פנייה מוקדמת לקבלת מידע מס׳ 849/2026 – שאלון למציעים פוטנציאליים

אוקטובר 2026

פנייה מוקדמת לקבלת מידע

1. <u>רקע ותיאור כללי של השירותים</u>

1.1. נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**" ו/או "**החברה**") מתעתדת להקים, במסגרת ביצוע עבודות המטרו, מרכז תיאום, שליטה ובקרה ("**מתל"מ**"). המתל"מ יופקד על תיאום וסנכרון כלל בעלי העניין במהלך ביצוע עבודות המטרו, לרבות חטיבות נת"ע, קבלני אינפרה 1 ואינפרה 2, מנהלי פרויקט, רשויות מקומיות, מרכזי ניהול תנועה משיקים, מפעילי רק"ל ותחבורה ציבורית, משטרת ישראל וכיו"ב.

1.2. לצורך הקמת המתל"מ, בכוונת נת"ע להתקשר בהמשך עם ספק אחד או יותר למתן שירותי הקמה, פיתוח, התאמה, הטמעה, הפעלה ותחזוקת המתל"מ, לרבות אינטגרציית מערכת בינה מלאכותית ("AI") מתקדמת, המשלבת בתוכה תאום דיגיטלי ("**מערכת המערכות**").

1.3. במסגרת מתן השירותים, יידרש הספק להתבסס על פלטפורמות דיגיטליות הקיימות בשוק, לצורך יצירה ו/או פיתוח של יכולות מתקדמות, רבות מהן מבוססות AI. יכולות אלה נועדו לייעל תהליכים עסקיים הנדרשים לקידום פרויקט המטרו לאורך שלבי התכנון, הביצוע, בקרת התוכנית, הממשל והמסירה לתפעול, לרבות איסוף, אחסון, קיטלוג וניתוח של נתונים רבים ממקורות מגוונים, מיפוי וניתוח חלופות, יצירת תרחישי חיזוי ואופטימיזציה מתקדמים ועוד.

1.4. בשלב זה, ולקראת גיבוש ההתקשרות האמורה, מבקשת נת"ע לקבל מידע בדבר פלטפורמות תאום דיגיטלי הקיימות בשוק, וכן בדבר מודלי ההתקשרות המקובלים וההיבטים הטכנולוגיים, המסחריים והתפעוליים של ההתקשרות, לרבות רישוי, תמחור, חלוקת אחריות, תמיכה והמשכיות השירות.

1.5. לשם כך, נת"ע מזמינה בזאת יחידים ו/או גופים אשר יש בידיהם את המידע הנדרש לצורך המענה לפנייה, ואשר סבורים כי ביכולתם להעניק את השירותים המפורטים לעיל, אם וככל שנת"ע תחליט על ביצועם ("**המשיבים**"), למסור לה מידע בנוגע לנושאים המפורטים לעיל, במסגרת פנייה מוקדמת זו לקבלת מידע ("**הפנייה המוקדמת לקבלת מידע**" או "**הפנייה**").

1.6. לפנייה זו מצורף כ<u>**נספח א**</u>' שאלון המרכז שאלות בנוגע לניסיון המציע, למודלי ההתקשרות ולהיבטים הטכנולוגיים, התפעוליים והמסחריים הרלוונטיים. למען הסר ספק, השאלון מהווה חלק בלתי נפרד מהפנייה.

1.7. למידע נוסף אודות נת"ע ופרויקט המטרו, ראו באתר החברה – https://www.nta.co.il/metro/.

2. <u>תנאים כלליים והנחיות למילוי השאלון</u>

2.1. מובהר בזאת כי פנייה זו או האמור בה, כולו או חלקו, אינם מהווים מכרז או הזמנה להציע הצעות. מדובר בפנייה מוקדמת לקבלת מידע, והכל בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

2.2. נת"ע אינה מתחייבת לפרסם מכרז או הליך תחרותי אחר בקשר לפנייה זו. המידע שיימסר במסגרת המענה לשאלון, לרבות במסגרת ראיונות, הצגות והשלמות מידע, ככל שייערכו, ישמש לצורך בחינת הפלטפורמות וניסיון השימוש בהן, גיבוש דרישות נת"ע ובחינת מודלי ההתקשרות וההיבטים הטכנולוגיים, התפעוליים, המסחריים והמשפטיים הנוגעים לשירותים, לרבות רישוי, תמחור, חלוקת אחריות, תמיכה, המשכיות השירות וזכויות קנייין רוחני, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע ובכפוף לכל דין.

2.3. אין בפנייה זו, בהגשת מענה לה או בהשתתפות בריאיון (ככל שיתקיים), בהצגה או בהשלמת מידע במסגרתה, כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד נת"ע להתקשרות מכל סוג שהוא עם מי מהמשיבים. הגשת המענה וההשתתפות כאמור אינן מקנות למשיב כל יתרון או העדפה בהליך מכרזי או תחרותי עתידי, ככל שיתקיים, ואינן מקנות לו זכות או ציפייה להתקשרות עם נת"ע. נת"ע תהא רשאית לשקול את צעדיה ולפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לכל דין.

2.4. למען הסר ספק אין בהשתתפות ו/או אי-השתתפות בפנייה זו כדי להוות תנאי להשתתפות בהליך תחרותי עתידי בקשר לנושא הפנייה, ככל שייערך.

2.5. משיב המעוניין להשיב לפנייה, יעשה זאת על גבי השאלון המצורף לפנייה כנספח א'. למען הסר ספק, המשיב רשאי להשיב לכל השאלות או לחלקן, על פי שיקול דעתו. כמו כן, המשיב רשאי לצרף למענהו מסמכים לתמיכה באמור במענהו.

2.6. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.

2.7. בהמשך לקבלת המענים, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לפנות למשיבים לפנייה זו, כולם או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין, לצורך השלמת מידע או הבהרות, וכן להזמינם לראיונות או להצגות בנוגע למענה ולפתרונות המוצעים. על מידע שיימסר במסגרת זו יחולו הוראות הפנייה החלות על המענה לשאלון.

2.8. נת"ע תהא רשאית לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי המשיבים במסגרת המענה לפנייה, לרבות במסגרת ראיונות, הצגות והשלמות מידע (ככל שייערכו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה לשנותו, להתאימו, לשלבו בתנאי המכרז ו/או ההסכם, או להימנע משימוש בו, כולו או חלקו. בעצם הגשת המענה או ההשתתפות בריאיון או בהצגה, לפי העניין, המשיב מסכים לשימוש במידע כאמור ומוותר מראש, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי נת"ע בקשר להשתתפותו בריאיון או בהצגה או לשימוש במידע שמסר, ובלבד שהשימוש נעשה בהתאם להוראות פנייה זו ולכל דין.

3. <u>מועדים ואופן מסירת המענה</u>

3.1. כל המעוניין להשיב לפנייה זו מתבקש לעשות כן לא יאוחר מיום 4.11.2026 עד השעה 13:00.

3.2. המענה לפנייה יוגש בקובץ PDF באמצעות דוא"ל Tender5@nta.co.il

שאלון למציעים פוטנציאליים – הקמת מתל"מ ואינטגרציית פלטפורמת תאום דיגיטלי

נספח א' – שאלון למציעים פוטנציאליים

1. **שם החברה** – _____
2. **שנות פעילות החברה** – _____
3. **תאר את תחומי העיסוק העיקריים של החברה** בתחום ניהול פרויקטים טכנולוגיים, המשלבים אספקת כלי תשתית בשיטת SaaS, פיתוח / קונפיגורציה, אינטגרציה הטמעה ותחזוקה

_____
_____
_____
_____

4. **תאר את ניסיון החברה במתן שירותי הקמה/פיתוח/ניהול פרויקטי מערכות מורכבים** –

לעניין סעיף זה "פרויקט מורכב" – פרויקט הכולל קליטת מידע מאביזרי קצה הפזורים בשטח וכולל תהליכי קליטה, טיוב וניתוח המידע המתקבל, כולל של אחד או יותר מהכלים הבאים - תאום דיגיטלי (Digital Twin), GIS, ניהול לוחות זמנים ועלויות (D/5D4), ניטור בזמן אמת מחיישנים (IoT), ובינה מלאכותית. עדיפות לפרויקט שבוצע במיקור חוץ ובסביבת ענן.

המידע המבוקש:

4.1. שם הלקוח ותחום עיסוקו.

4.2. מטרת הפרויקט.

4.3. הגורם המבצע (ככל ומדובר באגד חברות) ותפקידו בפרויקט.

4.4. כלי התשתית המרכזי וכן כלים טכנולוגיים עיקריים בהם נעשה שימוש.

4.5. היקפי פיתוח / התאמות שבוצעו (בשנות אדם).

4.6. סביבת הענן בה בוצע הפרויקט.

4.7. מועדי הפרויקט (התחלה וסוף).

4.8. סטטוס הפרויקט (הושלם / בעבודה).

4.9. מנגנון התמורה (תיאור כללי, ללא מידע על סכומים) – FIX, על בסיס שעות, שילוב, א"ד עיקריות לתשלום , מנגנון תשלום עבור שירותי הענן, מנגנון עבור תחזוקה, מנגנון תמחור שינויים.

4.10. מנגנוני הצמדה לתמורה.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. **ציין בנוסף מי הלקוחות המרכזיים של החברה** והאם לחברה ניסיון במתן שירותים לגופים ציבוריים או לגופים בתחום התחבורה/ התשתיות/ התחום הקבלני/הנדסי (קבלנים, יזמים, גופי תשתית וכיו"ב).

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

נתע
טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

שאלון למציעים פוטנציאליים – הקמת מתל"מ ואינטגרציית פלטפורמת תאום דיגיטלי

6. **מה היקף העובדים המועסקים ישירות על ידי החברה בתחום ניהול ותחזוקת פרויקטים טכנולוגיים** והאם החברה פועלת באמצעות קבלני משנה?

7. **פרט מהו המודל העסקי והתפעולי ומדיניות התמחור והעלויות שלדעתך עשוי להיות רלוונטי בהתקשרות למתן שירותי פרויקט DT** – לדוגמה מודל תקורה (Cost + Overhead) או מודלים חלופיים, תשלום עבור שירותי הענן, תמחור עבור שירותי ה AI, תמחור ממשקים.

8. **תאר מה לדעתך סוג התמחור המתאים בהתקשרות למתן שירותים כאמור, מנגנון תמריצים לספק ולנותן השירות, תמריצים מבוססי ביצועים, מהם תנאי תשלום מקובלים; וכיו"ב.**

9. **פרט אילו תנאים מסחריים חשובים לכם בהתקשרות מסוג זה, לדוגמה תקופת התקשרות, זכויות קניין רוחני, פיצויים מוסכמים, הסתמכות על קבלני משנה וכיו"ב; בנוסף, מהם החסמים העיקריים שאתם רואים בהתקשרות מסוג זה.**

10. **תאר את מתודולוגיית ההתקשרות עם יצרני תוכנה רלוונטיים (כולל – תקופת התחייבות, שירותי עדכון גרסאות, תמיכה, טיפול בתקלות תחזוקה).**

11. **האם החברה משמשת כשותף עיסקי של יצרני תוכנה רלוונטיים למכרז זה? ככל שכן, אנא פרט אודות יצרני התוכנה.**

נתע
טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

שאלון למציעים פוטנציאליים – הקמת מתל"מ ואינטגרציית פלטפורמת תאום דיגיטלי

_____
_____
_____
_____

12. **האם החברה מסוגלת להציע, להטמיע ולתחזק פתרון המבוסס על פלטפורמות של יצרנים שונים, לרבות פלטפורמות שייבחרו מראש על ידי המזמין? האם קיימות מגבלות טכנולוגיות, מסחריות או הסכמי בלעדיות העלולים להגביל את יכולתה לעבוד עם יצרנים מסוימים?**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

13. **תאר את ניסיונך באינטגרציה בין מספר פלטפורמות ומערכות מידע של יצרנים שונים, לרבות שימוש בממשקים פתוחים (API) שילוב נתונים ממערכות קיימות והבטחת יכולת החלפה או הרחבה של רכיבי הפתרון לאורך תקופת ההתקשרות.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

14. **האם במסגרת מכרזים/ הליכים תחרותיים בהם השתתפתם, נערך הליך POC להוכחת היכולת של המערכת שהוצגה? מה כלל תהליך ה-POC שבוצע (הצגה כללית, תרחישים מטעם הלקוח / אחר)? מה משך התהליך ומה הזמן שנדרש לארגונו? כיצד נוקד? האם בוצע תשלום עבורו? מה הלקחים מהתהליך?**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

15. **אנא פרטו אודות שירותי התחזוקה שאתם מספקים לפרויקטים לאחר השלמתם, לרבות התייחסות לעדכונים טכנולוגיים, ביצוע שינויים והתאמות, בקרת איכות על השירותים לרבות בקשר עם עובדים בחצרות הלקוח שמספקים את שירותי ההפעלה והתחזוקה השוטפת מטעמכם.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

16. **ניסיון ספציפי בפרויקטים שכללו שילוב יכולות AI** – תיאור הפרויקט, הכלים ששולבו, תפקיד הספק בפרויקט.

_____
_____
_____
_____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

_____
_____

17. **סיכום – שאלות או נושאים נוספים שאתם מעוניינים לעלות שיכולים להיות רלוונטיים להתקשרות**

_____
_____
_____
_____
_____
_____