



28 אוקטובר 2025
ו' חשון תשפ"ו
#2739895

מכרז פומבי ממוכן מספר 305/2025 למתן שירותי מיון ואבחון עובדים

הודעת הבהרה מס' 1

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון שפורסמו, מצ"ב תשובות ועדת המכרזים של נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה").
2. מובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת"ע וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, מובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציג אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת"ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת"ע, ככל שיישלחו.
6. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 להזמנה למכרז – תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.
7. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר"ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
1.	חלק א' – ההזמנה למכרז – מסמך התנאים המיוחדים ("מסמך התנאים המיוחדים")	סעיף 4.2	מבוקש להוסיף בתנאי הסף, דרישה להסמכה כמוסד מוכר להתמחות על שם המציע.	הבקשה נדחת.
2.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.2	מבוקש להוסיף בתנאי הסף דרישה להסמכה לתקן 27001 iso.	הבקשה נדחת.
3.	מסמך התנאים המיוחדים	סעיף 4.2	מבוקש להוסיף את בתנאי הסף דרישה לעמידת המציע בתקנות Compliance GDPR.	הבקשה נדחת. בהקשר זה, ראו נספח י"א להסכם [התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע].
4.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 4.2	מבוקש להוסיף תנאי סף הקובע כי על המציע להיות בעל מוקד תמיכה, אשר עובדיו מועסקים באופן ישיר על ידי המציע ובמסגרתו מועמדים רשאים לפנות למציע במספר ערוצים (מייל, צ'ט, טלפון, ווצאפ וכיו"ב).	הבקשה נדחת.
5.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 5.1	מבוקש במסגרת פרק ניקוד האיכות, לקבוע כי התקופה הרלוונטית לעניין הצגת ניסיון המציע היא החל מיום 1.1.2022.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי חלה טעות סופר ובשורה השלישית בסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים, התאריך יעודכן ל- <u>01.01.2022</u> .
6.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 5.1	במקרה בו איש המפתח עומד בקריטריון של 51 משרות, מבוקש להבהיר היכן ואיך נדרש להציג זאת במסגרת ההצעה.	כמפורט בטופס מס' 4-ב', המציע יצרף את הטופס האמור לצורך הוכחת עמידת איש המפתח בתנאי הסף וכן לצורך ניקוד איכות ההצעה בהתאם לסעיף 5 במסמך התנאים המיוחדים. בהקשר זה, מובהר כי ככל שמציע מעוניין להוסיף שורות נוספות, עליו להוסיף שורות לטבלה או לצרף טבלה נוספת ובלבד שתהא זהה בנוסחה לטבלאות שצורפו במסגרת המכרז.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
7.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 8.4.1	מבוקש להעלות את התעריף הקבוע, כהגדרתו במכרז, ל- 12,000 ש"ח לכל הפחות (לפני מע"מ).	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת המציעים מופנית לנספח א' להסכם ההתקשרות ולכך שמהות השירותים מושא המכרז הם מיון מועמדים לתפקיד ספציפי בנת"ע ובדיקת עמידתם בדרישות התפקיד.
8.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 8.4.1	מבוקש לקבוע שהתעריף הקבוע יוצמד למדד המחירים לצרכן, כדי לשמור על הערך הריאלי של התמורה שיקבל הזוכה.	הבקשה מתקבלת חלקית. בסעיף 7.9 להסכם ההתקשרות, תתווסף הפסקה הבאה: "במקרה שנת"ע תממש את האופציה הנתונה לה ותאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק, בהתאם להוראות סעיף 4 להסכם, אזי בתקופות ההתקשרות הנוספות, התמורה עבור שירותי המיון והאבחון בלבד (התעריף הקבוע כהגדרתו במסמך התנאים המיוחדים, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק בהצעתו למכרז), יוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אחת לשנה קלנדרית במהלך תקופת האופציה (ב- 1 בינואר בכל שנה) כאשר מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם והמדד הקובע הינו המדד הידוע ב- 1 בינואר האחרון טרם הגשת החשבון". למען הסר ספק, הוראות ההסכם יתוקנו בהתאם לאמור לעיל.
9.	מסמך התנאים מיוחדים	סעיף 8.4.2	1. מבוקש להבהיר את משמעות המשפט "שיעור ההנחה שיוצע עבור מתן שירותי מיון ואבחון, יחולו באופן אחיד וגורף על כל סוגי הליכי הגיוס בנת"ע, במנותק מסוג ומאפייני התפקיד". 2. מבוקש להבהיר מהם סוגי/דרגי התפקידים שאליהם מגייסת נת"ע.	1. מובהר כי שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע על התעריף הקבוע, כהגדרתו במכרז, יחול על מתן השירותים ביחס להליך מיון ואבחון של כל משרה, מכל סוג שהיא. 2. מובהר כי במסגרת השירותים מושא המכרז ידרשו שירותי מיון ואבחון עבור תפקידים בדרגים שונים בנת"ע, החל משירותי מיון

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
			3. מבוקש להבהיר מה הייתה החלוקה האחוזית והמספרית לכל אחד מדרגים אלו בכל אחת מהשנים האחרונות.	ואבחון עבור תפקיד מזכירה ועד לתפקיד מנהל מחלקה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשומת לב המציעים לכך שחלק מהתפקידים אשר ביחס אליהם נדרשים השירותים מושא המכרז, מפורסמים באתר נת"ע, תחת לשונית "קריירה". 3. הבקשה נדחית.
10.	טופס מספר 4-א' [תצהיר המציע]	סעיף 7	מבוקש לקבל את הטבלאות בפורמט של word על מנת להתאים את מספר השורות וגודלן למקרים בהם ישנם יותר מ-5 תהליכים שהוצעו מול לקוח נתון.	טפסים 4-א' ו-4-ב' הועלו לאתר החברה בפורמט word. בהקשר זה, מובהר כי המציעים אינם רשאים לערוך את הטפסים, למעט הוספת שורות בטבלאות המצורפות להם ומילוי הנתונים הרלוונטיים למציע.
11.	טופס מספר 4-א' [תצהיר המציע]	סעיף 6	מבוקש להבין האם נדרש מאיתנו לפרט על כל 61 התפקידים השונים אצל הלקוחות. ככל שכן, נא הבהרתכם באיזה אופן והיכן ניתן להציג הענקת שירותים אלו במסגרת 61 ומעלה תהליכי גיוס שונים לתפקידים בקרב לקוחות.	כמפורט במסמכי המכרז, בטופס מספר 4-א', על המציע לפרט את כל תהליכי הגיוס שמבקש להציג במסגרת הצעתו למכרז, הן לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית למענה לשאלה 6 לעיל.
12.	טופס מספר 4-א' [תצהיר המציע]	כללי	לאור סוגיית סודיות, מבוקש לאפשר למציע הציג שירותים שניתנו ללקוח במסגרת ניסיון המציע, ללא פירוט התפקידים ואיש הקשר בלקוח.	הבקשה נדחית. על המציעים במכרז להציג רק תהליכי גיוס שניתן לאמת את התקיימותם מול הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור, תשומת לב המציעים לסעיף 7.5 למסמך התנאים הכלליים, בעניין הגשת הצעה "מושחרת".
13.	חלק ב', הזמנה למכרז - תנאים כלליים	סעיף 1.2	מבוקש להבהיר האם לנת"ע יש תכנית גיוס שנתית, או לחליפין תחזית גיוסים, וזאת על מנת להיערך עם המשאבים הנדרשים למתן שירות מיטבי.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
14.	הסכם ההתקשרות ("ההסכם")	סעיף 2.8	מבוקש להבהיר כי פרק הזמן לחתימה לא יפחת משלושה ימי עבודה.	מובהר כי בסעיף 2.8, בשורה הראשונה יימחק המשפט: "ישיב הספק את כתב המטלה לנת"ע כשהוא חתום במקום הדרוש לשם כך על ידי הספק, באמצעות מורשי החתימה מטעמו, תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הקבלה, או בפרק זמן קצר יותר, כפי שייקבע על ידי נת"ע". כמו כן, בשורה החמישית בסעיף האמור, יימחקו המילים "טרם חתימה על כתב המטלה" ובמקומן יבוא "בקבלת כל כתב מטלה". מבלי לגרוע מהאמור, מובהר ביחס לסעיפים 2.5-2.8 להסכם, כי המונח "כתב המטלה" פירושו המטלה שתועבר לספק בכתב, במסגרתה יפורטו, בין היתר, השירותים הנדרשים בקשר לאיוש התפקיד, והכל כמפורט בסעיף 2.3.2 לנספח א' להסכם (תכולת השירותים).
15.	ההסכם	סעיף 3.4	מבוקש להבהיר מהי כמות קורות החיים הממוצעת המתקבלת עבור כל משרה בנת"ע.	לכל משרה מתקבלים בממוצע כ-50 קורות חיים. מובהר, כי האמור לעיל מהווה הערכה כללית בלבד, על פי הידוע במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף עבודה כלשהו במסגרת ההתקשרות. עוד מובהר, כי היקף השירותים בפועל עשוי להיות שונה במידה ניכרת מהאמור לעיל, מעלה או מטה, בהתאם לצרכיה המקצועיים של החברה. המציעים אינם רשאים להסתמך על ההערכה לעיל, ונת"ע תהיה רשאית לערוך שינויים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולמסמכי המכרז.
16.	ההסכם	סעיף 3.8	מבוקש להבהיר כי דרישה להחלפת איש צוות בספק תעשה בכתב, תוך פירוט הנימוקים ובהתאם לתקופת ההודעה לאיש הצוות.	הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי דרישה להחלפת איש צוות המעניק את השירותים מטעם הספק, תועבר לנותן השירותים בכתב.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
17.	ההסכם	סעיף 3.14	מבוקש להבהיר כי ביקור ייעשה בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה הרגילות, באופן סביר ולקבוע תדירות סבירה לכך.	מובהר כי ביקור במשרדי הספק ייעשה בתיאום מראש.
18.	ההסכם	סעיף 3.15	מבוקש למחוק מהסעיף את התייחסות ל"חוות דעת".	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיפים 3.6 ו-4 לנספח א' להסכם (תכולת השירותים) בעניין חוות דעת.
19.	ההסכם	סעיף 4.4	מבוקש להבהיר כי הודעה על הפסקת ההתקשרות תעשה 14 ימים מראש.	כמפורט בסעיף 4.3 להסכם, נת"ע תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להביא את ההסכם לסיומו בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה של הפרה יסודית, נת"ע תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות באופן מיידי ובכתב או במועד אחר שייקבע בהודעת הפסקת ההתקשרות, בהתאם לדין.
20.	ההסכם	סעיף 4.5	1. מבוקש להבהיר כי האמור מתייחס לסיומו של ההסכם לפי סעיף 4.3 או 4.4 לעיל. 2. מבוקש להבהיר שפגיעה במוניטין בהקשר זה רק ככל שהיא מתייחסת לסיום ההסכם.	1. כמפורט בסעיף, מובהר כי סעיף 4.5 להסכם מתייחס למצב בו הסתיים תוקפו של ההסכם, מכל סיבה שהיא. 2. הבקשה נדחית.
21.	ההסכם	סעיף 5.6	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
22.	ההסכם	סעיף 5.7	מבוקש להבהיר כי השיפוי יינתן בכפוף לקיומו של פסק דין סופי בעניין ומותנה בכך שנת"ע תעביר לספק כל תביעה מיד עם קבלתה, תאפשר לו להתגונן בפניה ולא תתפשר מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
23.	ההסכם	סעיף 7.11	מבוקש למחוק את התחייבות הספק לחתום על טופס היעדר תביעות כתנאי לתשלום התמורה לה הוא זכאי.	הבקשה נדחית.
24.	ההסכם	סעיף 8.1	מבוקש לקבוע כי אחריות הספק בנזיקין תהיה על פי הדין וכי בכל מקרה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.	הבקשה מתקבלת חלקית. בסעיף 8.1, בשורה השנייה, לאחר המילה "נזק" תתווסף המילה "ישייר". מובהר כי מעבר לאמור לעיל לא יחול שינוי נוסף בסעיף.
25.	ההסכם	סעיף 8.2	מבוקש לקבוע כי אחריות נת"ע בנזיקין תהיה בהתאם לדין ובכל מקרה, כל ויתור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בודעין או במזיד.	הבקשה מתקבלת חלקית. בסיפא של סעיף 8.2 יתווסף המשפט: "למעט במקרה של נזק שנגרם כתוצאה מפעולה שנעשתה בזדון, על ידי כל גורם שהוא". מובהר כי מעבר לאמור לעיל לא יחול שינוי נוסף בסעיף.
26.	ההסכם	סעיף 8.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק כאמור בסעיף זה מותנית בכך שנת"ע תעביר את התביעה לספק מיד עם קבלתה, תאפשר לו להתגונן בפניה ובכל מקרה לא תתפשר מבלי לקבל אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי תינתן לספק הודעה על קבלת התביעה וזכות להתגונן מפניה. בסיפא של סעיף 8.3 יתווסף: "בכפוף לכך שנת"ע תעביר לספק הודעה על הגשת התביעה ואת תוכנה ותאפשר לספק להתגונן מפניה".
27.	ההסכם	סעיף 11.4	מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיחול באופן פחות רחב.	הבקשה נדחית.
28.	ההסכם	סעיף 11.7	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
29.	ההסכם	סעיף 12.3	מבוקש להשמיט את הדרישה שהספק יישא בהוצאותיה של נת"ע במקרה כזה, ובפרט את הדרישה לתוספת של 10%.	הבקשה נדחית.
30.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	כללי	מבוקש להבהיר מה היקף שירותי המיון והאבחון בממוצע לתפקיד.	מובהר כי ככלל נת"ע תבקש ביחס לכל משרה שירותי מיון ואבחון, בהיקף המפורט בסעיף 3 לנספח א' להסכם – תכולת השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, יודגש כי נת"ע אינה מחויבת לפנות לספק לטובת קבלת אילו מבין השירותים ו/או להזמין מהספק שירותים כלשהם. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 2.3.3 לנספח א' להסכם – תכולת השירותים.
31.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	כללי	מבוקש להבהיר עבור אילו סוגי תפקידים נדרשים שירותי המיון והאבחון.	ראו מענה לשאלה 9 לעיל (בשאלה השנייה).
32.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	כללי	מבוקש להבהיר מה היקף שירותי המיון והאבחון בממוצע בחודש.	מובהר כי היקף השירותים תלוי במספר המשרות שיפורסמו באתר נת"ע והיקף קורות החיים שיוגשו בעניין.
33.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	סעיף 2.3.4	1. מבוקש להבהיר מהו מספר המכרזים החיצוניים שפורסמו על ידי נת"ע בכל אחת מ-3 השנים האחרונות. 2. מבוקש להבהיר מהו מספר המועמדים הממוצע אשר הגישו מועמדות לכל מכרז חיצוני. 3. מבוקש להבהיר מהו מספר המועמדים הממוצע אשר הועברו לשלב אבחון לכל מכרז חיצוני.	1. הבקשה נדחית. 2. ראו מענה לשאלה 15 לעיל. 3. מובהר כי בכל משרה במכרז חיצוני לרוב יועברו לשלב האבחון עד 10 מועמדים להם יידרש הספק לערוך ראיונות טלפוניים/ במערכת ה-Zoom. עוד מובהר, כי האמור לעיל מהווה הערכה כללית בלבד, על פי הידוע במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף עבודה כלשהו במסגרת ההתקשרות. עוד מובהר, כי היקף השירותים בפועל עשוי להיות שונה במידה ניכרת מהאמור לעיל, מעלה

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
				או מטה, בהתאם לצרכיה המקצועיים של החברה. המציעים אינם רשאים להסתמך על ההערכה לעיל, ונת"ע תהיה רשאית לערוך שינויים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולמסמכי המכרז.
34.	נספח א' – תכולת השירותים	סעיף 2.3.4	1. מהו מספר המכרזים הפנימיים שפורסמו על ידי נת"ע בכל אחת מ-3 השנים האחרונות ואשר הועברו לטיפול של ספקי מיון ואבחון. 2. מבוקש להבהיר מהו מספר המועמדים הממוצע אשר הגישו מועמדות לכל אחד ממכרזים אלו. 3. מבוקש להבהיר מהו מספר המועמדים הממוצע אשר הועברו לשלב אבחון במכרזים אלו.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
35.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	סעיף 3.5	מבוקש להבהיר מי נדרש לערוך את הראיונות, רכזי גיוס או שמא פסיכולוגים תעסוקתיים.	מובהר כי הראיונות הטלפוניים כמפורט בסעיף ייערכו על ידי רכזי כוח אדם של הספק. מבלי לגרוע מהאמור, נת"ע תהא רשאית לדרוש במסגרת השירותים הספציפיים, כהגדרתם במכרז, עריכת ראיון עם פסיכולוג תעסוקתי בהתאם לתעריף הקבוע בסעיף 3 לנספח ח' להסכם – התמורה. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 4 לנספח א' להסכם – תכולת השירותים.
36.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	סעיף 3.6	מבוקש להבהיר האם במסגרת שלב אבחון 'המועמדים הרלוונטיים' הספק יידרש לבצע ראיון גיוסי על ידי רכז גיוס בלבד או שמא נדרש לבצע תהליך אבחוני שיאפשר לבצע ניתוח אישיותי תקף של המועמד והמלצה מבוססת על התאמתו לתפקיד.	מובהר כי על רכזי כוח האדם של הספק לערוך ראיונות טלפוניים/ במערכת ה-Zoom ותוך 3 ימי עבודה ממועד עריכת הראיון, יעביר הספק לנת"ע חוות דעת מסכמת בכתב לכל מועמד שתכלול לפחות את כל המפורט להלן: ניתוח אישיותי של המועמד, ציפיות שכר, מידת התאמתו לתפקיד ולארגון והמלצה מסכמת אודות המועמד. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיפים 3.5-3.6 לנספח א' להסכם – תכולת השירותים.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
37.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	סעיף 3.8	מבוקש להבהיר האם תשולם לספק תמורה נוספת בגין הליך גיוס שיאריך זמן רב.	הבקשה נדחית.
38.	נספח א' להסכם – תכולת שירותים	סעיף 4.1	1. מבוקש להבהיר ביחס לסעיף 2 לטבלה שבסעיף, האם הספק יידרש לעבוד עם קבלן משנה של מבדקי האמינות שנבחר ועובד עם נת"ע, או שהספק הזוכה יהיה רשאי לבחור מי יערוך את מבדקי האמינות. 2. כמו כן, מבוקש להבהיר האם התשלום לקבלן המשנה ישולם על ידי נת"ע או הספק הזוכה.	1. מובהר כי הספק יהיה רשאי לבחור את הגורם שיערוך את מבדקי האמינות. 2. מובהר כי התשלום ישולם בפועל על ידי הספק. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לאופן הגשת החשבון במתן שירותים ספציפיים, כמפורט בסעיף 4.3 לנספח ח' להסכם – התמורה.
39.	נספח א' להסכם – תכולת שירותים	סעיף 4.1	מבוקש להבהיר ביחס לסעיף 4 לטבלה, מהם סוגי המבדקים הנדרשים לרבות תפקיד מקצועי.	המבדקים שנת"ע רשאית לדרוש במסגרת הסעיף הם מטלות בית בהתאם לסוג התפקיד, הכנת טבלאות Excel, עריכת מצגות ומשימות נוספות בהתאם למהות התפקיד אליו הגיש העובד את מועמדותו.
40.	נספח א' להסכם – תכולת שירותים	סעיף 5.11	האם קיימת מערכת טכנולוגית לניהול מערך הגיוס בנת"ע ואם כן מהי.	מובהר כי הספק יידרש לייתן את השירותים במערכת הגיוס של נת"ע, כפי שתורה לו עם תחילת ההתקשרות ובהתאם להנחיותיה, כפי שיועברו מעת לעת.
41.	נספח א' להסכם – תכולת שירותים	סעיף 5.13.1	מבוקש להבהיר היכן נמצאים המשרדים פיזית אליהם נדרשים להגיע אנשי הצוות.	כתובת משרדי נת"ע היא מרכז עזריאלי, בניין A, רחוב הרוקמים 26, חולון.
42.	נספח א' להסכם – תכולת השירותים	סעיף 5.13.1	מבוקש להסיר את הדרישה להצבה במשרדי נת"ע.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
43.	נספח ב' - אנשי המפתח	סעיף 1	מבוקש להבהיר מדוע ישנן 3 שורות בטבלה זו, כשהגדרה במכרז היא כי על הספק להעמיד איש מפתח יחיד.	מובהר כי הספק הזוכה יידרש למלא בנספח ב' להסכם את פרטי איש המפתח המוצע מטעמו (איש מפתח אחד בלבד).
44.	נספח ג' - הנחיות מחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע	סעיף 3	מבוקש להבהיר את הדרישה כי הספק במכרז זה יממן עבור נת"ע רכישה של תוכנות שונות (כגון: SAP, Aconex או מערכת BI).	מובהר כי התוכנות המפורטות בסעיף 3 הן תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע, ולא על ידי הספק. בכותרת סעיף 3 לנספח, הכותרת תשונה לנוסח הבא: "תוכנות אשר ירכשו על ידי נת"ע ויימסרו לשימוש הספק לצרכי ההתקשרות בלבד". מובהר כי ככל שהספק יבקש רישיונות לתוכנות נוספות, מעבר למפורט בסעיף 3.2 לנספח, עלות התוכנות הנוספות תשולם על ידי הספק בלבד.
45.	נספח ג' – הנחיות מחשוב, ניהול מסמכים ואבטחת מידע	סעיף 3.2	מבוקש לקבל את עלות הרישיונות עליהם נדרש הספק לעבוד ולהבהיר האם מדובר בעלות חד פעמית או חודשית או שנתית.	ראו מענה לשאלה 44 לעיל.
46.	נספח ח' להסכם – התמורה	סעיף 2	מבוקש לעדכן את רכיבי התמורה לאור היקף השירותים הנדרשים.	הבקשה נדחית.
47.	נספח ח' להסכם – התמורה	סעיף 2.2	מבוקש להבהיר האם הכוונה ב"תוספת תשלום חד פעמית" הינה לפעם אחת בלבד כשקורה מקרה מהסוג המפורט בתתי הסעיפים או פעם אחת בכל פעם שקורה המפורט בסעיפים.	מובהר כי כוונת הסעיף היא שתשלום תוספת תשלום בכל פעם שיקרו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף והכל בהתאם להנחיית נת"ע ואישור מראש ובכתב.
48.	נספח ח' להסכם – התמורה	סעיף 2.2.1	מבוקש להבהיר מהי תדירות המשרות במסגרתן מוגשים 60 קו"ח ומעלה של מועמדים לתפקיד.	מובהר כי לא ניתן להעריך את תדירות המשרות בהם יוגשו יותר מ-60 קורות חיים. בהקשר זה, תשומת לב המציעים למנגנון התוספת הקבוע בסעיף 2.2.1 לנספח ח' להסכם – התמורה.

מס'	שם המסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/ בקשה	תשובה/ הבהרה
49.	נספח ח' להסכם – התמורה	סעיף 4	מבוקש כי יקבעו תעריפים שונים לתפקידים ברמות שונות.	הבקשה נדחית.
50.	נספח י"א להסכם – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות ואבטחת מידע	סעיף 13	מבוקש למחוק את ההתייחסות לנזקים והוצאות עקיפים.	הבקשה נדחית.
51.	נספח י"ב להסכם – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים	סעיף 7	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
52.	כללי	-	נודה להבהרתכם מיהו הספק המעניק היום את השירותים.	הבקשה נדחית.