26 ינואר 2025
כ״ו טבת תשפ״ה
#2598855

מכרז פומבי מספר 588/2024 למתן שירותי מחשוב ושירותי SAP עבור חברת נת״ע –

הודעת הבהרה מס׳ 2

1. בהמשך למסמכי המכרז שבנדון שפורסמו, מצ״ב תשובות ועדת המכרזים של נת״ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ (להלן: ״**נת״ע**״ וגם ״**החברה**״) לשאלות הבהרה וכן הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז.

2. **תשומת לב המציעים מופנית לכך שמסמכי המכרז המעודכנים, הכוללים את התיקונים היזומים ושינויים נוספים שהתקבלו על ידי ועדת המכרזים במסגרת הליך ההבהרות, יפורסמו בהמשך ובחלוף המועד הנוסף שניתן למציעים להגשת שאלות הבהרה**.

3. מובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו לנת״ע וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כמו כן, מובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד, ולכן התשובה במסמך זה מתייחסת לנוסח שהועבר באחת השאלות בלבד.

4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, והם גוברים על האמור במסמכי המכרז ו/או בהבהרה מוקדמת יותר.

5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

6. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם נת״ע או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם נת״ע, ככל שיישלחו.

7. בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 להזמנה למכרז – תנאים מיוחדים, המציע יחתום על הודעה זו ויצרפה להצעתו.

8. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה ו/או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

נת״ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע״מ

חתימת מורשה/י חתימה במציע (ר״ת): _____ ; _____

חותמת המציע: _____

שאלות ותשובות הבהרה

<table>
<tr><th>מס׳</th><th>מסמך</th><th>אזכור במסמכי המכרז</th><th>שאלה/בקשה</th><th>תשובה/הבהרה</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>טופס מספר 10א׳ – מחירון נותני השירותים</td><td>כללי</td><td></td><td>
הבהרה יזומה – התעריף השעתי [בש״ח ללא מע״מ] של מחירון נותני השירותים, הקבוע בטופס מספר 10א׳, יתעדכן כדלקמן:
<table>
<tr><th>סוג שירות/תפקיד</th><th>ג׳וניור</th><th>רמה א׳</th><th>רמה ב׳</th><th>רמה ג׳</th><th>רמה ד׳</th></tr>
<tr><td>מיישם עסקי SAP</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>319</td><td>ללא שינוי</td></tr>
<tr><td>מיישם טכנולוגי SAP</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>315</td><td>335</td></tr>
<tr><td>מיישם UI/UX</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>283</td><td>ללא שינוי</td></tr>
<tr><td>PMO</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>250</td><td>ללא שינוי</td></tr>
<tr><td>Digital Twin Manager</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>ללא שינוי</td><td>300</td><td>360</td></tr>
<tr><td>OCIO</td><td></td><td>110</td><td>140</td><td>170</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>נספח א׳ להסכם – תכולת השירותים</td><td>כללי</td><td></td><td>
הבהרה יזומה – לנספח תכולת השירותים, המצורף כנספח א׳ להסכם, יתווסף תפקיד כדלקמן:
<table>
<tr><th colspan="2">תחום שירותי מחשוב (B)</th></tr>
<tr><td>קטגוריה ל״א</td><td>עוזר אדמיניסטרטיבי וקדם משימות (Office of the Chief Information Officer) OCIO</td></tr>
<tr><td>תיאור השירות</td><td>עוזר/ת אדמיניסטרטיבי/ת למנהל יחידת מערכות מידע.
אחראי/ת על מתן תמיכה אדמיניסטרטיבית למנהל היחידה וצוותי העובדים.
אחראיות לניהול משימות אדמיניסטרטיביות, תיאום פגישות, טיפול בתכתובת יומיומית, ארגון ותיאום פרויקטים וייעול תהליכי העבודה ביחידה.
עבודה מול מספר צוותים ומחלקות תוך שמירה על סדר וארגון בסביבה טכנולוגית דינמית.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה			תשובה/הבהרה
				השכלה		תואר ראשון רלוונטי בתחום מנהל העסקים/מערכות המידע/הנדסת תעשייה וניהול או תואר ראשון כלשהו (יתרון); או הנדסאי בוגר מגמת תעשייה וניהול/מחשבים/טכנולוגיה ובנוסף ניסיון קודם בתפקיד דומה.
				ניסיון נדרש	רמה א'	• ניסיון מוכח בביצוע העבודה של שנה אחת לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 50 עובדים; • שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים Word, Excel, PowerPoint; • יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ; • יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים; • ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים- יתרון.
					רמה ב'	• ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 3 שנים לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 100 עובדים; • שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים CANVA Word, Excel, PowerPoint; • יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ; • יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים רבים; • ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים.
					רמה ג'	• ניסיון מוכח בביצוע העבודה של 5 שנים לפחות בתחום העבודה הנדרשת בארגון מעל 150 עובדים; • שליטה מלאה ביישומי אופיס ואחרים CANVA Word , Excel, PowerPoint; • יכולת ארגון גבוהה, ניהול זמן ויכולת עבודה תחת לחץ;

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			• יכולת תקשורת גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת תיאום בין צוותים רבים; • ניסיון בעבודה עם מערכות ניהול פרויקטים.	
3.	הסכם התקשרות ("**ההסכם**")	סעיפים 11.1.1.2, 11.1.2.3 ו-11.1.3.1		**הבהרה יזומה** – סעיפים 11.1.1.2, 11.1.2.3 ו-11.1.3.1 להסכם יעודכנו באופן הבא: סעיף 11.1.1.2: "**התמורה מהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים, הן לספק והן לנותני השירותים והינה הסכום הכולל שיקבל הספק עבור מתן השירותים**. ~~מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התמורה כוללת, בין היתר, גם את המרכיבים הבאים: שכר עבודה, החזר הוצאות בגין נסיעה בתחבורה הציבורית (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד התמ"ת להעסקה בשבת וחג - נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה ידרשו על ידי נת"ע), עלות שי לחגים, עלות החזקת מכשיר טלפון נייד, עלות ציוד שנדרש עבור נותני השירות, עלויות הדרכה והשתלמות מקצועית של נותני השירות, תשלומים בגין עבודה בשעות נוספות ובימי מנוחה (לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד), תשלום זמן הפסקה המחויב על פי דין, דמי מחלה עבור ימי מחלה שמומשו בפועל, דמי חופשה, דמי הבראה, חגים, ביגוד, אש"ל, תשלומים סוציאליים, לרבות הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, פיצויי פיטורים, אובדן כושר עבודה, תמורת הודעה מוקדמת, בונוסים, תשלומי מעסיק לביטוח הלאומי וכל תשלום אחר שהספק בפועל ו/או ספק משנה שעימו יתקשר הספק לצורך מתן השירותים חייב לשלם לעובדיו על פי כל דין או הסכם, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה~~". סעיף 11.1.2.3: "**עוד מובהר כי אחוז התקורה מגלם את כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם, לרבות עלויות הנובעות מהתחייבויות הספק בקשר עם העסקת נותני השירותים ~~ובכלל זה עלויות מעסיק, תשלומי חובה בהתאם לדין, הוצאות רכב, וכל עלות נוספת הנובעת מעמידת הספק במלוא התחייבויותיו בהסכם זה ונספחיו~~**". סעיף 11.1.3.1: "**התעריף לנותני השירותים ישולם ~~במלואו~~ על ידי הספק לכל נותן שירותים. התעריף ישולם בגין שעת עבודה מלאה (60 דק') ועל חלק משעה ישולם סכום יחסי, על פי ביצוע בפועל. התעריף הינו אחיד בגין שעת שירות, בכל שעה בה יידרש השירות. למען הסר ספק מובהר כי הקביעה לרמה ולגובה התעריף שישולם בעבור מתן השירותים על ידי מי מנותני השירותים, תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע, וזאת גם בנסיבות בהן נותן השירותים עומד בתנאי כשירות/רמה גבוהה יותר מזו שנת"ע החליטה לשלם בגינה. עוד מובהר כי רמה של נותן שירותים שמקורה בהתקשרות קודמת של נת"ע אינה מחייבת את נת"ע לצורך הסכם זה.** **<u>התעריף השעתי כולל שכר עבודה, החזר הוצאות בגין נסיעה בתחבורה הציבורית (לרבות נסיעות בערבי חג ובאישור משרד התמ"ת להעסקה בשבת וחג - נסיעות בשבתות וחגים, במידה ואלה ידרשו על ידי נת"ע), עלות שי לחגים, עלות החזקת מכשיר טלפון נייד, עלות ציוד שנדרש עבור נותני השירות, תשלומים בגין עבודה בשעות נוספות ובימי מנוחה (לרבות ימי חג, ערבי חג וחול המועד), תשלום זמן הפסקה המחויב על פי דין, דמי מחלה עבור ימי מחלה שמומשו בפועל, דמי חופשה, דמי הבראה, חגים, ביגוד, אש"ל, תשלומים סוציאליים,</u>**

מס׳	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			<u>לרבות הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, פיצויי פיטורים, אובדן כושר עבודה, תמורת הודעה מוקדמת, בונוסים, תשלומי מעסיק לביטוח הלאומי וכל תשלום אחר המתחייב לפי דין</u>״.	
4.	חלק א׳ – ההזמנה למכרז – מסמך תנאים מיוחדים (״**מסמך תנאים מיוחדים**״)	כללי	מבוקש לקבל את טופס מס׳ 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות בפורמט WORD למען הנוחות במילוי הטבלאות.	מקובל. תשומת לב המציעים מופנית לכך שטופס מס׳ 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות, יפורסם בקובץ WORD בהמשך ובחלוף המועד הנוסף שניתן למציעים להגשת שאלות הבהרה.
5.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.4	1. מבוקש למסור לידיעת המציעים את זהות הספקים הקיימים אשר מעניקים לנת״ע את השירותים כיום באמצעות נותני שירותים מטעמם. 2. מבוקש להבהיר כי אין בהגשת ההצעה למכרז זה כדי לשנות איזו מהתחייבויות הצדדים מכח ההתקשרויות הקיימות של נת״ע מול הספקים הקיימים.	1. המציעים מופנים לרשימת הספקים של נת״ע באתר האינטרנט של החברה בלשונית – ״רשימת הספקים״. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית. הספקים הקיימים יהיו רשאים להגיש הצעה למכרז זה וככל שמי מהם יוכרז כזוכה בו, ההתקשרות הקיימת עימו תסתיים במועד חתימת ההסכם מושא מכרז זה על ידי נת״ע, ועליו יחולו הוראות מכרז זה. תשומת הלב בהקשר זה להוראות סעיף 3 להסכם.
6.	מסמך תנאים מיוחדים ; ההסכם	סעיף 2.6 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 4.5 להסכם	מבוקש להגדיר את העלות לשעת עבודה עבור עבודה בחצרי הספק. בנוסף, מבוקש לעדכן בכמות העבודה המוערכת לעבודה בחצרי הספק.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב בעניין זה להוראות סעיף 4.5 להסכם בקשר עם מתן השירותים בחצרי הספק.
7.	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.6	מבוקש להבהיר האם תתאפשר עבודה היברידית (למשל, מבית העובד).	חלק מנותני השירותים המעניקים לנת״ע שירותים כיום בהיקף פעילות מלא מעניקים את השירותים ארבעה ימים ממשרדי החברה ויום אחד בשבוע מביתו של נותן השירותים.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				יחד עם זאת מובהר כי האמור יכול להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות וכי נת"ע אינה מתחייבת למתכונת השירותים המפורטת לעיל ומקום מתן השירותים נתון לשיקול דעתה הבלעדי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.8	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.7.2	מבוקש להבהיר את המקרים בהם נת"ע תפנה לספק הנוסף.	תשומת הלב בהקשר זה להוראות ההסכם בכלל והוראות סעיף 5 להסכם בפרט. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.9	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.7.3	1. מבוקש כי המילים: "**לשביעות רצונה המלא של נת"ע**" תמחקנה. בנוסף, מבוקש כי כל פעולה כאמור בסעיף זה תבוצע לאחר מתן הודעה בכתב לספק ואפשרות לתקן. 2. מבוקש כי הוראות הסעיף יחולו רק במקרה של הפרה יסודית ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה.	הבקשות נדחות. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תפעל בהתאם להוראות הדין.
.10	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 2.7.3	מבוקש להבהיר את התנאים בהם הספק רשאי לסיים את ההסכם.	תשומת הלב כי הספק אינו רשאי להביא את ההסכם לסיומו וכן להוראות סעיף 15 להסכם. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.11	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות; ההסכם	סעיף 4.1.1.3 למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 8.3 לטופס; סעיף 4.3.2 להסכם	**הבהרה יזומה** – הגדרת המונח "**עובד**" בסעיף 4.1.1.3 למסמך תנאים מיוחדים תתעדכן כדלקמן: "**אדם <u>בעל אזרחות ישראלית</u> המועסק באופן אורגני אצל המציע, ובאופן שבינו לבין המציע מתקיימים יחסי עובד-מעסיק**". סיפא המונח יוותר ללא שינוי. בנוסף, סעיף 4.3.2 להסכם יעודכן בהתאם באופן הבא: "**נותני השירותים יהיו <u>בעלי אזרחות ישראלית, אלא אם נתקבל לכך אישור מאת נת"ע, מראש ובכתב, וכן</u> בעלי הידע, הכישורים, היכולת והניסיון המקצועי וכן בעלי כל יתר הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי הוראות החוזה והוראות כל דין**".	

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.12	מסמך תנאים מיוחדים ; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 4.1.1.4 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 8.2 לטופס	1. מבוקש להבהיר האם המונח "**שירותי מחשוב**" כולל את שירותי המחשוב המפורטים בנספח תכולת השירותים. 2. מבוקש להבהיר האם ניהול פרויקטים וטכנולוגית BIM נכלל במונח זה.	1. תשומת הלב כי המונח שירותי מחשוב אינו מפנה לנספח תכולת השירותים ומדבר בעד עצמו. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. ניהול פרויקטים וטכנולוגית BIM לא נכללים בהגדרת המונח שירותי מחשוב. לצד זאת, מובהר כי האמור הינו חלק מהשירותים שיידרשו במסגרת ההסכם. תשומת הלב בעניין זה לפרמטר איכות מס' 3 הרלוונטי לשירותי מחשוב בתחום BIM. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.13	מסמך תנאים מיוחדים ; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 4.1.1.5 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 8.5 לטופס	מבוקש לעדכן את הגדרת המונח "**משרה חלקית**" כך שיעמוד על 40%.	מקובל. הגדרת המונח "**משרה חלקית**" תתעדכן כדלקמן: "**משרה חלקית – לפחות 40% מתוך משרה מלאה**".
.14	מסמך תנאים מיוחדים ; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 4.1.1.7 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 8.7 לטופס	מבוקש כי המונח "**חצרי הלקוח**" יתעדכן באופן הבא: "**מתחמים מבונים ייעודיים המנוהלים ומוחזקים על ידי הלקוח, וכן כל מיקום אחר, פיזי או וירטואלי, אשר ממנו ו/או באמצעותם מעניקים עובדי המציע שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב ללקוח, לרבות באמצעות עבודה מרחוק**".	אין מניעה להציג נותני שירותים המעניקים שירותים ב"מודל היברידי", דהיינו, שילוב של מתן שירותים מחצרי הלקוח ומתן שירותים מרחוק. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.15	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.1.2	מבוקש להבהיר האם המונח "**קבלן משנה**" כולל גם פרילנסרים.	שלילי. תשומת הלב בהקשר זה להגדרת המונח "**עובד**" בסעיף 4.1.1.3 למסמך התנאים המיוחדים. למען הסר ספק מובהר כי ככל שמוצג ניסיון שנצבר באמצעות קבלן משנה, יש להציג קבלן משנה שבינו לבין נותני השירותים מתקיימים יחסי עובד-מעסיק אשר עומדים בהגדרת המונח עובד כאמור. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.16	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3	מבוקש לעדכן את תנאי הסף באופן שבו המציע יידרש להציג כי העניק שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בחצרי הלקוח עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי מצטבר של לפחות 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל לקוח, במהלך השנים 2021, 2022, 2023 ו-2024.	הבקשה נדחית.
.17	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.3	מבוקש להבהיר האם לצורך הוכחת תנאי הסף נדרש להציג כי המציע העניק שירותי SAP ו/או שירותי מחשוב בחצרי הלקוח, עבור 3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה לכל לקוח, וזאת בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023.	חיובי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.18	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.4	מבוקש להבהיר האם ניתן להציג עובדים המועסקים במתכונת של פרילנסרים. בנוסף, מבוקש לעדכן את תנאי הסף באופן שבו המציע יידרש להציג 30 עובדים.	הבקשות נדחות.
.19	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 4.2.4.2	**הבהרה יזומה** – הדרישות הנקובות בתנאי הסף שבסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים הינן דרישות מצטברות. באופן זה, כל אחד מהעובדים המוצגים להוכחת סעיף 4.2.4.2 למסמך זה, אשר מעניקים שירותי SAP בחצרי הלקוח, נדרשים לעמוד גם בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4.1 למסמך זה – דהיינו, מועסקים אצל המציע במשרה חלקית לפחות, זאת במשך 12 חודשים רצופים ועוקבים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.	
.20	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיפים 4.2.4.3 ו-5.1 (6) למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 8.1 לטופס	1. מבוקש להרחיב את הדרישה לכלל תחומי ה-SAP ולא רק ליישום עסקי ו/או טכנולוגי. 2. מבוקש להבהיר מה כולל מיישמים עסקיים ומה כולל מיישמים טכנולוגיים. 3. מבוקש להבהיר האם המונח "**יישום עסקי**" או "**יישום טכנולוגי**" כולל מנהל פרויקט או תכניתן ABAP או CTO או UI5/FRONT END.	1. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. **מיישם עסקי** – כל אחד מאלה: FI, PM, CO, ISU, RE, TRM, ,FM,PS, MM, HR, SD ו-BRF ,CRM, VMS, PP, MRP, EWM ו-GRC; **מיישם טכנולוגי** – כל אחד מאלה: WF, הרשאות, פורטל, PI, הרשאות ו-XI. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 3. שלילי.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.21	מסמך תנאים מיוחדים ; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5.1 למסמך תנאים מיוחדים ; סעיף 5 לטופס	מבוקש כי לצורך בחינת ניקוד איכות ההצעה, ניתן יהיה לייחס למציע ניסיון של חברות קשורות למציע.	מקובל באופן חלקי. לצורך הוכחת הניסיון בפרמטר איכות מס' 3 (שירותי מחשוב בתחום BIM) ובפרמטר איכות מס' 4 (שירותי מחשוב SharePoint), ניתן להציג ניסיון שנצבר על ידי המציע **או** על ידי חברה קשורה למציע, אך לא על ידי שניהם יחד. "**חברה קשורה**" – לצורך פרמטר איכות מס' 3 (שירותי מחשוב בתחום BIM) ופרמטר איכות מס' 4 (שירותי מחשוב SharePoint), משמעותה ישות משפטית אשר מחזיקה בישות משפטית שנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויה באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין.
.22	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5.1 (1)	מבוקש להבהיר האם נדרש להציג שירותים שהוענקו החל מיום 01.01.2019 ועד למועד הגשת ההצעות למכרז או שניתן להציג שירותים שהוענקו לחלק מהתקופה כאמור.	יש להציג לקוחות להם הוענקו שירותים במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019. כלומר, למעט הרציפות במתן השירותים (12 חודשים), אין הכרח כי השירותים הוענקו במשך כל התקופה שבין 01.01.2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.23	מסמך תנאים מיוחדים	סעיפים 5.1 (1), (2) ו-(4)	מבוקש לאפשר להציג שירותים הכוללים או את שלב הכנת מסמך אפיון או את שלב מימוש מסמך האפיון, וכי הדרישה לכלול את שני השלבים תימחק.	הבקשה נדחית.
.24	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5.1 (2)	מבוקש להבהיר האם נדרש להציג לקוח שבו סך כוח האדם המצטבר לאורך התקופה עומד על 4 עובדים, גם אם כל 4 העובדים לא עבדו בו במקביל.	עבור כל לקוח יש להציג כי המציע העניק שירותי מחשוב בתחום BI בחצרי הלקוח, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, באמצעות 4 עובדים שונים לפחות (לכל לקוח), בהיקף של משרה מלאה, וזאת החל מיום 01.01.2019. כלומר, למעט הרציפות במתן השירותים (12 חודשים), אין הכרח כי השירותים הוענקו במשך כל התקופה שבין 01.01.2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.25	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5.1 (2) למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 5 (3) לטופס	מבוקש לאפשר להציג עובדים שהועסקו במשרה חלקית. לחילופין, מבוקש לעדכן ל-3 את מספר העובדים.	הבקשות נדחות.
.26	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5.1 (3) למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 5 (5) לטופס	מבוקש לאפשר להציג שירותים רצופים המבוצעים על בסיס שעתי, ללא אחוז משרה.	מקובל. לצורך הוכחת פרמטר איכות זה, ניתן להציג עובד אחד לפחות, בהיקף של משרה חלקית לפחות ולחילופין, עובד אחד או יותר בהיקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 1,000 בשנה.
.27	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5.1 (6)	מבוקש להבהיר כי לצורך קבלת ניקוד איכות מקסימאלי בפרמטר זה, יש להציג ניסיון בכל אחד מארבעה תתי הפרמטרים המפורטים בסעיף.	כל תת פרמטר מנוקד <u>בנפרד</u>. הצגת ניסיון בכל אחד מתתי הפרמטרים תזכה את המציע במלוא ניקוד האיכות הרלוונטי לתת הפרמטר (ועד לסך מקסימאלי של 18 נקודות). כך לדוגמה, הצגת מעל 6 מיישמים טכנולוגיים תזכה את המציע ב- 4 נקודות; הצגה של מעל 6 מומחי תשתיות BASIS ו/או מיישמי WF, תזכה את המציע ב-4 נקודות נוספות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.28	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיפים 5.1 (6) ו-(7) למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 6 לטופס	מבוקש להבהיר כי ניתן להציג ניסיון שנצבר באמצעות עובדים המועסקים או שהועסקו על ידי המציע והעניקו את השירותים בפרמטרי האיכות כאמור, במשך 12 חודשים רצופים לפחות, וזאת החל מיום 01.01.2019.	חיובי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.29	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5.1 (8)	מבוקש להבהיר את אופן חישוב וותק עובדי המציע.	"**וותק חציוני**" לצורך סעיף זה – הערך האמצעי של וותק כל אחד מעובדי המציע. במידה ולמציע מספר זוגי של עובדים, יבוצע ממוצע וותק של 2 העובדים האמצעיים לצורך חישוב הוותק החציוני. לדוגמה – אם הוותק של עובדי המציע הינו 2, 4, 6 ו-20 שנה, הוותק החציוני יהיה 5 (הממוצע בין 4 ו-6). לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.30	מסמך תנאים מיוחדים; טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5.1 (8) למסמך תנאים מיוחדים; סעיף 6 פסקה 4 לטופס	1. מבוקש לבטל את פרמטר איכות המתייחס לוותק עובדי המציע. לחילופין, מבוקש לשנות את שיטת הניקוד. לחילופי חילופין, מבוקש להפחית משמעותית את ציון האיכות המרבי עבור סעיף זה. 2. מבוקש כי לצורך הוכחת עמידה בסעיף זה יידרש המציע להציג תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה של המציע בלבד, חלף טבלת אקסל. 3. מבוקש להבהיר מהו מספר העובדים שיש להציג לצורך הוכחת תנאי איכות זה.	1. הבקשות נדחות. 2. הבקשה נדחית. 3. לצורך קבלת ניקוד איכות, המציע יציין באופן המפורט בטבלה לדוגמה שבסעיף 6 לטופס מס' 4, את **<u>כל</u>** העובדים המועסקים על ידו ומעניקים שירותי מחשוב ו/או שירותי SAP במשרה חלקית (לכל הפחות) בחצרי הלקוח, וזאת אף מעבר ל-50 העובדים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף הנקוב בסעיף 4.2.4 למסמך התנאים המיוחדים והעובדים הנוספים שהוצגו לצורך קבלת ניקוד איכות בפרמטרי איכות מס' 7-6 לטבלת האיכות שבסעיף 5.1 למסמך התנאים המיוחדים (ככל שהוצגו). לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.31	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 5.3.3	מבוקש כי לאחר המילים: "**עובדי המציע**" ייכתב: "**ובתיאום עם המציע**".	הבקשה נדחית.
.32	מסמך תנאים מיוחדים	סעיף 7.3	מבוקש להבהיר האם אחוז התקורה הוא פרטני לכל אחד מנותני השירותים.	אחוז התקורה הינו **<u>אחיד</u>** עבור כל התעריפים המפורטים במחירון נותני השירותים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.33	טופס מספר 1 – הצהרת המציע	סעיף 2	מבוקש כי לאחר המילה: "**המציע**" תתווסף המילה: "**הזוכה**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.34	טופס מספר 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976	סעיף 3	מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה. לחילופין, מבוקש כי ההצהרה ביחס לבעלי זיקה תינתן למיטב הידיעה בלבד.	הבקשות נדחות.
.35	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5	מבוקש להבהיר האם סימון האפשרות: "**באמצעות קבלן משנה מטעם המציע**" משמעותו היא כי השירותים הוענקו באמצעות עובדים של קבלן המשנה.	חיובי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.36	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 5	מבוקש להבהיר מהי כמות הלקוחות שנדרש להציג לצורך קבלת ניקוד איכות מקסימאלי בפרמטר איכות מס' 1.	הצגת 6 לקוחות אשר עומדים בכל תנאי האיכות הנקובים בפרמטר איכות מס' 1, יזכו את המציע בקבלת ניקוד איכות מקסימאלי. תשומת הלב כי במסגרת המענה לפרמטרים המפורטים בטבלת האיכות, ניתן להציג לקוחות שהוצגו להוכחת עמידה בתנאי סף ו/או להוכחת פרמטרים נוספים בטבלת האיכות, ובלבד שהם עומדים ביתר התנאים הנקובים בכל אחד מפרמטרי האיכות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.37	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 6	1. מבוקש כי הדרישה למסירת פרטי זיהוי של העובדים תימחק. 2. מבוקש כי העמודות שם הלקוח ופרטי איש קשר, מועד תחילת עבודה בחצרי הלקוח, תמחקנה.	1. הבקשה נדחית. תשומת הלב בעניין זה להוראות סעיף 7.5 למסמך התנאים הכללים (סודיות מסחרית – הגשת הצעה מושחרת). 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.38	טופס מס' 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף ואיכות	סעיף 6	מבוקש להבהיר כי במידה והעובד עובד אצל מספר לקוחות במקביל, נדרש לציין את הלקוח הראשי בלבד.	מקובל. במידה והעובד עובד אצל מספר לקוחות במקביל, נדרש לציין את הלקוח הראשי בלבד. תשומת הלב כי לא ניתן להציג את אותו נותן שירותים יותר מפעם אחת לאותו פרמטר. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.39	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון	סעיף 1	מבוקש כי המילים: "**בסעיפים 7-6**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בסעיפים 7.1-6**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.40	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון	סעיף 4.1	מבוקש כי הסעיף יימחק ובמקומו יוגש תצהיר מאומת וחתום על ידי מורשי חתימה. לחילופין, מבוקש לשנות את האישור ל"**אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים**" אשר נוסח ואושר על ידי ועדה משותפת של מנהל הרכש במשרד האוצר ולשכת רו"ח.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.41	טופס מספר 5 – חוות דעת רואה חשבון	סעיף 9	מבוקש כי הסעיף יימחק. לחילופין, מבוקש כי המילים: "**בהתאם להצהרת המציע בטופס**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להצהרת יועץ משפטי או עו"ד**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. לצד האמור, אין מניעה לציין במקום המילים: "**בהתאם להצהרת המציע בטופס**" את המילים: "**<u>בהתאם להצהרת יועץ משפטי או עו"ד של המציע</u>**".
.42	טופס מספר 6 – נוסח ערבות לקיום הצעה	סעיף 5	מבוקש כי לאחר המילה: "**הסבה**" ייכתב: "**ו/או להעברה ו/או להמחאה**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.43	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	סעיף 1	מבוקש להוסיף את החריגים אשר לא יחולו על המידע: "**מידע אשר היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת נת"ע; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של נת"ע; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק**".	תשומת הלב כי הטופס רלוונטי לשלב המכרזי וכן לעדכון לעניין זה במסגרת סעיף 17.1 להסכם ונספח ו' להסכם כמפורט להלן. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.44	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	סעיף 2	מבוקש כי לאחר המילים: "**לא לעשות שימוש במידע**" ייכתב: "**אלא לטובת אספקת השירותים בהתאם להסכם זה**". בנוסף, מבוקש כי המילים: "**לרבות במסגרת הליכים משפטיים כלשהם**", תמחקנה.	הבקשות נדחות. תשומת הלב כי הטופס רלוונטי לשלב המכרזי.
.45	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	סעיף 5	1. מבוקש למסור פירוט אודות דרישות אבטחת המידע. 2. מבוקש כי לאחר המילים: "**לעמוד בדרישות אבטחת המידע**" תתווסף המילה: "**הסבירות**". בנוסף, מבוקש להבהיר כי ככל ודרישות אבטחת המידע של נת"ע ישיתו על הספק הוצאות כספיות שלא ניתן היה לצפותן במועד הגשת ההצעות, תתווסף תמורה לספק בהתאם למו"מ בין הצדדים. 3. מבוקש כי המילים: "**מפעם לפעם**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם לנספח י"1 להסכם**".	הבקשות נדחות. תשומת הלב בהקשר זה להוראות נספח י"1 להסכם – אבטחת מידע.
.46	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	סעיף 7	מבוקש להבהיר האם הכוונה במילה: "**פעולה**" היא ביקורת.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.47	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל	סעיף 9	1. מבוקש כי המילים: "**באופן מיידי**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהקדם האפשרי**". בנוסף, מבוקש כי המילה: "**והעקיפים**" תמחק. 2. מבוקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים: (1) נת"ע תודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לה על כך ; (2) ניהול ההגנה	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
	דרישות אבטחת מידע		ייעשה על ידי הספק ונת"ע תשתף פעולה באופן סביר ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב; (3) השיפוי הינו כפוף לפסק דין חלוט.	
.48	טופס מספר 9 – התחייבות בלתי חוזרת לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע	סעיף 11	1. מבוקש לאפשר להותיר עותק אחד לצרכי תיעוד. 2. מבוקש להגביל את תקופת ההתחייבות לחמש שנים ממועד סיום ההסכם.	הבקשות נדחות.
.49	טופס מספר 10 – ההצעה הכספית	סעיף 1	מבוקש לקבוע אחוז תקורה מינימלי.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.50	חלק ב' – ההזמנה למכרז – מסמך תנאים כלליים ("**מסמך תנאים כלליים**")	סעיף 1.2	מבוקש כי המילים: "**יחולו על הזוכה במכרז ההוראות המחמירות מביניהם**" תמחקנה, ובמקומן ייקבע כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה יקבע מנגנון מוסכם בין הצדדים.	הבקשה נדחית.
.51	מסמך תנאים כלליים	סעיף 8.2	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול במקרים בהם למציע אין יכולת לבדוק מידע המצוי בידי נת"ע ו/או מי מטעמה בלבד.	הבקשה נדחית.
.52	מסמך תנאים כלליים	סעיף 11	מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב בת 14 ימים ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית.
.53	מסמך תנאים כלליים	סעיף 12.5	מבוקש להבהיר כי המענה לשאלות הבהרה יהיה בכפוף לעקרונות דיני המכרזים.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. עם זאת מובהר כי ההליך יתנהל בהתאם להוראות הדין.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.54	מסמך תנאים כלליים	סעיף 16.4	מבוקש כי הסעיף יימחק. בנוסף, מבוקש להבהיר כי כלל הפעולות יהיו בכפוף לעקרונות דיני המכרזים.	הבקשות נדחות. עם זאת מובהר כי ההליך יתנהל בהתאם להוראות הדין.
.55	מסמך תנאים כלליים	סעיף 17.4	מבוקש כי לאחר המילים: "**מתן חוות דעת**" ייכתב: "**ולאחר שתעדכן את המציע ותיתן לו זמן סביר ליצור קשר בין נת"ע לבין איש הקשר כאמור**".	הבקשה נדחית.
.56	מסמך תנאים כלליים	סעיפים 19.2.1 ו-19.2.2	מבוקש להבהיר את האמור בסעיפים אלו ולקבוע קריטריונים אובייקטיבים.	הבקשה נדחית.
.57	מסמך תנאים כלליים	סעיף 19.2.4	מבוקש כי פסילת הצעה תהא בכפוף להודעה מראש ומתן אפשרות לתקן, ככל שניתן.	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי ההליך יתנהל בהתאם להוראות הדין.
.58	מסמך תנאים כלליים	סעיף 19.2.4.2	מבוקש כי לאחר המילים: "**מבנה בעלות המשתתף**" ייכתב: "**ככל שהם משפיעים על ההצעה ועל השירותים המוצעים מכוחה**".	הבקשה נדחית.
.59	מסמך תנאים כלליים	סעיף 20.1.5	מבוקש להבהיר כי האמור לא יכול בכל הנוגע לדרישות הסף.	הבקשה נדחית.
.60	מסמך תנאים כלליים	סעיפים 20.1.7 ו-25	מבוקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. עוד מבוקש, כי במקרה כאמור, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	הבקשות נדחות.
.61	מסמך תנאים כלליים	סעיף 22.2	מבוקש כי המילים: "**תשלום דמי השתתפות**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**הוצאות שהספק הזוכה חויב להוציאן בהתאם לתנאי המכרז**".	הבקשה נדחית.
.62	מסמך תנאים כלליים	סעיף 24	מבוקש כי לאחר המילים: "**ככל שתבצע**" ייכתב "**בטרם הגשת ההצעה**".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.63	מסמך תנאים כלליים	סעיף 26.1	מבוקש כי ברישא הסעיף ייכתב: "**החל ממועד הגשת ההצעה, במשך כל תקופת ההליך המכרזי ועד לסיומו**".	הבקשה נדחית.
.64	מסמך תנאים כלליים	סעיף 29.1	מבוקש כי המילים: "**לרבות מענה המציעים**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.65	מסמך תנאים כלליים	סעיף 30.1	מבוקש להוסיף את החריגים אשר לא יחולו על המידע: מידע אשר היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת נת"ע; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של נת"ע; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	תשומת הלב כי הטופס רלוונטי לשלב המכרזי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.66	מסמך תנאים כלליים	סעיף 30.4	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ולמעט השארת עותק אחד אצל המציע לצרכי תיעוד**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. עם זאת מובהר כי אין מניעה כי המציע יותיר בידו העתק של ההצעה שהוגשה על ידו למכרז.
.67	מסמך תנאים כלליים	סעיף 30.5	מבוקש כי לאחר המילים" "**מי מטעמם**" ייכתב: "**ככל שהם רלוונטיים למכרז**".	הבקשה נדחית.
.68	מסמך תנאים כלליים	סעיף 30.7	מבוקש כי לאחר המילים: "**הנציגים מטעמו**" ייכתב: "**שנדרשים לכך בהתאם להוראות המכרז**".	הבקשה נדחית.
.69	מסמך תנאים כלליים	סעיפים 31.1 ו-31.3	מבוקש כי לאחר המילה: "**חשש**" ייכתב: "**ממשי ומבוסס**" בכל מקום בסעיף.	הבקשה נדחית.
.70	מסמך תנאים כלליים	סעיף 31.2	מבוקש כי לאחר המילה: "**כפי**" ייכתב: "**המצורפים למכרז וכפי**" בכל מקום בסעיף.	הבקשה נדחית.
.71	מסמך תנאים כלליים	סעיף 33.3	מבוקש להבהיר האם הכוונה במילים: "**העתקי הביטוחים**" לאישורי הביטוחים.	חיובי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.72	מסמך תנאים כלליים	סעיף 34.2	מבוקש לקבוע כי בכל מקרה של סתירה או אי התאמה תגבר ההוראה המרחיבה את זכויות הספק.	הבקשה נדחית.
.73	ההסכם	סעיפים 1.3 ו-1.6	מבוקש לקבוע כי בכל מקרה של סתירה או אי התאמה יגבר האמור בהצעה ונספחיה ו/או ההוראה המרחיבה את זכויות הספק.	הבקשה נדחית.
.74	ההסכם	סעיף 1.7	1. הגדרת "**הוראות כל דין**" – מבוקש להבהיר כי ככל שעמידה בדרישות הדין תטיל על הספק הוצאות משמעותיות, ידונו הצדדים על תוספת תמורה. 2. הגדרת "**הזמנת שירותים**" – מבוקש כי לאחר המילים: "**הסכם זה**" ייכתב: "**ובתיאום עם הספק**". 3. הגדרת "**תוצרי השירותים**" – מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ולמעט תוצרים גנריים מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע מקצועי, שאינם ייחודיים לנת"ע ובכפוף לתנאי מוצרי צד ג**"'.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. תשומת הלב בהקשר זה לסעיף 16.1.1 להסכם.
.75	ההסכם	סעיף 2.1.2	1. מבוקש כי לאחר המילים: "**בכל עת**" ייכתב: "**בתיאום עם הספק**". 2. מבוקש כי לאחר המילים: "**ובכל עניין**" ייכתב: "**הנוגע לאספקת השירותים**".	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל. לאחר המילים: "**ובכל עניין**" ייכתב: "**<u>הנוגע לאספקת השירותים</u>**".
.76	ההסכם	סעיף 2.2.2	1. מבוקש כי לאחר המילים: "**לכך שנציג הספק יתייצב על פי דרישה**" ייכתב: "**בכפוף לתיאום מראש**". 2. מבוקש כי המילה: "**הנדרשים**" תמחק, ובמקומה ייכתב: "**המקובלים**".	1. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. מקובל. נוסח הסעיף יעודכן כך שהמילה "**הנדרשים**" תוחלף במילה: "**<u>המקובלים</u>**".
.77	ההסכם	סעיף 2.2.3	1. מבוקש כי ההודעה תימסר לספק בכתב. 2. מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ובתיאום עם הספק**".	1. מקובל. נוסח רישא הסעיף יעודכן באופן הבא: "**נת"ע שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת ומטעמים סבירים, את החלפתו של נציג הספק,**

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				בהודעה מוקדמת של 30 ימים <u>שתימסר לספק בכתב</u>". 2. הבקשה נדחית.
.78	ההסכם	סעיף 2.2.4	מבוקש כי המילים: "**לשביעות רצון נת"ע**" יוחלפו במילים: "**בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו**".	הבקשה נדחית.
.79	ההסכם	סעיף 3.2.1	מבוקש כי המילים: "**לרבות תוכנו של הסכם זה ונספחיו**" תמחקנה. לחילופין, מבוקש האמור יחול רק בגין ההתחייבויות back-to-back, הנדרשות מנותן השירותים.	הבקשות נדחות.
.80	ההסכם	סעיף 3.2.2.1	מבוקש כי לאחר המילים: "**שיסכימו לכך**" ייכתב: "**ובכפוף לכך שההסכמה כאמור ניתנה על ידם בהתאם לדין ו/או להתחייבויותיהם האחרות**".	הבקשה נדחית.
.81	ההסכם	סעיפים 3.2.2.2 ו-3.2.2.3	מבוקש כי הדרישה לשמירה על רצף זכויות וותק לנותני שירות חדשים, שאינם עובדי הספק, תימחק.	הבקשה נדחית.
.82	ההסכם	סעיף 3.2.2.4	מבוקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותה של נת"ע לוודא כי נותני השירותים קיבלו מהספקים האחרים את מלוא התשלומים להם זכאים.	הבקשה נדחית.
.83	ההסכם	סעיף 3.2.2.5	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.84	ההסכם	סעיף 3.4	מבוקש להבהיר את אופן התשלום בזמן החפיפה בין הספקים.	נת"ע לא תשלם לספק תשלום כלשהו בגין ביצוע החפיפה והאמור יהיה כלול בתמורה לפי ההסכם. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לשלם בגין שעות נותני השירותים אשר יבצעו את החפיפה בפועל, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.85	ההסכם	סעיפים 3.5 ו-4.1.8	מבוקש כי הסעיפים יימחקו.	הבקשה נדחית.
.86	ההסכם	סעיף 4.1.1	1. מבוקש כי המילה: "**כוללת**" תמחק. 2. מבוקש כי קביעה כאמור בסעיף זה תבוצע בשיתוף פעולה בין הצדדים.	1. הבקשה נדחית. 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.87	ההסכם	סעיף 4.1.3	מבוקש כי לאחר המילים: "**אשר יידרש לשם כך**" ייכתב: "**והכל בהתאם למפורט בתכולת השירותים שבהסכם**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.88	ההסכם	סעיף 4.1.4	מבוקש להבהיר כי נת"ע תשלם לספק שכר טרחה בגין השתתפות בישיבות של כל אחד מנותני השירותים שיידרשו על ידה, החל מנותן השירותים הראשון, ללא צורך בקבלת אישור מראש.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: "**מובהר, כי הספק לא יחייב את נת"ע ונת"ע לא תשלם לספק שכר טרחה בגין השתתפות בישיבה הן של נותן השירותים והן של נציג הספק/מנהל נותן שירותים ~~של יותר מאחד מנותני השירותים~~, אלא אם נתקבל לכך אישור מאת נציג נת"ע, מראש ובכתב**".
.89	ההסכם	סעיף 4.1.5	מבוקש להבהיר כי דיווח לנציג נת"ע ייעשה תוך זמן סביר משנודע לספק על האירוע, ורק במקרים בהם קיים חשש ממשי כי האירוע עלול להשפיע במישרין על ביצוע והשלמת השירותים.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.90	ההסכם	סעיף 4.1.6	מבוקש להבהיר כי כל שינוי, עדכון וניוד באספקת השירותים ו/או נותני השירותים יבוצע בתיאום עם הספק ובכפוף לתמורה נוספת לספק.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.91	ההסכם	סעיף 4.1.7	מבוקש להבהיר כי הוספת דרישות לנותן שירותים באותו תחום ובאותה קטגוריה יזכו את הספק בתוספת תמורה.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.92	ההסכם	סעיף 4.1.9	מבוקש להבהיר כי במקרים בהם עיכוב בלוחות הזמנים נובע מגורמים שאינם קשורים בספק ו/או הקשורים בנת"ע, ידונו הצדדים לצורך התאמת לוחות הזמנים.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.93	ההסכם	סעיף 4.1.10	מבוקש לפרט את היקף הימים בהם נת"ע מצויה בהדממה בכל שנה ואשר מוגדרים כחופשה.	ככלל, נת"ע מצויה בחופשה מרוכזת בערבי חג, חול המועד סוכות וחול המועד פסח. אין באמור משום התחייבות כלשהי מצד נת"ע והאמור עשוי להשתנות משנה לשנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.94	ההסכם	סעיף 4.3.5	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**בכפוף לדין ולתיאום מראש ובכתב עם הספק**".	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי השירותים יינתנו בהתאם להוראות הדין.
.95	ההסכם	סעיף 4.3.6	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**והכל בתיאום עם הספק**".	הבקשה נדחית.
.96	ההסכם	סעיף 4.3.6	**הבהרה יזומה** – בסיפא הסעיף ייכתב: "**<u>כמו כן, הספק מתחייב לדווח בכתב לנציג נת"ע, במועד תחילת מתן השירותים לנת"ע על ידי כל אחד מנותני השירותים מטעמו, באמצעות איזה כלי/תשתית/רישוי מוענק השירות הרלוונטי לנת"ע. למען הסר ספק מובהר כי הדיווח האמור יחול ביחס לכל הזמנת שירותים, פנייה פרטנית, שירותים מבוססי תפוקה, לרבות במסגרת גריעת נותני שירות כמפורט בסעיף 4.3.9.5 להלן</u>**".	
.97	ההסכם	סעיף 4.3.8	מבוקש כי לאחר המילים: "**מראש ובכתב, וזאת**" ייכתב: "**במידת האפשר**".	הבקשה נדחית.
.98	ההסכם	סעיף 4.3.9.1	מבוקש כי לאחר המילים: "**רשאי להחליף**" תתווסף המילה: "**ביוזמתו**".	הבקשה נדחית.
.99	ההסכם	סעיף 4.3.9.2	מבוקש כי לאחר המילה: "**הרלוונטית**" ייכתב: "**וזאת לאחר מתן התראה על כך לספק זמן סביר מראש**". כמו כן מבוקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על היעדרות בשל שירות מילואים או מחלה.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.100	ההסכם	סעיף 4.3.9.3	מבוקש כי המילים: "**ולא פחות מ-30 ימים לפני המועד המתוכנן**" תמחקנה, ובמקומן יובהר כי ההודעה תינתן בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות המקרה.	מקובל באופן חלקי. תשומת הלב כי הסעיף דן במקרים של היעדרות מתוכננת בלבד. הסעיף יעודכן באופן הבא: "**באחריות הספק להודיע על כך לנת"ע באופן מיידי ולא פחות מ-30 ימים לפני המועד המתוכנן. במקרים חריגים בהן נסיבות העניין אינן מאפשרות הודעה בת 30 ימים לפני המועד המתוכנן, יפרט הספק את נימוקיו לכך בהודעה בכתב שתימסר לנציג נת"ע באופן מיידי; נציג נת"ע יהיה רשאי לקבוע תקופת הודעה מקוצרת במקרים חריגים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי**".
.101	ההסכם	סעיף 4.3.9.4	1. מבוקש כי מועד ההודעה יעמוד על 45 ימים. 2. מבוקש כי לאחר המילים: "**הספק מתחייב**" ייכתב: "**לפעול על מנת**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**ולשביעות רצונה**" תמחקנה. 3. מבוקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפת נותן שירותים תערך שיחה משותפת בין נת"ע, נציג הספק ונותן השירותים.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשות נדחות. 3. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. לצד האמור, נת"ע תערוך שיחה עם הספק ונותן השירותים במועד שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.
.102	ההסכם	סעיף 4.3.9.5.1	מבוקש כי התקופה להצגת נותן שירותים חלופי לאישור נת"ע תעמוד על 30 ימים.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**14 ימים**" ייכתב: "**21 ימים**".
.103	ההסכם	סעיף 4.3.9.5.1	מבוקש כי לאחר המילים: "**ממועד הגריעה**" ייכתב: "**במידת האפשר**".	הבקשה נדחית.
.104	ההסכם	סעיף 4.3.9.5.3	מבוקש כי המילים: "**מובהר, כי נת"ע לא תישא בשום תשלום שהוא בגין זמן החפיפה**" תמחקנה.	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה מס' 84 לעיל.
.105	ההסכם	סעיף 4.3.9.5.4	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**והכל בכפוף לאמור בהסכם זה**".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.106	ההסכם	סעיפים 4.4.1.1- 4.4.1.3 ו- 4.4.1.5	מבוקש להבהיר האם עלויות לספק הנובעות מדרישות סעיפים אלו הן חלק מעלות נותן השירות (נכללות בתעריף שעת העבודה) או חלק מאחוז התקורה.	העלויות הנובעות מדרישות סעיפים אלו הינן חלק מאחוז התקורה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.107	ההסכם	סעיף 4.4.2.2	מבוקש לתת הערכה לסכום אותו יידרש הספק לממן בשנה אחת עבור השתתפות בפעילות נת"ע.	הסכום לנותן שירותים בהיקף של משרה מלאה בגין השתתפות בפעילויות נת"ע הינו כ-5,000 ₪ לשנה. אין בסכום האמור משום התחייבות כלשהי מצד נת"ע וסכום זה עשוי להשתנות משנה לשנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.108	ההסכם	סעיף 4.5.1	מבוקש להבהיר כי עדכון של מקום מתן השירותים יבוצע לאחר מתן הודעה לספק בת 30 ימים מראש.	תשומת הלב בהקשר זה לסעיף 4.5.2 להסכם. למען הסר ספק מובהר כי מעבר בין קומות בבניין המשרדים הקיים של נת"ע ו/או לבנייני משרדים סמוכים לא יחייב במתן הודעה מראש לספק. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.109	ההסכם	סעיף 4.5.3	מבוקש להבהיר כי אחריות לציוד שמתקבל מאת נת"ע יהיה בכפוף לכך שהציוד התקבל כשהוא תקין ומתאים לשימוש. כמו כן, מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על בלאי סביר.	מקובל באופן חלקי. מובהר כי נת"ע תספק לנותן השירותים ציוד ראוי לשימוש. סיפא הסעיף יעודכן כדלקמן: "**מובהר, שככל שהחברה תבחר להעמיד ציוד מטעמה לטובת מתן השירותים, על הספק תוטל האחריות לכל נזק שייגרם לציוד כאמור, כמפורט בסעיף 12 להלן [אחריות ושיפוי], למעט על בלאי סביר של הציוד כאמור**".
.110	ההסכם	סעיף 4.6.1	מבוקש כי לאחר המילים: "**כל תוקף**" ייכתב: "**אלא אם הורתה נת"ע אחרת בהתאם להוראות ההסכם**".	הבקשה נדחית.
.111	ההסכם	סעיף 4.7.2	מבוקש להבהיר כי הביקורות יבוצעו אחת לשנה, בשעות הפעילות הרגילות של הספק, בתיאום מראש ובכתב ובכפוף לחתימת הסכם סודיות בנוסח של הספק.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יעודכן באופן שבו לאחר המילים: "**במשרדי הספק**" ייכתב: "**בשעות הפעילות הרגילות ובתיאום מראש**".

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.112	ההסכם	סעיף 4.7.3	מבוקש כי לאחר המילים: "**לביצוע כל הוראות החוזה**" ייכתב: "**אלא על פי האמור בהסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.113	ההסכם	סעיף 5.2	1. מבוקש כי המילים: "**שתקבע נת"ע**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**שתואמו בין הצדדים**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**ולשביעות רצונה המלא של נת"ע**" תמחקנה. 2. מבוקש להבהיר כי בטרם הפסקת ההתקשרות תינתן לספק הודעה מראש ומתן אפשרות לתקן, ככל שניתן.	1. הבקשות נדחות. 2. תשומת הלב להוראות סעיף 15 להסכם בכל הקשור לסיום ההתקשרות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.114	ההסכם	סעיפים 5.4.3 ו-5.7	חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 מטיל חסיון על המידע הפלילי ואוסר דרישה של מידע פלילי שלא בהתאם להוראות החוק לרבות בדרך של תצהיר הצהרה או שאלון בכתב. לאור האמור, מבוקש למחוק דרישה זו, או, לחילופין, להצהיר על פי מיטב הידיעה.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הדרישה לקבלת מידע פלילי תעשה בהתאם להוראות הדין.
.115	ההסכם	סעיף 6.2	מבוקש כי המילים: "**לשביעות רצונה המלא של נת"ע**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם לתנאי הסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.116	ההסכם	סעיף 6.9	מבוקש כי המילים: "**מובהר כי אי מתן אישור כאמור לנותן השירותים לא יהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב במתן השירותים ו/או אי ביצועם ו/או לכל תביעה או טענה מצד הספק**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.117	ההסכם	סעיף 6.15	מבוקש כי לאחר המילים: "**הכרוכים ביישומם**" ייכתב: "**כפי שמפורטים בהסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.118	ההסכם	סעיף 6.16	מבוקש כי הסיפא של הסעיף יימחק. בנוסף, מבוקש כי המילים: "**וכן ההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים**" תמחקנה.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.119	ההסכם	סעיף 7	מבוקש להבהיר כי העסקת קבלני משנה מטעם הספק נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הספק ובהתאם לעמידה בתנאי המכרז.	הבקשה נדחית. מובהר כי התקשרות הספק עם קבלני משנה מטעם הספק בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים תהא כפופה לקבלת אישורה של נת"ע, מראש ובכתב, ובהתאם להוראות סעיף 7 להסכם.
.120	ההסכם	סעיף 7	מבוקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לתוצרים המפוקחים על ידי נת"ע ו/או על אופן יישום, מימוש מסקנות ותוצאות השירותים על ידי נת"ע.	הבקשה נדחית.
.121	ההסכם	סעיף 7.1	מבוקש לאפשר להציג בשקיפות לנת"ע הסתייגויות/ פערים בין ההסכמות שניתן להגיע עם קבלני משנה בעלי ידע ייחודי שיידרשו לנת"ע אל מול דרישות ההסכם ולקבל מראש מנת"ע הסכמה לכל החרגה ככל שתאושר.	הבקשה נדחית.
.122	ההסכם	סעיף 7.2	1. מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 ימים ותהא מטעמים סבירים. 2. מבוקש להחריג מהאמור מקרים בהם מדובר בקבלן משנה ייחודי שלא ניתן למצוא לו החלפה. בנוסף, מבוקש להבהיר כי במקרה כאמור יידון הנושא בין הצדדים למציאת פתרון מוסכם.	1. הבקשה נדחית. 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. לצד זאת, מובהר כי דרישת נת"ע להחלפת קבלן משנה על פי הסכם זה תעשה מטעמים סבירים.
.123	ההסכם	סעיף 8.3	1. מבוקש להבהיר כי מדובר רק בהזמנות שירותים מבוססי תפוקה. 2. מבוקש כי המונח "**שביעות רצון**" יימחק.	1. שלילי. הסעיף מתייחס לכל הזמנת שירותים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית.
.124	ההסכם	סעיף 9.2	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.125	ההסכם	סעיפים 9.4 ו-12.8	מבוקש להבהיר כי אין באמור בסעיפים אלו כדי לגרוע מאחריותה של נת"ע בהתאם לדין.	הבקשה נדחית.
.126	ההסכם	סעיפים 9.6 ו-11.2.2	מבוקש לבטל את הדרישה למסור לנת"ע העתק של הסכמי העבודה.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.127	ההסכם	סעיף 9.11	מבוקש לקבוע תוספת בגין שעות עבודה נוספות, שבתות, חגים לילות וסופ"ש. לחילופין, מבוקש להגביל את כמות השעות הנוספות או חריגות.	הבקשות נדחות.
.128	ההסכם	סעיף 9.12	1. מבוקש להבהיר האם ניתן להתקשר עם קבלני משנה אשר יספקו את השירותים לאור סעיף 7 להסכם. 2. מבוקש לבטל את הדרישה ביחס לשכר עובדי קבלן המשנה.	1. תשומת הלב בהקשר זה להוראות סעיף 7 להסכם. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית.
.129	ההסכם	סעיף 9.13	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.130	ההסכם	סעיפים 9.13- 9.14 ו-23.3	מבוקש כי טרם הקיזוז תינתן לספק הודעה מראש ובכתב וכי כל קיזוז יבוצע רק ביחס לסכום קצוב.	מקובל באופן חלקי. נת"ע תיתן לספק הודעה של 7 ימים לפחות, מראש ובכתב, טרם ביצוע הקיזוז כאמור בסעיף 23.3 להסכם. כמו כן, מובהר כי על סעיפים 9.13-9.14 להסכם יחולו הוראות סעיף 23.3 להסכם בדבר מתן הודעה טרם ביצוע קיזוז.
.131	ההסכם	סעיף 9.14	מבוקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים: (1) נת"ע תודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לה על כך; (2) ניהול ההגנה ייעשה על ידי הספק ונת"ע תשתף פעולה באופן סביר ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב; (3) השיפוי הינו כפוף לפסק דין חלוט.	מקובל באופן חלקי. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע.
.132	ההסכם	סעיף 9.15	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.133	ההסכם	סעיף 9.16	מבוקש כי כל חילוט יבוצע רק ביחס לסכום קצוב וכי טרם חילוט הערבות תינתן לספק הודעה מראש ובכתב ואפשרות לתקן ההפרה.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יעודכן כך שהפסקה שלהלן תימחק ויחולו על הסעיף הוראות סעיף 25.3 להסכם בדבר מתן הודעה טרם חילוט הערבות: "~~**במקרה שנותן השירות איננו עובד הספק, ובמקרה זה בלבד, ייעשה חילוט הערבות הבנקאית כאמור לאחר מסירת הודעה מתאימה לספק וקבלת**~~

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				~~**התייחסותו, אשר תינתן בתוך 5 (חמישה) ימים ממועד מסירת ההודעה על ידי נת"ע. בכל מקרה אחר, נת"ע לא תידרש להודיע לספק מראש על כוונתה לחלט את הערבות ו/או לדרוש את התייחסותו בנושא. כמו כן, נת"ע תהיה רשאית לעכב, בנסיבות האמורות, כל תשלום המגיע לספק, עד לבירור מלוא טענותיו של נותן השירות מטעמו**~~".
.134	ההסכם	סעיפים 10.1- 10.6	מבוקש להבהיר כי לצורך עריכת הביקורות והבדיקות המפורטות בסעיפים אלו, הספק יגיש לנת"ע הצהרות מורשי חתימה ו/או אישורי רו"ח המאשרים את עמידת הספק ו/או מטעמו בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים והוראות ההסכם ומלוא התחייבויותיו בהתאם לסעיף 9 להסכם.	הבקשה נדחית.
.135	ההסכם	סעיף 10.1	מבוקש להבהיר כי הביקורות יבוצעו אחת לשנה, בכפוף למתן התראה סבירה מראש ולחתימת הסכם סודיות בנוסח של הספק.	נת"ע תהיה רשאית לערוך מפעם לפעם ביקורות בתיאום מראש עם הספק. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.136	ההסכם	סעיף 10.2	מבוקש כי לאחר המילים: "**במועד אחר**" ייכתב: "**מאוחר יותר**".	הבקשה נדחית.
.137	ההסכם	סעיף 10.3	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**והכל בהתאם לדרישת הדין**".	הבקשה נדחית.
.138	ההסכם	סעיף 10.4	1. מבוקש להבהיר כי במקרה של מחלוקת על ממצאי דוח הבדיקה הסופי, ידונו הצדדים ביניהם ליישוב המחלוקת. בנוסף, מבוקש כי המילים: "**לפי שיקול דעתה של נת"ע**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**". 2. מבוקש כי לאחר המילים: "**הצמדה וריבית כדין**" ייכתב: "**והכל בהתאם לדרישת הדין**".	הבקשות נדחות.
.139	ההסכם	סעיף 10.5	מבוקש למחוק את הדרישה לפיצוי מוסכם. לחילופין, מבוקש לקבוע כי סעד כאמור בסעיף זה יוגבל לסך	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			התמורה אותה נטען כי על הספק לשלם לנותן השירותים כאמור.	
.140	ההסכם	סעיף 10.6	מבוקש לקבוע כי במקרה של מסירת המידע על פי דין, נת"ע תודיע על כך לספק ותמסור רק את המינימום הנדרש בהתאם לדין.	הבקשה נדחית.
.141	ההסכם	סעיף 10.7	1. מבוקש למחוק את הדרישה בסעיף זה ביחס לקבלני משנה של הספק. 2. מבוקש כי אישור כאמור בסעיף זה יינתן אחת לשנה.	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל. נוסח הסעיף יעודכן כך שבמקום המילים: "**אחת לשישה חודשים**" ייכתב: "**אחת לשנה**".
.142	ההסכם	סעיף 10.8	מבוקש כי המילים: "**לפי שיקול דעתה של נת"ע**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.143	ההסכם	סעיף 11.1	מבוקש להציג דוגמה לחישוב התמורה הסופית הכוללת את אחוז התקורה.	הבקשה נדחית. נת"ע תשלם לספק את תעריף נותני השירותים במכפלת כמות השעות שבוצעו בפועל על ידי נותני השירותים, בתוספת אחוז התקורה שנקב הספק בהצעתו הכספית למכרז, בהתאם ליתר הוראות ההסכם.
.144	ההסכם	סעיף 11.1.1.2	1. מבוקש להבהיר האם נדרש עבודה בשבתות וחגים במסגרת ההתקשרות. 2. מבוקש לכלול את נותני השירותים כחלק מאישור שיש לנת"ע ממשרד התמ"ת. 3. מבוקש להבהיר כי במקרה כאמור תיתכן עלות נוספת עבור נסיעות.	1. חיובי, אך לא באופן תדיר. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
.145	ההסכם	סעיף 11.1.3.1	מבוקש כי בסיפא הסעיף ייכתב: "**ובלבד שתעריפי השעות עבור שעות נוספות ו/או בסופ"ש ו/או חגים ו/או החורגות משעות העבודה המקובלות, ישולמו עם תוספת, בהתאם לקבוע בדין**".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.146	ההסכם	סעיף 11.1.3.3	מבוקש כי המילים: "**על פי שיקול דעתה הבלעדי**" תמחקנה, ובמקומם ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.147	ההסכם	סעיף 11.1.3.4	מבוקש להסיר את הדרישה ביחס לתשלום מלוא התעריף לעובדי קבלני משנה.	הבקשה נדחית.
.148	ההסכם	סעיף 11.1.3.5	מבוקש כי נת"ע תדון בעדכון תעריף של עד 20 אחוז מהעובדים, לאחר 24 חודשים ממועד תחילת תקופת ההתקשרות.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.149	ההסכם	סעיפים 11.2.1 ו-11.2.2	1. מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרים שהתשלום לנותן השירותים לא שולם במועד בנסיבות שאינן תלויות בספק. בנוסף, מבוקש לקבוע כי סעד כאמור יוגבל לסך התמורה אותה נטען כי על הספק לשלם לנותן השירותים כאמור. 2. מבוקש כי לאחר המילה: "**חשש**" ייכתב: "**ממשי ומבוסס**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**על פי שיקול דעתה הבלעדי**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**".	הבקשות נדחות.
.150	ההסכם	סעיפים 11.2.1 - 11.2.3	1. מבוקש להבהיר כי כל קיזוז ו/או חילוט יבוצע רק ביחס לסכום קצוב וכי טרם הקיזוז ו/או החילוט תינתן לספק הודעה מראש ובכתב תוך מתן זמן לספק לתקן, במידת האפשר ומתן זכות טיעון. 2. מבוקש להבהיר כי לא יבוצע קיזוז כאמור בסעיף 11.2.3 להסכם, אלא אם יועבר הסכום שקוזז בהתאם להסכם זה ו/או להוראות הדין לנותן השירותים בפועל.	1. הבקשה נדחית. לצד האמור, מובהר כי על קיזוז כאמור בסעיפים 11.2.1 – 11.2.3 להסכם יחולו הוראות סעיף 23.3 להסכם. 2. הבקשה נדחית.
.151	ההסכם	סעיף 11.2.4	מבוקש כי המילים: "**לפי שיקול דעתה של נת"ע**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.152	ההסכם	סעיף 11.3.2	מבוקש כי המילה: "**לא**" לאחר המילים: "**נציג נת"ע**" תמחק. כמו כן, מבוקש כי לאחר המילה: "**ראיה**" תתווסף המילה: "**לכאורה**".	הבקשות נדחות.
.153	ההסכם	סעיף 11.3.6	מבוקש כי המילים: "**יהיה הספק זכאי רק לאותו חלק אשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נציג נת"ע, בוצע בפועל**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**ייקבע גובה התמורה באמצעות מנגנון שיוסכם על ידי הצדדים**".	הבקשה נדחית.
.154	ההסכם	סעיפים 11.3.12 ו-12.6	מבוקש להבהיר כי כל קיזוז או חילוט יבוצע בהודעה של 7 ימים מראש ובכתב, לסכום קצוב ועל פי הסכם זה בלבד, תוך מתן זמן לספק לתקן, במידת האפשר.	הבקשה נדחית. לצד האמור, מובהר כי על קיזוז כאמור בסעיפים 11.3.12 ו-12.6 להסכם יחולו הוראות סעיף 23.3 להסכם.
.155	ההסכם	סעיף 11.3.13	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.156	ההסכם	סעיף 11.4	מבוקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו במקרה שהתמורה לא שולמה במועד בנסיבות שאינן תלויות בספק. בנוסף, מבוקש להבהיר כי במקרה של עלייה בתשלומים הרגולטוריים (למשל, ביטוח לאומי ומיסים) החלים על השירותים במסגרת המכרז, הספק יהיה זכאי להגיש בקשה לתיקון התעריפים.	הבקשות נדחות.
.157	ההסכם	סעיף 12	1. מבוקש לקבוע כי אחריות הספק תהא על פי דין. 2. מבוקש שיובהר כי אחריות הספק תהא אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו וכי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. 3. מבוקש שיובהר כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא באחריות לנזקים שיגרמו לנת"ע ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			4. מבוקש להגביל את תקרת אחריות הספק לגובה התמורה השנתית המשולמת. כמו כן, מבוקש לקבוע כי מגבלת האחריות תחול לגבי כל תביעה, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לנת"ע בפועל: (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק; (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי על ידי הספק עקב מתן השירותים; (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק.	
.158	ההסכם	סעיף 12.1	מבוקש להבהיר כי נת"ע הינה אחראית לטיב השירותים המסופקים בהנחיה ובפיקוח מלא של נת"ע.	הבקשה נדחית.
.159	ההסכם	סעיף 12.2	מבוקש כי המילה: "**המלאה**" תמחק.	הבקשה נדחית.
.160	ההסכם	סעיף 12.3	1. מבוקש כי המילים: "**הבלעדית, המוחלטת, והמלאה לכל**" והמילים: "**בין שהספק היה מודע להם ובין אם לא, בין אם קיים ביטוח לכיסוי הנזק הרלוונטי ובין אם לאו**" תמחקנה. 2. מבוקש כי לאחר המילה: "**אחריות**" ייכתב: "**על פי דין**". 3. מבוקש כי המילים: "**מכל מין וסוג שהם**" תמחקנה. 4. מבוקש כי המילים: "**לרבות בקשר עם כל נזק**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בגין אחריותו על פי דין לנזק, אובדן הפסד**".	הבקשות נדחות.
.161	ההסכם	סעיף 12.3	מבוקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	הבקשה נדחית.
.162	ההסכם	סעיף 12.4	1. מבוקש להבהיר כי הפיצוי והשיפוי יהיו בכפוף לתנאים הבאים: (1) נת"ע תודיע לספק אודות	1. מקובל באופן חלקי. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			התביעה ו/או האירוע מיד עם היוודע לה על כך; (2) ניהול ההגנה ייעשה על ידי הספק ונת"ע תשתף פעולה באופן סביר ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב; (3) פסק דין חלוט שביצועו לא עוכב. 2. מבוקש להכפיף את הסעיף לסעיף הגבלת האחריות. בנוסף, מבוקש להבהיר כי השיפוי יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו. 3. מבוקש כי המילים: "**יפצה ו/או**", המילים: "**מייד עם דרישתה הראשונה**" והמילים: "**מכל מין וסוג שהם**" תמחקנה.	הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. 2. הבקשות נדחות. 3. הבקשה נדחית.
163.	ההסכם	סעיף 12.7	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
164.	ההסכם	סעיף 12.8	מבוקש כי הסעיף יימחק. לחילופין, מבוקש כי לאחר המילים: "**לכל אובדן או נזק**", המילה: "**כאמור**" תמחק, ובמקומה ייכתב: "**בגין אחריותו על פי דין של הספק**". בנוסף, מבוקש כי לאחר המילה: "**בזדון**" ייכתב: "**או ברשלנות**".	הבקשות נדחות.
165.	ההסכם	סעיף 14.2	מבוקש כי לאחר המילים: "**בקשר עם השירותים**" ייכתב: "**ושבאו לידיעת הספק**".	הבקשה נדחית.
166.	ההסכם	סעיף 15.1.1	1. מבוקש להאריך את תקופת מתן ההודעה. 2. מבוקש כי האמור בסעיף זה יהיה הדדי.	1. מקובל. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**30 ימים**" ייכתב: "**60 ימים**". 2. הבקשה נדחית.
167.	ההסכם	סעיפים 15.1.2 ו-15.4	מבוקש לקבוע כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות, נת"ע תשלם לספק את התמורה בגין מלוא השירותים אשר בוצעו עד מועד סיום ההתקשרות בפועל ובגין הוצאות/ התחייבויות אשר אינן ניתנות לביטול במועד זה.	הבקשה נדחית. תשומת הלב בעניין זה לסעיף 15.4 להסכם.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.168	ההסכם	סעיף 15.2.1	מבוקש כי התקופה לתיקון הפרה שאינה יסודית תעמוד על 21 ימים ממועד מתן הודעה בכתב.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**שבעה (7) ימים**" ייכתב: "**ארבעה-עשר (14) ימים**".
.169	ההסכם	סעיף 15.2.2	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 14 ימים.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**חמישה (5) ימים**" ייכתב: "**שבעה (7) ימים**".
.170	ההסכם	סעיף 15.2.3	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.171	ההסכם	סעיפים 15.2.4.1 ו-15.2.4.2	מבוקש כי התקופה האמורה בסעיפים אלו תעמוד על 90 (תשעים) ימים.	הבקשה נדחית.
.172	ההסכם	סעיף 15.2.4.3	מבוקש למחוק את ההתייחסות לחקירות פליליות.	הבקשה נדחית.
.173	ההסכם	סעיף 15.2.4.3	מבוקש כי לאחר המילה: "**בפס"ד**" ייכתב: "**חלוט**".	הבקשה נדחית.
.174	ההסכם	סעיף 15.2.4.4	מבוקש כי לאחר המילים: "**יום קלנדארי**" ייכתב: "**בנסיבות אשר תלויות בספק**".	הבקשה נדחית.
.175	ההסכם	סעיף 15.2.4.5	מבוקש כי לאחר המילה: "**חשש**" ייכתב: "**מהותי ומבוסס**".	הבקשה נדחית.
.176	ההסכם	סעיף 15.4	1. מבוקש כי לאחר המילים: "**זכאית נת"ע מהספק**" ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**". 2. מבוקש כי לאחר המילה: "**וכיו"ב**" ייכתב: "**למעט בהתאם למפורט בהסכם זה ובהתאם לדין**". 3. מבוקש כי המילים: "**ועל פי שיקול דעתה הבלעדי**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם להוראות הסכם זה**".	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			4. מבוקש כי לאחר המילים: "**שתקצוב לשם כך**" ייכתב: "**ולכל הפחות, תוך 30 ימים**". 5. מבוקש כי המילים: "**הספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך**" תמחקנה.	
.177	ההסכם	סעיף 15.5	מבוקש כי לאחר המילים: "**או לחברה**" ייכתב: "**השייכים לחברה**".	הבקשה נדחית.
.178	ההסכם	סעיף 15.6	מבוקש כי המילים: "**ובכלל זה להמשיך בביצוע השירותים במישרין עם ספק (מוביל/נוסף/אחר)/יועץ/ מומחה אחר או עם מי מנותני השירותים או מקבלני המשנה של הספק או מועסקים אחרים או נוספים של הספק, והספק מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.179	ההסכם	סעיף 15.8	מבוקש כי לאחר המילים: "**לשתף פעולה**" ייכתב: "**במידת האפשר**". כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ובכפוף לקבלת התמורה בהתאם להסכם זה**".	הבקשות נדחות.
.180	ההסכם	סעיף 15.9.1	מבוקש כי לאחר המילה: "**לערוך**" ייכתב: "**במידת האפשר**".	הבקשה נדחית.
.181	ההסכם	סעיף 15.9.2	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**והכל בכפוף לתנאי הסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.182	ההסכם	סעיף 15.9.3	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ובתיאום עם הספק**".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.183	ההסכם	סעיף 15.9.4	מבוקש כי המילים: "**מחצית שעות**" והמילים "**המחצית השנייה של שעות החפיפה תחול על הספק ותשולם על ידו, וכל זאת מבלי שיהיה באמור על מנת לגרוע בשום צורה ואופן מהחבות המוטלת על הספק לשלם את מלוא התמורה לה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם ויתר הוראות כל דין**" תמחקנה.	הבקשה נדחית. מובהר כי נת"ע לא תשלם לספק תשלום כלשהו בגין ביצוע החפיפה והאמור יהיה כלול בתמורה לפי ההסכם. לצד האמור, מובהר כי נת"ע תהיה רשאית לשלם בגין שעות נותני השירותים אשר יבצעו את החפיפה בפועל, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
.184	ההסכם	סעיף 15.9.6	מבוקש כי המילים: "**בגין שירותים**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בגין שירותי החפיפה**".	הבקשה נדחית.
.185	ההסכם	סעיף 16	1. מבוקש להבהיר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור נת"ע ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי של נת"ע. 2. מבוקש להבהיר כי כל הקניין הרוחני המפורט להלן, יישאר בבעלות הספק: קניין רוחני שהוא ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי שבבעלות או ברישיון של הספק עובר למועד ההתקשרות בין נת"ע לספק; או קניין רוחני שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים.	מתודולוגיות, מידע, שיטות עבודה, תהליכים כלליים לעיבוד נתונים ונהלים שהינם קניינו הרוחני של הספק עובר למועד חתימת החוזה ואשר לא פותחו עבור החברה במסגרת השירותים ו/או בקשר עמם, יוותרו בבעלות הספק ולא ייחשבו כחלק מתוצרי השירותים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.186	ההסכם	סעיף 16.1.1	מבוקש כי המילים: "**הניתן להעברה לצד שלישי**" תמחקנה. בנוסף, מבוקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג'.	הבקשות נדחות.
.187	ההסכם	סעיף 16.1.2	1. מבוקש כי המילים: "**יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, לאפשר**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**יאפשר הספק**".	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			2. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא רק במידה ולא בוצע כל שינוי בתוצר על ידי גורם שאינו הספק. בנוסף, מבוקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג'.	
.188	ההסכם	סעיף 16.2	1. מבוקש כי המילים: "**לא יגרעו בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים ולתוצריהם שבוצעו על ידו או על ידי כל מי מטעמו**" והמילים: "**והספק יפצה ו/או ישפה את נת"ע, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או תשלום שנגרמו לחברה או לכל מי מטעמה או שבהם נדרשה נת"ע לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור**", תמחקנה. 2. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק על התוצרים תהא ככל שלא בוצע בהם כל שינוי על ידי נת"ע.	הבקשות נדחות.
.189	ההסכם	סעיפים 16.4 ו-16.9	מבוקש להבהיר כי במקרה של אי תשלום במועד, לאחר 60 ימים מהמועד הקבוע, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים ו/או חומר כלשהו, עד לקבלת התשלום.	הבקשה נדחית.
.190	ההסכם	סעיף 16.7	1. מבוקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות בגין טענות הפרה שמקורן בפעילות נת"ע אשר בוצעה שלא בהתאם להנחיות הספק. 2. מבוקש להבהיר כי הפיצוי והשיפוי יהיו בכפוף לתנאים הבאים: (1) נת"ע תודיע לספק אודות התביעה ו/או הדרישה מיד עם היוודע לה על כך; (2) ניהול ההגנה ייעשה על ידי הספק ונת"ע תשתף פעולה באופן סביר ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב; (3) פסק דין חלוט שביצועו לא עוכב. 3. מבוקש להבהיר כי תשלום הוצאות ו/או נזקים יהיה בגין נזיקים ישירים בלבד. בנוסף, מבוקש כי לאחר המילים: "**שכ"ט עו"ד**" ייכתב: "**סבירים**".	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל באופן חלקי. נת"ע תיתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן מפניהן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נת"ע. 3. הבקשות נדחות.
.191	ההסכם	סעיף 16.7	מבוקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי בתוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי; (4) שימוש בתוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בתוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/ במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'; (6) תוכנות קוד פתוח בהן נעשה שימוש ובלבד שאלו אושרו על ידי המזמין.	
.192	ההסכם	סעיף 16.8	מבוקש כי התקופה להעברת תוצרי השירותים תעמוד על 30 ימים.	מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**שבעה (7) ימים**" ייכתב: "**ארבעה-עשר (14) ימים**".
.193	ההסכם	סעיף 16.9	מבוקש כי לאחר המילה: "**סיוע**" תתווסף המילה: "**סביר**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**לעשות את מירב המאמצים**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**לשתף פעולה במידת האפשר**".	הבקשות נדחות.
.194	ההסכם	סעיף 17.1	1. מבוקש כי המילים: "**או בקשר**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**ובקשר**". 2. מבוקש להבהיר כי מידע לא יחשב כמידע סודי בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) המידע היה ידוע לספק ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מנת"ע; (2) המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה על ידי הספק ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע נמצא או הפך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה על ידי הספק; (4) המידע פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של נת"ע, או כל חלק ממנו; (5) המידע גולה או שנדרש גילויו על פי צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש על פי דין".	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל באופן חלקי. המונח "**המידע הסודי**" בסעיף 17.1 להסכם לא יכלול את כל אחד מאלה: (1) מידע סודי שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו שלא מאת נת"ע ו/או שהיה באותו מועד מצוי בנחלת הכלל; (2) מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע סודי שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי; (4) כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני מתן השירותים ובלי כל קשר עם אספקתם לחברה אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במתן השירותים לנת"ע וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
				הספק באופן ייעודי לצורך מתן השירותים לנת"ע; (5) מידע סודי אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ו/או הדין, ובלבד שהספק הקנה לנת"ע אפשרות להתנגד למסירת המידע הסודי כאמור במסגרת הליך משפטי.
.195	ההסכם	סעיף 17.4	מבוקש כי לאחר המילים: "**צד שלישי**" ייכתב: "**שהמידע נמסר לידיו על ידי הספק**" וכן כי המילים: "**או בעקיפין**" תמחקנה.	הבקשות נדחות.
.196	ההסכם	סעיף 17.5	מבוקש כי לאחר המילים: "**בסעיף 17 זה**" ייכתב: "**ובכפוף לאמור בהסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.197	ההסכם	סעיף 17.6	מבוקש כי המילים: "**סבירים ומקובלים**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**מהמעלה הראשונה**".	הבקשה נדחית.
.198	ההסכם	סעיף 17.7	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**והכל במידת האפשר**".	הבקשה נדחית.
.199	ההסכם	סעיף 17.10	מבוקש כי המילים: "**והספק מתחייב לשפות ולפצות את נת"ע בגין כל נזק, הפסד או אובדן כלשהו שייגרמו לה מחמת הפרה כאמור**" תמחקנה. לחילופין, מבוקש כי לאחר המילים: "**מחמת הפרה כאמור**" ייכתב: "**והכל בהתאם לתנאי הסכם זה**".	הבקשות נדחות.
.200	ההסכם	סעיף 17.11	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ובמשך 5 שנים לאחר סיומו**".	הבקשה נדחית.
.201	ההסכם	סעיף 18.3	מבוקש כי לאחר המילה: "**חשש**" ייכתב: "**ממשי ומבוסס**".	הבקשה נדחית.
.202	ההסכם	סעיף 18.4	1. מבוקש להגביל את חובת הדיווח לקשרים ישירים ומהותיים בלבד של הגורמים הרלוונטיים למתן השירותים.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			2. מבוקש לצמצם את הסעיף רק לנושאי משרה הבכירים הקשורים במתן השירותים ולעובדים שנותנים את השירותים. 3. מבוקש להחריג את הדיווח על השתתפות פוטנציאלית במכרזים עתידיים.	
.203	ההסכם	סעיפים 18.5, 18.6, 18.10 ו-18.11	מבוקש כי הסעיפים יימחקו.	הבקשה נדחית.
.204	ההסכם	סעיף 18.8	1. מבוקש להבהיר כי בכפוף להיעדר ניגוד עניינים, אין באמור כדי למנוע מהספק להעניק שירותים לצדדים שלישיים אשר הינם בתחום מומחיותו. 2. מבוקש כי המילים: "**בקשר לשירותים**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בקשר לאספקת השירותים לנת"ע**". 3. מבוקש כי המילים: "**או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין**" תמחקנה.	הבקשות נדחות.
.205	ההסכם	סעיף 18.10	מבוקש כי האמור בסעיף זה יוגבל לתקופה של 6 חודשים לאחר סיום ההתקשרות.	מקובל באופן חלקי. הוראות סעיפים 18.6-18.6 להסכם ביחס למתן השירותים יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות.
.206	ההסכם	סעיף 19.1	1. מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**למעט לכל חברה בקבוצת החברות של הספק**". 2. מבוקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להסבת ההסכם ו/או להפרה של ההסכם.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. לצד האמור, מובהר כי ככל שמדובר בחברה קשורה לספק, נת"ע לא תסרב לבקשת הספק כאמור בסעיף זה, אלא מטעמים סבירים בלבד.
.207	ההסכם	סעיף 19.4	1. מבוקש לקבוע כי במקרה בו נת"ע תהיה מעוניינת להעביר או להסב הסכם זה, תינתן לספק הודעה של 30 ימים מראש ובכתב.	1. מקובל. נת"ע תיתן לספק הודעה של 30 ימים לפחות, מראש ובכתב, טרם ביצוע העברה או הסבה כאמור בסעיף זה. 2. מקובל. נת"ע תהא רשאית להעביר או להסב את זכויותיה או את התחייבויותיה על פי ההסכם,

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			2. מבוקש לקבוע כי העברה או הסבה של ההסכם תהא בכפוף לכך שזכויות הספק לפי ההסכם לא תפגענה. 3. מבוקש לקבוע כי בכל מקרה של העברה או הסבה כאמור, ככל שיהיה מעוניין בכך, הספק יהיה רשאי לסיים הסכם זה, טרם ההעברה או ההסבה.	כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת הספק, ובלבד שזכויות הספק על פי ההסכם לא תפגענה. 3. הבקשה נדחית.
.208	ההסכם	סעיפים 22.1 ו-23.1-23.2	מבוקש להבהיר כי במקרה של עיכוב התשלום לספק במשך תקופה העולה על 60 ימים, יהיה רשאי הספק לעכב את ביצוע השירותים ו/או חומר כלשהו, בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש לנת"ע.	הבקשה נדחית.
.209	ההסכם	סעיפים 22.1 ו-22.2	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיפים אלו לא יחול במקרה בו ההסכם הופר על ידי נת"ע.	הבקשה נדחית.
.210	ההסכם	סעיף 23.2	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.211	ההסכם	סעיף 24	1. מבוקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של נת"ע או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון. בנוסף, מבוקש כי הפיצויים המוסכמים בגין אי הגשת חשבון במועד, החלפת נותן שירותים ללא אישור נת"ע, אי ביצוע הכשרות/הדרכות מקצועיות, אי השתתפות בישיבות נת"ע ואי מענה לפניה פרטנית יימחקו. 2. מבוקש להבהיר כי מילואים, מחלה ומוות אינם הפסקת נותן השירותים ללא הודעה כאמור. 3. מבוקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים. 4. מבוקש להגביל את סך כל הפיצויים המוסכמים בהם יחוב הספק. 5. מבוקש כי הפיצויים המוסכמים יקוזזו רק לאחר מתן התראה מראש של 14 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר.	1. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב בעניין זה לסעיף 4.3.9.2 להסכם. 3. הבקשה נדחית. 4. מקובל. סך הפיצויים המוסכמים בגין האירועים הנקובים בסעיף 24 להסכם בהם יחוב הספק, לא יעלה, בכל שנה קלנדארית, על 10% מהתמורה השנתית המגיעה לספק. 5. מקובל באופן חלקי. נת"ע תיתן לספק הודעה של 7 ימים לפחות, מראש ובכתב, טרם ביצוע הקיזוז כאמור בסעיף 24.3 להסכם.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.212	ההסכם	סעיף 24.4	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.213	ההסכם	סעיף 25.1	מבוקש להסיר את ההצמדה למדד מערבות הביצוע.	הבקשה נדחית.
.214	ההסכם	סעיף 25.3	1. מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד עד 14 ימים. 2. מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית. כמו כן, מבוקש להבהיר כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	1. מקובל באופן חלקי. נוסח הסעיף יתעדכן כך שבמקום המילים: "**2 ימים**" ייכתב: "**7 ימים**". 2. הבקשות נדחות.
.215	ההסכם	סעיף 25.4	1. מבוקש כי הדרישה לחידוש סכומי הערבות תמחק. 2. מבוקש כי תקופת ההפקדה תעמוד על 30 ימים.	הבקשות נדחות.
.216	ההסכם	סעיף 25.5	1. מבוקש להבהיר כי אי הארכת תוקף הערבות או הגדלת סכומה כאמור בסעיף זה לא יהוו עילה לחילוט הערבות. 2. מבוקש לקבוע כי בטרם חילוט הערבות תינתן לספק התראה זמן סביר מראש ובכתב.	1. הבקשה נדחית. 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי האמור בסעיף 25.3 להסכם לעניין מתן הודעה טרם חילוט יחול בהתאמה.
.217	ההסכם	סעיף 25.6	מבוקש כי המילים: "**אף ללא אישור הספק**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.218	ההסכם	סעיף 25.7	מבוקש להבהיר כי כל קיזוז יבוצע בהודעה מראש ובכתב, לסכום קצוב ותוך מתן תקופה מוגבלת לספק לתיקון, במידת האפשר.	הבקשה נדחית.
.219	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 1	מבוקש כי המילים: "**וכל עוד קיימת אחריות שבדין**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**ולמשך 5 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות לפי החוזה**". לחילופין, מבוקש כי במקום מילים אלו ייכתב: "**ולעניין ביטוח חבות מוצר למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם**".	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.220	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 1	מבוקש כי המילים: "**מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב**" תמחקנה. בנוסף, מבוקש כי לאחר המילה: "**הספק**" ייכתב: "**מתחייב**".	הבקשות נדחות.
.221	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 1	מבוקש כי המילים: "**מתחייב הספק לבטח**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**את אחריותו על פי דין**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**ביחד ולחוד**" תמחקנה.	הבקשות נדחות.
.222	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.1	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.223	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.1	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**בגין מעשי או מחדלי המבוטח**".	הבקשה נדחית.
.224	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.1	מבוקש כי המילים: "**ו/או נת"ע**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.225	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.1	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**בכפוף להרחבי השיפוי כמקובל בכל סוג ביטוח**".	מקובל באופן חלקי. בסיפא הסעיף ייכתב: "**<u>בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן</u>**".
.226	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.2	מבוקש להבהיר כי הכוונה הינה למבקש האישור ולא מבוטח נוסף.	הבקשה נדחית.
.227	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.3	מבוקש כי לאחר המילה: "**נת"ע**" ייכתבו המילים: "**בגין אחריות שתוטל עליה**".	הבקשה נדחית.
.228	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיפים 2.3 ו-2.6	מבוקש כי המילה: "**ומי**" תמחק, ובמקומה ייכתב: "**בגין מי**".	הבקשה נדחית.
.229	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.8	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.230	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.8	מבוקש לשנות את המטבע מ-₪ ל-$. לחילופין, מבוקש להחריג מהסעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר היי-טק.	הבקשות נדחות. לצד האמור, מובהר כי סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי יעמוד על סך 400,000 ₪.
.231	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.10	מבוקש כי המילים: "**בכתב**" והמילים: "**במכתב רשום**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.232	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.10	מבוקש כי המילה: "**לפחות**" תמחק.	הבקשה נדחית.
.233	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.10	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 60 ימים במקום 30 ימים.	הבקשה נדחית.
.234	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 2.12	מבוקש כי לפני המילים: "**על פי הפוליסות**", ייכתבו המילים: "**בגין השירותים נשוא הסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.235	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 3	מבוקש כי המילים: "**וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מנת"ע**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.236	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 4	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.237	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 4	מבוקש כי המילה: "**לפחות**" תמחק.	הבקשה נדחית.
.238	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 5	מבוקש כי הסעיף יימחק. לחילופין, מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים על פי דרישה בלבד ובו יושחר כל פרט מסחרי או סודי.	הבקשות נדחות. מובהר כי ככל ויידרש הספק להמציא פוליסות, הוא יהיה רשאי שלא להעביר מידע מסחרי וסודי שאינו קשור להתקשרות עם נת"ע.
.239	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 5	מבוקש כי המילים: "**למסמכי המכרז**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**להוראות הביטוח במסמכי המכרז**". כמו כן, מבוקש כי המילים: "**פוליסות הביטוח**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**אישורי הביטוח**".	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.240	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 6	מבוקש כי המילים: "**והמצאת פוליסות הביטוח**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.241	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 7	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית.
.242	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 7	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**בכפוף להוראות האחריות והשיפוי בהסכם**".	הבקשה נדחית.
.243	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 7	מבוקש כי המילים: "**בכל מקרה**" תמחקנה. בנוסף, מבוקש כי המילים: "**בכל נזק שיגרם לנת"ע עקב**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בגין אחריותו על פי דין ל**".	הבקשות נדחות.
.244	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיפים 7 ו-8	מבוקש להבהיר כי כל האמור בסעיפים אלו כפוף להוראות הגבלת האחריות והשיפוי הקבועות בהסכם.	הבקשות נדחות.
.245	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 8	1. מבוקש כי לאחר המילה: "**אחראי**" ייכתב: "**על פי דין**". בנוסף, מבוקש כי המילים: "**באופן מלא ובלעדי**" תמחקנה. 2. מבוקש כי המילים: "**והוא יהיה מנוע**.. **כלפיה**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בכפוף לפסק דין שביצועו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק**".	הבקשות נדחות.
.246	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 8	מבוקש כי המילים: "**באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.247	נספח ג' – נספח ביטוח	סעיף 10	1. מבוקש כי המילה: "**הבלעדי**" תמחק, ובמקומה ייכתב: "**אולם ללא תיקון סכומי הביטוח המופיעים באישורים**".	הבקשות נדחות. מובהר כי מדובר בתיקון אישור הביטוח מבחינה צורנית. לא מדובר בשינוי מהותי בדרישות הביטוח.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
			2. מבוקש כי המילים: "**ולפי שיקול דעתה הבלעדי**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם לדרישות בנספחי הביטוח**". 3. מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**ובלבד שלא יהיה בעדכון אישור הביטוח כדי להוסיף ו/או להרחיב את התחייבויות הביטוח בהתאם לנספח זה**".	
.248	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	כללי	מבוקש להבהיר מה הכוונה בהבהרת המבוטח בכל אחד מאישורי הביטוח (ביחס ל"הספק המוביל" וביחס ל"הספק הנוסף").	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב בעניין זה להוראות סעיף 2.7 למסמך תנאים מיוחדים.
.249	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	תיאור הקשר למבקש	מבוקש כי המילים: "**חברות בנות ועובדים של הנ"ל**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.250	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	ביטוח צד ג'	מבוקש כי קוד 304 יוחלף בקוד 321.	הבקשה נדחית.
.251	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש כי קוד 347 יימחק. כמו כן, מבוקש כי קוד 304 יוחלף בקוד 321.	הבקשות נדחות.
.252	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים	ביטוח אחריות	מבוקש כי גבולות הכיסוי יועמדו על 4 מיליון ₪.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
	– "הספק המוביל"	מקצועית וחבות מוצר		
.253	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש לקבל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, מקובל כי ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' יהווה חלופה לכיסוי סייבר לנזקי צד ג'.
.254	נספח ג'1 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק המוביל"	ביטול ושינוי הפוליסה	מבוקש כי שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 ימים לאחר משלוח ההודעה.	הבקשה נדחית.
.255	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"	תיאור הקשר למבקש	מבוקש כי המילים: "**חברות בנות ועובדים של הנ"ל**" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.256	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"	ביטוח צד ג'	מבוקש כי קוד 304 יוחלף בקוד 321.	הבקשה נדחית.
.257	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"	ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש כי קוד 347 יימחק. כמו כן, מבוקש כי קוד 304 יוחלף בקוד 321.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.258	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש לקבל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, מקובל כי ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' יהווה חלופה לכיסוי סייבר לנזקי צד ג'.
.259	נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים – "הספק הנוסף"	ביטול ושינוי הפוליסה	מבוקש כי שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 ימים לאחר משלוח ההודעה.	הבקשה נדחית.
.260	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	כללי	מבוקש להגביל את תקופת ההתחייבות לחמש שנים.	הבקשה נדחית.
.261	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 3	מבוקש להבהיר כי הגבלות הגישה למידע יהיו בהתאם להגבלות הקיימות אצל הספק ובכפוף להוראות הדין. בנוסף, מבוקש כי לאחר המילים: "**אך ורק**" ייכתב: "**לנותני השירותים ו**".	הבקשות נדחות.
.262	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 5	מבוקש כי המילים: "**כפי שיומצאו לידנו מפעם לפעם**" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "**בהתאם לנספח י'1 להסכם**".	הבקשה נדחית.
.263	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת	סעיף 6	מבוקש להחריג את האמור בסעיף זה למקרים בהם הוצאה של המסמכים הינה לצורך ובמסגרת ביצוע השירותים.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
	לשמירת סודיות			
.264	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 9	מבוקש כי לאחר המילים: "**צד שלישי**" ייכתב: "**שהמידע נמסר לידיו על ידי הספק**".	הבקשה נדחית.
.265	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 10	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**בהתאם לתכנית ההדרכות בהסכם זה**".	הבקשה נדחית.
.266	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 11	מבוקש להגביל את הפעולות לפעולות סבירות בלבד ובכפוף לתיאום מראש עם הספק.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.267	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 12	1. מבוקש להבהיר כי הודעה כאמור תימסר לנת"ע תוך זמן סביר. כמו כן, מבוקש להבהיר כי כל שיפוי לנת"ע יהא בגין נזקים ישירים בלבד ובכפוף לפס"ד חלוט שביצועו לא עוכב. 2. מבוקש כי המילה: "**ונפצה**" תמחק, ובמקומה ייכתב: "**ונשפה**". בנוסף, מבוקש כי לאחר המילים: "**כתוצאה מההפרה**" ייכתב: "והכל **בהתאם לתנאי ההסכם**". 3. מבוקש כי הדרישה לפיצוי מעובדי ונושאי המשרה של הספק תמחק.	הבקשות נדחות.
.268	נספח ו' – התחייבות	סעיף 13	מבוקש להבהיר כי חובות הספק על פי נספח זה ופרשנותן תהיינה באופן סביר ועל פי דין.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
	בלתי חוזרת לשמירת סודיות			
.269	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 14	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "**למעט עותק אחד לצרכי תיעוד**".	הבקשה נדחית.
.270	נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות	סעיף 15	מבוקש להוסיף את החריגים אשר לא יחולו על המידע: מידע אשר היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת נת"ע; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של נת"ע; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	מקובל באופן חלקי. המונח "**המידע הסודי**" בסעיף 17.1 להסכם לא יכלול את כל אחד מאלה: (1) מידע סודי שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו שלא מאת נת"ע ו/או שהיה באותו מועד מצוי בנחלת הכלל; (2) מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע סודי שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי; (4) כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני מתן השירותים ובלי כל קשר עם אספקתם לחברה אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במתן השירותים לנת"ע וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך מתן השירותים לנת"ע; (5) מידע סודי אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ו/או הדין, ובלבד שהספק הקנה לנת"ע אפשרות להתנגד למסירת המידע הסודי כאמור במסגרת הליך משפטי.
.271	נספח ז' – כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים	סעיף 7	מבוקש כי המילה "**המשפטיים**" תמחק.	מקובל.

מס'	מסמך	אזכור במסמכי המכרז	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה
.272	נספח י' – הנחיות מחשוב	סעיף 2.1 לחלק ב'	מבוקש להבהיר כי השימוש במוצרי צד ג' יהיה בכפוף לתנאי השימוש של היצרן.	הבקשה נדחית.
.273	נספח י' – הנחיות מחשוב	סעיף 4.1 לחלק ב'	מבוקש למסור פירוט אודות התכונות כאמור והגבלות השימוש בהן. לחילופין, מבוקש להבהיר כי נת"ע נושאת באחריות המלאה, על חשבונה, ליתן גישה ורישוי לתוכנות הנ"ל.	הבקשות נדחות.
.274	נספח י' – הנחיות מחשוב	סעיף 7 לחלק ב'	מבוקש לקבוע כי המסמכים כאמור בסעיף זה יתבקשו באופן יזום על ידי נת"ע.	הבקשה נדחית.
.275	נספח י"1 – אבטחת מידע	סעיף 3.1.4	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק הינה ליישם אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים בתעשייה.	הבקשה נדחית.
.276	נספח י"1 – אבטחת מידע	סעיף 3.1.8	מבוקש להבהיר כי הביקורות יבוצעו אחת לשנה, בשעות הפעילות הרגילות של הספק, בתיאום מראש ובכתב ובכפוף לחתימת הסכם סודיות בנוסח של הספק.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. עם זאת מובהר כי נת"ע תיתן לספק התראה זמן סביר מראש.
.277	נספח יא' – הצהרת היעדר תביעות	כללי	מבוקש למחוק את דרישת החתימה על נספח זה כתנאי לתשלום האחרון לספק.	הבקשה נדחית.
.278	נספח יא' – הצהרת היעדר תביעות	כללי	מבוקש להבהיר כי לספק לא יהיו תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי נת"ע, רק לאחר קבלת התשלום עבור החשבון הסופי.	הבקשה נדחית.
.279	נספח יג' – נוסח כתב ערבות	סעיף 6	מבוקש כי לאחר המילה: "**הסבה**" ייכתבו המילים: "**ו/או להעברה ו/או להמחאה**".	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.280	נספח יד' – כתב קבלה, ויתור וסילוק	כללי	מבוקש לעדכן את הנספח באופן שיכלול מקרים בהם העובד התפטר בעצמו כדי לעבור לספק החדש.	הבקשה נדחית.