מכרז פומבי מספר

187/2026

למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע

נתע

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

חלק א'

ההזמנה למכרז-תנאים מיוחדים

התנאים המיוחדים הינם ייחודיים להליך זה.

יש לקרוא את התנאים המיוחדים ביחד עם התנאים הכלליים ושאר מסמכי ההליך.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

הזמנה להציע הצעות - תנאים מיוחדים

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן - "**נת"ע**" או "**החברה**") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעותיהם במסגרת מכרז פומבי להתקשרות בהסכם למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע והכל כפי שיידרשו על ידי נת"ע מעת לעת וכמפורט בנספח התכולה להסכם ההתקשרות המצורף למסמך זה.

ההזמנה להציע הצעות למכרז זה מורכבת ממסמך זה של "**תנאים מיוחדים**", וממסמך "**התנאים הכלליים**". שני המסמכים ייקראו יחד כמשלימים האחד את השני, והם שניהם מהווים את ההזמנה להציע הצעות למכרז.

1. **הגדרות כלליות**

לכל המונחים המוגדרים בהזמנה להציע הצעות זו תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2. **כללי**

2.1. **רקע**. נת"ע היא חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת הסעת המונים במטרופולין תל אביב, ולצורך כך מקדמת פרויקטים שונים (כגון ומבלי לגרוע, פרויקט הקו האדום, פרויקט הקו הסגול, פרויקט הקו הירוק, פרויקט המטרו וכיו"ב).

2.2. **מהות השירותים**. במסגרת מתן השירותים, יידרש המציע הזוכה להעניק שירותי תקשורת שיווקית ופרסום, הכוללים בין היתר, את השירותים שלהלן:

2.2.1. אסטרטגיה, קריאייטיב, ניהול לקוחות, סטודיו גרפי ותכנות קמפיינים והפקה;

2.2.2. דיגיטל ורשתות חברתיות (ללא ניהול עמודים);

2.2.3. תכנון, ניהול ורכש מדיה, במדיה אוף ליין ואון ליין, בארץ ובחו"ל (לרבות מדיה מקצועית);

2.2.4. ביצוע כל פעולה הנדרשת לצורך הוצאת התוצרים אל הפועל ו/או עליה לאויר.

(להלן: "**השירותים**"):

האמור בסעיף זה לעיל מהווה תיאור תמציתי ביותר של השירותים. תיאור מפורט של השירותים, מצוי בנספח תכולת השירותים המצורף להסכם כ**נספח א'**.

2.3. **מספר הזוכים**: במסגרת מכרז זה, מבקשת נת"ע לבחור מציע זוכה אחד (1).

2.4. במסגרת מכרז זה, רשאי כל מציע להגיש הצעה אחת בלבד ולענין זה יחול גם האמור בסעיף 7.4.7 למסמך התנאים הכלליים. נת"ע רשאית לפסול כל הצעה אשר מוגשת בניגוד לאמור בסעיף זה.

2.5. **תקופת ההתקשרות**. ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל ממועד חתימת נת"ע על הסכם ההתקשרות ותהיה בתוקף עד לתום 24 חודשים ממועד זה.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

2.6. **תקופת התקשרות נוספת (אופציה)**. לנת"ע בלבד שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב – 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכל תמהיל שתבחר נת"ע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.7. **איסור העסקת יועצי נת"ע**. על כל משתתף במכרז נאסר לקבל ייעוץ מהגורמים המנויים בצרופה א' למסמך תנאים מיוחדים זה (יועצי נת"ע במכרז) ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למכרז ו/או להענקת השירותים מושא המכרז (וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מתחולת הוראת סעיף 11 להסכם על הזוכה החל ממועד זכייתו במכרז ומשך כל תקופת ההסכם). האיסור כאמור אינו חל על ייעוץ שאינו קשור במכרז או בשירותים מושא המכרז. מבלי לגרוע מהאמור יצוין כי על פי ההסכמים של נת"ע עם יועציה, יועץ (לרבות יועץ שאינו מנוי בצרופה א' למסמך תנאים מיוחדים זה) המעניק ייעוץ לנת"ע מנוע מלתת ייעוץ לכל גורם אחר בתחומים בהם פועלת נת"ע והקשורים לנת"ע, אלא אם פנה בכתב לנת"ע וקיבל מראש את אישור המזמין לכך.

3. **<u>מועדים ולוחות זמנים, שאלות הבהרה, ערבות הצעה, דמי השתתפות וכנס מציעים</u>**

	תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:	1.12.26	עד השעה 13:00.
דוא"ל להגשת שאלות הבהרה למכרז:	Tender2@nta.co.il	
מועד אחרון להגשת הצעות:	28.12.26	עד השעה 13:00.
מועד אחרון להגשת בקשה לבחינה מוקדמת (פרה רולינג) של הערבות בהתאם לסעיף 11.4 למסמך התנאים הכללים (**לא חובה**)	1.12.26 בשעה 13:00	
תוקף ההצעה:	שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.	
ערבות הצעה:	100,000 ₪	
דמי השתתפות:	לא נדרשים במכרז זה.	
כנס מציעים	לא יתקיים במכרז זה	

3.1. **לתשומת לב המציעים, כמפורט בסעיף 4.4 למסמך התנאים הכלליים, הצעות אשר תוגשנה לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבלנה.**

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

3.2. **עוד מודגש, כי בהתאם לסעיפים 12.7 ו- 12.8 למסמך התנאים הכללים, על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות הבהרות בקשר למסמכי המכרז, ככל שיהיו, לרבות שינויים בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, אשר יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו: http://www.nta.co.il.**

4. **<u>תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז</u>**

רשאים להשתתף בהליך זה מציעים העומדים בכל התנאים המפורטים להלן נכון למועד האחרון להגשת הצעות:

4.1. **<u>הגדרות</u>** (אלא אם נאמר במפורש אחרת, ההגדרות שיובאו להלן יחולו הן ביחס לתנאי הסף והן ביחס לקריטריונים לבחירת המציע הזוכה):

4.1.1. "**גוף ציבורי**" – משרד ממשלתי ו/או יחידת סמך ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברה ממשלתית ו/או חברה עירונית ו/או רשות מקומית ו/או גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב- 1992.

4.1.2. "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**" - חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.1.3. "**תאגיד קשור**" – יישות משפטית (legal entity) המוחזקת במישרין על-ידי המציע או מחזיקה במישרין במציע או מוחזקת במשותף עם המציע, במישרין, על-ידי ישות משפטית אחרת, וזאת בהיקף של 5% לכל הפחות.

4.1.4. "**שירותי פרסום ודיגיטל**" – קריאיטיב, אסטרטגיה, ניהול לקוחות, סטודיו גרפיקה ותכנות תוצרים, ניהול והפקה לקמפיינים ותוצרים פרסומיים, בין אם עבור פרסום באמצעי מדיה 'און לייז' ו - 'אוף לייז' ובין אם לאו.

4.1.5. "**מחזור מרכש מדיה**" – ההיקף הכספי של רכש מדיה נטו, במחירים ריאליים, ללא מע"מ שהמציע רכש עבור כלל לקוחותיו, וזאת לרבות בנסיבות שבהן התשלום בגין רכש המדיה שולם לספק המדיה במישרין על ידי הלקוח.

4.1.6. "**מחירים ריאליים**" - היקף רכש המדיה בפועל, לא על בסיס "יפעת, בקרת פרסום".

4.1.7. "**אמצעי מדיה**" - פלטפורמות המדיה הבאות: עיתונות, שילוט חוצות, טלוויזיה, רדיו, פלטפורמות דיגיטל (לרבות רשתות חברתיות).

4.1.8. "**קמפיין**" – מהלך פרסומי מתוכנן ומוגדר בזמן ובתקציב, עם מטרות ויעדים מוגדרים, שעלה לאויר למשך שבוע לפחות, שהמציע העניק עבורו את שירותי הפרסום והדיגיטל, החל משלב הבריף, הגה עבורו את האסטרטגיה, התווה את המסרים, יצר את הקריאיטיב, הפיק את תוצריו, תכנן רכש וניהל את הקמפיין במדיה.

4.1.9. "**קמפיין השקה**" – קמפיין המתייחס לשירות חדש ו/או למוצר חדש, למטרות השקה חדשה ו/או מודעות למותג חדש ו/או קטגוריה חדשה ו/או חינוך שוק להתנסות בשירות חדש ו/או מוצר חדש.

4.1.10. "**אסטרטגיה מותגית חדשה**" - חשיפה של מיתוג מחדש למותג ו/או מיצוב חדש למותג, באמצעות הצגת שפה ויזואלית חדשה למותג ו/או באמצעות שפה תקשורתית חדשה. הקמפיין יכול שמטרתו תהיה השקת האסטרטגיה המותגית החדשה ו/או קמפיין למטרה אחרת, אך שהוצגה בו השפה התקשורתית ו/או הויזואלית החדשה.

4.1.11. "**תחום השירותים**" - תחום שירותים שאינו מוצרי צריכה, לרבות, אך לא רק, שירותים בתחומי הפיננסים, הביטוח, התקשורת, הבריאות והתחבורה.

4.1.12. "**תחום תשתיות ו/או תחבורה**" – כל אחד מאלה: כבישים ו/או גשרים, מחלפים ו/או מנהרות ו/או מסילות ו/או קווים ו/או צינורות ו/או חשמל ו/או גז ו/או תקשורת ו/או נמלים ו/או תעופה ו/או אוטובוסים ו/או רכבות (כבדה/קלה) ו/או מוניות (לרבות מוניות שירות) ו/או רכבלים ו/או מטרונית ו/או רכבים שיתופיים, והכל במדינת ישראל.

4.2. **<u>תנאי סף למציע</u>**

4.2.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

4.2.2. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 2ב1 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי הנקוב בסעיף 4.2.2 זה לעיל ביחס לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(ב1)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2.3. החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל. לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להציג ניסיון בהענקת שירותי דיגיטל על ידי המציע עצמו ו/או באמצעות תאגיד קשור למציע.

4.2.4. המציע הינו בעל מחזור מרכש מדיה, בהיקף של לפחות 20,000,000 ₪, וזאת לפחות באחת מהשנים הקלנדאריות: 2024 או 2025.

4.2.5 החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל לפחות לשני (2) קמפיינים עבור שני (2) לקוחות שונים (קמפיין אחד (1) לכל לקוח), בתחום השירותים, כשכל קמפיין כלל לפחות את פלטפורמת הטלויזיה 'אוף ליין' ופלטפורמת דיגיטל וכן שמחזור רכש המדיה בכל קמפיין, עמד על סך של 4,000,000 ₪ לפחות.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

4.2.6 במהלך אחת מהשנים 2024 ו/או 2025 ו/או 2026, המציע סיפק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה לשני לקוחות לפחות, במשך פרק זמן של לפחות 6 חודשים לכל לקוח, שהמחזור הכספי של כל אחד מהלקוחות בגין שנת הפעילות שבמהלכה העניק המציע את השירותים האמורים עבור כל לקוח עמד על סך של לפחות 1 מיליארד ₪ ללא מע"מ.

לא יוכרו לקוחות להם המציע העניק רק שירותי רכש מדיה עבור פרסומים סטטוטוריים (דרושים ו/או מכרזים ו/או אֶבֶל ו/או חוק התכנון והבניה)

4.2.7 המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים לשנת 2025 לא מופיעה "הערת עסק חי".

4.2.8 המציע צרף להצעתו ערבות הצעה מקורית, בסכום ובתוקף הנקוב בסעיף 3 לעיל, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים.

5 <u>קריטריונים לניקוד איכות ההצעה</u>

5.1 ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	הפרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
.1	**מחזור מרכש מדיה.** מחזור מרכש מדיה באיזה מהשנים: 2024 או 2025, <u>**כולל**</u> המחזור מרכש מדיה שהוצג לצורך הוכחת תנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 לעיל.	המציע הינו בעל מחזור מרכש מדיה באיזה מהשנים: 2024 או 2025, בהיקף העולה על 40,000,000 ₪ ועד 60,000,000 ₪.	2 נק'	**4 נקודות**
		המציע הנו בעל מחזור מרכש מדיה באיזה מהשנים: 2024 או 2025, בהיקף העולה על 60,000,000 ₪.	4 נק'	
.2	**ייחודיות לקוחות**. מתן שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה, לשני לקוחות <u>**שונים**</u>, במשך תקופה של לפחות 24 חודשים רצופים לכל לקוח, בתקופה שבין השנים 2021-2026, כאשר **המחזור הכספי השנתי של כל לקוח** בגין לפחות שתיים מהשנים הקלנדאריות שבמהלכן העניק המציע את שירותי הפרסום והדיגיטל ורכש המדיה כאמור, הינו בהיקף של לפחות 500,000,000 ₪. ללא מע"מ, <u>לכל שנה</u>. **<u>הערות</u>:** **1. אין להציג יותר מ – 2 לקוחות.** **2. יש להציג לקוחות שונים.** **3. אין להציג לקוחות להם המציע העניק שירותים עבור מודעות סטטוטוריות בלבד.** **4. ניתן להציג לקוח שהוצג כמענה לפרמטר מס' 3 בטבלה זו להלן.**	לפחות לקוח אחד הנו בתחום התשתיות ו/או התחבורה (לקוח זה יוכל להיות גוף ציבורי או פרטי).	3 נק'	**6 נקודות**
		לפחות לקוח אחד שהנו גוף ציבורי.	3 נק'	

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מס'	הפרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
.3	**כמות לקוחות שונים, פרטיים ו/או ציבוריים**. כמות הלקוחות עבורם העניק המציע שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה, במשך תקופה של 24 חודשים רצופים לכל לקוח, בתקופה שבין השנים 2026- 2021, **כאשר המחזור המצטבר של המציע מרכש מדיה**, עבור כל אחד מהלקוחות במהלך תקופת השירותים האמורה, עמד על סך של לפחות 20,000,000 ₪ לכל לקוח. **הערות:** **1. אין להציג יותר מ – 2 לקוחות.** **2. ניתן להציג לקוח שהוצג כמענה לפרמטר מס' 2 בטבלה זו לעיל.**	לקוח אחד	5 נקודות	**10 נקודות**
		לקוח נוסף	5 נקודות	
.4	**קמפיינים**. הצגת 4 קמפיינים שונים (כאשר מתוכם שני קמפיינים בהם הוצגה "אסטרטגיה מותגית חדשה" והשניים האחרים עונים להגדרה של "קמפיין השקה"), במסגרתם העניק המציע שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה, וזאת עבור לפחות שני לקוחות שונים של המציע, ואשר בהם מתקיימים התנאים המצטברים באים: א. **כל הקמפיינים** עלו לאויר לאחר יום 1.1.2021; ב. המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה עבור הקמפיין; ג. המחזור מרכש מדיה **של כל אחד מהקמפיינים** הנו 3 מיליון ש"ח לפחות; ד. **כל אחד מהקמפיינים** כלל לפחות את פלטפורמות הטלוויזיה אוף ליין והדיגיטל; **הערות:** **1. אין להציג יותר מ – 4 קמפיינים.** **2. עבור כל קמפיין נדרש לצרף עד 3 עמודי מצגת power point בצירוף מלל מלווה, המתאר את הקמפיין ומטרתו בקצרה. מציע שיגיש מצגת בהיקף העולה על 3 עמודים, תבחן נת"ע את התכנים שהציג עד מכסת העמודים הנקובה לעיל בלבד.** **3. עבור כל קמפיין יצורפו צילומי מסך של תוצרי הקריאטיב, וכן סרטוני טלויזיה באמצעות התקן נייד ו/או בדרך של הטמעת לינקים על גבי דפי התיאור שבסעיף 2 לעיל.** **4. מובהר במפורש, כי רק קמפיינים שעומדים בדרישות המפורטות בסעיפים א' עד ד' – יבחנו לצורך אמת מידה זו.**	על כל קמפיין העונה על דרישות סעיפים 4א' עד 4ד' **במצטבר** – **5 נק'** לכל קמפיין ועד **20 נק'** סה"כ. כל קמפיין (מבין 4 הקמפיינים שהוצגו), שכלל גם **פעילות תוכן** ברשתות החברתיות – **2.5 נק'** לכל קמפיין ועד **10 נק'** סה"כ.		**30 נקודות**
.5	**מקרה בוחן**. על המציע להציג כחלק מההצעה למכרז, **קמפיין השקה** של לקוח המציע שעלה לאויר, במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2023. **הקמפיין שיוצג במסגרת מקרה הבוחן יכול להיות אחד הקמפיינים מסוג קמפיין השקה שהוצגו לצורך מענה שהציג המציע עבור פרמטר מס' 4.**	בחינת אמת המידה והניקוד יבוצעו על-ידי צוות מקצועי מטעם נת"ע, תוך התחשבות ומתן דגש ומשקל לתבחינים הבאים: **1. מקצועיות וקריאיטביות -** יצירתיות וייחודיות התובנה והאסטרטגיה, בולטות המסרים ביחס לתחרות, יצירתיות קריאיטיבית וביטויי חדשנות בקמפיין		**15 נקודות**

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מס'	הפרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
	את הקמפיין יש להגיש באמצעות מצגת power point, בהיקף שלא יעלה על 5 עמודים ובצירוף מלל מלווה (ניתן להטמיע לינקים על גבי המצגת). מציע שיגיש מצגת בהיקף העולה על 5 עמודים, תבחן נת"ע את התכנים שהציג עד מכסת העמודים הנקובה לעיל בלבד. המצגת תכלול את אתגרי הבריף ומטרות הקמפיין, קהלי היעד, האסטרטגיה שנבחרה, השיקול בבחירת פלטפורמות המדיה בהתאמה לקהלים, היעדים האיכותניים ו/או הכמותיים שהוצבו, תקציב מדיה, הצגת תוצאות והשפעות עסקיות ו/או תדמיתיות של הקמפיין על המותג ו/או הלקוח.	(טכנולוגיות, פורמטים, כלים ייחודיים, שימוש ב- AI וכד') – **עד 10 נקודות.** **2. תוצאות -** הוכחה להצלחת הקמפיין (לדוגמא: עליה בסנטימנט החיובי כלפי המותג, עליה בשימוש במוצר/שירות, עליה בתפיסות חיוביות כלפי המותג וירידה בשליליות, מדדי אהדה ביחס לבנצ'מרק, הבנת מסרים חשיפה) – **עד 5 נקודות**		
החברה תבצע סכימה של ציוני האיכות שקיבלו כל אחד מהמציעים, באופן שבו 4 ההצעות אשר קיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר בפרמטרים שלעיל, יעברו לשלב בחינת האיכות הנוסף – מפגש ריאיון והתרשמות. יתר ההצעות לא יתקדמו לשלב הבא במכרז. מובהר כי במידה ובשל ציוני איכות זהים של 2 מציעים או יותר, יהיו יותר מ – 4 מציעים אשר ציון האיכות שלהם ידורג כגבוה ביותר - תזמן נת"ע לראיון את כל המציעים האמורים. מובהר כי במידה ולא יוגשו 4 הצעות כשרות, תהיה נת"ע רשאית להעביר לשלב הראיון כמות נמוכה יותר של מציעים.			
6.	**מפגש ריאיון והתרשמות** – מטרת המפגש והריאיון עם המציע והצוות מטעמו, לבחון, בין היתר, את ניסיון וכישורי המציע וחברי הצוות ולאפשר למציע להציג התייחסות ל'מקרה בוחן' על בסיס תכנים שאותם תגדיר נת"ע. במפגש על המציע להציג מטעמו צוות שיכלול את **הבעלים/מנכ"ל** של המציע וכן בנוסף, בעלי תפקידים בדרגת סמנכ"ל (או בדרגת הניהול הגבוהה ביותר במציע), צוות שאינו פרילנסרים, בכל אחת מהמחלקות הבאות: (1) אסטרטגיה; (2) קריאייטיב; (3) ניהול לקוחות (תקציבאות); אין מניעה שהבעלים/מנכ"ל יוצג כבעל תפקיד לאחת המחלקות שלעיל. **צוות המציע שישתתף במפגש ימנה עד 5 אנשים בלבד.** לצורך המפגש, ראיון והתרשמות, על המציע לערוך מצגת בהיקף של **עד 20 שקפים**, בהתאם לחלוקה המפורטת להלן (ניתן להטמיע לינקים במסגרת המצגת), הכוללת התייחסות לשני אלה: **א. ניסיון המציע והצוות המוצע (עד 15 שקפים)** - המתייחסת לניסיון המציע, יכולותיו המקצועיות, ניסיון הצוות המוצע וכן היבטים ומידע נוסף המתייחס לאמות המידה שיבחנו בקריטריון זה, וזאת בין היתר, על בסיס פעילויות וקמפיינים שביצע בעבר; **ב. פתרון לבריף ייעודי לנת"ע - 'מקרה בוחן' (עד 5 שקפים)** – התייחסות לפתרון מקרה בוחן בהתאם לבריף שישלח למציעים העוברים לשלב האיכות השני, שלב הראיון.	הניקוד ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית, וכללית מהמציע, הצוות ומקרה הבוחן שהציג במסגרת הראיון ועל בסיס המצגת, וזאת בהתייחס לאמות המידה הבאות: **<u>א. ניסיון המציע והצוות המוצע (עד 15 נק')</u>**: <u>יכולות מקצועיות</u>, לרבות הצלחות המשקפות את תרומתו המקצועית ללקוחות; יצירתיות וקריאיטיביות וכן ניסיון ביצירת והגיית מהלכים משנים קטגוריה - **עד 7 נקודות**; <u>ניסיון ומקצועיות המציע ו/או צוות המציע</u>, לרבות ניסיון שנצבר בנוגע לאתגרים הדומים לאתגרי נת"ע - **עד 3 נקודות**; <u>שירותיות</u> הצגת תפיסת שירותיות המציע, עבור הענקת השירותים לנת"ע **עד 5 נקודות**; **<u>ב. מקרה בוחן (עד 20 נק')</u>**: הבנת הסביבה בה נת"ע פועלת ובעלי עניין - **עד 2 נקודות**; התמודדות אסטרטגית עם הדילמה שהוצגה - **עד 5 נקודות**; יישום האסטרטגיה בקונספט קריאטיבי אחד ומסר מוביל - **עד 8 נקודות**;	**35 נק'**

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מס'	הפרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מירבי (בנקודות)
	המציע יציג פתרון למקרה בוחן, בהיקף תקציבי כולל בסך של 4,000,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל השירותים (שווי הפקה ושווי מדיה). המציעים יתבקשו לשלוח את פתרון הבריף במצגת עד 48 שעות לפני מועד הראיון ובאמצעות דוא"ל המכרז המצוין בסעיף 3 לעיל.	התרשמות כללית מהתוצרים, חלוקה תקציבית בהתאמה להיקף שהוגדר, ואופן הצגת הפרזנטציה - **עד 5 נקודות**.		
סה"כ נקודות למציע				**100**

6 <u>מסמכי ההצעה/צרופות</u>

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

6.2 <u>המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף</u>

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

6.2.5 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.1 לעיל, יצרף המציע תעודת התאגדות של התאגיד (כחלק ובמסגרת טופס מספר 4). יובהר כי לא תתאפשר הגשת מסמכים של 'תאגיד בייסוד'.

6.2.6 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח **טופס מספר 3** [תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976] וכן העתק אישור עדכני משלטונות מס הכנסה ומע"מ המעיד, כי המציע מנהל עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, כשכל אחד מהאישורים האמורים תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

6.2.7 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיפים 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5 ו-4.2.6 ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4-א'** [תצהיר המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש.

6.2.8 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.4 יצרף המציע אישור רואה חשבון בנוסח **טופס 4-ד'**.

6.2.9 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.7 ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4-א'** [תצהיר המציע], חתום על ידי המציע ומאומת כנדרש, וכן יצרף המציע את **טופס 4-ב'** [אישור רואה חשבון בדבר העדר הערת "עסק חי"], המודפס על גבי דף לוגו של משרד רואי החשבון וחתום כנדרש וכן ימלא ויצרף המציע את **טופס מספר 4-ג'** [אישור עורך דין], כשהוא חתום כנדרש.

6.2.10 להוכחת עמידת במציע בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2.8 לעיל, יצרף המציע ערבות לקיום הצעה, בהתאם לתנאים המפורטים לשם כך בסעיף 11 למסמך התנאים הכלליים, בנוסח **טופס מס' 6** [נוסח ערבות לקיום הצעה].

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

6.3 <u>המסמכים הנדרשים לצורך ניקוד האיכות</u>

המציע מתבקש לערוך ולהגיש את המידע, הנתונים והמסמכים הנדרשים **בטופס מספר 5** [תצהיר המציע לצורך ניקוד האיכות]. כל המידע הנתונים והמסמכים ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהתצהיר כמפורט בטופס מספר 5.

6.4 <u>מסמכים/צרופות נוספים</u>

נוסף על האמור בסעיפים 6.1-6.2 לעיל (מסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות), כל מציע יצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים להלן:

6.4.5 ההסכם כשהוא חתום (ללא נספח התמורה, וללא חתימה על אישור הביטוח);

6.4.6 עותק של מסמכי ההליך, מכתבי ההבהרה וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו;

6.4.7 **<u>טופס מספר 1</u>** [הצהרת המציע];

6.4.8 **<u>טופס מספר 2</u>** [פרטי המציע] במסגרתו בין היתר ימנה המציע את נציג המציע. במהלך המכרז יהא נציג המציע מוסמך לפנות לנת"ע בשם המציע ולקבל הודעות או הנחיות בשם המציע, וחתימתו תחייב את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז;

6.4.9 **<u>טופס מספר 7</u>** [כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית];

6.4.10 **<u>טופס מספר 8</u>** [כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך];

6.4.11 **<u>טופס מספר 9</u>** [התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע]

6.4.12 **<u>טופס מספר 10</u>** [ההצעה הכספית] - ההצעה הכספית של המציע. **<u>טופס זה יצורף במעטפה סגורה ונפרדת ואליו יצורפו</u> שני קבצים נפרדים, של טבלת ההצעה** (כהגדרתה בסעיף 7.3 להלן):

(1) קובץ אקסל נעול, למעט תאים מוגדרים, במסגרתם יוכל המציע לנקוב בהצעתו הכספית ביחס לכל רכיב ועבור כל אחד מסוגי המדיה השונים, אשר יוגש באמצעות התקן (Disk on Key); וכן

(2) עותק אחד מודפס של קבצי האקסל האמורים, כקובץ PDF. <u>העותק שיצורף כקובץ PDF</u> יחתם בחותמת המציע בצירוף חתימה של מורשי חתימה מטעמו.

<u>מובהר כי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין ההעתקים, יגבר העותק שצורף כקובץ PDF.</u>

6.4.13 מציע העונה על דרישות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, רשאי לצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה במציע וכן תצהיר של המחזיקה בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

6.4.14 מציע העונה על דרישות סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, רשאי לצרף להצעתו הצהרה של המחזיק בשליטה, הכל בהתאם למפורט בחוק חובת המכרזים;

6.4.15 **<u>טופס מספר 11</u>** [תכולת מעטפת ההצעה];

6.4.16 כאמור בסעיף 7.4 למסמך התנאים הכלליים, למעט ההצעה הכספית אשר תוכנס למעטפה מספר 2, יתר המסמכים הנדרשים להגשה כמפורט בסעיף 6, יוכנסו למעטפה מספר 1.

6.5 בנוסף לשני עותקים קשיחים של ההצעה, יגיש המציע עותק נוסף של הצעתו (למעט טופס ההצעה הכספית ונספחיו) על גבי מדיה מגנטית (DISK ON KEY). יובהר כי במקרה של סתירה בין העותק הקשיח לעותק על גבי המדיה המגנטית - יגבר העותק הקשיח.

6.6 יודגש ויובהר, כי אין לערוך כל שינוי בטפסי המכרז למעט מילוי הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים למילוי על ידי המציע, וכי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לטפסים שהוגשו על ידי המציע, יגבור נוסח מסמכי המכרז.

7 <u>בדיקת ההצעות</u>

7.1 מכרז זה הינו מכרז דו שלבי כמשמעו בתקנות חובת המכרזים.

7.2 ההצעות שעמדו בכלל תנאי הסף תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), בציון אשר ייקבע בין 0 ל-100, בהתאם למפורט בסעיף 5 לעיל. משקל הרכיב האיכותי יהווה 70% מהציון הסופי במכרז.

7.3 משקל ההצעה הכספית יהווה 30% מהציון המשוקלל הסופי. לצורך חישוב ההצעה הכספית, ימלא המציע את בטבלת ההצעה המצורפת כנספח ל**טופס מספר 10** (להלן: "**טבלת ההצעה**"), בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים במסגרתם.

7.4 ציון המחיר של ההצעה יינתן בבהתאם לסך הניקוד הנקוב עבור על אחד מסוגי המדיה השונים (עיתונות, רדיו, טלויזיה, הנחות דיגיטל ושעור עמלות), כפי שהן מפורטות בלשונית "**תנאים מסחריים**" שבטבלת ההצעה ולמשקולות הנקבעו עבורן, כל זאת באופן שבו ציון המחיר ישקף את המכפלה של 30% מסכום הניקוד עבור כל סוגי המדיה האמורים.

7.5 נת"ע תעניק ציון מחיר עבור כל רכיב בכל אחד מסוגי המדיה השונים, באופן שבו ההצעה הכספית הזולה ביותר (כלומר עבור סוגי המדיה הבאים: עיתונות, רדיו, טלויזיה, הנחות דיגיטל ושיעור עמלות - המחיר או שיעור העמלה הנמוך ביותר, ולגבי הדיגיטל - אחוז ההנחה הגבוה ביותר), בכל רכיב בנפרד, תקבל את ציון המחיר הגבוה ביותר, ואילו יתר ההצעות <u>בכל רכיב</u>, בהתאמה, ידורגו ביחס אליהם, וזאת על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר עבור סוגי המדיה הבאים - עיתונות, רדיו, טלויזיה, ועבור עמלות:

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

$$\frac{\text{ההצעה הכספית הזולה ביותר ברכיב הנבחן}}{\text{ההצעה הכספית של כל מציע ברכיב הנבחן}} \times 100 = P$$

הצעת המחיר עבור מדיה מסוג דיגיטל (אחוז הנחה):

$$\frac{\text{אחוז ההנחה של כל מציע ברכיב הנבחן}}{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר ברכיב הנבחן}} \times 100 = P$$

7.6 סכום ציוני המחיר שקיבל המציע עבור כל הרכיבים שבטבלת ההצעה, ישקף את ציון המחיר של ההצעה, וזאת בהתאם למשקולות הנקובים עבור כל רכיב בטבלת ההצעה.

7.7 הציון הסופי של ההצעה (FS) ייקבע על פי הנוסחה הבאה: Q 30%*P +70%*=FS

כאשר –

P = ציון המחיר

Q = ציון האיכות

7.8 במכרז יבחר מציע זוכה אחד (1) אשר קיבל/ו את הציון הסופי הגבוה (FS) ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות

❖ ❖ ❖

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים המיוחדים הנ"ל במלואו.

_____	_____
תאריך	חתימת המציע (חותמת וחתימה)

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

צרופה א' להזמנה להציע הצעות

רשימת יועצים ומתכננים של נת"ע

צוות יעוץ משפטי – AYR - עמר רייטר ז'אן שוכטוביץ' ושות' – עורכי דין
צוות יעוץ מקצועי – צ.ר פרוג'קטיב בע"מ

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופסי ההליך

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 1 - הצהרת המציע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע

אני החתום מטה, _____ מספר זהות. _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "**המציע**"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. קראתי בקפידה את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, למדתי והבנתי את האמור בהם, ובדקתי בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע העבודות על ידי, והריני מסכים לכל האמור בהם. לאור האמור, אני מוותר בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על העבודות.

2. הבנתי את השיטה בה מתבצע המכרז, על שני שלביה ולרבות שיטת בחירת הזוכים במכרז, ככל ויהיו כאלה.

3. כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות החוזה ונספחיו) מקובלות עלי במלואן. חתימתי על טופס זה תיחשב כחתימה על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז, כפי שנוסחו ופורסמו על ידי נת"ע ועל ההצעה כפי שצורפה על ידי. אין באמור בסעיף לעיל כדי לשחרר אותי מחתימה על אותם מסמכים שחתימתם נדרשת באופן מפורש על פי מסמכי המכרז.

4. הריני מצהיר כי ערכתי את כל הבדיקות הדרושות והנחוצות להגשת הצעתי במכרז, וכן בחנתי את כל הגורמים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות במתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

5. לא הסתמכתי בהצעתי על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו על ידי נת"ע או עובדיה או מי מטעמה. כן הנני מצהיר בזה, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.

6. הריני מודע לכך כי נת"ע רשאית לבטל את המכרז, וזאת בין לפני ובין לאחר הגשת ההצעות במכרז. הריני מאשר כי לא תהיינה לי כל טענה או דרישה בקשר לביטול המכרז.

7. הריני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים מהמשתתפים במכרז על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין למתן השירותים, הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ואני מקבל על עצמי לספק את השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.

8. יש ברשותי את כל האמצעים, לרבות האמצעים הטכניים, המקצועיים, כל הציוד וכוח האדם הנדרש על מנת לספק את השירותים במלואם במועדים הנקובים במסמכי המכרז (ככל שנקובים), ואני מתחייב לעשות כן ככל שאזכה במכרז.

9. הריני מצהיר בזה כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

10. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד לסוף תקופת תוקף ההצעה כקבוע במסמכי המכרז. ידוע לי כי נת"ע רשאית לדרוש הארכת תוקפה של ההצעה, ואם לא אאריך הצעתי לכשאדרש, תפסל הצעתי, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית נת"ע על פי המכרז או על פי כל דין.

11. היה והצעתי תתקבל, הריני מתחייב כי לאחר ההודעה על הזכייה, אמציא את כל המסמכים והאישורים שעלי להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכללים, לרבות ההסכם (וכל מסמך אחר שעלי להגיש מכוחו) חתום כדין, ערבות הביצוע (ככל שהגשתה נדרשה במסגרת מסמכי המכרז) ונספחי הביטוח.

12. היה והצעתי תתקבל כ"כשיר שני", הריני מתחייב כי הצעתי תהא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך שניים עשר (12) חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכים במכרז. הריני מתחייב להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאמה.

13. ככל והצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, הריני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה. החתום מטה מורשה לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**
		הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה. ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.		

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 2 - פרטי המציע

המציע	
שם המציע	
מספר רישום המציע	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
מספר פקס	
מנכ"ל המציע	
שם מנכ"ל המציע	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר טלפון	
בעלי תפקידים מרכזיים אצל המציע	
שם ותפקיד:	כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון:
.1	
.2	
.3	
.4	
.5	
נציג המציע	
שם הנציג המוסמך מטעם המציע לכל עניין הנוגע למכרז	
תפקיד במציע	
כתובת	

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	

פרטים לעניין רכש מדיה

המציע רוכש את המדיה עבור לקוחותיו, באופן הבא **[יש לסמן V במקום הרלוונטי]**:

☐ בעצמו ו/או

☐ באמצעות ספק המשנה מטעמו: _____ [יש למלא פרטי ספק המשנה]

ככל והמציע רוכש חלק מאמצעי המדיה בעצמו, יש לפרט באלו אמצעי מדיה מדובר:

_____

_____

_____

פרטים בעניין מתן שירותי דיגיטל

המציע מעניק את שירותי הדיגיטל עבור לקוחותיו, באופן הבא **[יש לסמן V במקום הרלוונטי]**:

☐ בעצמו

☐ באמצעות תאגיד קשור: _____ [יש למלא פרטי תאגיד קשור]

* המציע מתחייב לעדכן את נת"ע, ככל שיחולו שינויים בפרטים לעיל.

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

(נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 4.2.2 למסמך התנאים המיוחדים)

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק")

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____[1] (להלן: "**המציע**") למכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**").
2. אני משמש כ- _____[2] במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, המציע ובעל זיקה אליו: [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

[1] יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "**הורשע**" ו- "**בעל זיקה**" - כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.[3]

<u>תצהיר לפי סעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים</u>

אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

☐ <u>חלופה א'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.[4]

☐ <u>חלופה ב'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.

[3] "**הורשע**", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002). "**בעל זיקה**" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הקבלן; (2) אם הקבלן הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הקבלן, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הקבלן; (ג) מי שאחראי מטעם הקבלן על תשלום שכר העבודה; (3) אם הקבלן הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן. "**אמצעי שליטה**", "**החזקה**" ו-"**שליטה**" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "**שליטה מהותית**" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ- 25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 4א' - תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם

[נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיפים 4.2.3-4.2.6 במסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "**המציע**") למכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**").
2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. הנני מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

** **מצ"ב לתצהירי זה העתק תעודת התאגדות של המציע**.

4. הנני מצהיר כי החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל.

לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להציג ניסיון בהענקת שירותי הדיגיטל על ידי המציע עצמו ו/או באמצעות תאגיד קשור למציע.

5. הנני מצהיר כי המציע הינו בעל מחזור מרכש מדיה, בהיקף של לפחות 20,000,000 ₪, וזאת לפחות באחת מהשנים הקלנדאריות: 2024 או 2025.
6. הנני מצהיר כי החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל לפחות לשני (2) קמפיינים עבור שני (2) לקוחות שונים (קמפיין אחד (1) לכל לקוח), בתחום השירותים, כשכל קמפיין כלל לפחות את פלטפורמת הטלויזיה 'אוף ליין' ופלטפורמת דיגיטל וכן שמחזור רכש המדיה בכל קמפיין, עמד על סך של 4,000,000 ₪ לפחות.

להלן פירוט הנתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

#	פרטי הקמפיין	תקופת מתן השירותים [חודש/שנה – חודש/שנה]	פרטי איש קשר אצל הלקוח שניהל את הקמפיין מטעמו
1.	שם הלקוח: _____ שם הקמפיין ומטרתו: _____ תחום השירותים: _____ _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל לקמפיין היקף רכש המדיה של הקמפיין: _____ ₪ הקמפיין עלה לאוויר באמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין; ☐ דיגיטל;	__/__ - __/__ תחילה - סיום ☐ עד היום מועד עליית הקמפיין לאויר, החל מ 1.1.2021 __/__ - __/__	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

	הקמפיין עלה במדיות נוספות כדלקמן: ☐ עיתונות; ☐ שילוט חוצות; ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____		
.2	שם הלקוח: _____ שם הקמפיין ומטרתו: _____ תחום השירותים: _____ _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל לקמפיין היקף רכש המדיה של הקמפיין: _____ ₪ הקמפיין עלה לאוויר באמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין; ☐ דיגיטל; הקמפיין עלה במדיות נוספות כדלקמן: ☐ עיתונות; ☐ שילוט חוצות; ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____	__/__ - __/__ תחילה - סיום ☐ עד היום מועד עליית הקמפיין לאויר, החל מ 1.1.2021 __/__ - __/__	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
הערה: **1. אין להציג יותר מ – 2 קמפיינים.** **2. יש להציג 2 לקוחות שונים** **3. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**			

7. הנני מצהיר כי במהלך אחת מהשנים 2024 ו/או 2025 ו/או 2026, המציע סיפק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה לשני לקוחות לפחות, במשך פרק זמן של לפחות 6 חודשים לכל לקוח, שהמחזור הכספי של כל אחד מהלקוחות בגין שנת הפעילות שבמהלכה העניק המציע את השירותים האמורים עבור כל לקוח עמד על סך של לפחות 1 מיליארד ₪ ללא מע"מ.

לא יוכרו לקוחות להם המציע העניק רק שירותי רכש מדיה עבור פרסומים סטטוטוריים (דרושים ו/או מכרזים ו/או אֶבֶל ו/או חוק התכנון והבניה).

להלן פירוט הנתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

#	**פרטי לקוח**	**תיאור מרכיבי השירותים** [בהתייחס להגדרת 'שירותי פרסום ודיגיטל']	**תקופת השירותים** [לפחות 6 חודשים, חודש/שנה – חודש/שנה]	**פרטי איש קשר אצל הלקוח**
.1	שם: _____ מחזור כספי בשנת ☐ 2024 ☐ 2025 ☐ 2026 הינו לפחות 1 מיליארד ₪ ללא מע"מ	☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל תיאור תמציתי של השירותים שהוענקו: _____ _____ _____ _____ ☐ השירותים אינם פרסומים סטטוטוריים בלבד	__/__ - __/__ תחילה - סיום ☐ עד היום	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

.2	שם: _____ מחזור כספי בשנת ☐ 2024 ☐ 2025 ☐ 2026 2025 הינו לפחות 1 מיליארד ₪ ללא מע"מ	☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל תיאור תמציתי של השירותים שהוענקו: _____ _____ _____ _____ ☐ השירותים אינם פרסומים סטטוטוריים בלבד	__/__/__ - __/__/__ תחילה - סיום ☐ עד היום	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
הערה: **1. אין להציג יותר מ – 2 לקוחות.** **2. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**				

8. **<u>הגדרות</u>** - לצורך הניסיון והאמור בתצהירי יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצידם:

8.1. "**גוף ציבורי**" - משרד ממשלתי ו/או יחידת סמך ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברה ממשלתית ו/או חברה עירונית ו/או רשות מקומית ו/או גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב- 1992.

8.2. "**תאגיד קשור**" - יישות משפטית (legal entity) המוחזקת במישרין על-ידי המציע או מחזיקה במישרין במציע או מוחזקת במשותף עם המציע, במישרין, על-ידי ישות משפטית אחרת, וזאת בהיקף של 5% לכל הפחות.

8.3. "**שירותי פרסום ודיגיטל**" - קריאיטיב, אסטרטגיה, ניהול לקוחות, סטודיו גרפיקה ותכנות תוצרים, ניהול והפקה לקמפיינים ותוצרים פרסומיים, בין אם עבור פרסום באמצעי מדיה 'און ליין' ו - 'אוף ליין' ובין אם לאו.

8.4. "**מחזור מרכש מדיה**" - ההיקף הכספי של רכש מדיה נטו, במחירים ריאליים, ללא מע"מ שהמציע רכש עבור כלל לקוחותיו, וזאת לרבות בנסיבות שבהן התשלום בגין רכש המדיה שולם לספק המדיה במישרין על ידי הלקוח.

8.5. "**מחירים ריאליים**" - היקף רכש המדיה בפועל, לא על בסיס "יפעת, בקרת פרסום".

8.6. "**אמצעי מדיה**" - פלטפורמות המדיה הבאות: עיתונות, שילוט חוצות, טלוויזיה, רדיו, פלטפורמות דיגיטל (לרבות רשתות חברתיות).

8.7. "**קמפיין**" - מהלך פרסומי מתוכנן ומוגדר בזמן ובתקציב, עם מטרות ויעדים מוגדרים, שעלה לאויר למשך שבוע לפחות, שהמציע העניק עבורו את שירותי הפרסום והדיגיטל, החל משלב הבריף, הגה עבורו את האסטרטגיה, התווה את המסרים, יצר את הקריאיטיב, הפיק את תוצריו, תכנן רכש וניהל את הקמפיין במדיה.

8.8. "**קמפיין השקה**" - קמפיין המתייחס לשירות חדש /או למוצר חדש, למטרות השקה חדשה ו/או מודעות למותג חדש ו/או קטגוריה חדשה ו/או חינוך שוק להתנסות בשירות חדש ו/או מוצר חדש.

8.9. "**אסטרטגיה מותגית חדשה**" - חשיפה של מיתוג מחדש למותג ו/או מיצוב חדש למותג, באמצעות הצגת שפה ויזואלית חדשה למותג ו/או באמצעות שפה תקשורתית חדשה.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

הקמפיין יכול שמטרתו תהיה השקת האסטרטגיה המותגית החדשה ו/או קמפיין למטרה אחרת, אך שהוצגה בו השפה התקשורתית ו/או הויזואלית החדשה.

8.10. "**תחום השירותים**" - תחום שירותים שאינו מוצרי צריכה, לרבות, אך לא רק, שירותים בתחומי הפיננסים, הביטוח, התקשורת, הבריאות והתחבורה.

8.11. "**תחום תשתיות ו/או תחבורה**" - כל אחד מאלה: כבישים ו/או גשרים, מחלפים ו/או מנהרות ו/או מסילות ו/או קווים ו/או צינורות ו/או חשמל ו/או גז ו/או תקשורת ו/או נמלים ו/או תעופה ו/או אוטובוסים ו/או רכבות (כבדה/קלה) ו/או מוניות (לרבות מוניות שירות) ו/או רכבלים ו/או מטרונית ו/או רכבים שיתופיים, והכל במדינת ישראל.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 4ב' – אישור רואה חשבון בדבר העדר הערת "עסק חי"

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.7 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849
("**נת"ע**")

א.ג.נ.

הנדון: מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("**המציע**"), הרינו לאשר כדלקמן:

אישור רואה חשבון ביחס למציע שהנו תאגיד (סעיפים 1-4)

1. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____ [יושלם על ידי רואה החשבון].
2. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב/הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי"(*).
3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע(**).
4. עד למועד חתימתנו על אישור זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"(**).

(*) לעניין אישור זה, "**עסק חי**" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4 לעיל.

בכבוד רב,

_____ _____

שם מלא **חתימה וחותמת רואה החשבון**

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואי החשבון]

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 4ג' – אישור עורך דין

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.7 למסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849
("**נת"ע**")

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכעורך הדין של _____ [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("**המציע**"), הריני לאשר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציע אינו מצוי בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פרעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים לשנת 2025 לא מופיעה "הערת עסק חי".

בכבוד רב,

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 4ד' – אישור רואה חשבון בדבר מחזור מרכש מדיה

[נדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 וניקוד האיכות בפמרטר 1 לטבלת האיכות במסמך התנאים המיוחדים]

תאריך: _____

לכבוד
נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849
("**נת"ע**")

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ [*יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], מס' רישום _____ ("**המציע**"), הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים של המציע לימים 31.12.2024 ו-31.12.2025 בוקרו על ידי משרדנו.
2. בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים הנ"ל, המציע הינו בעל מחזור מרכש מדיה כדלקמן:

   לשנת 2024: _____ ₪.

   לשנת 2025: _____ ₪.

   מודגש כי המחזורים ישמשו הן לצורך עמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות (בפרמטר מס' 1 בטבלת האיכות) כך שיש לנקוב במחזור המלא.

3. לצורך האמור לעיל:

"**מחזור מרכש מדיה**" - ההיקף הכספי של רכש מדיה נטו, במחירים ריאליים, ללא מע"מ שהמציע רכש עבור כלל לקוחותיו, וזאת לרבות בנסיבות שבהן התשלום בגין רכש המדיה שולם לספק המדיה במישרין על ידי הלקוח.

"**מחירים ריאליים**" - היקף רכש המדיה בפועל, לא על בסיס "יפעת, בקרת פרסום".

בכבוד רב,

_____	_____
שם מלא	**חתימה וחותמת רואה החשבון**

[יודפס על גבי דף לוגו של משרד רואי החשבון]

טופס מספר 5 – תצהיר המציע לצורך מתן ניקוד איכות

[נדרש לצורך ניקוד איכות ההצעה בהתאם לטבלה שבסעיף 5.1 (**קריטריונים 5-2**) במסמך התנאים המיוחדים]

אני הח"מ, _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "**המציע**") למכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**").
2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.
3. <u>לצורך ניקוד האיכות בפרמטר מס' 2 בטבלת האיכות</u>

בתקופה שבין השנים 2021-2026 המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה לשני לקוחות שונים, כאשר: (א) השירותים הוענקו במשך תקופה של לפחות 24 חודשים רצופים לכל לקוח, (ב) המחזור הכספי השנתי של כל לקוח בגין לפחות שתיים מהשנים הקלנדאריות שבמהלכן העניק המציע את שירותי הפרסום והדיגיטל ורכש המדיה כאמור, הינו בהיקף של לפחות 500,000,000 ₪ ללא מע"מ לכל שנה.

להלן פירוט הנתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

#	**פרטי לקוח**	**תיאור מרכיבי השירותים** [בהתייחס להגדרת 'שירותי פרסום ודיגיטל' ורכש מדיה]	**תקופת השירותים** [חודש/שנה – חודש/שנה]	**פרטי איש קשר אצל הלקוח**
1.	שם הלקוח: _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה. התחום הינו: _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי ☐ מחזור כספי שנתי של הלקוח בגין לפחות 2 מהשנים הקלנדאריות שבמהלכן הועניקו שירותי הפרסום והדיגיטל ורכש המדיה הינו בהיקף של לפחות 500 מיליון ₪ ללא מע"מ לכל שנה.	_____ _____ _____ _____ _____ ☐ השירותים ו/או רכש המדיה אינם פרסומים סטטוטוריים בלבד	__/__ - __/__ תחילה - סיום ☐ עד היום	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
2.	שם הלקוח: _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה ☐ הלקוח הינו בתחום התשתיות ו/או התחבורה. התחום הינו: _____ ☐ הלקוח הינו גוף ציבורי	_____ _____ _____ _____ _____	__/__ - __/__ תחילה - סיום ☐ עד היום	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

	☐ מחזור כספי שנתי של הלקוח בגין לפחות 2 מהשנים הקלנדאריות שבמהלכן הוענקו שירותי הפרסום והדיגיטל ורכש המדיה הינו בהיקף של לפחות 500 מיליון ₪ ללא מע״מ לכל שנה.	☐ השירותים ו/או רכש המדיה אינם פרסומים סטטוטוריים בלבד		
<u>הערה</u>: **1. אין להציג יותר מ – 2 לקוחות.** **2. יש להציג לקוחות שונים.** **3. אין להציג לקוחות להם המציע העניק שירותים עבור מודעות סטטוטוריות בלבד.** **4. ניתן להציג לקוח שהוצג כמענה לפרמטר מס׳ 3 בטבלת האיכות, במסגרת סעיף 4 בטופס זה.** **1. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**				

4. <u>לצורך ניקוד האיכות בפרמטר מס׳ 3 בטבלת האיכות</u>

בתקופה שבין השנים 2021-2026 המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה ללקוחות שונים, פרטיים ו/או ציבוריים המפורטים בטבלה להלן, כאשר: (א) השירותים הוענקו במשך תקופה של 24 חודשים רצופים לכל לקוח, (ב) המחזור המצטבר של המציע מרכש מדיה עבור כל אחד מהלקוחות במהלך תקופת השירותים האמורה, עמד על סך של לפחות 20,000,000 ₪ לכל לקוח.

להלן פירוט הנתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

#	**שם הלקוח**	**מחזור מרכש מדיה**	**תקופת השירותים** [חודש/שנה – חודש/שנה]	**פרטי איש קשר אצל הלקוח**
.1	שם הלקוח: _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה ☐ הלקוח הנו גוף ציבורי	☐ המחזור המצטבר של המציע מרכש מדיה במהלך תקופה של 24 חודשים רצופים, עמד על סך של לפחות 20,000,000 ₪.	__/__ - __/__ תחילה – סיום יש לציין תקופה של 24 חודשים רצופים	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא״ל: _____
.2	שם הלקוח: _____ ☐ המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה ☐ הלקוח הנו גוף ציבורי	☐ המחזור המצטבר של המציע מרכש מדיה במהלך תקופה של 24 חודשים רצופים, עמד על סך של לפחות 20,000,000 ₪.	__/__ - __/__ תחילה - סיום יש לציין תקופה של 24 חודשים רצופים	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא״ל: _____
<u>הערה</u>: **1. אין להציג יותר מ – 2 לקוחות.** **2. ניתן להציג לקוח שהוצג כמענה לפרמטר מס׳ 2 בטבלת האיכות, במסגרת סעיף 3 בטופס זה.** **3. המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**				

5. <u>לצורך ניקוד האיכות בפרמטר מס' 4 בטבלת האיכות</u>

5.1. במסגרת הצגת 4 הקמפיינים השונים המפורטים בסעיפים 5.2-5.3 להלן - כשמתוכם שני קמפיינים בהם הוצגה "אסטרטגיה מותגית חדשה" והשניים האחרים עונים להגדרה של "קמפיין השקה" - המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה וזאת עבור לפחות 2 לקוחות שונים של המציע, כאשר ביחס לכל אחד מהקמפיינים מתקיימים **כל** התנאים וההוראות הבאים:

א. הקמפיין עלה לאויר לאחר יום 1.1.2021;

ב. המציע העניק שירותי פרסום ודיגיטל ורכש מדיה עבור הקמפיין;

ג. המחזור מרכש מדיה של כל אחד מהקמפיינים הינו 3 מיליון ₪ לפחות;

ד. הקמפיין כלל לפחות את פלטפורמות הטלוויזיה אוף ליין והדיגיטל.

5.2. בנוסף לאמור בסעיף 5.3 להלן, מצורפים כחלק מתצהירי זה, בגין כל אחד מהקמפיינים:

א. עד 3 עמודי מצגת power point בצירוף מלל מלווה, המתאר את הקמפיין ומטרתו בקצרה.

הערה: מציע שיגיש מצגת בהיקף העולה על 3 עמודים, תבחן נת"ע את התכנים שהציג עד מכסת העמודים הנקובה לעיל בלבד. מציע שעונה רק על חלק מהתנאים א'-ד', לא ייבחן ויציונו יהיה אפס.

ב. צילומי מסך של תוצרי הקריאטיב, וכן סרטוני טלויזיה באמצעות התקן נייד ו/או בדרך של הטמעת לינקים על גבי דפי התיאור שבס"ק (א) לעיל.

5.3. להלן פירוט הנתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

	קמפיין 1	**קמפיין 2**
שם הלקוח:		
שם הקמפיין ותאור מהותי קצר שלו:	_____ _____ _____	_____ _____ _____
סוג הקמפיין	☐ אסטרטגיה מותגית חדשה ☐ קמפיין השקה _____ _____ _____	☐ אסטרטגיה מותגית חדשה ☐ קמפיין השקה _____ _____ _____
התקופה בה ניתנו השירותים [חודש/שנה – חודש/שנה]	__/__ - __/__ תחילה – סיום ☐ עד היום מועד העלייה לאויר: _____	__/__ - __/__ תחילה – סיום ☐ עד היום מועד העלייה לאויר: _____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

תיאור מרכיבי השירותים [בהתייחס להגדרות 'שירותי פרסום ודיגיטל' ורכש מדיה]	_____ _____ _____	_____ _____ _____
סוגי אמצעי המדיה שנרכשו במסגרת רכש המדיה:	כלל לפחות את אמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין; ☐ דיגיטל ובנוסף: ☐ עיתונות ☐ שילוט חוצות ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____ ☐ הקמפיין כלל גם **פעילות תוכן** ברשתות החברתיות פירוט על הפעילות: _____ _____	כלל לפחות את אמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין; ☐ דיגיטל ובנוסף: ☐ עיתונות ☐ שילוט חוצות ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____ ☐ הקמפיין כלל גם **פעילות תוכן** ברשתות החברתיות פירוט על הפעילות: _____ _____
מחזור מרכש מדיה [3 מיליון ש"ח לפחות]	_____ ₪	_____ ₪
פרטי איש קשר אצל הלקוח שניהל את הקמפיין מטעמו	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

<u>הערה</u>:

1. **אין להציג יותר מ – 4 קמפיינים .**
2. **המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**

	קמפיין 3	**קמפיין 4**
שם הלקוח:		
שם הקמפיין ותאור מהותי קצר שלו:	_____ _____ _____	_____ _____ _____
סוג הקמפיין	☐ אסטרטגיה מותגית חדשה ☐ קמפיין השקה _____ _____ _____	☐ אסטרטגיה מותגית חדשה ☐ קמפיין השקה _____ _____ _____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

התקופה בה ניתנו השירותים [חודש/שנה – חודש/שנה]	__/__ - __/__ תחילה – סיום ☐ עד היום מועד העלייה לאויר: _____	__/__ - __/__ תחילה – סיום ☐ עד היום מועד העלייה לאויר: _____
תיאור מרכיבי השירותים [בהתייחס להגדרות 'שירותי פרסום ודיגיטל' ורכש מדיה]	_____ _____ _____	_____ _____ _____
סוגי אמצעי המדיה שנרכשו במסגרת רכש המדיה:	כלל לפחות את אמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין ; ☐ דיגיטל ובנוסף: ☐ עיתונות ☐ שילוט חוצות ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____ ☐ הקמפיין כלל גם **פעילות תוכן** ברשתות החברתיות פירוט על הפעילות: _____ _____	כלל לפחות את אמצעי המדיה הבאים: ☐ טלויזיה אוף ליין ; ☐ דיגיטל ובנוסף: ☐ עיתונות ☐ שילוט חוצות ☐ רדיו ☐ פלטפורמה אחרת: _____ ☐ הקמפיין כלל גם **פעילות תוכן** ברשתות החברתיות פירוט על הפעילות: _____ _____
מחזור מרכש מדיה [3 מיליון ש"ח לפחות]	_____ ₪	_____ ₪
פרטי איש קשר אצל הלקוח שניהל את הקמפיין מטעמו	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

<u>הערה</u>:

1. **אין להציג יותר מ – 4 קמפיינים .**
2. **המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**

6. <u>לצורך ניקוד האיכות בפרמטר מס' 5 בטבלת האיכות</u>

6.1. המציע ביצע קמפיין השקה, אשר עלה לאויר לאחר יום 1.1.2023 ואשר מתואר במצגת ובטבלה המפורטים בסעיפים 6.3-6.2 להלן.

6.2. לגבי קמפיין ההשקה הנ"ל מצורפת, כחלק מתצהירי זה מצגת power point, אשר לגביה מתקיימים התנאים וההוראות הבאים:

א. עד 5 עמודי מצגת power point בצירוף מלל מלווה.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

הערה: מציע שיגיש מצגת בהיקף העולה על 5 עמודים, תבחן נת"ע את התכנים שהציג עד מכסת העמודים הנקובה לעיל בלבד.

ב. המצגת תכלול את אתגרי הבריף ומטרות הקמפיין, קהלי היעד, האסטרטגיה שנבחרה, השיקול בבחירת פלטפורמות המדיה בהתאמה לקהלים, היעדים האיכותניים ו/או הכמותיים שהוצבו, תקציב מדיה, הצגת תוצאות והשפעות עסקיות ו/או תדמיתיות של הקמפיין על המותג ו/או הלקוח.

ג. ניתן להטמיע לינקים על גבי המצגת.

6.3. להלן פירוט נתונים לצורך הוכחת ההצהרה לעיל:

	קמפיין ההשקה
שם הלקוח:	
שם קמפיין ההשקה ותאור מהותי קצר שלו:	_____ _____
התקופה בה ניתנו השירותים [חודש/שנה – חודש/שנה]	__/__ - __/__ תחילה – סיום ☐ עד היום מועד העלייה לאויר: _____
תיאור מרכיבי השירותים [בהתייחס להגדרות 'שירותי פרסום ודיגיטל' ו – 'תחום השירותים']	_____ _____ _____
פרטי איש קשר אצל הלקוח שניהל את הקמפיין מטעמו	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

<u>הערה</u>:

1. **אין להציג קמפיין אשר הוצג במסגרת פרמטר איכות מספר 4 בטבלת האיכות וסעיף 5 לעיל.**
2. **המציע יהיה רשאי לצרף טבלה חלופית כשהיא ערוכה בדיוק בהתאם לטבלה דלעיל. בנסיבות האמורות, מצהיר המציע, כי הטבלה החילופית מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה למכרז והתצהיר שבשולי טופס זה.**

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

7. **<u>הגדרות</u>** - לצורך הניסיון והאמור בתצהירי יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצידם:

7.1. "**גוף ציבורי**" - משרד ממשלתי ו/או יחידת סמך ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברה ממשלתית ו/או חברה עירונית ו/או רשות מקומית ו/או גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב- 1992.

7.2. "**תאגיד קשור**" - יישות משפטית (legal entity) המוחזקת במישרין על-ידי המציע או מחזיקה במישרין במציע או מוחזקת במשותף עם המציע, במישרין, על-ידי ישות משפטית אחרת, וזאת בהיקף של 5% לכל הפחות.

7.3. "**שירותי פרסום ודיגיטל**" - קריאיטיב, אסטרטגיה, ניהול לקוחות, סטודיו גרפיקה ותכנות תוצרים, ניהול והפקה לקמפיינים ותוצרים פרסומיים, בין אם עבור פרסום באמצעי מדיה 'און ליין' ו - 'אוף ליין' ובין אם לאו.

7.4. "**מחזור מרכש מדיה**" - ההיקף הכספי של רכש מדיה נטו, במחירים ריאליים, ללא מע"מ שהמציע רכש עבור כלל לקוחותיו, וזאת לרבות בנסיבות שבהן התשלום בגין רכש המדיה שולם לספק המדיה במישרין על ידי הלקוח.

7.5. "**מחירים ריאליים**" - היקף רכש המדיה בפועל, לא על בסיס "יפעת, בקרת פרסום".

7.6. "**אמצעי מדיה**" - פלטפורמות המדיה הבאות: עיתונות, שילוט חוצות, טלוויזיה, רדיו, פלטפורמות דיגיטל (לרבות רשתות חברתיות).

7.7. "**קמפיין**" - מהלך פרסומי מתוכנן ומוגדר בזמן ובתקציב, עם מטרות ויעדים מוגדרים, שעלה לאויר למשך שבוע לפחות, שהמציע העניק עבורו את שירותי הפרסום והדיגיטל, החל משלב הבריף, הגה עבורו את האסטרטגיה, התווה את המסרים, יצר את הקריאיטיב, הפיק את תוצריו, תכנן רכש וניהל את הקמפיין במדיה.

7.8. "**קמפיין השקה**" - קמפיין המתייחס לשירות חדש /או למוצר חדש, למטרות השקה חדשה ו/או מודעות למותג חדש ו/או קטגוריה חדשה ו/או חינוך שוק להתנסות בשירות חדש ו/או מוצר חדש.

7.9. "**אסטרטגיה מותגית חדשה**" - חשיפה של מיתוג מחדש למותג ו/או מיצוב חדש למותג, באמצעות הצגת שפה ויזואלית חדשה למותג ו/או באמצעות שפה תקשורתית חדשה. הקמפיין יכול שמטרתו תהיה השקת האסטרטגיה המותגית החדשה ו/או קמפיין למטרה אחרת, אך שהוצגה בו השפה התקשורתית ו/או הויזואלית החדשה.

7.10. "**תחום השירותים**" - תחום שירותים שאינו מוצרי צריכה, לרבות, אך לא רק, שירותים בתחומי הפיננסים, הביטוח, התקשורת, הבריאות והתחבורה.

7.11. "**תחום תשתיות ו/או תחבורה**" - כל אחד מאלה: כבישים ו/או גשרים, מחלפים ו/או מנהרות ו/או מסילות ו/או קווים ו/או צינורות ו/או חשמל ו/או גז ו/או תקשורת ו/או

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

נמלים ו/או תעופה ו/או אוטובוסים ו/או רכבות (כבדה/קלה) ו/או מוניות (לרבות מוניות שירות) ו/או רכבלים ו/או מטרונית ו/או רכבים שיתופיים, והכל במדינת ישראל.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	**תאריך**	**חתימת וחותמת עורך דין**	**מספר רישיון**	**תאריך**

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה

[יש להגיש חתום ע"י המציע]

תאריך: _____

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "**המבקש**"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**"), להבטחת מילוי תנאי מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**") ע"י המבקש.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה: _____.
3. דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, והתשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם, או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
6. כתב ערבות זה יעמוד בתוקפו עד ליום _____.

בכבוד רב,

_____

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 7 - כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

[יש להגיש חתום על ידי המציע]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית**

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("**המציע**"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע ("**המכרז**") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והעבודות שאני אבצע עבור נת"ע בקשר עם המכרז (להלן: "**ניגוד עניינים**"), למעט כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי נת"ע. בנוסף, אני מתחייב להודיע לנת"ע באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

3. הנני מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לנת"ע שרות מטעמי בקשר לעבודות נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם נת"ע.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי הוועדה למניעת ניגוד עניינים של נת"ע באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין נת"ע או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. יש לסמן במקום הרלוונטי:

☐ הנני מצהיר כי לא קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי לא קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיים חשש לניגוד עניינים ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

☐ הנני מצהיר כי קיימת זיקה ביני לאחד מבעלי המניות, השרים, חברי ההנהלה, או חברי הדירקטוריון בחברת נת"ע או של המנהל הכללי שלה.

6. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין נת"ע ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם נת"ע

*** נושאי המשרה של החברה מופיעים באתר החברה תחת "אודות".**

**** רשימת ספקי החברה הרלוונטיים למכרז מצורפת כצרופה א' למסמך התנאים המיוחדים.**

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע:	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 8 - כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך**

מבלי לגרוע מהחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני החתום מטה, _____ מספר זהות. _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "**המציע**"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לא להציע או לתת או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין על החלטה או מעשה או מחדל של נת"ע או של נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר למכרז או כל הסכם הנובע ממנו.
2. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור למכרז או לכל הסכם הנובע ממנו.
3. לא לשדל או לשתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושא משרה בנת"ע או עובד נת"ע או מי מטעמה או כל גורם אחר, במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.
4. לא פעלתי בניגוד לאמור בסעיפים 1 עד 3 לעיל במסגרת המכרז ולא אפעל בניגוד להתחייבותי זו למשך כל תקופת ההתקשרות עם נת"ע.
5. הנני מודע כי אם יתעורר חשד סביר כי אנוכי או מי מטעמי פעל בניגוד לאמור לעיל, נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל או לפסול את הצעתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתי במכרז או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מהמכרז.
6. הנני מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדים, קבלני משנה, נציגים, סוכנים מטעמי וכל אחר מטעמי, המעורבים בכל דרך שהיא במכרז או במתן השירותים.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע על ידי:	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף: הנני מאשר בחתימתי, כי

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

_____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 9 - התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

[יש להגיש חתום על ידי המציע]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")

רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי

חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע**

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("**המציע**"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע ("**המכרז**") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי המכרז וכן ביחס לכל מידע בקשר לנתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**"), עובדיה, ספקיה, מידע ניהולי, עסקי, מחקרי, פיננסי וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו במסגרת המכרז ו/או מימושו (להלן: "**המידע**"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע ו/או שימוש בו, בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על ידינו ו/או עובדינו ו/או מי מטעמנו ו/או באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם, אלא אם התקבל אישור מכם מראש ובכתב לגבי מסירת המידע והיקף המידע הנמסר.
3. למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך.
5. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.
6. אנו נהיה אחראים למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או כל גורם אחר אשר פועל עבורנו ו/או מטעמנו באספקת השירותים נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהתחייבויותינו ואחריותנו - אנו מתחייבים לגרום לכך ש**עובדים שיש להם גישה לפרטים אישיים ו/או כספיים של נת"ע יחתמו על כתב התחייבות אישי** לשמירת סודיות, הכולל לכל הפחות את התחייבויותינו כלפי נת"ע. כתב ההתחייבות האישי יבהיר כי התחייבות זו של הינה גם התחייבות כלפי נת"ע, והעתקו יומצא לידי נת"ע קודם לתחילת עבודתו של העובד ו/או הגורם האחר.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

7. אנו מסכימים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותינו המפורטות לעיל.

8. אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההסכם אנו נבצע לעובדינו העוסקים בפעילות עבור נת"ע פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

9. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע **באופן מיידי**, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

10. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

11. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע:	תאריך		מספר רישיון	תאריך

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 10 - ההצעה הכספית

[טופס ההצעה הכספית יוגש בנפרד מיתר מסמכי המכרז]

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**")
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע**

ההצעה הכספית

אני החתום מטה, _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ (להלן: "**המציע**"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי מספר 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**המכרז**"), לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז/הסכם והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז/הסכם ללא הסתייגות ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.

2. הצעתנו הכספית נקובה בטבלת ההצעה המצורפת כנספח וכחלק בלתי נפרד מטופס מספר 10 זה (להלן: "**טבלת ההצעה**"), אשר מילאנו בהתאם להוראות המפורטות בנספח זה להלן ובהתאם להוראות המפורטות בטבלת ההצעה.

3. מובהר, כי את טופס מספר 10 יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת, ובצירוף אליו שני קבצים נפרדים של טבלת ההצעה: **(1)** קובץ אקסל נעול, למעט תאים מוגדרים במסגרתם יוכל המציע לנקוב בהצעתו הכספית ביחס לכל רכיב ועבור כל אחד מסוגי המדיה השונים, אשר יוגש באמצעות התקן (Disk on Key); וכן **(2)** עותק אחד מודפס של קבצי האקסל האמורים, כקובץ PDF. העותק שיצורף כקובץ PDF יחתם בחותמת המציע בצירוף חתימה של מורשי חתימה מטעמו.

4. כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז/הסכם וכי אנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כוח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי ההליך ובעבור התמורה הנקובה בהצעתנו הכספית ובמסמכי המכרז ובשאר מסמכי ההצעה.

5. כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.

6. כי אנו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז/הסכם, לרבות כוח האדם הדרוש לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל השירותים במועד.

7. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז/הסכם.

8. כי אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, שלאחר הודעתכם בדבר זכייתנו במכרז, נמציא למזמין את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם לסעיף 23.3 במסמך התנאים הכללים, כולל ההסכם על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, אישור על עריכת ביטוחים וכל מסמך אחר נדרש.

9. כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

10. כי אנו מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז/הסכם.

11. אנו מאשרים כי ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונבצע את השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו לפי המחירים והתעריפים הנקובים בהצעתנו הכספית ו/או בחוזה, כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם המצ"ב למכרז.

12. ידוע לנו כי התמורה כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות, ובכלל כך העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, עלות העסקת אנשי צוות ויועצי משנה ככל שיידרש, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, חניה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, הוצאות, הצגת תוצרי השירותים בפני נת"ע או גורם אחר לפי דרישת נת"ע, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, מיסים ותשלומי חובה וכל כיו"ב. ידוע לנו שבכל מקרה לא תשולם למציע הזוכה תוספת כלשהי על התמורה, מכל סיבה שהיא לרבות תוספת בגין עבודות דחופות, ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.

<u>התמורה בעד השירותים</u>

13. התמורה עבור מתן השירותים תחושב לפי הצעת המחיר שנקבנו בטבלת ההצעה ובהתאם ליתר הוראות הסכם ההתקשרות. כל חלק מהתמורה לא ישא הפרשי הצמדה.

14. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין שישולם כנגד חשבונית מס כדין. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע / איש המפתח/ איש צוות נוסף:	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך

הנני מאשר בחתימתי כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן ולאחר שהזהרתיו כאמור, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם בפני על תצהיר זה.
<u>ביחס למציע שהינו תאגיד יש לאשר בנוסף</u>: הנני מאשר בחתימתי, כי _____, מספר זהות _____, החותם בשם המציע, מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

<u>הנחיות למילוי הטופס</u>:

1. המציע לא יהיה רשאי להסתייג בשום צורה ואופן מטופס ההצעה הכספית ו/או מכל רכיב מרכיביו. מציע אשר יסתייג מההצעה הכספית ו/או מאיזה מרכיביה תהיה החברה רשאית לבחון את ההצעה, ללא כל הסתייגות, וזו תחייב את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

2. על המציע למלא בטבלת ההצעה המצורפת לטופס ההצעה הכספית (טופס מספר 10 זה) את המחירים, אחוזי ההנחה, ושיעורי העמלות המוצעים על ידו, לפי העניין, בהתאם להנחיות, המגבלות, ויתר ההוראות המפורטות לשם כך בטבלת ההצעה ובכל אחת מהלשוניות המצורפות שבטבלת ההצעה – "עיתונות", "רדיו", "טלויזיה", דיגיטל" ו - "עמלות".

3. על המציע למלא בטבלת ההצעה המצורפת לטופס ההצעה הכספית (טופס מספר 10 זה) את הצעת המחיר **במספרים ו/או באחוזים שלמים בלבד**, לפי העניין (ללא ספרות כלשהן לאחר הנקודה העשרונית). למען הסר ספק, מציע אשר ינקוב בהצעה כספית ספרות לאחר הנקודה העשרונית, יחולו לגבי ההצעה ברכיב הרלוונטי ההוראות הבאות:

3.1 לצורך שקלול ההצעה הכספית וקבלת ציון המחיר, הצעתו הכספית עבור הרכיב, תעוגל עד למספר השלם העוקב שלאחר/לפני הנקודה העשרונית <u>באופן שמייקר את הצעתו הכספית ברכיב הרלוונטי</u> (לדוגמא: במידה והמציע נקב עבור רכיב מסוים במחיר רכיב מדיה של 300.10 ש"ח, תחושב הצעתו לצרכי שקלול וקבלת ציון מחיר כאילו ננקבה במסגרתה מחיר רכיב המדיה בסך של 301 ש"ח, ובמידה והמציע נקב עבור רכיב מסויים עמלה בשיעור 3.1% תחושב הצעתו לצרכי שקלול וקבלת ציון מחיר כאילו ננקבה במסגרתה שווי עמלה בשיעור של 4%. בנוסף, במידה שבו נקב המציע באחוז הנחה של 3.1% תחושב הצעתו לצרכי שקלול וקבלת ציון מחיר כאילו ננקב במסגרתה אחוז הנחה בשיעור של 3%).

3.2 במידה והצעתו של המציע האמור תזכה במכרז חרף השקלול האמור וציון המחיר שקיבל, אזי לצרכי תשלום התמורה על פי החוזה, תעוגל הצעתו הכספית עד למספר השלם העוקב שלאחר/לפני הנקודה העשרונית ובאופן <u>שמוזיל את הצעתו הכספית ברכיב הרלוונטי</u> (לדוגמא: במידה והמציע נקב ברכיב מסוים בעלות רכיב מדיה של 300.10 ש"ח, תחושב הצעתו לצרכי תשלום התמורה כאילו ננקבה במסגרתה מחיר רכיב המדיה בסך של 300 ש"ח ובמידה והמציע נקב עבור רכיב מסויים שווי עמלה בשיעור 3.1% תחושב הצעתו לצרכי תשלום התמורה כאילו ננקבה במסגרתה עלות עמלה בשיעור של 3%. בנוסף, במידה שבו נקב המציע באחוז הנחה של 3.1% תחושב הצעתו לצרכי תשלום התמורה כאילו ננקב במסגרתה אחוז הנחה בשיעור של 4%)

4. על הצעתו הכספית של המציע להיות שלמה ומלאה בכל רכיב ועבור כל מדיה; המציע לא רשאי להציע אחוז הנחה, שיעור עמלה, מחיר, בשיעור/סך שליליים וכן בנוסף, המציע לא רשאי להציע אחוז הנחה, שיעור עמלה, מחיר,בשיעור/סך "0". במידה והמציע לא נקב בהצעת מחיר עבור רכיב מסויים או אחוז הנחה, שיעור עמלה, מחיר, בשיעור/סך שליליים ו/או נקב בשיעור עמלה, מחיר , בשיעור/סך "0", יחולו ההההוראות הבאות:

1.1 לצורך שקלול ההצעה הכספית וקבלת ציון המחיר, הצעתו הכספית ברכיב הרלוונטי תקבל את הערך של ההצעה הכספית שהוגשה על ידי מי מהמציעים שהצעתו הכספית מזכה אותו בציון המחיר הנמוך ביותר עבור אותו רכיב.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

1.2 במידה והצעתו של המציע האמור תזכה במכרז חרף השקלול האמור, אזי לצרכי תשלום התמורה על פי החוזה, הצעתו הכספית ברכיב הרלוונטי תקבל את הערך של ההצעה הכספית שהוגשה על ידי מי מהמציעים שהצעתו הכספית הנה הזולה ביותר עבור נת"ע עבור אותו רכיב.

5. האמור אינו גורע מיתר זכויות החברה בהתאם להוראות התנאים הכלליים.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

טופס מספר 11 - תכולת מעטפת ההצעה

המציע יבדוק את תכולת המעטפה לפני סגירתה ויסמן את בדיקתו בטור "ביקורת המציע".

המציע יכניס טופס זה למעטפה לפני סגירתה והכנסתה לתיבת המכרזים של נת"ע.

רשימת מסמכים לצירוף	ביקורת המציע
מעטפה מספר 1 :	
טופס מספר 1 – הצהרת המציע	
טופס מספר 2 – פרטי המציע	
טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976	
אישור בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 המעיד כי המציע מנהל את פנקסיו כדין או שהוא פטור מלנהלם וכי המציע מדווח לרשויות המס, הכל בהתאם להוראות החוק האמור.	
תעודת התאגדות של המציע (כחלק ובמסגרת טופס 4)	
טופס מספר 4א' - תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם	
טופס מספר 4ב' - אישור רואה חשבון בדבר העדר הערת "עסק חי"	
טופס מספר 4ג' - אישור עורך דין	
טופס מספר 4ד' - אישור רואה חשבון בדבר מחזור מרכש מדיה	
טופס מספר 5 - תצהיר המציע לצורך מתן ניקוד איכות. לתצהיר זה יש לצרף מצגות power point, צילומי מסך וסרטוני טלויזיה, כמפורט בטופס.	
טופס מספר 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה.	
טופס מספר 7 - כתב הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית	
טופס מספר 8 - כתב הצהרה והתחייבות בדבר אי תשלום דמי תיווך	
טופס מספר 9 - התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	
טופס מספר 11 – תכולת מעטפת ההצעה	
עותק חתום של מסמכי המכרז (התנאים המיוחדים והתנאים הכלליים)	
עותק חתום של כל מכתבי ההבהרה וההודעות שנשלחו (ככל שנשלחו) במסגרת ההליך	
עותק חתום של הסכם ההתקשרות (על כל נספחיו) - תשומת לב המציעים כי בשלב זה הם אינם נדרשים למלא את נספחי ההסכם, אלא לחתום בהתאם להוראות תנאי המכרז בלבד	
מעטפה מספר 2:	
טופס מספר 10 - ההצעה הכספית **(במעטפה סגורה, מסומנת ונפרדת ! בתוך מעטפת ההצעה)**	

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

נציג המציע - שם:	
חתימה:	
תאריך:	

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

חלק ב'

ההזמנה למכרז -

תנאים כלליים

התנאים הכלליים מהווים את המסגרת המשפטית של ההליך.

יש לקרוא את התנאים הכלליים ביחד עם התנאים המיוחדים ושאר מסמכי ההליך.

11.2025

#2755502

תוכן עניינים

1. כללי 4
2. הגדרות 4
3. מסמכי ההליך 4
4. מועדים ולוחות זמנים בהליך 5
5. דמי השתתפות במכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים] 5
6. כנס מציעים [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים] 6
7. כללי הגשת ההצעה 6
8. אחריות למידע 11
9. תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז 11
10. המסמכים שיש לצרף להצעה 12
11. ערבות לקיום המכרז [רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים] 12
12. הבהרות ושאלות הבהרה 15
13. תוקף ההצעה 16
14. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה 16
15. בדיקת ההצעות 16
16. שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות 17
17. חוות דעת לקוחות [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים] 18
18. מפגש, ריאיון והתרשמות אישית [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים] 19
19. פסילת הצעות 20
20. שמירת זכות 23
21. חריגה מאומדן [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות] 24
22. ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר 24
23. הודעה בדבר זכייה 26
24. חובת חתימה על ההסכם 27
25. העדר בלעדיות 27
26. איסור הסבה 27
27. מגעים אסורים 27
28. יועצים לוועדת המכרזים 27
29. בעלות במסמכי ההליך 28
30. סודיות 28
31. העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית 29
32. הקוד האתי לספקים של נת"ע 29
33. ביטוח 29

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

34. סתירה בין מסמכים 30
35. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה 30
36. סמכות השיפוט והדין החל על ההליך 30
37. שונות 30

אישור המציע – יש לחתום בעמוד האחרון של המסמך.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

1. **<u>כללי</u>**

1.1. נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**"), הינה חברה ממשלתית הפועלת להקמת מערכת להסעת המונים במטרופולין תל אביב.

1.2. לנת"ע נדרש ספק למתן שירותים/לאספקת טובין כמתואר במסמך התנאים המיוחדים וכמפורט בהסכם המצורף למסמכי ההליך, על נספחיו (להלן: "**ההסכם**").
השירותים יבוצעו על ידי הזוכה במכרז על פי הוראות ההסכם, שייחתם בין נת"ע לבין הספק הזוכה (להלן: "**הספק**"). מובהר כי נת"ע לא תהיה מחויבת להזמין מהספק ביצוע של מינימום כלשהו של שירותים. יובהר, כי אין באמור במסמך התנאים המיוחדים לעניין תכולת השירותים כדי למצות או לגרוע בשום צורה ואופן מכל התחייבויות המוטלות על הזוכה במכרז בקשר עם ביצוע השירותים, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

1.3. משך ההתקשרות יהיה על פי האמור במסמך התנאים המיוחדים ובהסכם.

1.4. למען הסדר הטוב מובהר, כי במידה וייבחר יותר מזוכה אחד במכרז, בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "הזוכה" הכוונה תהא גם ל"זוכים", לפי העניין.

2. **<u>הגדרות</u>**

לכל המונחים המוגדרים במסמך התנאים הכלליים ו/או התנאים המיוחדים, תהא המשמעות הנתונה להם בצידם או בסעיף זה להלן. בהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם כן עולה אחרת מהקשר הדברים.

2.1. "**הזוכה**" **או** "**הקבלן**" – מציע שהצעתו נבחרה על ידי נת"ע כהצעה הזוכה במכרז.

2.2. "**הסכם ההתקשרות**" – ההסכם שייחתם בין נת"ע למציע שיוכרז כזוכה במכרז, ומצורף למסמכי ההליך.

2.3. "**חברה ממשלתית**" – חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

2.4. "**חוק חובת המכרזים**" – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2.5. "**כשיר שני**" – כהגדרת המונח בסעיף 23.5 להלן.

2.6. "**מועד ההגשה**" – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

2.7. "**מסמכי ההליך**" – כמפורט בסעיף 3 להלן.

2.8. "**מציע**" - מי שהגיש הצעה למכרז.

2.9. "**נציג המציע**" – הנציג הממונה מטעמו של המציע בכל הנוגע למכרז זה.

2.10. "**תקנות חובת המכרזים**" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. **<u>מסמכי ההליך</u>**

3.1. המסמכים דלהלן יהוו יחדיו את מסמכי המכרז (בטופס זה: "**מסמכי ההליך**"):

3.1.1. תנאים מיוחדים;

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

3.1.2. תנאים כלליים;

3.1.3. טפסים – תנאים מיוחדים וכלליים;

3.1.4. ההסכם על כל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

3.1.5. כל מסמך הבהרה או תוספת למכרז שיוצא בכתב על ידי נת"ע, במסגרת הליכי המכרז.

3.2. ניתן להדפיס את מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט של נת"ע בכתובת: http://www.nta.co.il (להלן: "**אתר האינטרנט**").

3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי ההליך (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק של מסמכי ההליך, המפורסם באתר האינטרנט במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנו, באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר נת"ע למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב כאמור לעיל.

3.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך, יצורף גם כחלק בלתי נפרד למסמכי ההליך המצויים באתר האינטרנט, באופן שבו יוכל כל אדם לעיין בכל עת, במסמכי ההליך וכן בכל הבהרה ו/או שינוי ו/או עדכון שיופץ במסגרת ההליך נכון למועד העיון האמור.

4. <u>מועדים ולוחות זמנים בהליך</u>

4.1. המועדים ולוח הזמנים להליך מפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

4.2. נת"ע תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ובכלל האמור, לדחות את המועדים הנקובים בתנאים המיוחדים בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר. הודעות על שינוי כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. על המועדים החדשים אשר ייקבעו על ידי נת"ע, במידה שיקבעו, יחולו כל ההוראות אשר חלים על המועדים אשר יקדמו להם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה כלשהי.

4.3. לא יהיה בשינוי ו/או בדחיית המועדים על מנת לגרוע מכל זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, והמציע מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויותיה של נת"ע בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.4. הצעות אשר יוגשו לתיבת המכרזים לאחר המועד והשעה שנקבעו במסמך התנאים המיוחדים לא יתקבלו ולא ידונו, וזאת בהתאם להוראות תקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים.

5. <u>דמי השתתפות במכרז</u> [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים]

5.1. על כל מציע המעוניין להשתתף במכרז, לשלם בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו דמי השתתפות בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (כולל מע"מ), באופן המפורט להלן.

5.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע באמצעות המחאה לפקודת נת"ע במחלקת הנהלת חשבונות במשרדי נת"ע במגדלי עזריאלי בחולון, רחוב הרוקמים 26,

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

בניין A חולון בין השעות 14:00 ל-16:00 או באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של נת"ע – מספר חשבון 96664, בנק דיסקונט, סניף תל אביב מספר 14. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. עותק אישור בגין התשלום האמור יצורף כחלק מההצעה.

5.3. על המציע ו/או מי מטעמו המבצע את תשלום דמי ההשתתפות, להשלים את הליך התשלום האמור לא יאוחר מהמועד הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (ככל שנקוב מועד כאמור), או מהמועד האחרון להגשת הצעות (ככל שלא נקוב מועד אחרון לתשלום דמי השתתפות). משתתף אשר לא ישלים את הליך התשלום עד למועד כאמור לא יוכל לשלם דמי השתתפות ולהגיש הצעה למכרז וככל שיגיש, תהיה נת"ע רשאית לפסול הצעתו על הסף.

5.4. במסגרת תשלום דמי ההשתתפות, ימסור המציע לנת"ע את פרטי המשלם או פרטי המציע המעודכנים, לרבות שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס ודוא"ל.

5.5. נת"ע לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק ו/או תקלה ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למציע ו/או לכל מי מטעמו, ו/או שבהם נשא המציע ו/או כל מי מטעמו, בשל כל משגה ו/או טעות ו/או השמטה, מכל מין וסוג שהן, שנגרמו בקשר עם מסירת הפרטים הנקובים בסעיף 5.4 לעיל, והמציע מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. **<u>כנס מציעים</u>** [רלוונטי ככל שנקבע מועד לכנס מציעים בתנאים המיוחדים]

6.1. כנס המציעים יתקיים בתאריך, בשעה ובכתובת המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

6.2. ככל שהשתתפות בכנס המציעים היא חובה על פי מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

6.2.1. מציע אשר נציגו יאחר בלמעלה מ-15 דקות מהמועד הנקוב לקיום הכנס - נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר השתתפותו במכרז.

6.2.2. על המציעים חובה להקפיד כי נוכחותם תירשם על ידי נציג נת"ע (לרבות פרטי הנציג שהתייצב לכנס ופרטי המציע אותו הוא מייצג). על המציעים לקבל מנציג נת"ע בתום הכנס אישור בכתב על השתתפותם בכנס המציעים. על המציעים לצרף להצעתם את אישור השתתפותם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בדבר ההשתתפות בכנס המציעים.

6.3. לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט של נת"ע כמפורט בסעיף 12 להלן.

7. **<u>כללי הגשת ההצעה</u>**

7.1. **התאמה לתנאי ההליך**

7.1.1. מציע העונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים והמעוניין להשתתף במכרז, יצרף להצעתו את כל המידע והמסמכים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך הוכחת עמידתו בכל תנאי הסף וכן לצורך מתן ציון האיכות כמפורט בתנאים המיוחדים, כשכל הפרטים

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

ו/או כל המסמכים הנדרשים על פיהם, ממולאים ו/או מצורפים כדבעי.

7.1.2. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז.

7.1.3. החליטה נת"ע שלא לפסול הצעה שיש בה שינוי כאמור, כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי מכרז זה, לרבות בהסכם, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב נלווה או בכל דרך אחרת, לא יחייבו השינויים ו/או התוספות את נת"ע ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי נת"ע.

7.1.4. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.2. **עלות הכנת ההצעות**

7.2.1. כל מציע יישא בעצמו ועל חשבונו בכל ההוצאות והעלויות הקשורות ו/או הנובעות מהכנת והגשת הצעתו למכרז, לרבות הכנתו ואספקתו של מידע נוסף כלשהו, נוכחות בפגישות ובביקורים אם וככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים.

7.2.2. הוצאות ועלויות כאמור לא יוחזרו למציעים בכל מקרה שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שנת"ע תחליט לבטל את המכרז ו/או לפסול את הצעת מי מהמציעים מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שישתנו תנאי המכרז, וכל מציע מוותר בזאת על דרישה ו/או טענה ו/או תביעה לפיצוי או שיפוי כלשהו מאת נת"ע ו/או ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה בשל האמור לעיל או כל חלק הימנו.

7.3. **הצעה חתומה ואישור זכויות חתימה**

ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע וחותמת, כשהחתימות מאושרות על ידי רו"ח או עו"ד ישראלי בעל רישיון בתוקף, ככל שהדבר נדרש בכל טופס ומסמך וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות (ככל שההצעה כרוכה, אין צורך בחתימה בראשי תיבות על כל עמוד).

7.4. **הגשת ההצעות**

7.4.1. <u>הגשת הצעות פיזית לתיבת מכרזים</u>

7.4.1.1. המציע יגיש הצעתו במעטפה מאגדת ועל גבה יירשם: שם ההליך ומספרו – במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2, כהגדרתן להלן (לאחר שהכניס לתוכן את המסמכים המפורטים בסעיף 7.4.1.2 ובסעיף 7.4.1.3 להלן, בהתאמה), ויסגרה היטב. בתוך המעטפה המאגדת יגיש המציע את הצעתו ב-2 מעטפות נפרדות:

7.4.1.2. **מעטפה מס' 1** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

סף ובחינת האיכות" (אך אם אין במכרז אמות מידה של איכות, יש לכתוב "מעטפה מס' 1 – פרטים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף") – במעטפה זו יכניס המציע 2 העתקים של כל המסמכים הבאים, ויסגרה היטב (להלן, יחדיו: "**מעטפה מס' 1**"):

7.4.1.2.1. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף;

7.4.1.2.2. המסמכים המפורטים במסמך התנאים המיוחדים הנדרשים לצורך מתן ציון האיכות במכרז, ככל שנדרש;

7.4.1.2.3. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים;

7.4.1.2.4. הערבות לקיום המכרז כהגדרתה בסעיף 11 להלן [ככל שנדרשה במסמך התנאים המיוחדים].

עותק אחד של כל אחד מהמסמכים שפורטו לעיל, יסומן על ידי המציע כעותק "מקור", והעותק הנוסף יסומן על ידי המציע כ"העתק".

מובהר בזאת, אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי ההצעה הכספית לתוך מעטפה מס' 1. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.1.3. **מעטפה מס' 2** – מעטפה על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת מספר ההליך וכן את המשפט הבא: "מעטפה מס' 2 – הצעה הכספית" – במעטפה זו יכניס המציע את הצעתו הכספית, בשים לב לדגשים ולהוראות המפורטים במסגרת התנאים המיוחדים וטופס ההצעה הכספית, ויסגרה היטב (להלן: "**מעטפה מס' 2**").

7.4.1.4. רק במקרה שיצוין במפורט בתנאים המיוחדים כי המכרז הינו חד שלבי, המציע יכלול במעטפה אחת הן את ההצעה המקצועית והן את ההצעה הכספית.

7.4.1.5. כל עמודי ההצעה הכרוכים בכרך אחד, ימוספרו במספרים עוקבים, אליהם יצורף תוכן עניינים מפורט.

7.4.1.6. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים של נת"ע, הממוקמת בלובי הקבלה של נת"ע, בקומת הכניסה של משרדי נת"ע ברח' הרוקמים 26, בניין A, מרכז עזריאלי-חולון, עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמך התנאים המיוחדים. באחריות המציע להחתים נציג מטעם נת"ע על אישור הכנסת המעטפה המאגדת

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

לתיבת המכרזים, בנוסח המקובל בנת"ע. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר.

7.4.1.7. יובהר כי האחריות לוודא כי ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות מעטפה נפרדת וסגורה של ההצעה הכספית, הוכנסה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

7.4.2. <u>הגשת ההצעות במכרז ממוכן [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]</u>

7.4.2.1. במכרז המתנהל כמכרז ממוכן (מקוון) בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**מכרז ממוכן**"), המציע יגיש הצעתו למכרז באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית שבמערכת רמדור (להלן: "**המערכת**"). ההצעות למכרז ממוכן יוגשו רק באמצעות המערכת. הצעות שיוגשו שלא באמצעות המערכת לא יתקבלו.

7.4.2.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז ממוכן נדרש להירשם מראש למערכת. לצורך הרישום כאמור, יש להיכנס לקישור למערכת המתפרסם באתר נת"ע תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את הבקשה לרישום באמצעות המערכת, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעה. רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.

7.4.2.3. מובהר כי ככל שהמציע נרשם בעבר למערכת, אין צורך בביצוע רישום מחדש למערכת, אולם עדיין נדרש לבצע רישום לכל מכרז ספציפי בו מתעניין המציע.

7.4.2.4. לאחר ביצוע הרישום יקבל המציע אישור מהמערכת על ביצוע הרישום הכולל פרטי כניסה למערכת. על המציע לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7.4.2.5. על המציע לסרוק את כל מסמכי ההצעה המקצועית המפורטים במסמך התנאים המיוחדים כשהם חתומים על ידו כנדרש, בשים לב להפרדת ההצעה הכספית מיתר מסמכי ההצעה המקצועית, ולהגישם בנפרד באמצעות המערכת.

7.4.2.6. מודגש כי מסמכי ההצעה המקצועית לא יכללו את ההצעה הכספית ו/או נתונים כספיים כלשהם בקשר עם ההצעה הכספית. נת"ע תהיה רשאית לפסול על הסף כל מציע אשר יעשה כן.

7.4.2.7. מובהר כי רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש הצעה למכרז במועד מכל סיבה שהיא,

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

.7.4.2.8 באחריותו של המציע לוודא כי הרישום למערכת בוצע באופן תקין וכי ניתנה לו גישה למערכת לשם השתתפותו במכרז. המציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי נת"ע בדבר היעדר אפשרות של המציע להשתתף במכרז באמצעות המערכת.

.7.4.2.9 יובהר כי האחריות לוודא כי מלוא ההצעה, כולל כל המסמכים הרלוונטיים לרבות ההצעה הכספית, הוגשה למערכת עד למועד האחרון להגשת הצעות הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

.7.4.2.10 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לשימוש במערכת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון 03-7667777 שלוחה 1 או במייל support@ramdor.co.il. המענה הטלפוני ניתן בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

.7.4.2.11 להרחבה, המציעים מופנים להוראות טופס "תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת רמדור" המצורף למסמכי המכרז.

.7.4.3 המטבע שישמש להצעה יהיה בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים.

.7.4.4 כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה הכספית יהיו ללא מע"מ.

.7.4.5 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

.7.4.6 הוראת סעיף 7.4.5 לעיל, חלה גם על תאגידים השולטים במציע, או הנשלטים על ידי המציע, או על תאגידים הנשלטים על ידי אותו תאגיד השולט במציע.

.7.4.7 יובהר למען הסר ספק, כי לא תותר הגשת הצעות על ידי מציעים בדרך של מיזם משותף.

.7.4.8 מודגש ומובהר כי הגשת ההצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו להתקשר בהסכם המצורף להזמנה, על כל מרכיביו.

.7.5 **סודיות מסחרית – הגשת הצעה "מושחרת"**

.7.5.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של נת"ע וסמכותה על פי כל דין, על כל מציע להגיש **עותק אחד נוסף** של ההצעה, שבו **הושחרו הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה**, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

.7.5.2 מובהר בזאת, כי נת"ע תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. בכל מקרה יובהר, כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית וכן כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים ובדרישות החובה – חזקה כי אינם חסויים.

7.5.3. מובהר, כי ככל שהמציע לא יזכה במכרז ויבקש לעיין בהצעה הזוכה, הוא לא יהיה זכאי לעיין באותם נתונים מקבילים בהצעה הזוכה אשר הושחרו בהצעתו והוגדרו על ידו כנתונים העלולים לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי (אף אם הזוכה לא הגדירם בהצעתו כנתונים חסויים).

7.5.4. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנת"ע תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נת"ע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

7.5.5. למען הסר ספק, במידה שהמציע לא יגיש עותק נוסף כאמור בסעיף 7.5 לעיל, תהא נת"ע רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. **<u>אחריות למידע</u>**

8.1. המציע מאשר בהגשת הצעתו למכרז, כי קיבל לידיו את מסמכי ההליך, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

8.2. קודם להגשת הצעתו למכרז, יישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבונו, את כל המסמכים, היבטי השירותים ומאפייניהם. כל מידע אשר נמסר ו/או יימסר למציע במסגרת ההליך, לרבות ומבלי לגרוע, במסגרת כנס המציעים (ככל שיתקיים), ניתן על פי מיטב ידיעתה של נת"ע ועל פי הנתונים הקיימים בידה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים, מוטלים בכל מקרה, על המציע (ועליו בלבד) וכי לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובנספחיהם.

9. **<u>תנאים מוקדמים ("תנאי סף") להשתתפות במכרז</u>**

9.1. רשאים להשתתף במכרז זה אך ורק מציעים העומדים במצטבר בכל תנאי הסף המפורטים במסמך התנאים המיוחדים.

9.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, יגיש המציע אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

9.3. ככל ולא נאמר במפורש אחרת במסמך התנאים המיוחדים, על הניסיון הנדרש בתנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, להתקיים אך ורק באמצעות המציע עצמו.

9.4. חרף המגבלה הנקובה בסעיף 9.3 לעיל, מובהר בזאת במפורש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שאינה המציע, ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת בין

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

אם נערך בין המציע ובין אותה ישות הסכם רכישת פעילות ובין אם העברת הפעילות נעשתה בעקבות שינוי מבנה תאגידי.

9.5. ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר כנ"ל, יציג המציע בהצעתו את כל המידע הדרוש על פי מסמכי המכרז בקשר עם הניסיון האמור וייצרף להצעה מידע ומסמכים המעידים על העברת הפעילות הרלוונטית למציע, על היקף הפעילות שעבר ועל מועד ההעברה.

10. **<u>המסמכים שיש לצרף להצעה</u>**

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 למסמך התנאים המיוחדים:

10.1. ככל שבתנאים המיוחדים נדרש המציע לציין אנשי קשר מטעם לקוחות עבורם ניתנו שירותים על ידי המציע ו/או על ידי מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע, מודגש כי על המציע לציין פרטי התקשרות עדכניים וברורים עם אותם אנשי קשר. מובהר במפורש, כי נת"ע תהא רשאית לפנות לאותם אנשי קשר מטעם הלקוחות כאמור, על מנת לאשש את תצהירי המציע, לרבות עמידתו ועמידת בעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן לאשש את המידע התומך שהציג לצורך קבלת ציון האיכות.

10.2. מובהר, כי צירוף מסמכים על ידי המציע במסגרת הצעתו (בין היתר לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות החובה ו/או לצורך קבלת ניקוד בקביעת ציון האיכות של ההצעה ככל שרלוונטי), לרבות מסמכים שערך המציע או מי מבעלי התפקידים המוצגים מטעמו עבור מזמין שאינו נת"ע, ייעשה באחריות המציע בלבד. נת"ע לא תישא בכל אחריות כלפי המציע ו/או כלפי צד שלישי שעבורו נערכו המסמכים האמורים בגין טענות, דרישות ותביעות שמקורן בהצגת אותם המסמכים כחלק מהצעת המציע, והמציע יישא באחריות המלאה בקשר לכך.

11. **<u>ערבות לקיום המכרז</u>** <u>[רלוונטי ככל שנקוב סכום ערבות הצעה בסעיף 3 לתנאים המיוחדים]</u>

11.1. ככל שנדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת מסמך התנאים המיוחדים, יחולו ההוראות הבאות:

11.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים (להלן: "**ערבות ההצעה**"), להבטחת מלוא התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי ההליך. תוקף ערבות ההצעה יהיה כנקוב במסמך התנאים המיוחדים, אלא אם כן הוארכה בהתאם להוראות מסמכי ההליך או בהתאם לשאר הוראות הדין.

11.1.2. הערבות תונפק על ידי "גורם פיננסי מאושר" כהגדרתו באחת החלופות שלהלן:

(1) תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4(א)(1) או 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981;

(2) גורם שהינו בעל רישיון מבטח ישראלי לפי סעיף 15(א)(1) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

11.1.3. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

11.1.4. במקרה שערבות ההצעה תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תתבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות הצעה אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

11.1.5. ערבות ההצעה תהיה על-פי התנאים/הנוסח אשר יוגדר/יצורף לתנאים המיוחדים.

11.1.6. ככל שמדובר במכרז ממוכן, ערבות ההצעה תוגש פיזית לתיבת המכרזים במשרדי נת"ע, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.

11.2. **תנאים מהותיים**

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התנאים המפורטים בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 להלן ייחשבו לתנאים המהותיים של ערבות ההצעה (להלן: "**התנאים המהותיים**"):

11.2.1. סכום ערבות ההצעה;

11.2.2. תקופת תוקף ערבות ההצעה;

11.2.3. היות ערבות ההצעה אוטונומית ובלתי מותנית;

11.2.4. היות ערבות ההצעה ניתנת לחילוט בתוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הגורם הפיננסי המאושר הרלוונטי בקשה בכתב מנת"ע. עם זאת מובהר, כי אופן הגשת הבקשה בכתב לגורם הפיננסי המאושר לא ייחשב לתנאי מהותי.

11.3. מובהר, כי במקרה בו מי מהמציעים הגיש ערבות הצעה אשר אינה מקיימת את תנאי ערבות ההצעה, **וכל עוד <u>לא</u> מדובר באחד מהתנאים המהותיים**, כהגדרתם בסעיפים 11.2.1 - 11.2.4 לעיל, אזי מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא ועדת המכרזים רשאית להתעלם מאי קיום תנאי ערבות ההצעה ו/או להורות למציע לתקן את ערבות ההצעה. ככל שוועדת המכרזים הורתה למציע לתקן את ערבות ההצעה, יגיש המציע את ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם למועד שנקבע בהודעתה של ועדת המכרזים וערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו במקור תושב לו רק כנגד הגשת ערבות ההצעה המתוקנת בהתאם לדרישת ועדת המכרזים ורק ככל שערבות ההצעה המתוקנת נמצאה על ידי ועדת המכרזים כמקיימת את כל תנאי ערבות ההצעה. המציע לא יהיה רשאי לבטל ו/או לגרוע ו/או להתנות את ערבות ההצעה המקורית שהוגשה על ידו וזאת עד שערבות ההצעה המתוקנת הוגשה ואושרה בכתב על ידי ועדת המכרזים.

11.4. מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש את נוסח טיוטת ערבות ההצעה שבדעתו להגיש במסגרת הצעתו, לבחינה מוקדמת של נת"ע, באמצעות שליחת העתק סרוק שלה לכתובת דוא"ל נת"ע המפורטת במסמך התנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות הגשת העותק הסרוק למערכת), וזאת עד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להגשת שאלות הבהרה (להלן: "**בחינה מוקדמת של ערבות ההצעה**").

11.4.1. נת"ע רשאית לבחון את נוסח טיוטת ערבות ההצעה, ולהחזירה למציע עם הערות או תיקונים, או לאשרה ללא שינוי.

11.4.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפרסם לכלל המציעים את הערותיה, ואף את נוסח טיוטת ערבות ההצעה,

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

ואת עמדתה בקשר עם נוסח זה, לרבות סטיות מותרות מהנוסח שבהזמנה זו, תוך השמטת זהות המציע שלבקשתו הוכן נוסח טיוטת ערבות ההצעה.

11.5. אין בתהליך הבחינה המוקדמת של נוסח ערבות ההצעה כאמור לעיל, כדי לגרוע מאחריות המציע להתאמת ערבות ההצעה לדרישות מסמכי שלב המכרז. המציע אחראי לתקינותה של ערבות ההצעה אשר תוגש על ידו, ולא יהיה בבחינה המוקדמת של ערבות ההצעה כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את נת"ע ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת ואישור נוסח ערבות ההצעה או מתן הערות.

11.6. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הקבוע בתנאים המיוחדים.

11.7. ערבות ההצעה תשמש כערובה להבטחת מלוא התחייבויות המציע על פי מסמכי ההליך, בהתאם להוראות כל דין, בין אם חזר בו מהצעתו טרם ההכרזה על הזוכה במכרז ובין אם הוכרז על זוכה והמציע חזר בו לאחר מכן מהצעתו ו/או סרב לחתום על ההסכם.

11.8. הודיעה נת"ע למציע על זכייתו במכרז, עד היום האחרון שבו תקפה הצעתו על פי תנאי המכרז ו/או חל עיכוב בהשלמת הליך בדיקת ההצעות למכרז או האריכה נת"ע את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אזי מבלי לגרוע מהוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית לדרוש מהזוכה או מכל המציעים, לפי העניין, הארכת תוקף ערבות ההצעה לתקופה שתקבע על ידה. ואף תוקף תקופת הצעתו של המציע תידחה לאותו מועד בהתאמה, והמציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות.

11.9. מציע במכרז שהצעתו התקבלה ולא האריך את תוקף ערבות ההצעה ו/או לא חתם על ההסכם במועד שנדרש לכך על ידי נת"ע, נת"ע תהא רשאית לחלט את מלוא סכום ערבות ההצעה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות נת"ע לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד המציע כאמור בהליכים על-פי כל דין.

11.10. כבטחון לקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם, וכתנאי לשחרור ערבות ההצעה, יפקיד הזוכה בידי נת"ע ערבות בנקאית, ככל שהדבר נדרש במסגרת ההסכם. למען הסר ספק, יובהר כי נת"ע תהא רשאית לחלט ערבות זו גם בקשר עם ההליך המכרזי (בדומה לערבות המכרז).

11.11. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, נת"ע תהא רשאית לחלט את הערבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.11.1. מציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

11.11.2. מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

11.11.3. מציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף מועד ההגשה;

11.11.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז, המציע לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של נת"ע עם הזוכה במכרז.

11.12. בנוסף לאמור בסעיף 11.2 לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה ולהכשיר ערבות על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

12. <u>**הבהרות ושאלות הבהרה**</u>

12.1. המציעים רשאים לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, בבקשה בכתב אשר תופנה לתיבת הדוא"ל של נת"ע המפורטת בתנאים המיוחדים (ככל שמדובר במכרז ממוכן, באמצעות בקשה בכתב שתוגש למערכת כמפורט בסעיף 12.2 להלן), עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין במסמך התנאים המיוחדים.

12.2. מובהר כי ככל שמדובר במכרז ממוכן, מציע המעוניין לבקש מנת"ע הבהרות למסמכי ההליך, יירשם למערכת טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, והכל כמפורט בהוראות סעיף 7.4.2 לעיל, בשינויים המחויבים. תשומת הלב כי רצוי לבצע את הרישום מוקדם ככל הניתן, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. רק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז במערכת והצטייד באמצעי זיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש שאלות הבהרה. מודגש כי לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש שאלות הבהרה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בתהליך הרישום או השימוש במערכת.

12.3. הפניה תשלח בקובץ WORD ובקובץ PDF, כמפורט להלן:

<u>מס' סידורי</u>	<u>המסמך אליו מתייחסת השאלה</u>	<u>מספר הסעיף במסמך</u>	<u>השאלה</u>

12.4. במסגרת הבקשה להבהרות המציע יציין בברור לאיזה סעיף ופרק במסמכי ההליך מתייחסת השאלה.

12.5. נת"ע אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה, אינה מחויבת להבהיר או לפרש את מסמכי המכרז ואינה מחויבת לפרסם את נוסח השאלות באופן זהה לאופן בו הן נשאלו.

12.6. נת"ע שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה.
תשובות נת"ע לבקשות תפורסמנה באתר האינטרנט של נת"ע. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נת"ע למסמכי ההליך, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

12.7. נת"ע תהא רשאית בכל עת לעדכן, לשנות, לתקן, להוסיף, לגרוע, לסייג, לבטל או להבהיר כל תנאי, הוראה, דרישה או מועד הכלולים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם להוראות סעיף זה.

12.8. כל הבהרה, שינוי, תיקון, עדכון או תוספת אשר ייערכו על ידי נת"ע בקשר עם ההליך, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז (להלן, יחדיו בסעיף זה: "**ההבהרות**"), יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של נת"ע שכתובתו http://www.nta.co.il. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב,

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים, גם בנסיבות בהן לא הפיצה נת"ע בעצמה את ההבהרות (כולן או חלקן) בהתאם להוראות סעיף 12.9 להלן, ובכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

12.9. בנוסף ומבלי לגרוע מאחריות המציעים על פי סעיף 12.8 לעיל, נת"ע רשאית להפיץ במישרין את ההבהרות לכל מי ששילמו דמי השתתפות במכרז, וזאת באופן ובאמצעים אשר תמצא לנכון בקשר עם כל אחת מההבהרות [רלוונטי ככל שנקוב סכום דמי השתתפות בתנאים המיוחדים].

12.10. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של נת"ע, אלא אם פורסמה כאמור בסעיף זה. הבהרות שפורסמו כאמור בסעיף זה, ייחשבו כחלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין.

13. **<u>תוקף ההצעה</u>**

13.1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה עד לתאריך הנקוב במסמך התנאים המיוחדים.

13.2. נת"ע תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, וזאת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14. **<u>קריטריונים לבחירת המציע הזוכה</u>**

המציע הזוכה ייבחר על פי הקריטריונים והציון המשוקלל שייקבעו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15. **<u>בדיקת ההצעות</u>**

15.1. בדיקת ההצעות תתבצע על ידי נת"ע, אשר תהיה רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

15.2. כן תהא נת"ע רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי:

15.2.1. לפנות לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ביחס להצעתו של מציע ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

15.2.2. לתקן או לאפשר למציע להבהיר ו/או לתקן איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה או לתקן או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ואשר תיקונם או השלמתם אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

15.2.3. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ואמות המידה ובכלל זה תהיה רשאית לאמץ פרשנות רחבה, או לוותר על דרישה פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר תעלה בקנה אחד עם תכלית הדרישה בהקשר הכולל של מסמכי המכרז. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, וכן להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

15.2.4. יובהר, כי בכל הנוגע לתנאי הסף, מבחינה נת"ע בין עמידת המציע בדרישות תנאי הסף כפי שהן מופיעות במסמכי ההליך במועד האחרון להגשת הצעות, לבין אופן הוכחת העמידה תנאי הסף במסגרת הגשת ההצעות למכרז. יובהר, כי נת"ע תהא רשאית לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף באופן מהותי ביחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לפיכך, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, תהא נת"ע רשאית להסתמך על אסמכתאות ו/או השלמות אשר לא צורפו להצעת המציע, ובכלל זאת לאפשר את הדגמת העמידה בתנאי הסף גם באמצעות נתונים ו/או פרטי ניסיון/ פרויקטים וכיוצ"ב אשר לא הוצגו במסגרת הצעת המציע, ובלבד שהתקיימו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת בכל שלב של ההליך המכרזי לרבות לאחר הכרזה על זוכה.

15.2.5. בכוונת נת"ע, כי הליך בחירת המציע הזוכה יתבצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. עם זאת, נת"ע תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפעול במהלך בדיקת ההצעות שלא בהתאם לשלבי הבדיקה כאמור, הן על דרך איחוד או הפרדה של שלב או שלבים ובכלל זה בדיקת פרויקטים שהוצגו לצורך ניקוד לצורך עמידה בתנאים המקדמיים, וכן לבחון את הפרויקטים בסדר ובמתכונת שתיבחר על-ידה.

15.2.6. **במכרז שהוגדר כמכרז דו שלבי כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים**:

15.2.7. **שלב ראשון – בדיקת מסמכי ההצעה**:

בשלב זה תפתח מעטפה מס' 1 אשר הוגשה על ידי המציעים, ותיבדקנה ההצעות הן ביחס לעמידתן בתנאים המקדמיים והן ביחס למסמכים אחרים הנוגעים לשלמות ההצעה. בדיקת התנאים המקדמיים תעשה כאמור, על בסיס "Go-No Go" ולא תנוקד. מציע אשר מהצגת המידע והמסמכים המתייחסים להצעתו (ובכפוף למלוא זכויותיה של נת"ע בהתאם למסמכי ההליך) יעלה כי אינו עומד בתנאים המקדמיים – <u>הצעתו תיפסל</u>.

ההצעות שעמדו בכלל התנאים המקדמיים תנוקדנה בהתאם לקריטריונים של הניקוד האיכותי (Q), ככל שנקבעו, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים.

15.2.8. **שלב שני – הצעה כספית**:

בשלב זה, תפתח מעטפה מס' 2 אשר הוגשה על ידי המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים ונוקדו בהתאם לאמור בסעיף 15.2.7 לעיל ותיבחנה ההצעות הכספיות של המציעים.

16. **<u>שינויים, הסתייגויות, השמטות ותוספות</u>**

16.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגות**"), תהיה נת"ע רשאית:

16.1.1. לפסול את הצעת המציע;

16.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

16.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה; או

16.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לנת"ע כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של נת"ע.

16.2. ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.

16.3. **בקשת הבהרות ובדיקת קיום דרישות ההליך**

16.3.1. נת"ע שומרת על זכותה לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלעו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), וכן לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בהצעה הזוכה ואף לאחר מכן, להציג בפניה את ההצעה שהוגשה על ידו, כולה או מקצתה או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, ו/או לדרוש פרטים נוספים, לתקן טעויות ולקבל החלטות בקשר לטעויות אלה, והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לנת"ע במסמכי ההליך ובהתאם לשאר הוראות הדין.
במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, תהיה נת"ע רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציע או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את כל אלה: (א) להחליף בעל תפקיד/איש קשר מטעם לקוח/ממליץ לצורך הדגמת עמידה בתנאי הסף/דרישות חובה; (ב) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה, ובכלל זה אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף/דרישות חובה, או לצורך הענקת ציון איכות למציע במכרז.

16.3.2. המציעים יעבירו לנת"ע את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה נת"ע בפנייתה, לפי כתובת נת"ע או אל המען שצויין במפורש בפנייה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

16.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בהוראות סעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

17. **<u>חוות דעת לקוחות</u>** <u>[רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]</u>

17.1. במקרים בהם נקבע במסמכי המכרז כי ניקוד האיכות יתבסס בין היתר על חוות דעת לקוחות ביחס למציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

החובה (להלן: "**חוות דעת לקוחות**"), נת"ע תפנה ל-2 אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצוינו על ידי המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך מתן ציון האיכות. למען הסר ספק, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, וכן להסתמך על חוות דעת פנימית ו/או חיצונית לעניין שירותים שניתנו לנת"ע, אף אם אלו לא פורטו בהצעתו, הכל לפי בחירת נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. נת"ע תהיה רשאית להעניק בעצמה ציון איכות בהתאם לחוות הדעת ו/או לבקש מאיש הקשר הרלוונטי, כי במסגרת חוות דעתו יוענק ציון, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לעבודות ו/או לשירותים הספציפיים שבגינן צוין איש הקשר.

17.3. נת"ע תהיה רשאית להעניק ציון איכות במסגרת הפרמטר המתייחס ל"חוות דעת לקוחות", ככל שצברה ניסיון עם המציע, וזאת גם בנסיבות בהן המציע לא ציין עבודות ו/או שירותים שבוצעו עבור נת"ע. בנסיבות האמורות, תוכל נת"ע להעניק חוות דעת וציון איכות כאחד מתוך 2 "ממליצים" אפשריים בלבד.

17.4. המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, נת"ע תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפנות לבעל תפקיד/גורם מקצועי אחר לצורך הענקת ציון האיכות ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

18. **<u>מפגש, ריאיון והתרשמות אישית</u>** [רלוונטי אם נקבעו הוראות לעניין זה בתנאים המיוחדים]

18.1. כחלק בלתי נפרד משקלול איכות הצעתו של המציע, תהיה נת"ע רשאית לערוך מפגש בין נציגי נת"ע לבין נציגי המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף וביתר דרישות החובה (להלן, יחדיו: "**המפגש**"). במסגרת המפגש, תערוך נת"ע ריאיון לבעלי התפקידים שינקבו לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהתאם להנחיות נת"ע. מבלי לגרוע מיתר ההוראות בעניין המפגש כמפורט לעיל ולהלן, מובהר, כי נת"ע תהיה רשאית, בין אם ביוזמתה ובין אם לבקשת מציע, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך את הריאיון לבעלי התפקידים באמצעות שיחת וידאו.

18.2. לשם עריכת המפגש, המציע יישא באחריות לזמן את בעלי התפקידים, על פי הנדרש במסמך התנאים המיוחדים ו/או על ידי נת"ע, וכן כל גורם אחר במציע אותו תזמן נת"ע על פי שיקול דעתה.

18.3. במסגרת המפגש, יידרש המציע להציג בפני נציגי נת"ע את הנדרש בהקשר זה במסמך התנאים המיוחדים ו/או בהנחיות נת"ע, והכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי נת"ע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי השתתפות במפגש הנה חובה. מובהר בזאת, כי נת"ע תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים מטעמו), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי נת"ע, ו/או לנקוט בכל צעד אחר לפי שיקול דעתה, ובכלל זאת אי מתן ניקוד להצעה ו/או לחלקה. מובהר כי נת"ע תהיה ראשית לפצל את המפגש עבור אותו מציע למספר מפגשי משנה ובמסגרת האמור לראיין במהלך כל מפגש בעל/י תפקידים שונה/ים.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

18.5. מובהר, כי נת"ע תהא רשאית להורות על המצאתם ובחינתם של מידע ומסמכים נוספים בקשר עם הצעת המציעים ובעלי התפקידים המוצעים על ידם ו/או לוותר על המצאתם ובחינת של מידע ומסמכים כאמור, והכול עבור כל המציעים או חלקם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

18.6. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו במפגש, יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.

18.7. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומרת נת"ע לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה.

18.8. מובהר בזאת, כי הזמנת המציע להצגת מי מבעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים, אינה מהווה הצהרה של נת"ע באשר לכשירות הצעתו, לרבות כשירות בעלי התפקידים מטעמו.

18.9. הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לרבות כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרתו ו/או בקשר עמו ו/או פרוטוקול שיערך בקשר עם המצגת על ידי נת"ע ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי ההליך.

18.10. כל חלק במפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע במסמכי ההליך, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף והן לא יחייבו את נת"ע בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לפסול את ההצעה בשל כך. לא יהיה במפגש על מנת להטיל נת"ע כל התחייבות מעבר לאלה שינקבו במפורש במסגרת החוזה.

18.11. במידה ובמסגרת המפגש נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה שינקבו בחוזה, יהוו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו להליך לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהמציע יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג שהוא.

18.12. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים הרלוונטיים מטעמו, תהיה נת"ע רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים בטופס ההצעה, וזאת – למען הסר כל ספק - אף מעבר לפרמטר המתייחס באופן ספציפי להתרשמות נת"ע מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע.

18.13. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות נת"ע על פי סעיף 18 זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19. **<u>פסילת הצעות</u>**

19.1. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה מההצעות שיוגשו במכרז.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

19.2. נת"ע תהא רשאית לפסול כל הצעה שאינה עומדת בתנאי המכרז או שהתקיימו לגביה עילות לפסילת ההצעה, כמפורט להלן:

19.2.1. נת"ע תהא מוסמכת לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמינה) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

19.2.2. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה, בכל מקרה בו היא סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כי מהמידע הכלול בהצעה, לרבות מהנתונים המקצועיים הכלולים במסגרתה, עולה שהמציע לא יוכל לבצע לכאורה את מושא המכרז.

19.2.3. נת"ע תהיה מוסמכת בכל שלב של המכרז, אף לאחר שהוכרז זוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או לבטל זכייתו של מציע, אשר קיים לגביו מידע המונע ממנה להתקשר עימו ו/או לבצע את העבודה או מתן השירותים, מטעמים ביטחוניים לרבות מטעמי ביטחון לאומי. במסגרת זו, נת"ע תהיה רשאית לבצע בדיקות מקדימות ובכלל זה לבקש, לאסוף, להעביר או לקבל כל מידע רלוונטי בעניין, וכן להתייעץ ו/או לקבל חוות דעת מגופי ביטחון שונים בארץ ובעולם, ובכלל זה משטרת-ישראל, שב"כ, מוסד, מל"ל ומשרד הביטחון ו/או כל גורם ביטחוני אחר לרבות גורמים בינלאומיים, הרלוונטיים לעניין. החלטות נת"ע לעניין זה יהיו חסויות ולמציעים לא תעמוד כל זכות לעיון בדיונים ו/או בפרוטוקולים הנוגעים להחלטה כאמור.

19.2.4. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה לנת"ע לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, נת"ע תהא רשאית לפסול הצעה, לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות ביחס למציע, או כל גוף אשר משתתף בהצעה מטעמו (להלן: "**משתתף**"):

19.2.4.1. חל שינוי במשתתף אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף, אשר לא קיבל את אישור נת"ע מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים או קמה עילת פסילה אחרת.

19.2.4.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המשתתף ללא אישור נת"ע מראש ובכתב.

19.2.4.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני נת"ע.

19.2.4.4. תיאום הצעות עם מציעים אחרים.

19.2.4.5. אם משתתף או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת נת"ע, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של הגוף הרלוונטי. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של נת"ע.

19.2.4.6. במקרה שהמשתתף, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

19.2.4.7. אם המשתתף הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלושים (30) ימים ברציפות.

19.2.4.8. אם המשתתף נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

19.2.4.9. אם חזר בו המשתתף מהצעתו או הפר איזה מהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי נת"ע.

19.2.4.10. אם המשתתף קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של נת"ע, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייעץ לנת"ע, בקשר עם המכרז.

19.3. המציע נדרש להודיע לנת"ע על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 19.2 לעיל בתוך זמן סביר. נת"ע תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה של נת"ע להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.

19.4. נפסלה הצעה על ידי נת"ע, תהא נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר שני, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של נת"ע לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית נת"ע על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.

20. **<u>שמירת זכויות</u>**

20.1. מבלי לגרוע מזכויות נת"ע לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, תהא נת"ע רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר:

20.1.1. לא לקבל הצעה כלשהי, לבטל או לשנות את המכרז ו/או חלקים ממנו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה מסיבות תקציביות, ארגוניות או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין, במקרה זה תהיה נת"ע רשאית לבצע את הפרויקט בעצמה, או באמצעות צדדים שלישיים, או לפרסם מכרז

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

חדש והכל מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך. נת"ע רשאית שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה.

20.1.2. לדחות את כל או חלק מההצעות.

20.1.3. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה אחרת.

20.1.4. שלא לדון בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לפי שיקול דעתה, לדרוש השלמתם.

20.1.5. שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל הפרטים הנדרשים.

20.1.6. נת"ע רשאית לבטל או לשנות את החלטתה בדבר ההתקשרות עם הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא כל זכות לפיצוי לזוכה.

20.1.7. לפצל את הזכייה וביצוע השירותים בין מספר מציעים.

20.1.8. לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או עם מי מהם, לרבות האפשרות שלא לנהל משא ומתן כאמור.

20.1.9. לשקול כל שיקול רלוונטי, לרבות שיקולים תקציביים וכל שיקול אחר וזאת אף לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ולא תהיה למי מן המשתתפים בהליך זה, לרבות המציע שיזכה בו, כל דרישה או תביעה בגין החלטת נת"ע כאמור. מובהר בזאת, כי ההתקשרות במסגרת הליך זה, כפופה לאישור תקציבי שנתי של נת"ע, ולפיכך קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע העבודות והספק מאשר בזאת מראש כי לא תהא לו כל טענה היה ולא יאושר תקציב כנדרש.

20.2. מבלי לגרוע מסמכויות נת"ע על פי כל דין, תהא רשאית נת"ע, בכל שלב של ההליך המכרזי, ולרבות לאחר הכרזה על זכיה, לפסול ו/או לא לבחור בהצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:

20.2.1. מציעים אשר עבדו בעבר עם נת"ע או עם גורם ממשלתי או עירוני אחר (לרבות חברות ממשלתיות, עיריות וחברות עירוניות), ולא עמדו בסטנדרטים הנדרשים לעבודה ו/או קיים ניסיון רע בעבודה עימם, לרבות העדר עמידה בלוחות זמנים לביצוע או שקיימת לגביהם חוות דעת שלילית על טיב עבודתם. נת"ע רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפניה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל;

20.2.2. ככל שננקטו נגד אחד מהמציעים או מי מהתאגידים הקשורים מטעמם הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי נת"ע;

20.2.3. הרשעה של מי מהמנויים להלן בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית של אחד מן הגופים המפורטים להלן: המציע; תאגיד קשור למציע; נושא משרה במי מהגופים המנויים;

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

20.2.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של נת"ע, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי הליך זה;

20.2.5. הגשת מידע שיקרי או מוטעה לנת"ע; או

20.2.6. הפרה של הוראות מסמכי ההליך.

21. **<u>חריגה מאומדן</u>** [רלוונטי ככל שנקבע אומדן בהתאם להוראות התקנות]

21.1. המציע מצהיר בזאת, כי במקרה בו הודע לו שנת"ע מתעתדת לערוך אומדן של שווי ההתקשרות נשוא המכרז (להלן: "**האומדן**") וכי מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לנת"ע על פי מסמכי ההליך ו/או על פי דין, תהיה נת"ע רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי נת"ע), בין ההצעה הכספית לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:

21.1.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעות הכספיות, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;

21.1.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;

21.1.3. לבטל את המכרז, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 22 להלן;

21.1.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית (להלן: "**הצעות חלופיות**").

21.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות נת"ע בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.

21.3. עוד מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות נת"ע על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מהוראות תקנות 21(א1) ו- 23(א) לתקנות ומזכויות נת"ע על פיהן, באופן שבו תהיה נת"ע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לדרוש מכל אחד מהמציעים שהגישו הצעות כשרות, להגיש הצעה כספית חוזרת ומשופרת בהתאם להוראת תקנה 17ה(2) לתקנות, וזאת בכל מקרה שבו הצעותיהם הכספיות של כל המציעים מרעות עם נת"ע ביחס לאומדן.

21.4. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות נת"ע כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של נת"ע ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

22. **<u>ביטול ההליך/ההסכם והתקשרות עם מציע אחר</u>**

22.1. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך תנאים כלליים זה, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

22.2. היה ובוטל המכרז לאחר שהוכרז בו זוכה, בין אם נחתם ההסכם ובין אם טרם נחתם, וזאת שלא בשל הפרת התנאים הקבועים במסמכי ההליך ו/או בשל כל מעשה ו/או מחדל אחר של הזוכה, יהיה הזוכה, זכאי אך ורק לתשלום החזר תשלום דמי השתתפות ככל ששולמו. ביטלה נת"ע את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נת"ע רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם כיסוי נזקיה.

22.3. מוסכם בזה, כי ההחזר הנקוב בסעיף 22.2 לעיל, יהווה סילוק סופי ומלא, בכל עניין הקשור למכרז והנובע הימנו, בין במישרין ובין בעקיפין, והזוכה מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

22.4. יובהר, כי היה ויבוטל המכרז ו/או יבוטל ההסכם עם הזוכה ו/או נת"ע תבחר שלא להתקשר עם הזוכה, תהיה נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע/ים הבא/ים אחריו/הם (אשר הצעתו/ם הנה בעלת הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר מבין שאר ההצעות, מלבד הצעתו של המציע/ים אשר זכייתו/ם בוטלה כאמור) ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (והכול, מבלי לבטל את ההליך המכרזי או לאחר ביטולו, בין אם נחתם ההסכם עם הזוכה ובין אם לאו, בין אם הוחזרה ערבות ההצעה למציעים ובין אם לאו). מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נת"ע בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נת"ע או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נת"ע לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר, כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נת"ע, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה.

22א. החלטה על זוכה במכרז

22.א.1 ככלל, ומבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע על פי דין ו/או במסמך התנאים הכלליים, לרבות בסעיף 22 לעיל, המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, איכות ו/או מחיר בהתאם למפורט בתנאים המיוחדים, תקבע נת"ע כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהשתכנעה כי המציע מסוגל לבצע את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לנת"ע את מירב היתרונות.

22.א.2 במקרה שנוצר שוויון בין שתי הצעות או יותר, שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן:

22.א.2.1 במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או 2ד לחוק חובת המכרזים ובמסמכי המכרז - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל;

22.א.2.2 נת"ע תהא רשאית לבחור בהצעה המתאימה ביותר, על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת באמצעות בחירה במציע עם ציון האיכות הגבוה ביותר במכרז דו שלבי, ולחילופין לקיים הליך תיחור נוסף (Best & Final) בין ההצעות הזהות, בתנאים ובאופן כפי שייקבע על-ידי נת"ע ו/או באמצעות הגרלה. מובהר כי אין בשיטת הניקוד או התמחור אשר מוגדרת על ידי נת"ע במסמך התנאים המיוחדים כדי לגרוע

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

מסמכות נת"ע לבצע הליך תיחור נוסף כאמור בסעיף זה, לרבות במקרה בו התמורה במכרז נקבעת על פי תמורה מקסימלית או הנחה מקסימלית ונת"ע תהא רשאית לבצע הליך תיחור נוסף אף במקרה בו השוויון הינו ביחס לשתי הצעות אשר הציעו את ההנחה המקסימלית או התמורה המקסימלית, לפי העניין.

23. **<u>הודעה בדבר זכייה</u>**

23.1. הודעה בדבר זכייה ו/או פסילה, ו/או אי מעבר הצעת מציע לשלב הבא במכרז, ו/או הודעה בדבר אי זכייתו, תישלח למציע על ידי מחלקת מכרזים לכתובת הדוא"ל שתצוין בהצעתו.

23.2. כל הודעה אשר תימסר למציע בנושא האמור בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו מחלקת מכרזים – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

23.3. מציע שקיבל הודעת זכייה ימלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם למועדים המפורטים בהם ובהודעת הזכייה ובכלל זה המצאת המסמכים הבאים בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה:

23.3.1. המצאת אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בהסכם ההתקשרות להבטחת קיום התחייבויותיו;

23.3.2. המצאת ההסכם החתום על ידי המציע;

23.3.3. המצאת ערבות ביצוע, ככל שהגשתה נדרשת על פי תנאי המכרז וכן כל מסמך אחר שנדרש כתנאי לחתימת ההסכם.

23.4. מובהר בזאת, כי הודעת זכיה אינה מהווה התקשרות בין נת"ע לבין הזוכה וכי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם נת"ע יחתמו על המסמכים ואת האישורים הנדרשים לחתימת הסכם התקשרות ובכלל זאת הסכם ההתקשרות החתום.

23.5. עם בחירת ההצעה הזוכה, נת"ע רשאית לבחור כשיר שני, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "**הכשיר השני**"). נת"ע תשלח הודעה לכשיר השני בהתאם למסמכי ההליך.

23.6. הצעת הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ומחייבת לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על ההסכם (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, עד למוקדם מבין: (1) הודעת נת"ע לכשיר השני כי הוא אינו נחשב יותר ככשיר שני; (2) חלוף פרק הזמן שנקבע לעניין זה במסמך התנאים המיוחדים, ואם לא נקבע - חלוף 6 חודשים (כולל) ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת הכשיר השני**"). נת"ע תהיה רשאית להאריך את תקופת הכשיר השני, לתקופה נוספת של 6 חודשים או לתקופה אחרת שתקבע במסמך התנאים המיוחדים, וזאת בהסכמתו של הכשיר השני. במקרה בו הוגשה ערבות הצעה למכרז, נת"ע תהיה רשאית להחזיק אצלה את ערבות ההצעה של הכשיר השני, ואף לדרוש את הארכת תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה (וכן את הפחתת גובה ערבות ההצעה או ביטולה, במידה שתקופת הכשיר השני תוארך לתקופה העולה על 6 חודשים), וזאת עד לתום תקופת הכשיר השני.

23.7. אם נת"ע לא תחתום על ההסכם עם הזוכה במכרז או תבטל את זכיית הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא במהלך התקופה האמורה בסעיף 23.6 לעיל, תהא נת"ע

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

רשאית (אך לא חייבת) להודיע לכשיר השני כי ממועד ההודעה הוא הזוכה במכרז. היה והודיעה נת"ע כאמור, יפעל הכשיר שני בהתאם למסמכי ההליך כפי שהם חלים על הזוכה במכרז.

24. **<u>חובת חתימה על ההסכם</u>**

על הזוכה לחתום על ההסכם ונספחיו, בנוסח המצורף למסמכי ההליך, לרבות כל תיקון אותו תבצע נת"ע בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, וזאת תוך המועד שהתבקש לכך על ידי נת"ע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההסכם על כל נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

25. **<u>העדר בלעדיות</u>**

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונת"ע רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

26. **<u>איסור הסבה</u>**

26.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של נת"ע.

26.2. נת"ע תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 26.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של נת"ע, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

27. **<u>מגעים אסורים</u>**

27.1. חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם נציגי המדינה ו/או נת"ע ו/או כל הפועלים מטעמם בקשר עם השירותים או ההליך שלא באמצעות נת"ע, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההליך.

27.2. בנוסף, חל איסור על המציע, כל גוף הקשור עם המציע, וכל הפועלים מטעמם, ליצור קשר או לבוא במגע עם מציע אחר או גופים כאמור במציע אחר, בקשר עם השירותים או ההליך.

27.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות כל דין, אם יתקיים הסדר או שיתוף פעולה כלשהו בין המציעים, וכל גוף הקשור למי מהם, שיש בו כדי להשפיע או להגביל את התחרות נשוא הליך זה, לנת"ע תהא הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של כל גורם המעורב בכל הסדר או שיתוף פעולה כאמור.

28. **<u>יועצים לוועדת המכרזים</u>**

28.1. גופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנועים מלהשתתף או לייעץ בהכנת ההצעה להליך, או לייעץ למציע, או לכל הבאים מטעמו, ו/או לייעץ למציע בכל עניין אחר, בין בעצמם ובין באמצעות גוף קשור אליהם, אלא אם קיבלו אישור נת"ע לכך, מראש ובכתב.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

28.2. מציע אשר יש לו קשר עם אחד מהגופים המשמשים כיועצים לנת"ע בקשר עם הפרויקט ו/או מי מטעמם, מנוע מלהציע את שירותיו במכרז אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של נת"ע טרם הגשת הצעתו.

28.3. נת"ע תהא רשאית לפסול מציעים ו/או הצעות אשר בהכנתן הופרו הוראות סעיף זה.

29. **<u>בעלות במסמכי ההליך</u>**

29.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההליך ובנספחיו, לרבות מענה המציעים, תהיינה של נת"ע בלבד. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה.

29.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין, מכל מין וסוג שהן, ובכלל האמור זכויות הקניין הרוחני, בכל התוכניות, התרשימים, המסמכים, נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, כל ההגשות וכל יתר המסמכים הקשורים לשירותים ו/או שהוכנו בקשר עמם, ובכלל זה כל שינוי שיערך בהם, אם יערך (להלן, יחדיו: "**המסמכים**") הינם רכושה וקניינה הבלעדי, המלא והמוחלט של נת"ע.

30. **<u>סודיות</u>**

30.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

30.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "**נציגים**") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך וזאת בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך (Need to Know Basis).

30.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

30.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא ייבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של נת"ע, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע לנת"ע את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

30.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמם. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

30.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

30.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו בהליך.

31. **<u>העדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית</u>**

31.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "**ניגוד עניינים**").

31.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים.

31.3. נת"ע רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת נת"ע את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת נת"ע כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

31.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון נת"ע. המציע וכן כל אנשי המפתח מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

32. **<u>הקוד האתי לספקים של נת"ע</u>**

32.1. המציע הזוכה וכל מי שיועסק מטעמו יידרשו לפעול בהתאם ועל פי נהלי נת"ע, כפי שיתעדכנו מעת לעת ובהתאם לעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת והוראות כל דין רלוונטי.

33. **<u>ביטוח</u>**

33.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות נת"ע לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז.

33.2. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. מובהר ומודגש, כי בעת הגשת ההצעה, <u>אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח</u>. **כמו כן, אין לשנות את נספח הביטוח ו/או להוסיף עליו הסתייגויות ו/או הערות כלשהן**.
במקרה בו על אף הוראות סעיף זה תוגש הצעה שבה נספח הביטוח כולל הערות ו/או הסתייגויות, תהא נת"ע רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להודיע למציע על ביטול ההערות ו/או ההסתייגויות (הכל, מבלי לגרוע מזכויות נת"ע על פי מסמכי ההליך, לרבות כמפורט בסעיף 16.1 לעיל).

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

33.3. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת העתקי הביטוחים כנדרש בהסכם וחתימת נת"ע על ההסכם. מובהר, כי לנת"ע תהא הזכות לאשר שינויים לא מהותיים לנוסח אישור הביטוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

34. **<u>סתירה בין מסמכים</u>**

34.1. במקרה בו התגלתה סתירה במסמכי ההליך (לרבות ההבהרות למסמכים אלה), המציע יעדכן על כך את נת"ע באופן מיידי.

34.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במסמך התנאים המיוחדים ו/או הכלליים לבין האמור בהסכם, יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם.

35. **<u>עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה</u>**

35.1. לאחר בחירת הזוכה במכרז, יהיה מציע רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות בהתאם לאמור בתקנות משנה 21(ה) ו-21(ו) לתקנות, לאחר תאום עם מחלקת מכרזים. מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לקבוע כי העיון יהיה כפוף לתשלום הוצאות על ידי המציע, לכיסוי עלויות הכרוכות בקיום הוראה זו, עבור כל הצעה זוכה בנפרד (וזאת ככל שיבחר יותר מזוכה אחד).

35.2. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 לעיל.

36. **<u>סמכות השיפוט והדין החל על ההליך</u>**

36.1. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהליך זה ו/או בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

36.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהליכי מכרז זה ו/או כל עניין הקשור ו/או הנובע ממסמכי ההליך, בין טרם נקבע זוכה בהליך ובין לאחר שנקבע בו זוכה זה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

37. **<u>שונות</u>**

מובהר בזאת, כי כל הודעה ו/או מכתב, לרבות שאלות הבהרה, שיגיע למשרדי נת"ע (כולל פקס ודוא"ל) לאחר השעה 17:00 יחשב שהגיע למשרדי נת"ע ביום שלמחרת.

❖ ❖ ❖

<u>אישור המציע</u>

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך התנאים הכלליים הנ"ל במלואו.

תאריך	**חתימת המציע** **(חותמת וחתימה)**

טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע

בין

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

לבין

_____

ת.ז./ח.פ. _____

תוכן עניינים

ההסכם

1 מבוא ופרשנות 5
2 השירותים ואופן הזמנתם 5
3 התחייבויות והצהרות הספק 6
4 תקופת ההסכם 8
5 קבלן עצמאי 9
6 קבלני משנה 9
7 התמורה 10
8 אחריות וביטוח 12
9 רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין 12
10 פרטיות, סודיות ובעלות במידע 12
11 קניין רוחני ובעלות בתוצרי השירותים 13
12 איסור ניגוד עניינים 14
13 הפרת ההסכם 15
14 העברה 16
15 ערבות ביצוע 16
16 שונות 17

נספחים:

נספח א' - השירותים / תכולת העבודה

נספח ב' - מבוטל

נספח ג' - נספח דיגיטל ומחשוב

נספח ד' - הנחיות הבטחת איכות

נספח ה' - אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

נספח ו' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

נספח ז' - הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

נספח ח' - התמורה

נספח ט' - הצהרת העדר תביעות

נספח י' - ביטוח

נספח י'-1 - אישור קיום ביטוחים

נספח י"א - התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

נספח י"ב - כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

נספח י"ג - פרטיות ואבטחת מידע

נספח י"ד - שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

נספח ט"ו - נוסח כתב ערבות

נספח ט"ז - מסמכי המכרז והצעת הספק

#1925-1059537921-88102
טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

הסכם מספר _____

שהוסכם והותנה בחולון ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

ב י ן: **נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ**
מרח' הרוקמים 26, חולון
(להלן: "**נת"ע**")

ל ב י ן: _____
ח.פ./ע.מ. _____
שכתובתו
(להלן: "**הספק**")

הואיל: ונת"ע הינה חברה ממשלתית המשמשת כזרוע הביצוע של המדינה לקידום ופיתוח מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל אביב ובסמוך לו;

והואיל: ונת"ע מעוניינת להתקשר עם ספק אשר יספק לה שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה, כמפורט **בנספח א'** להסכם זה;

והואיל: ונת"ע פרסמה מכרז פומבי מס' 187/2026 למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה (להלן: "**המכרז**").

והואיל: והספק הגיש הצעה במכרז (המכרז וההצעה מצורפים כ**נספח י"ג**) להסכם זה, ונת"ע בחרה בספק לספק לה את השירותים, ובכפוף לאמור בהסכם זה;

והואיל: והספק הצהיר, כי הוא מעוניין לספק לנת"ע את השירותים, וכי יש לו את היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המתאים לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל: והספק הציע לתת לנת"ע שירותים כאמור כקבלן עצמאי, באמצעות עסק עצמאי שבניהולו;

והואיל: והסכמת נת"ע להתקשר בהסכם זה ניתנת בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן - מזמין בלבד, שאינם יחסי עבודה, וכי לא תחול על נת"ע כל חבות כמעביד כלפי הספק או מי מטעמו;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 **<u>מבוא ופרשנות</u>**

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.

1.3 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית נת"ע על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.

2 **<u>השירותים ואופן הזמנתם</u>**

2.1 הספק יספק לנת"ע שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה כמפורט בהוראות הסכם זה ונספחיו, לרבות האמור והמפורט ב**נספח א'** להסכם זה (להלן ביחד: "**השירותים**" או "**תכולת השירותים**").

2.2 מובהר ומודגש, כי אין בהתקשרות על פי הסכם זה כדי לחייב את נת"ע להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימלי כלשהו, כספי או אחר. אין בהסכם זה כדי להוות מצג או התחייבות מטעם נת"ע באשר למועד הנפקת המטלה לספק (אם בכלל), לתדירות הנפקתן, להיקפן הכספי ולכל עניין הכרוך בכך, והכל ייעשה בהתאם לצרכי נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. הספק מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם זכויות נת"ע כמפורט בסעיף זה, ואף במקרה בו לא יוצאו מטלות לספק כלל.

2.3 מובהר ומודגש, כי אין בהתקשרות על פי הסכם זה כדי להעניק לספק בלעדיות כלשהי בביצוע השירותים, ומודגש כי הספק אינו בגדר ספק יחיד ו/או בלעדי של נת"ע. בכלל כך, נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים או כל חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד, והכל ייעשה בהתאם לצרכי נת"ע ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. הספק מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם זכויות נת"ע כמפורט בסעיף זה.

2.4 באת כוח נת"ע לצרכי ההסכם, הוא/היא קרן אשכנזי או מי שיוסמך על ידיה לעניין הסכם זה בכתב (להלן: "**נציג נת"ע**"). נת"ע תהא רשאית להחליף, מעת לעת, את נציגה או להוסיף עליו נציגים נוספים.

2.5 הספק מתחייב ליתן את השירותים אך ורק בהתאם ל כתבי המטלה שיוצאו לו על ידי נציג נת"ע בכתב בנוסח שייקבע מעת לעת על ידי נת"ע. כן, עליו לשתף פעולה עם נציג נת"ע ומי מטעמו, בכל עת ובכל עניין, לנהוג לפי הנחיותיו ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו של נציג נת"ע. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפניה של הספק לגורם שאינו נציג נת"ע הרלוונטי או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם שאינו נציג נת"ע כאמור.

2.6 במסגרת כתב המטלה, יוגדרו, בין היתר, לפי שיקול דעתה של נת"ע וצרכיה: תכולת ופרטי השירותים המבוקשים, התקופה לביצוע השירותים ולוח הזמנים הנדרשים לביצועם, כוח האדם הנדרש לביצוע המטלה, מסגרת שעות העבודה המוקצית לאותה מטלה או סכום התקציב המאושר לאותה המטלה, הוראות רלוונטיות בקשר לתמורה בגין ביצוע השירותים והוראות נוספות, לפי שיקול דעת נת"ע.

2.7 הספק מתחייב להחל בביצוע כל כתב מטלה מיד לאחר קבלתה ו/או במועד אחר שקבוע בה.

2.8 נמסרה לספק כתב מטלה, ישיב הספק את כתב המטלה לנת"ע כשהיא חתומה במקום הדרוש לשם כך על ידי הספק, באמצעות מורשי החתימה מטעמו, תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה, או בפרק זמן קצר יותר, כפי שייקבע על ידי נת"ע. הספק יצרף לכתב המטלה את כל המסמכים שיידרשו במסגרתה (ככל שיידרשו). הוראותיו של הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, ביחס לכל כתב מטלה בנפרד. טרם חתימה על כתב המטלה, מתחייב הספק לבחון האם הוא מצוי או עשוי להיות מצוי בניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 12 להלן. ככל שקיים ניגוד עניינים או עולה חשש לניגוד עניינים על הספק להודיע על כך באופן מיידי לנת"ע, ולמסור לה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין.

2.9 מובהר, כי הספק לא יהא זכאי לתמורה, החזר הוצאה, עמלה, תשלום או שיפוי מכל מין וסוג שהוא, בגין שירותים, עבודות, מדיה, תוכן, הפקות, התקשרויות עם ספקי משנה או כל התחייבות אחרת שלא בוצעו בהתאם לכתב המטלה שהונפקה עבורו לשם כך על ידי נציג נת"ע, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת אף אם בוצעו בפועל או הניבו תועלת לנת"ע, והכל למעט בנסיבות בהן אישר נציג נת"ע, בכתב, את ביצוע השירותים.

3 <u>התחייבויות והצהרות הספק</u>

הספק מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

3.1 כי הינו בעל ידע מקצועי ומומחיות בתחום השירותים מושא ההתקשרות, המאפשרים לו לבצע את השירותים.

3.2 כי יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של נת"ע, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. הספק מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים,

להקדיש את מרצו, ניסיונו וכושר עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו.

3.3 כי בעלי התפקידים (כהגדרתם בסעיף 3.5 להלן) מטעמו יהיו מנוסים, אחראיים ומקצועיים במספר ובהיקפי זמן הדרושים לביצוע השירותים ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים שייקבע, והינם עובדים שתחום מומחיותם תואם את אופי השירותים הכלולים בהסכם זה.

3.4 כי ידוע לו והוא מסכים לכך שנת"ע תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, לדרוש מהספק להחליף אחד או יותר מבעלי התפקידים (כהגדרתם בסעיף 3.5 להלן), והספק מתחייב להחליפו בהקדם האפשרי בעובד אחר בעל כישורים ויכולות מתאימים, אשר יאושר על-ידי נת"ע.

3.5 מובהר, כי בהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים הציבוריים תשנ"ח-1998, נת"ע רשאית להורות על ביצוע הליך של התאמה ביטחונית כמשמעותו בחוק שירות הביטחון הכללי, תשס"ב-2002, לכל אחד מבעלי התפקידים המועסקים על ידי הספק ומטעמו במתן השירותים (להלן בסעיף זה: "**בעלי התפקידים**"). העסקתם או המשך העסקתם של בעלי התפקידים במתן השירותים תהא מותנית במתן אישור הגורמים המוסמכים לעניין הליך ההתאמה הביטחונית. הליך ההתאמה הביטחונית יכול ויבוצע טרם העסקת בעל התפקיד, או אף במהלך העסקתו בביצוע העבודות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. על הספק להביא בחשבון את משכו של הליך ההתאמה הביטחונית וכן את יכולתו וחובתו של בעל התפקיד לעמוד בהצלחה בהליך זה, ולסייע ככל הנדרש בהליך הביצוע. לא אושרה העסקתו של מי מבעלי התפקידים מטעמי אי התאמה ביטחונית בכל שלב שהוא, יהיה חייב הספק להעמיד תחתיו בעל תפקיד אחר. מובהר כי אי מתן אישור כאמור למי מבעלי התפקידים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד הספק.

3.6 כי בעלי התפקידים יהיו זמינים ככל שיידרש על-ידי נת"ע לשם מתן השירותים, ויענו בהקדם האפשרי לכל פניה מצד נת"ע כאמור.

3.7 כי הוא מתחייב להשתתף ולקחת חלק פעיל בישיבות של נת"ע ו/או של כל פורום אחר לפי בקשת נת"ע, במשרדי נת"ע או מחוצה להם, ולקיים פגישות מעקב שוטפות עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שיידרש לצורך אספקת השירותים או לפי דרישת נת"ע.

3.8 כי מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות כל דבר נדרש וסביר שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה.

3.9 כי ישתף פעולה ויפעל בתיאום מרבי וביחסי עבודה תקינים עם קבלנים, מנהלי פרויקטים, יועצים ומומחים אחרים המועסקים על-ידי נת"ע, בכל מקרה בו יידרש לספק שירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום עמם.

3.10 כי ידוע לו שנת"ע תיהיה רשאית לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. הספק וכל מי מטעמו ימסרו לנת"ע או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת. הספק מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג נת"ע וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג נת"ע או מי מטעם נת"ע לספק או לבעלי התפקידים על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על נת"ע כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי נת"ע לביצוע כל הוראות ההסכם.

3.11 כי יכין כל מסמך ו/או חוות דעת ו/או כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר בהתאם להנחיות המחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע של נת"ע, המצורפות כ**נספח ג'** להסכם זה, ובהתאם להנחיות בדבר הבטחת איכות כפי שיינתנו על-ידי נת"ע וכמפורט ב**נספח ד'** להסכם זה, אלא אם נת"ע או מי מטעמה יתנו לו הוראות אחרות בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך המוגש לנת"ע יוגש בכתב (hard copy) וכן במדיה דיגיטאלית, לפי בקשת נת"ע.

3.12 כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.

3.13 כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי נת"ע, עובדיה והקשורים עמה, ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב ולעסקיה.

3.14 כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.

3.15 כי השירותים וכל מסמך או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלבנטיים החלים בישראל ובהתאם לכל דין.

3.16 כי אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של הספק, להתקשרותו בהסכם זה ולמתן השירותים על-ידו.

3.17 כי יפעל בהתאם ועל פי נהלי נת"ע כפי שיתעדכנו מעת לעת, ולעקרונות הקוד האתי לספקי חברת נת"ע כפי שיתעדכן מעת לעת. הספק מתחייב כי עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעמו או עבורו יפעלו על פי האמור לעיל. הספק מתחייב לבצע כל פעולה סבירה שתידרש לשם עמידה באמור לעיל. הספק מתחייב לחתום על אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע בנוסח המצ"ב כ**נספח ה'** להסכם זה.

3.18 כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נת"ע אלא באישורה מראש של נת"ע, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את נת"ע.

4 **תקופת ההסכם**

4.1 הסכם זה הינו לתקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה של שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. נת"ע תהא רשאית להאריך את ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, כל פעם בהודעה בכתב שתימסר לספק לא יאוחר מ- 30 ימים לפני המועד לסיומו של ההסכם (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראותיו של הסכם זה.

4.2 ככל שבתום תקופת ההתקשרות או בתום תקופות ההתקשרות הנוספות יטפל הספק במטלות שהטיפול בהן טרם הושלם, ביחס למטלות אלו בלבד - תקופת ההתקשרות תסתיים במועד השלמתן, אלא אם הורתה נת"ע אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.3 למרות האמור בס"ק 4.1 דלעיל, תהא נת"ע רשאית, באופן חד-צדדי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לרבות שיקולי תקציב, להביא הסכם זה לסיומו בכל שלב של ביצוע השירותים, או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת, בהודעה מראש ובכתב לספק בת 14 יום, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה או דרישה כלפי נת"ע, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

4.4 הודעה על הפסקת ההתקשרות תיעשה בכתב. תוקף ההודעה יהיה מיידי, או במועד אחר אם נקבע במפורש בהודעה.

4.5 עם תום תוקפו של הסכם זה או עם הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מסיומו או הקפאתו, וכן לא יהיה הספק זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין פגיעה במוניטין או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה או הנובע ממנו, למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל ושאבני הדרך בגינם הושלמו עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בגין שירותים שיבצע בתקופת ההודעה כמפורט לעיל.

4.6 עם הפסקת ההתקשרות או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יציג הספק לנת"ע את כל החומר הרלבנטי המצוי בידיו, את העבודה שבוצעה על ידו עד אותו מועד וכל מסמך, מידע או נתון המצוי בידו. בנוסף לכך, תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על הפסקת או הקפאת ההתקשרות על-ידי נת"ע, יעביר הספק לנת"ע את כל המסמכים, הדו"חות, הידע והמידע, הנתונים, התוכניות וכל מסמך אחר שבידיו, וזאת גם במדיה דיגיטאלית. הספק יעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע באופן עצמאי, **לרבות ביצוע חפיפה** עם מי שתורה נת"ע, וזאת גם לאחר סיום ההתקשרות. מוסכם, כי מחלוקת כספית או אחרת בין הספק לבין נת"ע, אם תתעורר כזו, לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת הטיפול בשירותים לספק אחר ו/או לנת"ע, והספק מתחייב לעשות את מירב המאמצים על מנת שהעברת הטיפול כאמור תתבצע ביעילות ובמהירות האפשרית.

4.7 לספק לא תהיה זכות עיכבון על חומר הקשור לשירותים או לנת"ע, לרבות המסמכים והדוחות שהכין עבור נת"ע, כל תוצרי השירותים, וכל מסמך הקשור לשירותים, גם אם התקבל מנת"ע או צד שלישי כלשהו.

4.8 עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק לנת"ע כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, אישור עוסק מורשה, והתצהירים הבאים: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המצורף להסכם זה **כנספח ו'**, חתום ומאושר ע"י עורך-דין; ותצהיר המצורף כ**נספח ז'** להסכם זה המהווה הצהרה בגין שמירה על טוהר המידות. הספק מתחייב למסור לנת"ע, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

5 קבלן עצמאי

5.1 הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבותה של נת"ע אל מול הספק, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה, תתמצה בתשלום התמורה הקבלנית המוסכמת כמפורט בסעיף התמורה להלן.

5.2 בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל הספק כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. הספק, עובדיו, בעלי מניותיו ועל אחר כלשהו מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של נת"ע ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם, ולא יתקיימו ביניהם, יחסי עובד-מעסיק, וכי אין בכל זכות של נת"ע להורות, לפקח, או להדריך את הספק, עובדיו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק.

5.3 מובהר בזאת ומוסכם כי התמורה המתוארת בסעיף 7 להלן גבוהה באופן מהותי משכר העבודה אשר היה משולם לספק במקרה שבו היה נותן את שירותיו לנת"ע כעובד שכיר, וכי התמורה הנ"ל חושבה בהנחה שהספק יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו, עבור עובדיו ועבור כל אחר מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

5.4 מובהר בזאת ומוסכם, כי הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו או לכל אדם המועסק על ידו או מטעמו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה. נת"ע לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בקשר לביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי, כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.

5.5 הספק מתחייב לשלם לעובדיו, הממונים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א – 1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח – 1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיוב' חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

5.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר בזאת כי היה ויקבע למרות כוונת הצדדים המפורשת הנ"ל, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי התקיימו בין הספק או עובדיו או בעלי מניותיו או כל אחר מטעמו לבין נת"ע יחסי עובד-מעסיק, מסכימים הצדדים כי השכר הראוי אשר הגיע לספק או למי מטעמו (כמפורט לעיל) בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה שווה בערכו ל- 65% (שישים וחמישה אחוזים) מהתמורה המתוארת בסעיף 7 (להלן: "**השכר הראוי כעובד**"), ונותן השירות מתחייב להשיב לנת"ע לאלתר את התשלומים העודפים ששולמו לו מעבר לשכר הראוי כעובד, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד קבלת כל תשלום.

5.7 כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב בזאת הספק לשפות את נת"ע בגין כל חבות (ולרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר תיגרם לה במקרה שבו ייקבע, שבין הספק או מי מטעמו לבין נת"ע, התקיימו יחסי עובד-מעסיק בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.

5.8 הספק מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בפרק זה הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר נת"ע מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.

6 קבלני משנה

6.1 הספק לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישור נת"ע, מראש בכתב, ולאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי ההסכם,

לרבות ביחס לזכויות קנין, סודיות ואיסור ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי נת"ע או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על נת"ע אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות הספק או מי מטעמו על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6.2 אישרה נת"ע את בקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה, הספק מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, יעביר עותק מההסכם החתום לידי נת"ע.

7 <u>התמורה</u>

7.1 בתמורה לשירותים שיעניק הספק לנת"ע ולמילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, הספק יהיה זכאי לקבל מאת נת"ע את רכיבי התמורה - הכוללים ריטיינר חודשי קבוע, וכן את המחירים, התעריפים והעמלות בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז, המצורפת כ**נספח ח'** להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**התמורה**").

מובהר כי:

(א) מרכיבי התמורה: מחירים, הנחות, עמלות שנזכרים בטבלת ההצעה הכספית (ושאינם ריטיינר חודשי קבוע אשר תכולתו מפורטת באקסל הצעת המחיר, גיליון תנאים מסחריים), ישולמו לפי השימוש והניצול בפועל בהיקפים אותם תזמין נת"ע.

התמורה עבור השירותים שאינם מוזכרים בהצעת המחיר - לדוגמא: מחיר פריטי מדיה, מחיר פריטי תוכן, עלויות הפקה, עלויות ספקי משנה וכד' - ישולמו ע"ב הצעות מחיר שיוגשו לנת"ע מראש ובכתב, ואילו ישולמו אחרי אישור נת"ע וחברת הבקרה, ביצוע בפועל ובתוספת אסמכתאות, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

(ב) בהתקשרות עם ספקי משנה המבוססת על הצעות מחיר שאושרו על ידי נת"ע מראש (כאמור בנספח השירותים), התמורה תשולם בהתאם לאסמכתאות בדבר אספקת השירותים והתשלום בגינם כפי שידרשו על ידי נת"ע.

נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לשלם במישרין לספקי המשנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי (ובמקרה האמור בסעיף 6.14 לנספח השירותים כאמור תשולם לספק העמלה בלבד, הכל בכפוף להוראות סעיף 6.14 לנספח השירותים).

7.2 המחירים הנקובים בנספח התמורה הינם מחירים מקסימאלים והתמורה תשולם <u>ללא הצמדה, ללא ריבית ולא תשוערך בשום צורה</u>, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה (אם תמומש).

7.3 דיווח החשבון לתשלום יכול שיעשה בשני מועדים ה-15 לחודש או ביום האחרון לחודש, לפי בחירת הספק. הספק יגיש את החשבון לאישור נת"ע באמצעות המערכת הממוחשבת ("פורטל ספקים") בגין התשלום החודשי עבור שירותי הריטיינר בחודש הקלנדרי שחלף, וכן את התמורה בגין השירותים שסופקו (לרבות באמצעות ספקי משנה) ביחס למהלכים/תוצרי פרסום שהפקתם הסתיימה, בפירוט עלות המדיה / התוצר, ובפירוט העמלה הרלוונטית בנפרד, בפורמט הדיווח המקובל על נת"ע.

7.4 לכל חשבון יצורף דוח של כלל השירותים שסופקו על ידי הספק בחודש שחלף. הדוח יכלול פירוט של כלל רכיבי השירותים וספקי המשנה עמם התקשר ספק, סיכום של עלות השירותים בפועל והעמלה לה זכאי ספק בהתאם לדיווח, וכן כל פרט נוסף שיוגדר על ידי נת"ע. לדוח יצורפו אסמכתאות המעידות על התשלום לספקי המשנה שסיפקו שירותים וכל אסמכתא נוספת שתדרש על ידי נת"ע, לרבות מסמכי הוכחת ביצוע.

7.5 לכל חשבון יצורף אישור בכתב מאת נציג נת"ע, שהשירותים מושא החשבון בוצעו. במקרה של מרכיבי שירותים שנכללו בחשבון ושנמצאו כבלתי מוצדקים, תהיה נת"ע זכאית לקזזן מכל סכום המגיע לספק ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה מכוח ההסכם ו/או הדין.

7.6 מודגש כי אישור חשבון או קליטתו במערכות נת"ע לא יהווה ראיה לביצוע השירותים בפועל ולא ימנע מנת"ע לבדוק, להפחית או לדחות תכולות שלא אושרו, וזאת אף בדיעבד בנסיבות העניין.לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

7.7 נת"ע תשלם כל חשבון תקין ומאושר בתוך 45 ימים מהמועד הקובע." **המועד הקובע**" יהיה כדלקמן: התמורה בגין חשבון אשר הוגש על-ידי הספק לנת"ע בגין שירותים שניתנו על פי הוראות הסכם זה ואשר אושר על-ידי נת"ע, תשולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבון.

(א) חשבון שהוגש עד יום ה-15 בחודש – יראו אותו כאילו הוגש ביום ה-15.

(ב) חשבון שהוגש לאחר יום ה-15 ועד סוף החודש – יראו אותו כאילו הוגש ביום האחרון של אותו חודש.

לצורך הדוגמא אם החשבון דווח ב- 5.1.2026 ספירת 45 ימים יתחילו מ- 15.1.2026 והתשלום יבוצע עד 1.3.2026

7.8 התמורה תשולם בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של הספק בכפוף למילוי כלל הטפסים הנדרשים על ידי נת"ע.

7.9 על הספק להעביר לנת"ע חשבונית מס כדין לא יאוחר מ-14 ימים לאחר התשלום על ידי נת"ע.

7.10 מכל סכום שתשלם נת"ע לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר, כי האמור מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.

7.11 הספק מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקתו, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה וכן מסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא החלים על ספק עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

7.12 למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם ו/או בנספח השירותים, לא יהיה הספק זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג, עבור ביצוע השירותים במלואם לשביעות רצון נת"ע, והתעריפים והסכומים שבנספח התמורה הינם תעריפים מקסימאליים והם כוללים ומגלמים את אספקת כל השירותים וקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן ואת כל הוצאות הספק בקשר אליהם הישירות והעקיפות של הספק, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין והספק מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה בדבר התייקרות תשומות, שחיקת רווחיות, גידול בכוח אדם, עומסי עבודה או שינוי בתנאי השוק.

עוד מודגש, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: העמדת צוות נוסף לצורך אספקת השירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בישיבות, דיווחים והנפקת דוחות לנת"ע, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, אבטחת מידע, מנויים לאימג'ים, מנויים לתוכנות AI, עבודות דחופות, הוצאות הצגת תוצרי השירותים בפני נת"ע או גורם אחר לפי דרישת נת"ע, עלויות רגולציה (כגון הוצאות לקבלת כל הרישיונות האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים), עלויות סייבר ואבטחת מידע, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נת"ע, וביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן זה לעיל, או האמור בהסכם, הספק מצהיר ומאשר כי בחן והביא בחשבון במסגרת הצעתו למכרז את כלל העלויות, ההוצאות, הסיכונים, האילוצים והמשאבים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, וכי לא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה לתוספת תמורה, החזר הוצאות, התייקרות, שינוי נסיבות, שחיקת רווחיות, מחסור בכוח אדם, שינוי טכנולוגי, דרישה רגולטורית או כל נסיבה אחרת הכרוכה במישרין או בעקיפין בביצוע השירותים, אלא אם אושרה מראש ובכתב על ידי נת"ע.

7.13 הסתיימו השירותים על פי הסכם זה, יחוייב הספק, כתנאי לתשלום יתרת התמורה בגין השירותים כאמור, גם להנפיק עבור נת"ע הצהרת העדר תביעות, בנוסח המצורף כ**נספח ט'**,

לפיו בין היתר, לספק לא עומדת כל טענה, תביעה ודרישה מכל מין וסוג בקשר עם כתבי המטלות; השירותים שהעניק במסגרת ההסכם; והתמורה ששילמה נת"ע בגינם; וכן תצהיר לפיו מסר לנת"ע את כל תוצרי השירותים על כל נספחיהם ועותקיהם בכל מדיה שהיא.

8 **<u>אחריות וביטוח</u>**

8.1 הספק יהיה אחראי כלפי נת"ע לטיב השירותים שסופקו או היו צריכים להיות מסופקים על ידו. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, יהיה הספק אחראי לכל נזק שייגרם לכל מאן דהוא עקב מעשה ו/או מחדל רשלניים או הפרת חובה חקוקה שלו, של מי מן המועסקים על ידו או הפועלים עבורו באספקת השירותים.

8.2 נת"ע לא תשא באחריות לכל נזק שייגרם לספק או למי מעובדיו או מי מטעמו. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא, תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה ובקשר לכך.

8.3 הספק מתחייב לפצות את נת"ע במקרה והיא תחויב ע"י בית משפט מוסמך לשלם סכום כלשהו לעובד מעובדי הספק או לכל מי מטעמו, או לכל צד ג', עבור אובדן, הפסד או נזק שהספק אחראי לו כאמור. הספק מתחייב אף לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך המשפטי, על פי חשבון שיוגש לו על ידי נת"ע.

8.4 אין באישור נת"ע של מסמכים שהוכנו על ידי הספק או של פעולות שביצע, או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר אותו מאחריותו המלאה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

8.5 מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה או על פי דין, יקיים הספק את כל הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **<u>כנספח י'</u>**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. הספק מתחייב להמציא לנת"ע אישור ביטוח חתום (נספח י'-1) במועדים ובתנאים המפורטים בנספח הביטוח.

9 **<u>רישיונות, הרשאות, היתרים והוראות כל דין</u>**

9.1 הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבכל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים, הספק ויתר בעלי התפקידים וספקי המשנה, יהיו בעלי כל האישורים, ההסמכות, ההיתרים, הרישיונות, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך מילוי כל חובה או התחייבות המוטלת על הספק ועל כל מי מבעלי התפקידים על פי ההסכם או על פי הוראות כל דין לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

9.2 הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תתבצע במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת השירותים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יבצע כל פעולה, עבודה או שירות, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכל על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה ו/או תשלום נוסף, לרבות הנגשת התוצרים ע"פ הוראות כל דין.

10 **<u>פרטיות, סודיות ובעלות במידע</u>**

10.1 הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים הוא עשוי להיחשף למידע אישי של נת"ע, כהגדרתו בנספח פרטיות ואבטחת מידע בנוסח המצורף כ**<u>נספח י"ג</u>** והוא מתחייב לפעול על פיו, ולהעבירו לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה (להלן: "**מידע אישי**" או "**מידע אישי של המזמינה**").

10.2 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד מידע אישי של המזמינה. במידה והספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע אישי עבור המזמינה, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בהתאם לדין וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים, כהגדרתם **<u>בנספח י"ג</u>**.

10.3 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין ביחס לשימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, כמפורט **<u>בנספח י"ד</u>**, "שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית".

10.4 הספק מתחייב בזה כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו או יעבירו לכל צד שלישי או יעשו כל שימוש,

במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בכל מידע סודי אחר, כהגדרתו ב**נספח י"א** (להלן: "**המידע**" או "**המידע הסודי**").

10.5 המידע וכל מסמך, דו"ח, תוכניות או חוות דעת שהוכנו עבור נת"ע, או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי הספק או שנמסר לספק על ידי נת"ע, ואשר יצברו אצל הספק בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "**תוצרי השירותים**") יהיו רכושה הבלעדי של נת"ע והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה וללא עלות. לפיכך נת"ע תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע ובמסמכים כאמור, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. הספק מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם זכויות הקניין או הזכויות המוסריות במסמכים ובמידע.

10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה הספק, כי מיד עם מתן ההודעה על סיום ההתקשרות או הקפאתה הוא יעביר לנת"ע את כל המידע והמסמכים כאמור לעיל וללא עלות, לרבות הרשאות לחשבונות דיגיטליים, הכל בהתאם לדרישת נת"ע, ויעמיד לרשות נת"ע סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש במידע או בתוצרי השירותים באופן עצמאי או באמצעות גורם אחר.

10.7 הספק מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר או מידע שהגיע לידיו תוך כדי עבודתו עבור נת"ע או כתוצר של עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים לנת"ע, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

10.8 הספק מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

10.9 הספק מתחייב בזאת לחתום וכן להחתים את בעלי התפקידים (כהגדרתם בסעיף 3.5 לעיל) על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כ**נספח י"א** להסכם זה ולהעבירה לידי נת"ע עם חתימת הסכם זה.

10.10 הוראות סעיף 10 זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

11 קניין רוחני ובעלות בתוצרי השירותים

11.1 על-אף-האמור בכל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, מצהיר הספק באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

11.1.1 נת"ע תהיה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי בכל הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין, מהשירותים ו/או מתוצריהם ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, לרבות לעניין זה: סקיצות, טיוטות, מחקרים, תוכניות עבודה ומדיה, תוצרי קריאיטיב, צילומים, Data, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומות ו/או שאינן רשומות, לרבות המסמכים, התרגומים וכיו"ב ולרבות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים ששולבו על-ידי הספק בחלק מהשירותים ו/או מהתוצרים שעל-פי הסכם זה (להלן יחדיו: "**הזכויות בתוצרים**").

מובהר כי הזכויות בתוצרים בהתאם לסעיף זה הינן בנוסף לזכויות נת"ע במידע בהתאם לסעיף 10 לעיל, ומבלי לגרוע מסעיף 10.5 לעיל.

11.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 11.1.1 לעיל, נת"ע תהיה רשאית לבצע - בעצמה ו/או באמצעות כל מי מטעמה לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק - כל שימוש הדרוש לצרכיה באיזה מהזכויות בתוצרים (כולם או חלקם), לרבות שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון באיזה מהזכויות כאמור וכן שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון במבנה נשואם, והכל בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

ככל שיידרש לכך על ידי נת"ע, ישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר לנת"ע ו/או לכל מי מטעמה בכל עת לבצע כל שימוש כאמור בסעיף 11.1.2 זה לעיל, באיזה מהזכויות בתוצרים, בכפוף למגבלות הקבועות בהסכמים עם צדדים שלישיים. בגדר אחריות הספק הספק יעביר – לפי דרישת נת"ע ולפי שיקול דעתה – תוצרים לספקי תקשורת שיווקית אחרים של נת"ע, וזאת לכל שימוש נדרש של נת"ע ו/או של

<u>גורמים אחרים. העברת התוצרים תיעשה בפורמט אותו תציין נת"ע במפורש ומובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת על העברת התוצרים ו/או השימוש בהם.</u>

11.1.3 למען הסר ספק מובהר כי מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מזכויות נת"ע על פי סעיף זה לעיל, כל שימוש ו/או שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון אותו תבצע נת"ע לצרכיה באיזה מהזכויות בתוצרים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה ו/או כהפרה בזכותו המוסרית של הספק (ככל שקיימת לספק).

11.2 האמור בסעיף 11.1 זה לעיל, לרבות כל שימוש אותו תבצע נת"ע בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה באיזה מהזכויות בתוצרים, לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים שהוענקו על ידו ו/או על ידי כל מי מטעמו, לרבות לעניין זה לכל ליקוי ו/או פגם ו/או השמטה ו/או טעות ו/או אי התאמה שנתגלעו בכל עת בתוצרים, והספק יפצה ו/או ישפה את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום שנגרמו לנת"ע ו/או לכל מי מטעמה ו/או שבהם נדרשה נת"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

<u>הוראות סעיף 11 זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.</u>

12 **<u>איסור ניגוד עניינים</u>**

12.1 המונחים להלן ישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:

"**אמצעי שליטה**" - כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"**ניגוד עניינים**" - הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת נת"ע, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק.

ב) "**ניגוד עניינים אישי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

ג) "**ניגוד עניינים מוסדי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "**עניין נוגד**", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד מעסיק.

"**עניין אחר**" - כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי ההסכם - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן עניינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.

"**קרוב**" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

12.2 הספק יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס נת"ע, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נת"ע, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

12.3 הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע לנת"ע על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות נת"ע למניעת ניגוד עניינים כאמור.

12.4 הספק מתחייב להודיע לנת"ע בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותיו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל

אדם או גורם אשר נותן לנת"ע את השרות מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויים להתמודד באיזה מהמכרזים של נת"ע או להתקשר עם נת"ע בחוזה בכל דרך; (ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה; (ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) – (ב) לעיל; (ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל; (ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לעיל לרבות נושאי המשרה בהם; (ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.

12.5 הספק יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **בנספח י"ב** להסכם זה, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.

12.6 הספק מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם נת"ע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מנת"ע שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.7 הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או חברה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין נת"ע ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

12.8 הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של נת"ע או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או בקשר לפרויקט או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם נת"ע החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של נת"ע מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.9 הספק מתחייב בזאת להחתים את בעלי התפקידים (כהגדרתם בסעיף 3.5 לעיל) על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח י"ב** להסכם זה. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו לנת"ע במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית בה יינתנו השירותים או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההתקשרות כפי שייקבע על ידי נת"ע.

12.10 הוראות סעיף 12.6 והוראות סעיף 12.8 יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 12.7 יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

12.11 הוראות סעיף 12 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או חברה אחרת שמי מבעלי העניין בספק פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968).

13 הפרת ההסכם

13.1 היה והספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד קבלת דרישה מנת"ע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והוא יהיה חייב לשלם לנת"ע פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה, מבלי לגרוע מזכותה של נת"ע לסעדים על פי כל דין ועל פי הסכם זה. נת"ע תיהיה רשאית לבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית לאחר שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, של 5 ימים והספק לא תיקן את ההפרה תוך התקופה כאמור.

13.2 מבלי לגרוע מכל סעד וזכות העומדים לרשות נת"ע לפי כל דין או ההסכם, תהא נת"ע רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מיידי, בהודעה בכתב לספק, ללא צורך בהתראה מוקדמת אם כנגד הספק (א) הוגשה בקשה לפירוק ובקשה זו לא נדחתה או נמחקה בתוך 30 ימים מיום

שהוגשה ו/או ניתן כנגדו צו פירוק, צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים; או (ב) כנגד הספק ו/או מי ממנהליו נפתח הליך פלילי באישום בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הנוגעת ליחסי עבודה.

13.3 מבלי לגרוע מהאמור, כל מקום שלפי הסכם זה מוטלת חובה על הספק, ועל פי שיקול דעת נת"ע הספק אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית נת"ע למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון הספק, לאחר התראה מראש שתימסר לספק. הספק מתחייב לשלם לנת"ע את כל הוצאות שהוציאה כאמור לעיל, בתוספת סכום השווה ל- 10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך 7 ימים מיום הדרישה. הצדדים מסכימים שהסך מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לנת"ע בנסיבות האמורות, אולם אין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סעד של נת"ע לפי דין או ההסכם, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה (והסכום האמור יחשב כתשלום על חשבון נזקיה שיוכחו) או זכותה לבטל ההסכם. חשבון שיוגש לספק על ידי נת"ע יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידה.

14 <u>העברה</u>

14.1 הסכם זה הינו אישי והספק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב לאחרים את זכויותיו ו/או חיוביו שמכוח הסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת נת"ע מראש ובכתב.

14.2 נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב הסכם זה, כולו או מקצתו, ובמקרה כאמור יהיה הנעבר לבדו זכאי וחייב כלפי הספק.

15 <u>ערבות ביצוע</u>

15.1 להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו על פי ההסכם, ימציא הספק לחברה במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד, בלתי הדירה ובלתי מותנית, בסך של 200,000 ₪ (כולל מע"מ). הערבות תהיה בנוסח <u>**נספח ט"ו**</u> המצורף להסכם זה והיא תקרא בהסכם זה: "**הערבות**" ו/או "**ערבות הביצוע**".

15.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה ממועד חתימת ההסכם ועד לתום 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה לפי העניין.

15.3 החברה תהא זכאית, בלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לחלט, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה). סכום הערבות שיחולט יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה חולט, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה. לפחות 7 ימים לפני חילוט הערבות, תשלח החברה הודעה בכתב לספק המפרטת את כוונתה של החברה לחלט את הערבות ואת ההנמקה לכך, וזאת – למען הסר ספק – מבלי שיהיה באמור על מנת לפגוע באוטונומיות ובאפשרויות החילוט של הערבות.

15.4 חילטה החברה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי החברה ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים, לתקופה ובסכום זהה, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות כאמור.

15.5 הוגדל היקף ההתקשרות (מכל סיבה שהיא), רשאית החברה לפעול בעצמה ו/או לדרוש מהספק לפעול על מנת לעדכן את גובה ערבות הביצוע ו/או להאריך את תוקפה, לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לא עדכן הספק את גובה ערבות הביצוע ו/או לא האריך את תוקפה, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לחלט את ערבות הביצוע.

15.6 עם סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע כמפורט לעיל ובמידה ולא חילטה החברה את ערבות הביצוע עד למועד כאמור, תשיב החברה לספק את ערבות הביצוע, בכפוף לכך שבמועד האמור מילא הספק את מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם. במידה ועובר למועד סיום תוקפה הנקוב של ערבות הביצוע לא מילא הספק איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק או אף לפעול בעצמה אצל המוסד המנפיק של הערבות, להארכת תוקפה של ערבות הביצוע, אף ללא אישור הספק.

15.7 לא ביצע הספק את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 15.4-15.5 לעיל, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה העומדים לזכותה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות הסכם זה את גובה התשלום אשר היה דרוש לחידוש, שינוי ו/או הארכת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור

15.8 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חידוש הערבות האוטונומית, כינונה, שינויה ו/או הארכתה, תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

16 **<u>שונות</u>**

16.1 הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים, ולא תהיה כל נפקות למשא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל-פה, בין במפורש ובין משתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

16.2 התנהגות מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או כוויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת, נעשו במפורש ובכתב.

16.3 לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, ולא ניתן לשנות תנאי כלשהו מתנאיו אלא על ידי מסמך בכתב הנושא את חתימות הצדדים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא ניתן לשנות תנאי מתנאי ההסכם בדרך של התנהגות, נוהג וכו'.

16.4 נת"ע תהא רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שהספק יהיה חייב לה בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין.

16.5 סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב, ולהם בלבד.

16.6 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא לו, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות דוא"ל (לנציג של אותו צד בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	הספק

<u>אישור חתימת הספק</u>

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי

חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

_____	_____
תאריך	עו"ד/רו"ח

נספח א' –תכולת השירותים

1. כללי

1.1 הספק יעניק לנת"ע שירותי פרסום ושיווק שונים, לרבות מיתוג, מחקר, אסטרטגיה, קריאיטיב, ניהול לקוחות, רכש ותכנון מדיה, דיגיטל, תוכן ותוכן שיווקי, רשתות חברתיות, שת"פים, מיתוג, סטודיו גרפיקה ותכנות קמפיינים הפקות וכל שירות נוסף נלווה הרלוונטי לשירותים מושא ההסכם.

בנוסף, הספק יעניק לנת"ע שירותי יעוץ בנושאים שוטפים לקידום מטרות שיווקיות ופרסומיות של נת"ע, ייזום רעיונות יצירתיים וחדשניים המשרתים את מטרות נת"ע, לרבות אתגרים תדמיתיים או מכירתיים.

(השירותים המפורטים לעיל ובנספח זה להלן, יקראו יחדיו וכל מרכיב מהם: "**השירותים**").

1.2 שירותי תכנון ורכש מדיה לכל פלטפורמות האוף ליין והאון ליין הקיימות והעתידיות, יוענקו ע"י הספק בעצמו או ספק המשנה הקבוע הרוכש את המדיה מטעם הספק ללקוחותיו. הספק רשאי להעניק את שירותי המדיה עבור חברות מגזריות באמצעות ספקי משנה נוספים. מובהר כי נת"ע רשאית לרכוש את המדיה ישירות מהפלטפורמות או באמצעות ספק אחר המעניק את השירות.

1.3 לנת"ע הנכסים הדיגיטליים הבאים: אתר, אפליקציה, פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק לינקדאין.

ניהול עמודי רשתות חברתיות מתבצע ע"י נת"ע, ובכל מקרה השירותים יוענקו ע"י הספק עבור עמודים אילו.

1.4 לנת"ע התקשרויות עם ספקי תקשורת שיווקית: קד"מ, יח"צ ודוברות וסטודיו לעיצוב גרפי. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם בדבר העדר בלעדיות לספק באספקת השירותים, נת"ע תהא רשאית להתקשר עם כל צד ג' לקבלת שירותים דומים או זהים וכל מרכיב שלהם, לרבות תחומים נוספים במידת הצורך, הכל לפי שיקול דעתה וצרכיה מעת-לעת.

מובהר כי נת"ע תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להחליט בכל עת האם שירותי עיצוב גרפי יוענקו באמצעות הספק, באמצעות מי מהספקים האחרים או באמצעות שילוב ביניהם, והכל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך או לגרוע מאחריותו לאספקת השירותים לפי דרישות נת"ע מעת-לעת.

2. מהות השירותים

2.1 השירותים יסופקו עבור כל התוצרים, חומרים, בריפים, מהלכים, קמפיינים, פרסומים, אלמנטים, כלים, קונספטים, תוכניות, פריסות, מחקרים, אפליקציות, מסכים, מתחמים, פורמטים וכיוצ"ב (להלן: "**תוצרי השירות**") ויכללו בין היתר, מתן שירותי פרסום, דיגיטל, רשתות חברתיות (לא כולל ניהול עמודים ותגובות), אסטרטגיה, קריאיטיב, עיצוב, קופירייטינג, הגהה, כתיבה, עריכה, ניהול לקוחות, תוכן ותוכן שיווקי, תקשורת שיווקית, מיתוג, שירותי סטודיו גרפיקה ותכנות קמפיינים ותוצרי השירות, ביצוע והפקה, התממשקות למערכות נת"ע, תכנון ניהול ורכש מדיה לפלטפורמות האון ליין והאוף ליין הקיימים והעתידיים, הנכסים הדיגיטליים של נת"ע, הנכסים הפיזיים, ומתן שירותים גם עבור תוצרי שירות שאינם מצריכים רכש מדיה, וכל פעולה הנדרשת להוצאת תוצרי השירות בפועל.

השירותים יוענקו בהתאם לכלל צרכי נת"ע מעת-לעת עבור קמפיינים, מהלכי הסברה, פרויקטים, שיתופי פעולה עם הרגולטור, מפעילים, תוצרי שירות וכל שירות נוסף נלווה הכולל יעוץ בנושאים שוטפים לקידום מטרות תדמיתיות, הסברתיות, שיווקיות ופרסומיות של נת"ע, ייזום רעיונות יצירתיים וחדשניים, ושותפות בחשיבה אסטרטגית מותגית המשרתים את אתגריה ומטרותיה והכל עבור כלל קהלי היעד, לרבות פנים ארגוני, חברות מגזריות בארץ ובעולם, לקהל הכללי או לקהל מקצועי או לקהל ייעודי, ככל שיידרש. הגדרת השירותים תכלול כל שירות שמטבעו שייך לתחום מתן השירותים, גם אם לא מופיע במפורש בהזמנה זו, בהסכם או בנספחים, ונת"ע תהיה רשאית לדרוש מהספק את ביצועם המלא בהתאם למנגנון התמורה הקבוע בהסכם.

2.2 עבור כל תוצרי השירות במסגרת השירותים, תהיה החברה רשאית לקבוע מראש מסגרת תקציב ותוכנית פעולה, ולהגדיר עבור הספק לוחות זמנים, יעדים ומטרות ודגשים מיוחדים. הספק יידרש לערוך ולהציג לאישור החברה תוכנית עבודה פרסומית ביחס לתוצרי השירות המוצעים ואת כל

הפעולות אותן הוא יבצע בקשר לתוצרי השירות לרבות -תוכנית אסטרטגית, יצירת קריאיטיב, תוכנית המדיה הנדרשת באמצעי המדיה השונים ושירותי ההפקה (הכרוכים בביצוע תוצרי השירות. החברה תהא רשאית לאשר את תוכנית העבודה פרסומית ותוצרי השירות המוצגים במסגרתה, או תוכנית המדיה, וכן לדרוש מהספק לבצע תיקונים והתאמות, תוך התקופה שתקצוב לשם כך. תוכנית פרסום או תוכנית המדיה כפי שאושרה מראש ובכתב על ידי החברה להפקה, להוצאה לפועל, לפרסום, לביצוע וכיו"ב, תשמש כתוכנית הביצוע לצורך הוצאת הקמפיין לפועל על ידי הספק, כאשר תוצריה של תוכנית הביצוע יחייבו אישור מראש ובכתב

2.3. יצירה והוצאה לפועל של כל תוצרי השירות במסגרת מתן השירותים, יהיו כפופים לאישור גורמים שונים בחברה, כאשר לאור ההשלכות שעשויות להיות לתוצרי השירות על תדמית החברה, יתכן כי תוכניות עבודה פרסומיות מסוימות או תוכניות מדיה או תוצרי שירות יועברו גם לאישור ובקרה נוספת של דרגי ההנהלה הבכירים בחברה, לרבות הדירקטוריון. לאור האמור תהיה החברה רשאית להורות לספק, גם לאחר אישור תוכנית עבודה פרסומיות או תוצרי השירות, תוכנית המדיה, על ידי הדרגים המקצועיים, לבצע שינויים, תיקונים והתאמות לתוצרי השירות, לתוכנית עבודה פרסומיות, או תוכנית המדיה, לרבות הצגת חלופות נוספות או מעבר לאחת מהחלופות האחרות (ללא הגבלה) או אף החלפת הקונספט הפרסומי הכולל, והספק יבצע את התיקונים כאמור על אחריותו, ויחול בעניין זה האמור בהסכם לעניין שינויים וביטולים.

2.4. הספק יבצע וישלים את ביצועם של השירותים בפרקי הזמן ובהתאם ללוחות הזמנים או אבני הדרך שיקבעו לשם כך, ככל שיקבעו, ובמגבלת התקציב שאושר. לשם ביצוע השירותים ינקוט הספק בשיטות עבודה וישתמש בציוד ובכוח האדם אשר יבטיחו באופן מרבי את השלמת מלוא השירותים, באיכות הדרושה, בהתאם לתכולות השירותים ובמועדים שנקבעו עבורם בהסכם.

2.5. התקציב שיאושר על ידי החברה עבור כל תוצרי השירותים, יכלול את מלוא התשלומים והעלויות להוצאתו לפועל של תוצרי השירות בהתאם להוראות ההסכם, לרבות לעניין זה: תשלומים לצדדים שלישיים בקשר עם עלויות הפקה ועלויות מדיה, התמורה לה זכאי הספק על פי ההסכם (למעט הריטיינר החודשי, אך לרבות ומבלי לגרוע - בגין עמלות הספק) וכן ביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות במפורש בהצעת הפרסום כפי שאושרה על ידי החברה, במלואן ובמועדן. במתן השירותים יהיה על הספק לעמוד בהגדרת התקציב באופן שבו יבוצעו כל אחת מהפעילויות הכלולות בקמפיין במסגרת התקציב שנקבע עבורן, ללא חריגה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות להשלמת מלוא השירותים בהתאם ליעדיהם, מבלי שהחברה תידרש לחרוג בשום צורה ואופן ממגבלת התקציב שנקבעה עבור כל תוצרי השירות.

2.6. כמו כן מובהר כי במידה ובמסגרת ניהול תוצרי השירות על פי תוכנית עבודה פרסומית שאישרה החברה, נדרש תשלום גבוה יותר בגין פעילות שהוגדרה מראש במסגרת התקציב, החורגת ממגבלת התקציב, וזאת בשל טעות המצויה בתחום אחריות הספק, אזי הספק יידרש לבצע את הפעילויות האמורות, על חשבונו וללא תמורה נוספת ומבלי שיהיה זכאי לשיפוי בשל כך, אלא אם הורתה החברה אחרת ובכתב. במקרה של תכולות שירותים שיידרש הספק לבצע, ואשר אינן נכללות בריטיינר החודשי, או חורגות מהתקציב שאושר ביחס לתוצרי השירות/קמפיין, על הספק לערוך מסמך שינויים הכולל את הסיבות לשינוי התקציבי והעלויות בפועל הכרוכות בביצועו. נת"ע תוכל לאשר את השינוי, או לדרוש עדכון שלו לפי שיקול דעתה והספק יפעל לפי מסמך השינוי שאישרה נת"ע. מובהר כי הוצאות ועלויות הנובעות והמתחייבות מהשירותים שעל הספק לבצע, לרבות האמור בסעיפים 2.9 ו-12.10 להלן, יהיו על-חשבונו של הספק וללא תמורה נוספת.

2.7. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, החברה תבחן את אפקטיביות תוצרי השירות, ולצורך כך תהיה רשאית לדרוש את תוצאות האפקטיביות של תוצרי השירות מהספק, ביחס למטרות וליעדים כפי שיוגדרו לספק בעת קבלת הבריף ואישור תוצרי השירות, או לאחר מכן במהלך השירותים ובהתאם, תהיה החברה רשאית להורות לספק לבצע שינויים, תיקונים, התאמות לתוכניות הפרסום או לכל אחד מתוצרי השירות, לרבות מעבר לאחת מהחלופות האחרות, או החלפת הקונספט הפרסומי הכולל, או עדכון תקציבי לפעילויות שהוגדרו עבור כל תוצרי השירות, או אף להורות על ביטול תוצרי שירות/קמפיין (כולו או חלקו) או על הקטנת/הגדלת תקציב תוצרי השירות, או תקציב של אחת מהפעילויות הכלולות במסגרתו, ויחול בעניינים אלו האמור בהסכם לעניין שינויים וביטולים.

2.8. מודגש כי אין באישור תוכנית הפרסום או באחד מהתיקונים או מהשינויים שתדרוש החברה על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי, או על מנת לגרוע או לפגוע בשום צורה ואופן מאחריותו של הספק לביצוע השירותים במלואם ולהשלמת ביצוע תוצרי השירות במלואם במועדם, לרבות כאלו שיבוצעו על-ידי ספקי משנה.

2.9. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן וכן לבצע או לספק שירותים, שביצועם או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בהסכם, והכול על מנת להבטיח את ביצוע והשלמת השירותים, במלואם ובמועדם, על פי הוראות ההסכם. ייעוץ בנושאים שוטפים בתחום השירותים או פעולות כאמור ייחשבו ככלולים בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, והם יתבצעו על ידי הספק או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הנקובה בהסכם.

2.10. הוצאה לפועל של תוצרי השירות, תוכנית פרסום, מדיה או הפקה או כל הוצאה תקציבית הכרוכה במתן השירותים, כפופה לקבלת אישור מראש ובכתב של נת"ע. לצורך כך, באחריות הספק לתאם ולסכם מול נת"ע מראש את לוח הזמנים למתן התייחסות ואישורים מראש של נת"ע להצעות מחיר או לתוצרי השירות או קמפיין שיוגשו לאישור נת"ע טרם הפקתם.

3. פעילות פרסומית וקריאיטיבית

3.1. גיבוש ובניית אסטרטגיה מותגית, פרסומית, דיגיטלית, שיווקית ותקשורתית עבור כלל הפעילויות התקשורתיות, תוכניות עבודה ויישומן.

3.2. מתן שירותי אסטרטגיה, קריאיטיב, עיצוב, קופירייטינג, כתיבה, תוכן, עריכת תכנים, הכנה, ליווי ועיצוב מצגות שיווקיות, מיתוג, מיתוג מעסיק, ניהול לקוחות, הפקה, כלל שירותי הסטודיו ותכנות קמפיינים ותוצרי השירות, לרבות כל פעולה הכרוכה להוצאת השירותים לפועל.

3.3. פתרונות קונספטואליים וקריאיטיבים.

3.4. הענקת השירותים בכל הכלים, כגון מודעות (כולל פרסומים סטטוטוריים), תשדירים, סרטים ותסריטים, חסויות, שילוט, תוכן, תוכן שיווקי, הפקות, שת"פים, ולפלטפורמות האון ליין, כגון: פוסטים, גיף, וידאו, רילס, סטוריס, אימג'ים, באנרים, קרוסלות, עמודי הנחיתה ומיניסייטים, טפסים, טפסי הרשמה, מודעות דינאמיות, דיוורים וחוברות דיגיטליים, תוכן, כתבות, מתחמים, בלוגים, פודקאסטים, סטטוטורי בדיגיטל, לוגויים, סיסמאות, מיתוגים, תוצרים לכנסים, פעילויות ואירועים וכל כלי ופורמט קיים שלא אוזכר או שיהיה בעתיד.

3.5. הפקת כלל המהלכים ותוצרי השירות והוצאתם לפועל בכל פורמט וכל נגזרת, עבור כל הפלטפורמות לרבות כל הכלים והפורמטים לדיגיטל.

3.6. שינויים ותיקונים, התאמות גודל, ביצוע, נגזרות, התאמות למסכים רספונסיביים ותחזוקה שוטפת של כל הכלים הפרסומיים.

3.7. פעולות הכרוכות בשימוש בתוכנות, שימוש טכנולוגיות, שימוש במאגרי ויז'ואלים, שימוש בתוכנות AI לרבות יצירת קריאיטיב באמצעות תוכנות AI וכדומה.

3.8. כלל הפעולות להוצאה והפקת תוצרי השירות בפועל, כגון- הכנה, בניה, ריטושים, הנגשת החומרים על פי כל דין, סגירות, תכנות, קידוד, מעקבים, איבנטים, התממשקות, פיקסלים, הטמעות, העברות קבצים, העלאות והגשות וכיוצ"ב יכללו בריטיינר.

3.9. יוזמה, רעיונאות, מהלכים חדשים ייחודים ומבדלים, שיתופי פעולה, מהלכי תוכן שיווקי, וכיוצ"ב.

3.10. כל השירותים יוענקו עבור כל שפה נוספת שתידרש.

4. אסטרטגיה

4.1. לימוד ובחינת הצרכים השיווקיים והתקשורתיים של נת"ע.
4.2. אסטרטגיה מותגית, פרסומית ופלנינג.
4.3. גיבוש אסטרטגיה לפעילויות ולבריפים השוטפים.
4.4. גיבוש קונספטים ותמות.
4.5. ליווי מחקרים, תכנון אסטרטגי וסקרי שוק (לפני ואחרי קמפיין, סיכומים, השוואות לנתוני קמפיינים ופעילויות קודמות והמלצות לשיפור).
4.6. הכנת מצגות.
4.7. איתור מגמות ויוזמות רלוונטיות לתחומי פעילותה של נת"ע.

5. הפקה ושירותים באמצעות ספקי משנה

5.1. ליווי שוטף ותכלול של מתן השירותים המבוצעים ע"י הספק וע"י ספקי משנה.

5.2. הספק יהיה אחראי בעצמו ובאופן ישיר על ניהול משא ומתן והתקשרות עם כל אנשי המקצוע, ספקים, ספקי המשנה ונותני שירותים אחרים הנדרשים לביצוע השירותים במלואם ובמועדם, לרבות בין היתר, תכנון ורכישת מדיה, פלטפורמות מדיה, תוכן והתקשורת, ארגוני זכויות יוצרים (ככל שנדרש) חברות הפקה, עורכים, צלמים, קריינים, במאים, חברות מחקר, ספקי טכנולוגיה, וכיו"ב ולפקח על השירותים המסופקים על ידם. למען הסר ספק, התקשרות הספק עם ספקי המשנה כאמור תבוצע על אחריותו הבלעדית והכוללת של הספק במסגרת התקשרות ישירה בין הספק לבין ספק המשנה, ונת"ע לא תהיה צד לה ולא תישא בכל אחריות מכל מין וסוג מכוחה או בקשר אליה.

בגדר האמור, ככל והספק יספק את שירותי הדיגיטל באמצעות תאגיד קשור (כהגדרת מונחים אלו במסמך התנאים המיוחדים במכרז), יחולו על התאגיד הקשור הוראות סעיף 5 זה לעיל ולהלן.

5.3. במידה והספק יידרש להעניק חלק מן השירותים באמצעות **ספקי משנה** במסגרת מתן השירותים לגבי פריטים שלא נכללו בהצעתו הכספית של הספק במכרז (לדוגמה: הפקת פרסומות וסרטים, אולפנים, עריכות וכיו"ב) על הספק להעביר לנת"ע, מראש ובכתב, מספר הצעות מחיר כפי שיקבע על ידי נת"ע עבור שירותי ספק המשנה. נת"ע איננה מתחייבת לקבל את הצעות הספק ויכולה להציע ספקי משנה מטעמה, ולחייב את הספק להתקשר עימם במסגרת ולצורך מתן השירותים. מובהר בזאת כי בכל מקרה ניהול, פיקוח ובקרה על תוצרי ועבודת ספקי המשנה הינם באחריות הספק שיהיה הגורם המתכלל את עבודות ספק המשנה (בפני עצמו וביחס לספקי משנה נוספים).

מובהר כי הדרישה להצעת מספר הצעות מחיר באותם מרכיבי שירות שהינם פריטי מדיה שלא נכללו בהצעתו הכספית במכרז, לא תחול במקרה של רכש פריטי מדיה אשר נרכשים מערוץ ספציפי שתגדיר נת"ע, אולם גם במקרה זה על הספק להציג לנת"ע את הצעת המחיר ולקבל אישורה לפני ביצוע ההתקשרות בפועל

5.4. בגין ניהול ספקי המשנה, יקבל הספק עמלת הפקה, כפי שנקוב בלשונית עמלות (עמלת הפקה לספקי משנה) שבנספח התמורה. מובהר כי למעט העמלה הנ"ל, הספק מתחייב שלא לקבל תמורה כלשהי מספק המשנה במישרין או בעקיפין.

5.5. הספק יהיה אחראי על כל השירותים שיוענקו באמצעות ספק המשנה, בהתאם לעלויות שהוגדרו ואושרו מראש ע"י נת"ע, ובהתאם ללו"ז שנקבע ואושר מראש לתחילה ולסיום מתן השירות.

5.6. נת"ע רשאית לפנות בעצמה גם לספקי משנה מטעמה לקבלת הצעות מחיר או לנהל משא ומתן עם אנשי מקצוע, ספקים, ונותני שירותים אחרים. ככל שנת"ע תאשר את ההצעות מהספקים מטעמה, הספק ינהל ויהיה אחראי על השירותים שיוענקו באמצעות הספק שתבחר נת"ע, שתוכל גם לדרוש מהספק להתקשר מול אותו גורם לצורך מתן השירותים (כולם או חלקם), עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

5.7. הצעות המחיר יוגשו בפירוט עלויות, לרבות הצעות מהספק עבור כל פעולה ומול כל ספק.

5.8. מובהר כי על הספק לנהל מו"מ על הצעות המחיר מספקי המשנה ולעשות ככל יכולתו להגיש את הצעות המחיר המשתלמות והאיכותיות ביותר.

5.9. התשלומים לספקי המשנה יבוצעו ע"י הספק, על פי תנאי התשלום בהליך זה.

5.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימסור לנת"ע, לפי דרישתה מעת לעת, העתק מכל הסכם או זמנת עבודה או חשבון עסקה או חשבונית בין הספק לבין ספק המשנה בקשר לאספקת השירותים או כל אסמכתא נוספת להוכחת ביצוע השירותים בפועל.

5.11. נת"ע תהיה רשאית לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, את החלפתו של כל אחד מספקי המשנה, בהודעה מוקדמת זמן סביר מראש והספק מתחייב להחליפם, לשביעות רצונה של נת"ע, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה או לאיחור בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6. שירותי מדיה

6.1. הספק רשאי להעניק את שירותי תכנון, ניהול ורכש המדיה בעצמו או באמצעות ספק משנה, אשר הספק רוכש באמצעותו את המדיה ללקוחותיו.

6.2. תכנון אסטרטגיית מדיה, כולל הכנת תוכניות מדיה אינטגרטיביות בערוצים השונים הקיימים והעתידיים, לרבות עבור ערוצים שאינם מוזכרים בהצעה המסחרית בהתאם לתקציב, היעדים והמטרות של נת"ע והקמפיינים, קהלי היעד, הקריאיטיב והחדשנויות במדיה.

6.3. הספק מחויב להעביר לנת"ע מחירוני מדיה רשמיים מהפלטפורמות, התקפים למועד עליית הקמפיין. מובהר כי המחירונים הרשמיים מפורסמים במונחי ברוטו, וכל תמחור תוצרי שירות עבור נת"ע, לרבות ההנחות ע"ב הצעת המציע, יחושב ע"ב מחירי הנטו (תנוטרל עמלה בגובה 15% מהמחירונים הרישמיים).

6.4. עבור שירותי המדיה, תשולם למציע עמלת מדיה בהתאם להצעתו המסחרית, גיליון עמלות ובהתאם לחלוקה בין פלטפורמות . עבור פריטי מדיה שאינם קיימים בהצעה ו/או עתידיים, תשולם עמלת מדיה בהתאמה לסוג הפלטפורמה, ובכפוף להוראות סעיף 6.14.

6.5. תכניות המדיה ויישומן יכללו מו"מ, שריון ורכש מדיה, הכנת פריסות, בדיקת זמינות, גאנטים, הגדרת יעדים והשגתם, העברת דו"חות קמפיין בהתאם למועדים שתקבע נת"ע, ניהול שוטף של הקמפיינים, יישום הטמעה, אופטימיזציה, מעקב, מדידה, בקרה, וגיבוש סיכומים בהתאם ליעדים שהוגדרו והושגו ומסקנות והמלצות להמשך, וכל פעולה הנוספת נדרשת למתן שירותי המדיה לכל סוגי הקמפיינים והפרסומים, כל כלי הפרסום, בכל אמצעי המדיה הקיימים ואלו שיהיו, לרבות לאמצעי מדיה מגזריים, מקצועיים, בינ"ל, ולאמצעי המדיה הדיגיטלית המנוהלת ושאינה מנוהלת, הרשתות החברתיות, בדסקטופ ובמובייל, באפליקציות וכל מדיה אחרת שאינה מוזכרת בארץ ובעולם.

6.6. ניהול הקמפיינים הדיגיטליים <u>מתוך החשבונות המשויכים לנת"ע</u> באמצעות סיסמאות הרשאה, ואנליזה של התקציב לאורך כל תקופת הקמפיין, תוך ניצול אופטימלי של התקציב בפועל מול היעדים שהוגדרו, לרבות ביצוע אופטימיזציה בתקופת הקמפיין ועד סופו, והכל בהתאם לתקציב וליעדים שהוגדרו. לעניין זה מודגש כי מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ובנספח לגבי הבעלות של נת"ע בתוצריה, בנכסיה ובתוצרי השירות, על הספק להחזיר את ההרשאות שקיבל מנת"ע לצורך האמור מיד עם סיום ההתקשרות, ובתאום המועד עם נת"ע, ונת"ע תבטל את כל הרשאותיו בהתאם.

6.7. היה והספק יידרש לספק שירותי תכנון ורכש מדיה לאמצעי מדיה ופלטפורמות מדיה **<u>שאינם</u>** מופיעים בנספח התמורה, יהיה עליו לספק לנת"ע את ההצעה המסחרית הטובה ביותר, כל זאת על פי המחירים הנהוגים בשוק ועל פי נתוני חברת הבקרה של נת"ע. נת"ע אינה מתחייבת לקבל את ההצעה והמחירים שיציע הספק כאמור, והינה רשאית לפנות לקבלת שירות זה על ידי ספק אחר או ישירות מול אמצעי המדיה ופלטפורמות המדיה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.8. הספק יהיה אחראי להעברת כל תוצרי השירות לאמצעי המדיה בפורמטים, בשפה, בגדלים הנכונים ועם האישורים המתאימים, גם אם נת"ע תבחר בהתקשרות לרכישת מדיה ישירה עם אמצעי המדיה ו/או רכישה באמצעות ספק אחר, בקמפיין הספציפי.

6.9. הקמפיינים יוגשו באמצעות מערכות הגשה, או מערכות ניהול בכל טכנולוגיה נדרשת. עלות השימוש במערכות כנגד הצעת מחיר שתאושר ע"י נת"ע מראש ואינן כלולות בעלויות המדיה. התשלום יהיה בגין הביצוע בפועל. עבור עלויות אילו לא תשולם כל עמלה, והספק אינו רשאי לקבל תגמול בגין עלויות אילו מפלטפורמות הרלוונטיות.

6.10. לקראת כל קמפיין, הספק ינהל מו"מ על מחירים, מיקומים ומיקסום תמהיל איכות התוכנית. בכל הצעת מחיר יש לקחת בחשבון מיקומים מועדפים, בונוסים לתוכנית ו/או בונוסים כנהוג אצל הפלטפורמה, שדרוגים, הזדמנויות, פילרים וכל פעולה העשויה לשפר את נראות ותוצאות הקמפיין.

6.11. הספק יציג ככל שידרש, דו"חות ו/או מצגת מדיה הכוללים נתונים אודות הוצאות המדיה של נת"ע.

6.12. על הספק לעמוד ביעדי המדיה ע"פ תוכניות המדיה שאושרו בתקציב הנתון ובמועדים שהוגדרו. לא ניתן לצבור חובות במדיה ביחס לכל קמפיין.

6.13. נת"ע רשאית ע"פ שיקול דעתה לפנות לפלטפורמות המדיה, או לדרוש מהספק לנהל מו"מ עם פלטפורמות המדיה לשם השגת עסקאות לקמפיינים, המשפרים את הצעות המחיר המקסימליות של הרכיבים בהצעת הספק.

6.14. הספק יידרש לבצע תכנון ורכש מדיה בפלטפורמות בינ"ל או אתרים בינ"לאומיים מקצועיים, ובכלל זה באתרים המקצועיים הבינ"ל : Railway Gazette, International railway journal, Tunnels and Tunnelling. עלויות הפרסום באתרים אילו ע"ב הצעות מחיר שיאושרו ע"י נת"ע מראש ובכתב, בתוספת עמלת המדיה הרלוונטית.

6.15. **רכישת מדיה ישירות מהפלטפורמות ו/או שלא באמצעות הספק**

6.15.1. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להתקשר בעצמה עם פלטפורמות מדיה ו/או לנהל מו"מ ולרכוש את המדיה באופן ישיר מגופי המדיה השונים ו/או לנהל מו"מ ולרכוש את המידה באמצעות ספק אחר, ושלא באמצעות הספק המעניק את השירות, בהתאם לשיקול דעתה.

6.15.2. הספק לא יהא רשאי לגבות עמלה מגופי מדיה בגין רכישת המדיה המוזמנת באופן ישיר, ובהתאם, חל איסור על הספק לפנות באופן עצמאי לגופי מדיה ולבקש הצעות מחיר עבור נת"ע, אלא אם נתבקש לעשות כן ע"י נת"ע מראש ובכתב.

6.15.3. ככל ונת"ע תרכוש את המדיה ישירות מהפלטפורמות ו/או ע"י ספק אחר, והספק **העניק** שירותי קריאיטיב עבור תוצרי שירות שהמדיה בגינה נרכשה באופן ישיר, תשולם לספק תמורה עמלת מדיה רלוונטית בהתאם לעלות המדיה בפועל. מובהר כי ככל והמדיה הישירה הוענקה לנת"ע תהא ללא תמורה (בונוסים וכד'), לא תשולם למציע כל עמלה, או תשולם העמלה ע"ב עלות הפריט בפועל שנת"ע תשלם, ולא ע"ב שווי עלות הפריט.

6.15.4. ככל ונת"ע תרכוש את המדיה ישירות מהפלטפורמות ו/או ע"י ספק אחר, והספק **לא העניק** את שירותי הקריאטיב עבור תוצרי שירות שהמדיה בגינה נרכשה באופן ישיר, אלא רק יעביר את התשלום לפלטפורמות המדיה, נת"ע תשלם לספק עמלת "ספקים חיצוניים".

6.15.5. ככל שהספק יעניק עבור **שיתופי פעולה** של נת"ע את שירותי הקריאיטיב, ורכש המדיה יירכש ע"י השותפים האחרים, לא תוענק לספק כל עמלה.

6.15.6. למען הסר ספק, על הספק להעניק את כלל השירותים הנדרשים והנובעים מהתקשרות ע"פ הליך זה, עבור הפרסום בכלל הפלטפורמות, בין אם הוזמנו דרך הספק, ובין אם הוזמנו ישירות על ידי נת"ע, כחלק מתכולת הריטיינר.

6.16. האמור בסעיף זה יחול גם ביחס לעסקאות ו/או פרסומי תוכן במדיה. גובה עמלה בגין עסקאות ו/או פרסומי תוכן משולבות מדיה, לא תהא גבוהה מעמלת המדיה, ביחס לעמלת המדיה לכל פלטפורמה, והעמלה תחול רק על רכיב המדיה מתוך העלות הכוללת.

6.17. כל האמור בסעיפים לעיל, יחולו גם על רכש מדיה באמצעות תאגיד קשור.

7. קמפיינים דיגיטליים

7.1. ניהול כלל שירותי הדיגיטל, החל מניהול לקוח, ניהול ורכש הקמפיינים וכלל הפעולות הנדרשות להוצאת והעלאת הקמפיינים.

7.2. ניהול הקמפיינים יתבצעו מתוך נכסיה הדיגיטליים, חשבונות הפרסום ו Business Manager של נת"ע.

7.3. לנת"ע גישת מנהל לחשבונות עם שקיפות מלאה, לרבות חיבור לדשבורדים Live ללא עלות נוספת.

7.4. ביצוע Set up לקמפיינים, מעקבים ואיוונטים, פילוח, סגמנטציה, מסע הלקוח, טרגוט, תיוג, קודי רימרקטינג/המרה, צביעת קהלים וכיוצ"ב.

7.5. ביצוע אנליזה יום יומית לאורך כל תקופת הקמפיין לכל שלבי הפאנל, ביצוע A/B Testing וכל נתון שיידרש בהתאם למטרות הקמפיין ומיקסום התוצאות.

7.6. כל ניהול קמפיין יכלול ניתוח, אופטימיזציה, מדידה, בקרה, דיווח, הסקת מסקנות, הפקת לקחים והמלצות לשיפור.

7.7. באחריות הספק כי כל תוצרי השירות הדיגיטליים, לרבות עמודי הנחיתה יהיו מונגשים על פי כל דין ויהיו מותאמים לכל פלטפורמות האון ליין, כחלק ממתן השירותים.

7.8. **דו"חות וסיכומי קמפיינים**

7.8.1. במשך תקופת ניהול הקמפיינים, הספק יעביר באופן שוטף דו"חות בהתאמה להתפתחות הקמפיינים, עמידה בקצב השגת היעדים, המלצות לשיפור ואופטימיזציה.

7.8.2. הגשת דו"חות עלייה, דו"חות ביניים וסיום קמפיין הכוללים את כל נתוני מדידת הקמפיין.
7.8.3. בתקופת קמפיין, מתבקש דו"ח שבועי מסכם סטטוס עד לאותו מועד מתחילת הקמפיין
7.8.4. הדו"חות יכללו צילומי מסך של כל הכלים ותוצרי השירות, לרבות עדכון עליה לאוויר.
7.8.5. דו"ח סיום ביחס ל KPI, תקציב, הסקת מסקנות והמלצות להמשך.
7.9. מודגש מבלי לגרוע מהאמור בהסכם כי הבעלות בתוצרי השירות, בנכסים ובתוצרי השירות שיוכנו עבור נת"ע כחלק מסעיף זה, הינם בבעלות נת"ע שתוכל לפעול בהם כמנהג בעלים.

8. תוכן

8.1. בניית תוכנית אסטרטגיית תוכן בהתאמה ליעדיה ומטרותיה של נת"ע.
8.2. רעיונות, ליווי, הכנה, ויצירת תוכן עבור כל הפלטפורמות.
8.3. שירותי תוכן שיווקי בפורמט "דקה ל 8" ודומיו, יוענקו באמצעות הספק הייעודי. בגין שירות זה לא תוענק לספק המשנה כל תמורה או עמלה.
8.4. מובהר כי ככל שיוענקו שירותי קריאיטיב לתוכן, נותן השירות יקבל עמלת תוכן במדיה רק בגין החלק של רכש המדיה, וככל שיהיה, גובה העמלה בהתאם לקטגוריית המדיה.

9. סושיאל

כל השירותים שיוענקו ע"י הספק, ישמשו את צוות הסושיאל של נת"ע לפעילות בנכסיה הדיגיטליים והרשתות החברתיות ללא עלות נוספת וכחלק מהריטיינר. מובהר כי לא תשולם כל עמלה נוספת בגין ניהול, מו"מ וסגירת עסקאות תוכן וכל הקשור לפעילות משפיענים, למעט עמלת מדיה רלוונטית עבור הקידום במדיה.

10. כוח-אדם מקצועי מטעם הספק

10.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, הספק מתחייב כי לצורך מתן השירותים יעמיד לרשות נת"ע, במעורבות מלאה, לפחות את כל בעלי התפקידים הבאים: סמנכ"ל קריאיטיב וצוות קריאיטיב עבור פלטפורמות האוף ליין והאון ליין, לרבות רשתות חברתיות; סמנכ"ל אסטרטגיה וצוות פלנינג; סמנכ"ל לקוחות וצוות ניהול לקוחות, הפקה, סטודיו; מנהל תכנון ורכש לכל אמצעי המדיה; פלנר מדיה ו - buyer, לרבות מנהל מדיה פרוגרמטית וצוות מדיה דיגיטלית וכל בעל תפקיד אשר ימצא הספק לנכון לצורך מילוי השירותים עבור נת"ע במלואם ובמועדם. בנוסף, במסגרת השירותים המוענקים לנת"ע, נדרשת מעורבות אישית, פיקוח ואחריות של שותף/מנכ"ל בספק.

אין באמור לגרוע מחובת הספק להעמיד עובדים ובעלי תפקידים נוספים בכמות ובהתמחויות כפי שיידרש לשם ביצוע השירותים, במלואם ובמועדם.

(הגורמים, העובדים ונותני שירותים הנמנים בסעיף קטן זה יקראו לעיל ולהלן יחדיו וכל אחד מהם לחוד: "**צוות הספק**").

10.2. היה ואצל הספק לא קיים בעל תפקיד בדרג שצוין בסעיף זה לעיל, הספק יעמיד לרשות נת"ע את בעל דרגת הניהול הגבוהה ביותר מכל מחלקה שצוינה לעיל.

10.3. הספק מתחייב כי צוות הספק יהיה מקצועי, בעל ניסיון מוכח בענף הפרסום, התקשורת השיווקית והמדיה, בהובלת ויצירת מהלכים פרסומיים ושיווקיים והתמודדות באתגרים תדמיתיים ומכירתיים.

10.4. היה ונת"ע לא תהא שבעת רצון מבעל תפקיד או כל גורם אחר בצוות הספק, תהיה נת"ע רשאית לדרוש החלפתם ועל הספק להעמיד בעל תפקיד או איש מקצוע חלופי, הכל לשביעות רצונה ועל פי הוראות ההסכם.

10.5. על צוות הספק להיות זמין לרשות נת"ע למתן השירותים בהתאם לצרכיה ודרישותיה בכל נקודת זמן גם בשעות עבודה לא שגרתיות או בהתראה מיידית, לרבות הגעה לישיבות פיזיות במשרדי ובאתרי נת"ע בארץ, בתדירות שתקבע נת"ע.

10.6. צוות הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נת"ע על מנת להכיר וללמוד את תחום העיסוק, הדרישות, הציפיות, המטרות, האתגרים והיעדים העסקיים, תדמיתיים ומכירתיים לקיומה של ההתקשרות המקצועית, ויעניקו את השירות המקצועי הטוב ביותר להשגת היעדים שיוגדרו, לרבות אחריות

על טיב ואיכות תוצרי השירות, עמידה בזמנים ופיקוח ואחריות מול הספקים הנוספים או ספקי המשנה שבאחריות הספק.

10.7. מעורבות הצוות הבכיר בפעילות השוטפת, לרבות יעוץ אסטרטגי שיווקי, הסברתי לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולא רק בעת בריפים יזומים עבור קמפיינים פרסומיים מצד נת"ע.

11. שירותים חיצוניים

במסגרת מתן השירותים יתכן ויידרש הספק להציג הצעות מחיר, לצורך קבלת שירותים מספקים שונים, הפקות וכל פעולה הקשורה לשירותי תקשורת שיווקית, אך ללא אחריות על ניהול השירות או השירותים, או במקרה שנת"ע תציג הצעות מחיר מספקי משנה מטעמה (להלן: "שירותים חיצוניים"). תמורת השירותים החיצונים הספק יקבל עמלה בשיעור קבוע של 2%. מובהר כי הספק מתחייב שלא לקבל תמורה נוספת כלשהי במישרין או בעקיפין בעבור שירותים אלו.

12. הוראות כלליות

12.1. כל התוכניות, הרעיונות וההצעות שיוגשו לנת"ע על ידי הספק, יתבססו על בדיקה מקדמית של יכולות הפקה, עמידה בלוחות זמנים, אומדנים תקציביים וזמינות במדיה, והכל בכפוף לתקציבים שהוגדו מראש על ידי נת"ע ובהתאמה לקהלי היעד.

12.2. כל הוצאה לפועל של תוכנית פרסום או מדיה או הפקה או כל הוצאה תקציבית הכרוכה במתן השירותים, תלויה באישור מראש ובכתב של נת"ע.

12.3. הספק יהיה הגורם האחראי להתנהלות מול אמצעי המדיה, ספקי המשנה, לרבות בחירתם באישור נת"ע, העברת חומרים לאמצעי המדיה או לספקים אחרים, עמידה בלוחות זמנים, המצאת כל האישורים ודאגה לזכויות על פי כל דין.

12.4. הספק יחויב להגיש מסמכי ביקורת חשבונות על פי דרישת נת"ע, חשבוניות מס מלאות, כולל הצעות מחיר חתומות מראש וחיובים סופיים, לרבות צרוף הוכחת מקור אחרי הפרסום באוף ליין או צילומי מסך בפועל של קמפיינים דיגיטליים.

12.5. היקף השירותים שיינתנו בפועל, הן בפעם בודדת והן בהתייחס לסה"כ היקף השירותים בכל תקופת ההתקשרות, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל), ייקבעו מעת לעת על-פי צורכי נת"ע, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי. נת"ע אינה מתחייבת להזמין מהספק השירותים בהיקף פעילות/כספי כלשהם, לרבות לא כזה המתבסס על פעילות משנים קודמות או ניסיון-עבר, וזאת בלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי, מכל מין וסוג שהם בקשר לכך ככל שלא נדרשו כאלו, או שנדרשו בהיקף מוגבל או שונה מזה שציפה.

12.6. מובהר כי כל הצעות הספק והפעולות השונות יאושרו להוצאה לפועל על ידי נת"ע רק לאחר שביעות רצון בהתאם לבריף, דרישות והתאמה ליעדים שהוגדרו מראש. הספק יספק הצעות חלופיות ותיקונים לתוצרי השירות השונים עד לאישור הסופי של צוות נת"ע, ללא הגבלה וללא חיובים נוספים. היה ובתקופת הקמפיין יידרשו תיקונים או שינויים בתוצרי השירות, אזי על הספק לשתף פעולה בביצוע השינויים והתיקונים, תוך זמינות של הצוות ונכונות לשינויים מהירים ולהתנהלות מול הספקים הנוספים, ספקי המשנה ואמצעי המדיה הנדרשים.

12.7. ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, היה ונת"ע תקבל שירותי שיווק ופרסום מספק אחר, הספק לא יקבל כל עמלה או תמורה בגין התקשרות נת"ע עם ספק השירותים האחר, לא במישרין ולא בעקיפין. כמו כן, ע"פ בקשת נת"ע, על הספק להעביר לכל ספק שיתבקש, בכל זמן במהלך ההתקשרות, כל פריט מתוצרי השירות , בכל פורמט שיתבקש ללא עלות ובשיתוף פעולה מלא, כולל לספקים חיצוניים (לדוגמה – ספק עיצוב גרפי, ספקי btl, ספקי דפוס וכדומה) לשימוש עבור נת"ע באמצעי המדיה השונים, ללא כל תמורה או עמלה.

12.8. מובהר בזאת כי נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לגרוע או להוסיף לתכולת השירותים ע"פ התקשרות זו, ובכלל זה להורות לספק לבצע כל פעולה נוספת המהווה על פי טיבה וטבעה או על פי נוהג, חלק בלתי נפרד מהשירותים לרבות מתן שירותים המתבסס על קריאיטיב או אסטרטגיה או מדיה או הפקה, חומרים קיימים שנוצרו ע"י ספק אחר של נת"ע, מהעבר או כיום. מובהר כי לא תשולם כל תמורה עבור מנויים לתוכנות ומערכות טכנולוגיות AI בהם הספק עושה שימוש עבור מתן השירותים, לרבות שימוש בתוכנות ובמערכות ליצירת קריאיטיב, יצירת מצגות וכל

פעולה נוספת נדרשת. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי במידה ואחד מתוצרי השירות יתומחרו על בסיס משאבים ותשומות של הספק, אך הספק ביצע בפועל את השירותים או את התוצר הרלוונטיים, באמצעות משאבים ותשומות שונים בעקבות שינויים בהתפתחויות טכנולוגיות, תהיה נת"ע רשאית לעדכן את התמורה לה זכאי הספק בין התוצר או השירותים האמורים, על בסיס ניתוח של מחירי שוק סבירים, בין היתר על בסיס ניתוח ואסמכתאות אותן יציג הספק לשם כך.

12.9. נת"ע תהיה רשאית להתנות את אישורה לביצוע השירותים והתשלום בגינם, לרבות לרכישת המדיה או לתשלום עלויות הפקה על ידי הספק, בהצגת נתונים, מידע ומסמכים המתייחסים למדיה או לרכיב ההפקה הרלוונטיים, להיקפם ולאופן שבו הם משתלבים עם האסטרטגיה שהתוותה נת"ע.

12.10. מובהר כי עלויות הפקה יכללו רק את ההוצאות שהוציא הספק בפועל ובמישרין כתשלום בגין פעילויות ההפקה שהוגדרו ואושרו במפורש ומראש על ידי נת"ע, על בסיס הצעת המחיר שיגיש לשלם כך הספק. בהקשר זה מובהר, כי עלויות נלוות שאינן עלויות הפקת הקמפיין עצמו, לרבות עלויות בגין עובדים, דיווחים והנפקת דוחות לנת"ע, חניות, משלוחי דוא"ל ודואר, צילומים, כוח האדם, אחריות, ביטוח וכיו"ב וכן ארוחות, נסיעות, ציוד ואמצעים טכנולוגיים שאינם חלק מהפקה של קמפיין קונקרטי ואושרו מראש במסגרת הצעת מחיר/תקציב לעלויות ההפקה, יהיו באחריות הספק וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בגינן לכל תשלום ושיפוי מטעם הנת"ע.

12.11. הספק נדרש להכרות, למידה וחקירה מתמדת של זירות פעילותה של נת"ע וצרכי התקשורת השיווקית.

12.12. כל התוכניות, הרעיונות וההצעות שיוגשו ע"י הספק, יתבססו על בדיקה מקדמית של יכולות הפקה, עמידה בלוחות זמנים, אומדנים תקציביים וזמינות במדיה, והכל בכפוף לתקציבים שהוגדו מראש על ידי נת"ע ובהתאמה לקהלי היעד.

12.13. כל תוצרי השירות והחומרים הפרסומיים יעוצבו, יכתבו ויצאו לפועל בהתאמה לשפה התקשורתית ולאסטרטגיה המותגית של נת"ע.

12.14. כל הוצאה לפועל של תוכנית אסטרטגית, פרסומית מדיה הפקה כל הוצאה תקציבית הכרוכה במתן השירותים, תלויה באישור מראש ובכתב של נת"ע.

12.15. על הספק לעמוד במגבלת התקציב באופן שבו יבוצעו כל אחת מתתי הפעילויות הכלולות בקמפיין במסגרת התקציב שנקבע עבורן, ללא חריגה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות להשלמת מלוא השירותים בהתאם ליעדיהם, מבלי שנת"ע תידרש לחרוג בשום צורה ואופן ממגבלת התקציב שנקבעה עבור כל קמפיין. כמו כן, מובהר כי אם במסגרת ניהול הקמפיין נדרש תשלום גבוה יותר בגין פעילות שהוגדרה מראש במסגרת התקציב, החורגת ממגבלת התקציב, אזי הספק יידרש לעדכן מראש את נת"ע בדבר החריגה התקציבית, ולקבל את אישורה לתוספת האמורה מראש. יובהר כי נת"ע תהא רשאית שלא לאשר את התוספת האמורה. ככל ונת"ע לא אישרה מראש את התוספת, וההוצאה בוצעה ללא אישורה, מראש, הנת"ע לא תשלם בגין התוספת.

12.16. נת"ע רשאית לשנות, לבטל, להפסיק, להקפיא או לדחות כל תוכנית פרסום או הזמנה או הפקה או תוכנית מדיה וכל עבודה או עבודות תוך כדי מהלכן, אף אם אושרו במסגרת התקציב המאושר, והספק ינקוט מיד לאחר מכן בפעולה נאותה כדי להוציא אל הפועל את הוראות נת"ע בנוגע לכך, לרבות כלפי פלטפורמות המדיה או ספקי משנה.

במקרה של דחייה או ביטול, הספק יעשה את מירב המאמצים לביטול העלויות או צמצומן ולעדכן על כך את נת"ע. ככל שלא ניתן לבטל את ההוצאות ימציא לנת"ע אסמכתאות על הוצאות של ספקי משנה שנגרמו בפועל, אם נגרמו, עקב הדחייה או הביטול, ונת"ע תבחן אסמכתאות אלו, ורק לאחר אישורה, הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות ספקי המשנה כאמור וכן לעמלת הפקה או עמלת מדיה יחסיות ככל שמגיעות לספק בגין השירות החלקי שבוצע עד למועד הדחייה או הביטול.

12.17. הספק ירכוש על חשבונו את הפונט הנדרש על פי הנחיות ספר המותג או השפה הפרסומית של נת"ע.

12.18. צוות הספק ישתתף בפגישות בהתאם לדרישת נת"ע, בסיעורי מוחות, בליווי הפקות, באירועים וכנסים, ככל שיהיה צורך ובכל ישיבה הנדרשת למתן השירותים.

12.19. הספק נדרש לפעול בשיתוף פעולה מלא עם צוות הדוברות והתקשרות השיווקית של נת"ע, יועציה ושאר ספקיה.

12.20. מתן שירותים יתבצע, בין היתר, באמצעות כלים ומערכות טכנולוגיות מתקדמות למיקסום תוצרי השירות והתוצאות, לרבות באמצעות טכנולוגיות עתידיות שיהיו.

12.21. בכל עיצוב ויצירה קריאיטיבית שנעשה בה שימוש בבינה מלאכותית, הספק יעדכן מראש את הנת"ע ויפעל ע"פ כל דין שיהיה.

12.22. בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם ותחומי הדיגיטל והניו-מדיה הדינמיים והמשתנים, אין בתיחום השירותים כרשימה סגורה ביחס לכלל שירותים הנדרשים, וככל שיהיו, מעת לעת, נושאים נוספים הנובעים מפעילות השיווק והפרסום, הספק יספקם כחלק בלתי נפרד מהשירותים.

12.23. מתן השירותים 5 ימים בשבוע לפחות, בימים א'-ה', בין השעות 9:00-18:00, ובהתאם לצורך במועדים ובמצבים מיוחדים מעבר לשעות הנקובות.

נספח ב' - מבוטל

נספח ג' - נספח דיגיטל ומחשוב

1. הספק יפעיל אך ורק תוכנות עם רישיונות ויחזיק רישיונות תקפים לתוכנות הנ"ל.
2. רכישת התוכנות תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו בלבד.
3. גרסתה של כל תוכנה חייבת להיות תואמת לגרסה עימה עובדת נת"ע.
4. נת"ע שומרת לעצמה את הזכות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו\או לעדכן ו\או לשדרג את תוכנות.
5. הספק יכין דוחות ומסמכים בתוכנות Microsoft Office בגרסת 2019 ומעלה או Microsoft 365 office, בלבד.
6. הספק יגיש דוחות ומסמכים הן בתוכנות העריכה שלהן והן בקבצים בפורמט PDF, ככל שיידרש. מובהר כי כאשר דוח כולל קבצים אחדים או תוצרים של יישומי תוכנה שונים, הם יומרו לפורמט PDF, ישירות מתוך הפלטים האלקטרוניים של היישומים ולא על-ידי סריקת תדפיסים, ויאוחדו לקובץ יחיד, כל זאת באחריות הספק.
7. הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
8. הספק יפעיל תוכנת Antivirus המתעדכנת אוטומטית, באופן שוטף.
9. על הספק לוודא כי התוכנות המופעלות על ידו לצורך ביצוע השירותים נשוא החוזה מאובטחות בגרסאות העדכניות כגון "חומת אש" מעודכנת, אנטי וירוס מעודכן וכו'.
10. על הספק לוודא כי כל מדיה מכל סוג שהוא השייך לנת"ע והמועבר לצורך ביצוע השירותים יעבור סריקת וירוסים בטרם ישלח.
11. על הספק להשתמש בשרת FTP (שרת העברת קבצים) בלבד, המסופק ע"י נת"ע לצורך העברת קבצים בצורה מאובטחת. מבלי לגרוע מהאמור, ניתן לשלוח קבצים במייל מאובטח כאמור בסעיף 4 לעיל.
12. על הספק לוודא ולהבטיח כי גם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או יועצי/ספקי משנה מחויבים לפעול על פי הוראות נספח זה.

חלק א' מבוא

כחלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הדיגיטל של נת"ע, פרק זה קובע סטנדרטים, תהליכים וכלים בסיסיים לניהול מידע ולשיתוף פעולה דיגיטלי .מטרת נספח זה היא להבטיח ניהול מידע עקבי ורציפות בפרויקט . סביבת הדיגיטל משלבת שימוש במערכות ניהול מסמכים אלקטרוניים (EDMS) כדוגמת Aconex וסביבת מידע משותפת (CDE) המשמשת כבסיס המערכת.

חלק ב' מערכת EDMS (ניהול מסמכים ותכתובות)

אפליקציית ניהול המסמכים Aconex תשמש כפלטפורמה המרכזית לניהול כל מסמכי הפרויקט, התקשורת, והאישורים.

דרישות שימוש במערכת Aconex:

1. <u>העלאת מסמכים</u>: כל המסמכים יועלו למערכת Aconex לפי דרישות נת"ע. יש לתייג כל מסמך בהתאם לסטנדרטים של נת"ע
2. <u>ניהול תכתובות</u>: כל התכתובות הפורמליות ינוהלו במערכת Aconex בלבד, כולל תכתובות חוזיות וטכניות. חל איסור על שימוש בדואר אלקטרוני לצורך תקשורת פורמלית.
3. <u>מעקב ואישור מסמכים</u>: שימוש ב-Workflow לאישור מסמכים והפצתם (Transmittal). תיוג מסמכים לא נכון יגרור החזרה ותיקון.
4. <u>הדרכות</u>: נותן השירותים יידרש להשתתף בהדרכות מקצועיות על השימוש במערכת Aconex.

חלק ג' ERP - מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נת"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספות שתוגדר על ידי נת"ע.
החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נת"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

חלק ד' – שימוש בתוכנות ובמערכות ניהול

1. רשימת תוכנות ודרישות רכישה

טבלה מס' 1 – תוכנות לרכישה עצמאית על ידי הספק

תוכנה	גרסה נדרשת
Microsoft Office	Office 365
תוכנות פיתוח הדרכה	תוכנות פיתוח הדרכה

טבלה מס' 2 תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע

תוכנה	כמות משתמשים משוערת	מטרה
SAP - מערכת ERP	2	ניהול תשלומים, חשבונות, והוראות שינוי בפרויקט
Aconex	ללא הגבלה	ניהול מסמכים, תכתובות ותהליכי עבודה בפרויקט

הנחיות לסוגי ספקים

סוג ספק	שימוש בתוכנות
ספקים העובדים עם פורטל ספקים בלבד	נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בטבלה מס' 1
	שימוש מוגבל בתוכנות בטבלה מס' 2 בהתאם להנחיות נת"ע
ספקים העובדים עם כלל מערכות נת"ע	נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בשתי הטבלאות:
	טבלה מס' 1: רכישה עצמאית ידי הספק
	טבלה מס' 2: שימוש בתוכנות המסופקות על ידי נת"ע. עלויות הרישוי והשימוש בתוכנות אלו, ככל שיידרשו, יחולו על הספק בהתאם להיקף השימוש והרישיונות הנדרשים.

2. פירוט דרישות הרכישה והתחזוקה

רכישה עצמאית - טבלה מס' 1 :
הספק אחראי על רכישת תוכנות בטבלה מס' 1, כולל ניהול הרישוי, תחזוקה, עדכונים, ושדרוגים, ועל חשבונו הבלעדי.
תוכנות פיתוח הדרכה, לרבות מערכות לניהול והפצת ידע, הנחיות או חומרי הדרכה, שאינן מוגדרות במפורש במסמכי המכרז, אינן חלק מחובות הספק במסגרת התקשרות זו.
גישה למערכות אלו, ככל שתידרש, תינתן בהתאם לשיקול דעת נת"ע ובהתאם לתנאי הרישוי והגישה שייקבעו במועד הרלוונטי.

תוכנות המסופקות על ידי נת"ע - טבלה מס' 2:

הרישוי יסופק על ידי נת"ע, אך העלויות יחולו על הספק בהתאם להסכם .יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה SAP - של נת"ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת"ע על חשבונה לספק שני רשיונות לביצוע כל פעילות של הספק שתדרוש כניסה למערכות נת"ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית .ככל שהספק יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות הספק. עלות

הרשיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת"ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

3. עדכנות ושדרוגים טכנולוגיים

סעיף	פירוט
הגדרת שדרוג	שדרוג כולל התקנה של גרסה חדשה או עדכנית של התוכנה, המוסיפה פונקציונליות חדשה או משפרת את הביצועים. שדרוג עשוי להיות כרוך בעלות כספית נוספת על הספק, כאשר מדובר בתוכנה, כלי או מערכת שנרכשו או סופקו על ידי הספק, ובהתאם להוראות החוזה.
הגדרת עדכון	עדכון כולל תיקונים של באגים, תקלות או שיפורים שנועדו להבטיח פעולה תקינה של התוכנה. עדכון נכלל בדרך כלל במסגרת תחזוקת התוכנה וללא עלות נוספת לספק.
מדיניות סיום חיי מוצר(End of Life)	על הספק להבטיח כי במהלך מתן השירותים לא ייעשה שימוש בתוכנות או מערכות שהגיעו ל"סיום חיי מוצר" .(End of Life) "סיום חיי מוצר" מוגדר כתוכנה או מערכת שאין להן תמיכה מצד היצרן או המפתח.
אחריות הספק על מערכות בסטטוס EOL	במקרים בהם מערכת או תוכנה מגיעות לסטטוס של EOL במהלך מתן השירותים, על הספק לשדרגן או להחליפן בהתאם לדרישות נת"ע ובעלות עצמית.
אחריות הספק על שדרוגים	על הספק לשאת בעלויות השדרוגים הדרושים לתוכנות. כלים או מערכות שנרכשו או סופקו על ידו לצורך ביצוע השירותים, כפי שמפורט בחוזה. ביחס לתוכנות או מערכות המסופקות או מנוהלות על ידי נת"ע, השדרוגים יבוצעו בהתאם להנחיות נת"ע ולמדיניות הרישוי הרלוונטית.
זכויות נת"ע	נת"ע שומרת על זכותה לעדכן, לשדרג או להוסיף תוכנות לפי הצורך ובשיקול דעתה הבלעדי, כאשר הדרישות המינימליות יועברו לספק מראש.

4. סיום חוזה או פקיעת תוקף רישיון

סעיף	פירוט
החזרת מסמכים ומידע	בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או כל תקופה אחרת המוגדרת בחוזה, לפי המוקדם מביניהם), על הספק להחזיר לנת"ע את כל המסמכים והמידע הקשורים לתוכנה.
איסור שימוש נוסף	חל איסור על הספק לעשות שימוש במידע או במסמכים לאחר תום תקופת הרישיון או החוזה.

5. הוראות כלליות לספקים שאינם עובדים עם מערכות נת"ע

סעיף	הנחיות
שימוש בתוכנות חוקיות	הספק יפעיל אך ורק תוכנות בעלות רישיון חוקי ותקף.
רכישת תוכנות	רכישת התוכנות תתבצע על ידי הספק ועל חשבונו הבלעדי.
התאמת גרסאות	כל תוכנה חייבת להיות מותאמת לגרסה שבה משתמשת נת"ע.
שינויים ועדכונים	נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשדרג תוכנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.
הפקת דוחות ומסמכים	הדוחות יוגשו הן בפורמט העריכה המקורי) לדוגמה Word, והן בפורמט PDF.
	-דוחות הכוללים מספר קבצים מיישומים שונים יומרו ל PDF-ישירות מתוך הפלט האלקטרוני של התוכנה.
	הקבצים יאוחדו לקובץ PDF יחיד ולא ייווצרו על ידי סריקת תדפיסים.
	האחריות להמרה ולאיחוד הקבצים היא על הספק בלבד.

סעיף	הנחיות
גיבוי נתונים	הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
	יש לוודא כי עומק הגיבוי מאפשר שחזור נתונים לתקופה של לפחות 7 שנים (על פי הנחיות נת"ע) גיבוי יבוצע באמצעים מאובטחים ויוכל להיות נגיש לשחזור במידת הצורך
אבטחת מידע	בהתאם לנספח הנחיות ומדיניות אבטחת המידע של נת"ע
בדיקת מדיה	כל מדיה שמועברת לצורך ביצוע השירותים תעבור סריקת וירוסים לפני שליחתה לנת"ע.
מחויבות עובדים ויועצים	על הספק לוודא שכל עובדיו, יועציו וספקי המשנה יפעלו בהתאם להוראות נספח זה.

6. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נת"ע

סעיף	פירוט
סוגי רישיונות	חלק מהרישיונות יהיו" שמיתים" (למשתמשים ספציפיים)
	חלק מהרישיונות יוגדרו" אתריים" (ארגוניים)
	שימוש במערכת יתבצע בהתאם למדיניות הרישוי של נת"ע ושל ספקי התוכנה.
הסכמי תמחור	חלק מהתוכנות נרכשו בתמחור לפי כמות משתמשים או לפי תקופת שירות.
	התמחור יתעדכן בהתאם לצרכים ולשינויים במהלך הפרויקט.
דרישות חיבור	חלק מהתוכנות יפעלו על בסיס אינטרנט עם מהירות גלישה ודפדפנים עדכניים.
	חלק מהתוכנות ידרשו התקנת גישה מוצפנת,לדוגמה, VPN
אימות רב-שלבי	גישה למערכות נת"ע עשויה להיות מותנית בביצוע אימות רב-שלבי (MFA) , לרבות שימוש באפליקציית אימות או בכל אמצעי אימות אחר שאושר על ידי נת"ע.
	על הספק לוודא כי המשתמשים מטעמו מסוגלים להשלים את תהליך האימות הנדרש כתנאי לקבלת גישה למערכות נת"ע. ככל שנדרש שימוש באפליקציית אימות בטלפון נייד או באמצעי קצה תואם אחר, הספק יהיה אחראי לוודא כי למשתמשים מטעמו קיימים האמצעים הנדרשים לעמידה בדרישות האימות של נת"ע.
	סירוב או אי-השלמת תהליך האימות הנדרש על ידי משתמש מטעם הספק לא יפטור את הספק מהתחייבויותיו לפי ההסכם ולא יהווה עילה לעיכוב, לעלות נוספת או לאי-ביצוע השירותים.
עדכונים ודרישות נוספות	נת"ע שומרת על זכותה לדרוש עדכוני דפדפן.
	נת"ע רשאית לדרוש שדרוגי מהירות גלישה והשתתפות בבדיקות נקודתיות לשדרוג גרסאות.
הדרכות	הדרכות יתקיימו במשרדי נת"ע או או באמצעים מקוונים, לרבות Microsoft Teams, Zoom או פלטפורמה מקוונת אחרת שתאושר על ידי נת"ע, בהתאם לצורך ולהיקף השימוש במערכות.
	על הספק לוודא שעובדיו מכירים את מערכות הנתונים והדרישות.
תוספות ושינויים עתידיים	נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשדרג תוכנות מעבר לאלו המפורטות בטבלאות.
שמירה על פרטיות המידע	חלק מהמערכות מאפשרות ניהול מסמכים פנימיים של הספק תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מהתשלום על רישוי התוכנה.
תאימות ל End of Life	על הספק לוודא כי כל המערכות או התוכנות הנמצאות בשימוש לצורך השירותים אינן במצב של "סיום חיי מוצר (End of Life). מערכות הקרובות לסטטוס זה יידרשו להיות מדווחות לנת"ע מראש לצורך תכנון ושדרוג.

נספח ד' - הנחיות הבטחת איכות

1. החברה (נת"ע) מייחסת חשיבות רבה לאיכות העבודה והשירות הניתן לציבור, בדגש על שמירה על בטיחות ובריאות עובדיה, ופגיעה מינימלית בסביבה ובמשאבים הטבעיים.
2. לצורך כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקנים הבאים: תקן ניהול האיכות ת"י ISO9001, תקן הניהול הסביבתי ת"י ISO14001 ותקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י ISO45001 ולקיים מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות).
3. בעזרת מערך הניהול המשולב, מצפה הנהלת החברה להקטין ככל שניתן את שיעור התקלות ואי ההתאמות לדרישות הציבור, לסטנדרטים המקובלים ולדרישות החוק.
4. לטובת כך, הגדירה נת"ע הנחיות הבטחת איכות כמפורט להלן:

4.1 הספק יפעיל תהליכים להבטחת האיכות ולבקרת איכות, באופן שיבטיח את איכות התוצרים/שירותים שהוא מספק.

4.2 הספק יתאם עם נת"ע את תהליכי העבודה, באופן שיתאימו למדיניותה, לנהליה ולהנחיותיה, כפי שיתעדכנו ויימסרו לו מעת לעת. כמו כן יותאמו תהליכי העבודה לסוג העבודה, להיקפה ולתוצריה.

4.3 בכל ההיבטים הרלוונטיים, יקיים הספק לפחות את הדרישות של תקן ISO9001 (בגרסה אשר תהיה תקפה במועד ביצוע השירותים) - מערכת ניהול איכות או שווה ערך.

4.4 תוצרי העבודה של הספק יענו על הדרישות שהוגדרו מראש על ידי נת"ע.

4.5 הספק יפגין יכולת מקצועית גבוהה בביצוע עבודתו.

4.6 הספק יישם בעבודתו בקרת איכות עצמית על כלל התוצרים המועברים על ידו לנת"ע ויהיה מוכן להציג הוכחות לכך בכל עת שיידרש לכך על ידי נת"ע.

4.7 הספק יכין, יפתח, ינהל ויעקוב אחר ביצוע השירותים באמצעות תהליכים מובנים, אשר יכללו:

- מעקב מטלות ובקרתן, לרבות תיעוד עיקרי הנושאים שטופלו, תיעוד החלטות לביצוע ומעקב שלהן;
- עמידה בלוחות זמנים שהוגדרו;
- הגשת דיווחיים כספיים (דיווחי שעות ככל שנדרש וחשבונות) תקינים ובזמן;
- הספק ינהל סיכונים, יצפה בעיות עתידיות וייערך אליהן בהתאם, יבצע הפקות לקחים ושיפור ביצועים בהתאם ויבצע פעולות מתקנות ומונעות;
- חדשנות - התוצרים/השירותים המסופקים ישלבו חידושים ופתרונות חדשניים, ככל שניתן;
- אבטחת נתונים, פיקוח על קבצי מחשב הנשלחים לנת"ע (לרבות מניעת וירוסים וגיבוי נתונים).

יובהר כי הרשימה לעיל אינה ממצה וכי נת"ע תהיה רשאית להוסיף על הדרישות המפורטות לעיל או לשנותן לפי הצורך ובהתאם לסוג השירותים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. יובהר כי מילוי דרישות הבטחת האיכות המתוארות לעיל לא יפטור את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לתוכן עבודתו ולטיבה.
6. נת"ע ו/או יועץ הבטחת האיכות של נת"ע רשאים לבצע מבדקים חיצוניים על פעילות הספק. בהתאם לממצאי המבדקים, יבצע הספק פעולות תיקון ומניעה דרושות.
7. נת"ע רשאית לבצע סקר הערכת ספקים פנימי שעל פיו החברה מודדת את ביצועי ספקיה ויעציה לאורך השנה ואשר נועד לשפר את ניהול הספקים והיועצים בראיה פנים ארגונית ולהניע לדיאלוג ולתאום ציפיות בין החברה לספקיה ויועציה.

נספח ה' - אישור הבנת הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A

חולון

הקוד האתי לספקי חברת נת"ע

כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.nta.co.il < לשונית אודות > הקוד האתי וכפי שיעודכן מעת לעת.

אישור הספק:

בחתימתי מטה, הנני מצהיר כי קראתי את הקוד האתי לספקי חברת נת"ע, והבנתי את תוכנו. הנני מתחייב לפעול על פיו ולהביא את תוכן הקוד האתי לידיעת כל הפועלים עבורי או מטעמי, בין עובדי, בין קבלני המשנה שלי ובין כל אדם או גוף אחר הפועל מטעמי או עבורי.

_____	_____
תאריך	שם וחתימת הספק

נספח ו' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הסכם מספר _____ שנחתם בין _____[1] (להלן: "**החברה**" או "**הספק**") לבין נת"ע למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**הליך ההתקשרות**").

2. אני משמש כ- _____[2] בחברה, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם החברה ובשמה.

<u>תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים</u>

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות, החברה ובעל זיקה אליה – [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	**פירוט העבירה** **[מספר סעיף ושם חוק]**	**תאריך ההרשעה** **[חודש ושנה]**
1.		
2.		
3.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "**הורשע**" ו- "**בעל זיקה**" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.[3]

<u>תצהיר לפי סעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים</u>

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ההתקשרות הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

☐ <u>חלופה א'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על החברה.[4]

☐ <u>חלופה ב'</u> - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על החברה והיא מקיימת אותן.

[לחברה שסימנה את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - החברה מעסיקה פחות מ- 100 עובדים;

☐ חלופה (2) - החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות, והיא מתחייבת לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהחברה התחייבה בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמה התקשרות שלגביה היא התחייבה כאמור באותה חלופה (2) – היא מצהירה כי פנתה כנדרש ממנה, ואם קיבלה הנחיות ליישום חובותיה לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, היא גם פעלה ליישומן.

5. לחברה שסימנה את חלופה ב' בסעיף **4** לעיל - החברה מתחייבת להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף **4** לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

חתימת המצהיר

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____,
מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____

חתימה וחותמת עורך הדין

[1] יש להשלים את השם המלא של החברה כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע.

[3] "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002);

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ז' – הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**" או "**החברה**")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1.1.1.1. תצהיר זה ניתן בשם חברת _____ (להלן: "**הספק**"), אשר התקשרה/מתעתדת להתקשר עם החברה (נת"ע) בהסכם למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע מס' הסכם _____ (להלן: "**ההסכם**").

2. בנוסף לחובות והאיסורים החלים מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, הריני מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, כדלקמן:

א. כי הספק וכל מי מטעמו לא הציע או יציע, לא נתן או ייתן, לא קיבל או יקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה או כסף או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על כל החלטה, מעשה או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעמה או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות בין הספק והחברה או בקשר להסכם או לכל כתב מטלה שנמסרה או תימסר במסגרת ההסכם.

ב. כי הספק וכל מי מטעמו לא שידל, לא ישדל, לא שיתף פעולה או ישתף פעולה, במישרין או בעקיפין, עם נושאי משרה בחברה או עובד החברה או מי מטעם החברה או עם כל גורם אחר: (1) על מנת לקבל מידע חסוי או סודי הקשור להליך התקשרות או לכל הסכם או הזמנה הנובעים ממנו; או (2) במטרה לקבוע מחירים או תשלומים בצורה מלאכותית או לא תחרותית.

3. הריני מאשר ומסכים לכך, כי בכל מקרה שיתעורר חשד סביר כי הספק או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לאסור על השתתפות הספק בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") או בכל הליך אחר (לרבות הליכים מאוחרים להליך ההתקשרות) או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם או ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, והספק מוותר על כל תביעה או דרישה, ישירה או עקיפה, בקשר עם ההחלטה לביטול הזכיה/ההסכם/כתב מטלה או בקשר עם כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי החברה.

4. הספק מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו, המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של החברה או בהסכם או בכתב מטלה הקשורה להסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____
חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____,
מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני. כן הנני לאשר כי החותם הנ"ל מוסמך להתחייב בשם הספק.

_____
חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ח' – התמורה

[יצורף טופס ההצעה הכספית כפי שהוגש על ידי הספק במכרז]

#1925-1059537921-88102
טלפון 03-7243000 • פקס 03-7243055 • רחוב הרוקמים 26, מרכז עזריאלי בניין A, חולון 5885849 • www.nta.co.il

נספח ט' - הצהרת היעדר תביעות

לכבוד,

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע")

הנדון: הצהרת העדר תביעות בקשר עם הסכם מס': _____

***מטלה מס': _____**

תיאור ההתקשרות: _____

1. ביום _____ הגשנו לכם ח-ן מס' _____ בגין מלוא העבודות / השירותים שבוצעו על-ידנו בקשר עם ההסכם/מטלה שבנדון (להלן: "**החשבון הסופי**"). הסכום הסופי והמאושר על-ידכם, בהסכמתנו, לתשלום בגין החשבון הסופי ולסילוק יתרת התשלום בקשר עם ההסכם/מטלה, הינו בסך של _____₪ (במילים: _____ _____ _____ ₪, בתוספת מע"מ, כך שסך התמורה בגין ההסכם/ מטלה שבנדון, תעמוד על סך של _____ ₪ (במילים: _____).

להלן: "הסכום הסופי" לפני התייקרויות, קיזוזים חוזיים ו/או מוסכמים ומע"מ

*כאשר סוגרים מטלה מתוך הסכם

2. הננו מצהירים כי פרט לסכום הסופי אין לנו ולא תהיינה לנו כל תביעות ו/או טענות מכל סוג שהוא כלפי נת"ע ו/או מי מטעמה, בקשר להסכם הנ"ל ו/או כל הכרוך בו ו/או הנובע ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין הפרשים שלא אושרו בין סכום החשבון הסופי לבין הסכום הסופי.
3. עם תשלום הסכום הסופי, כפי שאושר על ידכם, הננו מאשרים ומתחייבים, כי אין ולא תהיה לנו, כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי, בקשר עם ההסכם ו/או הפרויקט נשוא ההסכם, לרבות ביצועו. באם עומדת ו/או תעמוד לנו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה כאמור, הרי אנו מוותרים עליה באופן בלתי חוזר.

4. אנו מצהירים כי מילאנו את כל התחייבויותינו על פי ההסכם בינינו, וכי כל מידע שמסרנו למפקח, לרשות, לבעל תשתית, או המזמין בקשר עם ביצוע העבודות, רמתם, טיבם וסוגי החומרים בהם השתמשנו הינם מלאים ומדויקים.

5. ידוע לנו כי אין במכתבנו זה, בקבלתו בידיכם ובתשלום שנקבל כדי לגרוע מכל התחייבות שיש לנו על פי ההסכם.

בכבוד רב,

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת

_____

נספח י' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן.

2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או נת"ע, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן.

2.2 "נת"ע" לעניין הכיסוי הביטוחי: נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ו/או משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות נת"ע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את נת"ע היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.

2.5 על אף האמור לעיל, וככל ולא יועסקו בידי הספק עובדים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, לספק תהא הזכות שלא לערוך את הביטוח המפורט בסעיף זה לעיל.

2.6 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות נת"ע ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

2.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים לנת"ע.

2.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪ .

2.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי נת"ע, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

2.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לנת"ע הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

2.11 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981.

2.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה, ולגבי נת"ע הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את נת"ע במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי נת"ע מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי נת"ע להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי נת"ע וכלפי מבטחיה.

3. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **כנספח י'1** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בדין מטעם הממונה על רשות ההון, הביטוח והחיסכון לעריכת הביטוחים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע.

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק לנת"ע טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע

ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות. במידה ותקופת הביטוח של הספק במועד גמר החשבון כאמור לעיל פחותה מ-12 חודשים, אזי ימציא הספק אישור ביטוח משלים במועד חידוש הפוליסה עד לתקופה הכוללת של 12 חודשים.

5. נת"ע רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לנת"ע והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש נת"ע בהתאם למסמכי המכרז.

6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לנת"ע לא יהוו אישור כלשהו מנת"ע על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

7. הספק ישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה מטעמו של הספק, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות נת"ע יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לנת"ע באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לנת"ע כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח י'-1 - אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים			תאריך:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור הראשי וייחשבו מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ	**משרד התחבורה - מדינת ישראל ו/או עובדים של הנ"ל.**		☐נדל"ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ח.ז./ח.פ. 52-004278-9		ח.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: **שירותי פרסום, קריאייטיב ורכש מדיה ו/או שירותים נלווים.**	
מען הרוקמים 26, חולון		מען		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					סכום	מטבע	
אחריות כלפי צד שלישי					1,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי** **307 קבלנים וקבלני משנה** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור** **315 תביעות המל"ל** **328 ראשוניות**
אחריות מעבידים					20,000,000	₪	**309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור** **319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם** **328 ראשוניות**
אחריות מקצועית			ת. רטרו: _____		4,000,000	₪	**301 אובדן מסמכים** **302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור** **325 מרמה ואי יושר עובדים** **327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי 6 חודשים.**

פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'

104 שירותי שיווק, פרסום ומדיה

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח י"א - התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

[לחתימה על ידי הספק, ויתר בעלי התפקידים, סעיף 10.9 בהסכם]

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "**נת"ע**")
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל ו _____ (להלן: "**נותן השירותים**") התקשר עם נת"ע בהסכם למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה עבור חברת נת"ע (להלן: "**ההסכם**"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], הנושא ת.ז. מס' _____ הנו:

☐ מורשה חתימה במציע; ☐ עובד / מועסק של נותן השירותים; ☐ עובד של קבלן משנה מטעם נותן השירותים (אם אושר קבלן משנה);

1. אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בנותן השירותים (או עבור נותן השירותים) במסגרת מתן השירותים לנת"ע, ולאור מעורבותי בענייני נותן השירותים ונת"ע, מתחייב בזאת כדלקמן: כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, "בתוצרי השירותים" (כהגדרתם בהסכם, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שיצברו או שיערכו על ידי נותן השירותים בקשר עם הפרויקט והשירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגראמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חוו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגראמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לנותן השירותים במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי נותן השירותים או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיוטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם, הפרויקט או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקט או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של נת"ע בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**").

   מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו ליועצים אחרים של נת"ע, אלא באמצעות נת"ע או על פי הנחיותיה בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור נת"ע.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם מנת"ע, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי נת"ע או ממשרדי נותן השירותים או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לנותן השירותים מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור נת"ע או בנותן השירותים או עבור נותן השירותים (או בקבלן המשנה) להשיב לנת"ע (או לנותן השירותים) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של נת"ע.

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, תחול על הפרת התחייבויותיי על פי כתב

התחייבות זה.

9. התירה לי נת"ע למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול נת"ע ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי נת"ע וכלפיי בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות נת"ע, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.

10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור נת"ע, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

11. אני מסכים כי נת"ע ו/או מי מטעמה יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתה על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותיי המפורטות לעיל.

12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך לנת"ע באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת ההתחייבות, ונפצה את נת"ע בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של נת"ע כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.

13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת נת"ע, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.

15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותיי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתו מנת"ע לפי ההסכם או לפי הסכם אחר שבין נותן השירותים לנת"ע (**"הסכם אחר"**), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או- (2) המידע הגיע לנותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או הסכם אחר על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או- (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה או הסכם אחר.

16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

_____	_____
תאריך	שם וחתימה

נספח י"ב - כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק, ויתר בעלי התפקידים, כל אחד בנפרד, סעיפים 11.5 ו-11.9 בהסכם]

לכבוד

נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

רח' הקורמים 26,

חולון

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ הנושא ת"ז מס' _____, עובד/מומחה חיצוני של _____ (להלן: "**הספק**") הנותן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיהלנת"ע (להלן גם: "**החברה**") לפי הסכם שנחתם ביניהם (להלן: "**ההסכם**"), מצהיר בזאת כדלקמן:

16.1. בכתב התחייבות זה:

"**אמצעי שליטה**" – כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"**ניגוד עניינים**" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החברה, להימצאותי בכל אחד מהמצבים הבאים:

א) התנגשות בין החובה המוטלת עלי לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר שלי.

ב) "ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר שלי.

ג) "ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו אני מופקד לפי ההסכם עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שאני ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

ד) "**עניין נוגד**", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודי, שאינו במסגרת חובותיי לפי ההסכם.

"**עובד**" – כל אחד מעובדיי או מהגורמים המועסקים על ידי לצורך מתן השירות לנת"ע, גם אם אין מתקיימים בינם לביני הספק יחסי עובד מעסיק.

"**עניין אחר**" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיי לפי ההסכם – לרבות ענייני של קרוב או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו יש לי זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח שלי או של שותף שלי או של קרוב שלי.

"**קרוב**" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים עבור החברה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ולא אמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים.

3. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע לנציג החברה, באופן מיידי, על כל נתון או מצב אשר בשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.

4. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן לחברה את השרות מטעמי, לבין כל אחד מאלה:

(א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של החברה או להתקשר עם החברה בחוזה בכל דרך;

(ב) חברות (לרבות חברות אם חברות אחיות וחברות בנות) אשר פעילותן העסקית הינה בתחום התשתיות או התחבורה;

(ג) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א)-(ב) לעיל;

(ד) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין;

(ה) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א) עד (ד);

(ו) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ה) לרבות נושאי המשרה בהם;

(ז) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לי עימו עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם יהיה לי קשר אישי או עסקי, לאחד מהגורמים המפורטים בסעיף 4 לעיל, או כל קשר אחר העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנת"ע תוך פירוט פרטי השירותים, המועדים הרלוונטיים, תדירות השירותים והתמורה אשר התקבלה בגינו או כל מידע רלוונטי נוסף שיתבקש על ידי נת"ע.

ידוע לי כי חובת הדיווח המוטלת עליי כמפורט בסעיף זה לעיל הינה התחייבות יסודית ומהותית שלי במתן השירותים, וכי הפרתה תיחשב כשלעצמה (אף אם יימצא לגופו של עניין כי לא התקיים ניגוד עניינים) כהפרה יסודית של ההסכם על ידי, על כל המשתמע מכך.

6. ידוע לי כי נת"ע או הפורום המוסמך לעניין זה בחברה יחליטו לעניין קיומו או העדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתם לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרותה של החברה איתי או הפסקת קשרי (לרבות קשרים עסקיים) אשר יש לי עם איזה מהגופים האמורים.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (על כל הארכותיה) וכל תקופת מתן השירותים לחברה, ובכלל זה להימנע מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלווה את החברה ואשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

8. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

_____	_____
תאריך	שם וחתימה

*רשימת נושאי המשרה בחברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "אודות" באתר החברה.

**רשימת ספקי חברת נת"ע מופיעה תחת לשונית "מכרזים" באתר החברה.

נספח י"ג - פרטיות ואבטחת מידע

דרישות אבטחת מידע עבור ספקים של נת"ע ללא גישה למערכות המידע של נת"ע

1. **רקע**

פעילותה השוטפת של חברת נת"ע מערבת ספקים חיצוניים רבים, המספקים לה שירותים שונים. במסגרת השירותים ספקים אלה עשויים ליצור ולקבל מידע עבור נת"ע ולשמור עותקים שלו אצלן, לספק תשתיות לאחסון ועיבוד המידע, או לקבל גישה לרשת נת"ע ולמידע שלה.

חלק מנכסי המידע של נת"ע מסווגים כמידע עסקי, ביטחוני או אישי חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לסיכון ביטחוני או לנזק עסקי, תדמיתי או משפטי משמעותי לחברה.

על-מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות המידע, נדרש להגן על נכסי המידע, הן כאשר הם ברשת נת"ע והן כאשר הם נמצאים אצל הספקים או באחריותם.

מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע לספקים שיוצרים, מעבדים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע בתשתיות המחשוב שלהם (לדוגמה: חברות תכנון)

יש לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הספקים את מחויבותם ואחריותם לאבטחת המידע של נת"ע, טרם תחילת הפעילות עם הספק. הדרישות שיפורטו להלן יצורפו כנספח להסכם ההתקשרות.

2. **הגדרות**

2.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.

2.2. **סודיות** (Confidentiality) – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידים מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

2.3. **שלמות ואמינות** (Integrity) – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.

2.4. **זמינות** (Availability) – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.

2.5. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נת"ע או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2.6. **צורך עסקי** – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור נת"ע.

3. **פירוט הדרישות מספקים שיוצרים, מקבלים ו/או מחזיקים מידע של נת"ע**

3.1. דרישות כלליות

3.1.1. הספק יגדיר מדיניות אבטחת מידע התואמת חוקים, רגולציות ותקנים רלוונטיים לגביו, והולמת את הסטנדרטים המקובלים בתחום. המדיניות תאושר ע"י דרג ניהולי בכיר ותוטמע בקרב כל הגורמים בעלי גישה לסביבת המידע של נת"ע.

3.1.2. הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע של נת"ע.

3.1.3. הספק ועובדיו המורשים לגישה לסביבת המידע של נת"ע, יחתמו על NDA טרם תחילת הפעילות.

3.1.4. הספק אחראי למנוע דליפת המידע של נת"ע לגורמים שאינם מורשים.

3.1.5. קבלני משנה אותם מעוניין הספק להעסיק נדרשים לאישור על ידי נת"ע לפני תחילת עבודתם.

3.1.6. הספק אחראי לאבטחת המידע של נת"ע, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, גם עבור ספקי משנה שיעסיק במסגרת השירותים אותם הוא מספק לנת"ע.

3.1.7. הספק יודיע לנת"ע בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, או חשד לאירוע, בסביבת המידע של נת"ע. הספק ונת"ע ישתפו פעולה בחקירה ובטיפול באירוע.

3.1.8. במידה ונת"ע תראה בכך צורך, הספק יאפשר ביצוע ביקורות ע"י נת"ע או מטעמה, לוידוא עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה. הספק ישתף פעולה עם הגורם המבקר ויאפשר גישה למסמכים ורשומות רלוונטיים לביקורת.

3.1.9. במידת הצורך ועל בסיס מסמך זה, בכל עת בה תדרש הצפנה, על הספק להשתמש ודרכי הצפנה ומפתחות המקובלות ומוסכמות על ידי הגורמים המורשים בנת"ע.

3.2. אבטחת מידע במשאבי אנוש

3.2.1. הספק אחראי לבצע בדיקות רקע לעובדים המורשים לסביבת המידע של נת"ע, בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נת"ע או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק)

3.2.2. הספק יבצע פעילויות להעלאת מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט.

3.2.3. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נת"ע, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד.

3.3. אבטחה פיזית

3.3.1. כל הרכיבים וההתקנים בהם מאוחסן ומעובד המידע של נת"ע יהיו מוגנים מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה וכדומה).

3.3.2. הגישה הפיזית לסביבת המידע של נת"ע תוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד. הסביבה תהיה מוגנת מפני גישה של גורמים בלתי מורשים באמצעות מערכות בקרת גישה וכניסה (כרטיס קורא קרבה או כל כרטיס חכם אחר, מערכת בקשת הרשאות).

3.3.3. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע, יאוחסנו באופן מאובטח.

3.3.4. עותקים קשיחים של מידע של נת"ע ומדיה נתיקה המכילה את המידע אשר אינם נדרשים עוד לצרכי עבודה ואין בהם שימוש, יגרסו או יושמדו בכל דרך אשר תמנע גישה עתידית לנתונים המאוחסנים.

3.4. העברת מידע רגיש/חסוי בין הספק ונת"ע

3.4.1. מידע דיגיטלי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או במייל רגיל בין הספק ונת"ע או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנת"ע.

3.4.2. מידע על-גבי מצעים פיזיים (עותק קשיח, מדיה נתיקה) יימסר ישירות לידי עובד נת"ע או בתהליך שיוגדר במועד ההעברה ע"י איש הקשר של הספק בנת"ע.

3.4.3. יש להצפין מידע המועבר על-גבי מדיה נתיקה. מפתח ההצפנה יימסר בנפרד לצד המקבל.

3.4.4. בעת העתקת מידע למדיה נתיקה ע"י ספק משנה, יש לוודא מחיקה אפקטיבית של כל העותקים מתשתיות המחשוב של ספק המשנה.

3.5. אחסון מידע

3.5.1. ככלל, המידע של נת"ע יאוחסן בשרתים ברשת הפנימית של הספק, ולא בתחנות הקצה.

3.5.2. במקרים בהם יש צורך עסקי לשמור מידע רגיש של נת"ע במחשב נייד, יש להצפין את הקבצים או את הכונן הקשיח של המחשב.

3.5.3. בסיום ההתקשרות עם נת"ע, הספק יוודא העברת כל המידע לנת"ע ומחיקה לצמיתות של כל ההעתקים שלו משרתי הספק. יש לשמור תיעוד (לוג) של מחיקת המידע.

3.6. גיבוי והתאוששות

3.6.1. הספק ידאג לגיבוי המידע של נת"ע. גיבויים המכילים מידע רגיש יישמרו באופן מאובטח, והגישה אליהם תאופשר רק לפי צורך עסקי.

3.6.2. במידה ומדיית הגיבוי מוצפנת, יש לאחסן את מפתחות ההצפנה בנפרד מהמדיה.

3.6.3. הספק יתחזק תכניות המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.

3.7. אבטחת הרשת

3.7.1. לא תתאפשר גישה ישירה מרשת האינטרנט לסביבת המידע של נת"ע אלא באמצעות קישור מאובטח ושימוש בהזדהות דו שלבית.

3.7.2. עדיפות היא לקישור לרשת נת"ע באמצעות תקשורת LAN אולם במידה ונדרשת גישה בתקשורת אלחוטית לסביבת המידע של נת"ע יש לנקוט באמצעים הבאים לטובת צמצום הסיכון.

3.7.2.1. סביבת ה WIFI תופרד באופן מוחלט מסביבות העבודה אשר אינן רלוונטיות ועל בסיס הצורך לדעת.

3.7.2.2. לא תתאפשר גישה לרשת האינטרנט מרשת ה WIFI

3.7.2.3. יש להחליף את הסיסמאות ברירת המחדל של הנתבים האלחוטיים באופן שיתאמו את דרישות המינימום המפורטות בפרק גישת המשתמש.

3.7.2.4. לא יתאפשר ניהול מרוחק של הנתבים האלחוטיים (מחוץ לרשת נת"ע).

3.7.2.5. יש לבטל שידור שם הרשת.

3.7.2.6. יש להשתמש ב WPA2 Encryption בצירוף סיסמה מורכבת.

3.7.2.7. יש לוודא שמירת לוגים וניטור רשת ה Wifi.

3.7.3. סביבת המידע של נת"ע תופרד, פיזית או לוגית, מסביבות של לקוחות אחרים.

3.7.4. סביבת המידע של נת"ע תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת המידע הבאים לפחות:

3.7.4.1. Network firewall – תאופשר תעבורה לפי צורך עסקי בלבד

3.7.4.2. Intrusion Prevention/Detection System (IPS/IDS)

3.7.4.3. Web Proxy Servers

3.7.4.4. DDOS Protection

3.7.4.5. Application Firewall (עבור אפליקציות החשופות לאינטרנט)

3.7.4.6. Data Loss Prevention – DLP

3.7.4.7. תחנות קצה בעלות גישה למידע השייך לנת"ע יהיו מוגנות באמצעות תוכנת Anti-Virus.

3.7.4.8. Web/Category based filtering

3.7.5. הסביבה התפעולית של המידע של נת"ע תופרד מסביבות נמוכות (סביבות פיתוח, בדיקות), על-מנת לצמצם סיכונים של גישה או שינויים בלתי מורשים במידע של נת"ע.

3.7.6. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נת"ע, אחת ל-12 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נת"ע בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.

3.8. בקרת גישה

3.8.1. הגישה לסביבת המידע של נת"ע תחייב הזדהות של המשתמש ותוגבל לבעלי צורך עסקי בלבד.

3.8.2. הרשאות המשתמש יוקצו בהתאם לצורך העסקי ולפי עקרונות "הצורך לדעת" ("Need to know") ו"מינימום הרשאות" ("Least privilege").

3.8.3. חשבונות משתמש בעלי הרשאות חזקות (למשל: מנהל מערכת) יוקצו למספר המינימלי הנדרש של עובדים.

3.8.4. לכל מורשה גישה לסביבת המידע של נת"ע יוקצה מזהה משתמש (user ID) ייחודי. השימוש בחשבון קבוצתי או חשבון משותף בסביבת המידע של נת"ע אסור.

3.8.5. חשבונות של עובדים שעזבו או החליפו תפקיד ואינם קשורים עוד לשירותים עבור נת"ע, ייחסמו או יבוטלו.

3.8.6. הספק יאכוף מדיניות של סיסמאות חזקות:

3.8.6.1. אורך סיסמה 8 תווים לפחות

3.8.6.2. הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות גדולות, אותיות קטנות, ספרות וסמלים.

3.8.7. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה ראשונית (שסופקה ע"י מנהל רשת/מערכת) בסיסמה קבועה, מיד לאחר ההזדהות הראשונה למערכת.

3.8.8. תתבצע אכיפה של החלפת סיסמה כל 3 חודשים לפחות. משתמש לא יוכל לבחור סיסמה חדשה הזהה לאחת משלוש הסיסמאות האחרונות שלו.

3.8.9. תיושם הגנה קריפטוגרפית על סיסמאות, הן באחסון והן בתעבורה. שיטת ההגנה תהלום את ההמלצות העדכניות בתחום.

3.8.10. חיבור מערכת (Session) שאינו פעיל במשך 20 דקות, ינותק באופן אוטומטי. חידוש החיבור ידרוש מהמשתמש הזדהות חוזרת.

3.8.11. חשבון משתמש יינעל אחרי 6 ניסיונות גישה כושלים. שחרור הנעילה יתאפשר רק אחרי 30 דקות לפחות, או על-ידי מנהל המערכת, לאחר תהליך אימות של זהות המשתמש.

3.8.12. כל התחברות בגישה מרחוק (Remote access) לסביבת המידע של נת"ע תתבצע בערוץ מוצפן (למשל: SSL VPN) ותחייב הזדהות בשני אמצעים (Two-factor authentication). למשל: סיסמת משתמש + OTP.

3.9. אבטחת שרתים ותחנות קצה

3.9.1. הספק יקשיח ויגדיר את כל השרתים ותחנות הקצה אשר בסביבת המידע של נת"ע, בהתאם להוראות היצרנים או להמלצות המקובלות בתחום (Best practices).

3.9.2. יישומים, שירותים, פורטים, מודולים, רכיבים וכדומה, שאינם נחוצים לפעילות ולשימושים העסקיים שהוגדרו, ייחסמו או יבוטלו.

3.9.3. כל החשבונות וסיסמאות ברירת המחדל של היצרן בכל הרכיבים בסביבת המידע של נת"ע (מערכת הפעלה, רכיבי תוכנה, רכיבי תקשורת וכדומה), יוסרו או ייחסמו, ובמקומם יוגדרו חשבונות ייעודיים של הספק עם סיסמאות חזקות.

3.9.4. עדכוני אבטחה קריטיים לרכיבי תוכנה ומערכות הפעלה בסביבת המידע של נת"ע, יותקנו בסמוך ככל האפשר למועד פרסומם ע"י היצרנים, ולכל היותר תוך 30 יום. עדכונים שאינם קריטיים יותקנו תוך פרק זמן סביר (למשל: 6 חודשים).

3.9.5. כלים אוטומטיים להגנה מפני תוכנות זדוניות יותקנו בכל השרתים ותחנות הקצה בסביבת המידע של נת"ע. הספק יוודא עדכניות כלים אלה בכל עת.

3.9.6. ייושמו בקרה והגבלה על התקנת תוכנות בתחנות הקצה הקשורות לסביבת המידע של נת"ע (Application control).

3.9.7. תיחסם תכונת ההפעלה האוטומטית (Auto-run) בשרתים ובתחנות הקצה.

3.9.8. בתחנות הקצה יופעל Personal Firewall , בקרות קונפיגורציה ותוכנות נשלטים ומנוהלים מרכזית ובאחריות הספק.

3.10. שימוש במדיה נתיקה

3.10.1. בסביבת המידע של נת"ע יותר שימוש אך ורק במדיה נתיקה שעברה תהליך של "הלבנה" (סריקה וסינון של קבצים, טרם הכנסתם לסביבת המידע)

3.10.2. מדיה נתיקה המכילה מידע של נת"ע שסווג כחסוי, תוצפן בהתאם לסטנדרטים המומלצים בתחום.

3.11. ניטור ובקרה

3.11.1. הרכיבים הבאים לפחות ירשמו לוג אירועים: מערכת ההפעלה של השרתים, אפליקציית השירות, מנגנוני אבטחת המידע (Firewall, IDS/IPS, Application Firewall, Web Proxy, אנטי-וירוס).

3.11.2. לוג האירועים יכלול את האירועים הבאים לכל הפחות:

3.11.2.1. ניסיונות גישה (Login) מוצלחים וכושלים

3.11.2.2. התנתקות מהמערכת

3.11.2.3. כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול

3.11.2.4. כל פעולה שבוצעה במנגנון ניהול משתמשים והרשאות

3.11.2.5. אירועים שזוהו ע"י מנגנוני אבטחת מידע

3.11.3. עבור כל אירוע יש לרשום את הפרטים הבאים לכל הפחות:

3.11.3.1. זיהוי משתמש

3.11.3.2. תאריך ושעה

3.11.3.3. מהות האירוע/הפעולה שבוצעה

3.11.4. רשומות הלוג תישמרנה למשך 6 חודשים לפחות

3.11.5. לא יתאפשר ביצוע שינויים בלוג או מחיקה של לוגים ע"י משתמשים, לרבות משתמשים בעלי הרשאות ניהול.

3.11.6. במידת האפשר תבוצע סקירה ידנית או אוטומטית של הלוגים לזיהוי אירועים חריגים.

נספח י"ד - שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית

נספח זה ("**הנספח**") מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם השירותים ("**ההסכם**") בין חברת נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ ("**נת"ע**") לבין _____ ("**הספק**"). כל מונח אשר לא הוגדר במפורש בנספח זה, יהא לו הפירוש המיוחס לו בהסכם.

הגדרות:

בינה מלאכותית – תחום במדעי המחשב העוסק בפיתוח מערכות, תוכנות ואלגוריתמים אשר מסוגלים לבצע משימות הדורשות, לרוב, אינטליגנציה אנושית, לרבות למידה, הסקת מסקנות, פתרון בעיות, הבנה ועיבוד שפה טבעית, זיהוי דפוסים, קבלת החלטות, וזיהוי חזותי וקולי. מערכות אלו עשויות להשתפר לאורך זמן באמצעות ניתוח נתונים ולמידה מניסיון.

מידע מסווג – מידע שהוגדר ככזה ואשר גילויו עלול לגרום לפגיעה בביטחון המדינה.

מידע ארגוני – כל מידע אשר חשיפתו, עיבודו או שימוש בו שלא כדין עלול לגרום לפגיעה בסודיות, בביטחון או באינטרסים של נת"ע, עובדיה, ספקיה או הציבור. מידע זה כולל, בין היתר, מידע רגיש (כהגדרתו להלן), וכן מידע אודות לקוחות, ספקים, תביעות וחוזים; מידע תפעולי, משפטי, טכנולוגי או אסטרטגי שאינו מיועד לפרסום, נתונים אודות המבנה הארגוני של נת"ע, נהלים, תוכניות עבודה, סיכומי דיון, החלטות וכיוצא באלה. בנוסף, מידע זה כולל נתונים המוגנים בזכויות יוצרים, סוד מסחרי או קניין רוחני, וכן כל מידע אשר נת"ע או הדין רואים בו חסוי או סודי.

מידע רגיש – מידע הכולל, בין היתר: מידע אישי מזוהה (כגון שם, מספר זהות, פרטי התקשרות, נתונים רפואיים או פיננסיים); מידע הנוגע לעובדי נת"ע ולאופן עבודתם; מידע ממצלמות האבטחה של נת"ע; וכל מידע שמסירתו עלולה לפגוע בפרטיותו של אדם.

הואיל: ובמהלך מתן השירותים לנת"ע, עשוי הספק להיחשף למידע מסווג, ארגוני ורגיש (להלן: "**המידע**").

והואיל, במסגרת מתן שירותי הספק, ייתכן כי הספק יעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורך מתן וייעול השירותים עבור נת"ע בהתאם להסכם;

והואיל: והספק מכיר בכך ששימוש בכלי בינה מלאכותית במידע של נת"ע עלול לחשוף את נת"ע לסיכונים מהותיים בתחומי הפרטיות, סודיות, קניין הרוחני, אבטחת מידע ועוד.

לפיכך מוסכם, מוצהר ומותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע של נת"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית, אלא אם התקבלה הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מנת"ע. הסכמה כאמור תכלול את כל ההגבלות והדרישות הרלוונטיות לשימוש במידע, והספק מחויב לפעול בהתאם להן.
2. הספק מצהיר כי ככל שהוא עושה שימוש בכלי בינה מלאכותית אשר לא פותח על ידו, הספק בחן את תנאי רישיון השימוש בכלי האמור, ווידא כי השימוש בו אינו מפר הוראות נספח זה והוראות הדין.
3. ההתקשרות בין נת"ע לספק תתבסס על שקיפות מלאה בנוגע לשימוש בכלי בינה מלאכותית בהם עושה הספק שימוש. בהתאם לכך, הספק מתחייב לגלות לנת"ע, בכל שלב של ההתקשרות, את רשימת כלי הבינה המלאכותית בהם נעשה שימוש, ככל שהם כוללים או עשויים לכלול מידע של נת"ע (בכפוף להסכמה מפורשת כאמור בסעיף 1 לעיל). הגילוי יכלול, בין היתר פרטים אודות: אופן השימוש במידע, רמת האוטומציה, מיקום עיבוד ואחסון המידע, רמת אבטחת המידע החלה, והתאמת השימוש לדין אשר חל על הספק.
4. הספק מתחייב כי כל שימוש בכלי בינה מלאכותית על ידו ייעשה בהתאם להוראות כל דין החל עליו.
5. הספק ינקוט באמצעים סבירים למניעת הפקת תוצרים ונתונים מוטים, מפלים, שגויים, בלתי חוקיים או מזיקים על ידי כלי בינה מלאכותית אשר אושרו לשימוש על ידי נת"ע. בנוסף, הספק ינהל מנגנון לזיהוי תוצאות כאמור ויפעל לתיקון כל ליקוי שיתגלה.
6. הספק מתחייב כי כל כלי בינה מלאכותית בו נעשה שימוש לאחר קבלת אישור נת"ע, יאפשר פיקוח אנושי אפקטיבי על עיבוד המידע ותוצאותיו.
7. בכפוף לקבלת אישור נת"ע כאמור בסעיף 2 לעיל, מתחייב הספק כי כל תוצר שיופק באמצעות כלי בינה מלאכותית כתוצאה משילוב מידע של נת"ע (להלן: "**התוצרים**") יועבר לנת"ע לבדיקה ואישור בטרם כל שימוש בו, בצירוף פירוט השימושים המיועדים (להלן: "**שימוש בתוצרים**"). היה ונת"ע תחליט שלא

לאשר שימוש בתוצרים, מתחייב הספק להימנע מכל שימוש בהם, לא להעבירם לכל גורם, ובדרישת נת"ע – למחוק לאלתר כל עותק או גרסה שלהם, בכל תצורה. היה ונת"ע תאשר את השימוש בתוצרים, תפרט לספק את הוראותיה המדויקות, והספק יתחייב לפעול בהתאם להן, לשם הבטחת הגנת נת"ע, לקוחותיה, עובדיה וספקיה מבחינה ביטחונית, משפטית ורגולטורית.

8. הספק מצהיר כי כל הזכויות בתוצרים ובקניין הרוחני הנוגע למידע אשר נעשה בו שימוש באמצעות כלי בינה מלאכותית יהיו בבעלותה הבלעדית של נת"ע, והספק לא יעשה כל שימוש במידע זה למטרותיו, אלא אך ורק לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם. כן מצהיר הספק כי לא תהא לו כל טענה בקשר לכך.

9. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש חוזר במידע או בתוצרים שהופקו, אלא לצורך מתן השירותים לנת"ע ובהתאם להוראות ההסכם בלבד.

10. הספק מתחייב ליישם מנגנוני אבטחת מידע ביחס למידע ולתוצרים, ברמה הגבוהה המקובלת בשוק, לרבות אבטחה פיזית ולוגית, ניהול הרשאות גישה, וניהול אירועי אבטחת מידע, אשר לא יפחתו מהוראות הדין ומהדרישות המפורטות בהסכם לעניין אבטחת מידע.

11. הספק ידווח לנת"ע באופן מיידי, ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד גילוי אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע או התוצרים, לשימוש בהם ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן: "**אירוע אבטחת מידע**"). הדיווח יכלול את כל המידע הידוע במועד הדיווח, את נסיבות האירוע, והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך טיפול באירוע ובהשלכותיו.

12. הספק מתחייב כי ינהל הרשאות גישה למידע ולתוצרים עבור כל אדם או נותן שירותים הפועל מטעמו, להפחתת סיכון של גישה בלתי מורשית, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק.

13. הספק מתחייב שלא להעביר, לחשוף, להנגיש או לאפשר גישה למידע של נת"ע לכל צד שלישי לרבות קבלני משנה, ספקי שירותי ענן או כל גורם אחר במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע, ובכפוף לעמידה בכל דרישות נת"ע והוראות כל דין.

14. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע לרבות תוצרים שמקורם במידע זה, לצורך אימון-fine tuning שיפור, פיתוח, מודלי בינה מלאכותית כלשהם, בין אם מדובר במודלים פרטיים, ציבוריים, חיצוניים, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע.

15. הספק מתחייב למחוק, להשמיד ולוודא מחיקה מלאה לרבות גיבויים, קבצים זמניים, תוצרים וכל עותק אחר של מידע מכל מערכת, כלי או שרת בו נעשה שימוש במידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, מיד עם סיום ההתקשרות, ולספק לנת"ע אישור בכתב על מחיקה כאמור.

16. נת"ע תהא רשאית בעצמה או באמצעות מי מטעמה, לערוך ביקורת ובקרה בכל הנוגע לשימוש במידע של נת"ע, לרבות עיון ברישומים, לוגים, נהלים ומדיניות הגנת המידע של הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת כאמור.

17. הספק מתחייב כי כל עיבוד, אחסון או גיבוי של מידע של נת"ע במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית יבוצע אך ורק בשרתים הממוקמים בישראל, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, בכתב ומראש מנת"ע.

18. הספק מתחייב לעדכן את נת"ע מראש ובכתב על כל שינוי מהותי במערכות הבינה המלאכותית בהן עושה הספק שימוש ובמדיניות ההגנה על המידע או בכל עניין מהותי אחר הנוגע לשימוש במידע של נת"ע.

19. הספק יישא באחריות מלאה לכל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה שייגרמו לנת"ע, לעובדיה, לספקיה או למי מטעמה, במישרין או בעקיפין, עקב הפרה של הוראות נספח זה, לרבות כל הפרה של הוראות הדין הרלוונטי, הוראות ההסכם או כל התחייבות אחרת של הספק בקשר לשימוש במידע של נת"ע באמצעות כלי בינה מלאכותית. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ישפה ויפצה את נת"ע, עובדיה, מנהליה, הדירקטורים שלה וכל מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד) או תביעה, לרבות תביעות של צדדים שלישיים, אשר ייגרמו להם בקשר להפרה כאמור, וזאת מיד עם דרישת נת"ע. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ולא יגרעו מכל סעד אחר העומד לנת"ע על פי דין או הסכם.

20. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי דין לרבות חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

נספח ט"ו – נוסח כתב ערבות

תאריך: _____

לכבוד
נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ
רח' הרוקמים 26, בניין A קומה 9, מרכז עזריאלי
חולון 5885849

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "**הספק**"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של _____₪ (_____ שקלים חדשים), כשהוא צמוד למדד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 4 להלן (להלן: "**סכום הערבות**"), בקשר לעמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם למתן שירותי פרסום, דיגיטל ורכש מדיה לפי מכרז מס' 187/2026.

2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.

3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

4. כל סכום שיידרש על פי ערבות זו ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כלפי מעלה בלבד) בהתאם לתנאים הבאים:

4.1 "**מדד**" – "מדד המחירים לצרכן" כפי שמתפרסם מידי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור או יוחלף במדד אחר, מדד זהה באופיו או המדד שיפורסם על ידי גוף אחר.

4.2 "**צמוד למדד**" – הסכום לתשלום, כשהוא נושא את ההפרש בין מדד חודש _____שפורסם ביום _____ (הינו _____ נקודות) לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד התשלום.

5. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא אוטונומית ובלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מהספק.

6. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

7. כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו ע ד ליום _____.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח ט"ז - מסמכי המכרז והצעת הספק

(בתוספת הבהרות למכרז, אם היו, חתומות על-ידי הספק)