכך שעובדיו ישתמשו, בכל עת בה הדבר נדרש, באמצעי מיגון המתאימים לאופי העבודה אותה הם מבצעים, על פי הוראות כל דין.

5.8. כי יבצע ויספק את השירותים בהיקף, ברמה ובאיכות הנדרשים כמתואר בהסכם זה, על נספחיו, ובהזמנות העבודה והכל בהתאם לדרישות ולשביעות רצונה של נת"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים; כי הוא מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע

#2678336

השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכושר עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו, להפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו ולעשות כל דבר נדרש וסביר שיועץ במקצועו היה עושה לשם מתן השירותים על פי הסכם זה.

5.9. כי מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוא מתחייב לעשות כל דבר נדרש וסביר שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי פעולות כאמור ייחשבו כחלק מהשירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי היועץ ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם.

5.10. כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין; כי ככל שיידרש לבצע עבודות ו/או שירותים בלילה ו/או בשישי ו/או בשבת ו/או במועדי ישראל ו/או בימי מנוחה ושבטון רשמיים ובמצבי חירום, היועץ ידאג לקבל אישורים והיתרים מראש מהרשויות המוסמכות, כגון משרד העבודה.

5.11. כי השירותים וכל מסמך או פעולה שיבוצעו על ידו במסגרתם, יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלבנטיים, החלים בישראל ובהתאם לכלל דין.

"דין" לעניין חוזה זה משמעו – הוראות חוק, תקנה, חוק עזר, פקודה, צו, פסיקה משפטית, תקן רשמי ו/או מומלץ, פרסום, הנחייה, הוראה ו/או דרישה שנקבעו על ידי כל רשות מוסמכת (לרבות כללי אתיקה ותקנות אתיקה החלות על היועץ כבעל מקצוע), בין שאזכרו בחוזה זה ובנספחיו ובין אם לאו, הכל כפי שקיים נכון למועד חתימת החוזה וכפי שיתעדכנו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, ואשר תחולתם ו/או יישומם רלוונטיים לטיבם, איכותם ומאפייניהם של השירותים, לרבות מכלול הדינים הרלוונטיים באשר להעסקת עובדים מטעם היועץ ו/או קבלני משנה מטעמו.

5.12. כי ישתתף וייקח חלק פעיל בישיבות של נתי"ע ו/או של כל פורום אחר לפי בקשת נתי"ע, במשרדי נתי"ע או מחוצה להם, ויקיים פגישות מעקב שוטפות עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שיידרש לצורך מתן השירותים או לפי דרישת נתי"ע. מספר ודרג העובדים מטעם היועץ אשר ישתתפו בישיבות ו/או בפעילויות השונות שמבצע היועץ יהיו נתונים להחלטה הבלעדית של נתי"ע.

5.13. כי ישתתף פעולה ויפעל בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם קבלנים, מנהלי פרויקטים, יועצים ומומחים אחרים המועסקים על ידי נתי"ע, בכל מקרה בו יידרש להעניק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.

5.14. כי ידוע לו שנת"ע תהיה רשאית לבקר במשרדיו וכן, בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות היועץ, בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. היועץ וכל מי מטעמו, ימסרו לנת"ע או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם, את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת. היועץ מסכים ומאשר, שפיקוח המופעל על ידי נציג נת"ע וכל מי מטעמה בביצוע השירותים או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג נת"ע או מי מטעם נת"ע ליועץ או לצוות היועץ על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת ואין בהם על מנת להטיל על נת"ע כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את היועץ מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נת"ע, לביצוע כל הוראות ההסכם.

5.15. כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, בהתאם להנחיות המחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע של נתי"ע, המצורפות **כנספח ג'** ו**כנספח ג' 1** להסכם זה ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות, כפי שיינתנו על ידי נתי"ע וכמפורט ב**כנספח ד'** להסכם זה, אלא אם נת"ע או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לנת"ע יוגש בכתב (hard copy) וכן, במדיה דיגיטלית, לפי בקשת נת"ע.

5.16. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.

5.17. כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, כפי שיתעדכן מעת לעת. היועץ מתחייב כי עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו, יפעלו על פי האמור לעיל. היועץ מתחייב לבצע כל פעולה סבירה

#2678336

שתידרש, לשם עמידה באמור לעיל. היועץ מתחייב לחתום על אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נתי"ע, בנוסח המצ"ב **כנספת ה'** להסכם זה.

5.18. כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נתי"ע, אלא באישורה מראש ובכתב של נתי"ע ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו – סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נתי"ע.

5.19. סעיף 5 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. תקופת ההסכם

6.1. הסכם זה הינו לתקופה בת 36 (שלושים ושישה) חודשים, החל ממועד חתימת נתי"ע על הסכם ההתקשרות ("**תקופת ההתקשרות**"). נתי"ע תהא רשאית להאריך את ההסכם ב- 2 (שתי) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שניים עשר) חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר, בהודעה בכתב שתימסר ליועץ, לא יאוחר מ- 30 (שלושים) ימים לפני המועד לסיומו של ההסכם (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראותיו של הסכם זה.

6.2. הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופות ההתקשרות הנוספות, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/ות ההתקשרות הנוספת/ות.

6.3. ככל שבתום תקופת ההתקשרות או בתום תקופות ההתקשרות הנוספות יטפל היועץ בהזמנות עבודה שהטיפול בהן טרם הושלם, ביחס להזמנות עבודה אלו בלבד – תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן, אלא אם הורתה נתי"ע אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.4. עם חתימתו על הסכם זה, יגיש היועץ לנתי"ע כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בתוקף על שם היועץ בגין ניכוי מס וניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה והתצהירים הבאים: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המצורף להסכם זה **כנספת ו'**, חתום ומאושר על ידי עורך דין; ותצהיר המצורף **כנספת ז'** להסכם זה המהווה הצהרה בגין שמירה על טוהר המידות. היועץ מתחייב למסור לנתי"ע, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על שמו בגין ניכוי מס וניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

7. קבלן עצמאי

7.1. הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני ובהנחה כי חבותה של נתי"ע אל מול היועץ, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו של היועץ בגין השירותים לפי הסכם זה, תתמצה בתשלום התמורה הקבלנית המוסכמת, כמפורט בסעיף התמורה להלן.

7.2. בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל היועץ כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. היועץ, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו, לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה, כעובדים של נתי"ע ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם ולא יתקיימו ביניהם, יחסי עובד-מעסיק וכי אין בכל זכות של נתי"ע להורות, לפקח או להדריך את היועץ, עובדיו או מי מטעמו, בביצוע הסכם זה, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הצדדים.

7.3. מובהר בזאת ומוסכם כי התמורה המתוארת להלן, גבוהה באופן מהותי משכר העבודה, אשר היה משולם ליועץ, במקרה שבו היה נותן את שירותיו לנתי"ע כעובד שכיר וכי התמורה הנ"ל, חושבה בהנחה שהיועץ יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו, עבור עובדיו ועבור כל אחר מטעמו, בקשר עם מתן השירותים.

7.4. מובהר בזאת ומוסכם כי היועץ בלבד, יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין, לעובדיו או לכל אדם המועסק על ידו או מטעמו, בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה. נתי"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל, בקשר לביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי, כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.

7.5. היועץ מתחייב לשלם לעובדיו, הממונים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-

#2678336

1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיו"ב, חוקים/צווים/הסכמים מחייבים וכפי שיעודכנו, מעת לעת.

7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר בזאת כי היה ויקבע למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו בין היועץ או עובדיו או בעלי מניותיו או כל אחר מטעמו לבין נתי"ע יחסי עובד-מעסיק, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע ליועץ או למי מטעמו (כמפורט לעיל) בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, שווה בערכו ל- 65% (שישים וחמישה אחוזים) מהתמורה המתוארת להלן (להלן: "**השכר הראוי כעובד**") והיועץ, מתחייב להשיב לנתי"ע, לאלתר, את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין, ממועד קבלת כל תשלום.

7.7. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב בזאת היועץ לשפות את נתי"ע בגין כל חבות (ולרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר תיגרם לה במקרה שבו ייקבע, שבין היועץ או מי מטעמו לבין נתי"ע, התקיימו יחסי עובד-מעסיק בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.

7.8. היועץ מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בסעיף 7 זה, הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר נתי"ע מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.

8. קבלני משנה

8.1. היועץ לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישור נתי"ע, מראש בכתב ולאחר שקבלני המשנה כאמור, קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על היועץ על פי החוזה, לרבות ביחס לזכויות קניין, סודיות ואיסור ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר כי היועץ יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נתי"ע או כלפי כל מי מטעמה, בקשר עם ביצוע השירותים וכן, כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור, על מנת להטיל על נתי"ע אחריות, מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות היועץ או מי מטעמו על פי החוזה והיועץ מוותר בזאת וכן, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

8.2. אישרה נתי"ע את בקשת היועץ להתקשר עם קבלן משנה, היועץ מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה וככל שיידרש לכך על ידי נתי"ע, יעביר עותק מההסכם החתום לידי נתי"ע.

8.3. סעיף 8 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

9. התמורה

9.1. בתמורה לשירותים שיעניק היועץ לנתי"ע ולמילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה היועץ זכאי לקבל מאת נתי"ע את התמורה הנקובה בהצעת היועץ במכרז, המצורפת **כנספת ח'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ("**התמורה**").

9.2. התמורה שתשולם ליועץ תהיה עבור כל שעת עבודה בפועל של חבר צוות היועץ ו/או חלק ממנה, בהתאם לתעריפים שהוגדרו לכל חבר צוות בהזמנת העבודה. כל שעת עבודה תוכפל בתעריף לחבר הצוות. תוצאת ההכפלה תהיה התמורה לשירותים שהתבקשו במסגרת הזמנת העבודה. החברה תבדוק את פירוט שעות העבודה שיגיש היועץ ותאשר את התמורה, לאחר בדיקה כי סופקו בפועל לשביעות רצונה על ידי חברי צוות שאושרו על ידה בהתאם לסעיף 4.8 לעיל. לצורך סעיף זה: "**שעת עבודה**" – 60 דקות מלאות. על חלקיות שעה ישולם חלק יחסי.

9.3. בתחילת כל חודש קלנדרי ולא יאוחר מה- 5 בחודש, יגיש היועץ חשבון לנתי"ע בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל בחודש הקלנדרי הקודם, באמצעות המערכת הממוחשבת ("**פורטל ספקים**") בגין החודש הקלנדרי הקודם. לחשבון יצורף רשימה של כל חברי צוות היועץ אשר עוסקים במתן השירותים לנתי"ע ואשר אושרו על ידי נתי"ע כמפורט בהסכם זה לעיל (וזאת אף אם אותו חבר צוות לא העניק לנתי"ע שירותים באותו החודש), בנוסח המצורף **כנספת ב'**, להסכם וכן דיווח מפורט אודות שעות העבודה שהושקעו על ידי היועץ במתן השירותים ושל הפעולות שבוצעו על ידו בחודש

#2678336

בגינו הוצא החשבון, בקובץ אקסל פתוח וקובץ זהה בפורמט PDF חתום אשר ערוכים בהתאם לפורמט המצורף **כנספת ח'1** להסכם זה. החשבון החודשי יכלול פירוט של שעות העבודה שביצע בפועל כל חבר צוות עבור השירותים שהוזמנו על ידי החברה במסגרת הזמנת העבודה. מובהר כי החברה תהא רשאית לדרוש מהיועץ לכלול בחשבון פירוט נוסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.4. נציג של נתי"ע רשאי לבקר במשרדי היועץ, בתיאום מראש ולעיין ברישומי שעות העבודה שהוקדשו למתן שירותי הייעוץ עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלבנטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, והיועץ מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.

9.5. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה ליועץ, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

9.6. התמורה בגין חשבון, אשר הוגש על ידי היועץ לנתי"ע, בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושר על ידי נתי"ע, תשולם תוך שוטף + 45 (ארבעים וחמישה) ימים ממועד הגשת החשבון. התמורה תשולם בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של היועץ, בכפוף למילוי כלל הטפסים הנדרשים על ידי נתי"ע.

9.7. יובהר כי חשבון שיוגש לאחר ה- 5 לחודש ייראו בו כאילו הוגש ב- 5 לחודש העוקב.

9.8. על היועץ להעביר לנתי"ע חשבונית מס כדין, לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים לאחר התשלום על ידי נתי"ע.

9.9. מכל סכום שתשלם נתי"ע ליועץ, ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק, אלא אם כן יומצא על ידי היועץ אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק, מוצהר כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

9.10. בנוסף, מכל תשלום אשר ישולם ליועץ על ידי נתי"ע תעכב בידה נתי"ע 5% מסך התשלום כאמור עד לסך כולל של מאתיים אלף שקלים חדשים (200,000 ₪), אשר יוחזקו על ידי נתי"ע עד תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין (להלן: "**דמי עיכבון**"). דמי העיכבון יושבו על ידי נתי"ע ליועץ בתוך שישים (60) ימים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין.

דמי העיכבון אשר יושבו ליועץ יהיו צמודים למדד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת החוזה, והמדד הקובע הינו המדד האחרון הידוע ביום הגשת דרישת התשלום לשחרור דמי העיכבון.

9.11. היועץ מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקתו, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה וכן מיסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא, החלים על ספק עצמאי, הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

9.12. מובהר בזאת, כי מלבד התמורה לה יהיה זכאי היועץ כמפורט בסעיף זה לעיל, לא יהיה היועץ זכאי לכל תמורה נוספת, מכל מין וסוג שהיא עבור ביצוע השירותים במלואם לשביעות רצון נתי"ע, ותעריפים אלה הינם סופיים, מלאים, ממצים, כוללים ומגלמים את אספקת כל השירותים וכל הוצאות היועץ בקשר אליהם. למען הסר ספק מובהר כי התמורה כאמור מהווה תשלום מלא, יחיד, סופי ומוחלט בגין כל פעולה ו/או עבודה אותה יבצע הספק בקשר עם מתן השירותים מושא ההסכם וכי היא לא תשא בשום מקרה, כל הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג ולכל תקופה שהיא.

9.13. עוד מודגש, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי היועץ לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על היועץ, לרבות לעניין זה: העמדת צוות היועץ וצוות נוסף לצורך אספקת השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בשיבות, דיווחים והנפקת דוחות לנתי"ע, הוצאות משרדיות, כגון: בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד

#2678336

ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, אבטחת מידע, הוצאות לקבלת כל הרישיונות האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כלשהם וכן, כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו יובהר כי התמורה עבור בקר השטח תכלול העמדת רכב, דלק, ביטוחים וכל הדרוש למשרת בקר השטח ואלו יחולו באופן בלעדי על היועץ.

9.14. הסתיימו השירותים על פי הסכם זה, יחויב היועץ, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים כאמור, גם להנפיק עבור נת"ע הצהרת העדר תביעות, בנוסח המצורף כנספח ט' להסכם זה, לפיו בין היתר, ליועץ לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם הזמנת השירותים ו/או הזמנת העבודה; השירותים שהעניק במסגרת ההסכם; והתמורה ששילמה נת"ע בגינם; וכן תצהיר לפיו מסר לנת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא.

10. רמת שירות ומנגנון פיצויים מוסכמים

10.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והסעדים להם זכאית החברה על פי כן דין, נת"ע תהיה רשאית לדרוש מהיועץ, כפיצוי קבוע, מוסכם ומוערך מראש, פיצויים בגין כל אחד מהאירועים המפורטים בטבלה שלהלן (להלן יחדיו ובנפרד: "הפיצויים המוסכמים/ים"):

ממד שירות	הפיצוי המוסכם
היעדר זמינות/אי איוש של איש המפתח.	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל שבוע.
היעדר זמינות/אי איוש של חבר צוות.	עד 5,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל חבר צוות.
החלפת חבר צוות ללא אישור נת"ע, או החלפת חבר צוות שלא בהתאם להוראות ההסכם זה או אי החלפת חבר צוות לפי דרישת נת"ע.	עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל חבר צוות.
אי-עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו בהזמנת העבודה או בכל הזמנת עבודה.	עד 2,000 ₪ בתוספת מע"מ, בגין כל יום איחור מעבר למועד הנקוב לשם כך.

10.2. מוסכם כי אי איוש תפקידו של איש המפתח או היעדרותו לתקופה העולה על 5 ימי עבודה מבלי שנערך תיאום מוקדם עם נציג נת"ע ומבלי שאושרה החלפת חבר צוות כמפורט בהסכם זה לעיל, יהוו הפרה יסודית של הסכם זה.

10.3. במקרה של הטלת פיצויים מוסכמים על היועץ בגין יותר מממד רמת שירות אחד, יחולו הוראות סעיף זה במצטבר ולא לחילופין. החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע ליועץ בכל עת ואם לא קוּזַז מתשלומים המגיעים ליועץ כאמור, ישולם לנת"ע על ידי היועץ בתוך 7 ימים ממתן הדרישה לתשלום על ידי נת"ע ליועץ. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נת"ע לגבות מהיועץ את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך אחרת.

10.4. תשלום הפיצויים המוסכמים לנת"ע בגין הפרה ו/או ניכויים שתבצע נת"ע בגין הפרה מסכומים המגיעים ליועץ, לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבויותיו בקשר עם תיקון ההפרה.

10.5. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מיתר הסעדים האחרים הקבועים בחוזה המוקנים לנת"ע.

11. אחריות וביטוח

11.1. היועץ יהיה אחראי כלפי נת"ע לטיב השירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לרבות איש המפתח. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה היועץ אחראי

#2678336

לכל נזק שייגרם לכל מאן דהוא, עקב מעשה ו/או מחדל רשלניים או הפרת חובה חקוקה שלו, של מי מן המועסקים על ידו או הפועלים עבורו במתן השירותים, לרבות איש המפתח וחברי הצוות.

11.2. נתי"ע לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם ליועץ או למי מעובדיו או מי מטעמו, לרבות איש המפתח וחברי הצוות. היועץ מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו (לרבות איש המפתח ו/או חברי הצוות), כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

11.3. היועץ מתחייב לפצות את נתי"ע במקרה והיא תחויב על ידי בית משפט מוסמך, לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי היועץ או לכל מי מטעמו לרבות איש המפתח ו/או חברי הצוות, או לכל צד ג', עבור אובדן, הפסד או נזק שהיועץ אחראי לו כאמור. היועץ מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי נתי"ע.

11.4. אין באישור נתי"ע של מסמכים שהוכנו על ידי היועץ או של פעולות שביצע, או במתן הנחיות ליועץ, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11.5. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות היועץ על פי הסכם זה או על פי דין, יקיים היועץ את כל הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח י'**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. היועץ מתחייב להמציא לנתי"ע אישור ביטוח חתום בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח י'1**, במועדים ובתנאים המפורטים בנספח הביטוח.

11.6. סעיף 11 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

12. רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין

12.1. היועץ יישא באחריות הבלעדית לכך, שבכל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים, היועץ, איש המפתח ויתר חברי הצוות, יהיו בעלי כל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על היועץ ועל כל מי מצוות היועץ על פי החוזה או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

12.2. היועץ יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך, שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים בהתאם להוראות כל דין ובכלל האמור, יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים, יעמוד בכל עת, בדרישות הוראות כל דין והכל, על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה ו/או פיצוי.

13. זכויות יוצרים וקניין רוחני

13.1. על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (וככל שעל היועץ חלות תקנות/כללי אתיקה מקצועית – על אף האמור בתקנות האתיקה הנ"ל), מצהיר היועץ באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

13.1.1. החברה תהיה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי בכל הזכויות הקשורות או הנובעות, במישרין או בעקיפין, מהשירותים או בתוצרי השירותים או בכל מידע ומסמכים שהוכנו או שהוגשו במסגרתם, מיד עם עריכתם, לרבות לעניין זה: פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומות ושאינן רשומות וכן בכל תוצרי השירותים (חלקיים או מלאים, ובין היתר – טיוטות ומסמכים בלתי מוגמרים), לרבות המסמכים, התכניות, החישובים, התרשימים, חוות הדעת, האומדנים, החישובים, השרטוטים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, תוצאות סקרים, צילומים, חשבונות, שיטות בדיקה וכיו"ב (להלן, יחדיו: "**הזכויות בתוצרי השירותים**").

"**תוצרי השירותים**" בחוזה זה משמע: כל המידע והמסמכים שייצברו או ייערכו על ידי היועץ ו/או צוות היועץ ו/או מי מטעמו בקשר עם השירותים, בכל פורמט שהוא, וכן כל פרט, נתון, עבודה, מידע, מסמך או תוצר הנוגעים, מעצם טיבם וטבעם או על פי הנהגה או דין, לשירותים (אף שהנפקתם אינה מצוינת במפורש בחוזה), וכן כל מידע ומסמכים שנאגרו או נמסרו ליועץ במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי היועץ

#2678336

ו/או צוות היועץ ו/או מי מטעמו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בכתב ובכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיטוטות.

13.1.2. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 13.1.1 לעיל, החברה בלבד תהיה רשאית לבצע, בעצמה או באמצעות כל מי מטעמה לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם היועץ או גורמים המנויים על צוות היועץ, כל שימוש הדרוש לצרכיה בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים (כולם או חלקם), לרבות שינוי, התאמה, תיקון או עריכה באיזה מהתוצרים והזכויות כאמור, והכל בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש להסכמת היועץ או לתשלום תמורה, פיצוי או שיפוי ליועץ. בעניין זה מצהיר היועץ, כי ידוע לו והוא נותן את הסכמתו המפורשת לכך שהחברה לא תהא מחויבת לציין את שמו בתוצרי השירותים ובזכויותיהם, בין היתר, במסגרת שימוש שתבצע בהם או באמצעותם.

13.1.3. מובהר, כי ככל שיידרש לכך על ידי החברה, יישא היועץ באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר לחברה או לכל מי מטעמה בכל עת לבצע כל שימוש כאמור בסעיף 13.1.2 זה לעיל, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים, וזאת ללא תנאי ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת בשל כך.

13.1.4. היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מפורש, מלא ובלתי חוזר, כי האמור בסעיף 13.1.2 זה לעיל מהווה, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לבצע כל שימוש באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, ללא כל תמורה מעבר לתמורה בגין השירותים. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי שימוש אותו תבצע החברה בתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים, לרבות העברתו לספק או ליועץ חלופי על פי הוראות החוזה, לא תחשב בשום מקרה כהתנהלות בניגוד לחובה מקצועית או בניגוד לכל חובה חוקית אחרת המוטלת על היועץ על פי כל דין.

13.1.5. עוד מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מזכויות החברה על פי סעיף 13.1 זה לעיל, כל שימוש, שינוי, התאמה, תיקון או עריכה שתבצע החברה לצרכיה באיזה מתוצרי השירותים ומהזכויות בתוצרי השירותים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם היועץ, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה או כהפרה בזכותו המוסרית של היועץ או של מי בצוות היועץ, לפי העניין, באיזה מהזכויות בתוצרי השירותים (ככל שקיימות ליועץ או למי בצוות היועץ זכויות כאמור), כמו גם שהם לא יחשבו כהטלת פגם, סילוק, שינוי צורה או פגיעה בכבודם של היועץ או מי מצוות היועץ.

13.2. האמור בסעיף 13.1 זה, לרבות כל שימוש אותו תבצע החברה בעצמה או באמצעות מי מטעמה באיזה מתוצרי השירותים והזכויות בתוצרי השירותים, לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של היועץ לשירותים ולתוצריהם שבוצעו על ידו או על ידי כל מי מטעמו, לרבות לעניין זה לכל ליקוי, פגם, השמטה, טעות או אי התאמה שנתגלו בכל עת בשירותים ובתוצרי השירותים, והיועץ יפצה או ישפה את החברה, עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או תשלום שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או שבהם נדרשה החברה לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

13.3. היועץ יישא באחריות להטמיע בכל ההסכמים עם חברי צוות היועץ או עם קבלני משנה (ככל שיאושרו כאלה), הוראות המשקפות והתואמות במלואן את מחויבות היועץ וזכויות החברה על פי סעיף זה, באופן שבו יחולו הוראות סעיף זה במלואן, גם על הקניין הרוחני שמקורו, במישרין או בעקיפין, בשירותים שהוענקו על ידי מי מצוות היועץ/מקבלני המשנה.

13.4. זכויות החברה כפי שהן מפורטות בסעיף 13 זה היו ידועות ליועץ ומקובלות עליו ללא סייג, טרם התקשרותו בחוזה. היועץ שיקלל במסגרת שכר החוזה את זכויות החברה האמורות, והתמורה ושאר התשלומים להם יהיה זכאי בגין ביצוע השירותים ושאר התחייבויותיו על פי החוזה משקפות וכוללות את הענקת הזכויות הנקובות בסעיף 13 זה, והיועץ מוותר בזאת באופן סופי, מוחלט, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, תביעה או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.

#2678336

13.5. היועץ יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שמתן איזה מהשירותים וכן תוצרי השירותים, לרבות שימוש בצידוד, מערכות ומתקנים הדרושים לביצוע השירותים (מערכות מחשב, תוכנות וכיו"ב) לא יפגעו, יגרעו או יפרו בשום צורה ואופן זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צדדים שלישיים.

13.6. בכל מקרה בו יטען צד שלישי כלשהו, כי פעילות היועץ בקשר עם השירותים או תוצרי השירותים או איזה מהזכויות בתוצרי השירותים, מפר פטנט, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחר של אותו צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 13 זה לעיל, יישא היועץ באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על החברה או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה החברה לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך. היועץ יישא באחריות לאפשר לחברה, על חשבונו, להשתמש באיזה מתוצרי השירותים או בזכויות תוצרי השירותים מושא טענת ההפרה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפצה או ישפה היועץ את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג, שנגרמו לחברה או שבהם נדרשה החברה לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

13.7. עם הפסקת ההתקשרות או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג היועץ לנתי"ע, את כל החומר הרלבנטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד לאותו המועד וכל מסמך, מידע או נתון המצוי בידו. בנוסף לכך, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת או הקפאת ההתקשרות על ידי נתי"ע, יעביר היועץ לנתי"ע את כל תוצרי השירותים, המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו וזאת, גם במדיה דיגיטאלית. היועץ יעמיד לרשות נתי"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע באופן עצמאי, לרבות ביצוע חפיפה עם מי שתורה נתי"ע וזאת, גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין היועץ לבין נתי"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים ליועץ אחר ו/או לנתי"ע והיועץ מתחייב לעשות את מירב המאמצים, על מנת שהעברת הטיפול כאמור, תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.

13.8. למען הסר ספק יודגש, כי היועץ לא יהא רשאי להעתיק את תוצרי השירותים והמסמכים כאמור או לעשות שימוש בהם בכל דרך שהיא, ללא אישור מראש ובכתב של החברה. ככל שהחברה תורה, החזרת או העברת תוצרי השירותים הערוכים במסגרת תוכנת מחשב או בקובץ דיגיטאלי תתבצע באמצעות העברת כל ההעתיקים של הקובץ ומחיקתם ממערכות היועץ.

13.9. ליועץ לא תהיה זכות עיכובן על חומר הקשור לשירותים או לנתי"ע, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נתי"ע, כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לשירותי היועץ, גם אם התקבל מנתי"ע או צד שלישי כלשהו.

13.10. סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. סודיות

14.1. היועץ מתחייב בזה כי ישמור בעצמו וכן, יישא באחריות המלאה לכך, שכל מי מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן וכן, לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן, בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו ב**נספח יא'** (להלן: "**המידע הסודי**").

14.2. היועץ מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור נתי"ע או כתוצר של עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים לנתי"ע, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של נתי"ע, אלא באמצעות נתי"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

14.3. היועץ מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

14.4. היועץ מתחייב בזאת לחתום וכן, להחתים את איש המפתח ויתר חברי הצוות המועסקים על ידו ומטעמו במתן השירותים, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף ב**נספח יא'** להסכם זה ולהעבירה לידי נתי"ע עם חתימת הסכם זה.

#2678336

14.5. הוראות סעיף 14 זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

14.6. סעיף 14 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. איסור ניגוד עניינים

15.1. המונחים להלן ישמשו בהסכם זה, בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים :

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נתי"ע, להימצאות היועץ בכל אחד מהמצבים הבאים :

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על היועץ לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של היועץ.

(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי : כאשר עניין עליו מופקד היועץ לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי : כאשר עניין עליו מופקד היועץ לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) "עניין נוגד", קרי : עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של היועץ, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי היועץ או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לנתי"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבין היועץ יחסי עובד-מעסיק.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של היועץ לפי ההסכם - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהיועץ או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו ליועץ יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של היועץ או של שותפו של היועץ או של קרובו.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

15.2. היועץ יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נתי"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו או לחברי הצוות, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נתי"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היועץ מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של היועץ או של חברי הצוות ו/או כל מי מעובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנתי"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נתי"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור. למען הסר ספק, מובהר כי היועץ לא יהיה רשאי להעניק שירותים לקבלנים המבצעים עבודות עבור נתי"ע נכון למועד תחילת ההתקשרות ו/או לקבלנים שייבחרו על ידי נתי"ע לבצע עבודות באחד או ביותר מהפרויקטים של נתי"ע, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות.

15.4. היועץ מתחייב להודיע לנתי"ע בכתב ובאופן מידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותיו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור היועץ, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנתי"ע את השרות מטעמו של היועץ, לבין כל אחד מאלה : (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויים להתמודד באיזה מהמכרזים של נתי"ע או להתקשר עם נתי"ע בחוזה בכל דרך ; (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה או התקשורת ; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל ; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין ; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל ; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים

#2678336

כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש ליועץ עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ.

15.5. היועץ יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **בנספח יב'** לחוזה זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נתי"ע.

15.6. היועץ מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם ייעוץ זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נתי"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנתי"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15.7. הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין היועץ לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נתי"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

15.8. היועץ מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של נתי"ע או למישהו מטעמם ו/או לחברות קשורות ו/או מי מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ או בקשר לפרויקט או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותי הייעוץ, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותי הייעוץ מטעם נתי"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נתי"ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15.9. היועץ מתחייב בזאת להחתים את חברי הצוות המועסקים על ידו ומטעמו על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **בנספח יב'** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לנתי"ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי היועץ, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נתי"ע.

15.10. הוראות סעיף 15.8 לעיל יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 15.6 לעיל וסעיף 15.7 לעיל ביחס למתן ייעוץ בכל נושא אחר יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

15.11. הוראות סעיף 15 זה יחולו, בנוסף על היועץ, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של היועץ או חברה אחרת שמי מבעלי העניין ביועץ פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

15.12. סעיף 15 זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

16. סיום ההסכם

16.1. **סיום הסכם מטעמי נוחות.** על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או במסמכי המכרז מוסכם כי נתי"ע בלבד תהא רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה ו/או כל הזמנת עבודה שהוצאה בגינו לסיומו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת/תקופות ההתקשרות הנוספות או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת, ובלבד שניתנה ליועץ הודעה, מראש ובכתב, של 30 (שלושים) ימים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של נתי"ע על פי הסכם זה ו/או כל דין.

היועץ מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה ו/או כל הזמנת עבודה ו/או הפסקת/הקפאת ההתקשרות ו/או אי הארכת תקופת ההתקשרות, הנן זכויות המוקנות לחברה, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות, ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע בקשר עם השירותים ו/או היתכנותם.

#2678336

16.2. **סיום הסכם בגין הפרה.** היה והיועץ הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 (חמישה עשר) ימים ממועד קבלת דרישה מנתי"ע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והוא יהיה חייב לשלם לנתי"ע פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה, מבלי לגרוע מזכותה של נתי"ע לסעדים על פי כל דין ועל פי הסכם זה. בנוסף, נתי"ע תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או כל הזמנת עבודה שהוצאה בגינו בגין הפרה יסודית לאחר שניתנה ליועץ הודעה, מראש ובכתב, של 5 (חמישה) ימים והיועץ לא תיקן את ההפרה תוך התקופה כאמור.

16.3. **סיום הסכם בגין עילות נוספות.** מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נתי"ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נתי"ע רשאית להביא הסכם זה ו/או כל הזמנת עבודה שהוצאה בגינו לידי סיום מידי, בהודעה בכתב ליועץ, ללא צורך בהתראה מוקדמת בקורות אחד יותר מהמקרים הבאים: (א) כנגד היועץ הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 (שלושים) ימים מיום שהוגשה ו/או ניתן כנגדו צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים; (ב) כנגד היועץ ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה; (ג) היועץ נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט בהסכם זה.

16.4. מבלי לגרוע מהאמור, כל מקום שלפי הסכם זה מוטלת חובה על היועץ, ועל פי שיקול דעת נתי"ע היועץ אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית נתי"ע למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון היועץ, לאחר התראה מראש שתימסר ליועץ. היועץ מתחייב לשלם לנתי"ע את כל הוצאות שהוציאה כאמור לעיל, בתוספת סכום השווה ל- 10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך 7 (שבעה) ימים מיום הדרישה. הצדדים מסכימים שהסך מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לנתי"ע בנסיבות האמורות, אולם אין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סעד של נתי"ע לפי דין או ההסכם, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה (והסכום האמור יחשב כתשלום על חשבון נזקיה שיוכחו) או זכותה לבטל את ההסכם. חשבון שיוגש ליועץ על ידי נתי"ע יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידה.

17. העברה

17.1. הסכם זה הינו אישי והיועץ לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו שמכוח הסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת נתי"ע מראש ובכתב.

17.2. נתי"ע תהא רשאית להעביר או להסב הסכם זה, כולו או מקצתו, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי היועץ.

18. קיזוז ועיכוב

18.1. היועץ לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, נכס או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות החברה כלפיו.

18.2. היועץ לא יהיה רשאי להפסיק עבודה או לסרב לקבל על עצמו עבודה, בשל מחלוקת או דרישה כספית שלו כלפי החברה, לרבות במקרה של עיכוב בביצוע תשלום, גם אם אינו שנוי במחלוקת, או במקרה של מחלוקת בקשר עם תשלומים, או מכל סיבה אחרת, כל עוד לא בוטל הסכם זה על ידי החברה או הגיע לסיומו לפי הוראותיו.

18.3. החברה תהא רשאית לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע או שיגיע ליועץ על פי חוזה זה או על פי חוזים אחרים וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס, ציוד, מתקן, מסמך או תכנית, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות היועץ כלפיה על פי החוזה או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים, לאחר התראה מראש שתימסר ליועץ על ידי החברה.

19. שונות

19.1. הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים, ולא תהיה כל נפקות למשא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין משתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

#2678336

- 19.2. התנהגות מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או כוויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת, נעשו במפורש ובכתב.
- 19.3. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, ולא ניתן לשנות תנאי כלשהו מתנאיו אלא על ידי מסמך בכתב הנושא את חתימות הצדדים. למען הסר ספק, מובהר כי לא ניתן לשנות תנאי מתנאי ההסכם בדרך של התנהגות, נוהג וכיו"ב.
- 19.4. שום דבר מהאמור בהסכם זה לא יתפרש כבא להקנות זכות כלשהי לטובת צד שלישי שאיננו צד להסכם זה ולא יקנה לצד שלישי זכות כלשהי לדרוש את קיום האמור בו.
- 19.5. סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו, ולהם בלבד.
- 19.6. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תיחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל (לנציג נת"ע בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.
- מובהר כי כל הודעה בעלת אופי משפטי אשר תישלח לנת"ע, תימסר במסירה ביד, כנגד אישור קבלה, או במשלוח בדואר רשום, ולא תותר שליחתה בפקסימיליה. ככל וישנו ספק באשר להיות המסמך מסמך משפטי, היועץ יפעל בהתאם להוראות סעיף זה ולא תותר הגשת המסמך בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ נת"ע	_____ היועץ
<u>אישור חתימת היועץ</u> [למילוי אם היועץ הוא תאגיד] אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את היועץ לכל דבר ועניין.	
_____ תאריך	_____ עו"ד/רו"ח

נספח א' – תכולת השירותים

1. כללי

- 1.1. לכל הביטויים אשר מופיעים בנספח זה תהיה המשמעות כפי שהוגדרה עבורם בהסכם, אלא אם נאמר אחרת בהקשר הדברים.
- 1.2. במסגרת פעילות נתי"ע, מוקמות מערכות תחבורה עתירות נוסעים הכוללות את קווי הרכבת הקלה, קווי המטרו והמתח"מים (מרכז תחבורה משולב) אשר צפויים לקום באזורים העמוסים ביותר במטרופולין תל אביב וישרתו מאות אלפי נוסעים מדי יום.
- 1.3. לצורך הקמת הפרויקטים הנ"ל, מתבצעות, בין היתר, עבודות תשתית מורכבות ונרחבות בצירי תנועה מרכזיים בערים ולאורך תוואי הקווים השונים. השינויים בהסדרי התנועה הכלולים בעבודות אלו, יוצרים אתגר הסברתי ותקשורתי מורכב אשר דורש העברת מידע רב ומורכב לציבור, לעיתים בהתראה קצרה ובדחיפות גבוהה. בנוסף, לצד היבטי ההסברה, הממשק של אתרי העבודה עם האוכלוסיות השונות במרחב העירוני הצפוף (תושבים, בעלי עסקים, משתמשי תח"צ, מעסיקים ומועסקים וכיו"ב) מייצר הפרעות מסוגים שונים המשפיעים על חווית המשתמש של הולך הרגל בסביבות האתרים, נושא המעסיק את נתי"ע רבות בשאיפה לשיפור נראות אתרי העבודה והסביבה העירונית הסמוכה להם.

2. פירוט השירותים

לשם הבטחת הצלחתן של פעילויות אלו והקמפיינים השונים של נתי"ע יידרש הספק, באמצעות נותני שירותים מטעמו, לבצע במסגרת מתן השירותים לנתי"ע, בין היתר, את העבודות והפעולות הבאות, וכל הכרוך בהן, בהתאם להנחיות נתי"ע:

- 2.1. העמדת צוות זמין הכולל, לכל הפחות, את אנשי הצוות הבאים, אשר עומדים בדרישות המינימום הנקובים לצידם, והכל בהתאם להזמנות העבודה, שיוצאו ליועץ על ידי נציג נתי"ע בכתב:

מס'	בעל התפקיד	דרישות מינימום מבעל התפקיד
2.1.1.	איש המפתח	הדרישות המפורטות בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.3 למסמך התנאים המיוחדים.
2.1.2.	מנהל צוות בכיר	(1) בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים או בעל תואר שני או שלישי; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים. <u>או</u> (1) בעל תואר אקדמי ראשון; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים.
2.1.3.	מנהל צוות	(1) בעל תואר אקדמי או בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים; וגם

#2678336

מס'	בעל התפקיד	דרישות מינימום מבעל התפקיד
		(2) בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים. או (1) בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של מעל 8 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים.
2.1.4.	בקר שטח	בעל ניסיון מקצועי של 4 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים : ניהול נראות, לוגיסטיקה, פיקוח על פרויקטי תשתית/בנייה, חווית משתמש, תיאום ובקרה או כל תחום רלוונטי אחר לתפקיד, אשר יאושר על ידי החברה.
2.1.5.	מנהל פרויקט	(1) בעל תואר אקדמי או בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים. או (1) בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של מעל 8 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים.
2.1.6.	מוביל הסברה	(1) בעל תואר אקדמי ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של עד 5 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים. או (1) בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של מעל 5-8 שנים בתחום ההסברה ו/או ההדרכה ו/או קשרי קהילה ו/או יחסי ציבור ו/או רשויות מקומיות במתן דגש על שירותים לציבור ו/או דוברות ו/או שיווק ו/או הפקת אירועים וכנסים.
2.1.7.	מומחים מיוחדים (מומחה תוכן, מתכנן תח"צ,	(1) בעל תואר אקדמי או בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.

#2678336

מס'	בעל התפקיד	דרישות מינימום מבעל התפקיד
	לשונאי (וכיו"ב)	<u>או</u> (1) בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ; וגם (2) בעל ניסיון מקצועי של מעל 8 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.

תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה ; איש צוות בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

מובהר כי כל אנשי הצוות המפורטים לעיל נדרשים להעניק את השירותים לפרק הזמן הדרוש להשלמת מלוא תכולת השירותים, בזמינות שתקבע על ידי נתי"ע, בין בנספח זה ובין על ידי נתי"ע במהלך תקופת ההתקשרות, והכל לצורך מילוי כל התחייבויות היועץ בהתאם להוראות נספח זה והוראות ההסכם. עוד מובהר כי אנשי הצוות המפורטים לעיל הינם הדרישה המינימלית של נתי"ע מהספק, ובכל מקרה מחויב היועץ להשלמת כלל השירותים באמצעות צוות זה ונוספים ככל שיידרש, ללא כל תוספת תמורה, למעט אם צוין בכתב מפורשות אחרת.

2.2. הובלה, ניהול, ליווי ואישור תכניות הסברה מתחילתן ועד סיומן, תוך עמידה בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי נתי"ע, הנחיית ספקים ופיקוח על עבודתם, אישור תכניות עבודה של הספקים, תוך התאמה לדרישות המשתנות בשטח ועמידה במסגרת התקציבית של הקמפיין.

2.3. ייזום רעיונות מיתוגיים לקמפיינים ומהלכים תדמיתיים ושיווקיים לפעילות ההסברתית של מערך התחבורה במטרופולין תל אביב, תוך בחינה והבנה מעמיקה של צרכי המטרופולין, תושביו, מבקרי, משתמשי הדרך ומשתמשי התחבורה הציבורית, לרבות אוטובוסים ורכבות קלות.

2.4. יצירת עולמות תוכן לקמפיינים ובניית קמפיינים לצרכים שונים ומגוונים והתאמת המסרים לאסטרטגיית נתי"ע.

2.5. הצפת בעיות ואתגרים תוך כדי התקדמות הפרויקטים, מתן פתרונות הסברתיים לתרחישים השונים וייעוץ שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

2.6. כתיבה ועריכה שיווקית ולשונית.

2.7. ליווי ופיקוח להליכי מיתוג גדרות באתרי העבודות.

2.8. נראות אתרים – ניהול מערך בקרי שטח ודוחות אודות נראות סביבת אתרי העבודה של נתי"ע במטרה לשפר את חזות אתרי העבודה. המערך יכלול ליווי וביצוע אינטגרציה מידית בין הגורמים השונים הרלוונטיים לתחום (סביבה, בטיחות, ביצוע, קהילה ועוד), בין אם פנים ארגוניים ובין אם יועצים וספקים חיצוניים לנתי"ע. ניהול המערך יכלול כתיבת תכנית אסטרטגית לטיפול בסוגיה, הפקת דוחות ויצירת בקורות שוטפות, זיהוי מגמות בעייתיות וכן הצעת פתרונות ישימים ותהליכי עבודה תואמים שיביאו לתוצאות מהירות ושיפור חזות אתרי העבודה והמרחבים העירוניים.

2.9. ליווי ואינטגרציה לפרוגרמות שילוט ומידע לציבור – ליווי הכנת פרוגרמות שילוט, בהתאמה לדרישות נתי"ע ולדרישות הרגולטור וליווי הטמעתן בפועל, ובכלל זה, ליווי אפיון דרישות מפורטות ועיצוב שילוט סטטי ואלקטרוני, ליווי כל תהליך ההטמעה של שלטי מידע והכוונה בתחנות ובקרונות בהתאם לתכנון, ליווי הטמעת עדכונים בספר המותג של נתי"ע, הכנת חומרים, מצגות, מסמכי עבודה ועמדה לפי הצורך.

2.10. ניהול ותפעול קמפיינים, לרבות בניו מדיה, תחת הגורמים הרלוונטיים בנתי"ע.

2.11. ייזום וניהול אירועים ותערוכות.

#2678336

- 2.12. סיוע בכתיבה, אפיון וליווי של הליכים מכרזיים בתחום הדוברות, הסברה ונראות אתרים.
- 2.13. סנכרון תכניות עבודה של ספקים ונותני שירותים שונים מטעם נת"ע הקשורים לקמפיינים של נת"ע ובהם: משרד פרסום ורכישת מדיה, קשרי קהילה, משרד קריאטיב/עיצוב, כותב תכנים/קופירייטינג, חברה להפקת סרטים וסרטונים, חברת שירותי דיגיטל וניו מדיה, הפקות דפוס, חברה לקד"מ, חברה להפקת אירועים, חברה להקמת תערוכות ומרכזי מידע חווייתיים וכל נותן שירות רלוונטי אחר שייקבע על ידי נת"ע.
- 2.14. הפעלת מתכנן תח"צ לניתוח תכניות לשינויי תח"צ משמעותיים לכדי יצירת תכנית הסברה, פריסת דיילים ושילוט בשטח.
- 2.15. ליווי ופיקוח של מערך שטח של דיילים ומובילי הסברה.
- 2.16. ניהול והפעלת מערכי הדרכה לנציגי שטח ודיילים.
- 2.17. ניהול תקציבי קמפיינים על ספקיהם השונים, כולל הכנת תכנית תקציבית שנתית לפעילות אגף דוברות, הסברה וקשרי קהילה, בהתאם ליעדי נת"ע.
- 2.18. אינטגרציה של פעילויות ההסברה מול קמפיינים של רשויות מקומיות, מפעילי תחבורה ציבורית, משרד התחבורה והרשויות השונות.
- 2.19. השתתפות והצגת מצגות בישיבות רלוונטיות על פי החלטת נת"ע.
- 2.20. בקרת מדיה (ניהול עלויות רכישת מדיה).
- 2.21. הכנת חומרים, תכניות עבודה, מצגות, מסמכי עבודה ועמדה על פי הצורך.
- 2.22. כל שירות נוסף אחר הקשור במישרין ו/או בעקיפין לתחומי ההסברה ו/או נראות אתרים, אף אם לא פורט במפורש בנספח זה.
- 2.23. איש המפתח נדרש להיות במעקב יום יומי ושעתי אחר הקמפיינים של נת"ע העולים על פי דרישה. כמו כן, איש המפתח יידרש להיות זמין למטלות השוטפות אשר יועברו מנת"ע לספק, מעת לעת.

#2678336

נספח ב' – רשימת חברי צוות היועץ

מס'	שם	תפקיד	הערות
1			
2			
3			
4			
5			
6			

נספח ג' – הנחיות מחשוב

חלק א'

היועץ יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ"ל.

1. רכישת התוכנות תיעשה על ידי היועץ ועל חשבונו בלבד.
2. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע.
3. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את תוכנות.
4. היועץ יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה בלבד או Microsoft 365.
5. היועץ יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש. מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על ידי סריקת תדפיסים, ויאוחזו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות היועץ.
6. היועץ יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
7. היועץ יפעיל תוכנת Antivirus המתעדכנת אוטומטית, באופן שוטף.
8. על היועץ לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון "חומת אש" מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו'.
9. על היועץ לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנתי"ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
10. על היועץ לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.

חלק ב'

1. רקע

- 1.1. במסגרת הסכם ההתקשרות שלו עם נתי"ע, על היועץ להשתמש בתוכנות המופיעות במסמך זה. רשימת התוכנות מפורטות בטבלאות מספר 1 ומספר 2 בנספח זה.
- 1.2. יודגש, כי רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תעשה על ידי היועץ ועל חשבונו. רשימת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 2 ירכשו על ידי נתי"ע, על חשבונו של היועץ ויימסרו לשימוש היועץ לצרכי ההתקשרות בלבד.

2. תוכנות אשר ירכשו על ידי היועץ (רכישה מספק צד ג' (TPS))

- 2.1. רכישת התוכנות המפורטות בטבלה מספר 1 תיעשה על ידי היועץ ועל חשבונו בלבד. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נתי"ע. בטבלה מספר 1 מפורטות התוכנות והגרסה מינימלית לה נדרש היועץ עבור כל אחת מהן.
- 2.2. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשדרג את הרשימה והדרישה המינימלית עבור כל תוכנה כפי שהן מפורטות, ומוסכם כי השינויים יחולו על היועץ והוא ישא בעלותן באופן בלעדי.

2.3. טבלה מספר 1

שם התוכנה	גירסא
Microsoft Office	2019 ומעלה או Microsoft 365

3. תוכנות אשר ירכשו על ידי נתי"ע על ויימסרו לשימוש היועץ לצרכי ההתקשרות בלבד.

3.1. התוכנות המופיעות בטבלה מספר 2 וכל תוספת, עדכון או שדרוג עבורן לפי שיקול דעתה של נתי"ע. היועץ נדרש להשתמש בתוכנות אלו בעשותו שימוש בתשתיות הרשת שלו או לחילופין על גבי רשת האינטרנט, באמצעות רישיון שימוש לתוכנה שיימסר לו על ידי נתי"ע. יובהר כי נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת ולעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לעדכן את רשימת התוכנות ו/או לשדרגן ומוסכם כי היועץ יהיה מחויב לעבוד במערכת בהתאם לשינויים ו/או תוספות אילו.

3.2. טבלה מספר 2

שם התוכנה	כמות משתמשים משוערת
SAP – מערכת ERP לדיווח חשבונות, ניהול התשלומים, והוראות השינוי בפרויקט*	1-2

*יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה-SAP של נתי"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נתי"ע על חשבונה ליועץ רישיון אחד לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נתי"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית.

ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ.

עלות הרישיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נתי"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

4. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נתי"ע

4.1. הרישיונות הנדרשים עבור השימוש בתוכנות יכולים להיות מוגבלים לרישיונות בודדים המוגדרים "שמיית" (לפי שם המשתמש לו ניתנת הגישה) או רישיון "אתר" לארגון כולו. ספקי התוכנה של נתי"ע יכולים להגביל את השימוש או המעבר של רישיונות בין עובדים כאלו ואחרים וכל האמור בסעיף זה בהתאם למדיניות וכללי הרישוי של ספק התוכנה של נתי"ע ו/או נתי"ע.

4.2. יובהר, כי חלק מהתוכנות נרכשו במסגרת הסכמים המתומחרים על פי כמות המשתמשים או מתן שרות על בסיס תקופה.

4.3. עוד יובהר, חלק מהתוכנות עושות שימוש בגלישה באינטרנט לצורך אספקת השירות (web based), אשר דורש תקשורת אינטרנט במהירות גלישה נדרשת וגרסת דפדפן עדכנית. תוכנות אחרות ידרשו התקנת תוכנת גישה מוצפנת (כדוגמת VPN) על מחשב בו רצה מערכת הפעלה מסוג Microsoft windows 10\11, בגרסה נתמכת שלא הוגדרה End of life על ידי Microsoft, שבעזרתה יתבצע החיבור לשרות ולתוכנה. במקרים אלו היועץ יהיה האחראי הבלעדי לתחזוקה של החומרה המאפשרת יכולות מספקות על מנת להריץ עליה את התוכנות הנדרשות. נתי"ע תספק את הפתרונות הנדרשים לשם חיבור מרחוק (כדוגמת VPN).

4.4. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהיועץ לשדרג את גרסת הדפדפן במחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע. כן שומרת לעצמה נתי"ע את הזכות לבקש מהיועץ לעדכן מעת לעת את מהירות הגלישה של תקשורת האינטרנט אליה מחוברים המחשבים מהם מופעלות מערכות המידע של נתי"ע לרמת מהירות גלישה של אינטרנט הממוצעת בשוק העסקי.

4.5. נתי"ע שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהיועץ לבצע בדיקות נקודתיות במערכת לקראת שדרוגי גרסה.

4.6. היועץ יתבקש להגיע להדרכות אודות תפעול תקין של התוכנות וקבלת עדכונים שוטפים אודות התוכנה אשר יתקיימו במשרדי נתי"ע ו/או במשרדי היועץ מעת לעת ולפחות פעמיים בשנה.

#2678336

4.7. נתי"ע תהיה רשאית לדרוש מהיועץ להשתמש בתוכנה/ות נוספת/ות ו/או חדשה/ות, מעבר לאלו שמופיעות בטבלאות מס' 1 ו-2, בהתאם לדרישות נתי"ע.

4.8. להלן תיאור התוכנות אשר הוטמעו ונרכשו עד כה :

4.8.1. ERP – מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נתי"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטת הזמנות. על היועץ לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספת שתוגדר על ידי נתי"ע. החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים על ידי נתי"ע. יובהר כי ייתכן ותידרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי היועץ.

4.8.2. מערכת ניהול מסמכים ותכתובת (EDMS)

נתי"ע עושה שימוש במערכת Aconex לניהול פרויקטי תכנון והקמה של קווי המתע"ן. מערכת כוללת ניהול מסמכים, ניהול תכתובות, הגשת מסמכי תכנון, דיווחים מהשטח ויומני עבודה. היועץ, לרבות כל העובדים והגורמים מטעמו, מחויב להעלות ולנהל את כל מסמכי הפרויקט על גבי המערכת, וכן לשלוח ולקבל את כל התכתובות עם נתי"ע ועם הגורמים מטעמה באמצעות המערכת.

שפת המערכת הנה באנגלית, וניתן להזין ולנהל מידע הן בעברית והן באנגלית. באחריות היועץ להקצות גורם מוסמך אשר ישמש כמנהל המערכת מטעמו, ככל שידרש על ידי נתי"ע, ואשר באחריותו :

4.8.2.1 ניהול המערכת מטעם היועץ ;

4.8.2.2 רישום הארגון במערכת ;

4.8.2.3 הוספת משתמשים חדשים וגרירת עובדים עוזבים ;

4.8.2.4 ניהל רשימות התפוצה מול נתי"ע ו/או מנהל הפרויקט מטעמה ;

4.8.2.5 השתתפות בהדרכות מקצועיות על פי דרישה ;

4.8.2.6 מעקב ובקרה אחר תיעוד התוצרים והתכתובות במערכת ניהול המסמכים הכוללת, בין היתר, העלאה ותיוג מסמכים במערכת, התנעת תהליך WF (Work Flow) לאישור מסמכים והפצת מסמכים (Transmittal).

תיוג המסמכים ייעשה בהתאם לדרישת נתי"ע ו/או מנהל הפרויקט מטעמה – מסמכים אשר יתויגו באופן לא נכון יוחזרו לתיוג והפצה מחדש ולא יחשבו כהגשה.

כל התכתובות ינוהלו במערכת ה-Aconex ובכללם :

(i) תכתובות חוזיות : בקשות לשינוי, שינויים, בקשות תשלום, אישורי תשלום, מכתבים, דואר אלקטרוני.

(ii) תכתובות טכניות : הגשות של מסמכים, תכניות, לוחות זמנים, שרטוטים וכל מסמכים ותוצרים של הקבלן.

(iii) תהליכי עבודה בשלב הביצוע : ניהול יומני עבודה, ניהול דוחות בטיחות, ניהול דוחות קיימות, RFI, NCR ועוד.

יובהר כי מערכת ה-Aconex תשתמש כאמצעי לתקשורת פורמלית תחת הסכם זה. לא יעשה שימוש בדואר אלקטרוני לטובת תקשורת פורמלית.

4.8.3. יצוין כי המערכת מאפשרת ניהול של מסמכים ותכתובות פנים ארגוניות גם עבור היועץ תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מתשלום הרישוי.

5. על היועץ לוודא כי כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר מטעמו, העובדים על אותו פרויקט עבור היועץ, יכירו את הנהלים המפורטים לעיל ויפעלו על פיהם.

6. עדכנות טכנולוגית

מאחר ומחזור חיי הפרויקט הינו ארוך ונפרש על פני מספר שנים רב, יתכן כי במהלך הפרויקט תיקרה התיישנות של מערכות, חומרה וטכנולוגיות בהם עושים שימוש כיום. על היועץ לערוך אחת לשנה לפחות סקר התיישנות ובהתאם לתוצאותיו לשדרג את החומרה, התוכנה והטכנולוגיה בה נעשה שימוש במהלך מתן השירותים. על היועץ לשמור על רמה גבוהה ולעשות שימוש במערכות וחומרה מהמובחרות ביותר בשוק. עדכון/שדרוג או מעבר לטכנולוגיה אחרת יהיה על חשבון היועץ בלבד.

7. פקיעת תוקף של רישיון

בתוך 30 ימים מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או תקופה אחרת אשר מופיעה בחוזה), לפי המוקדם מביניהם, על היועץ להחזיר לנת"ע את המסמכים והמידע הקשורים לאותה תוכנה ולא לעשות במידע זה שימוש נוסף.

8. לעניין נספח זה :

8.1. "שדרוג" – עדכון חדש של תוכנה או גרסה מעודכנת של תוכנה או תוכנה דומה של היועץ, אשר משפר או מוסיף פונקציונליות למוצר או לרישיון. לעיתים קבלת השדרוג כרוכה בעלות כספית נוספת.

8.2. "עדכון" – תיקון באגים, תיקון ושיפור בביצועים של התוכנה, תיקון תקלה או תוספת הנדרשת לשם המשך פעילות תקינה של התוכנה. זכאות היועץ לעדכונים אלה מופיעה בהסכם הרישיון תחת כותרת "שירות ותחזוקה" במילים "תמיכה ועדכון".

נספח ג'1 – אבטחת מידע

1. רקע

פעילותה השוטפת של חברת נת"ע מערבת ספקים/יועצים חיצוניים רבים, המספקים לה שירותים שונים. במסגרת השירותים ספקים/יועצים אלה עשויים ליצור ולקבל מידע עבור נת"ע ולשמור עותקים שלו אצלן, לספק תשתיות לאחסון ועיבוד המידע, או לקבל גישה לרשת נת"ע ולמידע שלה. חלק מנכסי המידע של נת"ע מסווגים כמידע עסקי, ביטחוני או אישי חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני או לנזק עסקי, תדמיתי או משפטי משמעותי לנת"ע. על מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות המידע, נדרש להגן על נכסי המידע, הן כאשר הם ברשת נת"ע והן כאשר הם נמצאים אצל הספקים/יועצים או באחריותם. מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע לספקים/יועצים שיוצרים, מעבדים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע בתשתיות המחשוב שלהם (לדוגמה: חברות תכנון).

2. הגדרות

- 2.1. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נת"ע.
- 2.2. **אבטחת מידע** – כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 2.3. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 2.4. **שלמות ואמינות (Integrity)** – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.
- 2.5. **זמינות (Availability)** – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.
- 2.6. **מידע רגיש/מידע חסוי** – מידע שחשיפתו לגורמים לא מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני, לפגיעה בפרטיות, לנזק עסקי משמעותי לנת"ע, או להוות הפרה של חוק או רגולציה.
- 2.7. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נת"ע או להוות הפרה של חוק מכל סוג.
- 2.8. **סביבת המידע של נת"ע (אצל היועץ)** – נכסי המידע של נת"ע וכל התשתיות, תחנות הקצה והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 2.9. **סיכוני סייבר בשרשרת האספקה** – סיכונים לארגון או לקוח (הנהנה משירותי היועץ), הנובעים מעצם העסקיים-טכנולוגיים הטכנולוגיים בינו לבין היועץ, העלולים לפגוע באפקטיביות הארגון, יעדיו, משימותיו או לפגוע ברציפות התפקודית.
- 2.10. **צורך עסקי** – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור נת"ע.
- 2.11. **תווך מאובטח (Secure Channel)** – יצירת תוואי תקשורת מאובטחת למניעת התערבות, צפיה בלתי מורשית ו/או שיבוש נתונים.

3. פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע

3.1. דרישות כלליות

- 3.1.1. על היועץ לבצע תהליך "הצהרה עצמית" באמצעות מערכת מקוונת (יוב"ל) למילוי הצהרה בנוגע לעמידת היועץ בדרישות אבטחת המידע המתוארות במתודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי. בסיום מילוי השאלון יונפק דו"ח ממצאים.
 - 3.1.1.1. היועץ ימציא אישור מקורי על ביצוע תהליך ההצהרה באתר מערך הסייבר.

3.1.1.2. להלן אתר מס"ל למילוי השאלון במערכת יוב"ל:

https://www.gov.il/he/departments/guides/supply_chain_guide?chapterIndex=6

3.1.2. לספק תהיה מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר על ידי דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נת"ע.

3.1.3. היועץ ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נת"ע.

3.1.4. היועץ ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נת"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.

3.1.5. היועץ אחראי למנוע דליפת המידע של נת"ע לגורמים שאינם מורשים.

3.1.6. קבלני משנה אותם מעוניין היועץ להעסיק נדרשים לאישור על ידי נת"ע לפני תחילת עבודתם. על קבלני המשנה לבצע תהליך הצהרה עצמית התואם את רגולציית מערך הסייבר הלאומי בנושא שרשרת האספקה ראה סעיף 3.1.1 לעיל.

3.1.7. היועץ אחראי לאבטחת המידע של נת"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנת"ע.

3.1.8. היועץ יודיע לנת"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נת"ע. היועץ ונת"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.

3.1.9. במידה ונת"ע תראה בכך צורך, היועץ יאפשר ביצוע ביקורות על ידי נת"ע או מטעמה, לוודא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. היועץ ישתף פעולה עם הגורם המבקר ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.

3.1.10. במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תידרש הצפנה, על היועץ להשתמש בדרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנת"ע.

3.2. אבטחת מידע במשאבי אנוש

3.2.1. היועץ אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נת"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נת"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק).

3.2.2. היועץ יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.

3.2.3. היועץ יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נת"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.

3.3. אבטחה פיזית

3.3.1. כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נת"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).

3.3.2. הגישה הפיזית לסביבת המידע של נת"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).

3.3.3. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.

3.3.4. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.

3.4. העברת מידע רגיש/חסוי בין היועץ ונת"ע

- 3.4.1. מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין היועץ ונת"ע או בין היועץ וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של היועץ בנת"ע.
- 3.4.2. מידע על גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נת"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של היועץ בנת"ע.
- 3.4.3. יש להצפין מידע המועבר על גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.
- 3.4.4. בעת העתקת מידע למדיה נתיקה על ידי ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.

3.5. אחסון מידע

- 3.5.1. ככלל, המידע של נת"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של היועץ, ולא בתחנות הקצה.
- 3.5.2. במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נת"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.
- 3.5.3. בסיום ההתקשרות עם נת"ע, היועץ יוודא העברת כל המידע לנת"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההעתיקים שלו משרתי היועץ. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.

3.6. גיבוי והתאוששות

- 3.6.1. היועץ ידאג לגיבוי המידע של נת"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.
- 3.6.2. במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.
- 3.6.3. היועץ יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.

3.7. אבטחת הרשת

- 3.7.1. לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נת"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.
- 3.7.2. עדיפות היא לקישור לרשת נת"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נת"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.
- 3.7.3. סביבת ה-WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.
 - 3.7.3.1. לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה-WIFI.
 - 3.7.3.2. יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.
 - 3.7.3.3. לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נת"ע).
 - 3.7.3.4. יש לבטל שידור שם הרשת.
 - 3.7.3.5. יש להשתמש בפרוטוקולי אותנטיקציה והצפנה עדכניים בצירוף סיסמה מורכבת.
 - 3.7.3.6. יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה-Wi-Fi.
- 3.7.4. סביבת המידע של נת"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.
- 3.7.5. סביבת המידע של נת"ע תהיה מוגנת באמצעות מגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:
 - 3.7.5.1. Network firewall – תתאפשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד.

- 3.7.5.2 .Anti-Malware Engines Gateway
- 3.7.5.3 .Web/Category-based filtering
- 3.7.5.4 .Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)
- 3.7.5.5 .Web Proxy Servers
- 3.7.5.6 .DDOS Protection
- 3.7.5.7 .Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט).
- 3.7.5.8 .DLP – Data Loss Prevention
- 3.7.5.9 תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנתי"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנות Endpoint Protection ו Endpoint detection & Response.
- 3.7.6 הסביבה התפעולית של המידע של נתי"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נתי"ע.
- 3.7.7 היועץ יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתי"ע, אחת ל- 12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. היועץ יעדכן את נתי"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 3.8 בקרת גישה
 - 3.8.1 הגישה לסביבת המידע של נתי"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.
 - 3.8.2 הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").
 - 3.8.3 חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.
 - 3.8.4 לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נתי"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נתי"ע אסור.
 - 3.8.5 חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נתי"ע, ייחסמו או יבוטלו.
 - 3.8.6 היועץ יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות:
 - 3.8.6.1 אורך סיסמה 8 תווים לפחות;
 - 3.8.6.2 הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.
 - 3.8.7 תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה על ידי מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.
 - 3.8.8 תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזוהה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.
 - 3.8.9 תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלוך את ההמלצות העדכניות בתחום.
 - 3.8.10 חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.
 - 3.8.11 חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.

#2678336

3.8.12. כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נת"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.

3.9. אבטחת שרתים ותחנות קצה

3.9.1. היועץ יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נת"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).

3.9.2. יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.

3.9.3. כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נת"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של היועץ עם סיסמאות חזקות.

3.9.4. עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נת"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם על ידי היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).

3.9.5. כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נת"ע. היועץ יודא עדכניות כלים אלה בכל עת.

3.9.6. ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נת"ע (Application control).

3.9.7. תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.

3.9.8. בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall, בקורות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות היועץ.

3.10. שימוש במדיה נתיקה

3.10.1. בסביבת המידע של נת"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע).

3.10.2. מדיה נתיקה המכילה מידע של נת"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.

3.11. ניטור ובקרה

3.11.1. הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השירות, מנגנוני אבטחת המידע (Firewall, IDS/IPS, Application Firewall, Web), אנטי-וירוס (Proxy).

3.11.2. לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:

3.11.2.1. ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים;

3.11.2.2. התנתקות מהמערכת;

3.11.2.3. כל פעולה שבוצעה על ידי משתמש בעל הרשאות ניהול;

3.11.2.4. כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות;

3.11.2.5. אירועים שזוהו על ידי מנגנוני אבטחת מידע.

3.11.3. עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:

3.11.3.1. זיהוי משתמש;

3.11.3.2. תאריך ושעה;

#2678336

3.11.3.3. מהות האירוע/הפעולה שבוצעה.

3.11.4. רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות.

3.11.5. לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים על ידי משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.

3.11.6. יתאפשר קישור תוצרי הניטור והלוגים (הרלוונטיים להתקשרות) ממערכות היועץ למערכי ה-SIEM/SOC המרכזיים של נת"ע.

ספקים אשר לא יוכלו לעמוד בדרישות ההגנה המצופות מהם, אך מסיבות מסוימות הארגון מעוניין להתקשר עימם. לדוגמה, בשל התחייבות חוזית קיימת, ידע ומומחיות ספציפית שלו או מסיבות נוספות. במקרים אלו, נדרש לבצע תהליך של ניהול הסיכון מול היועץ הספציפי, ולהחליט על אופן מזעור הסיכון לשיקול נת"ע.

נספח ד' – הנחיות הבטחת איכות

1. נת"ע מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO45001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:
 - 4.1 היועץ יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.
 - 4.2 היועץ יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו, מעת לעת. כמו כן, יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.
 - 4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים היועץ לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.
 - 4.4 תוצרי העבודה של היועץ יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.
 - 4.5 היועץ יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.
 - 4.6 היועץ יישם בעבודתו, בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך, בכל עת שידרש לכך על ידי נת"ע.
 - 4.7 היועץ יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:
 - 4.7.1 מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
 - 4.7.2 עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
 - 4.7.3 הגשת דיווחים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
 - 4.7.4 היועץ ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
 - 4.7.5 חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
 - 4.7.6 אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).
- יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים והכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל, לא יפטור את היועץ מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
6. נת"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות היועץ. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע היועץ פעולות תיקון ומניעה דרושות.
7. נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה ויעציה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים והיועצים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה ויועציה.

#2678336

נספח ה' – אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור היועץ:

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

שם וחותמת היועץ

תאריך

נספח ו' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____¹ (להלן: "היועץ") לבין נת"ע למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות (להלן: "ההתקשרות").

2. אני משמש כ- _____² ביועץ, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם היועץ ובשמו.

3. תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד תחילת ההתקשרות, היועץ ובעל זיקה אליו – [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4. תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון לתחילת ההתקשרות, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

¹ יש להשלים את השם המלא של היועץ כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

² יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

³ "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי היועץ; (2) אם היועץ הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של היועץ, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של היועץ; (ג) מי שאחראי מטעם היועץ על תשלום שכר העבודה; (3) אם היועץ הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט ביועץ. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

#2678336

☐ **חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על היועץ⁴.**

☐ **חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על היועץ והוא מקיים אותן.**

[ליועץ שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ **חלופה (1) - היועץ מעסיק פחות מ- 100 עובדים;**

☐ **חלופה (2) - היועץ מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.**

במקרה שהיועץ התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. ליועץ שסימן את חלופה ב' בסעיף 0 לעיל – היועץ מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 0 לעיל למנכ"ל משרד העבודה, בתוך 30 (שלושים) ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני _____, הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____, הופיעה/ה שכתובתי _____, בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזדהר/תה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

⁴ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ז' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאל

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "היועץ"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם החברה (נת"ע) בהסכם למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות מס' הסכם _____ (להלן: "ההסכם").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם היועץ, כדלקמן:

א. כי היועץ וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין היועץ והחברה או בקשר להסכם או לכל הזמנת שירותים/הזמנת עבודה שנמסרו או יימסרו במסגרת ההסכם.

ב. כי היועץ וכל מי מטעמו לא שידל או ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי היועץ או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות היועץ בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והיועץ מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכייה/ההסכם/הזמנת שירותים/הזמנת עבודה או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. היועץ מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בהזמנת שירותים/הזמנת עבודה הקשורים להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

#2678336

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ שכתובתי
הופיעה _____, _____
בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____
/ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.
כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם היועץ.

חתימה וחותמת עורך הדין

#2678336

נספח ח' – התמורה

[לאחר זכייה, יצורף טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי היועץ במכרז]

#2678336

נספח ח'1 – פורמט חשבונית להגשה

[נוסח לדוגמה, פורמט אקסל יועבר ליועץ הזוכה]

שם העבודה:

שם העובד/ת	סה"כ שעות	תפקיד	תעריף
ישראל ישראלי	1.00	איש המפתח	XXX ₪

שם העובד/ת	תאריך	יום בשבוע	שעת התחלה	שעת סיום	סך שעות עבודה	פירוט
ישראל ישראלי	01.06.2025	ראשון	8:00	9:00	1.00	פגישת התנעה עם מנהלת יחידת קשרי קהילה
סה"כ עובד מס' 1					1.00	

נספח ט' – הצהרת העדר תביעות

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 585849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: הצהרת העדר תביעות בקשר עם הסכם מס':

תיאור ההתקשרות: מתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות

עם הצגת הדרישה לתשלום* של _____ נה (במילים: _____),
כחשבון סופי על חשבון הסכומים שהגיעו לי עבור מתן השירותים, הרינו להודיעכם כי:

1. אין לנו כל תביעות כספיות או אחרות נוספות כלפי נת"ע, או כל נציג מטעמם בקשר עם מתן השירותים.
2. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו לנת"ע ו/או לנציג נת"ע בקשר עם מתן השירותים, רמתם, טיבם וסוגם, הינם מלאים ומדויקים.
3. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידי נת"ע ובתשלום שנקבל, כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

*הסכום השוטף האחרון לתשלום, לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

תאריך

נספח י' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות היועץ לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב היועץ לבטח על חשבונו ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב היועץ לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – היועץ ו/או נת"ע, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן.
 - 2.2 "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או משרד התחבורה – מדינת ישראל ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את אחריות נת"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי היועץ בקשר עם השירותים.
 - 2.5 על אף האמור לעיל, וככל ולא יועסקו בידי היועץ עובדים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, ליועץ תהא הזכות שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את אחריות נת"ע ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של היועץ ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת השירותים לנת"ע.
 - 2.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, על ידי היועץ ו/או חברת הביטוח מעמה, במכתב רשום, 60 ימים לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.10 הוראה לפיה ביטוחי היועץ אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
 - 2.11 כל סעיף בפוליסות היועץ (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי היועץ כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי היועץ זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. למען הסר ספק, היועץ מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.
 - 2.12 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
3. עם חתימת הסכם זה ימציא היועץ את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כ**נספח י' 1** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. היועץ ישוב ויצג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע.
4. ככל ובמועד חתימת אישור הביטוח, יחולו על אישור הביטוח הוראות עדכניות מטעם המפקח על הביטוח, נת"ע רשאית לעדכן את אישור הביטוח, בהתאם להנחיות העדכניות ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

#2678336

5. עם עריכת גמר חשבון עם היועץ בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור היועץ לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
6. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהיועץ להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והיועץ מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע, בהתאם לתנאי המכרז.
7. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהיו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של היועץ על פי הסכם זה או על פי כל דין.
8. היועץ יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של היועץ, קבלני המשנה מטעמו של היועץ, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של היועץ, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
9. הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא היועץ אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
10. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד היועץ על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את היועץ מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

#2678336

נספח י'1 – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ.	☒ שירותים ☒ אחר: שירותי רכוש, ייעוץ, ליווי ניהול קמפיינים של פעילות ההסברה, לרבות ייעוץ, ליווי וניהול בגין פעילויות דיילות, בגין פעילות שטח, בגין הפקת אירועים, פרסום, יחסי ציבור, מיתוג גדרות ו/או שירותים נלווים, בקשר לעיסוקו של המבוטח. העיסוק המבוטח: ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה.
מ.ע.נ.	מ.ע.נ.	מ.ע.נ.	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
צד ג'	ביט	1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים	ביט	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית	ביט	2,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
038 יועצים / מתכננים			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

לתשומת לב !!

מודגש, כי בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש שלא לצרף אישור זה חתום על ידי החברה המבטחת (יש לצרף את הנספח כחלק מחתימת המציע על ההסכם בלבד).

אישור זה יחתם על ידי החברה המבטחת רק על ידי הזוכה במכרז, כתנאי לחתימת ההסכם, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.

נספח יא' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

[לחתימה על ידי היועץ, איש המפתח ויתר אנשי הצוות]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "היועץ") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי ייעוץ, ליווי וניהול בתחום ההסברה, התחבורה והתשתיות (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד/מועסק של היועץ; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם היועץ (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא ביועץ (או עבור היועץ) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני היועץ ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי היועץ בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו ליועץ במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי היועץ או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי"). מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי היועץ או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים ליועץ מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או ביועץ או עבור היועץ (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או ליועץ) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.

#2678336

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.
9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.
10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.
11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מידתי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע ליועץ לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין היועץ לנת"ע ("הסכם אחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע ליועץ מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי היועץ, והיועץ אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או הסכם אחר.
16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם וחתימה

תאריך

נספח יב' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי היועץ, איש המפתח ויתר אנשי הצוות, כל אחד בנפרד]

לכבוד

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

(להלן: "נת"ע" או "החברה")

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת.ז. מס' _____, עובד/מומחה
חיצוני של _____ (להלן: "היועץ") הנותן שירותי ייעוץ לנת"ע
(להלן גם: "החברה") לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בכתב התחייבות זה:

"אמצעי שליטה" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

(ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

(ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) "עניין נוגד", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"עובד" – כל אחד מעובדי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבני היועץ יחסי עובד-מעסיק.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג החברה, באופן מיד, על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

#2678336

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

(א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך;

(ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;

(ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;

(ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;

(ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);

(ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;

(ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מידי לנת"ע תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים, תדירות הייעוץ והתמורה אשר התקבלה בינינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע.

ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם ימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.

6. ידוע לי כי נת"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלוה את החברה ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

8. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

*רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

שם וחתימה

תאריך

#2678336

נספח יג' – מסמכי המכרז והצעת היועץ

[בתוספת הבהרות למכרז, אם היו, חתומות על ידי היועץ]