04 נובמבר 2026

כ״ד חשון תשפ״ז

<u>מכרז פומבי ממוכן מס׳ 037/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום תכנון תחבורה ציבורית עבור חברת נת״ע</u>

הודעת הבהרה מס׳ 1

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון (״**המכרז**״), מצ״ב תשובות ועדת המכרזים לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז, והכול כמפורט בנספח להודעה זו.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (״**נת״ע**״ או ״**החברה**״), וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, יובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת״ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת״ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 למסמך התנאים המיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת״ע - נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר״ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

<u>שאלות ותשובות הבהרה</u>

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
.1	חלק א' – ההזמנה למכרז – מסמך התנאים המיוחדים (**"מסמך התנאים המיוחדים"**)	3	מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.	הבקשה נדחית.
.2	מסמך התנאים המיוחדים	4.1.2	מבוקש להוסיף את הרשות המקומית גני תקווה לרשימת ערי גוש דן כהגדרתן בסעיף 4.1.2 למסמך התנאים המיוחדים.	הבקשה נדחית.
.3	מסמך התנאים המיוחדים	4.1.2	מבוקש להוסיף את העיר ראש העין לרשימת ערי גוש דן כהגדרתן בסעיף 4.1.2 למסמך התנאים המיוחדים.	הבקשה נדחית.
.4	מסמך התנאים המיוחדים	4.1.5	מבוקש להרחיב את הגדרת "מטלת תכנון תחבורה ציבורית" כך שתכלול גם הסדרי תנועה ותכנון תפעולי של שירות אוטובוסים לנתיבי העדפה ומסופים.	הבקשה נדחית.
.5	מסמך התנאים המיוחדים	4.2.4, 4.3.4, 5.1	מבוקש להבהיר כי הדרישה להצגת מטלות אשר "אושרו על ידי משרד התחבורה" בסעיפים 4.2.4, 4.3.4 ו-5.1 למסמך התנאים המיוחדים כוללת גם אישורים שניתנו על ידי גופי הסמך והמינהלות האמונים על התכנון לרבות נת"ע, נתיבי איילון, תחבורה לירושלים, עדליא, אשד וכיו"ב. לחלופין, מבוקש להוסיף הגדרה מתאימה בסעיף 4.1 למסמך התנאים המיוחדים.	מובהר, כי לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיפים 4.2.4 ו-4.3.4 וניקוד איכות בגין קריטריונים 1 ו-2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, יוכרו מטלות תכנון תחבורה ציבורית אשר אושרו על ידי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית בלבד.
.6	מסמך התנאים המיוחדים	4.2.4, 5.1	מבוקש להבהיר האם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף למציע הקבוע בסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים וכן לצורך ניקוד האיכות בקריטריון מס' 1 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, ניתן להציג מטלות תכנון שבוצעו בכל רחבי הארץ, ולאו דווקא בערי גוש דן כהגדרתן בסעיף 4.1.2 למסמך התנאים המיוחדים.	מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.2.4 וניקוד איכות בקריטריון 1 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, ניתן להציג מטלות שבוצעו בכל רחבי ישראל, ובלבד שהן עומדות ביתר דרישות הסעיפים. מובהר בנוסף, כי גם לצורך ניקוד איכות בקריטריון 2 בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, ניתן להציג מטלות שבוצעו ברחבי הארץ, אולם תוספת הניקוד (2 נק' לכל מטלה) תוענק אך ורק למטלות שבוצעו ב"גוש דן", כהגדרתו במסמכי המכרז.
.7	מסמך התנאים המיוחדים	5.1	מבוקש להבהיר כי לעניין ניקוד האיכות בקריטריון מס' 2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים מיוחדים,	מובהר, כי לצורך קבלת תוספת הניקוד בקריטריון מס' 2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך

מס׳	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			האם רשת קווים, תוכנית תחבורה ציבורית, פעימת יישום ו/או שינוי במערך שירותי התחבורה הציבורית, אשר אושרו והופעלו בפועל במשך לפחות שישה חודשים ברצף, ייחשבו כ״הסדר תנועה שהופעל במשך לפחות 6 חודשים ברצף״.	התנאים המיוחדים, ״הסדר תנועה״ ייחשב כפריסה בשטח של תכנית תנועה הכוללת שינויים גיאומטריים ביחס למצב הקיים, הנדרשים לביצוע עקב עבודות תשתית, לרבות שינויים בהוראות נסיעה, איסורים והכוונה, וכן שינויים בצמתים, ככל ששינויים אלו הצריכו הסטות תחבורה ציבורית, שינויים במיקום תחנות אוטובוס ו/או הסדרת נתיבי תחבורה ציבורית, ובלבד שהסדר התנועה הופעל במשך לפחות 6 חודשים ברצף.
.8	מסמך התנאים המיוחדים	5.1	מבוקש להבהיר האם לצורך קבלת תוספת ניקוד בגין ביצוע מטלה ב״גוש דן״ כמפורט בקריטריון מס׳ 2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך תנאים המיוחדים, תוכר מטלה הכוללת קווי תחבורה ציבורית שמוצאם באחת מערי גוש דן (כהגדרתן בסעיף 4.1.2 למסמך התנאים המיוחדים) ויעדם מחוץ לגוש דן.	מובהר, כי לצורך קבלת תוספת הניקוד בגין ביצוע מטלה ב״גוש דן״ במסגרת קריטריון מס׳ 2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, תוכר גם מטלה הכוללת קווי תחבורה ציבורית שמוצאם באחת מערי גוש דן ויעדם מחוץ לגוש דן, ובלבד שכלל הדרישות המרכיבות את ״מטלת תכנון תחבורה ציבורית״ (כהגדרתה המצטברת בסעיפים 4.1.5 ו-4.1.6 למסמך התנאים המיוחדים) בוצעו בפועל בערי גוש דן (כהגדרתן בסעיף 4.1.2 למסמך התנאים המיוחדים).
.9	מסמך התנאים המיוחדים	5.1	מבוקש להגדיר מהו ״הסדר תנועה״ המזכה בתוספת ניקוד בקריטריון מס׳ 2 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים.	ראו מענה לשאלה מס׳ 7 לעיל.
.10	מסמך התנאים המיוחדים	5.1	מבוקש כי לצורך קבלת ניקוד האיכות בקריטריון מס׳ 3 בטבלה שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים (השכלה רלוונטית לאיש המפתח), יוכר קורס תכנון תחבורה ציבורית ממוסד אקדמי מוכר כמקביל להתמחות בתחום במסגרת תואר אקדמי, ויזכה במלוא הניקוד הקבוע בסעיף.	ככל שאיש המפתח בעל תואר אקדמי ב״תחום אחר״ (שאינו אחד התחומים המפורטים בסעיף הנ״ל), וגם בוגר קורס תכנון תחבורה ציבורית ממוסד אקדמי מאושר – איש המפתח יהיה זכאי לקבלת הניקוד בקריטריון זה.
.11	מסמך התנאים המיוחדים וטופסי ההליך – טופס מס׳ 4א׳ [תצהיר המציע בדבר ניסיון קודם] וטופס מס׳ 4ב׳ [תצהיר איש המפתח]	5.2.1	מבוקש להבהיר האם המציע רשאי לציין במפורש בטפסים מס׳ 4א׳ ו-4ב׳ אילו מטלות מוצגות לצורך הוכחת תנאי הסף ואילו מטלות מוצגות לצורך ניקוד האיכות, וכן לצרף מטלות חלופיות נוספות, באותה מתכונת, שייבחנו ככל שאחת מהמטלות לא תוכר.	מובהר כי על המציעים לציין בטפסים 4א׳-4ב׳ אך ורק ניסיון אשר עומד בדרישות תנאי הסף ו/או ניקוד האיכות (לפי העניין). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי לציין בטפסים 4א׳ ו-4ב׳ אילו מטלות מוצגות לצורך הוכחת תנאי הסף ואילו מטלות מוצגות לצורך ניקוד האיכות, וכן להציג ניסיון נוסף מעבר לנדרש, ובלבד שניסיון זה עומד בדרישות המכרז

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				כאמור לעיל. מובהר בזאת, כי אין באמור כדי לגרוע מסמכותה ושיקול דעתה הבלעדי של נת"ע לבחון את המטלות שהוצגו, לרבות מטלות שהוצגו מעבר למספר הנדרש, בכל סדר ובכל מתכונת שתמצא לנכון, והכל בהתאם לסעיף 5.2.1 למסמך התנאים המיוחדים.
.12	טפסי הליך		מבוקש לפרסם את הטפסים והנספחים הנדרשים למילוי ולהגשה גם בקובצי Word פתוחים וניתנים לעריכה, מבלי לגרוע מתוקפו המחייב של הנוסח שפורסם על ידי נת"ע.	הבקשה מקובלת. טפסים מס' 4א' ו-4ב' בקובץ WORD יפורסמו באתר נת"ע במקביל לפרסום הודעה זו.
.13	טופסי ההליך – טופס מס' 9 – טופס ההצעה הכספית	9	מבוקש לקבוע מנגנון הצמדה לתעריפים המרביים המפורטים בטופס ההצעה הכספית, בהתאם לשינוי במדד המחירים לצרכן, לאורך תקופת ההתקשרות ותקופות האופציה.	הבקשה נדחית. התעריפים המרביים הנקובים בטופס ההצעה הכספית הינם סופיים, קבועים ואינם צמודים למדד כלשהו. עדכון תעריפים במהלך תקופת ההתקשרות יתאפשר אך ורק בגין צבירת ותק וניסיון מקצועי, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 7.12 להסכם התקשרות.
.14	טופסי ההליך – טופס מס' 9 – טופס ההצעה הכספית	9	מבוקש לעדכן את התעריפים המרביים הנקובים בטופס ההצעה הכספית (טופס מס' 9), כך שישקפו את תעריפי החשב הכללי המעודכנים.	הבקשה נדחית.
.15	טופסי ההליך – טופס מס' 9 – טופס ההצעה הכספית	9, 10	מבוקש לאפשר למציעים להציע שיעורי הנחה שונים עבור כל אחד מבעלי התפקידים המפורטים בטופס ההצעה הכספית (טופס מס' 9).	הבקשה נדחית. מובהר כי במסגרת סעיף 10 לטופס מס' 9 – ההצעה הכספית, נדרש המציע לציין את אחוז ההנחה המוצע על ידו, אשר יחול באופן גורף ואחיד על התעריפים השעתיים המפורטים בטבלה שבסעיף 9 לטופס.
.16	חלק ב' – ההזמנה למכרז – מסמך התנאים הכלליים	7.3	מבוקש להבהיר האם נדרש לחתום בראשי תיבות על גבי כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז.	נדרש לחתום בראשי תיבות על גבי כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז. בנוסף, נדרשת חתימה מלאה של מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת המציע ואימות כדין (על ידי רו"ח או עו"ד, במקומות המיועדים לכך) לגבי כלל הטפסים וההצהרות הנדרשים להגשה, כמפורט במסמכי המכרז.
.17	הסכם ההתקשרות	2.7,2.11	מבוקש להבהיר כי ככל שלאחר הוצאת כתב מטלה תורה נת"ע על שינוי, הרחבה או תוספת לתכולת השירותים, או על ביצוע עבודה נוספת הנובעת משינוי	מובהר כי התמורה משולמת על בסיס שעות עבודה שבוצעו בפועל ואושרו על ידי נציג נת"ע, בהתאם לתעריפים המוסכמים ולתנאי ההסכם.

מס'	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
			בהנחיותיה או בדרישותיה, יעודכנו בהתאם מסגרת שעות העבודה ו/או התקציב המאושר באותו כתב המטלה, וזאת למעט תיקונים הנדרשים עקב ליקוי בעבודת היועץ.	ככל שיידרש שינוי, הרחבה או תוספת לתכולת השירותים במסגרת כתב מטלה קיים, הנושא יוסדר ויאושר מראש על ידי נציג נת"ע המוסמך, לרבות התאמת מסגרת השעות המאושרת בכתב המטלה לפי שיקול דעתה של נת"ע.
.18	הסכם ההתקשרות	3.1	מבוקש להבהיר כי אנשי הצוות הנוספים שאושרו על ידי נת"ע רשאים לבצע בפועל עבודות תכנון, ניתוח, הכנת תוצרים, השתתפות בישיבות ויתר השירותים הנדרשים במסגרת כתבי המטלה, ולדווח בגינם שעות עבודה בהתאם לתעריף החל עליהם, כאשר איש המפתח מנהל את עבודתם ונושא באחריות המקצועית הכוללת. בהתאם לכך, מבוקש להבהיר כי אין חובה שאיש המפתח יבצע בעצמו כל פעולה, ישיבה או מסמך במסגרת השירותים כפי שכתוב בהסכם ההתקשרות.	בהתאם להוראות סעיף 3.1 להסכם ההתקשרות, השירותים יינתנו באופן אישי ובלתי אמצעי על ידי איש המפתח, אשר יוביל את מתן השירותים, יערוך בעצמו את התוצרים ויהיה נוכח בעצמו בישיבות ובמפגשים ככל שיידרש. אנשי הצוות הנוספים מטעם היועץ יוכלו לסייע לאיש המפתח ככוח עזר תחת ניהולו ופיקוחו המלא, כאשר איש המפתח הוא הגורם הנושא באחריות המקצועית הכוללת והעומד בקשר במישרין מול נת"ע. זהות אנשי הצוות הנוספים והיקף העסקתם יאושרו מראש ובכתב על ידי נת"ע, והתמורה בגין עבודתם של אנשי הצוות הנוספים תשולם בהתאם לתעריפים החלים עליהם (כפי שנקבעו בטופס 9 – ההצעה הכספית), על בסיס שעות העבודה שאושרו ובוצעו בפועל. אין שינוי בנוסח הסעיף.
.19	הסכם ההתקשרות	4.4 ,4.3	מבוקש להבהיר כי במקרה של סיום או הקפאת ההתקשרות ביוזמת נת"ע, שלא עקב הפרה מצד היועץ, תחול תקופת ההודעה המוקדמת בת 14 הימים הקבועה בסעיף 4.3 להסכם, וכי הוראת סעיף 4.4 בדבר תוקף מיידי אינה גוררת מתקופה זו.	מובהר כי במקרה של סיום או הקפאת ההתקשרות ביוזמת נת"ע שלא עקב הפרה, בהתאם לסעיף 4.3 להסכם התקשרות, תינתן הודעה מוקדמת בכתב בת 14 ימים. הוראות סעיף 4.4 להסכם מתייחסת לכניסתה לתוקף של ההודעה, וכפופה לתקופת ההודעה המוקדמת האמורה בסעיף 4.3 להסכם. אין שינוי בנוסח הסעיפים.
.20	הסכם ההתקשרות	4.6 ,4.5	מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת או הקפאת כתב מטלה או ההתקשרות כולה, יהיה היועץ זכאי לתשלום בגין מלוא שעות העבודה שבוצעו בפועל ואושרו עד למועד ההפסקה או ההקפאה, אף אם המטלה או אבן הדרך טרם הושלמו במלואן, וכן לתשלום בגין שעות עבודה שיידרשו לצורך ביצוע חפיפה, העברת חומרים והשלמת מסירת התוצרים לאחר מתן הודעת הסיום.	בהתאם לסעיפים 4.6-4.5 להסכם, עם סיום או הקפאת ההתקשרות יעביר היועץ לנת"ע את החומרים והמידע ויסייע, ככל שיידרש, בהעברת הטיפול ובחפיפה, ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה הקבועה בהסכם. היועץ יהיה זכאי לתשלום בהתאם לסעיף 4.5 להסכם בגין שירותים שבוצעו בפועל עד למועד תום ההתקשרות, לרבות בתקופת ההודעה המוקדמת,

מס׳	מסמך	הסעיף במסמך	השאלה/הבקשה	תשובה/הבהרה
				ובכפוף לתנאים הקבועים בסעיף.
.21	הסכם ההתקשרות	11.6-11.10	מבוקש להבהיר כי אין בהוראות ניגוד העניינים ו/או בדרישות הזמינות הקבועות במסמכי המכרז כדי למנוע מהיועץ, מאיש המפתח ומאנשי הצוות להעניק במקביל שירותי תכנון וייעוץ לרשויות מקומיות, לגופי סמך, לחברות ממשלתיות ולזרועות ביצוע אחרות הפועלות מטעם משרד התחבורה, ובלבד שאין במתן שירותים אלו משום ניגוד עניינים קונקרטי למטלות המבוצעות עבור נת״ע, אין בהם שימוש במידע סודי שהתקבל במסגרת ההתקשרות עם נת״ע ונשמרת הזמינות הנדרשת לצורך ביצוע השירותים לנת״ע.	מובהר, כי כל מקרה ייבחן לגופו באופן פרטני לפי הנסיבות. בכל מקרה, בהתאם להוראות סעיף 11 להסכם ההתקשרות, על היועץ להודיע לנת״ע על כל התקשרות או עניין כאמור, ולקבל לכך את הסכמת נת״ע מראש ובכתב. אין שינוי בנוסח הסעיפים.
.22	הסכם ההתקשרות – נספח ג׳ להסכם הנחיות דיגיטל ומחשוב	1 (חלק ד׳)	מבוקש להבהיר כי הרישיונות למערכות הייעודיות של נת״ע הנדרשות לצורך ביצוע השירותים, לרבות Aconex ורישיון SAP אחד, יסופקו ליועץ על ידי נת״ע ללא עלות. כמו כן, מבוקש להבהיר כי הדרישה לרכישת ״תוכנות פיתוח הדרכה״ אינה חלה על השירותים נשוא מכרז זה, אלא ככל שתידרש במפורש במסגרת כתב מטלה מסוים.	מובהר כי הרישיונות למערכות המפורטות בטבלה מס׳ 2 לנספח ג׳ להסכם, יסופקו ליועץ על ידי נת״ע ללא עלות מצדו. עוד מובהר, כי יסופקו ליועץ שני רישיונות למערכת SAP, ולא רישיון אחד כפי שנרשם בנספח ג׳ להסכם. בנוסף, מובהר כי תוכנות פיתוח הדרכה, אינן חלק מחובות היועץ במסגרת התקשרות זו. נוסח מעודכן של נספח ג׳ להסכם התקשרות (הנחיות דיגיטל ומחשוב) מצורף להודעת הבהרה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, והוא מחליף את הנוסח שפורסם במקור במסמכי המכרז.
.23	הסכם ההתקשרות – נספח ג׳ להסכם הנחיות דיגיטל ומחשוב	5 (חלק ד׳)	מבוקש להבהיר כי הדרישה לשמירת עותק גיבוי המאפשר שחזור נתונים לתקופה של לפחות שבע שנים חלה במהלך תקופת ההתקשרות ובהתאם להנחיות נת״ע, וכי עם סיום ההתקשרות והעברת מלוא המידע לנת״ע, יחולו הוראות המחיקה הקבועות בנספחי אבטחת המידע ולא תידרש מהיועץ המשך שמירת עותקים.	מובהר כמבוקש.

נספח דיגיטל ומחשוב

חלק א' מבוא

כחלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הדיגיטל של נת"ע, פרק זה קובע סטנדרטים, תהליכים וכלים בסיסיים לניהול מידע ולשיתוף פעולה דיגיטלי .מטרת נספח זה היא להבטיח ניהול מידע עקבי ורציפות בפרויקט .
סביבת הדיגיטל משלבת שימוש במערכות ניהול מסמכים אלקטרוניים (EDMS) כדוגמת Aconex וסביבת מידע משותפת (CDE) המשמשת כבסיס המערכת.

חלק ב' מערכת EDMS (ניהול מסמכים ותכתובות)

אפליקציית ניהול המסמכים Aconex תשמש כפלטפורמה המרכזית לניהול כל מסמכי הפרויקט, התקשורת, והאישורים.

דרישות שימוש במערכת Aconex:

1. העלאת מסמכים: כל המסמכים יועלו למערכת Aconex לפי דרישות נת"ע. יש לתייג כל מסמך בהתאם לסטנדרטים של נת"ע

2. ניהול תכתובות: כל התכתובות הפורמליות ינוהלו במערכת Aconex בלבד, כולל תכתובות חוזיות וטכניות. חל איסור על שימוש בדואר אלקטרוני לצורך תקשורת פורמלית.

3. מעקב ואישור מסמכים: שימוש ב-Workflow לאישור מסמכים והפצתם (Transmittal). תיוג מסמכים לא נכון יגרור החזרה ותיקון.

4. הדרכות: נותן השירותים יידרש להשתתף בהדרכות מקצועיות על השימוש במערכת Aconex.

חלק ג' ERP - מערכת ניהול פיננסית לוגיסטית

נת"ע עושה שימוש במערכת SAP ERP. המערכת כוללת מחשוב של תהליכי העבודה בתחום הלוגיסטי והפיננסי, הזנת תשלומים ובקרת התשלומים, לרבות הזנת הוראות שינוי. המערכת מאפשרת הפקת דוחות סטאטוס אודות התשלומים ופלטי הזמנות. על הספק לעבוד במערכת ה-SAP על מנת ליצור דיווחי חשבון, הוראות שינוי וכל פעולה נוספות שתוגדר על ידי נת"ע.
החיבור למערכת מבוצע באמצעות פתרונות התחברות מרחוק ואבטחת מידע המסופקים ע"י נת"ע. יובהר כי ייתכן ותדרש התקנה מקומית של רכיבי הפתרונות על מחשבי הספק.

חלק ד' – שימוש בתוכנות ובמערכות ניהול

1. רשימת תוכנות ודרישות רכישה

טבלה מס' 1 – תוכנות לרכישה עצמאית על ידי הספק

תוכנה	גרסה נדרשת
Microsoft Office	Office 365
תוכנות פיתוח הדרכה	תוכנות פיתוח הדרכה

טבלה מס' 2 תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע

תוכנה	כמות משתמשים משוערת	מטרה
SAP - מערכת ERP	2	ניהול תשלומים, חשבונות, והוראות שינוי בפרויקט
Aconex	ללא הגבלה	ניהול מסמכים, תכתובות ותהליכי עבודה בפרויקט

הנחיות לסוגי ספקים

סוג ספק	שימוש בתוכנות
ספקים העובדים עם פורטל ספקים בלבד	נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בטבלה מס׳ 1
	שימוש מוגבל בתוכנות בטבלה מס׳ 2 בהתאם להנחיות נת״ע
ספקים העובדים עם כלל מערכות נת״ע	נדרשים להשתמש בתוכנות המפורטות בשתי הטבלאות:
	טבלה מס׳ 1: רכישה עצמאית ידי הספק
	טבלה מס׳ 2: שימוש בתוכנות המסופקות על ידי נת״ע. עלויות הרישוי והשימוש בתוכנות אלו, ככל שיידרשו, יחולו על הספק בהתאם להיקף השימוש והרישיונות הנדרשים.

2. פירוט דרישות הרכישה והתחזוקה

רכישה עצמאית - טבלה מס׳ 1 :

הספק אחראי על רכישת תוכנות בטבלה מס׳ 1, כולל ניהול הרישוי, תחזוקה, עדכונים, ושדרוגים, ועל חשבונו הבלעדי.
תוכנות פיתוח הדרכה, לרבות מערכות לניהול והפצת ידע, הנחיות או חומרי הדרכה, שאינן מוגדרות במפורש במסמכי המכרז, אינן חלק מחובות הספק במסגרת התקשרות זו.
גישה למערכות אלו, ככל שתידרש, תינתן בהתאם לשיקול דעת נת״ע ובהתאם לתנאי הרישוי והגישה שייקבעו במועד הרלוונטי.

תוכנות המסופקות על ידי נת״ע - טבלה מס׳ 2:

הרישוי יסופק על ידי נת״ע, אך העלויות יחולו על הספק בהתאם להסכם .יובהר כי לצורך ביצוע פעולות במערכת ה SAP - של נת״ע ובמודולים הייעודיים לביצוע פעולות אלה, תספק נת״ע על חשבונה ליועץ שני רשיונות לביצוע כל פעילות של היועץ שתדרוש כניסה למערכות נת״ע וקבלת רישיון SAP וחתימה דיגיטלית .ככל שהיועץ יבקש להקצות רישיונות נוספים, עליו לשאת בעלותם של אותם רישיונות ודמי התחזוקה השנתיים בגינם. עלויות אלה יקוזזו מחשבונות היועץ .עלות הרשיונות תתעדכן מעת לעת בהתאם לתעריפים המשולמים על ידי נת״ע לחברות הרלוונטיות עבור שירותים אלה.

3. עדכנות ושדרוגים טכנולוגיים

סעיף	פירוט
הגדרת שדרוג	שדרוג כולל התקנה של גרסה חדשה או עדכנית של התוכנה, המוסיפה פונקציונליות חדשה או משפרת את הביצועים. שדרוג עשוי להיות כרוך בעלות כספית נוספת על הספק, כאשר מדובר בתוכנה, כלי או מערכת שנרכשו או סופקו על ידי הספק, ובהתאם להוראות החוזה.
הגדרת עדכון	עדכון כולל תיקונים של באגים, תקלות או שיפורים שנועדו להבטיח פעולה תקינה של התוכנה. עדכון נכלל בדרך כלל במסגרת תחזוקת התוכנה וללא עלות נוספת לספק.
מדיניות סיום חיי מוצר(End of Life)	על הספק להבטיח כי במהלך מתן השירותים לא ייעשה שימוש בתוכנות או מערכות שהגיעו ל״סיום חיי מוצר״ .(End of Life) ״סיום חיי מוצר״ מוגדר כתוכנה או מערכת שאין להן תמיכה מצד היצרן או המפתח.
אחריות הספק על מערכות בסטטוס EOL	במקרים בהם מערכת או תוכנה מגיעות לסטטוס של EOL במהלך מתן השירותים, על הספק לשדרגן או להחליפן בהתאם לדרישות נת״ע ובעלות עצמית.
אחריות הספק על שדרוגים	על הספק לשאת בעלויות השדרוגים הדרושים לתוכנות, כלים או מערכות שנרכשו או סופקו על ידו לצורך ביצוע השירותים, כפי שמפורט בחוזה. ביחס לתוכנות או מערכות המסופקות או מנוהלות על ידי נת״ע, השדרוגים יבוצעו בהתאם להנחיות נת״ע ולמדיניות הרישוי הרלוונטית.
זכויות נת״ע	נת״ע שומרת על זכותה לעדכן, לשדרג או להוסיף תוכנות לפי הצורך ובשיקול דעתה הבלעדי, כאשר הדרישות המינימליות יועברו לספק מראש.

4. סיום חוזה או פקיעת תוקף רישיון

סעיף	פירוט
החזרת מסמכים ומידע	בתוך 30 יום מסיום תקופת הרישיון או החוזה (או כל תקופה אחרת המוגדרת בחוזה, לפי המוקדם מביניהם), על הספק להחזיר לנת״ע את כל המסמכים והמידע הקשורים לתוכנה.
איסור שימוש נוסף	חל איסור על הספק לעשות שימוש במידע או במסמכים לאחר תום תקופת הרישיון או החוזה.

5. הוראות כלליות לספקים שאינם עובדים עם מערכות נת״ע

סעיף	הנחיות
שימוש בתוכנות חוקיות	הספק יפעיל אך ורק תוכנות בעלות רישיון חוקי ותקף.
רכישת תוכנות	רכישת התוכנות תתבצע על ידי הספק ועל חשבונו הבלעדי.
התאמת גרסאות	כל תוכנה חייבת להיות מותאמת לגרסה שבה משתמשת נת״ע.
שינויים ועדכונים	נת״ע שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשדרג תוכנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.
הפקת דוחות ומסמכים	הדוחות יוגשו הן בפורמט העריכה המקורי) לדוגמה Word, והן בפורמט PDF.
	-דוחות הכוללים מספר קבצים מיישומים שונים יומרו ל PDF-ישירות מתוך הפלט האלקטרוני של התוכנה.
	הקבצים יאוחדו לקובץ PDF יחיד ולא ייווצרו על ידי סריקת תדפיסים.
	האחריות להמרה ולאיחוד הקבצים היא על הספק בלבד.
גיבוי נתונים	הספק יבצע גיבוי נתונים לפחות אחת לשבוע.
	יש לוודא כי עומק הגיבוי מאפשר שחזור נתונים לתקופה של לפחות 7 שנים (על פי הנחיות נת״ע) גיבוי יבוצע באמצעים מאובטחים ויוכל להיות נגיש לשחזור במידת הצורך
אבטחת מידע	בהתאם לנספח הנחיות ומדיניות אבטחת המידע של נת״ע
בדיקת מדיה	כל מדיה שמועברת לצורך ביצוע השירותים תעבור סריקת וירוסים לפני שליחתה לנת״ע.
מחויבות עובדים ויועצים	על הספק לוודא שכל עובדיו, יועציו וספקי המשנה יפעלו בהתאם להוראות נספח זה.

6. שימוש בכלי תוכנה המנוהלים על ידי נת״ע

סעיף	פירוט
סוגי רישיונות	חלק מהרישיונות יהיו״ שמיתים״ (למשתמשים ספציפיים)
	חלק מהרישיונות יוגדרו״ אתריים״ (ארגוניים)
	שימוש במערכת יתבצע בהתאם למדיניות הרישוי של נת״ע ושל ספקי התוכנה.
הסכמי תמחור	חלק מהתוכנות נרכשו בתמחור לפי כמות משתמשים או לפי תקופת שירות.
	התמחור יתעדכן בהתאם לצרכים ולשינויים במהלך הפרויקט.
דרישות חיבור	חלק מהתוכנות יפעלו על בסיס אינטרנט עם מהירות גלישה ודפדפנים עדכניים.
	חלק מהתוכנות ידרשו התקנת גישה מוצפנת,לדוגמה, VPN
אימות רב-שלבי	גישה למערכות נת״ע עשויה להיות מותנית בביצוע אימות רב-שלבי (MFA) , לרבות שימוש באפליקציית אימות או בכל אמצעי אימות אחר שאושר על ידי נת״ע.
	על הספק לוודא כי המשתמשים מטעמו מסוגלים להשלים את תהליך האימות הנדרש כתנאי לקבלת גישה למערכות נת״ע. ככל שנדרש שימוש באפליקציית אימות בטלפון נייד או באמצעי קצה תואם אחר, הספק יהיה אחראי לוודא כי למשתמשים מטעמו קיימים האמצעים הנדרשים לעמידה בדרישות האימות של נת״ע.

סעיף	פירוט
	סירוב או אי-השלמת תהליך האימות הנדרש על ידי משתמש מטעם הספק לא יפטור את הספק מהתחייבויותיו לפי ההסכם ולא יהווה עילה לעיכוב, לעלות נוספת או לאי-ביצוע השירותים.
עדכונים ודרישות נוספות	נת"ע שומרת על זכותה לדרוש עדכוני דפדפן.
	נת"ע רשאית לדרוש שדרוגי מהירות גלישה והשתתפות בבדיקות נקודתיות לשדרוג גרסאות.
הדרכות	הדרכות יתקיימו במשרדי נת"ע או באמצעים מקוונים, לרבות Microsoft Teams, Zoom או פלטפורמה מקוונת אחרת שתאושר על ידי נת"ע, בהתאם לצורך ולהיקף השימוש במערכות.
	על הספק לוודא שעובדיו מכירים את מערכות הנתונים והדרישות.
תוספות ושינויים עתידיים	נת"ע שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשדרג תוכנות מעבר לאלו המפורטות בטבלאות.
שמירה על פרטיות המידע	חלק מהמערכות מאפשרות ניהול מסמכים פנימיים של הספק תוך שמירה על פרטיות המידע כחלק מהתשלום על רישוי התוכנה.
תאימות ל End of Life	על הספק לוודא כי כל המערכות או התוכנות הנמצאות בשימוש לצורך השירותים אינן במצב של "סיום חיי מוצר (End of Life). מערכות הקרובות לסטטוס זה יידרשו להיות מדווחות לנת"ע מראש לצורך תכנון ושדרוג.